

1 Wprowadzenie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Realizowane zadania wynikają z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw, m.in. – ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Głównym zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest pomoc rodzinom i osobom w przezwyciężaniu trudności codziennego życia. Pomoc świadczona przez Ośrodek dąży do rozwiązania tych problemów poprzez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia, integracji ze środowiskiem oraz zapobiegania marginalizacji.

W omawianym okresie pomocą społeczną objęto łącznie 5.218 rodzin.

Tabela 1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w roku 2011 i 2012

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba rodzin-ogółem		Liczba osób w rodzinach	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	6.568	6.342	5.492	5.218	10.673	10.268
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	41	48	41	48	71	76
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	6.561	6.332	5.481	5.208	10.655	10.253
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ¹ , w tym:	0	0	5.687	5.639	10.896	11.044
• wyłącznie w postaci pracy socjalnej	0	0	394	421	678	776

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w latach 2011-2012

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2011	2012	2011	2012
Ubóstwo	2.667	2.500	4.845	4.338
Bezdomność	109	140	142	200
Potrzeba ochrony macierzyństwa	36	46	124	201
Bezrobocie	3.012	2.973	6.027	5.616
Niepełnosprawność	1.548	1.584	2.370	2.400
Długotrwała lub ciężka choroba	1.172	1.373	1.857	2.123
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	568	632	1.544	1.442
• rodziny niepełne,	267	209	881	729
• rodziny wielodzietne	75	70	406	398
Przemoc w rodzinie	14	22	47	82
Alkoholizm	261	278	448	446
Narkomania	25	28	32	33
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	61	78	87	96
Sytuacja kryzysowa	605	804	1.939	2.331

¹ Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.02.2004r)

2 Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.

Ogółem plan wydatków budżetowych na 2012 rok wyniósł -	60.621.862,50zł
wykonanie wydatków wyniosło -	60.453.811,00zł
z tego:	
zadania gminy (plan)	– 56.718.064,50zł
wykonanie	– 56.565.894,00zł
w tym:	
dotacja celowa (plan)	– 37.328.505,00zł
wykonanie	– 37.309.989,00zł
zadania powiatu (plan)	– 3.903.798,00zł
wykonanie	– 3.887.917,00zł
w tym:	
dotacja celowa (plan)	– 289.489,00zł
wykonanie	– 289.455,00zł

Plan wydatków budżetowych w 2012r. zrealizowano w **99,69%**. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania PFRON z zakresu rehabilitacji społecznej. W 2012 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości 3.712.494 zł. Zadania zrealizowano w 100%.

Tabela 3. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

Rodzaj zadania	Plan 2012	Wykonanie	% wyk
Zadania gminy			
Środowiskowe Domy Samopomocy- (dotacja celowa)	558.985	557.529	99,73
Środowiskowe Domy Samopomocy – (dofinansowanie gminy)	354.553	353.951	99,83
Świadczenia rodzinne (dotacja celowa)	26.628.737	26.618.554	99,96
Świadczenia rodzinne (dofinansowanie gminy)	502.272	502.093	99,96
Dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych	310.300	310.300	100,0
Składki zdrowotne	429.215	428.944	99,93
Zasiłki stałe (dotacja celowa)	3.471.691	3.471.632	99,99
Zasiłki okresowe (dotacja celowa)	2.057.000	2.056.979	99,99
Zasiłki i pomoc w naturze (właściwość gminy)	3.363.326	3.363.323	99,99
Utrzymanie Zespołów pracy Socjalnej (dotacja celowa)	1.927.207	1.927.206	99,99
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dofinansowanie gminy)	2.412.458	2.412.457	99,99
Utrzymanie MOPS	4.760.294	4.758.567	99,96
Usługi opiekuńcze	255.342	255.342	100,0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	308.400	308.039	99,88
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dofinansowanie gminy)	211.586	211.586	100,0

Rodzaj zadania	Plan 2012	Wykonanie	% wyk
Świetlice środowiskowe	945.701	945.250	99,95
Posiłek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1.600.000	1.599.996	99,99
Posiłek dla potrzebujących (właściwość gminy)	1.441.315	1.440.991	99,97
Hostel - Caritas	15.401	15.401	100,0
Programy na rzecz społeczności romskiej (dotacja celowa)	26.970	21.014	77,91
Programy na rzecz społeczności romskiej (dofinansowanie gminy)	13.000	10.589	81,45
Prace użyteczne	79.918,50	69.204	86,59
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5.700	5.614	98,49
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie (właściwość gminy)	162.688	161.752	99,42
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie-dotacja celowa	10.000	9.796	97,96
Domy Pomocy Społecznej	2.171.806	2.171.668	99,99
Projekt EFS „Razem dla rewitalizacji”	1.263.688	1.241.221	98,22
Projekt EFS „Droga do aktywności”	1.430.511	1.336.896	93,55
Razem gmina	56.718.064,50	56.565.894	99,73
Zadania powiatu			
Usamodzielnianie wychowanków placówek	176.500	176.450	99,97
Rodziny zastępcze (środki gminy)	2.007.138	1.992.845	99,28
Rodziny zastępcze (dotacja celowa)	82.089	82.089	100,0
Mieszkania chronione, OIK (środki gminy)	792.639	792.524	99,98
Mieszkania chronione, OIK (dotacja celowa)	3.400	3.400	100,0
Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)	204.000	203.966	99,98
Zespół ds. orzekania (środki z porozumień)	192.000	190.700	99,32
Zespół ds. orzekania (dofinansowanie gminy)	101.000	101.000	100,0
Obsługa zadań PFRON	92.812	92.812	100,0
Obsługa zadań PFRON (dofinansowanie gminy)	252.220	252.131	100,0
Razem powiat	3.903.798	3.887.917	99,69
OGÓŁEM	60.621.862,50	60.453.811	99,69

2.1 Zadania zlecone gminy.

Tabela 4. Zadania zlecone gminie

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba świadczeń *		Kwota świadczeń w zł	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	41	48	11.216	10.511	328.398	308.039
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłęską żywiołową lub ekologiczną	0	0	0	0	0	0

