



SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

PRZETARG NIEOGRANICZONY

o wartości zamówienia nie przekraczającej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Prawa zamówień publicznych

Świadczenie usług telekomunikacyjnych
dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku

Znak sprawy: ADM.340-A.22/2013

Zamawiający :
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W PŁOCKU
UL. WOLSKIEGO 4
09-400 PŁOCK
tel.: 24 364-02-10, faks: 24 364-02-13

PŁOCK , listopad 2013

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku
ul. Wolskiego 4, 09-400 Płock
tel. 24 364 02 10, fax. 24 364 02 13, e-mail: sekretariat@mopsplock.eu, www.mopsplock.eu

SPIS TREŚCI:

DZIAŁ I:.....Informacja dla Wykonawcy

- Rozdział I:.....**Nazwa i adres Zamawiającego
- Rozdział II:.....**Tryb udzielenia zamówienia
- Rozdział III:.....**Informacje ogólne
- Rozdział IV:.....**Opis przedmiotu zamówienia
- Rozdział V:.....**Termin wykonania zamówienia
- Rozdział VI:.....**Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
- Rozdział VII:.....**Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie muszą być dołączone do oferty
- Rozdział VIII:.....**Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów
- Rozdział IX:.....**Termin związania ofertą
- Rozdział X:.....**Opis sposobu przygotowania oferty
- Rozdział XI:.....**Miejsce oraz terminy składania i otwarcia ofert
- Rozdział XII:.....**Opis sposobu obliczenia ceny
- Rozdział XIII:.....**Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert
- Rozdział XIV:.....**Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
- Rozdział XV:.....**Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia
- Rozdział XVI:.....**Postanowienia końcowe

DZIAŁ II:.....Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

DZIAŁ III:.....Istotne postanowienia umowy

DZIAŁ I

INFORMACJA DLA WYKONAWCY

ROZDZIAŁ I

NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Gmina – Miasto Płock
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku –Jednostka budżetowa
ul. Wolskiego 4
09-400 Płock
REGON 0047300267, NIP 774 10 72 054
Tel.: 24 364 02 10, faks: 24 364-02-13
e-mail: sekretariat@mopsplock.eu
godziny pracy Urzędu:
poniedziałek, wtorek, środa – 7.30-15.30, czwartek – 8.30-17.30, piątek – 8.30-15.30.

ROZDZIAŁ II

TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o szacunkowej wartości zamówienia nie przekraczającej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.), zwanej dalej „Pzp”.

ROZDZIAŁ III

INFORMACJE OGÓLNE

1. Zgodnie z art. 39 Pzp Zamawiający zaprasza do składania ofert w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku”.
2. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zaleca się, aby Wykonawca zdobył wszelkie informacje, które mogą być konieczne do prawidłowego przygotowania oferty.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert wariantowych.
5. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą prowadzone będą w PLN.
6. W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie będzie żądał wniesienia wadium.
7. W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie będzie żądał wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
8. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówienia uzupełniającego.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia podwykonawców. Wykonawca wskazuje sam w ofercie część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.
10. Wykonawcy mogą **wspólnie** ubiegać się o udzielenie zamówienia. W przypadku, o którym mowa, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Jeżeli oferta Wykonawców, o których mowa została wybrana, Zamawiający będzie żądał, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych podmiotów.
11. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne. Protokół wraz z załącznikami jest jawny. Załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania, z tym że oferty udostępnia się od chwili ich otwarcia. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępnione /zastrzeżenie należy dołączyć do oferty/. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy – Prawo zamówień publicznych.

ROZDZIAŁ IV OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku.

Usługi telekomunikacyjne, o których mowa powyżej realizowane będą na zasadach określonych w:

- a) ustawie z dnia 16 lipca 2013r. „Prawo Telekomunikacyjne” (Dz.U. 2004 Nr 171 poz. 1800 ze zm.),
- b) innych aktach prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy, wydanych na podstawie ustawy „Prawo Telekomunikacyjne”, a także w Regulaminie wewnętrznym Wykonawcy w zakresie, w jakim jego postanowienie nie są sprzeczne z niniejszą SIWZ oraz przepisami prawa.

