



WSTĘP

W roku 2007 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku skupił się na zadaniach wynikających z przepisów prawa, które co warto podkreślić, często ulegały zmianom. W zakresie pracy kontynuowano działania podjęte wcześniej (programy współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny, współpraca z organizacjami pozarządowymi w nowych obszarach, obchody różnego rodzaju świąt okolicznościowych, programy na rzecz społeczności romskiej, imprezy sportowo-rekreacyjne przeznaczone dla klientów). Rozpoczęto także nowe inicjatywy, których celem było zaspokajanie w szerszym zakresie potrzeb mieszkańców miasta Płocka (hostel dla ofiar przemocy, nowe mieszkanie dla osób wychodzących z bezdomności, drugie mieszkanie chronione dla osób niepełnosprawnych, organizacja galerii promującą sztukę osób niepełnosprawnych, stworzenie wielu grup samopomocy). Staraliśmy się także jako jednostka podległa gminie i realizująca zadania pomocy społecznej natychmiast reagować podczas zdarzeń, których nikt nie był w stanie przewidzieć, udzielając niezbędnej pomocy. Nadal staraliśmy się zmienić postrzeganie płockiego MOPS w środowisku lokalnym. Dodatkowo staraliśmy się przedstawiać na forum ogólnopolskim poprzez udział w wielu konferencjach i publikowanie tekstów w pismach specjalistycznych wszystko, to co naszym zdaniem zasługuje na promocję, a jest realizowane w Płocku.

Wśród wielu inicjatyw które zostaną omówione w dalszej części tekstu warto wymienić te, które skierowane były dla szerszego gremium – środowiska z terenu byłego województwa płockiego. Była to kolejna III Integracyjna Spartakiada Środowiskowych Domów Samopomocy pod hasłem: „**Sport w Starożytności**”.

Wiele nowych przedsięwzięć poprzez projekty socjalne realizowano zwłaszcza w Zespołach Pracy Socjalnej. Nadal współuczestniczyliśmy w tworzeniu aktów prawa miejscowego i realizowaliśmy jeden z najważniejszych: **Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Płocka na lata 2006-2012**, przyjęty Uchwałą Nr 910/LIV/06 Rady Miasta Płocka z dnia 28 marca 2006 roku.

W ubiegłym roku został wprowadzony zgodnie z wymogami MPiPS także nowy system informatyczny w Dziale Świadczeń Socjalnych. System wymagał wprowadzania wielu danych, które wcześniej pomijano. Wzrosły przez to wymagania sprzętowe i liczba osób go obsługujących. Wartym podkreślenia jest fakt, że mimo pracy w dwu systemach jednocześnie, udało się nie spowodować uchybień w terminach prowadzonych postępowań.

W codziennej pracy nadal staramy się indywidualizować pracę z klientami MOPS proponuje bardzo szeroką ofertę, która powinna pomóc człowiekowi wyjść z sytuacji kryzysowej.

Treść Sprawozdania dotyczy okresu od stycznia do grudnia 2007.

1. Zmiany Organizacyjne.

W roku 2007 nie wprowadzono istotnych zmian organizacyjnych, jednak w związku z zmianami w przepisach:

- opracowano plan zamówień publicznych na 2007 rok,

- wprowadzono system ocen pracowników MOPS,
- zmieniono regulamin wynagradzania dla pracowników MOPS,
- zmieniono regulamin pobytu w mieszkaniu chronionym – terapeutycznym,
- zmieniono regulamin pracy,
- przygotowano projekt nowego regulaminu dostosowanego do zmienionej ustawy prawo zamówień publicznych oraz wprowadzono go w życie.

1.1. Prace budowlane.

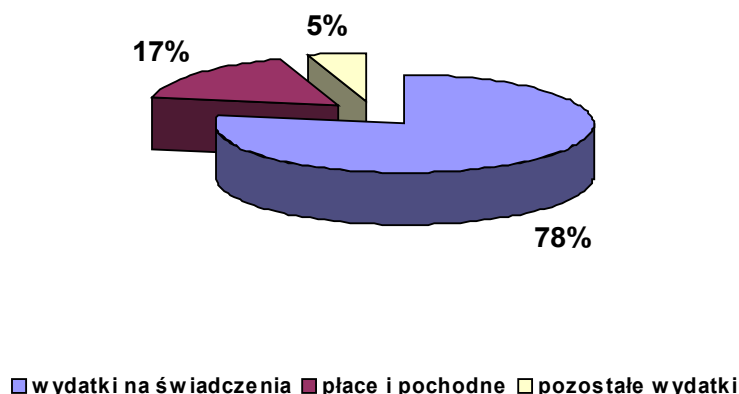
Kolejny rok samorząd lokalny kontynuował prace nad poprawą infrastruktury pomocy społecznej w mieście.

- Oddano do użytku mieszkanie chronione mieszczące się przy ul. Na skarpie 4,
- Wykonano remont pomieszczeń budynku przy ul. Obejście 9 gdzie rozpoczął działalność hostel dla ofiar doznających przemocy domowej,
- przeprowadzono w ramach organizacji prac społecznie użytecznych między innymi remont 9 pomieszczeń przy Pl. Dąbrowskiego oraz pomieszczeń dla archiwum Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, księgowości i pokój socjalny kierowców przy ul. Wolskiego 4.

2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizacji zadań ustawowych.

MOPS w Płocku wydatkował środki finansowe w łącznej wysokości **53.421.480,00PLN**, z czego na realizację zadań gminy przeznaczono kwotę **49.313.991,00PLN** (w tym dotacja celowa wojewody **35.265.682,58PLN**). Na realizację zadań powiatu przeznaczono kwotę **4.107.488,58PLN** (w tym dotacja celowa wojewody **306.122,68PLN**). Plan wydatków zrealizowany został w **96,3%**

Rysunek 1. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2007r.



Największy udział w wydatkach miały świadczenia rodzinne i socjalne z kwotą **41.530.575,0PLN**. Płace i pochodne stanowiły **9.272.160,00PLN**, zaś koszty utrzymania Ośrodka (wszystkich budynków) **2.618.748,00PLN**. Rozbicie na poszczególne zadania przedstawia poniższa Tabela.

Tabela 1. Wydatki budżetowe w podziale zadaniowym.

Rodzaj zadania	Plan w PLN	Wykonanie w PLN	Wykonanie planu budżetu w %
Zadania gminy	51.121.885,72	49.313.991,23	96,46
Środowiskowe Domy Samopomocy- (dot. celowa)	601.215	601.072,36	100
Środowiskowe Domy Samopomocy – (dofin. gm)	236.219	233.913,85	99
Świadczenia rodzinne	27.000.000	25.246.089,48	94
Świadczenia rodzinne (dofin gm)	158.534	155.761,93	98
Składki zdrowotne	306.500	300.129,33	98
Zasiłki stałe (dotacja celowa)	2.781.500	2.780.512,95	100
Zasiłki okresowe (dotacja celowa)	2.539.000	2.539.000	100
Zasiłki i pomoc w naturze (wł. Gminy)	3.682.694	3.676.155,02	100
Utrzymanie Zespołów pracy Socjalnej (dot. celowa)	1.999.623	1.959.623,00	98
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dofin.gm)	1.364.922,58	1.364.922,12	100
Utrzymanie MOPS	3.449.006,27	3.444.560,53	100
Usługi opiekuńcze	1.413.760	1.413.760,00	100
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	292.500	292.499,91	100
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dofin. Gminy)	136.551	136.523,36	100
Świetlice środowiskowe	1.376.810	1.372.379,85	100
Posiłek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1.480.000	1.480.000,00	100
Posiłek dla potrzebujących (wł. Gminy)	1.380.000	1.379.715,60	100
Organizacja i prowadzenie Hostelu - Caritas	27.306	27.306,00	100
Programy na rzecz społeczności romskiej (dotacja cel.)	37.020	36.594,06	99
Programy na rzecz społeczności romskiej (dof.gm)	16.000	11.890,67	74
Prace użytecznie - publiczne	58.000	52.414,60	90
Galeria „Muza”	52.000	29.981,49	58
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	95.201,44	83.211,55	87
Ochrona zdrowia	180	180	100
EFS – Światelko w tunelu	637.343,43	586.382,74	92
Zadania powiatu	4.247.805,13	4.107.488,58	96,69
Usamodzielnianie wychowanków placówek	194.000	193.126,60	100
Rodziny zastępcze	2.253.212,45	2.253.014,68	100
Mieszkania chronione, OIK (środki gm.)	676.985	671.352,50	99
Mieszkania chronione,OIK (dotacja)	20.704,50	20.704,50	100
Zespół ds orzekania (dotacja celowa)	165.000	164.998,18	100
Zespół ds orzekania (środki z porozumień)	120.420,00	120.420	100
Zespół ds orzekania (dofin. Gminy)	49.636,61	47.807,69	96
Obsługa zadań PFRON	98.484,00	98.151,85	100
Obsługa zadań PFRON (dofin.gm.)	165.040,00	165.039,63	100
EFS – Od bierności do aktywności	416.072,57	284.622,95	68
Dofinansowanie działalności WTZ	88.250	88.250	100
OGÓŁEM	55.369.690,85	53.421.479,81	96,3

Ponadto MOPS realizował zadania PFRON z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej. Na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości **3.926.074,00PLN** (wydatki omówione zostały na stronie 26)

2.1. Zadania zlecone przez wojewodę.

Tabela 2. Zadania zlecone gminie w 2007 roku w/g form pomocy w porównaniu z rokiem 2006.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w PLN	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Zasiłki stałe – ogółem, w tym dla osoby:	823	813	8.156	8.288	2.502.094	2.780.513
• samotnie gospodarującej,	497	558	4.962	5.447	1.832.446	2.098.866
• pozostającej w rodzinie	326	255	3.194	2.841	669.648	681.647
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	32	28	11.814	10.359	324.999	292.500
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	132	0	132	0	135.708	0

W ramach zadań zleconych realizowane są specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zadanie zostało dofinansowane ze środków gminy w kwocie **136.523,36PLN**.

2.2. Zadania własne gminy.

Tabela 3. Porównanie udzielonych świadczeń z lat 2006-2007

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w PLN	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Zasiłki okresowe-ogółem	3.313	3.299	18.463	21.949	3.015.994	3.510.031
Schronienie	111	122	12.812	16.104	257.822	215.435
Posiłek, w tym:	3.021	1.756	350.464	322.226	1.373.707	1.215.862
• dla dzieci	2.579	1.342	224.499	206.876	996.854	871.017
Usługi opiekuńcze – ogółem, w tym:	350	398	215.900	230.603	983.902	1.550.283
• specjalistyczne	32	28	11.814	10.359	50.015	136.523
Świadczenia zdrowotne, w tym:	8	5	10	7	10.672	3.430
• osoby bezdomne	4	1	5	1	4.100	1.000
Zasiłki celowe na wydatki w wyniku zdarzenia losowego	88	56	136	94	154.095	104.010
Sprawienie pogrzebu, w tym:	21	30	21	30	19.090	31.575
• osoby bezdomne	3	11	3	11	2.850	10.735
Inne zasiłki celowe i w naturze, w tym:	4.433	4.098	0	0	3.731.118	4.021.834
• zasiłki specjalne celowe	798	834	1.948	2.452	339.296	480.923
Odpłatność za pobyt w	43	66	435	502	494.305	609.079

Domach Pomocy Społecznej						
--------------------------	--	--	--	--	--	--

2.3. Decyzje administracyjne.

W omawianym okresie w Dziale Świadczeń Socjalnych wydano 33.317 decyzji (średnio miesięcznie 2.776 decyzji).

Wpłynęło 305 odwołań z czego:

- 148 zostało rozpatrzonych w trybie art. 132 Kpa. (...) *organ odwoławczy stwierdza w drodze postanowienia niedopuszczalność odwołania oraz uchybienie terminu do wniesienia odwołania.*
- 99 kwestionowanych decyzji zostało przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymanych w mocy,
- do ponownego rozpatrzenia Samorządowe Kolegium Odwoławcze skierowało 89 spraw, w przypadku 1 sprawy Samorządowe Kolegium Odwoławcze umorzyło postępowanie I-wszej instancji, 2 odwołania umorzono w trybie art. 138 § 1 pkt 3 kpa (...) *organ odwoławczy wydaje decyzję, w której umarza postępowanie odwoławcze.*

W stosunku do ogólnej liczby decyzji zostało zaskarżonych **0,92 %** decyzji.

