

## 1 Informacje wstępne

W okresie od stycznia do grudnia 2009 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku kontynuowano wcześniejsze inicjatywy oraz rozpoczęto nowe. Do najważniejszych można zaliczyć:

- przeprowadzenie remontu oraz wyposażenie w sprzęt biurowy 10 pomieszczeń przejętych od SP ZOZ w budynku przy ul. Wolskiego,
- rozpoczęcie przygotowań do udziału w projekcie finansowanym przez Unię Europejską „Termoizolacja obiektów użyteczności publicznej” – podpisano umowy i wykonano dokumentację techniczną,
- uruchomienie windy dla osób niepełnosprawnych przy ul. Wolskiego 4,
- zorganizowanie stanowiska pracy dla 35 osób objętych programem „prace społecznie użyteczne”, w wyniku czego wymalowano 39 pomieszczeń biurowych a także świetlicę środowiskową przy ul. Sienkiewicza,
- zakup samochodu „Ford” dostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych umożliwił uruchomienie dowozu uczestników zajęć terapeutycznych do Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 2,
- przygotowanie i udostępnienie pomieszczenia na parterze w budynku przy ul. Wolskiego dla Stowarzyszenia „Concordia”, które prowadzi punkt komputerowy dla bezrobotnych,
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej odebrał certyfikat Ministerstwa Sprawiedliwości dla Pokoju Przyjaznych Przesłuchań,
- utworzenie 26 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 32 dzieci,
- udział dzieci ze świetlic środowiskowych w szeregu imprez m.in.:
  - Bezpieczne ferie ze Strażą Miejską,
  - cyklu spotkań z gośćmi z Regionalnego Centrum Edukacji Ekologicznej,
  - w warsztatach tańca nowoczesnego w Płockim Ośrodku Kultury i Sztuki,
  - w konkursie „Płock – moja mała ojczyzna” organizowanym przez Fundację Odnowy Zabytków Płocka i Komendę Hufca ZHP w Płocku
- kontynuację projektów na rzecz społeczności romskiej:
  - „Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz rozpoczęcia nauki w szkole”,
  - „Asystent edukacji romskiej”,



- „Rozwój talentów artystycznych wśród dzieci romskich”,
- „Podręczniki i przybory szkolne dla uczniów romskich przełamaniem bariery finansowej dla ukończenia szkoły”
- rozpoczęcie realizacji nowego projektu na rzecz społeczności romskiej:
  - „Spotkanie z kulturą romską”.
- realizację projektów socjalnych:
  - „Bezdomni-Pomóżmy Im!”,
  - przystąpienie do realizacji projektu EFS „Droga do aktywności”,
  - Przystąpienie do realizacji projektu badawczego z EFS „Badanie i diagnoza sytuacji osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy”,
  - Realizacja projektu „KIS – pomoc wykluczonym”.

## 2 Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Ogółem plan wydatków na 2009 rok wyniósł	-	<b>56.640.609zł</b>
wykonanie wydatków wyniosło	-	<b>56.402.765zł</b>
z tego:		
<b>zadania gminy (plan)</b>	–	<b>51.585.093zł</b>
<b>wykonanie</b>	–	<b>51.363.943zł</b>
w tym:		
dotacja celowa (plan)	–	34.373.346zł
wykonanie	–	34.358.529zł
<b>zadania powiatu (plan)</b>	–	<b>5.055.516zł</b>
<b>wykonanie</b>	–	<b>5.038.822zł</b>
w tym:		
dotacja celowa (plan)	–	186.700zł
wykonanie	–	186.566zł

Plan wydatków budżetowych w 2009r., zrealizowano w 99,6%

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania PFRON z zakresu rehabilitacji społecznej. W 2009 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości 3.296.703 zł. Wykonanie wyniosło **3.293.927zł**, co stanowi **99,9%**.

Tabela 1. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

Rodzaj zadania	Plan	Wykonanie	% wyk
<b>Zadania gminy</b>			
Środowiskowe Domy Samopomocy- (dot. celowa)	497000	496915	99,9
Środowiskowe Domy Samopomocy – (dofin. gm)	219534	219493	99,9
Świadczenia rodzinne (dot. Cel)	24044000	24038929	99,9
Świadczenia rodzinne (dofin Gm)	477698	477698	100,0



Rodzaj zadania	Plan	Wykonanie	% wyk
Składki zdrowotne	340088	340088	100,0
Zasiłki stałe (dotacja celowa)	3033308	3029739	99,8
Zasiłki okresowe (dotacja celowa)	2573000	2573000	100,0
Zasiłki i pomoc w naturze (wł. Gminy)	3064210	3063426	99,9
Utrzymanie Zespołów pracy Socjalnej (dot. celowa)	2009420	2009194	99,9
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dofin.gm)	1745507	1745507	100,0
Utrzymanie MOPS	3744232	3742856	99,9
Usługi opiekuńcze	2505895	2505895	100,0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	305300	305300	100,0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dofin. Gminy)	125146	125145	100,0
Świetlice środowiskowe	876191	875392	99,9
Posiłek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1532200	1532200	100,0
Posiłek dla potrzebujących (wł. Gminy)	1504427	1504285	99,9
Hostel - Caritas	20455	20455	100,0
Programy na rzecz społeczności romskiej (dotacja cel.)	38340	32474	84,7
Programy na rzecz społeczności romskiej (dof.gm)	21500	18980	88,3
Prace użytecznie - publiczne	94000	92223	98,1
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	107720	107379	99,7
Ochrona zdrowia	690	690	100,0
Projekt EFS „Droga do aktywności”	1990458	1885350	94,7
Projekt EFS „KIS”	587173,72	520629,71	88,7
Projekt EFS „Badanie i diagnoza osób niepełnosprawnych”.	124600,40	100699,94	80,8
<b>Razem gmina</b>	<b>51.585.093</b>	<b>51.363.943</b>	<b>99,6</b>
<b>Zadania powiatu</b>			
Domy Pomocy Społecznej	1262223	1257815	99,7
Usamodzielnianie wychowanków placówek	115297	115232	99,9
Rodziny zastępcze	2086644	2086356	99,9
Mieszkania chronione, OIK (środki gm.)	700006	699227	99,9
Mieszkania chronione,OIK (dotacja )	3000	3000	100,0
Zespół ds orzekania (dotacja celowa)	183700	183566	99,9
Zespół ds orzekania (środki z porozumień)	120000	116460	97,1
Zespół ds orzekania (dofin. Gminy)	86405	85405	98,8
Obsługa zadań PFRON	88885	82417	92,7
Obsługa zadań PFRON (dofin.gm.)	203856	203844	99,9
Dofinansow. WTZ	205500	205500	100,0

Rodzaj zadania	Plan	Wykonanie	% wyk
<i>Razem powiat</i>	<b>5.055.516</b>	<b>5.038.822</b>	<b>99,7</b>
<b>OGÓŁEM</b>	<b>56.640.609</b>	<b>56.402.765</b>	<b>99,6</b>

## 2.1 Zadania zlecone gminy

Tabela 2. Zadania zlecone gminie

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Zasiłki stałe – ogółem, w tym dla osoby:	847	859	8.184	8.696	2.879.884	3.029.239
• samotnie gospodarującej,	607	647	5.946	6.580	2.316.453	2.498.735
• pozostającej w rodzinie	240	212	2.238	2.116	563.431	530.504
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	29	34	9.784	10.221	299.298	305.300
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłeska żywiołową lub ekologiczną	0	0	0	0	0	0

## 2.2 Zadania własne gminy

Tabela 3. Porównanie udzielonych świadczeń z lat 2008-2009

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Zasiłki okresowe-ogółem	2.595	2.403	17.512	14.049	3.832.346	3.126.067
Schronienie	115	157	23.822	23.859	236.733	263.448
Posiłek, w tym:	1.892	1.731	241.424	231.151	1.132.162	1.297.848
• dla dzieci	1.312	1.111	138.043	121.118	752.221	706.554
Usługi opiekuńcze – ogółem, w tym:	465	489	235.797	324.585	2.410.551	2.631.040
• specjalistyczne	29	34	9.784	10.221	146.182	125.145
Świadczenia zdrowotne, w tym:	1	0	1	0	500	0,00
• osoby bezdomne	0	0	0	0	0,00	0,00
Zasiłki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego	30	8	50	9	147.998	18.000
Sprawienie pogrzebu, w tym:	19	19	19	19	27.200	21.865
• osoby bezdomne	6	6	6	6	8.200	4.680
Inne zasiłki celowe i w naturze, w tym:	3.779	3.952	0	0	4.390.337	4.082.172
• zasiłki specjalne celowe	915	881	3.102	3.598	541.372	487.033
Odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społecznej	83	86	785	953	894.246	1.257.641

W okresie od I-XII 2009r., Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 859 osób, łącznie w formie 8.696 świadczeń, na kwotę 3.029.239,00zł.

W okresie sprawozdawczym wypłacane były zasiłki okresowe w ramach zadań własnych, finansowane przez budżet gminy na kwotę 553.067,00zł. oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 2.573.000,00zł.



W ramach zadań własnych na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 1.297.848,00zł na realizację 231.151 świadczeń dla 1.731 osób, w tym 1.111 dzieci (na kwotę 706.554zł.).

W przypadku 157 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, a koszt wyniósł 263.448,00zł.

Ponadto 19 osobom opłacono pochówek na sumę 21.865,00zł. (w tym 6 osobom bezdomnym wydatkując na ten cel kwotę 4.680zł).

W 2009 roku tutejszy Ośrodek wydatkował kwotę 18.000zł. na pokrycie kosztów zdarzenia losowego.

Dla 3.952 osób przyznano zasiłki celowe na sumę 4.082.172,00zł. (w tym 1.738.637zł na zakup żywności lub wykupienie posiłków). Realizacja usług opiekuńczych zamknęła się kwotą 2.505.895,00zł. Tą formą pomocy objęto 489 osób, u których zrealizowano 324.585 świadczeń.

W okresie od I-XII 2009r., w Dziale Świadczeń Socjalnych wydano 28.958 decyzji (średnio miesięcznie 2.413).

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 508 odwołań z czego 201 zostały rozpatrzone w trybie art.132 Kpa. „Jeżeli odwołanie wniosły wszystkie strony, a organ administracji publicznej, który wydał decyzję, w której uchyli lub zmieni zaskarżoną decyzję”.

202 kwestionowane decyzje zostały przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymane w mocy, do ponownego rozpatrzenia skierowało 164 sprawy, w przypadku 1 sprawy, umorzyło postępowanie w I instancji, 2 odwołania pozostawiono bez rozpatrzenia, w przypadku 18 odwołań Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało postanowienie w trybie art.134 Kpa. „Organ odwoławczy stwierdza w drodze postanowienia niedopuszczalność odwołania oraz uchybienie terminu do wniesienia odwołania. Postanowienie w tej sprawie jest ostateczne”, 10 spraw SKO postanowieniem przekazało do rozpatrzenia w MOPS, 11 spraw pozostaje w toku postępowania administracyjnego.

W stosunku do ogólnej liczby decyzji zostało zaskarżonych **1,75% decyzji**.

### 2.3 Realizacja świadczeń rodzinnych

Realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się w Dział Świadczeń Rodzinnych. Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2009 roku wyniosła 16.449.708,00zł.

Poniższa tabela przedstawia szczegółową analizę wydatków, odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych oraz ilość świadczeń wg poszczególnych ich rodzajów.

Tabela 4. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz środki z tytułu zwrotu świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych za 2009rok.