2. Szczegółowy przedmiot zamówienia zawiera Dział II.

3. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

64.20.00.00-8 - Usługi telekomunikacyjne

64.21.11.00-9 – usługi telefonii lokalnej

64.21.12.00-0 – usługi telefonii międzymiastowej

64.21.20.00-5 – usługi telefonii komórkowej

ROZDZIAŁ V TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: od 01.01.2014 r. do dnia 31.12.2016 r.

ROZDZIAŁ VI WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. Warunki udziału w postępowaniu

1.1 O zamówienie publiczne mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp, tj. dotyczące:

- 1) Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- 2) Posiadania wiedzy i doświadczenia.
- 3) Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- 4) Sytuacji ekonomicznej i finansowej.

1.2. Wykonawca jest zobowiązany wykazać brak podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp.

2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia muszą wykazać, że:

- a) warunek określony w pkt 1.1 ppkt. 1) musi spełniać przynajmniej jeden z Partnerów,
- b) warunek określony w pkt 1.2 musi spełniać każdy z Partnerów składających ofertę wspólną.

Ocena spełnienia warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana w systemie „spełnia/nie spełnia”.

ROZDZIAŁ VII WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MUSZĄ BYĆ DOŁĄCZONE DO OFERTY

I. Oświadczenia i dokumenty wykazujące spełnianie warunków udziału w postępowaniu

- 1) Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust. 1 Pzp, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 2 do SIWZ**.

II. Oświadczenia i dokumenty wykazujące brak podstaw do wykluczenia z postępowania

- 1) Wypełnione i podpisane oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w trybie art. 24 ust. 1 Pzp, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3 do SIWZ**.
- 2) Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert.

- 3) Aktualne zaświadczenie o wpisie do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171 poz. 1800 ze zm.), wystawione nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert.
- 4) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- Jeżeli w kraju zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu o którym mowa w pkt 4 zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiedniego dla miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

III . Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Wykonawca wraz z ofertą składa **listę** podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 ze zm.) albo **informację** o tym, że nie należy do grupy kapitałowej-wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4 do SIWZ**.

IV. Inne dokumenty

- 1) Formularz oferty – **Załącznik nr 1 do SIWZ**.
- 2) Pełnomocnictwo osoby lub osób podpisujących ofertę- jeżeli uprawnienie do podpisu nie wynika bezpośrednio z załączonych dokumentów.
- 3) W przypadku złożenia oferty wspólnej- pełnomocnictwo udzielone liderowi.

V. Udział innych podmiotów w realizacji zamówienia

- 1) Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu **pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia**.
- 2) Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust 1 ustawy, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w ppkt 1) zamawiający w celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów żąda dokumentów dotyczących :
 - zakresu dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
 - charakteru stosunku, jaki będzie łączył wykonawcę z innym podmiotem,
 - zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

VI. Oferta wspólna

- 1) W przypadku złożenia oferty wspólnej przedsiębiorcy występujący wspólnie muszą upoważnić jednego spośród siebie jako przedstawiciela pozostałych – lidera do zaciągania i rozporządzania prawem w sprawach związanych z przedmiotem postępowania, a jego upoważnienie musi być udokumentowane pełnomocnictwem podpisanym przez pozostałych przedsiębiorców lub ich uprawnionych przedstawicieli.
- 2) Oferta przedstawiona przez dwóch lub więcej partnerów wchodzących w skład konsorcjum lub spółki cywilnej musi być przedstawiona jako jedna oferta, od jednego wykonawcy i spełniać następujące wymagania:

- a) oświadczenie Wykonawcy potwierdzające spełnianie warunków wskazanych w art. 22 ust. 1 pkt 1- 4 ustawy składają wszyscy partnerzy podpisując się na jednym formularzu lub pełnomocnik (lider) w imieniu wszystkich; w nagłówku oświadczenia należy wpisać nazwę Wykonawcy tj. konsorcjum, spółki cywilnej itp.
- b) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia w trybie art. 24. ust. 1 ustawy oraz dokument wymieniony w rozdziale VII pkt II ppkt 1) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub pełnomocnik umocowany do składania oświadczeń wiedzy w imieniu każdego z wykonawców osobno.
- c) każdy z Partnerów musi oddzielnie złożyć dokumenty wymienione w rozdziale VII pkt II.