2.4. Realizacja świadczeń rodzinnych.

Dział Świadczeń Rodzinnych zrealizował wypłatę zasiłków rodzinnych na kwotę **7.193.950,00 PLN** co odpowiada liczbie **118.678** przyznanych świadczeń.

Zrealizowano 38.502 świadczeń na kwotę **5.528.145,00 PLN** z tytułu dodatków do zasiłku rodzinnego, w tym wypłacono **6.741** świadczeń w postaci dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka. Ponadto **1.027** rodzin pobierało zaliczkę alimentacyjną.

Do 31 grudnia odzyskano nienależnie pobrane zaliczki alimentacyjne na kwotę **46.321,00 PLN**. Odzyskane zostały również nienależnie pobrane świadczenia rodzinne wraz z dodatkami na kwotę **59.476,00 PLN**.

Tabela 4. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz środki z tytułu zwrotu świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych.

Wyszczególnienie		Wydatkowana kwota w PLN	Kwota odzyskanych świadczeń	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne		7.193.950,00	16.348,00	118.678
Dodatki do zasiłków rodzinnych		5.528.145,00	43.128,00	38.502
w tym z tytułu:	Urodzenia dziecka	567.000,00	0,00	567
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wypoczynkowego	1.439.093,00	12.364,00	3.705
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	45.040,00	48,00	114
	Samotnego wychowania dziecka	1.178.670,00	26.141	6.741
	≙ W wysokości określonej w art. 11a ust. 3 i 4 ustawy	1.178.670,00	0,00	6.741

ty	W kwocie zwiększonej na podstawie art. 11a ust.5 ustawy	0,00	0,00	0
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	538.920,00	2.128	7.068
w tym:	Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	79.560,00	0,00	1.326
	Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	459.360,00	2.128,00	5.742
	Rozpoczęcia roku szkolnego	681.542,00	1.170,00	6.816
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	15.560,00	0,00	212
w tym:	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniami w miejscowości, w której znajduje się szkoła	11.160,00	0,00	124
	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	4.400,00	0,00	88
	Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1.062.320,00	1.277,00	13.279
	Zasiłki rodzinne z dodatkami RAZEM	12.722.095,00	59.476,00	157.180
	Zasiłki pielęgnacyjne	4.147.515,00	16.905,00	27.108
	Świadczenia pielęgnacyjne	921.718,00	3.756,00	2.199
	Świadczenia opiekuńcze RAZEM	5.069.233,00	20.661,00	29.307
	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1.185.000,00	0,00	1.185
	OGÓŁEM	18.976.328,00	80,137,00	187.672

2.5. Realizacja zadań wynikających z programów rządowych.

W ramach współpracy z organami rządowymi i samorządowymi realizowano następujące programy:

- zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 października 2004r. (Dz.U.Nr 236 poz. 2363) w sprawie programu „**Posiłek dla Potrzebujących**” pomocą objęto **2.465** osób zasiłkami celowymi na żywność.
- zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005r. w sprawie trybu organizacji **prac społecznie użytecznych** (Dz.U. Nr 210. poz. 1754) do prac społecznie użytecznych skierowano 1.371 osób, z czego **506** osób podjęło pracę w ramach Programu.
 - Realizowane były programy na rzecz społeczności romskiej (szczegółowe omówienie programów rozpoczyna się od strony 14).

2.6. Charakterystyka społeczno-demograficzna gospodarstw domowych objętych pomocą.

Pracownicy socjalni trzech Zespołów Pracy Socjalnej oraz Działu Pracy Socjalnej objęli pomocą **5.881 rodzin**, liczących ogółem **12.782 osób**. Wśród środowisk objętych pomocą społeczną, grupa **726** rodzin objęta była wyłącznie pomocą w postaci pracy socjalnej.

Tabela 5. Powody przyznania pomocy w latach 2006 oraz 2007.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2006	2007	2006	2007
Ubóstwo	2.945	2.745	5.834	5.400
Bezdomność	231	206	236	217
Potrzeba ochrony macierzyństwa	46	17	196	72
Bezrobocie	3.989	3.470	19.324	8.196
Niepełnosprawność	1.758	1.774	3.010	2.967
Długotrwała lub ciężka choroba	1.138	1.037	2.258	2.107
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	773	715	2.393	2.141
• rodziny niepełne,	475	373	1.448	1.202
• rodziny wielodzietne	145	126	871	691
Przemoc w rodzinie	27	23	96	84
Alkoholizm	480	422	753	663
Narkomania	18	26	30	38
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	0	106	0	128
Sytuacja kryzysowa	742	786	2.634	1.751

Tabela 6. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w roku 2006 i 2007.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba rodzin-ogółem		Liczba osób w rodzinach	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	8.785	7.488	6.281	5.145	13.240	10.934
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	850	836	838	831	1.400	1.334
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	8.078	6.686	5.641	5.046	15.625	10.615
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ¹ , w tym:	0	0	7.411	5.881	15.982	12.782
• wyłącznie w postaci pracy socjalnej	0	0	1.102	726	2.742	1.848

3. Pomoc środowiskowa.

3.1. Zespoły Pracy Socjalnej i Dział Pracy Socjalnej.

¹ Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.02.2004r)



Podobnie jak w latach ubiegłych najczęstszymi przyczynami korzystania z pomocy społecznej były: bezrobocie, ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba i bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Pracownicy Socjalni poszczególnych Zespołów prowadzą pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny, zgodnie z przepisami zawartymi w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z 1 marca 2005r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. z dnia 16 marca 2005 r., Nr 42, poz. 409) – w omawianym okresie zawarto **94** kontrakty.

W 2006 roku przy każdym Zespole Pracy Socjalnej powstały kluby wolontariatu. Według stanu na ostatni dzień ubiegłego roku w ramach klubów **51** wolontariuszy świadczy usługi na rzecz **82** środowisk. Dla **54** osób ze schorzeniami ruchowymi wolontariusze zapewniali pomoc w czynnościach dnia codziennego jak zakupy, kontakt z otoczeniem.

W ubiegłym roku podjęto i kontynuowano działania na rzecz osób korzystających ze wsparcia tutejszego ośrodka w ramach realizowanych programów i projektów socjalnych. Wśród nich można wyróżnić projekty o umownym charakterze:

a) terapeutyczno-edukacyjnym:

- **Klub Aktywnego Poszukiwania Pracy**, (funkcjonuje od października 2005r.), którego celem jest aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych. Rekrutacja była prowadzona poprzez indywidualne rozmowy z kandydatami, które prowadził psychoterapeuta zatrudniony w dziale. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 20 indywidualnych spotkań informacyjno-rekrutacyjnych, w wyniku czego powstały 2 grupy szkoleniowe liczące po 7 osób. Po 3 spotkaniach integracyjnych część uczestników zrezygnowała z uczestnictwa, dlatego też zawiązano 1 grupę, która obecnie liczy 7 osób. IV edycja Klubu Pracy trwała od 26.02.2007 r. do 05.09. 2007. Zajęcia grupowe odbywały się raz w tygodniu na 4 godzinnych sesjach. Ogółem odbyło się 18 spotkań. Zasadniczy cel został zrealizowany, bowiem na 7 uczestniczek 1 osoba podjęła pracę zawodową, 2 osoby podjęły prace w ramach przygotowania zawodowego, 2 osoby zostały zakwalifikowane do prac społecznie użytecznych, 2 osoby podjęły dalsze kształcenie na poziomie szkoły średniej w CKU oraz pracują w ramach wolontariatu w ZPS nr 3. V edycja Klubu Pracy rozpoczęła się 23.10.2007r. - przewidywany czas zakończenia kwiecień 2008r. Dotychczas odbyło się 8 warsztatów grupowych, w których uczestniczy 8 osób.
- Od 01.01.2007 do 01.03.2007 w ramach I edycji, były kontynuowane zajęcia w **grupie wsparcia dla matek wychowujących dziecko niepełnosprawne** (grupa rozpoczęła działanie 16.10.2006r.). Założeniem pracy z grupą było pozyskanie przez uczestniczki wiedzy na temat rozwiązywania problemów, związanych z opieką i wychowaniem dziecka niepełnosprawnego oraz uzyskanie informacji dot. przepisów prawnych w zakresie uprawnień, ulg oraz możliwości korzystania z różnych form pomocy. Spotkania w grupie odbywały się raz w tygodniu na czterogodzinnych sesjach. Ogółem odbyło się w okresie

sprawozdawczym 7 spotkań. W edycji uczestniczyło 5 osób. Zasadniczy cel grupy został zrealizowany. Z bezpośrednich wypowiedzi uczestniczek wynika, że zmieniło się na lepsze, ich funkcjonowanie w środowisku lokalnym, uległy poprawie relacje z dziećmi, pozyskały informacje na temat ulg i uprawnień, a także skorzystały z oferowanej formy pomocy w postaci pobytu na turnusie rehabilitacyjnym dla osób z dzieckiem niepełnosprawnym (dwie matki z dziećmi wyjadą na turnus rehabilitacyjny w okresie wakacji). Grupa przekształciła się w grupę samopomocową.

- W roku 2007 zakończono **II edycję grupy terapeutyczno-edukacyjnej** dla osób wychowujących dzieci niepełnosprawne, która trwała od 14.03.2007 do 15.09.2007r. Ogółem odbyło się 17 spotkań terapeutycznych. Zasadniczy cel został zrealizowany, z bezpośrednich wypowiedzi uczestniczek wynika, iż zajęcia terapeutyczne były dobrym sposobem na poznanie siebie, własny rozwój, a także dały wzmocnienie psychiczne. Dwie matki skorzystały z oferowanych form pomocy w postaci pobytu na turnusie rehabilitacyjnym dla osób z dzieckiem niepełnosprawnym.
- 17.04.2007r. nastąpiło rozpoczęcie **grupy psychoedukacyjnej dla rodziców**, której celem jest zdobycie wiedzy kompetentnego rodzica oraz zdobycie umiejętności wychowawczych w kontekście rozwiązywania problemów związanych z nadmierną agresją, uzależnieniami i przemocą. Grupa liczyła 6 osób. W ramach warsztatów odbyło się 5 spotkań terapeutycznych, na których uczestniczki określały własny styl radzenia sobie z trudnościami, pracowały nad własnymi zasobami.
- W miesiącu marcu 2007 odbywały się rozmowy rekrutacyjne uczestników do grupy terapeutycznej dla młodzieży. Spośród 20 kandydatów wyłonionych przez pracowników socjalnych na rozmowy zgłosiło się 5 osób, z czego 3 zadeklarowały chęć uczestniczenia w grupie. Jednakże była to za mała ilość osób, aby prowadzić zajęcia warsztatowe. W związku, z tym dwóm osobom zaproponowano uczestnictwo w szkoleniach zawodowych i warsztatach psychologicznych prowadzonych przez Ochotniczy Hufiec Pracy – Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w Płocku.
- **„Grupa Samopomocy”** -dla osób samotnie wychowujących dzieci w wieku szkolnym 7- 8 lat, uczestniczy w nim 15 osób. Projekt ten ma na celu zminimalizowanie bezradności, marginalizacji , utraty poczucia tożsamości i celu w życiu. Projekt partnerski wspierany był przez wolontariuszy klubu „My Tobie”, pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz pracowników Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku. W 2007r. odbyło się 12 spotkań grupy.
- W 2007 było również prowadzone poradnictwo indywidualne dla uczestników Klubu Pracy w ramach, którego przeprowadzono diagnozę potencjału zawodowego uczestniczek oraz zostały utworzone Indywidualne Plany Działania. We wrześniu 2007r. rozpoczęto realizację projektu – grupa terapeutyczna dla absolwentów Klubów Pracy **„ROZWIŃ SKRZYDŁA”** (przewidywany termin zakończenia marzec 2008 rok). Celem

grupy był rozwój indywidualnych cech ułatwiających znalezienie zatrudnienia. W okresie sprawozdawczym odbyło się 7 warsztatów terapeutycznych. Grupa liczy 7 osób.