* świadczenie oznacza – 1 godz. specjalistycznych usług opiekuńczych

2.2 Zadania własne gminy.

Tabela 5. Porównanie udzielonych świadczeń z lat 2011-2012

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Zasiłki stałe-ogółem	892	992	9.142	11.661	3.217.656	3.471.632
Zasiłki okresowe - ogółem	2.160	1.901	11.411	10.338	2.337.114	2.260.098
Schronienie	135	200	30.488	23.125	214.626	291.844
Posiłek-ogółem, w tym:	1.980	2.241	355.877	384.690	1.432.508	1.604.511
• dla dzieci	1.434	1.388	177.211	192.800	733.595	852.775
Usługi opiekuńcze – ogółem, w tym:	466	520	247.947	263.190	2.973.533	466.928
• specjalistyczne	41	48	11.216	10.511	166.999	211.586
Świadczenia zdrowotne, w tym:	0	0	0	0	0,00	0,00
• osoby bezdomne	0	0	0	0	0,00	0,00
Zasiłki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego	7	5	9	5	11.850	16.500
Sprawienie pogrzebu, w tym:	26	30	26	30	40.565	51.590
• osoby bezdomne	6	5	6	5	7.770	5.100
Inne zasiłki celowe i w naturze, w tym:	4.183	4.177	0	0	4.506.813	4.340.449
• zasiłki specjalne celowe	1.043	1.005	4.065	4.055	573.149	556.798
Odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społecznej	114	120	1.125	1.219	1.869.860	2.171.806

W okresie od I-XII 2012r. Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 992 osób, łącznie w formie 11.661 świadczeń, na kwotę 3.471.632,00zł.

W ramach zadań własnych wypłacane były zasiłki okresowe. W omawianym okresie wypłaciliśmy zasiłki okresowe finansowane przez budżet gminy na kwotę 203.119,00zł oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 2.056.979,00zł.

W ramach zadań własnych na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 1.604.511,00zł na realizację 384.690 świadczeń dla 2.241 osób, w tym 1.388 dzieci (na kwotę 852.775zł).

W przypadku 200 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, a koszt wyniósł 291.844,00 zł, ponadto 30 osobom opłacono pochówek na sumę 51.590zł. (w tym 5 osobom bezdomnym wydatkując kwotę 5.100zł).

W 2012 roku wydatkowano kwotę 16.500zł na pokrycie kosztów zdarzenia losowego.

Dla 4.177 osób przyznano zasiłki celowe na sumę 4.340.449,00zł. (w tym 1.382.818,00zł na zakup żywności lub wykupienie posiłków). Realizacja usług opiekuńczych zamknęła się kwotą 255.342,00zł. Tą formą pomocy objęto 472 osoby.

W omawianym okresie w Dziale Świadczeń Socjalnych wydano 30.363 decyzji (średnio miesięcznie 2.530 decyzji).

W okresie sprawozdawczym wpłynęły 403 odwołania z czego 160 zostało rozpatrzonych w trybie art.132 Kpa - 215 kwestionowanych decyzji zostało przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymane w mocy, do ponownego rozpatrzenia skierowało 91 spraw, w przypadku 1 sprawy, SKO umorzyło postępowanie w I instancji, 3 odwołania pozostawiono bez rozpatrzenia, w przypadku 15 odwołań Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało postanowienie w trybie art.134 Kpa, 3 sprawy pozostają w toku postępowania administracyjnego, w przypadku 14 odwołań Samorządowe Kolegium Odwoławcze uchyliło i orzekło co do istoty sprawy.

W stosunku do ogólnej liczby wydanych decyzji, zaskarżonych zostało 1,33%.

2.3 Realizacja świadczeń rodzinnych.

Realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Dział Świadczeń Rodzinnych. Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne wyniosła 17.213.498,00zł (na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 8.145.660,00 zł a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka 1.234.000zł). Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wydano łącznie kwotę 8.061.824,00zł.

Poniższa tabela przedstawia szczegółową analizę wydatków, odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych oraz ilość świadczeń wg poszczególnych ich rodzajów.

Tabela 6. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz środki z tytułu zwrotu świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych za 2012 rok.

Wyszczególnienie			Wydatkowana kwota w zł	Kwota odzyskanych świadczeń w zł	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne			4.912.566	62.424	56.201
Dodatki do zasiłków rodzinnych			2.921.272	38.662	21.624
w tym z tytułu:	Urodzenia dziecka		289.000	247	289
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego		536.322	6.708	1.370
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania		0	0	0
	Samotnego wychowywania dziecka		825.770	11.708	4.736
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego		318.940	4.463	4.212
	w tym z tytułu:	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	54.060	642	901
		Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	264.880	3.821	3.311
	Rozpoczęcia roku szkolnego		349.400	7.639	3.494
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania		4.480	0	56
	tym z tytułu:	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	3.780	0	42
		Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	700	0	14

Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	597.360	7.897	7.467
Zasiłki rodzinne z dodatkami RAZEM	7.833.838	101.086	77.825
Zasiłki pielęgnacyjne	5.369.535	12.843	35.095
Świadczenia pielęgnacyjne	2.776.125	13.317	5.375
Świadczenia opiekuńcze RAZEM	8.145.660	26.160	40.470
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1.234.000	0	1.234
OGÓŁEM	17.213.498	127.246	119.529

W okresie sprawozdawczym w Dziale Świadczeń Rodzinnych obsługiwanych było średnio miesięcznie 5.180 rodzin, w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym 475 rodzin średniomiesięcznie korzystało z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego, natomiast 2.930 osób było objętych pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio miesięcznie 1.830 dzieci.

W związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 194.414,00zł nienależnie pobranych świadczeń (w tym świadczenia rodzinne na kwotę 127.246,00zł oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę 67.168,00zł).

W Dziale Świadczeń Rodzinnych prowadzone jest systematycznie postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. W bazie danych zarejestrowanych zostało 2.085 osób. Przy współpracy z InfoMonitorem-Biurem Informacji Gospodarczej S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesyłu danych w omawianym okresie przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1.463 dłużników alimentacyjnych.