VII. Forma dokumentów

- 1) Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu w trybie art. 22 ust. 1 składane jest w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.
- 2) Pełnomocnictwo składane jest w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.
- 3) Zobowiązanie podmiotów trzecich do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia składane jest w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.
- 4) Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, ze zm.) lub informacja /oświadczenie/ o tym, że nie należy do grupy kapitałowej składane są w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.
- 5) Pozostałe oświadczenia i dokumenty składane są w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
- 6) Dokumenty sporządzone w języku obcym składane są wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 7) Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

ROZDZIAŁ VIII

INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW.

- 1. Zgodnie z art. 27 Pzp oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną (**oferta wraz z załącznikami oraz ewentualne uzupełniane oświadczeń lub dokumentów muszą być w formie pisemnej**). **Zapytania do SIWZ muszą być złożone wyłącznie w formie pisemnej lub faksem. Zamawiający nie dopuszcza składania zapytań do SIWZ w formie elektronicznej.** **Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.**
- 2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający jest obowiązany udzielić niezwłocznie wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 2, lub dotyczy udzielonych wcześniej wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 2.
- 5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania oraz udostępnia ją na stronie internetowej.

6. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Dokonaną zmianę specyfikacji przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz udostępnia ją na stronie internetowej.
7. Jeżeli w wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuża termin składania ofert i informuje o tym wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zamieszcza informację na stronie internetowej.
8. Nie przewiduje się zebrania Wykonawców.
9. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:
 - **Magdalena Kubacka** – Dział Administracyjny, Płock ul. Wolskiego 4, pokój nr 204, tel. (0-24) 364-02-26,
 - **Joanna Alberska** – Dział Administracyjny, Płock ul. Wolskiego 4, pokój nr 205, tel. (0-24) 364-02-45

ROZDZIAŁ IX TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

ROZDZIAŁ X OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawcy przedstawiają ofertę, której treść musi odpowiadać treści SIWZ.
2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Jeżeli Wykonawca przedłoży więcej niż jedną ofertę, wówczas wszystkie jego oferty zostaną odrzucone na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 1 ustawy.
3. Oferta powinna być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania firmy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
4. Wszystkie strony oferty powinny być kolejno ponumerowane, poczynwszy od numeru 1 na pierwszej stronie oferty. Zamawiający dopuszcza nie stawianie numerów na pustych stronach.
5. Kartki oferty powinny być połączone w sposób uniemożliwiający dekompletację.
6. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany w tekście oferty muszą być paraflowane przez osobę/y podpisującą/e ofertę.
7. Ofertę należy umieścić w dwóch kopertach.
Koperta zewnętrzna powinna być zaadresowana na Zamawiającego, na adres podany na wstępie oraz powinna posiadać oznaczenia:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku.
Nie otwierać przed dniem 28.11.2013 roku do godz. 10.15**

- Koperta wewnętrzna oprócz opisu jw. winna zawierać nazwę i adres Wykonawcy, aby Zamawiający mógł ją odesłać w przypadku stwierdzenia, że została złożona po terminie. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.
8. Wykonawca, przed upływem terminu do składania ofert, może zmienić lub wycofać ofertę, pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu. Powiadomienie o złożeniu zmian lub wycofaniu musi być przygotowane wg takich samych zasad jak składana oferta tj. w dwóch kopertach (zewnętrzna i wewnętrzna) odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.
 9. Wszystkie załączone do oferty kserokopie dokumentów muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez wykonawcę: **zapis „za zgodność z oryginałem” + podpis**. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
 10. Zamawiający zwraca się z prośbą o nie załączanie do oferty dokumentów nie wymaganych w SIWZ.