- **Sąsiedzki Bank Czasu „Pomocni”** – ukierunkowany na wzmocnienie więzi społeczności lokalnej i podniesienie ogólnego poziomu zaangażowania społeczności w rozwiązywanie indywidualnych problemów.

b) rekreacyjno -integracyjnym:

- **„Bal karnawałowy dla seniorów”** – zrealizowany wspólnie ze Szkołą Podstawową Nr 16 w Płocku. Istotą projektu było aktywizowanie osób starszych, nawiązywanie przez nich nowych znajomości oraz integracja osób uczestniczących w balu karnawałowym poprzez wspólną zabawę, w balu uczestniczyło 36 osób.
- **„Integracyjny festyn rodzinny dzień dziecka”** – celem festynu było minimalizowanie negatywnych skutków doświadczeń i przeżyć dzieci związanych z problemami alkoholowymi i bezradnością w sprawach opiekuńczo wychowawczych, propagowanie rodzinnego stylu spędzania wolnego czasu oraz zmiana schematów rodzinnych prowadzących do marginalizacji społecznej. W imprezie uczestniczyło 90 dzieci wraz z rodzicami korzystających z pomocy MOPS-u. Projekt realizowany był we współpracy z Urzędem Miasta, Miejskimi Służbami Mundurowymi innymi instytucjami oraz sponsorami.
- **„Ogródkowe grillowanie”** – istotą projektu było propagowanie spędzania wolnego czasu na świeżym powietrzu integrowanie osób przez wspólną zabawę, aktywizowanie osób starszych. W projekcie uczestniczyło 29 podopiecznych powyżej 50 roku życia. Realizacja projektu we współpracy z lokalnymi partnerami i sponsorami a w szczególności z Rodzinnym Ogrodem Działkowym im Tadeusza Kościuszki w Płocku.
- **„Spotkanie wigilijne”** – celem projektu było podtrzymywanie zwyczajów świątecznych, pogłębienie więzi rodzinnych i integracji grupy. Projekt adresowany do 35 osób w tym 10 osób samotnie wychowujących dzieci w wieku szkolnym – uczestników grupy samopomocowej oraz 25 ich dzieci. Każdy uczestnik otrzymał paczkę od Mikołaja.
- **„Zespoły Aktywności Lokalnej”** – mający na celu m.in. budowanie partnerstwa lokalnego poprzez wzajemne poznanie się przedstawicieli organizacji i instytucji oraz koordynowanie działań zmierzających do rozwiązywania problemów poszczególnych osiedli. W okresie sprawozdawczym odbyły się 3 spotkania, w których uczestniczyli dzielnicowi, przedstawiciele Straży Miejskiej, pedagodzy szkolni ze Szkoły Podstawowej Nr. 1 i Nr 16 oraz pracownicy socjalni w czasie spotkań wymieniono informacje o środowiskach problemowych, ustalono możliwości ich rozwiązania, ustalono zasady wzajemnej współpracy.

c) pomocowym:



- **„Kosz Wielkanocny”** –zrealizowany we współpracy z lokalnymi partnerami i sponsorami. Celem projektu było niwelowanie skutków samotności i izolacji osób starszych i niepełnosprawnych, sprawienie im świątecznej paczki z żywnością i słodyczami. Projekt adresowany do 30 osób samotnych niepełnosprawnych.
- **„Rozbudźmy radość w sercach dzieci”** – celem projektu było zorganizowanie zbiórki artykułów szkolnych dla dzieci w wieku od 7 do 10 lat z rodzin dotkniętych bezrobociem. Zorganizowano 70 paczek dla dzieci z artykułami szkolnymi.
- **„Bezdomni – Pomóżmy im!”**- projekt mający na celu minimalizowanie negatywnych skutków okresu jesienno-zimowego 2006/2007 dla osób bezdomnych. W pierwszym kwartale 2007r., zakończono realizację projektu. Z tej formy pomocy skorzystało 18 osób bezdomnych. Od IV kwartału 2007r. przystąpiono do realizacji projektu socjalnego „Bezdomni – Pomóżmy im!” 2007/2008. projekt jest realizowany we współpracy z organizacjami pozarządowymi i służbami mundurowymi (Straż Miejska, Policja).
- **„Gwiazdka dzieciom”** – istotą projektu była integracja na poziomie rodzinnym dzieci i rodziców poprzez wspólne uczestnictwo w zabawie choinkowej oraz obdarowanie dzieci paczkami ze słodyczami i zabawkami. Adresatami projektu były rodziny, w którym występuje problem nadużywania alkoholu. W projekcie uczestniczyło 65 dzieci wieku od 2–10 lat. Projekt zrealizowany wspólnie ze Szkołą Podstawową Nr 18 i sponsorami.
- **„Odrobina radości w samotności”** – istotą projektu było wniesienie radości poprzez życzenia świąteczne oraz dostarczenie paczek z żywnością dla 30 osób starszych i samotnych, zamieszkałych na terenie starego miasta.

Dodatkowo w związku z realizowanymi projektami współfinansowanymi ze środków Europejskiego Funduszu Socjalnego **„Od bierności do aktywności”** pracownicy socjalni motywowali i typowali chętnych do wzięcia udziału w programie. Chęć uczestnictwa wyraziło 9 osób niepełnosprawnych.

W ramach współpracy z organizacjami rządowymi i samorządowymi realizowano następujące programy:

- Na podstawie Uchwały Rady Miasta Płocka nr 702/XL/2005r. z dnia 24 maja 2005r. w sprawie ustalenia uprawnionych do korzystania z bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Płocku **wydano 174** karty aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym. Działania podejmowane były we współpracy z Powiatowym Urzędem oraz Urzędem Miasta Płocka – Wydział Rozwoju Miasta, Oddział Rozwoju Gospodarczego.
- **„Pogodne Lato 2007”** - program profilaktyczno- terapeutyczny dla dzieci i młodzieży z rodzin niewydolnych wychowawczo, dotkniętych skutkami alkoholizmu – realizowany przez Związek Harcerstwa Polskiego – przy współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku – w ramach programu zakwalifikowano 43 dzieci i młodzieży z rodzin korzystających z pomocy tutejszego ośrodka na wypoczynek letni w miejscowości Łąkie Wybudowane w terminie 15-28 lipca.



- W ramach współpracy z plocką filią Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie skierowano 25 osób – klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku – na szkolenia pt. „**Zaczynam od nowa szukam pracy**”,
- W ramach współpracy z plocką filią Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie skierowano 8 osób bezrobotnych i niepełnosprawnych – klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku – na warsztaty aktywizacyjne dla bezrobotnych i aktywnie poszukujących pracy
- Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 października 2004r. (Dz.U. nr 236 poz. 2363) w sprawie programu „**Posiłek dla Potrzebujących**” objęto **2.465** osób zasiłkami celowymi na żywność.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005r. w sprawie trybu organizacji prac społecznie użytecznych (Dz.U. nr 210, poz. 1754) skierowano **1371** osób do prac społecznie użytecznych, z czego **507** osób podjęło pracę w ramach programu.
- W wyniku współpracy podjętej ze stowarzyszeniem „EKON” działającym na rzecz osób niepełnosprawnych, pracownicy socjalni prowadzą nabór osób chętnych do podjęcia zatrudnienia przy segregacji surowców wtórnych.
- W wyniku współpracy podjętej z I Prywatnym Liceum Ogólnokształcącym w Płocku **27** osób otrzymało możliwość bezpłatnego kontynuowania nauki.
- We współpracy z Biurem Porad Obywatelskich **11** osób wzięło udział w nieodpłatnym „**Treningu umiejętności obywatelskich**”.
- Nawiązano współpracę Stowarzyszeniem Rodzin Abstynenckich „Vini Vidi Vici”. W miesiącu kwietniu podpisano porozumienie o współpracy na rzecz osób i rodzin dotkniętych problemem alkoholizmu. Pracownicy socjalni kierują osoby wymagające takiej formy pomocy.
- We współpracy z „Polskim Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów „w Płocku, zakwalifikowano **2** osoby chętne na wczasy dziennego pobytu w ogrodzie działkowym w Płocku w terminie od 04.07. do 17.07.2007 roku.
- We współpracy z Wyższą Szkołą Zawodową w Płocku rozdysponowano meble i sprzęt gospodarstwa domowego dla **62** osób korzystających z pomocy naszego ośrodka oraz 4 organizacji pozarządowych i instytucji.
- We współpracy z Polskim Czerwonym Krzyżem w Płocku rozdysponowano odzież, obuwie oraz środki czystości dla **60** osób bezdomnych nie korzystających z instytucjonalnej formy pomocy.
- We współpracy z PKPS w Płocku rozdysponowano żywność dla **102** osób korzystających z pomocy naszego ośrodka.

Dział Pracy Socjalnej



W okresie sprawozdawczym wydano 144 decyzji w sprawach dotyczących domu pomocy społecznej, z tego:

- 31 decyzji o skierowaniu do DPS,
- 3 decyzje dotyczące zmiany skierowania do DPS,
- 2 decyzje zawieszenie postępowania w sprawie skierowania do DPS,
- 6 decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie skierowania do DPS,
- 90 decyzji ustalających odpłatności za pobyt w DPS w tym:
 - 4 decyzje zwalniające z odpłatności osoby zobowiązane do alimentacji,
 - 4 decyzje zwalniające w części z odpłatności osoby zobowiązane do alimentacji,
 - 1 decyzja uchylająca decyzje o odpłatności,
 - 1 decyzja zmieniająca decyzję o odpłatności,
 - 2 decyzje wygaszające decyzje zwalniające z odpłatności osoby zobowiązane do alimentacji.,
 - 1 decyzję o umieszczeniu w DPS Płock, ul. Krótka 6a,
 - 11 decyzji ustalających odpłatność za pobyt w DPS „Przyjaznych Serc” w Płocku w tym:
 - 1 decyzję odmowną dotyczącą umorzenia zaległości w opłatach za pobyt w DPS „Przyjaznych Serc” w Płocku.

Pomoc osobom bezdomnym

W okresie objętym sprawozdaniem udzielono pomocy w formie schronienia **10** kobietom, **1** dziecku oraz **58** mężczyznom (**69** osób z terenu miasta Płocka).

W wyniku prowadzonej pracy socjalnej uzyskano następujące rezultaty:

- 3 kobiety kontynuują program wychodzenia z bezdomności,
- 2 osoby otrzymały mieszkanie socjalne: w tym jeden mężczyzna z Hostelu i jeden mężczyzna z Domu dla Bezdomnych Mężczyzn,
- 9 osób podjęło pracę z Powiatowego Urzędu Pracy (prace na umowę na czas nieokreślony),
- 1 kobieta otrzymała świadczenia z ZUS,
- 1 osobie udzielono pomocy związanej z dopełnieniem formalności celem otrzymania świadczenia ZUS,
- 6 mężczyzn zostało zatrudnionych na umowę (umowa cywilno-prawna),
- 1 kobieta podjęła pracę dorywczą – opieka nad starszą panią,
- 10 osób rozpoczęło leczenie w Poradni Uzależnień od Alkoholu „Monar”,
- pracownik socjalny nawiązał kontakt z 5 rodzinami osób bezdomnych w celu powrotu do środowiska rodzinnego,
- 7 mężczyznom udzielono pomocy w formie umieszczenia w Ośrodku Uzależnień MONAR w Małkowie,



- 3 mężczyznom udzielono pomocy przy załatwianiu formalności związanych z otrzymaniem zasiłku stałego,
- 1 osoba uczęszcza do III kl. Technikum ZDZ Warszawa, ul. 3-Maja 18,
- 1 mężczyzna po podjęciu pracy rozpoczął studia na kierunku Politologia w Wyższej Szkole im. Pawła Włodkowica w Płocku (obecnie nie korzysta z pomocy MOPS)
- w kwietniu trzy kobiety w tym dwie pracujące, jedna ucząca się zasiedliły mieszkanie chronione na ul. Sienkiewicza 18 b.
- dwóm mężczyznom skompletowano dokumenty do umieszczenia w DPS

Od kwietnia 2007r., pracownik socjalny prowadzi nadzór nad mieszkańcami mieszkania chronionego usytuowanego w dzielnicy Starego Miasta. W mieszkaniu zamieszkują 3 bezdomne kobiety, objęte indywidualnym programem wychodzenia z bezradności.