Wyszczególnienie		Wydatkowana kwota w zł	Kwota odzyskanych świadczeń w zł	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne		5.027.405	44.249	78.702
Dodatki do zasiłków rodzinnych		4.254.834	51.491	29.524
w tym z tytułu:	Urodzenia dziecka	429.000	1.888	429
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego	1.084.964	10.758	2.771
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0	0
	Samotnego wychowywania dziecka	1.036.050	27.476	5.950
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	422.700	3.855	5.574
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	69.660	240	1.161

w tym z tytułu:	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	353.040	3.615	4.413
	Rozpoczęcia roku szkolnego	493.000	2.879	4930
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	8.480	90	112
	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	6.480	90	72
	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	2.000	0	40
Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej		780.640	4.545	9.758
<b>Zasiłki rodzinne z dodatkami RAZEM</b>		<b>9.282.239</b>	<b>95.740</b>	<b>108.226</b>
Zasiłki pielęgnacyjne		4.838.472	9.523	31.624
Świadczenia pielęgnacyjne		969.997	420	2.232
<b>Świadczenia opiekuńcze RAZEM</b>		<b>5.808.469</b>	<b>9.943</b>	<b>33.856</b>
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka		1.359.000	0	1.359
<b>OGÓŁEM</b>		<b>16.449.708</b>	<b>105.683</b>	<b>143.441</b>

Dział Świadczeń Rodzinnych zrealizował wypłatę zasiłków rodzinnych na kwotę 16.449.708zł co odpowiada liczbie 143.441 przyznanych świadczeń, ponadto 1.029 rodzin pobierało świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Do 31 grudnia 2009 roku odzyskano nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę 18.532zł oraz zaliczki alimentacyjnej na kwotę 34.961zł co daje ogółem kwotę 53.493zł odzyskanych świadczeń. Odzyskane zostały również nienależnie pobrane świadczenia rodzinne wraz z dodatkami na kwotę 105.683,00zł.

## 2.4 Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej

W ramach realizacji rządowego programu na rzecz społeczności romskiej w okresie od I-XII 2009r., realizowano sześć projektów.

**„Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole”.**

W ramach projektu, który realizowany jest od 2005r., edukacją przedszkolną w okresie od I-XII 2009r., objęto łącznie *czworo dzieci* ze społeczności romskiej. Były to dzieci w wieku 6 lat, które uczęszczały do dwóch przedszkoli na terenie miasta Płocka.

Dzieciom sfinansowano pobyt w przedszkolu z pełnym wyżywieniem, koszt zajęć dodatkowych (rytmika, gimnastyka korekcyjna, język angielski, nauka tańca towarzyskiego), zakupiono podręczniki i artykuły papiernicze).

**„Asystent edukacji romskiej”** realizowany od I-XII 2009r. oraz od IX-XII 2009r., jest kontynuacją projektu realizowanego w latach ubiegłych. Przy projekcie zaangażowane są 2 osoby ze społeczności romskiej, zatrudnione w MOPS w charakterze asystenta edukacji romskiej.

Do najważniejszych zadań asystenta edukacji romskiej należą:

- wszechstronna pomoc uczniom romskim w kontaktach ze środowiskiem szkolnym, m.in.: budowanie pozytywnego obrazu szkoły i korzyści płynących z wykształcenia, kontrola frekwencji i postępów w nauce,



- współpraca z rodzicami uczniów romskich m.in. budowanie dobrego kontaktu między rodzicami uczniów a szkołą, informowanie rodziców przebiegu nauki,
- współpraca ze szkołą, m.in. kontakt z pedagogami, psychologami, wychowawcami, pomoc wyjaśnianiu sytuacji trudnych konfliktowych.

W 2009 roku, asystent romski objął swoim działaniem cztery szkoły podstawowe (Szkołę Podstawową Nr 1, do której uczęszcza 7 dzieci, Szkołę Podstawową Nr 17, do której uczęszcza 6 dzieci, Szkołę Podstawową Nr 6, do której uczęszcza 5 dzieci, Szkołę Podstawową przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 1, do której uczęszcza 5 dzieci) oraz trzy gimnazja (Gimnazjum przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 1, Gimnazjum Nr 2 im. Orląt Lwowskich oraz Gimnazjum Nr 4 im. Obrońców Płocka 1920r). Łącznie swoim działaniem asystenci objęli 26 dzieci romskich.

**„Rozwój talentów artystycznych wśród dzieci romskich”** – w ramach projektu została sfinansowana nauka gry na instrumentach dla *dwójki dzieci* ze społeczności romskiej z terenu miasta Płocka – były to indywidualne lekcje pod kierunkiem profesjonalistów – nauczycieli z Państwowej Szkoły Muzycznej w Płocku. Lekcje gry na instrumentach miały charakter cyklicznych spotkań z nauczycielem danego instrumentu. W ramach projektu dla potrzeb dzieci zakupiono instrumenty muzyczne: skrzypce i akordeon.

**„Podręczniki i przybory szkolne dla uczniów romskich przełamanie bariery finansowej dla ukończenia szkoły”** – w ramach realizacji tego projektu zakupiono podręczniki i przybory szkolne oraz odzież i obuwie sportowe dla 20 dzieci romskich uczęszczających do szkół podstawowych i gimnazjów.

**„Spotkanie z kulturą romską”** – realizacja projektu grudzień 2009. W świetlicach środowiskowych prowadzonych przez MOPS zorganizowano 7 spotkań na temat społeczności romskiej, w czasie których zaprezentowany został film pt. „Dzieje i kultura Romów” z 2007 roku, nakręcony dla Muzeum Okręgowego w Tarnowie. Dzieciom zaprezentowano ponadto fragment koncertu piosenki romskiej, pt. „Cygańska Noc”, utwory muzyczne płockiego zespołu Romen oraz utwory romskiego „króla czardasza” – Miklosza Deki Czureja. Dzieci miały możliwość spotkania z przedstawicielami płockiej społeczności romskiej, m.in. asystentem edukacji romskiej. Na zakończenie ogłoszono konkurs plastyczny pt. „Barwami roztańczeni” w ramach którego na każdej ze świetlic powstała jedna praca zbiorowa, następnie dzieci wykonały prace indywidualne. Podsumowaniem „spotkań z kulturą romską” była wystawa prac oraz wręczenie nagród podczas integracyjnego spotkania opłatkowego dla dzieci romskich i polskich.

**„Integracyjne spotkanie opłatkowo-mikołajkowe”** – realizacja projektu grudzień 2009. Zorganizowano wspólne spotkanie opłatkowo-mikołajkowe dla dzieci romskich ich rodziców oraz dzieci ze świetlic środowiskowych z terenu miasta Płocka, jak również zaproszonych gości. Na spotkaniu odbył się koncert kolęd w wykonaniu przedstawicieli poszczególnych świetlic a także dzieci romskich.

## **2.5 Charakterystyka społeczno-demograficzna gospodarstw domowych objętych pomocą**

Głównym zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej jest pomoc rodzinom i osobom w przezwyciężaniu trudności codziennego życia. Pomoc świadczona przez Ośrodek dąży do rozwiązania tych problemów poprzez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia, integracji ze środowiskiem oraz zapobieganie marginalizacji.

W omawianym okresie pomocą społeczną objęto łącznie 6.884 osoby, co stanowi 5.251 rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie.

Tabela 5. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w roku 2008 i 2009.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba rodzin-ogółem		Liczba osób w rodzinach	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	6.350	6.884	5.059	5.251	10.833	10.597
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	871	888	867	885	1.278	1.248
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	5.983	6.535	4.696	5.113	10.529	10.423
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej <sup>1</sup> , w tym:	0	0	5.865	5.480	11.882	10.755
• wyłącznie w postaci pracy socjalnej	0	0	983	399	1.612	672

Tabela 6. Powody przyznania pomocy w latach 2008-2009

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2008	2009	2008	2009
Ubóstwo	2.509	2.619	4.521	4.687
Bezdomność	144	167	157	188
Potrzeba ochrony macierzyństwa	17	26	56	102
Bezrobocie	2.669	2.746	5.981	5.999
Niepełnosprawność	1.485	1.587	2.507	2.601
Długotrwała lub ciężka choroba	1.093	998	2.062	1.777
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	694	651	1.889	1.684
• rodziny niepełne,	332	301	1.014	960
• rodziny wielodzietne	117	79	648	478
Przemoc w rodzinie	21	24	80	82
Alkoholizm	376	386	659	544
Narkomania	17	16	27	19
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	78	54	94	69
Sytuacja kryzysowa	534	623	2.210	1.931

<sup>1</sup> Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.02.2004r)

### 3 Zadania powiatu

#### 3.1 Opieka zastępcza

##### 3.1.1 Rodziny zastępcze

W 2009 roku pomocą objęto 179 rodzin zastępczych, w których przebywało 249 dzieci (z czego 7 rodzin na podstawie zwartych porozumień, w których przebywało 11 dzieci) w tym:

- 152 rodziny spokrewnione, w których przebywało 195 dzieci,
- 15 rodzin niespokrewnionych, w których przebywało 20 dzieci,
- 2 zawodowe niespokrewnione z dzieckiem rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego, w których przebywało 18 dzieci,
- 1 zawodową niespokrewnioną z dzieckiem rodziną zastępczą specjalistyczną, w której przebywało 5 dzieci,
- 9 rodzin zastępczych, w których przebywało 11 dzieci (wyłącznie w postaci pracy socjalnej).

Utworzono 26 nowych rodzin zastępczych (zgodnie z postanowieniami sądu), w których umieszczono 32 dzieci, w tym 5 rodzin niespokrewnionych, w których zostało umieszczonych 6 dzieci.

Priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków było podejmowanie wszelkich kroków, w celu pomocy w ich życiowym usamodzielnieniu i integracji ze środowiskiem.

Formy udzielanego wsparcia to: praca socjalna, pomoc pieniężna z tytułu kontynuowania nauki i na usamodzielnienie, pomoc w formie rzeczowej na zagospodarowanie, pomoc w podjęciu zatrudnienia oraz w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych.

**Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie:**

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 78 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 12 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 6 osobom,
- uzyskania odpowiednich warunków mieszkaniowych – 9 osobom, w tym 7 osobom umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 26 osobom.

**Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, specjalnych ośrodków szkolno - wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:**

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 25 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 8 osobom,



- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 1 osobie,
- zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych – 12 osobom, w tym 3 osobom umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 12 osobom.

Pracownicy Działu, którzy pełnią funkcję opiekunów w procesie usamodzielniania, szczególny nacisk kładli na motywowanie wychowanków do kontynuowania nauki, zdobycia odpowiedniego zawodu, który w przyszłości ułatwiłby im uzyskanie zatrudnienia. Wspólnie z pracownikami Ośrodka Opiekuńczo-Wychowawczego brali oni udział w realizacji programu „**Wkrótce będę dorosły**”- program przygotowujący wychowanków placówki socjalizacyjnej do usamodzielniania.

Dzięki współpracy z Wydziałem Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miasta w Płocku w mieście funkcjonują **trzy mieszkania chronione** dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze. Mieszkania te są w pełni umeblowane i wyposażone w podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego. Młodzież nabywa w nich odpowiednie umiejętności i wiedzę służącą:

- zdobyciu umiejętności racjonalnego gospodarowania pieniędzmi,
- kształtowaniu odpowiedzialności za swoje decyzje,
- integracji ze środowiskiem,
- organizacji czasu wolnego.

Nadzór nad mieszkaniami chronionymi sprawują pracownicy Działu.

Dla wychowanków przebywających w mieszkaniach, organizowane są spotkania w ramach prowadzonej przez pracownika Działu grupy wsparcia.

### 3.1.2 Opieka instytucjonalna

MOPS realizuje zadania powiatu w terenie dotyczące opieki zastępczej poprzez opiekę instytucjonalną, w zakresie której:

- Zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców poprzez kierowanie do placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- Pokrywa koszty utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- Przyznaje pomoc pieniężną na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki osobom opuszczającym placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- Zapewnia pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze.

**W okresie sprawozdawczym pracownicy Działu przeprowadzili 1053 wywiady środowiskowe, na podstawie których sporządzono:**

- 31 opinii w sprawie osób zgłaszających gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej,
- 289 decyzji w zakresie przyznawania pomocy dla rodzin zastępczych,
- 185 decyzji w zakresie usamodzielniania wychowanków,
- 166 decyzji w zakresie ustalania odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych,
- 176 decyzji w zakresie ustalania odpłatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,

- 19 programów usamodzielnienia wychowanków rodzin zastępczych oraz na bieżąco weryfikowano plany już usamodzielnianych osób,
- 141 informacji do sądu o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 80 informacji do sądu o sytuacji rodziny biologicznej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 39 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Płocka,
- sporządzono 19 nowych programów usamodzielnienia wychowanków opuszczających rodziny zastępcze,
- 4 umowy dotyczące zawodowych niespokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych,
- 268 list wypłat dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków.