ROZDZIAŁ XI

MIEJSCE I TERMINY SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku, Płock, ul. Wolskiego 4 – Sekretariat, pok. 25 (parter), do dnia **28.11.2013 roku** do godz.**10.00**.
2. Otwarcie ofert nastąpi **28.11.2013 roku** o godz.**10.15** w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku – ul. Wolskiego 4, sala konferencyjna.
3. Zamawiający dokona jawnego otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy informacje z otwarcia ofert na jego pisemny wniosek.
4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu realizacji zawartych w ofertach.
6. Koperty oznaczone „WYCOFANIE” zostaną otwarte i odczytane w pierwszej kolejności. Koperty wewnętrzne nie będą otwierane.

ROZDZIAŁ XII

OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Wykonawca zobowiązany jest do podania w złożonej ofercie (zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do SIWZ- Formularz oferty) cen jednostkowych brutto połączeń za poszczególne usługi oraz wartość abonamentu (miesięczną opłatę stałą) brutto.
2. Zamawiający przy ustaleniu całkowitej wartości zamówienia będzie brał pod uwagę ceny zaoferowane przez Wykonawcę pomnożone przez 36 miesięcy oraz średni miesięczny czas połączeń wskazany w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. Podane ceny w ofercie powinny zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia opisanego w Rozdziale IV SIWZ oraz uwzględniać opłaty, podatki, upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
4. Podane ceny nie podlegają zmianom przez okres obowiązywania umowy za wyjątkiem:
 - zmiany urzędowej stawki podatku VAT oraz
 - w okolicznościach i na zasadach określonych w punkcie 17 w Dziale III SIWZ- Istotne postanowienia umowy.
5. Ceny muszą być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. Zamawiający poprawia w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

ROZDZIAŁ XIII

OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJACY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie kierował się następującym kryterium - cena 100%.

Zamawiający przy wyborze oferty stosuje następującą metodę punktowania (Waga %):

1. Cena za minutę połączenia lokalne i międzystrefowe 15%

$$Lpu(1) = (Cmin/Co) \times 15$$

Gdzie:

Lpu(1) – Liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium - Cena za minutę połączenia lokalne i międzystrefowe

Cmin – najniższa cena brutto za minutę połączenia lokalne i międzystrefowe spośród cen w ofertach

Co – Cena brutto za minutę połączenia lokalne i międzystrefowe ocenianej oferty.

2. Cena za minutę połączenia do wszystkich sieci komórkowych 50%

$$Lpu(2) = (Cmin/Co) \times 50$$

Gdzie:

Lpu(2)– Liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium - Cena za minutę połączenia do wszystkich sieci komórkowych

Cmin – najniższa cena brutto za minutę połączenia do wszystkich sieci komórkowych spośród cen w ofertach

Co – Cena brutto za minutę połączenia do wszystkich sieci komórkowych ocenianej oferty.

3. Stałe opłaty miesięczne 35%

$$Lpu(3) = (Cmin/Co) \times 35$$

Gdzie:

Lpu(3)– Liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium – Stałe opłaty miesięczne

Cmin – najniższa cena brutto za stałe opłaty miesięczne

Co – Cena brutto za miesięczne opłaty stałe ocenianej oferty.

Uzyskana liczba punktów zaokrąglona będzie do drugiego miejsca po przecinku.

Ocena łączna oferty stanowi sumę punktów Lpu(1) + Lpu(2)+ Lpu(3).

2. Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą łączną liczbę punktów uzyskaną z sumy punktów Lpu(1) + Lpu(2)+ Lpu(3).