Realizacja projektów w ramach Programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce.

W 2007roku realizowano 5 projektów.

Pierwszy, który jest kontynuacją projektu realizowanego od roku 2005, pt.: **„Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole”**.

W ramach tego projektu edukacją przedszkolną w okresie od stycznia do czerwca 2007 było objętych czworo dzieci ze społeczności romskiej. Były to dzieci w wieku od 3 do 6 lat, które uczęszczały do dwóch przedszkoli na terenie miasta Płocka.

W okresie od września do grudnia 2007r., edukacją przedszkolną objęto pięcioro dzieci w wieku od 5 do 6 lat, które uczęszczały do trzech placówek na terenie naszego miasta. Dzieciom sfinansowano pobyt w przedszkolu z pełnym wyżywieniem, koszt zajęć dodatkowych (rytmika, gimnastyka korekcyjna, język angielski, nauka tańca towarzyskiego) oraz dodatkowe koszty jednorazowe (zakup podręczników i artykułów papierniczych). Poprzez edukację przedszkolną dzieci z rodzin romskich miały możliwość pokonania barier edukacyjno-adaptacyjnych i przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej w systemie zintegrowanym. Starano się również uświadomić rodzinom romskim, że edukacja przedszkolna jest koniecznym warunkiem uczestnictwa Romów w nowoczesnym świecie. Z informacji uzyskanych od rodziców i dyrektorów przedszkoli wynika, iż dzieci chętnie uczestniczyły w zajęciach przedszkolnych angażując się w życie poszczególnych placówek. Ponadto dzięki udziałowi dzieci romskich w zajęciach przedszkolnych społeczność lokalna miała możliwość dostrzeżenia walorów tradycji i kultury Romów.

W ramach rozszerzenia zajęć dodatkowych w/w projektu dla 35 dzieci romskich uczących się w szkołach podstawowych i gimnazjach oraz młodszych z terenu miasta Płocka zorganizowano integracyjne „Spotkanie opłatkowo-mikołajkowe” wspólnie z dziećmi ze świetlic środowiskowych. Dzieci ze świetlic przygotowały „Jasełka”, po których to uczestnicy spotkania wysłuchali kolęd w wykonaniu dzieci romskich (w tym jednej w języku romskim).

Drugi projekt również stanowi kontynuację projektu realizowanego od roku 2005 pt. **„Ognisko muzyczne dla dzieci romskich”** miał na celu rozwijanie zdolności muzycznych z zakresu gry na instrumentach, śpiewu i tańca.

W okresie od stycznia do grudnia 2007r zadaniem objęto 9-ro dzieci romskich z terenu miasta Płocka: 5 chłopców w wieku od 7 do 15 lat oraz 4 dziewczynki w wieku od 5 do 11 lat. Przy jego realizacji zaangażowano również 1 osobę ze społeczności romskiej, która była zatrudniona w charakterze romskiego instruktora muzycznego.

Wszyscy uczestnicy podczas zajęć ogniska kształcili swoje umiejętności z zakresu śpiewu, tańca oraz gry na instrumentach muzycznych, jak również przyswajali utwory muzyczne zarówno w języku polskim jak i romskim oraz choreografię do tych utworów.

Trzeci projekt pt.: **„Asystent edukacji romskiej”** był realizowany od września do grudnia 2006 roku, kontynuowany w roku 2007. Przy realizacji tego zadania zaangażowana jest 1 osoba ze społeczności romskiej zatrudniona w charakterze asystenta edukacji romskiej. Do najważniejszych zadań asystenta edukacji romskiej należą:

- wszechstronna pomoc uczniom romskim w kontaktach ze środowiskiem szkolnym, m.in. budowanie pozytywnego obrazu szkoły i korzyści płynących z wykształcenia, kontrola frekwencji i postępów w nauce,
- współpraca z rodzicami uczniów romskich m.in. budowanie dobrego kontaktu między rodzicami uczniów a szkołą, informowanie rodziców przebiegu nauki,
- współpraca ze szkołą, m.in. kontakt z pedagogami, psychologami, wychowawcami, pomoc wyjaśnianiu sytuacji trudnych konfliktowych.

Innowacyjnym elementem w/w projektu w roku 2007 było podjęcie próby stworzenia **„mini biblioteczki”** zawierającej pozycje książkowe z zakresu literatury cyganologicznej.

„Mini biblioteczka” będzie stanowić swoistego rodzaju formę propagowania wiedzy z zakresu historii, kultury, obyczajowości i tradycji Romów oraz popularyzowania jej na płaszczyźnie stykających się kultur polskiej i romskiej. Zakupiono następujące pozycje książkowe:

- Jerzy Ficowski: „Cyganie na polskich drogach”
- Lech Mróz: „Dzieje cyganów-Romów w Rzeczypospolitej XV-XVIII”
- Agnieszka J. Kowarska: „Szkice o tańcach romskich”
- Stowarzyszenie Romów w Polsce, Romski Instytut Historyczny: „Cyganie-Romowie Zapomniane obrazy”
- Romani Rose(Hg.): „Zagłada Sinti i Romów”- katalog stałej wystawy w Państwowym Muzeum w Oświęcimiu.
- Księga Pamięci: „Cyganie w obozie koncentracyjnym Auschwitz-Birkenau”

Czwarty projekt pt. **„Kolonja integracyjna dla dzieci romskich ”**- projekt zrealizowany w okresie lipiec – sierpień 2007 roku. Projekt zakładał organizację wypoczynku letniego dla dzieci romskich. W wyniku realizacji projektu dla czwórki dzieci romskich z terenu miasta Płocka sfinansowano pobyt na koloniach letnich w nadmorskiej miejscowości wypoczynkowej – Jastrzębia

Góra. Ponadto w ramach realizacji projektu zakupiono dzieciom wyposażenie na wyjazd, m. in. odzież, obuwie sportowe, bieliznę oraz przybory toaletowe i środki czystości.

Piąty projekt pt: „**Podręczniki i przybory szkolne dla uczniów romskich przełamaniem bariery finansowej dla ukończenia szkoły**” – realizowany we wrześniu 2007 roku. W ramach tego projektu dokonano zakupu podręczników i artykułów szkolnych dla uczniów romskich ze szkoły podstawowej i gimnazjum. Zadaniem objęto 17 uczniów romskich realizujących edukację w szkołach podstawowych oraz gimnazjach z terenu miasta Płocka.

Projekt miał na celu poprawę stanu edukacji wśród Romów poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, poprawę frekwencji oraz wyników nauczania dzieci i młodzieży romskiej, jak też ułatwienie im kontynuowania nauki w szkole ponadpodstawowej. Realizacja projektu, w znacznym stopniu ułatwiła dzieciom romskim dostęp do edukacji, umożliwiła pokonanie barier edukacyjno-adaptacyjnych a także uświadomiła rodzinom romskim, że edukacja jest koniecznym warunkiem pełnoprawnego uczestnictwa Romów w nowoczesnym świecie.

W okresie sprawozdawczym w ramach „**Programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce**”.

Z realizacją na rok 2008 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku złożył następujące wnioski:

- „Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole.”
- „Ognisko muzyczne dla dzieci romskich.”
- „Asystent edukacji romskiej.”
- „Podręczniki i przybory szkolne dla uczniów romskich przełamaniem bariery finansowej dla ukończenia szkoły.”
- „Czas jako wartość ponadkulturowa.”

4. Pomoc rodzinie i dziecku.

4.1. Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku.

Pomocą objęto **183** rodziny zastępcze, w których przebywało **259** dzieci, w tym:

- **155** rodzin spokrewnionych, w których przebywało 196 dzieci,
- 8 rodzin niespokrewnionych, w których przebywało 16 dzieci,
- 2 zawodowe niespokrewnione z dzieckiem rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego, w których przebywało 14 dzieci,
- 1 zawodową niespokrewnioną z dzieckiem rodziną zastępczą specjalistyczną, w której przebywało 4 dzieci,
- 1 zawodową niespokrewnioną z dzieckiem wielodzietną rodziną zastępczą, w której przebywało 5 dzieci,
- 6 rodzin (na podstawie zawartych porozumień), w których przebywało 10 dzieci z innych powiatów,
- 10 rodzin zastępczych, w których przebywało 13 dzieci (wyłącznie w postaci pracy socjalnej).

Utworzono 28 nowych rodzin zastępczych (zgodnie z postanowieniami sądu), w których umieszczono 41 dzieci, w tym:

- 26 rodzin spokrewnionych, w których umieszczono 34 dzieci,
- 1 rodzinę niespokrewnioną, w której umieszczono 2 dzieci,
- 1 zawodową niespokrewnioną wielodzietną, w której umieszczono 5 dzieci.

Od sierpnia 2007r. na terenie miasta Płocka funkcjonuje **pierwsza zawodowa niespokrewniona z dzieckiem wielodzietna rodzina zastępcza**.

Priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków jest podejmowanie wszelkich kroków, w celu pomocy w życiowym usamodzielnieniu i integracji ze środowiskiem.

Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 82 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 22 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 2 osobom,
- uzyskania odpowiednich warunków mieszkaniowych – 4 osobom umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 32 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 34 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 12 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 1 osobie,
- zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych – 11 osobom, w tym:
 - 3 osobom umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 21 osobom.

Pracownicy Działu, którzy pełnią funkcje opiekunów w procesie usamodzielnienia szczególny nacisk kładą na motywowanie wychowanków do kontynuowania nauki, zdobycia odpowiedniego zawodu, który w przyszłości ułatwiłby im uzyskanie zatrudnienia.

Pracownik Działu wraz z pracownikami Ośrodka Opiekuńczo-Wychowawczego brał udział w realizacji dwóch autorskich programów, tj.:

- program przygotowujący wychowanków placówki socjalizacyjnej do usamodzielnienia: „**Wkrótce będę dorosły**”,
- program dla usamodzielniających się wychowanków placówki interwencyjnej: „**Droga do samodzielności**”.

Dzięki współpracy z Wydziałem Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miasta w Płocku w mieście funkcjonują **trzy mieszkania chronione** dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki

opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze. Mieszkania te są w pełni umeblowane i wyposażone w podstawowe sprzęty gospodarstwa domowego.

Nadzór nad mieszkaniami chronionymi sprawują pracownicy Działu. Dla wychowanków przebywających w mieszkaniach organizowane są spotkania w ramach prowadzonej przez pracownika Działu grupy wsparcia.

W okresie sprawozdawczym pracownicy Działu przeprowadzili 1024 wywiady środowiskowe, na podstawie których sporządzono:

- 51 opinii w sprawie osób zgłaszających gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej,
- 156 decyzji w zakresie przyznawania pomocy dla rodzin zastępczych,
- 193 decyzji w zakresie usamodzielnienia wychowanków,
- 103 decyzji w zakresie ustalania odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych,
- 134 decyzji w zakresie ustalania odpłatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 19 programów usamodzielnienia wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz na bieżąco weryfikowano plany już usamodzielnianych osób,
- 147 informacji do sądu o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 62 informacje do sądu o sytuacji rodziny biologicznej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 42 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie miasta Płocka,
- 286 list wypłat dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków,
- 7 umów (cywilnoprawnych) dotyczących zawodowych niespokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych,
- 6 porozumień w sprawie zwrotu wydatków na utrzymanie dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie zorganizował w dniu 14 czerwca 2007r. spotkanie dla dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych i powiatowych centrów pomocy społecznej z terenu delegatury w Płocku. Na spotkaniu tym dokonana została **prezentacja zmian w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną w mieście Płocku**.

Prezentowany system opieki nad rodziną i dzieckiem w Płocku został bardzo wysoko oceniony, czego wyrazem były złożone podziękowania na ręce prezydenta miasta Płocka Mirosława Milewskiego przez dyrektora Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w W-wie

5. Opieka instytucjonalna.

5.1. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Chorych Psychiczenie Nr 1.

Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 w Płocku przy ul. Reja 15/3 swoją działalność ukierunkowuje na działania skierowane wobec osób chorych psychicznie. Działania te zapewniają wsparcie społeczne, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i rozwiązywaniu problemów poprzez wszechstronne działania wspierająco – rehabilitacyjne.