Tabela 7. Finansowanie rodzin zastępczych i usamodzielniania wychowanków

Rozdział	Przeznaczenie wydatkowanych środków	Wydatkowana kwota w zł	
		I-XII 2008r	I-XII 2009r
85204	rodziny zastępcze	1.911.760,00	1.743.816,00
	wychowankowie rodzin zastępczych-kontynuowanie nauki	340.850,00	309.349,00
	usamodzielnienie	67.527,00	59.292,00
	<b>RAZEM</b>	<b>2.320.137,00</b>	<b>2.112.457</b>
85201	wychowankowie placówek-kontynuowanie nauki	121.315,00	91.466,00
	usamodzielnienie	27.999,00	44.469,00
	<b>RAZEM</b>	<b>149.314,00</b>	<b>135.935,00</b>
85204	usamodzielnienie (powiat)-pokrycie kosztów związanych z zapewnieniem odpowiednich warunków mieszkaniowych (stancja, internat)	18.060,00	15.530,00
	zagospodarowanie w formie rzeczowej	41.521,00	28.911,00
	<b>RAZEM</b>	<b>59.581,00</b>	<b>44.441,00</b>
85220	mieszkanie chronione	10.229,00	13.059,00
<b>OGÓŁEM WYDATKOWANA KWOTA</b>		<b>2.539.261,00</b>	<b>2.305.892,00</b>

### 3.2 Dział Pracy Socjalnej

W 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku, w ramach działań 3 zespołów pracy socjalnej i działu pracy socjalnej, objął pomocą **5.111 osób/rodzin**. Wśród środowisk objętych pomocą społeczną, grupa **1386 rodzin** objęta była wyłącznie pomocą w postaci pracy socjalnej. Podobnie jak w latach ubiegłych, najczęstszymi przyczynami korzystania z pomocy społecznej były: bezrobocie, ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba i bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

**Średnia liczba środowisk** pozostających „pod opieką” pojedynczego pracownika socjalnego wyniosła **92,93**.

Pracownicy Socjalni, poszczególnych Zespołów, prowadzą pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny, zgodnie z przepisami zawartymi w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z 1 marca 2005r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. z dnia 16 marca 2005 r., Nr 42, poz. 409) – **w omawianym okresie zawarto 151 kontraktów**.

W okresie sprawozdawczym podjęto i kontynuowano działania na rzecz osób korzystających ze wsparcia tutejszego ośrodka w ramach następujących programów i projektów socjalnych:



**Klub Aktywnego Poszukiwania Pracy** - funkcjonuje od X 2005 r., a jego celem jest aktywizacja zawodowa osób nieaktywnych zawodowo.

W ramach Klubu Pracy od III do VI 2009r., był realizowany projekt warsztatów motywacyjno-aktywizacyjnych dla klientów MOPS zgłoszonych przez pracowników socjalnych do uczestnictwa w projekcie systemowym. Głównym celem projektu było zidentyfikowanie trudności w realizacji celów życiowych oraz znalezienie sposobu ich pokonania, a także ich wzmocnienia i zmotywowania do podjęcia dalszych działań, a co za tym idzie aktywnego uczestnictwa w programie projektu systemowego. Wsparciem objęto **68 osób**. Zajęcia odbywały się w 10 grupach. Dla każdej grupy odbyły się 2 spotkania po 4 godziny.

Realizując cele Klubu Pracy oraz Grupy Terapeutycznej „Rozwiń Skrzydła”, uczestnicy obydwu grup (osoby bezrobotne), zawiązali Stowarzyszenie Bezrobotnych i Osób Działających na Rzecz Bezrobotnych „Concordia”(wpis do KRS 14.05.2008r.). W ramach działań stowarzyszenia powstał „Klub Teleinformatyczny” dla osób bezrobotnych poszukujących pracy a nie posiadającym komputera ani dostępu do Internetu. Klub mieści się przy ul. Wolskiego na parterze w budynku MOPS.

**Zespół Pracy Socjalnej Nr 1**- prowadził działania mające na celu niwelowanie zjawisk patologicznych jakie mają miejsce w budynku socjalnym przy ul. Otołińskiej 23. W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej odwiedzali podopiecznych mieszkających w tym budynku w godzinach wieczornych w zależności od potrzeb.

W VI i XII 2009r. w świetlicy przy ul. Otołińskiej 23 odbyły się spotkania z lokatorami, w których uczestniczyli kuratorzy, pracownik Miejskiego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej, Straż Miejska i Policja. Zebrania miały na celu opracowanie wspólnych działań na rzecz społeczności tego budynku. W III 2009r. ZPS Nr 1 wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie filia w Płocku, zorganizował szkolenie dla osób bezrobotnych mieszkańców bloku przy ul. Otołińskiej 23. Było to szkolenie warsztatowe pod nazwą „Uwierz w siebie-daj sobie szansę na lepsze życie” w którym uczestniczyło 17 bezrobotnych. Warsztaty odbywały się w Sali Ogniska Opiekuńczego „Smyk” przy ul. Otołińskiej.

**„Majówka 2009”** – impreza integracyjna zrealizowana przy współpracy z Klubem Integracji Społecznej. Celem projektu było propagowanie aktywnego spędzenia czasu wolnego na świeżym powietrzu, integracji oraz zawierania nowych znajomości, jak również aktywizacji osób samotnych.

**„Grupa wsparcia dla osób współzależnionych od alkoholu”** - od 15.04.2009r. prowadzona przez pracownika socjalnego wspólnie z pracownikiem OIK. W grupie uczestniczyło 8 osób.

**W ramach współpracy z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową** w Płocku pracownicy socjalni w XI i XII 2009r., rozdysponowali kołdry i poduszki dla 48 osób/rodzin korzystających z pomocy Ośrodka.

W ramach współpracy z organizacjami rządowymi i samorządowymi realizowano następujące programy:

- Na podstawie Uchwały Rady Miasta Płocka nr 194/XIII/2007r. z dnia 25 września 2005r. w sprawie ustalenia uprawnionych do korzystania z bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Płocku wydano **68 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym**. Działania podejmowane były we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy oraz Urzędem Miasta Płocka – Wydział Rozwoju Miasta, Oddział Rozwoju Gospodarczego.
- „Pogodne Lato 2009” - program profilaktyczno- terapeutyczny dla dzieci i młodzieży z rodzin niewydolnych wychowawczo, dotkniętych skutkami alkoholizmu –



realizowany przez Związek Harcerstwa Polskiego – przy współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku – w ramach programu zakwalifikowano **36 dzieci i młodzieży** z rodzin korzystających z pomocy tutejszego ośrodka na wypoczynek letni w miejscowości Łąkie Wybudowane.

- W ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej w Płocku - zakwalifikowano **98 osób** – klientów MOPS w Płocku – do uczestnictwa w zajęciach Centrum Integracji Społecznej.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 października 2004r. (Dz.U. nr 236 poz. 2363) w sprawie programu „Posiłek dla Potrzebujących” objęto **2.615 osób** zasiłkami celowymi na żywność.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005r. w sprawie trybu organizacji prac społecznie użytecznych (Dz.U. nr 210, poz. 1754) skierowano 1230 osób do prac społecznie użytecznych, z czego **553 osoby** podjęły pracę w ramach programu.
- We współpracy z Polskim Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Płocku, zakwalifikowano 4 osoby chętne na wczasy dziennego pobytu w ogrodzie działkowym w Płocku w terminie od 01.07.06. do 14.07.2009 roku.
- Zespół Pracy Socjalnej Nr 3 we współpracy z PKPS w Płocku oraz Radą Osiedla Góry rozdysponował żywność dla **86 osób** korzystających z pomocy ośrodka.

W 2009r. w placówkach noclegowych na terenie miasta Płocka przebywało łącznie 129 bezdomnych. W wyniku prowadzonej pracy socjalnej uzyskano następujące rezultaty:

- 1 osoba otrzymała mieszkanie socjalne,
- 19 osób podjęło prace społecznie użyteczne,
- 7 osób podjęło pracę na umowę o pracę (3 w formie umowy o pracę, 4 na umowę-zlecenie),
- 2 osoby otrzymały świadczenie emerytalne z ZUS,
- 17 osób otrzymało zasiłek stały ze środków MOPS,
- 1 osoba przebywająca w Hostelu dla bezdomnych mężczyzn, została skierowana i umieszczona w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym w miejscowości Kraszewo-Czubaki,
- 1 osobie udzielono pomocy w formie znalezienia szkoły (Centrum Kształcenia Ustawicznego-Technikum, zawód kucharz),
- 10 osób podjęło leczenie stacjonarne w Poradni Leczenia i Profilaktyki Uzależnień,
- w okresie zimowym pracownicy działu oraz ze Strażą Miejską przeprowadzili patrole w miejscach pobytu osób bezdomnych zorganizowane w ramach akcji „Bezdomni, pomóżmy im!”,
- 5 osób jest objętych indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności.

Pracownicy Działu Pracy Socjalnej prowadzą nadzór nad dwoma mieszkaniami chronionymi usytuowanymi na osiedlu Dobrzyńska oraz na terenie Starego Miasta. W mieszkaniach tych zamieszkują 4 bezdomne kobiety, które są objęte indywidualnymi programami wychodzenia z bezdomności, mającymi na celu ich usamodzielnienie. W miesiącu XI 2009r. jedno z mieszkań zostało przekazane pod nadzór Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

### 3.3 Środowiskowe Domy Samopomocy

#### 3.3.1 Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1

Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 w Płocku przy ul. Reja 15/3 swoją działalność ukierunkowuje na pracę z osobami chorymi psychicznie. Działania te zapewniają wsparcie społeczne, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i rozwiązywaniu problemów poprzez wszechstronne działania wspierająco – rehabilitacyjne.

W 2009r., z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy Nr 1 na mocy decyzji administracyjnej skorzystały **24 osoby** chore psychicznie.

W ŚDS prowadzone są zajęcia wspierająco – rehabilitacyjne w zakresie:

- prowadzenia gospodarstwa domowego,
- zajęć plastycznych – manualnych,
- zajęć gimnastycznych – relaksacyjnych,
- zajęć treningowych,
- zajęć kulturalno – rekreacyjnych.

Poprzez realizację w/w zajęć osoby chore psychicznie uczą się poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym, nabywają umiejętności życia dnia codziennego i realizacji zadań życiowych. Ponadto zajęcia wspierająco – rehabilitacyjne zmierzają do rozwijania zainteresowań i pasji uczestników Domu, zmiany dotychczasowych nawyków, polepszenia samopoczucia.

W 2009r., personel ŚDS Nr 1 przy współudziale uczestników organizował imprezy kulturalno – rozrywkowe i okolicznościowe:

- Zabawa z okazji Dnia Św. Walentego,
- Spotkanie z okazji Świąt Wielkanocnych,
- Wyjście do Teatru Dramatycznego na spektakl „Obywatel M”,
- Wyjście do Płockiej Galerii Sztuki na wystawę „Natura Rzeczy”,
- Wyjście do kina „Przedwiośnie” na film „Gra dla dwojga,
- Wyjście do Teatru Dramatycznego na spektakl „Sługa dwóch Panów”,
- Wyjście do Spichlerza na wystawę „Kościoły Drewniane na Słowacji”,
- Obchody 10-lecia działalności ŚDS Nr 1,
- Spotkanie wigilijne

Ponadto dnia 13.09.2009r., pracownicy ŚDS Nr 1 zorganizowali w ramach projektu „Droga do aktywności obchody Dnia Solidarności z Osobami Chorymi Psychicznie.

W okresie od I do VI 2009r., w placówce odbywała się praktyczna nauka zawodu dla słuchaczy Medycznego Studium Zawodowego w Płocku, o specjalności terapeuty zajęciowy – zgodnie z umową zawartą pomiędzy Medycznym Studium Zawodowym w Płocku a



Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Płocku.

### 3.3.2 Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 2

Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 2 jest placówką pobytu dziennego dla 15 osób niepełnosprawnych intelektualnie. Celem Domu jest kompensowanie skutków niepełnosprawności poprzez: prowadzenie działań wspierająco-rehabilitacyjnych zmierzających do osiągania przez osoby niepełnosprawne intelektualnie jak największej samodzielności i zaradności życiowej, stwarzanie warunków do aktywnego funkcjonowania, samorealizacji, rozwijania zainteresowań, uczenie poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym, wspieranie uczestników i ich rodzin w sytuacjach trudnych i kryzysowych, integrację osób niepełnosprawnych z osobami sprawnymi.

Punktem wyjścia do realizacji założonych celów były zadania statutowe i potrzeby uczestników. Realizowano program obejmujący szereg przedsięwzięć mających na celu:

- poprawę warunków życia, otoczenia uczestników na terenie instytucji,
- poprawę świadczonych usług opiekuńczych i wspomagających,
- wzmocnienie systemu współpracy z rodzicami uczestników.