ROZDZIAŁ XIV

INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający zawiera z Wykonawcą umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie określonym zgodnie z art. 94 Pzp.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zawarł z nim umowę na warunkach określonych w istotnych postanowieniach umowy – Dział III.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania w umowie następujących zmian w zakresie:
 - a) wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany w wysokości podatku VAT,
 - b) zmian uregulowań prawnych w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za usługi telekomunikacyjne w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne, jak również gdy wynikają one ze zmiany taryfy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - c) terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia poniższych okoliczności:
 - zaistnienie działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, wojny domowej, skażeń radioaktywnych, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę, zaistnienie klęski żywiołowej, jak huragany, powódzie, trzęsienie ziemi.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

ROZDZIAŁ XV

POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

W niniejszym postępowaniu przetargowym o udzielenie zamówienia publicznego przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

ROZDZIAŁ XVI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.)

Zatwierdzam:

SIWZ przygotowała: Magdalena Kubacka

DZIAŁ II

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku.

A. Założenia ogólne.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej we wszystkich niżej wymienionych obiektach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku:

- a) Płock, Wolskiego 4
- b) Płock, Dąbrowskiego 1
- c) Płock, Padlewskiego 5
- d) Płock, Reja 15/3
- e) Płock, Mickiewicza 7a
- f) Płock, Walecznych 20
- g) Płock, Otolińska 23
- h) Płock, Norwida 6/1
- i) Płock, Sienkiewicza 18B/20
- j) Płock, Słodowa 4/146
- k) Płock, Borowicka 4B
- l) Płock, Gierzyńskiego 17
- m) Płock, Kolegialna 43a

wraz z instalacją central telefonicznych w następujących lokalizacjach:

- a) Płock, Wolskiego 4
- b) Płock, Dąbrowskiego 1
- c) Płock, Padlewskiego 5

2. Usługi, o których mowa muszą być świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004.171.1800 z późn. zm.) oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

3. Świadczenie usług będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pośrednictwem central telefonicznych lub linii telekomunikacyjnych (w zależności od lokalizacji). Centrale będą własnością Wykonawcy. Wykonawca będzie dzierżawił je Zamawiającemu wraz z pełną obsługą serwisową (w tym obsługa awarii, zmiany konfiguracji).

W Załączniku nr 1 Zamawiający podał parametry oraz wykorzystanie obecnie użytkowanych central. Zaproponowane przez Wykonawcę centrale nie mogą posiadać parametrów gorszych od podanych dla danej lokalizacji.

4. Oferowane usługi telekomunikacyjne winny obejmować:

- a) połączenia lokalne,
- b) połączenia międzystrefowe,
- c) połączenia do sieci komórkowych,
- d) usługi faxowe,
- e) usługa CLIP, CLIR,
- f) inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.),
- g) możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe, usługowe i informacyjne rozliczane w rachunku Wykonawcy,
- h) możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach, przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia,
- i) sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy,
- j) bezpłatne połączenia przychodzące,
- k) płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,

- l) dostarczanie bezpłatnie za każdy okres rozliczeniowy szczegółowego wykazu wykonanych na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych (bilingi elektroniczne).
5. Wszystkie wyżej wymienione rodzaje połączeń i usług muszą dotyczyć również połączeń z innymi operatorami, bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być realizowane w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług:
 - a) za pomocą łącza do sieci Internet,
 - b) w technologii VoIP, komutacji pakietów,
 - c) w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych GSM, UMTS,
 - d) przy użyciu bramek GSM (FCT),
 - e) wymagających od użytkownika konieczności ręcznego, każdorazowego wybierania numeru dostępowego (prefiksu) lub z wykorzystaniem dialerów,
 - f) w technologii radiowej w paśmie nalicencjonowanym.

B. Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca zapewni:
 1. dzierżawę oraz obsługę techniczną i serwisową central telefonicznych zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w Załączniku nr 1. Centrale muszą współpracować z telefonami systemowymi Slican posiadanymi przez Zamawiającego lub w innym wypadku Wykonawca dostarczy 3 telefony systemowe współpracujące z dostarczonymi centralami. Telefony będą własnością Wykonawcy. Koszt instalacji i uruchomienia central oraz aparatów systemowych nie może generować kosztów po stronie Zamawiającego, natomiast ich dzierżawa będzie wliczona w stałą opłatę miesięczną,
 2. zachowanie aktualnej numeracji linii Zamawiającego, bez przerwy w świadczeniu usług, przy czym przeniesienie numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego do własnej sieci (przeniesienie nie dotyczy obecnego operatora) i udostępnienie ich od dnia 01 stycznia 2014r. nie może skutkować generowaniem dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego,
 3. bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami linii Zamawiającego objętymi niniejszym zamówieniem oraz wszystkimi nowymi liniami uruchomionymi w ramach podpisanej umowy,
 4. bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych, będących 2 ostatnimi cyframi numeru miejskiego w obrębie centrali telefonicznej,
 5. automatyczny ruch przychodzący w konfiguracjach MSN i DDI umożliwiający bezpośrednie połączenie z określonym numerem wewnętrznym, przy czym opłata za połączenie zarejestrowana w buforze pamięci centrali odpowiadać będzie kwocie zarejestrowanej przez operatora sieci publicznej,
 6. prezentację numerów CLIP (dotyczy wskazywanych przez Zamawiającego w czasie trwania umowy linii wewnętrznych),
 7. wyrażenie zgody na administrowanie dzierżawionymi urządzeniami przez pracowników Zamawiającego w zakresie umożliwiającym prawidłowe funkcjonowanie urządzeń,
 8. całodobową opiekę techniczną i serwisową,
 9. możliwość całodobowego przyjmowania zgłoszeń: problemów, awarii lub nieprawidłowej pracy łączy za pomocą telefonu, faksu lub poczty elektronicznej.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do:
 1. przeniesienia do własnej sieci (przeniesienie nie dotyczy obecnego operatora) i udostępnienia od dnia 01 stycznia 2014r. numeracji dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego, których operatorem jest Petrotel Sp. z o.o. w zakresie numeracji zgodnie z Załącznikiem nr 2, bez przerw w pracy oraz przygotowanie dokumentacji i uzyskanie niezbędnych pozwoleń do realizacji przedmiotu zamówienia,
 2. usunięcia zgłoszonych awarii w czasie:
 1. awarie krytyczne – 4 godziny (awaria krytyczna - gdy z minimum 40% linii wewnętrznych w danej lokalizacji nie jest możliwe nawiązanie połączeń lub

- przeprowadzanie rozmów głosowych lub transmisji faxowej w ruchu wewnętrznym lub zewnętrznym),
2. awarie pozostałe – 8 godzin od momentu zgłoszenia. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie nie może przekroczyć dwóch godzin. Czas ten będzie mierzony od momentu zgłoszenia do momentu pojawienia się pracownika w miejscu powstania awarii lub siedzibie Zamawiającego bądź też zdalnego usunięcia awarii potwierdzonego przez Zamawiającego,
 3. zachowania możliwości łączności pomiędzy numerami wewnętrznymi w danej lokalizacji w przypadku awarii linii analogowych lub linii cyfrowych do centrali operatora,
 4. wyposażenia central w podtrzymanie zasilania na minimum 4 godziny w wypadku braku zasilania w energię elektryczną,
 5. bezpłatnego przeniesienia wszelkich linii uruchomionych w lokalizacjach wymienionych w Załączniku Nr 2 w przypadku zmiany ich adresów. Przeniesienie to będzie następować w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego, lub w przypadku braku możliwości technicznych dotrzymania w/w terminu, zapewnienia rozwiązania tymczasowego/zastępczego, umożliwiającego normalne funkcjonowanie Zamawiającego w ramach nowej lokalizacji,
 6. przekazania nowemu operatorowi numeracji użytkowanej przez Zamawiającego oraz informacji o konfiguracji central telefonicznych po zakończeniu umowy,
 7. współpracy z Zamawiającym w przypadku przystąpienia przez Zamawiającego do wdrożenia własnego systemu VoIP, polegającej między innymi na przełączeniu linii miejskich do nowego systemu, a także współpracy przy uruchamianiu nowego systemu w zakresie czynności rekonfiguracji urządzeń Wykonawcy oraz przekazaniu Zamawiającemu ich konfiguracji,
 8. udostępnienia Zamawiającemu, w każdym momencie trwania umowy, dokumentacji związanej ze specyfikacją i konfiguracją central i urządzeń wydierżawionych przez Wykonawcę.