W okresie sprawozdawczym z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy Nr 1 na mocy decyzji administracyjnej skorzystały 24 osoby chore psychicznie.

W ŚDS prowadzone są zajęcia wspierająco – rehabilitacyjne w zakresie:

1. prowadzenia gospodarstwa domowego,
2. zajęć plastyczno – manualnych,
3. zajęć gimnastyczno – relaksacyjnych,
4. zajęć treningowych,
5. zajęć kulturalno – rekreacyjnych.

Poprzez realizację w/w zajęć osoby chore psychicznie uczą się poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym, nabywają umiejętności życia dnia codziennego i realizacji zadań życiowych. Ponadto zajęcia wspierająco – rehabilitacyjne zmierzają do rozwijania zainteresowań i pasji uczestników Domu, zmiany dotychczasowych nawyków, polepszenia samopoczucia.

W okresie styczeń – grudzień 2007 roku personel ŚDS Nr 1 przy współudziale uczestników organizował imprezy kulturalno – rozrywkowe i okolicznościowe oraz uczestniczył w organizowanych imprezach przez inne placówki.

I tak zorganizowano w tuł. Domu:

- 10.01.2007r. - Bal karnawałowy,
- 14.02.2007r. - Zabawa z okazji Dnia Św. Walentego,
- 15.02.2007r. - Tłusty czwartek,
- 20.02.2007r. - Zabawa Ostatkowa,
- 01.03.2007r. - zwiedzanie wystawy biżuterii w Muzeum Mazowieckim w Płocku
- 08.03.2007r. - Dzień Kobiet,
- 04.04.2007r. - Spotkanie Wielkanocne,
- 17.04.2007r. - wycieczka do Ogrodu Zoologicznego w Płocku
- 22.05.2007r. - zwiedzanie wystawy „Impresje artystyczne dzieci” w Domu Darmstadt w Płocku
- 01.06.2007r. - zwiedzanie wystawy w Towarzystwie Naukowym Płockim na temat przedmiotów z lat 1945 – 1989
- 19.06.2007r. - zajęcia z biblioterapii w Bibliotece Publicznej,
- 09.08.2007r. - wycieczka do płockiego Spichlerza,
- 25.09.2007r. - organizacja turnieju warcabowego dla uczestników ŚDS Nr 1

- 14.11.2007r. - organizacja turnieju tenisa stołowego dla uczestników
ŚDS Nr 1,
- 21.11.2007r. - organizacja turnieju w „Rzutki” dla uczestników
ŚDS Nr 1,
- 30.11.2007r. - Zabawa Andrzejkowa dla uczestników
ŚDS Nr 1,
- 20.12.2007r. - Spotkanie Wigilijne

Ponadto:

- Dnia 28.02.2007r. Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 uczestniczył w I Turnieju Gry Sprawnościowej „Piłkarzyki” zorganizowanym przez Dom Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku;
- Dnia 21.04.2007r. ŚDS Nr 1 uczestniczył w III Festiwalu Edukacyjnym zorganizowanym przez Mazowieckie Samorządowe Centrum Doskonalenia Nauczycieli oraz Centralny Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli, gdzie prezentował prace artystyczne uczestników;
- Dnia 24.05.2007r. uczestnicy ŚDS Nr 1 wzięli udział w V Mazowieckich Spotkaniach Pracowni Terapeutycznych działających w ramach Środowiskowych Domów Samopomocy pt. „Serce w Afryce” zorganizowanym przez Dzielnicowy Środowiskowy Dom Samopomocy w Warszawie, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy oraz Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie
- Dnia 27.06.2007r. Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 zorganizował III Integracyjną Spartakiadę Środowiskowych Domów Samopomocy z woj. mazowieckiego pod hasłem „Sport w Starożytności”. Do udziału w Spartakiadzie przystąpiło 12 placówek (łącznie z ŚDS Nr 1 Płock). Uczestnicy Spartakiady rywalizowali w różnych konkurencjach sportowych. Za zajęcie I, II, III miejsca otrzymali medale i dyplomy. Ponadto zaproszone placówki walczyły o zdobycie „Pucharu Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku”. Zwycięzcą tegorocznej Spartakiady został Środowiskowy Dom Samopomocy w Słupnie;
- Dnia 9.09.2007r. Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 zorganizował obchody VI ogólnopolskiego Dnia Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię w ramach Światowego Programu „Schizofrenia – Otwórzcie Drzwi”;
- Dnia 21.09.2007r. uczestnicy ŚDS Nr 1 uczestniczyli w „Dniu Przyjaznych Serc” zorganizowanym przez Dom Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku;
- Dnia 25.10.2007r. uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 1 wzięli udział w V Warcabowym Turnieju o Puchar Starosty Mławskiego zorganizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Mławie.

W okresie objętym sprawozdaniem ŚDS Nr 1 realizował projekt „*Sztuka w duszy – dusza w sztuce*” (utworzenie galerii artystyczno – terapeutycznej pod nazwą „**MUZA**”), którego realizacja

była możliwa dzięki finansowemu wsparciu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Galeria „**MUZA**” przez okres swojej działalności prezentowała pasje i zainteresowania osób z zaburzeniami psychicznymi wyrażanymi w różnych formach artystycznego przekazu tj.: malarstwo, rzeźbiarstwo, hafciarstwo, koronkarstwo, papieropalstyka i inne formy artystyczne. Promowała integrację osób niepełnosprawnych w sferze zdrowia psychicznego z mieszkańcami miasta Płocka.

Uroczyste otwarcie galerii artystyczno-terapeutycznej „**MUZA**” odbyło się 28.09.2007r.

W ramach projektu zorganizowano:

- konkurs plastyczny na plakat „**Nie ma zdrowa bez zdrowia psychicznego**”
- konkurs plastyczny na „**Szopkę Bożonarodzeniową**”
- Zabawę Andrzejkową dnia 28.11.2007r.
- Spotkanie Bożonarodzeniowe 17.12.2007r.

W okresie 1.01.2007r. – 30.06.2007r. i w okresie 1.09.2007r. – 31.12.2007r. placówce odbywała się praktyczna nauka zawodu dla słuchaczy Medycznego Studium Zawodowego w Płocku, w specjalności terapeuta zajęciowy – zgodnie z umową zawartą pomiędzy Medycznym Studium Zawodowym w Płocku, a MOPS w Płocku.

5.2. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie Nr 2.

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie jest placówką pobytu dziennego dla **15** osób niepełnosprawnych. Z pobytu w ŚDS Nr 2 skorzystało łącznie **7** osób niepełnosprawnych. Celem Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 2 jest kompensowanie skutków niepełnosprawności poprzez:

- prowadzenie działań wspierająco-rehabilitacyjnych zmierzających do osiągnięcia przez osoby niepełnosprawne intelektualnie jak największej samodzielności i zaradności życiowej,
- stwarzanie warunków do aktywnego funkcjonowania, samorealizacji i rozwijania zainteresowań,
- uczenie poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym,
- wspieranie uczestników i ich rodzin w sytuacjach trudnych i kryzysowych,
- integrację osób niepełnosprawnych z osobami sprawnymi.

Ponadto:

- zorganizowano spotkanie z rodzicami uczestników, połączone z obchodami Dnia Matki,
- uczestnicy wzięli udział w spartakiadzie sportowej zorganizowanej przez ŚDS Nr 1,
- zorganizowano uroczyste obchody rocznicy funkcjonowania placówki,
- uczestnicy uczestniczyli w organizacji „Mazowieckiego Dnia Osoby Niepełnosprawnej”- zaprezentowane zostały prace uczestników,
- zorganizowano spotkanie mikołajkowe w gronie uczestników,
- zorganizowano dni otwarte pod hasłem „Zróbmy wspólnie kartkę świąteczną”, w których wzięli udział zaproszeni goście z Urzędu Miasta Płocka, Urzędu Wojewódzkiego oraz uczniów szkoły specjalnej.

Podopieczni ŚDS Nr 2 to dotychczasowi uczestnicy Warsztatów Terapii Zajęciowej, absolwenci szkół specjalnych. Postępowanie wspierająco-rehabilitacyjne prowadzone jest zgodnie z opracowanym dla każdego podopiecznego indywidualnym planem dostosowanym do indywidualnych możliwości i potrzeb uczestników. Plan ten jest okresowo weryfikowany i modyfikowany.

5.3. Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze Wsparcia Dziennego.

Głównym zadaniem Sekcji Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego jest organizacja pracy i nadzór nad działalnością świetlic środowiskowych.

Świetlice środowiskowe są placówkami wsparcia dziennego wspierającymi funkcje opiekuńczo-wychowawcze rodziny świadczące opiekę dzienną i zapewniające dziecku:

- pomoc w nauce,
- jeden posiłek dziennie,
- organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizację zabaw i zajęć sportowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest organizatorem **8** świetlic środowiskowych (w tym ognisko opiekuńcze) – placówek wsparcia dziennego.

W okresie sprawozdawczym do świetlic uczęszczało **180** dzieci w wieku od 3 do 16 roku życia.

Poza pomocą edukacyjną udzielaną w świetlicach dzieci uczęszczające do świetlic uczestniczyły w różnych imprezach:

- Bezpieczne ferie ze Strażą Miejską,
- Bezpieczne ferie z Policją,
- udział w „**Balu karnawałowym u Królowej Śniegu**” w Bibliotece dla dzieci,
- zwiedzanie wystawy „**Muzealne zakamarki**” w muzeum Diecezjalnym,
- zwiedzanie wystawy „**Mój Płock**” w Książnicy Płockiej,
- zwiedzanie wystawy „**Chagall. Trzy kolory miłości**” w Płockiej Galerii Sztuki oraz udział w warsztatach artystycznych „happening plastyczny” inspirowanych twórczością Chagalla,
- udział w zajęciach na Pływalni Miejskiej w ramach akcji „**Ferie na wodzie**”,
- udział w zajęciach pt.: Urokliwa fauna i flora Madagaskaru w Płockim Ogrodzie zoologicznym,
- przygotowanie przedstawienia „**Cud życia**” w związku z realizacją projektu: „Bal karnawałowy dla seniorów”,
- współpraca z Regionalnym Centrum Edukacji Ekologicznej:
 - udział w zajęciach „**Sposoby na odpady**”,
 - „**Żyj zdrowo i wesoło**”:
- udział w pikniku zorganizowanym przez Książnicę Płocką – spotkanie z pisarzem książek dla dzieci panem Grzegorzem Kasdepke,
- zorganizowano cykl spotkań z dzielnicowym rejonu Stare Miasto na temat współczesnych zagrożeń,

- wolontariusze z Wyższego Seminarium Duchownego w Świetlicy przy ul. Sienkiewicza zorganizowali przegląd filmów dziecięcych i młodzieżowych – projekcja odbywała się co dwa tygodnie,
- z okazji Dnia Dziecka udział w imprezach:
 - w Płockim Ogrodzie zoologicznym,
 - festyn przy ul. Otolińskiej 23 z udziałem zespołu Kuest,
 - impreza zorganizowana przez Radę Mieszkańców Osiedla Stare Miasto w Zamku Graalla,
- udział w akcji „**Cała Polska czyta dzieciom**”,
- rejs statkiem po Wiśle sfinansowany przez Związek Miast Nadwiślańskich w ramach długoletniej współpracy,
- wyjazd na wycieczkę do Torunia – wizyta w Planetarium,
- wycieczka do Gniezna i Biskupina pt.: „Staropolska Wigilia” – zwiedzanie Katedry Gnieźnieńskiej, zwiedzanie wytwórni bombek, zwiedzanie grodu w Biskupinie, poznawanie tradycji wigilijnych oraz przygotowanie i udział w Wigilii,
- wyjazd na wycieczkę do Warszawy – zwiedzanie Muzeum Techniki, film w kinie trójwymiarowym,
- wycieczka do Tokar zorganizowana przez Klub Inteligencji Katolickiej w Płocku,
- wycieczki po Płocku, rajdy piesze, kuligi, zajęcia na basenie, zajęcia w Centrum Rozrywki Eldorado,
- uroczystości okazjonalne związane z obchodami różnych świąt,
- inne imprezy dla dzieci organizowane na terenie miasta Płocka.

W okresie sprawozdawczym już po raz czwarty została zorganizowana **IV Spartakiada pod hasłem: „Bieg po zdrowie”** impreza rekreacyjno-sportowa dla dzieci uczęszczających do świetlic środowiskowych. Spartakiada została zorganizowana jako projekt współfinansowany z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano również drugi projekt współfinansowany z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych pod tytułem: „**Mój dziecięcy świat**”. Był to projekt dwuetapowy adresowany do dzieci w wieku 6-8 lat. Pierwszy etap to konkurs plastyczny pt.: „**Świat moich marzeń**”, drugi etap to wycieczka dla wszystkich uczestników projektu do Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu.

W okresie sprawozdawczym dzieci uczestniczyły w wielu konkursach. Najbardziej znaczący był ogólnopolski konkurs plastyczny pod hasłem „**W przyszłość bez uprzedzeń**” organizowany przez Fundację Instytut Lecha Wałęsy oraz dom kultury „Działdowska” w Warszawie. Dwie z ośmiu złożonych prac otrzymały równorzędne wyróżnienia. Kontynuowana była współpraca z Domem Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku. Dzieci uczęszczające do Świetlicy Środowiskowej Nr 13 „Słoneczny Krąg” wspólnie z mieszkańcami domu bawiły się na Balu Karnawałowym, natomiast z okazji Świąt Wielkanocnych w świetlicy gościliśmy przedstawicieli

mieszkańców DPS. Wspólnym grillowaniem dzieci ze świetlicy i mieszkańcy DPS przywitani wiosną. Dzieci już po raz kolejny uczestniczyły w obchodach Dnia Przyjaznych Serc organizowanego przez Dom Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku.

Kontynuowana była również współpraca z Przedszkolem Miejskim Nr 11 w Płocku. Przedszkolaki przez cały rok przeprowadzały zbiórkę odzieży, zabawek i słodczych w celu przekazania ich swoim kolegom z Ogniska. Dzieci z przedszkola wraz z wychowawczyniami przygotowały imprezę integracyjno – edukacyjno - profilaktyczną pod hasłem „*Chcemy żyć zdrowo i kolorowo*”, w ramach której prowadzone były zajęcia z pedagogiem, przygotowany był poczęstunek oraz prezenty dla Ogniska.

Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego sprawuje nadzór merytoryczny nad 6 świetlicami środowiskowymi prowadzonymi przez organizacje pozarządowe, zgodnie z Uchwałą Rady miasta Płocka z dnia 19 grudnia 2000r w sprawie Systemu Pomocy Społecznej Miasta Płocka.

Przez cały czas prowadzone były wspólne działania w celu organizowania wspólnych przedsięwzięć na rzecz dzieci z rodzin znajdujących się w kryzysie. W ramach nadzoru w świetlicach zgodnie z harmonogramem kontroli przeprowadzono 2 kontrole merytoryczne.

Przez cały okres sprawozdawczy na bieżąco współpracowano z pedagogami szkolnymi, wychowawcami klas.

W tym okresie korzystano również z pomocy 9 wolontariuszy.

W ramach współpracy z uczelniami wyższymi w świetlicach prowadzonych przez MOPS 108 studentów odbywało praktyki studenckie.

5.4. Dział Specjalistycznych Usług Opiekuńczych .

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 65 wywiadów środowiskowych w celu wydania decyzji administracyjnej przyznającej prawo korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym:

- 53 decyzje przedłużające korzystanie z usług,
- 12 decyzje przyznające korzystanie z usług.

Przeprowadzono 9 wywiadów środowiskowych w celu wstrzymania decyzji administracyjnych przyznających prawo korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych:

- z powodu pobytu w szpitalu – 8 decyzji,
- z powodu pobytu w Sanatorium – 1 decyzja.

Przeprowadzono 120 wywiadów środowiskowych w celu przyznania innej formy pomocy tj. zasiłki celowe, zasiłki celowe specjalne (korzystanie z obiadów, na zakup odzieży, leków, środków czystości, kontrakty na dofinansowanie na wynajem stancji, kontrakt na spłatę zadłużenia mieszkania) i zasiłki stałe - 17 wywiadów. W ramach Działu Specjalistycznych Usług Opiekuńczych organizowane są dwie formy oparcia społecznego:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- mieszkania chronione terapeutyczne.

Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystały - 33 osoby. W ramach usług wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi. Zespół Terapeutyczno – Diagnostyczny na bieżąco dokonywał oceny potrzeb, możliwości osób z zaburzeniami psychicznymi oraz każdemu z podopiecznych opracowywał Indywidualne Programy Terapeutyczne. W w/w okresie ze specjalistycznych usług opiekuńczych na własną prośbę zrezygnowały – 7 osób.

Współpracowano z innymi placówkami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych, a w tym: ze Środowiskowym Domem Samopomocy Nr 1 i Nr 2 w Płocku, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Polskim Czerwonym Krzyżem, Szpitalem Psychiatrycznym w Zalesiu – Gostyninie i Szpitalem Psychiatrycznym ul. Kościuszki w Płocku, Urzędem Miasta, Domem Pomocy Społecznej przy ul. Krótka w Płocku, Poradnią Ogólną i Specjalistyczne, organizacjami pozarządowymi, (Między innymi „CARITAS” Diecezji Płockiej).

W ramach interwencji i pomocy rodzinie w środowisku lokalnym:

- przeprowadzono - 31 interwencji,
- objęto stałą kontrolą – 14 środowisk,
- udzielono – 43 porady telefoniczne,

Ponadto, zrealizowano orzeczenie sądowe zarządzające umieszczenie osoby zaburzonej w Szpitalu Psychiatrycznym.

Mieszkania chronione terapeutyczne

Na terenie Płocka funkcjonują dwa mieszkania chronione terapeutyczne. Pierwsze mieszkanie znajdujące się na ul. Norwida funkcjonuje nieprzerwanie od 2004 r. Kolejne znajdujące się na ul. Na Skarpie zostało otwarte 21 lutego 2007 r.

W okresie sprawozdawczym w mieszkaniach chronionych terapeutycznych zamieszkiwało łącznie 14 osób:

- 6 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności,
- 7 osób posiadających umiarkowany stopień niepełnosprawności,
- 1 osoba bez aktualnego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Pracę zespołu pracowników koordynowano poprzez: harmonogramy pracy, cykliczne zebrania z zespołem pracowników mieszkania chronionego terapeutycznego, współpracę przy tworzeniu i realizowaniu Indywidualnych Programów Terapeutycznych.

Dla podniesienia jakości świadczonych usług dla osób korzystających z pobytu w mieszkaniach wprowadzono zmiany w Regulaminie Pobytu w mieszkaniach chronionych terapeutycznym na ul. Norwida, a także wprowadzono nowy Regulamin Pobytu w kolejnym mieszkaniu na ul. Na Skarpie.

Kwalifikacja osób zainteresowanych pobytem w mieszkaniach odbywała się na zebraniach Zespołu ds. Kwalifikowania do mieszkań chronionych terapeutycznych.



W bieżącej pracy pomagano podopiecznym w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych, udzielano wsparcia psychologicznego i terapeutycznego, koordynowano działania innych służb na rzecz rodziny, współpracowano z rodziną osoby niepełnosprawnej.

Osoby korzystające z usług specjalistycznych zostały zakwalifikowane do projektu „**Odrobina radości w samotności**” w związku z czym w miesiącu grudniu 2007r., otrzymały paczki żywnościowe.

6. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne.

6.1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Zespół Poradnictwa Specjalistycznego

W ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej funkcjonuje Zespół Poradnictwa Specjalistycznego, „Pokój Przyjaznych Przesłuchań” oraz „Dom dla osób doznających przemocy w rodzinie”.

Z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego skorzystało 1.428 osób. Ogółem udzielono pomocy 549 rodzinom oraz 707 dzieciom.

Tabela 7. Formy pomocy udzielanej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej oraz przez Zespół Poradnictwa Specjalistycznego w latach 2006/2007.

FORMY POMOCY	ILOŚĆ ZGŁOSZEŃ	
	2006r.	2007r.
Konsultacja terapeutyczna	354	54
Porada prawna	211	302
Rozmowy medacyjne i mediacje	43	103
Porada psychologiczna	284	276
Porada pedagogiczna	662	826
Terapie	400	1.019
Wsparcie emocjonalne	1.328	731
Informacja, edukacja	1.227	838
Porada telefoniczna	99	215
Interwencja w środowisku	600	632
Praca socjalna	47	59
Prowadzenie grup wsparcia	37 spotkań	31 spotkań
Zapewnienie schronienia w Noclegowni dla ofiar przemocy	-	31 osób
Zapewnienie noclegu w Domu dla osób doznających przemocy w rodzinie	-	13 osób

Tabela 8. Najczęściej zgłaszane problemy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w latach 2006/2007.

PROBLEMY	ILOŚĆ ZGŁOSZEŃ	
	2006r.	2007r.
Przemoc domowa w tym:	358	444
• Dzieci	34	279
Alkoholizm	172	195
Współ uzależnienie	80	183
Konflikt małżeński	142	180
Kłopoty wychowawcze	106	167
Problemy rodzinne	149	254
Problemy emocjonalne, depresje	139	218
Choroba psychiczna i zaburzenia psychiczne	33	83
Próby samobójcze	16	26
Problemy finansowe	30	113

Problemy mieszkaniowe	23	83
Demoralizacja nieletnich	6	31
Problemy szkolne	16	185
Zaniedbywanie dzieci	22	93
Problemy samotnego macierzyństwa	12	74
Ubóstwo	8	19
Długotrwała choroba	18	42
Bezrobocie i niezaradność życiowa	24	190
Zgłoszenia zw. z założeniem „Niebieskiej Karty”	60	243
OGÓŁEM	1.414	3.102

7. Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych.

7.1. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

W okresie sprawozdawczym do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należało:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniu do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym,

Powiatowy Zespół obsługiwał również mieszkańców powiatu ziemskiego płockiego (na mocy porozumienia między Zarządami Powiatów).

Tabela 9. Liczba i cel przyjętych wniosków w latach 2006-2007.

L.P	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków					
		2006r			2007r		
		m.Płock	Powiat płocki	OGÓŁEM	m.Płock	Powiat płocki	OGÓŁEM
1	Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	1.638	1.021	2.659	1.823	954	2.777
2	Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	529	429	958	450	414	864
3	Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	9	2	11	11	-	11
RAZEM		2.176	1.452	3.628	2.284	1.368	3.652
4	Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	992	273	1.265	1.055	316	1.371
RAZEM		3.168	1.725	4.893	3.339	1.684	5.023

Tabela 10. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia w latach 2006-2007.

Stopień niepełnosprawności	2006r.			2007r.		
	m.Płock	Powiat płocki	RAZEM	m.Płock	Powiat płocki	RAZEM
Znaczny	339	253	592	343	239	582
Umiarkowany	661	443	1.104	821	413	1.234
Lekki	471	239	710	427	218	645
Nie zaliczono	154	94	248	124	61	185

RAZEM	1.625	1.029	2.654	1.705	931	2.646
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	------------	--------------

Tabela 11. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia w latach 2006-2007.

Orzeczenie	2006r.			2007r.		
	m.Płock	Powiat płocki	RAZEM	m.Płock	Powiat płocki	RAZEM
Orzeczenie pozytywne	385	350	735	397	341	738
Orzeczenie negatywne	126	112	238	68	66	134
RAZEM	511	462	973	465	407	872

Tabela 12. Liczba wydanych orzeczeń ze wskazaniem do ulg i uprawnień w latach 2006-2007.

Stopień niepełnosprawności	2006r.			2007r.		
	m.Płock	Powiat płocki	RAZEM	m.Płock	Powiat płocki	RAZEM
Znaczny	4	1	5	5	-	5
Umiarkowany	1	1	2	-	-	-
Lekki	2	0	2	1	-	1
RAZEM	7	2	9	6	-	6

W 2007 roku członkowie Zespołu uczestniczyli 218 posiedzeniach składów orzekających.

Umorzenia

Z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia złożonego wniosku oraz wycofanie wniosku Zespół umorzył ogółem 111 spraw, z tego:

- 65 z terenu miasta Płocka,
- 46 z terenu powiatu płockiego

Badania psychologiczne

W omawianym okresie psycholog Zespołu wykonał dla potrzeb składów orzekających 67 badań psychologicznych, z czego:

- 39 dla osób z terenu miasta Płocka,
- 28 dla osób z terenu powiatu płockiego

Legitymacje osoby niepełnosprawnej

Do zadań Powiatowego Zespołu należy również wystawianie legitymacji osoby niepełnosprawnej. W 2007 roku Zespół wydał ogółem 1.388.

Tabela 13. Wydane legitymacje osoby niepełnosprawnej w latach 2006-2007.

Wyszczególnienie	2006r.			2007r.		
	m.Płock	Powiat płocki	RAZEM	m.Płock	Powiat płocki	RAZEM
Osoby po 16-tym roku życia	793	151	944	850	230	1.080
Osoby przed 16-tym rokiem życia	202	102	304	215	93	308
RAZEM	995	253	1.248	1.065	323	1.388

7.2. Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej

Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej określonych ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r., o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Nr 123, poz. 776 z 1997r. z późn. zmianami).

Tabela 14. Realizacja zadań w układzie finansowym.

Lp.	Rodzaj zadania	Plan na 2007r (w PLN)	Wykonanie
1.	Przystosowanie tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptacja pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, adaptacja lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej funkcjonowanie w zakładzie pracy oraz rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art. 26)	0,00	0,00
2.	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikom niepełnosprawnym w pracy (art.26d)	0,00	0,00
3.	Pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej lub rolniczej (art. 12)	70.000,00	70.000,00
4.	Szkolenia i przekwalifikowania osób niepełnosprawnych (art. 38 i 40)	18.450,00	18.443,20
5.	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art. 11)	0,00	0,00
6.	Zobowiązania dotyczące dofinansowania działania warsztatów terapii zajęciowej Zobowiązania (art. 35a ust. 1 pkt 8)	1.676.750,00	1.676.750,00
7.	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. a)		
	- osoby dorosłe	329.398,00	325.106,00
	- dzieci i młodzież	121.225,00	121.225,00
8.	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. b)		
	- w tym dzieci i młodzież	211.735,00	211.734,64
9.	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c)		
	- osoby dorosłe	655.938,51	653.271,51
	- dzieci i młodzież	200.000,00	193.698,30
10.	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. d)		
	- osoby dorosłe	520.220,96	520.220,96
	- dzieci i młodzież	135.624,53	135.624,53
Środki finansowe PFRON dla powiatu ogółem		3.939.342	3.926.074,14

W okresie sprawozdawczym nie było zainteresowania pomocą w zakresie przystosowania tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności oraz rozpoznania przez służby medycyny pracy w/w potrzeb. Jedną z przesłanek tego stanu rzeczy była nowelizacja ustawy dokonana na podstawie ustawy z dnia 20 grudnia 2002r., o zmianie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób

niepełnosprawnych oraz zmianie niektórych innych ustaw (Dz.U.Nr 7, poz.,79 z 2003r.), która wprowadziła zmiany w zakresie rehabilitacji zawodowej. Przed dniem wejścia w życie cytowanej nowelizacji, pracodawca zainteresowany zatrudnieniem osoby niepełnosprawnej mógł ubiegać się o refundację kosztów utworzenia stanowiska pracy dla takiej osoby. Aktualnie jest uprawniony jedynie do zwrotu kosztów związanych bezpośrednio z przystosowaniem stanowisk pracy. Oznacza to, że koszty stworzenia stanowiska pracy ponosi sam pracodawca, natomiast PFRON może zrefundować tylko koszty przystosowania.

Ponadto w 2007 roku:

- udzielono pożyczki ze środków PFRON na rozpoczęcie działalności gospodarczej na kwotę **70.000,00 PLN**,
- umorzono pożyczki na kwotę **63.651,00 PLN** na mocy art. 12 ust. 4 ustawy o rehabilitacji,
- nie wpłynął żaden wniosek o odroczenie termin spłaty pożyczki na mocy art. 12 ust.5 ustawy o rehabilitacji,

W omawianym okresie sprawozdawczym Ośrodek prowadził 14 postępowań dotyczących spraw spornych i czynności związanych z windykacją należności (z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek). Wyegzekwowano kwotę **4.724,14 PLN** od pożyczkobiorców, którzy nie dotrzymali warunków umowy.

Ośrodek dofinansował również:

- szkolenie dla osób niepełnosprawnych organizowane przez Powiatowy urząd Pracy (umowa szkoleniowa dla **11** uczestników) na kwotę **18.443,20 PLN**,
- koszty działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej (6 warsztatów, 125 uczestników) na kwotę **1.765.000,00 PLN**,
- turnusy rehabilitacyjne - o dofinansowanie ubiegały się **691** osoby (w tym **570** osób dorosłych oraz **121** dzieci); **47** wniosków osób dorosłych zostało rozpatrzonych negatywnie z powodu braku środków.

Zrealizowano ogółem **720** dofinansowań uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych na kwotę **446.331,00 PLN** (dla dorosłych osób niepełnosprawnych kwota **325.106,00 PLN**, dla dzieci **121.225,00 PLN**, a także ich opiekunów), w tym:

- **433** dofinansowania do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **275.487,00 PLN**,
- **103** dofinansowania na rzecz opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **49.619,00 PLN** (dla dorosłych osób niepełnosprawnych łącznie kwota **325.106,00 PLN**),
- **105** dofinansowań na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na łączną kwotę **76.755,00 PLN**,

- **79** dofinansowań na rzecz opiekunów dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na łączną kwotę **44.470,00 PLN**,

W okresie sprawozdawczym Ośrodek rozpatrywał wnioski o dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych. W 2006r., złożonych zostało 26 wniosków w powyższym zakresie do realizacji w 2007r – zawarto i rozliczono 23 umowy na łączną kwotę **256.273,99 PLN**. Trzech wnioskodawców złożyło rezygnację z ubiegania się o dofinansowanie.

Kolejne zadanie realizowane przez Ośrodek dotyczy dofinansowania i zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze. W 2007 roku złożonych zostało łącznie **1.086** wniosków na kwotę **785.531,31 PLN**, w tym:

- 916 wniosków osób dorosłych na kwotę **643.032,92 PLN**,
- 171 wniosków dzieci na kwotę **142.498,39 PLN**.

Spośród tych wniosków 1.044 zostało rozpoznanych pozytywnie na kwotę **767.589,11 PLN**, z tego:

- 875 wniosków osób dorosłych na kwotę **626.555,28 PLN**,
- 169 wniosków dzieci na kwotę **141.033,83 PLN**.

W stosunku do pozostałych **42** wniosków:

- 37 wniosków rozpatrzono negatywnie (z powodu braku środków finansowych),
- 4 wnioski pozostały bez rozpoznania (wnioskodawca nie uzupełnił złożonego wniosku),
- 1 wnioskodawca zmarł.

Złożono **64** wnioski na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny (na kwotę **113.391,00 PLN**), z czego:

- 32 wnioski osób dorosłych na kwotę **51.667,24 PLN**,
- 33 (w tym jeden na opiekuna) wnioski dzieci na kwotę **61.723,98 PLN**.

Ze złożonych 64 wniosków pozytywnie rozpatrzonych zostało 61 wniosków na łączną kwotę **98.120,36 PLN**, z czego:

- 29 wniosków osób dorosłych na kwotę **39.957,39 PLN**,
- 32 wnioski dzieci na kwotę **58.162,97 PLN**,

3 pozostałe wnioski to:

- 2 wnioski rozpatrzono negatywnie z uwagi na brak środków,
- 1 wniosek pozostał bez rozpatrzenia (wnioskodawca nie uzupełnił złożonego wniosku).

Z 61 pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto **59 umów** na kwotę **96.001,76 PLN**, z tego:

- 28 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę **37.838,79 PLN**,
- 31 umów na rzecz dzieci na kwotę **58.162,97 PLN**,

- w 2 przypadkach wnioskodawca zrezygnował z dofinansowania przed podpisaniem umowy.

Zrealizowane (wyплаcone) zostały 54 umowy na kwotę **89.548,95 PLN**, w tym:

- 26 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę **36.600,99 PLN**,
- 28 umów na rzecz dzieci kwotę **52.947,96 PLN**.

W 2007 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wydatkowano kwotę **846.969,81 PLN**, z tego:

- **653.271,51 PLN** na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- **193.693,30 PLN** na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Ośrodek dofinansowuje również zadanie dot. likwidacji barier architektonicznych. O dofinansowanie ubiegało się **64** wnioskodawców na kwotę **361.310,06 PLN**, w tym:

- 58 wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę **320.308,74 PLN**,
- 6 wniosków dzieci na kwotę **41.001,32 PLN**.

Na podstawie tych wniosków:

- zawarto **49** umów na łączną kwotę **371.732,48 PLN**, z tego:
 - **43** umowy dotyczyły wniosków osób dorosłych na łączną kwotę **330.344,99 PLN**,
 - **6** umów dotyczyło wniosków na rzecz dzieci niepełnosprawnych na łączną kwotę **41.387,69 PLN**,
- **8** wnioskodawców złożyło rezygnację z ubiegania się o dofinansowanie,
- w **4** przypadkach odmówiono dofinansowania z powodu braku środków finansowych,
- **1** wniosek przekazano do realizacji do Zespołu Pracy Socjalnej jako nie mieszczący się w zadaniach likwidacji barier architektonicznych,
- **2** wnioski zostały przekwalifikowane na likwidację barier technicznych.

Zrealizowano **48** umów na łączną kwotę **361.310,06 PLN**, z czego:

- **42** umowy osób dorosłych na kwotę **320.308,74 PLN**,
- **6** umów dotyczące dzieci na kwotę **41.001,32 PLN**.

Jeden wnioskodawca zrezygnował z realizacji umowy.

W zakresie dofinansowania likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych w 2007r. do rozpatrzenia przyjęto **64** wnioski na ogólną kwotę **296.529,44 PLN**, w tym:

- **48** wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę **201.034,24 PLN**,

- **16 wniosków dzieci na kwotę 95.495,20 PLN.**

Na podstawie złożonych wniosków zawarto **64 umowy** na łączną kwotę **296.529,44 PLN**, z tego:

- a) **48 umów** dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **201.034,24 PLN**,
- b) **16 umów** dotyczyło wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na łączną kwotę **95.495,20 PLN.**

W 2007r. z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano kwotę **655.845,49 PLN**:

- **520.220,96 PLN** na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- **135.624,53 PLN** na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Zapis art.35a ust.1 pkt 7 lit.. e ustawy o rehabilitacji (...) przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży. Zadanie to realizowane było w poszczególnych zadaniach Ośrodka. W 2007r. wydatkowana została ogólna kwota **450.547,83 PLN**, z tego:

- kwota **121.225,00 PLN** wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- kwota **193.698,30 PLN** wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kwota **135.624,53 PLN** wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Ośrodek na bieżąco udzielał informacji osobom niepełnosprawnym, pracodawcom, organizacjom społecznym oraz innym podmiotom informacji w zakresie praw i obowiązków wynikających z ustawy o rehabilitacji.

8. Programy współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny.

W 2007 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku realizował dwa projekty współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny. Są one elementami zdecydowanie szerszych działań podejmowanych wobec różnych grup klientów korzystających ze wsparcia Ośrodka, w które zaangażowane są pośrednio także inne podmioty różnych szczebli samorządu terytorialnego działające na terenie miasta

8.1. Projekt „Od bierności do aktywności”.

Celem projektu jest przeciwdziałanie zjawisku bezrobocia i wykluczenia społecznego bezrobotnych osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym i umiarkowanym. Osoby niepełnosprawne objęte są doradztwem/poradnictwem zawodowym oraz psychologicznym, dostosowanym do zróżnicowanych potrzeb, mającym na celu zwiększenie potencjału zawodowego oraz możliwości

znalezienia zatrudnienia na „otwartym rynku pracy”. Uczestnicy projektu nabywają także umiejętności korzystania z internetu, obsługi komputera.

W okresie sprawozdawczym wykonane zostały następujące działania:

- Przeprowadzono we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy rekrutację Beneficjentów Ostatecznych do III edycji projektu, która rozpoczęła zajęcia od lutego 2007r. oraz do IV edycji projektu, która rozpoczęła się w sierpniu 2007r.
- Od lutego 2007 rozpoczęła zajęcia z poradnictwa zawodowego, psychologicznego a także informatycznego III grupa Beneficjentów Ostatecznych. Od sierpnia 2007r. rozpoczęła zajęcia z poradnictwa zawodowego, psychologicznego a także informatycznego IV grupa Beneficjentów Ostatecznych,
- Na bieżąco prowadzona jest aktualizacja, strony internetowej promującej projekt „Od bierności do aktywności”: www.aktywnosc.org.pl,
- W czerwcu 2007r odbyła się uprzednio zaplanowana, impreza integracyjna, tj. piknik. Na imprezę zostało zaproszonych 150 osób.
- Zespół Zarządzający zwrócił się również z prośbą do Zakładu Komunikacji Miejskiej w celu ekspozycji plakatów w autobusach niskopodłogowych, usługa ta realizowana była od miesiąca lipca 2007r.,
- Zostały przeprowadzone ankiety ewaluacyjne na zakończenie II edycji projektu oraz wstępne w rozpoczynającej zajęcia III edycji, końcowe z zajęć III edycji oraz wstępne z IV edycji,
- Zespół Zarządzający wziął udział w organizowanych po raz I w Płocku Targach Pracy dla Osób Niepełnosprawnych.
- W ramach kampanii informacyjno-promocyjnej projektu zorganizowano 8 spotkań z pracodawcami mających na celu przekazanie rzetelnych informacji o korzyściach płynących z zatrudnienia osób niepełnosprawnych oraz zburzenie stereotypów dotyczących osób niepełnosprawnych (na każde spotkanie zostało zaproszonych 20 pracodawców)

8.2. Projekt „Światelko w tunelu EFS”.

Celem projektu było przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego i promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka. Projektem objętych było 90 osób długotrwale bezrobotnych oraz 95 pracowników MOPS w Płocku. Projekt zakończony został w październiku 2007 roku.

W okresie sprawozdawczym w ramach realizacji projektu "**Światelko w tunelu EFS**" przeprowadzono następujące działania:

- Zgodnie z Ustawą PZP została wyłoniona firma, której na podstawie zawartej umowy powierzono przeprowadzenie szkoleń zawodowych dla grupy 90 osób długotrwale bezrobotnych - Beneficjentów Ostatecznych projektu, szkolenia z zakresu Przedsiębiorczości dla 20 osób, poradnictwa psychologicznego oraz pośrednictwa pracy w ramach przewidzianej w projekcie reintegracji zawodowej.



- Od stycznia 2007r. 90 osób długotrwale bezrobotnych rozpoczęło uczestnictwo w następujących szkoleniach zawodowych:
 - "Fryzjer" - 10 osób,
 - "Opiekun ludzi starszych i dzieci" - 30 osób,
 - "Kucharz, barman z elementami przyjęć okolicznościowych" - 16 osób,
 - "Spawacz z uprawnieniami CO₂" - 8 osób,
 - "Kosmetyczka z elementami wizażu" - 18 osób,
 - "Nowoczesne metody wykończeniowe w budownictwie" - 8 osób.
- Od I.07r. powierzono obowiązki osobie, która w trakcie szkoleń zawodowych zgodnie z założeniami projektu sprawowała opiekę nad dziećmi do lat 7, matek samotnie wychowujących - oddelegowano pracownika MOPS (wkład własny).
- Została zawarta umowa z lokalną stacją radiową. W okresie od stycznia do października 2007r., w godzinach antenowych o największej słuchalności emitowane były trzy wersje spotów radiowych. Spot promujący projekt, spot promujący ideę Europejskiego Funduszu Społecznego oraz spot promujący ideę wolontariatu.
- Udział w projekcie zakończyli Pracownicy MOPS którzy - uczestniczyli w dwóch ostatnich zjazdach szkolenia "Terapia uzależnień"- 5 osób, a 6 pracowników w ostatnim zjeździe szkolenia z zakresu Terapii Rodzin.
- Zakończyły się szkolenia zawodowe dla 90 osób długotrwale bezrobotnych. Zaświadczenia o ukończeniu szkoleń zostały wystawione dla 85
- Podpisano z wyłonioną firmą umowę na przeprowadzenie kursu na prawo jazdy kat. C. Kurs ten rozpoczął się dnia 04.06.07r. Z wynikiem pozytywnym 1 osoba długotrwale bezrobotna ukończyła Kurs Prawo jazdy kat. C.
- Wyłoniono 3 osoby, które uczestniczyły w szkoleniu Studium Pomocy Psychologicznej oraz 10 osób, które uczestniczyły w szkoleniu Przeciwdziałanie Wypaleniu Zawodowemu.
- Zakończył się kurs z zakresu przedsiębiorczości. 20 osób odebrało zaświadczenia o ukończeniu kursu.
- Odbyło się uroczyste zakończenie szkoleń językowych: Języka angielskiego i francuskiego. Szkolenia ukończyło 27 osób (3 kobiety przebywają na długotrwałym zwolnieniu lekarskim). Osoby, które ukończyły szkolenie otrzymały stosowne zaświadczenie.
- Wyłoniono instytucje które przeprowadziły 2 dodatkowe szkolenia dla beneficjentów projektu - pracowników MOPS (Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, Studium Pomocy Psychologicznej).
- Zgodnie z harmonogramem realizacji projektu w lipcu 2007r. zostały wyeksponowane billboardy promujące idee wolontarystyczne.
- Przeprowadzony został audyt projektu, który zakończył się wydaniem pozytywnej opinii o przebiegu realizacji projektu.
- Przez okres realizacji projektu na bieżąco aktualizowana była podstrona internetowa projektu.

- Osobom długotrwale bezrobotnym zostały wypłacone dodatki szkoleniowe za udział w szkoleniach zawodowych.
- W październiku 2007r. przeprowadzona została kontrola realizacji projektu przez firmę DIVINA POLONIA.
- Zgodnie z harmonogramem realizacji projektu została zorganizowana konferencja kończąca projekt, która została zorganizowana w Liceum Ogólnokształcącym im. Stanisława Małachowskiego w Płocku.

9. Stan zatrudnienia.

Na dzień 31.12.2007 roku, zatrudnione było 232 osoby w ramach 226 etatów. Wśród pracowników MOPS, 19 osób, to osoby niepełnosprawne. W ramach stażu zatrudniono 11 osób, a w ramach przygotowania zawodowego 20 osób.

W Dziale Świadczeń Socjalnych zatrudniono 4 osoby na czas określony (w ramach dodatkowych etatów) od 03.07.2007-31.12.2007 roku.

Tabela 15. Stan i struktura zatrudnienia w MOPS.

Komórki organizacyjne	Liczba osób	Poziom wykształcenia			
		wyższe	policealne	średnie	zawodowe, podstawowe
Administracja	60	35	2	15	8
Zespoły Pracy Socjalnej	64	34	30	-	-
Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku	8	8	-	-	-
Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej	5	3	-	2	-
Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	5	4	1	-	-
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	8	8	-	-	-
Zespół Poradnictwa Specjalistycznego	5	5	-	-	-
Dział Pracy Socjalnej	5	3	2	-	-
Dział Świadczeń Socjalnych	14	10	-	4	-
Dział Świadczeń Rodzinnych	16	15	-	1	-
Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego	16	15	-	1	-
Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Chorych Psychiczenie	8	6	1	-	1
Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Inteluktualnie	5	5	-	-	-
Dział Specjalistycznych Usług Opiekuńczych (Mieszkania Chronione)	13	2	11	-	-
RAZEM	232	153	47	23	9

10. Działalność kontrolna.

Sekcja Informacji Szkoleń i Kontroli w roku 2007 prowadziła politykę informacyjną dotyczącą działalności MOPS. W lokalnej prasie ukazały się 84 artykuły.

10.1. Kontrole realizowane przez Sekcję Informacji, Szkoleń i Kontroli



Zgodnie z rocznym planem kontroli zatwierdzonym przez Dyrektora MOPS, Sekcja zrealizowała kontrole problemowe w:

- Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku,
- Samodzielne Stanowisko ds. BHP oraz Archiwum,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Pracy Socjalnej.

Ponadto przeprowadzone zostały dwie kontrole doraźnie:

- Kontrola doraźna w WTZ ul. Wiatraki 40,
- Kontrola doraźna dyscypliny pracy,

10.2. Kontrole realizowane przez inne komórki organizacyjne

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym MOPS „Zasady Sprawowania Kontroli” § 32 pkt 6 i 7 oraz własnymi rocznymi planami kontroli – poszczególne komórki organizacyjne realizowały kontrole merytoryczne:

- Dział Pracy Socjalnej – kontrola problemowa w Zespole Pracy Socjalnej Nr 2, kontrole w Polskim Komitecie Pomocy Społecznej w Płocku, kontrola w „Caritas” Diecezji Płockiej oraz kontrola w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc”
- Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku – kontrole w:
 - Rodzinny Dom Dziecka Nr 1,
 - Rodzinny Dom Dziecka Nr 2,
 - Rodzinny Dom Dziecka Nr 3,
 - Ośrodek Opiekuńczo-Wychowawczy,
 - Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy.
- Dział Świadczeń Socjalnych – 24 kontrole efektywności świadczonych usług opiekuńczych przez PCK w Płocku oraz 4 kontrole w stołówce „Caritas” Diecezji Płockiej w zakresie prawidłowości wykonywanych usług dotyczących wydawania obiadów dla klientów pomocy społecznej (jakość i realizacja posiłków, stopień zadowolenia klientów, systematyczność uczęszczania, prawidłowość potwierdzania odbioru posiłków).
- Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego – 5 kontroli doraźnych,
- Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej – przeprowadził:
 - 6 kontroli dot. udzielonych pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
 - 5 kontroli dot. realizacji warunków dot. utworzenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych,
 - kontrole działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej z terenu Miasta Płocka,

10.3. Kontrole zewnętrzne

W okresie od stycznia do grudnia 2007 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej miały miejsce następujące kontrole zewnętrzne:

- Wydział Polityki Społecznej Mazowiecki Urząd Wojewódzki - postępowanie w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz jakość usług świadczonych przez jednostkę poddaną kontroli,
- Wydział Polityki Społecznej Mazowiecki Urząd Wojewódzki – prawidłowość wykonania zadania wynikającego m.in. z Krajowego Programu Zwalczania i Zapobiegania Handlowi Ludźmi na lata 2005-2006. Sprawdzenie jakości działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych – prawidłowość i rzetelność obliczania, potrącania i opłacania składek,
- Wydział Skarbu i Budżetu Urzędu Miasta Płocka – przestrzeganie procedur kontroli finansowej,
- Wydział Skarbu i Budżetu Urzędu Miasta Płocka – sposób premiowania pracowników,
- Państwowa Inspekcja Pracy – przestrzeganie przepisów dotyczących czasu pracy,
- Wydział Kontroli i Audytu Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego – realizacja dochodów budżetowych i wykorzystanie dotacji otrzymanej w 2006r na pomoc społeczną

11. Szkolenia.

Pracownicy MOPS w Płocku uczestniczyli w szkoleniach:

- wewnętrznych – organizowanych przez Sekcję Informacji Szkoleń i Kontroli – odbyło się 7 szkoleń,
- zewnętrznych – wyjazdowych, organizowanych przez firmy szkoleniowe. Łącznie w szkoleniach zewnętrznych wzięło udział 148 pracowników. Odbyło się 68 szkoleń.

11.1. Szkolenia wewnętrzne – tematy:

- Prowadzenie interwencji z zastosowaniem procedury :Pomoc społeczna-Niebieska Karta”,
- Zastosowanie ustawy „Prawo Zamówień Publicznych”,
- Diagnoza i plan pomocy dla rodziny z problemem przemocy domowej,
- Prawo Pracy-wybrane zagadnienia,
- Umiejętność komunikacji w pracy z trudnym klientem,
- Kodeks postępowania administracyjnego – wybrane zagadnienia.