W okresie sprawozdawczym z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy Nr 2 **korzystało 19 osób** niepełnosprawnych intelektualnie.

Uczestnicy Domu podzieleni są na trzy grupy wspierająco-rehabilitacyjne:

**I grupa** – uczestnicy sprawni ruchowo z lekkim upośledzeniem, kontaktem werbalnym,

**II grupa** - uczestnicy z upośledzeniem znacznym, poruszający się samodzielnie utrudniony kontakt werbalny,

**III grupa** – uczestnicy nie poruszający się samodzielnie, utrudniony kontakt werbalny.

Uczestnicy ŚDS Nr 2 mieli możliwość udziału w zajęciach terapeutycznych dostosowanych do ich możliwości psychofizycznych, a także potrzeb i zainteresowań. Poprzez usprawnianie psychiczne i fizyczne osoby biorące udział w zajęciach uczyły się nawiązywania kontaktów oraz wyrabiały umiejętność współżycia z innymi ludźmi.

Dom realizował swoje cele poprzez prowadzenie postępowania wspierająco-rehabilitacyjnego, który obejmuje:

- trening umiejętności samoobsługi i zaradności życiowej,
- trening umiejętności społecznych i interpersonalnych,
- trening umiejętności spędzania czasu wolnego,
- terapię zajęciową,
- poradnictwo psychologiczne i socjalne,
- psychoedukację.

Postępowanie wspierająco-rehabilitacyjne realizowane jest poprzez prowadzenie zajęć wspierająco-rehabilitacyjnych tj.:

- zajęć plastyczno-manualnych,
- zajęć gimnastyczno-relaksacyjnych,
- zajęć kulturalno-rekreacyjnych,
- zajęcia treningowe,
- zajęcia aktywizacji zawodowej,
- zajęcia w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.



**Poradnictwo psychologiczne i socjoterapia** - obejmuje wszystkich uczestników. Zatrudniony w Domu psycholog oprócz diagnozowania uczestników, prowadził warsztaty z zakresu zajęć socjoterapeutycznych oraz realizował indywidualny program oddziaływań terapeutycznych wg harmonogramu i planu zajęć.

**Trening umiejętności społecznych i interpersonalnych** - nauka radzenia sobie w trudnych sytuacjach międzyludzkich, nawiązywania i utrzymywania kontaktów interpersonalnych.

**Terapia zajęciowa** (biblioterapia) - w formie biernej czytanie głośno wybranej książki przez terapeutę, **muzykoterapia** - wspólne śpiewanie, rytmika, zabawy muzyczno-ruchowe z podkładem muzycznym, gra na instrumentach, wspólne słuchanie muzyki, choreoterapia-inaczej leczenie ruchem i tańcem.

**Trening umiejętności spędzania czasu wolnego** - w ramach treningu uczestnicy włączeni byli w sekcje zainteresowań, odbywające się wg planu: sekcja poetycko-czytelnicza, sekcja komputerowo-fotograficzna, sekcja przyrodnicza, sekcja organizacyjno -porządkowa, sekcja rekreacyjno-turystyczna, sekcja ekspresji ruchem, sekcja kronikarska, sekcja teatralna

**Trening umiejętności samoobsługi i zaradności życiowej** - nauka prawidłowego dbania o porządek otoczenia, nauka estetycznego jedzenia i posługiwania się sztucami, nauka dbania o odzież: pranie, prasowanie.

**Trening w zakresie wyglądu zewnętrznego i higieny osobistej** - włączono uczestników w systematyczną i planową naukę i utrwalanie nauki mycia rąk, wycierania się ręcznikiem, podejmowanie prób nakładania pasty na szczoteczkę i samodzielne mycia zębów, prawidłowego sygnalizowania potrzeb fizjologicznych, nauka dbania o estetyczny wygląd zewnętrzny.

**Trening praktyczno-techniczny oraz gospodarstwa domowego** – do realizacji zajęć treningowych doposażono instytucję w pralkę oraz zmywarkę. Wprowadzono nową formę terapeutyczną z zakresu obsługi sprzętu AGD.

Na terenie ŚDS Nr 2 działały 3 pracownie terapeutyczne, a zatrudnieni w nich instruktorzy terapii zajęciowej prowadzili zajęcia wg opracowanych miesięcznych harmonogramów:

- pracownia plastyczno-manualna w ramach tej terapii uczestnicy zajmowali się malowaniem, rysowaniem, wykonywaniem wyrobów z różnych mas plastycznych, realizacja prac na kiermasze, a także okazjonalne karty świąteczne i wszelkie wytwory służące stworzeniu przyjaznej wizualizacji placówki; zajęcia te ćwiczą sprawność manualną, pobudzają wyobraźnię, dają możliwość wyrażenia wewnętrznych przeżyć. Rozwijano twórczość wśród uczestników z zakresu sztuki (swobodne działania artystyczne). Włączano się w konkursy plastyczne,
- pracownia gospodarstwa domowego - zajęcia kulinarne, wzbogacanie walorów smakowych, nauka przygotowywania elementarnych posiłków, zasady prawidłowego zachowywania się przy stole, robienie zakupów, gospodarowanie posiadanymi środkami pieniężnymi,
- pracownia ruchowo-gimnastyczna - do realizacji zadań z zakresu ćwiczeń usprawniających wydzielone jest w placówce jedno pomieszczenie. Jest ono zaopatrzone w sprzęty rehabilitacyjno-gimnastyczne. Wzbogacono także pracownię o nowe formy ruchowo-relaksacyjne (wyciszające przy muzyce, redukujące stres i napięcie nerwowe, zabawy paluszkowe),
- pracownia wspomagania rozwoju (rehabilitowane są w niej osoby z głębokim upośledzeniem) - prowadzona w niej terapia miała na celu poznawanie i doświadczanie siebie, pobyt rozwija poznawczo za pomocą dobranych bodźców



i metod terapeutycznych daje możliwość odprężenia, ćwiczenia rozwijające wzrok, słuch, treningi zapachowe.

*Z uwagi na potrzeby uczestników wprowadzono metody: Knilla, Weroniki Sherborn, Blissa, Denisona, Domana.*

Dodatkową formą działań podejmowanych na terenie Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 2 był projekt „Wykorzystaj Szansę” realizowany przez MOPS a współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego. Wg opracowanego harmonogramu włączono uczestników z ŚDS 2 do następujących form terapeutycznych:

- aktywizacja zawodowa /doradca zawodowy-zajęcia indywidualne/,
- aktywizacja społeczna/asystent osoby niepełnosprawnej/,
- aktywizacja zdrowotna/turnus rehabilitacyjny z opiekunem//godoterapia-zajęcia indywidualne/,

Uczestnicy mieli zagwarantowaną możliwość uczestniczenia w imprezach, spotkaniach kulturalno-oświatowych organizowanych na terenie Domu, a także poza nim. Dom umożliwiał realizację potrzeb kulturalnych, turystycznych i rekreacyjnych swoich uczestników poprzez:

- uczestnictwo w imprezach kulturalnych oraz festiwalach,
- uczestnictwo dorobku twórczego w wystawach, pokazach, konkursach, konkursach artystycznych o zasięgu lokalnym i ponad lokalnym,
- organizowanie spotkań integracyjnych, tj. Wielkanoc, majówki, uroczystości urodzinowych, spotkań okazjonalnych z udziałem rodzin i gości zaproszonych przez uczestników,
- wyjazdy do kina, teatru, na wystawy sztuki, do galerii,
- wyjazdy na wycieczki, turnusy rehabilitacyjne,
- organizację zajęć turystyczno-krajoznawczych konkursy, turnieje, quizy).

### 3.4 Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego

Głównym zadaniem Sekcji Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego jest organizacja pracy i nadzór nad działalnością świetlic środowiskowych. Świetlice środowiskowe są placówkami wsparcia dziennego wspierającymi funkcje opiekuńczo-wychowawcze rodziny świadcząc opiekę dzienną i zapewniając dziecku:

- pomoc w nauce,
- jeden posiłek dziennie,
- organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizację zabaw i zajęć sportowych.

MOPS w Płocku jest organizatorem **8** świetlic środowiskowych (od września 7 świetlic) – placówek wsparcia dziennego.

W okresie sprawozdawczym **do świetlic uczęszczało 143 dzieci** w wieku od 3 do 16 roku życia. Frekwencja w okresie sprawozdawczym wyniosła 71,77%.

Praca w świetlicach w okresie sprawozdawczym odbywała się zgodnie z zatwierdzonymi regulaminami placówek oraz rocznymi planami pracy. Dzieci uczęszczające do świetlic brały udział w zajęciach tematycznych, plastyczno-technicznych, sportowo-rekreacyjnych, relaksacyjnych. Stałym elementem programów realizowanych w świetlicach były także zabawy integracyjne.



Poza pomocą edukacyjną udzielaną w świetlicach dzieci uczęszczające do świetlic uczestniczyły w różnych imprezach:

- Bezpieczne ferie ze Strażą Miejską,
- wyjście do Teatru Dramatycznego w Płocku na przedstawienie pt. „Pierścień i Róża”,
- zajęcia w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym,
- występ dla osób starszych z okazji Dnia Babci i Dziadka w ramach spotkania przygotowanego przez ZPS Nr 3,
- udział w spotkaniu autorskim z Grzegorzem Kazdepke w Bibliotece dla dzieci „Chotomek”,
- cykl spotkań z gośćmi z Regionalnego Centrum Edukacji Ekologicznej – zajęcia na temat ochrony środowiska,
- udział w warsztatach z tańca nowoczesnego w Płockim Ośrodku Kultury i Sztuki,
- wspólne świetlicowe rajdy po okolicach Płocka zakończone grillowaniem,
- „Piknik Rodzinny” z okazji Dnia Matki, Dnia Dziecka i Dnia Rodzinki zorganizowany przy współpracy z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Płocku,
- wyjazd na festyn w Białobrzegach z okazji Dnia Dziecka organizowany przez Stowarzyszenie Nasz Kraj,
- dzieci ze Świetlicy Środowiskowej Nr 5 z okazji Dnia Dziecka zostały zaproszone na obiad oraz zwiedzenie Firmy Levi Strauss w Płocku,
- wyjście do Teatru Dramatycznego w Płocku na musical „Drogi życia”,
- udział w realizacji projektu „Uwierz w siebie - daj szansę na lepsze życie” opracowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Płocku,
- wycieczki po Płocku, rajdy piesze, kuligi, zajęcia na basenie i obiektach sportowych, zajęcia w Centrum Rozrywki Eldorado,
- uroczystości okazjonalne związane z obchodami różnych świąt.

Już po raz drugi, świetlice środowiskowe przystąpiły do Ogólnopolskiej Kampanii „Zachowaj Trzeźwy Umysł”. W ramach tej kampanii, z okazji Dnia Dziecka, został zorganizowany przez Świetlicę Środowiskową Nr 13 „Słoneczny Krąg” festyn pod hasłem: „Radość z zabawy bez nałogów”.

Od IV 2009r., realizowany był projekt pt.: „Moje relacje z innymi” – cykl zajęć prowadzonych w świetlicach środowiskowych oraz projekt pt. „Turniej piłki nożnej świetlic środowiskowych”. Projekty dofinansowane zostały z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W okresie sprawozdawczym dzieci i wychowawcy uczestniczyli również w projekcie „Pracownia witrażu jako metoda profilaktyki zachowań agresywnych dzieci i młodzieży” realizowany przez Fundację Familiaris. W ramach zajęć dzieci uczyły się robić witraże, które później prezentowane były na wystawie.

Dzięki współpracy z Domem Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku, dzieci uczęszczające do Świetlicy Środowiskowej Nr 13 „Słoneczny Krąg” wspólnie z mieszkańcami domu bawili się na Balu Karnawałowym.

Kontynuowana była również współpraca z Przedszkolem Miejskim Nr 11 w Płocku. Przedszkolaki przeprowadziły zbiórkę odzieży, zabawek i słodczych w celu przekazania ich swoim kolegom z Ogniska. Dzieci z przedszkola wraz z wychowawczyniami przygotowały imprezę integracyjno – edukacyjno - profilaktyczną pod hasłem „W krainie Zdrowolandii”, w ramach której prowadzone były zajęcia z pedagogiem, Strażą Miejską z lwem Honorkiem.

W ramach współpracy z uczelniami wyższymi w świetlicach prowadzonych przez MOPS 114 studentów odbywało praktyki studenckie.

### 3.5 Dział Specjalistycznych Usług Opiekuńczych

W ramach Działu Specjalistycznych Usług Opiekuńczych organizowane są dwie formy oparcia społecznego:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- mieszkania chronione terapeutyczne.

W ramach usług wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji. Prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych. Zespół Terapeutyczno-Diagnostyczny na bieżąco dokonywał oceny stanu zdrowia psychicznego, potrzeb, możliwości i funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi, każdemu z podopiecznych opracował Indywidualne Programy Terapeutyczne.

W okresie sprawozdawczym osobom korzystającym ze specjalistycznych usług opiekuńczych przyznano decyzją administracyjną 10562 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych, z czego faktycznie wypracowano 10223.

#### Praca socjalna:

Przeprowadzano wywiady środowiskowe w celu wydania decyzji administracyjnej przyznającej prawo korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych jak również w celu przyznania innej formy pomocy tj. zasiłki celowe, zasiłki celowe specjalne (korzystanie z obiadów, na zakup odzieży, leków, środków czystości, kontrakty na dofinansowanie na wynajem stancji, kontrakt na wymianę okien) i zasiłki stałe.

W ramach interwencji i pomocy rodzinie w środowisku lokalnym:

- przeprowadzono – 30 interwencji,
- objęto stałą kontrolą – 11 środowisk,
- zwizytowano – 199 środowisk osób z zaburzeniami psychicznymi objętych i nieobjętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi,
- udzielono 43 porady socjalno-prawne i pielęgniarstwo.

Podopiecznym znajdującym się w najtrudniejszej sytuacji socjalno-bytowej organizowano pomoc w postaci żywności i odzieży. Osoby korzystające z usług wzięły udział w imprezach okolicznościowych i spotkaniach integracyjnych organizowanych w ramach projektu systemowego „Droga do aktywności”.

#### 3.5.1 Mieszkania chronione terapeutyczne

Na terenie miasta Płocka funkcjonują dwa mieszkania chronione terapeutyczne. Pierwsze znajduje się na ul. Norwida i funkcjonuje nieprzerwanie od 2004r., kolejne mieści się przy ul. Na Skarpie, zostało otwarte 21 lutego 2007r.

Mieszkania chronione terapeutyczne są całkowicie prowadzone i finansowane przez MOPS w Płocku.

W okresie sprawozdawczym w mieszkaniach chronionych – terapeutycznych zamieszkiwało łącznie **12 osób**:

- 9 o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
- 3 o znacznym stopniu niepełnosprawności.

### ***Mieszkanie chronione terapeutyczne - ul. Norwida***

Przy wspieraniu osób niepełnosprawnych w funkcjonowaniu w codziennym życiu i przygotowaniu do prowadzenia samodzielnego życia wykonano następujące zadania:

- kwalifikacja osób do mieszkań chronionych w oparciu o dostarczoną dokumentację,
- tworzenie i realizacja Indywidualnych Programów Terapii Usamodzielniającej,
- aktywizacja społeczna mieszkańców poprzez zachęcanie i pomoc w kształceniu się, rozwój zawodowy, udział w wolontariacie,
- udział mieszkańców w projektach aktywizacji zawodowej mających na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu (Projekt systemowy „Droga do aktywności” prowadzony przez MOPS, projekt „Będę pracownikiem” realizowany przy Stowarzyszeniu „Jestem”,
- udzielenie pomocy mieszkańcowi w założeniu konta w banku, wzięcia kredytu i zakupu komputera na raty,
- zorganizowanie konsultacji u prawnika MOPS celem ustalenia możliwości anulowania lub zmniejszenia długu.

Ponadto mieszkańcy wzięli udział w:

- biwaku organizowanym przez Fundację „Praca dla niewidomych” w Rolniczym Zakładzie Aktywności Zawodowej w Stanisławowie,
- III Edycji Targów Pracy Osób Niepełnosprawnych,
- projekcie „Będę pracownikiem” przy Stowarzyszeniu „Jestem” (4 osoby),
- kursie komputerowym przy Rolniczym Zakładzie Aktywności Zawodowej w Stanisławowie w ramach projektu „Z komputerem jaśniej” (1 osoba),
- projekcie „Droga do aktywności” (1 osoba).

### ***Mieszkanie chronione terapeutyczne ul. Na Skarpie***

W okresie sprawozdawczym w mieszkaniu przebywało łącznie 5 osób. Pracownicy mieszkania na bieżąco utrzymywali kontakt z mieszkańcami, realizacja procesu terapeutycznego odbywała się poprzez tworzenie Indywidualnych Programów Usamodzielniania Życiowego, mieszkańcom w razie potrzeby udzielana była pomoc psychologiczna i socjalna:

- udzielono pomocy dwóm mieszkańcom opuszczającym mieszkanie w znalezieniu stacji,
- przeprowadzono wizyty w domu rodzinnym mieszkańca opuszczającego mieszkanie chronione celem oceny możliwości zamieszkania u rodziców,
- udzielono pomocy w ustaleniu możliwości umieszczenia mieszkańca w DPS (wspólne wizyty w Miszewie, Brwilnie),

## **3.6 Ośrodek Interwencji Kryzysowej**

W okresie sprawozdawczym z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego skorzystało osób **1040**. Ogółem liczba rodzin, którym udzielono pomocy to **830**. Ilość dzieci, którym udzielono pomocy (w wieku 0-18) - **194**.

W ramach OIK, funkcjonuje Zespół Poradnictwa Specjalistycznego, „Pokój Przyjaznych Przesłuchań” do przesłuchiwania przez Sąd i Prokuraturę osób niepełnoletnich,



osób dorosłych, ofiar lub świadków przestępstw, „Dom dla osób doznających przemocy w rodzinie” oraz Mieszkanie Chronione (od XI 2009).

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się osoby znajdujące się w **trudnej sytuacji życiowej z powodu:**

• Przemocy domowej	-	493 (ilość osób)
• - w tym dzieci:	-	98
• Alkoholizmu	-	235
• Współuzależnienia	-	278
• Konfliktu małżeńskiego	-	180
• Kłopotów wychowawczych	-	171
• Problemów rodzinnych	-	259
• Problemów emocjonalnych, depresji	-	250
• Choroby psychicznej	-	44
• Prób samobójczych	-	17
• Problemów finansowych	-	188
• Narkomanii	-	12
• Zaburzeń psychicznych	-	48
• Problemów mieszkaniowych	-	164
• Demoralizacji nieletnich	-	45
• Problemów szkolnych	-	47
• Zaniedbywania dzieci	-	85
• Uzależnienia od komputera	-	5
• Problemy proceduralne w sądzie i inne problemy	-	490
• Problemów samotnego macierzyństwa	-	114, ojcostwa - 2
• Bezdomności	-	11
• Ubóstwa	-	14
• Długotrwałej choroby	-	74
• Bezrobocia	-	98
• Niezaradności życiowej	-	56
• Uzależnienia od leków	-	4
• Konfliktu sąsiedzkiego	-	13
• Zaniedbywania osoby starszej	-	25
• Problemów egzystencjalnych	-	50
• Zgłoszenia „Niebieskiej Karty” przez Policję	-	186
• Ryzyko dysleksji	-	3
• Nerwica	-	20
• PTSD (Zespół Zaburzeń Stresu Pourazowego)	-	31
• Sygmatyzm (zaburzenia mowy)	-	12
• Lęki napadowe	-	2
• ORM (opóźniony rozwój mowy)	-	26
• Rotacyzm (zaburzenia wymowy głoski „r”)	-	3
• MPD (mózgowe porażenie mózgowe)	-	2
• ADHD	-	8
• Afazja	-	11
• Zaburzenia mowy w autyzmie	-	2
• Palatolalia (rozszczenie podniebienia)	-	3



• Dysleksja	-	11
• Dyżartia	-	4
• Niedosłuch	-	2
• DDA	-	30
• Oligofazja	-	1
• Upośledzenie umysłowe	-	18
• Niepełnosprawność	-	80
• Handel ludźmi	-	1
• Zaburzenia emocjonalne po katastrofie	-	4
• Gwałt	-	2
• Mutyzm	-	1

Tabela 8. Formy pomocy stosowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Formy pomocy realizowane przez OIK	Ilość podjętych działań	
	2008r.	2009r
Porada prawna	222	556
Konsultacja terapeutyczna	131	107
Porada psychologiczna	119	135
Terapia psychologiczna	68	72
Porada pedagogiczna	594	408
Wsparcie emocjonalne	1068	1246
Edukacja, informacja	1068	1247
Interwencja w środowisku	516	581
Rozmowy mediacyjne i mediacje	27	67
Terapie (psychologiczna , logopedyczna, pedagogiczna)	790	776
Grupa wsparcia	25 (spotkań)	45 (spotkań)
Zapewnienie schronienia w Noclegowni dla ofiar przemocy	34	22
Zapewnienie schronienia w Domu dla osób doznających przemocy w rodzinie	29	53
<b>OGÓŁEM</b>	<b>4691</b>	<b>5315</b>

Ponadto:

- Udzielono porad logopedycznych – **220**,
- Udostępniono „Pokój Przyjaznych Przesłuchań” sądom i prokuraturze – **24 przesłuchania z udziałem 32 dzieci**,
- W ostatnim kwartale 2009r. OIK, pozyskał mieszkanie chronione od Działu Pracy Socjalnej MOPS. Mieszkanie znajduje się przy ul. Słodowej, w którym obecnie przebywa klientka OIK wraz z dwójką dzieci, która wcześniej znalazła schronienie w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie przy ul. Obejście 9.

## 4 Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych

### 4.1 Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Ośrodek Rehabilitacji Społecznej, zajmuje się realizacją zadań z zakresu rehabilitacji społecznej określonych ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz.U. Nr 14 z 2008r., poz.92 z późn.zm.).

Tabela 9. Realizacja zadań wynikających z w/w ustawy zostaje przedstawiona w układzie

L.P	Rodzaj zadania	Plan na 2009r (w zł)	Wykonanie za 2009r (w zł)
1	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art. 11)	0,00	0,00
2	Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art.12a)	421.563,00	421.563,00
3	Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art.13)	0,00	0,00
4	Dokonywanie zwrotu środków poniesionych przez pracodawcę w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptacja pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, adaptacja lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej funkcjonowanie w zakładzie pracy oraz rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art.26)	0,00	0,00
5	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art.26d)	0,00	0,00
6	Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art.26e)	85.245,90	85.245,90
7	Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art. 38,40)	19.920,00	19.920,00
8	Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art. 10a, 10b)	1.849.500,00	1.849.500,00
9	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 10e)	78.297,00	78.297,00
	-osoby dorosłe		
	-dzieci i młodzież	60.271,00	60.271,00
10	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.b), w tym dzieci i młodzież	19.468,19	19.468,19
11	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art.35a ust.1	336.806,00	334.030,85



	pkt7 lit.c)-osoby dorosłe		
	-dzieci o młodzież	129.954,23	129.954,23
12	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.d)-osoby dorosłe	225.499,40	225.499,40
	-dzieci i młodzież	70.177,75	70.177,75
	<b>Ogółem</b>	<b>3.296.703,00</b>	<b>3.293.927,32</b>

- **Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej**

Zadania umieszczone w punktach od 1 do 7 realizowane są przez Miejski Urząd Pracy (w 2009r. na te zadania wydatkowano kwotę 526.728,90zł).

- Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczy 125 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów w okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę 1.849.500,00zł ze środków PFRON (90%) oraz 205.500,00zł (10%) ze środków samorządowych.

W 2009 roku przeprowadzono 12 planowanych kontroli warsztatów terapii zajęciowej oraz 12 doraźnych.

- **Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych.**

W okresie sprawozdawczym o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 760 osób niepełnosprawnych (w tym 669 osób dorosłych oraz 91 dzieci). Dla osób dorosłych przyznano 107 dofinansowań (oraz dla 42 opiekunów tych osób) na łączną kwotę 79.642,00zł. Negatywnie rozpatrzonych zostało 562 wniosków osób dorosłych z powodu braku środków finansowych. Dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej przyznano 55 dofinansowań na kwotę 64.450,00zł, w tym dla 51 opiekunów tych dzieci. Z powodu braku środków finansowych 36 wniosków rozpatrzono negatywnie. Łącznie dofinansowania dla osób dorosłych i dla dzieci oraz ich opiekunów stanowiły kwotę 144.092,00zł

**Wykorzystanych (wyplaconych) zostało 193 dofinansowania na kwotę 138.568,00zł, z tego:**

- 78 dofinansowań na uczestnictwo w turnusach osób dorosłych na kwotę 61.552,00zł oraz 31 dofinansowań dla opiekunów tych osób na kwotę 16.745,00zł,
- 46 dofinansowań dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 38.653,00zł oraz 38 dofinansowań dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych na kwotę 21.618,00zł

Z przyznanych dofinansowań zrezygnowało 38 wnioskodawców.

- **Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

W 2009r., zawarto 10 umów w tym zakresie na kwotę 20.500,00zł. Wyplacono środki na sumę 19.468,19zł. Zrealizowano i rozliczono 10 umów na łączną kwotę 19.468,19zł.

W 2009r., rozpatrywane były wnioski w powyższym zakresie złożone w roku 2008. Ogólnie na dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych w 2009r. wpłynęły 23 wnioski na łączną kwotę 304.343,40zł. - 13 wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o dofinansowanie.



- **Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

#### Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

W okresie sprawozdawczym złożonych zostało łącznie 720 wniosków na kwotę 570.753,23zł, w tym:

- 613 wnioski osób dorosłych na kwotę 455.405,97zł,
- 107 wniosków dzieci na kwotę 115.347,26zł.

Z pośród tych wniosków, 555 zostało rozpatrzonych pozytywnie na kwotę 451.191,38zł, z tego:

- 450 wniosków osób dorosłych na kwotę 335.844,12zł,
- 105 wniosków dzieci na kwotę 115.347,26zł..

W stosunku do pozostałych wniosków:

- 157 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na ograniczone środki finansowe,
- 6 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na brak podstaw do pozytywnego załatwienia sprawy,
- 2 wnioskodawców zmarło.

Z pośród wniosków rozpatrzonych pozytywnie wypłacono 549 dofinansowań na kwotę 437.990,88zł, z tego:

- 444 dofinansowania dla osób dorosłych na kwotę 325.391,62zł,
- 105 dofinansowań dla dzieci na kwotę 112.599,26zł.

#### Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny

W 2009r. złożono 26 wniosków na kwotę 33.074,02zł, z czego:

- 15 wniosków osób dorosłych na kwotę 15.254,23zł,
- 11 wniosków dzieci na kwotę 17.819,79zł.

Ze złożonych 26 wniosków pozytywnie rozpatrzono 24 wnioski na łączną kwotę 27.121,62zł, z czego:

- 13 wniosków osób dorosłych na kwotę 9.434,23zł,
- 11 wniosków dzieci na kwotę 17.687,39zł.

W stosunku do pozostałych 2 wniosków, 1 wniosek pozostał bez rozpatrzenia, 1 wnioskodawca zrezygnował z ubiegania się o dofinansowanie.

Z 24 pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 23 umowy na kwotę 26.574,42 zł, z tego:

- 12 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 8.887,03zł,
- 11 umów na rzecz dzieci na kwotę 17.687,39zł.

1 wnioskodawca nie stawił się na podpisanie umowy.

Zrealizowano /wypłacono/ 21 umów na kwotę 25.994,20zł, w tym:

- 12 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 8.639,23zł,



- 9 umów na rzecz dzieci na kwotę 17.354,97zł.

W 2009r. z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wydatkowano kwotę 463.985,08zł, z tego:

- 334.030,85 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
  - 129.954,23 zł na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.
- **Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych**

#### Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych

W 2009r. ogółem przyjętych do rozpatrzenia zostało 57 wniosków o dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych na łączną kwotę 576.129,65zł, w tym:

- 52 wnioski dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 509.695,66 zł,
- 5 wniosków dzieci na kwotę 66.433,99 zł

Z 57 złożonych wniosków:

- 20 rozpatrzono pozytywnie:
  - 17 wniosków osób dorosłych na kwotę 214.116,46zł.
  - 3 wnioski dzieci na kwotę 50.433,99zł

Na podstawie tych wniosków zawarto 20 umów na łączną kwotę 225.104,80zł, w tym:

- 17 umów dla dorosłych na kwotę 172.607,41zł,
- 3 umowy dla dzieci na kwotę 52.497,39zł
  - 3 wnioskodawców złożyło rezygnację z ubiegania się o dofinansowanie,
  - odmówiono dofinansowania z powodu ograniczonych środków finansowych w 31 przypadkach,
  - jeden wnioskodawca zmarł.
  - 2 wnioski rozpatrzono negatywnie z powodu braków w dokumentacji.

Zrealizowano 20 umów na łączną kwotę 226.931,15zł z czego:

- 17 umów dotyczyło osób dorosłych na kwotę 170.526,80zł,
- 3 umowy dotyczyły dzieci na kwotę 56.404,35zł.

#### Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych

W zakresie dofinansowania likwidacji barier technicznych w 2009r., do rozpatrzenia przyjęto 18 wniosków na ogólną kwotę 72.448,94 zł, w tym:

- 15 wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 67.164,14zł,
- 3 wnioski dzieci na kwotę 5.284,80 zł.

Na podstawie złożonych 18 wniosków:

- 11 wniosków rozpatrzono pozytywnie i zawarto 11 umów na łączną kwotę 46.991,34zł, z tego:
  - 8 umów dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 42.560,14zł,
  - 3 umowy dotyczyły wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na kwotę 4.431,20zł,



- 1 wniosek rozpatrzono negatywnie z powodu braku upływu trzech lat od daty ostatniego dofinansowania z tego zakresu,
- 3 wnioski rozpatrzono negatywnie z powodu braku środków finansowych,
- 1 wnioskodawca zmarł,
- 2 wnioski rozpatrzono negatywnie z uwagi na brak podstaw prawnych.

Zrealizowano 11 umów na kwotę 46.918,40zł, z czego:

- 8 umów dotyczyło dorosłych osób na łączną kwotę 42.487,20zł,
- 3 umowy dotyczyły dzieci na kwotę 4.431,20zł.

#### Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się

W zakresie dofinansowania likwidacji barier w komunikowaniu się w 2009r., do rozpatrzenia przyjęto 13 wniosków na ogólną kwotę 29.112,00 zł, w tym:

- 10 wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 19.202,40zł,
- 3 wnioski dziecka na kwotę 9.909,60zł.

Różnica w złożonych wnioskach osób dorosłych w stosunku do poprzedniego kwartału wynika z tego, że w okresie sprawozdawczym przekwalifikowano wniosek do likwidacji barier architektonicznych.

Przyjęte wnioski rozpatrzono następująco:

- 9 wniosków rozpatrzono pozytywnie i zawarto umowy na kwotę 21.873,60zł,
- 2 wnioski rozpatrzono negatywnie z powodu braku upływu trzech lat od daty ostatniego dofinansowania z tego okresu,
- 1 wnioskodawca zrezygnował z ubiegania się o dofinansowanie.

Zrealizowano 9 umów na kwotę 21.827,60zł z czego:

- 6 umów dotyczyło osób dorosłych na kwotę 12.485,40zł,
- 3 umowy dotyczyły dzieci na kwotę 9.342,20zł.

W 2009r., z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano kwotę 295.677,15zł, z tego:

- 225.499,40zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 70.177,75zł na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Zapis art.35a ust.1 pkt 7 lit.e ustawy o rehabilitacji (...) przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży. Zadanie to realizowane było w poszczególnych zadaniach Ośrodka. W 2009r. wydatkowana została ogólna kwota 260.402,98zł, z tego:

- kwota 60.271,00zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- kwota 129.954,23zł wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kwota 70.177,75zł wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

**Łącznie na wszystkie zadania w 2009r., z zakresu rehabilitacji społecznej Ośrodek Rehabilitacji Społecznej wydatkował kwotę 2.767.198,42zł.**

Zadaniem Ośrodka jest także umarzanie pożyczek zaciągniętych ze środków finansowych PFRON na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz podejmowanie rozstrzygnięć w przedmiocie rozłożenia na raty lub odroczenia terminu spłaty pożyczek na podstawie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w wersji istniejącej do dnia 30 VII 2007r.



Zgodnie z postanowieniami art.12 ust.4 cyt. ustawy Starosta umarza pożyczkę na wniosek pożyczkobiorcy do wysokości 50% pod warunkiem prowadzenia działalności gospodarczej albo rolniczej przez okres co najmniej 24 miesiące oraz po spełnieniu pozostałych warunków umowy. W 2009r. wpłynęły 2 wnioski w tym zakresie, które zostały rozpatrzone pozytywnie i umorzono pożyczki w kwocie 42.676,20zł.

W ramach swoich zadań Ośrodek prowadzi kontrole realizacji umów w zakresie funkcjonowania działalności gospodarczych prowadzonych na podstawie udzielonych pożyczek ze środków PFRON oraz kontrole działalności warsztatów terapii zajęciowej. Przeprowadzono 3 kontrole pożyczek, 12 planowanych kontroli warsztatów terapii zajęciowej oraz 12 kontroli doraźnych WTZ.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej Ośrodek prowadził w okresie sprawozdawczym także postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmował czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym Ośrodek prowadził 11 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności udało się wyegzekwować z tego tytułu kwotę **60.376,57zł**.

## 4.2 Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należy:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym.

Na mocy porozumienia między Zarządami Powiatów Zespół obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego.

Tabela 10. Liczba i cel przyjętych wniosków w latach 2008-2009.

L.P	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków					
		2008r			2009r		
		m.Płock	Powiat płocki	OGÓŁEM	m.Płock	Powiat płocki	OGÓŁEM
1	Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	1.868	1.030	2.898	1.956	1.028	2.984
2	Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	376	335	711	346	323	669
3	Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	11	4	15	6	2	8
<b>1</b>	<b>RAZEM</b>	<b>2.255</b>	<b>1.369</b>	<b>3.624</b>	<b>2.308</b>	<b>1.353</b>	<b>3.661</b>
4	Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	1.169	213	1.382	822	279	1.101
<b>2</b>	<b>RAZEM</b>	<b>3.424</b>	<b>1.582</b>	<b>5.006</b>	<b>3.130</b>	<b>1.632</b>	<b>4.762</b>



Tabela 11. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia w latach 2008-2009.

Stopień niepełnosprawności	2008r.			2009r.		
	m. Płock	Powiat płocki	Razem	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Znaczny	472	313	785	453	303	756
Umiarkowany	845	449	1.294	887	441	1.328
Lekki	384	198	582	447	175	622
Nie zaliczono	102	47	149	105	57	162
<b>RAZEM</b>	<b>1.803</b>	<b>1.007</b>	<b>2.810</b>	<b>1.892</b>	<b>976</b>	<b>2.868</b>

Tabela 12. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia w latach 2008-2009.

Orzeczenie	2008r.			2009r.		
	m. Płock	Powiat płocki	Razem	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Orzeczenie pozytywne	330	298	628	298	266	564
Orzeczenie negatywne	54	49	103	43	50	93
<b>RAZEM</b>	<b>384</b>	<b>347</b>	<b>731</b>	<b>341</b>	<b>316</b>	<b>657</b>

Tabela 13. Liczba wydanych orzeczeń ze wskazaniem do ulg i uprawnień w latach 2008-2009.

Stopień niepełnosprawności	2008r.			2009r.		
	m. Płock	Powiat płocki	Razem	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Znaczny	7	1	8	3	2	5
Umiarkowany	3	-	3	-	-	-
Lekki	-	-	-	-	-	-
<b>RAZEM</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

W okresie sprawozdawczym członkowie Zespołu uczestniczyli w **217** posiedzeniach składów orzekających.

Liczba spraw umorzonych z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia złożonego wniosku, wycofanie wniosku, przekazanie wniosku zgodnie z właściwością miejscową wynosiła ogółem w omawianym okresie sprawozdawczym **97**, z tego ;

- z terenu miasta Płocka - **59**,
- z powiatu płockiego - **38**.

W omawianym okresie psycholog Zespołu wykonał dla potrzeb składów orzekających **44** badania psychologiczne, z czego z terenu:

- miasta Płocka - **29**,
- powiatu płockiego - **15**.



Do zadań Powiatowego Zespołu należy również wystawianie legitymacji osoby niepełnosprawnej, Zespół wydał ogółem **496** legitymacji, w tym :

Tabela 14. Wydane legitymacje osoby niepełnosprawnej w latach 2008-2009.

Wyszczególnienie	2008r.			2009r.		
	m. Płock	Powiat płocki	Razem	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Osoby po 16-tym roku życia	910	158	1.068	750	226	976
Osoby przed 16-tym rokiem życia	240	52	292	185	69	254
<b>RAZEM</b>	<b>1.150</b>	<b>210</b>	<b>1.360</b>	<b>935</b>	<b>295</b>	<b>1.230</b>

W 2009 roku do Powiatowego Zespołu wpłynęło łącznie 138 odwołań, z czego Zespół zmienił w ramach samokontroli 16 orzeczeń. Pozostałe sprawy zostały przekazane do organu II instancji.

m. Płock – wpłynęło 88 odwołań, zmieniono 12 orzeczeń,

powiat płocki – wpłynęło 50 odwołań, zmieniono 4 orzeczenia.

## 5 Stan zatrudnienia w MOPS

Tabela 15. Stan zatrudnienia z uwzględnieniem poziomu wykształcenia.

Kategoria zatrudnienia	Liczba zatrudnionych		Poziom wykształcenia							
			Wyższe		Policealne		Średnie		Zawodowe, Podstawowe	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Pracownicy socjalni	76	75	42	43	33	32	1	-	-	-
Pracownicy usług specj. ŚDS 1 i ŚDS 2	28	28	18	18	8	8	-	1	1	1
Ośrodek Rehabilitacji Społecznej Pow.Zesp.ds.Orzek o Niepeł.	11	11	9	10	1	1	2	-	-	-
Świetlice środowiskowe	16	16	15	16	1	-	-	-	-	-
Pracownicy administracji	111	106	88	85	5	4	10	10	8	7
<b>Razem</b>	<b>242</b>	<b>236</b>	<b>172</b>	<b>172</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

Ponadto w MOPS w Płocku w 2009 roku zatrudnione były osoby:

- w ramach umowy o pracę na zastępstwo – **14 osób**
- w ramach stażu – **5 osób**

## 6 Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

W okresie sprawozdawczym obsługa funduszy unijnych polegała na:

- Przygotowaniu wniosków aplikacyjnych dla projektów zgłaszanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku zgodnie z zasadami określonymi we właściwych dla danego programu dokumentach programowych i proceduralnych: przygotowane zostały 3 projekty:

1. **„Droga do aktywności”** (projekt systemowy złożony do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej).

2. **„EFS Twoją Szansą”** (projekt złożony do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym). Wniosek przeszedł ocenę formalną i merytoryczną lecz z powodu braku alokacji nie dostał dofinansowania.

3. **„Badanie i diagnoza sytuacji osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy”** (projekt złożony do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy).

- opracowaniu na potrzeby realizacji projektu systemowego „Podprogramu Aktywności lokalnej dla Miasta Płocka na 2009r.”

Ponadto:

- prowadzeniu nadzoru nad prawidłową realizacją projektu „KIS - pomoc wykluczonym” - (projekt dofinansowany z EFS w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym).

W ramach projektu w roku 2009 prowadzone były następujące działania:

- **Organizacja i prowadzenie programu Klubu Integracji Społecznej**
  - prowadzenie kampanii rekrutacyjnej,
  - opracowanie harmonogramu zajęć KIS,
  - przeprowadzenie diagnozy osobowościowej uczestników KIS,
  - prowadzenie zajęć przez psychologa, doradcę zawodowego oraz pedagogów,
  - zorganizowanie wycieczek wyjazdowo-integracyjnych do Warszawy oraz do Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu,
  - zorganizowanie pikniku dla uczestników i ich otoczenia.
- **Prowadzenie poradnictwa KIS**
  - świadczenie usług poradnictwa prawnego i psychologicznego
- **Szkolenia dla uczestników KIS w zakresie:**
  - obsługa komputera,
  - nauka języka angielskiego,



- sprzedawca, fakturzysta,
- księgowość komputerowa,
- kierowca wózków widłowych,
- spawacz metodą MAG-135
- **Promocja projektu i wolontariatu**
- **Zarządzanie projektem**
- **Przeprowadzenie badań ewaluacyjnych projektu**

Podjęmowane były również liczne działania około projektowe:

- W ramach Światowego Dnia Chorego wolontariusze KIS MOPS w Płocku, rozpoczęli realizację projektu socjalnego pt. „*Spotkanie z bajką*”, w ramach którego czytają bajki dzieciom hospitalizowanym na Oddziale Pediatrycznym Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej oraz na Oddziale Pediatrycznym Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Płocku. Wizyty wolontariuszy na oddziałach mają miejsce dwa razy w tygodniu,
  - w ramach realizowanego projektu socjalnego pt. „Książka na zdrowie” zaproszono do współpracy płockie księgarnie, proponując przekazanie książek dla świetlic szpitalnych na potrzeby hospitalizowanych dzieci. 23 kwietnia w związku z obchodami Światowego Dnia Książki przekazano zebrane książki na oddziały pediatryczne,
  - Od marca odbywają się spotkania grupy samopomocy dla matek samotnie wychowujących dzieci. Kobiety spotykają się co 2 tygodnie.
  - Od kwietnia odbywają się spotkania grupy samopomocy dla osób współzależniących od alkoholu. Osoby zainteresowane spotykają się raz na 2 tygodnie
  - „*Majówka 2009*”- impreza plenerowa dla osób starszych, w której wzięło udział 114 osób. Zorganizowana została na terenie „Rodzinnego Ogrodu Działkowego” w Płocku,
  - Prowadzono Klub Wolontariatu zrzeszający obecnie 146 wolontariuszy,
  - W ramach projektu socjalnego 24 czerwca na terenie Rodzinnego Ogrodu Działkowego zorganizowano dla wolontariuszy działających w KIS integracyjną imprezę plenerową oraz 7 października Dzień pieczonego ziemniaka,
  - W maju rozpoczęto prace nad projektem socjalnym dotyczącym utworzenia grupy samopomocy dla babć stanowiących dla swoich wnuków rodzinę zastępczą,
  - Od maja w ramach projektu socjalnego pracownicy KIS rozpoczęli akcję zbiórki książek „z drugiej ręki” dla starszych, najdłużej hospitalizowanych pacjentów płockich szpitali,
  - Od września w ramach realizacji projektu socjalnego „Kultura dla wszystkich”, osoby starsze, niepełnosprawne i opiekujący się nimi wolontariusze korzystają z nieodpłatnych „wejściówek” do Muzeum Mazowieckiego oraz na koncerty Płockiej Orkiestry Symfonicznej,
  - KIS nawiązał współpracę z Regionalnym Centrum Wolontariatu w Warszawie, dzięki czemu pojawiła się możliwość dostępu do internetowego pośrednictwa wolontariatu „Skrzynka Dobroci”,
  - Od XI rozpoczęła spotkania grupa samopomocy dla osób rozwiedzionych, które w dalszym ciągu zamieszkują ze swoimi byłymi małżonkami, prowadzona przez trenerów zarządzania kryzysem emocjonalnym
- **Realizacja projektu „Droga do aktywności”** – (projekt systemowy z EFS w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki



pomocy społecznej, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie), trwała od IV-XII 2009r.

W pierwszej kolejności przeprowadzono rekrutację grupy docelowej projektu systemowego, z którą pracownicy socjalni zawarli kontrakty socjalne (120), umowy z osobami niepełnosprawnymi (100) oraz Indywidualne Programy Usamodzielniania z osobami opuszczającymi rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze (24).

*W ramach aktywnej integracji uczestnicy skorzystali z:*

- Aktywizacji społecznej (treningi umiejętności i kompetencji społecznej, spotkanie z pedagogiem i prawnikiem),
- Aktywizacji zawodowej (spotkania z doradcą zawodowym- analiza indywidualnego planu kariery zawodowej),
- Aktywizacji edukacyjnej (łącznie zorganizowano 44 kursy i szkolenia),
- Aktywizacji zdrowotnej (terapia psychologiczna indywidualna dla 19 osób opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze, terapia psychologiczna grupowa, rehabilitacja usprawniająca dla osób niepełnosprawnych oraz ich uczestnictwo w turnusie rehabilitacyjnym),

Zgodnie z założeniami projektu osobom nieaktywnym zawodowo wypłacano zasiłki celowe uczestnikom, z którymi zostały zawarte indywidualne programy usamodzielniania, wypłacono zasiłki z tytułu kontynuowania nauki na usamodzielnienie – w ramach wkładu własnego przez 7 miesięcy.

*W ramach działań o charakterze środowiskowym zorganizowano:*

- Piknik integracyjny dla uczestników projektu,
- Dwa spotkania kulturalne, podczas których wręczono dyplomy uczestnictwa w projekcie oraz za zgodą instytucji wdrażającej beneficjentom zakupiono paczki rodzinne (żywnościowe),
- Imprezę edukacyjno-integracyjną „VII Ogólnopolski Dzień Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię”,
- Festyn integracyjno-edukacyjny „Porozumiewanie się bez przemocy” wspólnie z partnerem Szkołą Podstawową Nr 1, która nieodpłatnie udostępniła teren,
- Imprezę edukacyjno-integracyjną „Nie daj się uzależnić” w partnerstwie z partnerem Szkołą Podstawową Nr 16, która nieodpłatnie udostępniła teren,
- Piknik edukacyjno-integracyjny „Promocja idei rodzicielstwa” w partnerstwie z Fundacją Ich Dom.

**- Realizacja projektu „Badanie i diagnoza sytuacji osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy”** – (projekt dofinansowany z EFS w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy).

Realizację projektu rozpoczęto 01.10.2009r., a zakończona zostanie 31 grudnia 2010r.

Jest to projekt o charakterze badawczym, którego głównym celem jest przeprowadzenie diagnozy potrzeb osób niepełnosprawnych związanych z przystosowaniem ich do zatrudnienia, a także diagnoza zapotrzebowania na pracę tych osób wśród płockich pracodawców. Cel ten zostanie zrealizowany poprzez osiągnięcie celów szczegółowych między innymi takich jak:

- diagnozę sytuacji społeczno-demograficznej osób niepełnosprawnych,
- diagnozę sytuacji zdrowotnej osób niepełnosprawnych,
- diagnozę sytuacji zawodowej osób niepełnosprawnych,
- wskazanie potrzeb psychospołecznych osób niepełnosprawnych,
- wskazanie drogi aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych.

Próba badawcza, na której zostanie przeprowadzone badanie, stanowi łącznie 525 osób niepełnosprawnych korzystających z pomocy MOPS w Płocku jak również zarejestrowanych



w MUP w Płocku jako osoby bezrobotne. W badaniu weźmie udział także 55 przedstawicieli firm działających na terenie miasta Płocka.

Z uwagi na problematykę jakiej dotyczy projekt, badanie będzie miało charakter czysto eksploracyjny, a wyniki przyczynią się do podejmowania na rzecz środowiska osób niepełnosprawnych bardziej efektywnych działań.

W okresie sprawozdawczym od X do XII 2009r., zrealizowano następujące działania:

- powołano zespół zarządzający,
- podpisano umowę o dofinansowanie projektu pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie (Instytucja Wdrażająca) a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Płocku,
- wykonano oraz uruchomiono podstronę internetową projektu: <http://mopspl.pl/bid/>,
- przygotowano projekt materiałów promujących projekt,
- przygotowano bazę respondentów biorących udział w badaniu,
- przygotowano oraz podpisano porozumienie z Miejskim Urzędem Pracy w Płocku o współpracy w realizacji projektu.

## 6.1 Zamówienia publiczne

W okresie, którego dotyczy sprawozdanie opracowany został plan zamówień publicznych oraz prowadzono stosowny rejestr zamówień publicznych. Ponadto w okresie tym zarejestrowano:

- w rejestrze zamówień publicznych poniżej 14.000 euro – 150 wniosków,
- w rejestrze zamówień publicznych powyżej 14.000 euro – 7 wniosków

W wyniku przeprowadzonych postępowań zawarto 20 umów.

## 6.2 Szkolenia

### 6.2.1 Szkolenia zewnętrzne

Z budżetu szkoleniowego wykorzystana została kwota **22.149,75 zł**, w ramach której odbyło się **26 szkoleń** płatnych. Wzięło w nich udział **72 pracowników**.

### 6.2.2 Szkolenia wewnętrzne

Zgodnie z planem szkoleń wewnętrznych MOPS w Płocku, zrealizowano **7 szkoleń** wewnętrznych (brało w nich udział łącznie 183 pracowników):

- Kpa – wszczęcie postępowania, umorzenie postępowania, terminy doręczenia,
- Nowe zasady naliczania emerytur i rent,
- Działania Oddziału Zarządzania Kryzysowego, Ochrony Ludności i Spraw Obronnych Urzędu Miasta Płocka,
- Działalność OIK – funkcje, zadania, formy pomocy,
- Prawo zamówień publicznych – szacowanie i opis przedmiotu zamówienia,
- Nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Odbyło się także **jedno nieplanowane** szkolenie wewnętrzne – *Podstawowe umiejętności psychologiczne w relacji pomagania*.

Ponadto, pracownicy MOPS w Płocku brali udział w **58 szkoleniach zewnętrznych bezpłatnych**, finansowanych m.in. przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie w ramach projektu systemowego, Działanie 7.1.3. Podnoszenie kwalifikacji kadry

pomocy i integracji społecznej. Łącznie przeszkolonych w ten sposób zostało **161 pracowników**.

### **6.3 Nadzór i kontrola**

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku określającym zadania dotyczące kontroli wewnętrznej i zewnętrznej, nadzoru nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej oraz rocznym planem kontroli, realizowano kontrole w następujący sposób:

#### **6.3.1 Kontrole realizowane przez Sekcję Informacji, Szkoleń i Kontroli**

- Kontrola problemowa przeprowadzona w Dziale Pracy Socjalnej w dniach 21-22.04.09r. Temat kontroli - „Nadzór merytoryczny nad działalnością Zespołów Pracy Socjalnej”. Nie wydano zaleceń pokontrolnych,
- Kontrola problemowa przeprowadzona w Zespole Pracy Socjalnej Nr 1 w dniach 12-15 maja 2009r. Temat kontroli – „Zasadność planowania pomocy finansowej” – kontrolujący nie wydali zaleceń pokontrolnych.
- Kontrola problemowa przeprowadzona w Zespole Pracy Socjalnej Nr 2 w dniach 21-22.07.2209r. Temat kontroli – „Zasadność planowania pomocy finansowej”. Brak zaleceń pokontrolnych.
- Kontrola problemowa przeprowadzona w Dziale Organizacyjnym w dniu 12.X.2009r. Temat kontroli – „Prawidłowość stosowania procedur w postępowaniu skargowym”. Wydano zalecenia pokontrolne.
- Kontrola problemowa przeprowadzona w Zespole Pracy Socjalnej Nr 3 w dniach 18-20.XI.2009r. Temat kontroli – „Zasadność planowania pomocy finansowej”. Brak zaleceń pokontrolnych.

#### **6.3.2 Działalność kontrolna prowadzona przez komórki organizacyjne MOPS**

##### **I. Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku.**

1. Kontrola problemowa przeprowadzona w Ośrodku Opiekuńczo-Wychowawczym ul. Mościckiego 27 w dniach 25-26.02.2009r. Przedmiot kontroli – „Regulacja sytuacji prawnej dzieci i współpraca z Sądem w tym zakresie”. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
2. Kontrola problemowa przeprowadzona w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 w Płocku ul. Wyspiańskiego 26 w dniu 28.04.2009r. Przedmiot kontroli- „Realizacja indywidualnych planów pracy z dzieckiem, karty pobytu. Współpraca w tym zakresie z Ośrodkiem Adopcyjno-Opiekuńczym”. Wydano zalecenia pokontrolne.
3. Kontrola problemowa przeprowadzona w dniu 27 maja 2009 w Ośrodku Adopcyjno-Opiekuńczym ul. Mościckiego 6. Przedmiot kontroli- „Realizacja zadania wynikającego z art.83 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (Dz.U. Nr 115,poz.728 z 2008r z późn. zm.), który stanowi że Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy prowadzi między innymi szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej”. Osoby kontrolujące nie pozostawiły zaleceń pokontrolnych.



4. Kontrola problemowa przeprowadzona w dniu 29.09.2009r. w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 3 w Płocku, ul. Kalinowa 80. Przedmiot kontroli – „Współpraca w zakresie opieki i wychowania dzieci ze Szkołami i Ośrodkiem Adopcyjno-Opiekuńczym”. Wydano zalecenia pokontrolne.
5. Kontrola problemowa przeprowadzona w dniu 30.XI.2009r. w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 2 ul. Czwartaków 16. Przedmiot kontroli – „Realizacja zadań wynikających z § 27 ust.1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19.10.2007r w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych”. Kontrolujący nie wydali zaleceń pokontrolnych.

## **II. Dział Świadczeń Socjalnych.**

1. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 24 kontrole dot. oceny efektywności świadczonych usług opiekuńczych, które realizował PCK w Płocku oraz Agencja Służby Społecznej. Z opinii zebranych przez kontrolujących wynika, że klienci są w większości zadowoleni z opiekunów.
2. W okresie sprawozdawczym Dział Świadczeń Socjalnych przeprowadził 4 kontrole w stołówce „Caritas” przy ul. Sienkiewicza 34. Przedmiotem kontroli była ocena prawidłowości realizacji umowy z dnia 02.01.2009r., dotyczącej wydawania posiłków na rzecz klientów MOPS (jakość i realizacja posiłków, stopień zadowolenia klientów, prawidłowość potwierdzania odbioru posiłków oraz systematyczność uczęszczania). W jednym tylko przypadku (kontrola w dniu 30.06.2009r.), wydano zalecenia pokontrolne.

## **III. Ośrodek Rehabilitacji Społecznej**

1. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 12 kontroli dot. działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej.  
Kontrole dotyczące działalności warsztatów terapii zajęciowej dotyczyły – „Prawidłowości kwalifikowania kandydatów na uczestników warsztatu”. Kontrolujący nie wydali zaleceń pokontrolnych.
2. Przeprowadzono 2 kontrole stwierdzenia faktu prowadzenia działalności gospodarczej na podstawie zawartych umów pożyczki na działalność gospodarczą.
  - Firma F.D.H.U. IZMAR – ul. Jesienna 11/12 – Grażyna Opatrzyk,
  - „Fuji Kolor” ul. Rembielińskiego 6 – Zbigniew Bączyk.Nie wydano zaleceń pokontrolnych.

## **I. Dział Pracy Socjalnej**

3. Kontrola przeprowadzona w dniu 19.03.2009r. w Polskim Komitecie Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Płocku, ul. Misjonarska 22.  
Przedmiot kontroli – „Udzielenie schronienia i noclegu dla kobiet i matek z dziećmi z terenu miasta Płocka”. Brak zaleceń pokontrolnych.
4. Kontrola problemowa przeprowadzona w Hostelu w Płocku przy ul. Sienkiewicza 54 w dniu 28 maja 2009r.  
Temat kontroli – „Świadczenie usług noclegowych wraz z doraźną opieką medyczną i pielęgniarstwem dla bezdomnych mężczyzn z terenu miasta Płocka”. Kontrolujący nie wydali zaleceń pokontrolnych.

5. Kontrola problemowa w Domu Pomocy Społecznej” Przyjaznych Serc” w Płocku w dniach 7-9.X.2009r. Temat kontroli – „Świadczenie usług przez Dom Pomocy Społecznej w zakresie współdziałania pracowników Domu z rodziną, opiekunem prawnym mieszkańca i właściwym Ośrodkiem Pomocy Społecznej”. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
6. Kontrola problemowa w „Caritas” Diecezji Płockiej w dniu 07.12.2009r. Przedmiot kontroli – „Realizacja przedmiotu umowy zawartej z Caritas Diecezji Płockiej w zakresie udzielenia schronienia i noclegu dla bezdomnych mężczyzn z terenu miasta Płocka”. Brak zaleceń pokontrolnych.

#### **IV. Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego.**

W okresie sprawozdawczym Sekcja przeprowadziła 6 kontroli w Świetlicach Środowiskowych.

1. luty 2009 – Świetlica „Iskierka”, ul. Otolińska 23,
2. kwiecień, październik 2009 – Świetlica „Promyk”, ul. Walecznych 20,
3. maj 2009 – Świetlica „Dom Marzeń”, ul. Góry 7a,
4. czerwiec, wrzesień 2009 – Ognisko Opiekuńcze „Smyk”, ul. Otolińska 23.

Przedmiotem kontroli objęto: Dokumentację dzieci:

- Karty zgłoszeń do świetlicy, arkusze obserwacyjne wychowanków, dziennik zajęć wychowawczych,
- współpraca z rodziną,
- lustracja zajęć.

Wydano zalecenia pokontrolne.

#### **6.3.3 Kontrole jednostek nadzorujących**

1. Oddział Kontroli Urzędu Miasta Płocka przeprowadził kontrolę w okresie od 06.03.09r do 30.04.09r. Tematem kontroli była realizacja wybranych zadań statutowych MOPS. Zakresem przedmiotowym objęto działalność MOPS w 2008r., związaną z realizacją zadań dotyczących prowadzenia OIK. Wydano zalecenia pokontrolne.
2. Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Warszawie przeprowadziła kontrolę w dniach 12-24 marca 2009r. Kontrolą objęto powiązania budżetu jednostki samorządu terytorialnego z budżetu państwa w 2008r., dotyczące wykorzystania otrzymanych dotacji. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
3. Urząd Miasta Wydział Skarbu i Budżetu Oddział Podatków i Opłat, przeprowadził kontrolę w dniach 17-20.03.2009r. Przedmiot i zakres kontroli – „Podstawa opodatkowania podatkiem od nieruchomości, powierzchnia użytkowa budynku, wartość budowli, powierzchnia gruntów”. W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień ze strony kontrolowanego wobec ustawy o podatkach i opłatach lokalnych.
4. Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów unijnych przeprowadziła w dniach 24-27.02.2009r., kontrolę prawidłowości realizacji Projektu nr POKL.07.02.01-14-062/08 „KIS pomoc wykluczonym” (Priorytet VII Program Operacyjny Kapitał Ludzki) – Brak zaleceń pokontrolnych.
5. Skarbnik Miasta Płocka przeprowadził w dniach 18-22 maja 2008r., kontrolę w zakresie sposobu ewidencji księgowej pod kątem zadań budżetowych. Do dnia sporządzenia sprawozdania tj. 31.12.2009r – brak protokołu z kontroli.
6. Urząd Miasta Płocka Oddział Zarządzania Kryzysowego, Ochrony Ludności i Spraw Obronnych przeprowadził w dniach 27.05.09r kontrolę na temat:



„Realizacja pozamilitarnych przygotowań”. Zaleceń pokontrolnych nie wydano.

7. Oddział Mazowieckiego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeprowadził w dniach 25-29 maja 2009r kontrolę, przedmiotem której było sprawdzenie wydatkowania środków finansowych przekazanych algorytmem na realizację zadań w 2008r. tj:
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej,
  - dofinansowanie sportu, kultury i turystyki osób niepełnosprawnych,
  - dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
  - dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych w komunikowaniu się na wniosek indywidualnych osób niepełnosprawnych.

Wydano zalecenia pokontrolne.

8. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Płocku w dniu 17.07.2009r., przeprowadziła kontrolę w zakresie higieny pracy. Brak protokołu z kontroli.
9. Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Warszawie przeprowadził w dniu 14.10.2009r., kontrolę w zakresie – „Organizacja funkcjonowania Powiatowego Zespołu”. Wydano zalecenia pokontrolne.
10. Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów unijnych przeprowadziła w dniu 20.10.2009r., kontrolę Projektu PO KL „Wykorzystaj szansę”. Brak zaleceń pokontrolnych.
11. Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych w dniach 24,25 – 27,28 listopada 2009r., przeprowadziła kontrolę projektu POKL „Droga do aktywności”. Brak zaleceń pokontrolnych.

**Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Płocku przeprowadził 3 kontrole:**

- Świetlica Środowiskowa Nr 4 „Chatka Puchatka”, ul. Sienkiewicza 44 (wykonano zalecenia pokontrolne),
- Świetlica Środowiskowa Nr 13 „Słoneczny Krąg”, ul. Gierzyńskiego 17 (brak zaleceń),
- Świetlica Środowiskowa Nr 5 „Iskierka”, ul. Otokowska 23 (brak zaleceń),

Przedmiotem kontroli była ocena sanitarna placówek.

Opracowała:

Marzanna Bartosiak

Sekcja Informacji, Szkoleń i Kontroli