C. Obowiązki Zamawiającego:

1. W celu przeniesienia do własnej sieci (przeniesienie nie dotyczy obecnego operatora) i udostępnienia od dnia 01 stycznia 2014r. numeracji dotychczas użytkowanych przez MOPS, Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora.
2. Po zakończeniu umowy, zarówno w przypadku upłynięcia terminu podpisanej umowy jak również w przypadku wypowiedzenia umowy, Zamawiający umożliwi Wykonawcy demontaż dostarczonego sprzętu w terminie wspólnie uzgodnionym. Zamawiający wymagał będzie dostarczenia przez Wykonawcę specyfikacji technicznej oraz konfiguracji demontowanego sprzętu na dzień demontażu urządzeń.

D. Informacje dodatkowe.

1. W celach informacyjnych Zamawiający przedstawia aktualną strukturę ruchu wychodzącego z ostatnich 3 miesięcy z podziałem na główne rodzaje połączeń:
Średni miesięczny czas połączeń wychodzących:
a) połączenia lokalne i międzystrefowe: 13 000 minut/miesiąc
b) połączenia do sieci komórkowych: 5 100 minut/miesiąc.
Ilości podane w powyższym punkcie są szacunkowe i nie są wiążące dla Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie zrealizowania przedmiotu umowy w ilościach wskazanych powyżej, bez konieczności zmiany umowy. Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać roszczenie z tego tytułu.
2. W zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy możliwość rezygnacji z części linii telefonicznych. Wyłączenie linii nastąpi ze skutkiem od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym nastąpiło stosowne zlecenie. Warunkiem powyższej zmiany jest w szczególności zbędność linii wynikająca ze zmian organizacyjnych w strukturach Zamawiającego.
3. Ceny jednostkowe określone w ofercie Wykonawcy muszą obejmować wszystkie elementy świadczonych usług telekomunikacyjnych, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia.

4. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy zależne będzie od ilości wykonanych połączeń w okresie trwania umowy i określone zostanie na podstawie cen jednostkowych ustalonych w oparciu o ofertę złożoną przez Wykonawcę.