W efekcie prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych odzyskano 909.873,66zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 11,29 % ogólnej kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W 2012r. z powodu zgonów dłużników alimentacyjnych wygasły należności dłużników wobec Skarbu Państwa na łączną kwotę 1.946.496zł. W tym czasie w 388 sprawach wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych oraz wydano 324 decyzje w tym zakresie. W ramach prowadzonych postępowań skierowano 217 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego oraz złożono 231 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art.209 § 1 Kodeksu karnego.

W omawianym okresie wydano 11.185 decyzji administracyjnych (średnio miesięcznie 932). Wpłynęło 39 odwołań, 1 zostało rozpatrzone w trybie art.132 kpa, pozostałe zostały skierowane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w trybie art.133 kpa. W stosunku do ogólnej liczby wydanych w 2012 roku decyzji administracyjnych zaskarżonych zostało 0,35 % decyzji.

Dodatkowo w 2012 roku przeprowadzono postępowanie administracyjne, zakończone wydaniem decyzji oraz wypłatą niżej wymienionych świadczeń:

- W związku z rządowym programem wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, wynikającym z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 września 2011 roku, wypłacono pomoc finansową osobom uprawnionym do świadczenia pielęgnacyjnego w listopadzie i grudniu 2011 r. na kwotę **5 000 zł**.
- W związku z rządowym programem wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, wynikającym z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2011 roku, wypłacono pomoc finansową osobom uprawnionym do świadczenia pielęgnacyjnego za okres od stycznia do marca 2012 roku na kwotę **63 900 zł**.
- W związku z rządowym programem wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, wynikającym z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 maja 2012 roku, wypłacono pomoc finansową osobom uprawnionym do świadczenia pielęgnacyjnego za okres od kwietnia do czerwca 2012 roku na kwotę **73 300 zł**.

- W związku z rządowym programem wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, wynikającym z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 czerwca 2012 roku, wypłacono pomoc finansową osobom uprawnionym do świadczenia pielęgnacyjnego za okres od lipca do grudnia 2012 roku na kwotę **168 100 zł**. Łącznie w ramach wszystkich rządowych programów wypłacono w 2012 roku **310 300 zł**.

2.4 Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej.

W ramach realizacji rządowego programu na rzecz społeczności romskiej w okresie od I-XII 2012 r., realizowano trzy projekty.

„Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole”.

W ramach projektu, edukacją przedszkolną objęto łącznie *dziewięcioro* dzieci z płockiej społeczności romskiej, którym sfinansowano pobyt w przedszkolu z pełnym wyżywieniem, koszt zajęć dodatkowych (rytmika, gimnastyka korekcyjna, język angielski, nauka tańca towarzyskiego). Poprzez edukację przedszkolną dzieci miały możliwość pokonania barier edukacyjno-adaptacyjnych i przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej w systemie zintegrowanym.

„Asystent edukacji romskiej” - był kontynuacją projektu realizowanego w latach ubiegłych. Zaangażowano 1 osobę ze społeczności romskiej, zatrudnioną w charakterze asystenta edukacji romskiej, który swoim działaniem objął 24 dzieci romskich ze szkół podstawowych i gimnazjów.

„Podręczniki i przybory szkolne dla uczniów romskich przełamaniem bariery finansowej dla ukończenia szkoły” – w ramach realizacji tego projektu zakupiono podręczniki i przybory szkolne oraz odzież i obuwie dla 18 uczniów romskich ze szkoły podstawowej i gimnazjum. W okresie sprawozdawczym w ramach „Programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce” z realizacją na rok 2013 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku złożył 5 kolejnych wniosków.

3 Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej.

Z dniem 1 stycznia 2012 roku weszła w życie ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wprowadzająca daleko idące zmiany w systemie opieki nad dzieckiem oraz organizacji systemu pieczy zastępczej.

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowanych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji i może odbywać się poprzez:

- przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego,
- objęcie rodziny pomocą rodziny wspierającej.

Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu aby w przyszłości jej członkowie samodzielnie potrafili pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza te dotyczące opieki i wychowywania dzieci.

W 2012 roku zadania z asystentury rodziny w mieście Płocku realizowało 7 asystentów rodziny, którzy swoją pomocą objęli 41 rodzin

3.1 Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe.

Świetlice środowiskowe są placówkami wsparcia dziennego wspierającymi funkcje opiekuńczo-wychowawcze rodziny świadcząc opiekę dzienną i zapewniając dziecku:

- pomoc w nauce,
- jeden posiłek dziennie,
- organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizację zabaw i zajęć sportowych.

MOPS w Płocku jest organizatorem 7 świetlic środowiskowych do których uczęszczało **178** dzieci w wieku od 3 do 16 roku życia.

Dzieci uczęszczające do świetlic brały udział w zajęciach tematycznych, plastyczno-technicznych, sportowo-rekreacyjnych, relaksacyjnych. Stałym elementem programów realizowanych w świetlicach były także zabawy integracyjne.

Poza pomocą edukacyjną udzielaną w świetlicach dzieci uczęszczające do świetlic uczestniczyły w różnych imprezach:

- warsztatach tanecznych (hip hop, break dance) organizowanych przez POKiS,
- wyjściu do kina na film „Alwin i wiewiórki 3”,
- zajęciach w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym,
- w warsztatach plastycznych w Galerii Oto Ja,
- w zajęciach organizowanych przez Filie Książnicy Płockiej,
- rejsie statkiem po Wiśle ufundowanym przez Związek Miast Nadwiślańskich,
- zajęciach „Bezpieczne Ferie”, organizowanych przez Straż Miejską,
- zajęciach komputerowych, zorganizowanych przez Bibliotekę Pedagogiczną.

W 2012 roku Świetlica Środowiskowa Nr 8 i Świetlica Środowiskowa Nr 13 po raz pierwszy przystąpiły do kampanii UNICEF „Wszystkie Kolory Świata”.

Świetlica Środowiskowa Nr 4 „Chatka Puchatka” została włączona w działania związane z realizacją programu „Razem dla Rewitalizacji”.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano również 4 projekty profilaktyczne dofinansowane z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:

- IV Spartakiada pod hasłem „Ćwiczymy ,biegamy o zdrowie dbamy”,
- „Wyczaruj razem z nami – każdy to potrafi” mała szkoła techniki szydełkowania i haftu krzyżkowego,
- „W mądrej głowie zdrowy duch” cykl zajęć propagujących kulturę języka polskiego,
- „Kurs Praktyk Treningu Zastępowania Agresji (ART)” – szkolenie dla 2 wychowawców.

3.2 Piecza zastępcza.

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieciom w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców.

W 2012 roku pomocą objęto 143 rodziny zastępcze, w których przebywało 203 dzieci (z czego 8 rodzin na podstawie zawartych porozumień, w których przebywało 9 dzieci) w tym:

- 102 rodziny spokrewnione, w których przebywało 131 dzieci,
- 37 rodzin niezawodowych, w których przebywało 49 dzieci,
- 3 zawodowe rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego, w których przebywało 21 dzieci,

- 1 zawodową rodzinę specjalistyczną, w której przebywało 2 dzieci,
Utworzono 14 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 26 dzieci.

Od grudnia 2012 roku, na podstawie zawartej umowy, w mieście zaczęło funkcjonować trzecie pogotowie rodzinne.

Priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków było podejmowanie wszelkich kroków, w celu ich życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.

Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 78 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 9 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie – 2 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 12 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, specjalnych ośrodków szkolno - wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 38 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 5 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie – 2 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 19 osobom.

Ponadto 35 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Płocka, w tym 6 dzieci w placówkach rodzinnych.

Potrzeby w zakresie zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych realizowano poprzez umożliwienie pełnoletnim wychowankom opuszczającym placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze zamieszkania w jednym z trzech funkcjonujących mieszkań chronionych.

Tabela 7. Liczba rodzin zastępczych oraz liczba umieszczonych w nich dzieci w 2012 roku wraz z poniesionymi wydatkami.

Typ rodzin	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Wydatkowana kwota (wynagrodzenie i świadczenia)
Rodziny zastępcze spokrewnione	102	131	923.411 zł
Rodziny zastępcze niezawodowe	37	49	525.125 zł
Rodziny zastępcze zawodowe	4	23	205.093 zł
Razem	143	203	1.653.629 zł

Tabela 8. Liczba usamodzielnianych wychowanków w 2012 roku wraz z poniesionymi wydatkami.

Usamodzielniani wychowankowie	Liczba osób	Wydatkowana kwota (pomoc z tytułu kontynuowania nauki, pomoc na zagospodarowanie, pomoc na usamodzielnienie)
Wychowankowie opuszczający rodziny zastępcze	78	421.304 zł
Wychowankowie opuszczający placówki opiekuńczo-wychowawcze	41	176.450 zł
Razem	119	597.754 zł

3.3 Zespoły Pracy Socjalnej.

Podobnie jak w latach ubiegłych, najczęstszymi przyczynami korzystania z pomocy społecznej były: bezrobocie, ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Pracownicy socjalni poszczególnych Zespołów Pracy Socjalnej prowadzą pracę w oparciu o kontrakt socjalny, zgodnie z przepisami zawartymi w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z 8 listopada 2010r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. z 2010r., Nr 218, poz. 1439) – w omawianym okresie zawarto 37 kontraktów.

W ramach realizowanego przez MOPS projektu EFS „Droga do aktywności”, Zespoły Pracy Socjalnej dokonały naboru 160 osób pozostających bez zatrudnienia, korzystających z pomocy, (w tym 47 osób niepełnosprawnych i 20 rodzin z dziećmi do pracy z asystentem rodziny) oraz naboru 100 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym do projektu „Razem dla Rewitalizacji” adresowanego do mieszkańców Starego Miasta objętego rewitalizacją.

W ramach współpracy z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami realizowano następujące programy:

- na podstawie Uchwały Rady Miasta Płocka nr 194/XIII/2007r. z dnia 25 września 2007r. w sprawie ustalenia uprawnionych do korzystania z bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Płocku wydano **119 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym**. Działania podejmowane były we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy oraz Urzędem Miasta Płocka ;
- „Pogodne Lato” - program profilaktyczno- terapeutyczny dla dzieci i młodzieży z rodzin niewydolnych wychowawczo, dotkniętych skutkami alkoholizmu – realizowany przez Związek Harcerstwa Polskiego – w ramach programu zakwalifikowano **43 dzieci i młodzieży** z rodzin korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka na wypoczynek letni;
- w ramach współpracy z Urzędem Miasta Płocka Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych wytypowano 73 dzieci z rodzin dotkniętych alkoholizmem, przemocą, narkomanią oraz trudną sytuacją dochodową, które wyjechały na wypoczynek letni;
- zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 07 lutego 2006r. (Dz.U. nr 267 poz. 2259) w sprawie realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęto **2.221 osób** zasiłkami celowymi na zakup żywności;
- zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz.U. nr 155, poz. 921) Zespoły Pracy Socjalnej wytypowały 493 osoby do prac społecznie użytecznych.;
- w ramach współpracy z pracownikami wolontariatu PKN Orlen w sierpniu 2012r. odbyła się IV edycja projektu „Zaczarowany tornister”. Wsparciem zostało objętych 98 dzieci w wieku 6 lat z rodzin korzystających z pomocy Ośrodka. Dzieci otrzymały plecaki wyposażone w artykuły szkolne. Spotkanie odbyło się w kinie Nowe Przedwiośnie i było połączone z seansem filmowym;
- w ramach projektu „Radosne Świąta” – 36 dzieci z 15 rodzin otrzymało paczki świąteczne.

3.4 Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

W okresie sprawozdawczym z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystało **518** osób. Ogółem liczba rodzin, którym udzielono pomocy to **449**.

W ramach **OIK funkcjonuje, „Pokój Przyjaznych Przesłuchań”** do przesłuchiwania przez Sąd i Prokuraturę osób niepełnoletnich, osób dorosłych, ofiar lub świadków przestępstw, **„Dom dla osób doznających przemocy w rodzinie” oraz Mieszkanie Chronione.**

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w **trudnej sytuacji życiowej z powodu, między innymi:**

- przemocy domowej - **165** (ilość rodzin)
- w tym dzieci: - **15**
- alkoholizmu - **33**
- współzależnienia - **11**
- konfliktu rodzinnego - **37**
- trudności wychowawczych - **2**
- problemów małżeńskich - **19**
- problemów emocjonalnych - **40**
- kryzysu utraty i żałoby - **10**
- problemów emocjonalnych dzieci - **17**

Tabela 8. Formy pomocy stosowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Formy pomocy realizowane przez OIK	Ilość podjętych działań	
	2011r.	2012r
Porada prawna	963	694
Porada psychologiczna	171	107
Terapia psychologiczna	132	172
Porada pedagogiczna	527	252
Wsparcie emocjonalne	758	284
Interwencja w środowisku	573	205
Grupa wsparcia	17(spotkań)	40 (spotkań)
Zapewnienie schronienia w Noclegowni dla Kobiet	21	59
Zapewnienie schronienia w Domu dla osób doznających przemocy w rodzinie	29	29
OGÓŁEM	3191	1842

W okresie sprawozdawczym w ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej funkcjonował Punkt Konsultacyjny, dostępny dla mieszkańców Płocka w godzinach popołudniowych w ramach którego dyżur pełniło 6 specjalistów (2 psychologów, prawnik, terapeuta uzależnień, mediator rodzinny, osoba prowadząca grupę wsparcia dla kobiet).

Z konsultacji w Punkcie skorzystało 219 osób, którym udzielono łącznie 351 porad i konsultacji. Ponadto kontynuowana była realizacja programu Edukacyjno-Korekcyjnego dla Sprawców Przemocy w dwóch cyklach po 10 spotkań w każdym. Łącznie w Programie wzięło udział 13 uczestników.

W mieszkaniu chronionym do grudnia 2012 r. przebywa 3-osobowa rodzina, wychodząca z problemu przemocy domowej.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej wspólnie z Urzędem Miasta Płocka, Federacją na Rzecz Reintegracji Społecznej w Warszawie, Towarzystwem Psychoprofilaktycznym – Oddział w Warszawie oraz Stowarzyszeniem Pomocy Dzieciom „Tygiel” zorganizował w listopadzie

2012 r. konferencję „Przemoc wobec dzieci” z cyklu „Jak pomagać nie upokarzając”. Konferencja odbyła się pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Płocka.

„Pokój Przyjaznych Przesłuchań” udostępniono sądom i prokuraturze – w 2012 roku odbyły się 23 przesłuchania z udziałem 26 dzieci.

W maju 2012 roku Prezydent Miasta Płocka powołał Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w skład którego weszli przedstawiciele służb, instytucji i organizacji pozarządowych. Przewodniczącą Zespołu została kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Głównym zadaniem Zespołu jest koordynowanie działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie poprzez realizację procedury Niebieskiej Karty.(procedurą objęto 332 rodziny, 578 osób w tym 112 dzieci).W ramach Zespołu powołano grupy robocze, pracujące bezpośrednio z rodzinami. Koordynatorami grup są konsultanci Ośrodka Interwencji Kryzysowej. W roku sprawozdawczym odbyło się 6 spotkań. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku zapewnia obsługę organizacyjną Zespołu.

4 Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych.

4.1 Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1.

Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 w Płocku przy swoją działalność ukierunkowuje na realizację zadań skierowanych do osób z zaburzeniami psychicznymi, mającymi trudności z kształtowaniem swoich stosunków z otoczeniem poprzez codzienne aktywizowanie, usamodzielnianie i integrację społeczną. Działania te zapewniają wsparcie społeczne, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i rozwiązywaniu problemów poprzez wszechstronne działania wspierająco – aktywizacyjne.

W 2012 r. z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy Nr 1 skorzystały **42 osoby**, z tego 5 osób się usamodzielniało w tym 3 podjęły pracę.

Działalność Domu finansowana jest jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej w ramach dotacji celowych z budżetu Wojewody Mazowieckiego. W 2012 r. Dom dofinansowywany był ze środków własnych gminy.

W ŚDS prowadzone są zajęcia wspierająco – aktywizacyjne w pracowniach:

- kulinarnej,
- plastyczno – krawieckiej,
- gimnastyczno – rekreacyjnej,
- tkacko – koronczarskiej.

Poprzez realizację w/w zajęć osoby chore psychicznie uczą się poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym, nabywają umiejętności życia dnia codziennego i realizacji zadań życiowych.

4.2 Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 2.

Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 2 jest placówką pobytu dziennego dla 15 osób niepełnosprawnych intelektualnie. Celem Domu jest kompensowanie skutków niepełnosprawności poprzez: prowadzenie działań wspierająco-aktywizujących zmierzających do osiągania przez osoby niepełnosprawne intelektualnie jak największej samodzielności i zaradności życiowej, stwarzanie warunków do aktywnego funkcjonowania, samorealizacji, rozwijania zainteresowań, uczenie poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i

społecznym, wspieranie uczestników i ich rodzin w sytuacjach trudnych i kryzysowych, integrację osób niepełnosprawnych z osobami sprawnymi.

W okresie sprawozdawczym z pobytu w ŚDS Nr 2 **korzystało 18 osób** niepełnosprawnych intelektualnie.

Uczestnicy Domu podzieleni są na trzy grupy wspierająco-aktywizacyjne:

Na terenie ŚDS Nr 2 działały 3 pracownie terapeutyczne, a zatrudnieni w nich instruktorzy terapii zajęciowej prowadzili zajęcia wg opracowanych miesięcznych harmonogramów:

- pracownia gospodarstwa domowego,
- pracownia ruchowo-gimnastyczna,
- pracownia wspomagania rozwoju (rehabilitowane są w niej osoby z głębokim upośledzeniem).

Uczestnicy mieli zagwarantowaną możliwość uczestniczenia w imprezach, spotkaniach kulturalno-oświatowych organizowanych na terenie Domu, a także poza nim. Dom umożliwiał realizację potrzeb kulturalnych, turystycznych i rekreacyjnych swoich uczestników.

4.3 Wsparcie i Rehabilitacja Społeczna.

W ramach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej organizowano następujące formy pomocy:

- ***udzielanie pomocy instytucjonalno-opiekuńczej osobom i rodzinom*** - łącznie przygotowano 369 projektów decyzji w sprawach domu pomocy społecznej. Zawarto 21 umów z członkami rodzin o ponoszenie opłaty za umieszczenie w DPS-ach. W okresie sprawozdawczym – 120 mieszkańców miasta Płocka przebywało w 20 domach pomocy społecznej tj.: w 19 domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało 99 osób i 21 osób w DPS „Przyjaznych Serc” w Płocku.
- ***udzielanie pomocy osobom i rodzinom bezdomnym*** - w okresie sprawozdawczym udzielono pomocy 169 osobom bezdomnym (w tym 48 kobietom z dziećmi oraz 118 mężczyznom) w formie schronienia w Noclegowni dla Kobiet, Domu dla Bezdomnych Mężczyzn i Hostelu (3 osoby). Pracownicy Działu prowadzili nadzór nad mieszkaniem chronionym dla osób bezdomnych, w którym zamieszkiwało 5 bezdomnych kobiet (w tym 2 kobiety z dziećmi) objęte indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności. W wyniku pracy socjalnej 3 kobiety usamodzielnily się i otrzymały mieszkania kwaterunkowe.
- ***poprawa funkcjonowania i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi*** - w ramach specjalistycznych usług wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji. W roku 2012 – 40 osobom przyznano decyzją administracyjną 10.629 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych, z czego faktycznie wypracowano 10.510 godzin.
- ***Mieszkania chronione terapeutyczne.***

Na terenie miasta Płocka funkcjonują dwa mieszkania chronione terapeutyczne, prowadzone i całkowicie finansowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku. Pierwsze znajduje się na ul. Norwida i funkcjonuje nieprzerwanie od 2004r., kolejne mieści się przy ul. Na Skarpie, zostało uruchomione w lutym 2007r.

W okresie sprawozdawczym w mieszkaniach chronionych – terapeutycznych zamieszkiwało łącznie **9 osób**:

- 8 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,

- 1 ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Mieszkanie chronione terapeutyczne - ul. Norwida

Przy wspieraniu osób niepełnosprawnych w funkcjonowaniu w codziennym życiu i przygotowaniu do prowadzenia samodzielnego życia wykonano następujące zadania:

- kwalifikacja osób do mieszkań chronionych w oparciu o dostarczoną dokumentację,
- tworzenie i realizacja Indywidualnych Programów Terapii Usamodzielniającej,
- kształtowanie umiejętności społecznego funkcjonowania i samodzielnego zaspokajania potrzeb życiowych. W 2012 roku w mieszkaniu przebywało łącznie 6 osób.

Mieszkanie chronione terapeutyczne ul. Na Skarpie

W mieszkaniu przebywały łącznie 3 osoby. Pracownicy na bieżąco utrzymywali kontakt z mieszkańcami, realizacja procesu terapeutycznego odbywała się poprzez tworzenie Indywidualnych Programów Usamodzielniania Życiowego, mieszkańcom w razie potrzeby udzielana była pomoc psychologiczna i socjalna.

Program „Wyrównywanie różnicy między regionami II”

W ramach Programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Gmina Miasto Płock pozyskała środki finansowe w kwocie 373.389,00 zł na likwidację barier architektonicznych w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym oraz Płockim Zakładzie Opieki Zdrowotnej Sp.z o.o.

Program „Aktywny Samorząd”

W ramach Programu Gmina Miasto Płock otrzymała środki z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych na realizację zadania w kwocie 210.112,00 zł z tego łącznie na dofinansowanie w ramach siedmiu obszarów skierowano kwotę 143.302,60 zł, co stanowi 68,2% środków PFRON przeznaczonych na realizację programu. Z dofinansowania skorzystało 31 osób niepełnosprawnych.

- ***Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej***

Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej zajmuje się realizacją zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, określonych ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity z 2011r. Dz. U. Nr 127, poz.721 z późn.zm.)

Tabela 9. Realizacja zadań wynikających z w/w ustawy zostaje przedstawiona w układzie finansowym

L.P	Rodzaj zadania	Plan na 2012r (w zł)	Wykonanie za IV kwartały 2012r (w zł)
1	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (art. 35a ust.1 pkt 6a)	113.467,55	113.467,55
2	Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art.12a)	301.676,60	301.676,60
3	Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art.13)	0,00	0,00
4	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności	0,00	0,00

	,adaptacje lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzacje oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art.26)		
5	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art.26d)	0,00	0,00
6	Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art.26e)	301.340,40	301.340,40
7	Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art. 38,40)	1.020,00	1.020,00
8	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych (art.41)	0,00	0,00
9	Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art. 10a, 10b)	1.849.500,00	1.849.500,00
10	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 10e)	193.821,50	193.821,50
	-osoby dorosłe		
	-dzieci i młodzież	51.308,00	51.308,00
11	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.b), w tym dzieci i młodzież	5.166,00	5.166,00
12	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art.35a ust.1 pkt7 lit.c)-osoby dorosłe	351.551,58	351.551,58
	-dzieci i młodzież	125.818,19	125.818,19
13	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.d)-osoby dorosłe	356.630,73	356.630,73
	-dzieci i młodzież	61.193,45	61.193,45
14	Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleconych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art.36)	0,00	0,00
	Ogółem	3.712.494,00	3.712.494,00

Zadania umieszczone w punktach od 1 do 8 tabeli 9 należą do zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i realizowane są przez Miejski Urząd Pracy - wydatkowano kwotę 717.504,55zł).

- **Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej**

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczy 125 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów w okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę 1.849.500,00zł ze środków PFRON (90%) oraz 205.500,00zł (10%) ze środków samorządowych.

Przeprowadzono 12 planowanych kontroli warsztatów terapii zajęciowej.

- **Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych.**

W okresie sprawozdawczym o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 289 osób niepełnosprawnych (w tym 249 osób dorosłych oraz 40 dzieci).

Wykorzystane (wyłacone) zostało 295 dofinansowań na kwotę 245.129,50zł.

- **Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

W 2012r. rozpatrywano 2 wnioski na kwotę 5.250,00zł. Rozliczono 2 umowy na kwotę 5.166,00 zł.

- **Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

W okresie sprawozdawczym złożonych zostało łącznie 478 wniosków na kwotę 478.097,27 zł. Wyłacono 468 dofinansowań na kwotę 465.499,99 zł.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny

Złożono 19 wniosków na kwotę 15.775,20 zł.

Zrealizowano 16 umów na kwotę 11.869,78 zł.

Z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wydatkowano kwotę 477.369,77 zł.

- **Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych**

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych

Wpłynęło ogółem 50 wniosków na łączną kwotę 555.045,07 zł.

Zrealizowano 27 umów na kwotę 285.607,51 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych

Wpłynęło 35 wniosków na ogólną kwotę 154.587,38 zł.

Zrealizowano 28 umów na kwotę 114.981,62 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się

Wpłynęło 9 wniosków na ogólną kwotę 25.053,60 zł.

Zrealizowano 6 umów na kwotę 17.235,05 zł.

W 2012 r. z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano kwotę 417.824,18zł.

Zapis art.35a ust.1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji (...) przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży, co realizowane było w poszczególnych zadaniach Ośrodka. W 2012 r. na ten cel wydatkowana została ogólna kwota 238.319,64 zł, z tego:

- kwota 51.308,00zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- 125.818,19 zł wykorzystano na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- 61.193,45 zł wykorzystano na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Łącznie na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w 2012 r. Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej wydatkował kwotę 2.994.989,45 zł, natomiast Miejski Urząd Pracy w Płocku na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkował w 2012 r. łącznie kwotę 717.504,55 zł.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej Ośrodek prowadził w okresie sprawozdawczym także postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmował czynności

związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym prowadzono 13 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności udało się wyegzekwować z tego tytułu kwotę **38.578,49 zł**.

4.4 Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

Do zadań Powiatowego Zespołu należy:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym.

Na mocy porozumienia między Zarządami Powiatów Zespół obsługiwał również mieszkańców powiatu plockiego.

Tabela 10. Liczba i cel przyjętych wniosków w latach 2011-2012

L.P	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków					
		2011r			2012r		
		m. Plock	Powiat plocki	OGÓLE M	m. Plock	Powiat plocki	OGÓLEM
1	Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	2.167	1.428	3.595	2.082	1.521	3.603
2	Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	340	343	683	305	284	589
3	Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	19	4	23	12	2	14
1	RAZEM	2.526	1.775	4.301	2.399	1.807	4.206
4	Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	826	287	1.113	814	313	1.127
2	RAZEM	3.352	2.062	5.414	3.213	2.120	5.333

Tabela 11. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia w latach 2011-2012

Stopień niepełnosprawności	2011r.			2012r.		
	m. Plock	Powiat plocki	Razem	m. Plock	Powiat plocki	RAZEM
Znaczny	520	461	981	504	620	1.124
Umiarkowany	957	488	1.445	891	600	1.491
Lekki	495	254	749	411	264	675
Nie zaliczono lub odmowa	176	79	255	196	110	306
RAZEM	2.148	1282	3.430	2.002	1594	3.596

Tabela 12. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia w latach 2011-2012

Orzeczenie	2011r.			2012r.		
	m. Plock	Powiat plocki	Razem	m. Plock	Powiat plocki	RAZEM
Orzeczenie pozytywne	292	260	552	263	256	519
Orzeczenie negatywne	59	65	124	35	57	92
RAZEM	351	325	676	298	313	611

Tabela 13. Liczba wydanych orzeczeń ze wskazaniem do ulg i uprawnień w latach 2011-2012

Stopień niepełnosprawności	2011r.			2012r.		
	m. Płock	Powiat płocki	Razem	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Znaczny	14	3	17	10	2	12
Umiarkowany	5	-	5	-	-	-
Lekki	3	-	3	1	-	1
RAZEM	22	3	25	11	2	13

W okresie sprawozdawczym członkowie Zespołu uczestniczyli w **241** posiedzeniach składów orzekających.

Liczba spraw umorzonych z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia złożonego wniosku, wycofanie wniosku, wynosiła ogółem w omawianym okresie sprawozdawczym **110**.

Do Powiatowego Zespołu wpłynęło łącznie 332 odwołań, z czego Zespół zmienił w ramach samokontroli 25 orzeczeń. Pozostałe sprawy zostały przekazane do organu II instancji.

m. Płock – wpłynęło 165 odwołań, zmieniono 15 orzeczeń,

powiat płocki – wpłynęło 167 odwołań, zmieniono 10 orzeczeń.

5 Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

MOPS zgodnie z zasadami określonymi we właściwych dla danego programu dokumentach programowych i proceduralnych realizował 2 projekty:

1. **„Droga do aktywności”** (projekt systemowy złożony do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie. Projekt w trakcie realizacji.

2. **„Razem dla rewitalizacji – pilotażowy program rewitalizacji społecznej Obszaru Starego Miasta w Płocku”** - w ramach Działania 1.2 Systemowe wsparcie instytucji pomocy i integracji społecznej. Projekt realizowany w partnerstwie z Centrum Innowacji Społeczeństwa Informacyjnego oraz Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Płocku. Projekt w trakcie realizacji.

1. **„Droga do aktywności”** – w pierwszej kolejności przeprowadzono rekrutację grupy docelowej projektu systemowego zgodnie z zasadą równości szans kobiet i mężczyzn, z którą pracownicy socjalni zawarli kontrakty socjalne (73), umowy z osobami bezrobotnymi niepełnosprawnymi (47) oraz z rodzicami posiadającymi dzieci wymagające opieki (20).

W ramach aktywnej integracji uczestnicy skorzystali z:

- aktywizacji społecznej (treningi umiejętności i kompetencji społecznej, spotkanie z pedagogiem, prawnikiem, asystentem osób niepełnosprawnych),
- aktywizacji zawodowej (spotkania z doradcą zawodowym),
- aktywizacji edukacyjnej (zorganizowano 32 szkolenia zawodowe dla 138 uczestników projektu w ramach podnoszenia kompetencji o charakterze zawodowym),
- aktywizacji zdrowotnej (terapia psychologiczna indywidualna/643 godziny/ i grupowa/41osób/, zajęcia rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych/362

godziny/), ćwiczenia fizyczne usprawniające psycho-ruchowo dla 16 niepełnosprawnych uczestników projektu,

- asystent rodziny dążył do optymalizacji 20 środowisk rodzinnych tak aby sprzyjały bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dziecka.

Udział w projekcie systemowym w 2012r. zakończyło 139 osób.

W ramach działań o charakterze środowiskowym zorganizowano:

- imprezę edukacyjno-integracyjną „Ogólnopolski Dzień Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię”,
- spotkanie integracyjne o charakterze sportowo-turystycznym,
- spotkanie edukacyjne „Nauka savoir-vivre przy stole”- kolacja dla uczestników projektu ,
- spotkanie promujące idee wolontarystyczne i integrację międzypokoleniową,
- zakupiono 560 biletów do kina oraz 140 paczek świątecznych dla uczestników projektu.

Zgodnie z założeniami projektu w okresie od VII-XII 2012 r. uczestnikom wypłacono zasiłki celowe w ramach wkładu własnego.

2. „Razem dla rewitalizacji – pilotażowy program rewitalizacji społecznej Obszaru Starego Miasta w Płocku” - w okresie realizacji programu grupą 100 uczestników Programu opiekowali się pracownicy socjalni, którzy pełnili rolę Opiekunów/Animatorów Socjalnych.

W ramach reintegracji społecznej, zorganizowane zostały warsztaty z psychologiem, doradcą zawodowym, pedagogiem oraz specjalistą ds. planowania rodziny.

W ramach reintegracji społeczno-animacyjnej ,za którą odpowiedzialny był Partner- Centrum Innowacji Społeczeństwa Informacyjnego, zorganizowano zajęcia sportowe „Kick boxing”, zajęcia filmowe z aktorem i reżyserem Teatru Dramatycznego, zajęcia taneczne, plastyczne oraz fotograficzne.

Łącznie w ramach Programu objęto wsparciem 122 mieszkańców Obszaru Starego Miasta Płocka (76 kobiet i 46 mężczyzn) w tym 66 osób w wieku 15-25 (38 kobiet i 28 mężczyzn).

W trakcie realizacji projektu 9 osób podjęło zatrudnienie (6 kobiet i 3 mężczyzn), 124 osoby ukończyły kursy zawodowe podwyższające kwalifikacje.

Jednym z założeń programu po stronie Lidera – Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, było utworzenie na Obszarze objętym wsparciem Świetlicy Środowiskowej. Dzięki współpracy z Agencją Rewitalizacji Starówki ARS udało się pozyskać nowy lokal na działalność świetlicy. W ramach zaplanowanych kosztów w projekcie zakupiono wyposażenie (meble, sprzęt RTV). Obecnie uczęszcza do niej 28 dzieci.

5.1 Integracja Społeczna

W okresie sprawozdawczym Dział Integracji Społecznej na bieżąco prowadził między innymi następujące działania:

- **wolontariat** – wpłynęło łącznie 130 zgłoszeń z prośbą o pomoc wolontarystyczną na bazie tego podpisano 95 porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych. Wolontariusze aktywnie pracowali w świetlicach środowiskowych prowadzonych przez MOPS, pomagali uczestnikom ŚDS Nr 2, udzielali korepetycji głównie z matematyki oraz języka angielskiego, prowadzili zajęcia edukacyjne z zakresu obsługi komputera dla seniorów. Na podkreślenie zasługuje fakt, iż w porównaniu z rokiem ubiegłym wzrasta zapotrzebowanie na pracę wolontariuszy,
- **realizacja projektu socjalnego „Majówka 2012”** – na terenie Rodzinnego Ogrodu Działkowego przy ul. Gwardii Ludowej została zorganizowana impreza plenerowa dla 69 osób samotnych, niepełnosprawnych lub długotrwale chorych, które korzystają z

pomocy Ośrodka. Majowe spotkanie w plenerze było alternatywą dla ich codziennej samotności,

- ***prowadzenie grupy wsparcia dla rodziców niepełnosprawnych intelektualnie dzieci*** – w ŚDS Nr 2 odbywają się cykliczne spotkania rodziców uczestników placówki w ramach grupy wsparcia, zainicjowanej w odpowiedzi na potrzeby rodziców uczestników. W okresie sprawozdawczym zorganizowano 16 spotkań,
- ***zorganizowanie warsztatów dla osób długotrwale bezrobotnych, które bezskutecznie poszukują zatrudnienia*** - II edycja warsztatów dla osób długotrwale bezrobotnych, które bezskutecznie poszukują pracy. Warsztaty w ramach programu „Spadochron” prowadzili doradcy zawodowi z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie filia w Płocku, ukończyło je łącznie 16 osób,
- ***kontynuacja realizacji projektu socjalnego „Kultura dla wszystkich”*** – w wyniku współpracy z Płocką Orkiestrą Symfoniczną, Dział Integracji Społecznej otrzymał 80 zaproszeń na koncerty, w których uczestniczyły osoby korzystające z pomocy MOPS, uczestnicy Środowiskowych Domów Samopomocy oraz wolontariusze,
- ***realizacja projektu socjalnego „Internet oknem na świat”*** – Dział Integracji Społecznej we współpracy ze Środowiskowym Domem Samopomocy Nr 1 w ramach realizacji projektu organizują zajęcia komputerowe dla uczestników Domu, podczas których kształtowane i doskonalone są umiejętności w zakresie obsługi komputera i korzystania z internetu. W okresie sprawozdawczym zorganizowano 15 spotkań,
- ***prowadzenie pracowni komputerowej*** - wyposażonej w trzy stanowiska komputerowe z dostępem do internetu oraz drukarki. W pracowni dostępne są oferty pracy na bieżąco aktualizowane w formie elektronicznej z Miejskiego Urzędu Pracy. Z pracowni komputerowej osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo skorzystały 254 razy,
- ***poradnictwo specjalistyczne*** – w ramach dyżurów psycholog, prawnik a także psychoterapeuta udzielali wsparcia oraz porad osobom bezrobotnym,
- ***prace społecznie użyteczne*** – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku został upoważniony przez Prezydenta Miasta Płocka do organizacji i realizacji prac społecznie użytecznych na terenie Gminy – Miasta Płock (Zarządzenie Nr 276/2011 z dnia 30.03.2011r.). Zgodnie z planem potrzeb w tym zakresie, prace społecznie użyteczne rozpoczęły 140 osoby bezrobotne, które pracowały w 53 jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Płocka.

Opracowała
Marzanna Bartosiak