Załącznik nr 1
do opisu przedmiotu zamówienia

Wykaz i opis central telefonicznych

LOKALIZACJA: Płock, Wolskiego 4

Centrala

Wyposażenia analogowe - szt. 96

Wyposażenia systemowe analogowe ATS - szt. 10 standard

Wyposażenia systemowe cyfrowe CTS - szt. 4

Wyposażenia miejskie analogowe - szt. 0

Wyposażenia miejskie cyfrowe 2B+D - szt. 8

LOKALIZACJA: Płock, Dąbrowskiego 1

Centrala

Wyposażenia analogowe - szt. 24

Wyposażenia systemowe analogowe ATS - szt. 6

Wyposażenia miejskie analogowe - szt. 0

Wyposażenia miejskie cyfrowe 2B+D - szt. 2

LOKALIZACJA: Płock, Padlewskiego 5

Centrala

Wyposażenia analogowe - szt. 16

Wyposażenia systemowe analogowe ATS - szt. 6

Wyposażenia miejskie analogowe - szt. 0

Wyposażenia miejskie cyfrowe 2B+D - szt. 4

Zakresy numeracji dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego

Każdy numer rozpoczyna się od prefiksu: 24

1. LOKALIZACJA: Płock, Wolskiego 4

Numeracja: 3640210-3640279, 3647090-3647099, 3671917, 3671918

2. LOKALIZACJA: Płock, Dąbrowskiego 1

Numeracja: 3640370-3640389, 3640290-3640299

3. LOKALIZACJA: Płock, Padlewskiego 5

Numeracja: 3640280-3640289

4. LOKALIZACJA: Płock, Reja 15/3

Numeracja: 2686549, 2686547

5. LOKALIZACJA: Płock, Mickiewicza 7a

Numeracja: 2623152, 2623174

6. LOKALIZACJA: Płock, Walecznych 20

Numeracja: 2680435

7. LOKALIZACJA: Płock, Otokowska 23

Numeracja: 3643139, 3643138

8. LOKALIZACJA: Płock, Norwida 6/1

Numeracja: 3661004

9. LOKALIZACJA: Płock, Sienkiewicza 18B/20

Numeracja: 3661042

10. LOKALIZACJA: Płock, Słodowa 4/146

Numeracja: 3671912

11. LOKALIZACJA: Płock, Borowicka 4B

Numeracja: 3671916

12. LOKALIZACJA: Płock, Gierzyńskiego 17

Numeracja: 3671919

13. LOKALIZACJA: Płock, Kolegialna 43a

Numeracja: 3643104

DZIAŁ III

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza przedłoży Zamawiającemu projekt umowy o treści zgodnej z wymaganiami Zamawiającego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2004.171.1800 ze zm.)

Zamawiający wymaga jednak aby w treści umowy znalazły się niżej wymienione postanowienia:

1. Integralną część umowy stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia oraz formularz oferty Wykonawcy.
2. Szczegółowy zakres i warunki wykonywanych powszechnie usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym przez Wykonawcę na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne i stanowiącym Załącznik do umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest o każdej zmianie Regulaminu, o którym mowa powyżej, powiadomić Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie.
4. W przypadku rozbieżności między postanowieniami niniejszej umowy a zapisami Regulaminu, pierwszeństwo w zastosowaniu mają postanowienia umowy.
5. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo pod względem merytorycznym i formalno-rachunkowym, wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 21 dni od jej wystawienia przez Wykonawcę, pod warunkiem, że wpłynie ona do Zamawiającego nie później niż na 14 dni przed terminem płatności. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
6. Faktura zostanie wystawiona po okresie rozliczeniowym, który obejmuje jeden miesiąc kalendarzowy.
7. Podstawą wystawienia faktury będzie suma opłat za: abonamenty oraz usługi realizowane według stawek określonych w ofercie Wykonawcy.
8. Jeżeli w cennikach publikowanych przez Wykonawcę cena usługi (abonament, koszt połączenia lokalnego, międzystrefowego, do sieci komórkowej) w ofercie publicznej (cenniku) będzie korzystniejsza niż w zawartej umowie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany umowy w tym zakresie do warunków korzystniejszych wynikających z aktualnych cenników Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie cennika w trakcie obowiązywania umowy. Powyższa zmiana nastąpi na wniosek Zamawiającego.
9. Okres obowiązywania umowy: od 01.01.2014r. - 31.12.2016r.
10. Umowa ulega wygaśnięciu niezależnie od terminu, o którym mowa w punkcie 9 w przypadku wcześniejszego wyczerpania kwoty łącznego wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług objętych umową, w całym okresie obowiązywania umowy, określonej przez Zamawiającego w umowie,
11. Umowa ulega rozwiązaniu niezależnie od terminu, o którym mowa w punkcie 9, w przypadku:
 - a) w razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia,
 - b) zawarcia przez Strony porozumienia w tej kwestii.
12. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
13. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu którejkolwiek z usług objętych umową, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wysokości kwot w fakturach VAT z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych

14. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu będzie przysługiwał zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
15. W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie części lub całości przedmiotu zamówienia jest wynikiem winy umyślnej Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% od kwoty wynagrodzenia za miesięczny okres rozliczeniowy.
16. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
17. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania w umowie następujących zmian w zakresie:
 - a) wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany w wysokości podatku VAT,
 - b) terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia poniższych okoliczności:
 - zaistnienie działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, wojny domowej, skażeń radioaktywnych, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę, zaistnienie klęski żywiołowej, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi.