

Łódź, dnia 21.05.2020 r.

Znak sprawy: ZPIZ/PN/D/2/2020

**WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA TREŚCI
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)
WRAZ Z ZAŁĄCZNIKAMI.
ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie „Wdrożenie EDM oraz e-usług w Specjalistycznym Psychiatrycznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Łodzi.”

I. Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Łodzi zawiadamia, iż w oparciu o art. 38, ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) dalej ustawy PZP, uprzejmie informuje, iż od Wykonawców wpłynęły zapytania następującej treści:

PYTANIE NR 1 Załącznik 2 do OPZ, e-Platforma, pkt. 28, 29, 30, 31, 51, 52 (poczta email)
Czy Zamawiający uzna funkcjonalności za spełnione w sytuacji gdy komunikacja będzie inicjowana przez pacjenta formie konsultacji pisemnej/zapytania do lekarza, ponadto przesyłanie komunikatów do użytkowników będzie realizowane z wykorzystaniem mechanizmu ankiety, którą system umożliwi dopiąć do wybranej akcji (po zalogowaniu, po zapisaniu na wizytę, po zakończeniu wizyty itd. Funkcjonalność może być w formie komunikatu lub wymagać odpowiedzi - zatwierdzenia przez pacjenta/opiekuna z ewentualnym wprowadzeniem pisemnej odpowiedzi).

ODPOWIEDŹ

Tak.

PYTANIE NR 2 Załącznik 2 do OPZ, e-dzienniczek (platforma telemedyczna), pkt. 2 –
Możliwość podłączenia urządzeń pomiarowych.

Czy z uwagi na fakt, że Zamawiający nie wyspecyfikował jakie urządzenia ma na myśli (typ, model, z jakim interfejsem), co skutkuje dla Wykonawcy brakiem możliwości oszacowanie pracochłonności takich integracji, Zamawiający zrezygnuje z wymagania? Przy założeniu, że zdalne monitorowanie pacjentów będzie możliwe poprzez ręczne uzupełnianie wyników pomiarów przez pacjentów lub opiekunów.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający modyfikuje treść Załącznik nr 2 do OPZ ww. zakresie.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

PYTANIE NR 3 Załącznik 2 do OPZ, e-Platforma, pkt.5 Funkcjonalności dostępne dla personelu - konfiguracja i administrowanie, bieżąca obsługa.

Czy z uwagi na utrzymanie spójności danych zawartych w systemie, mających wpływ na rozliczenia realizowanych świadczeń z NFZ (personel, kalendarze itd.), Zamawiający dopuści wprowadzanie i edycję danych opisanych w pkt. 5.1-5.18 oraz 53.1 i 53.2 w obrębie systemu HIS.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza powyższe z zachowaniem pozostałych wymogów opisu przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 4 Załącznik 2 do OPZ, e-Platforma, pkt.3 Dostęp do e-Platformy będzie możliwy poprzez Internet z dowolnego miejsca.

Czy Zamawiający potwierdza, że oczekuje dostępu do e-Platformy wyłącznie z poziomu przeglądarek internetowych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 5 Załącznik 2 do OPZ, e-Platforma, pkt. 11, Definiowanie parametrów rezerwacji dla poszczególnych klas pacjentów.

Czy Zamawiający dopuści kategoryzowanie pacjentów i ich kont na pacjenta niepotwierdzonego, oraz po zweryfikowaniu tożsamości – potwierdzonego.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza powyższe z zachowaniem pozostałych wymogów opisu przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 6 Załącznik 2 do OPZ, e-Platforma, pkt 15, Możliwość definiowania uprawnień dla poszczególnych klas użytkowników – personelu i pacjentów.

Czy Zamawiający dopuści następujące klasy użytkowników w podziale na pacjent potwierdzony, pacjent niepotwierdzony, lekarz/personel medyczny, administrator, personel rejestracji.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza powyższe z zachowaniem pozostałych wymogów opisu przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 7 Załącznik 2 do OPZ, e-Platforma, pkt 22, Wprowadzanie przez wybrany personel pacjentów powiązanych z danym kontrahentem/podwykonawcą Zamawiającego.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby wiązanie pacjentów odbywało się wyłącznie przez personel rejestracji.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza powyższe z zachowaniem pozostałych wymogów opisu przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 8 Załącznik 2 do OPZ, e-Platforma, pkt 23, Import danych pacjentów związanych z kontrahentem/podwykonawcą Zamawiającego z pliku zewnętrznego (plik csv),

Czy Zamawiający dopuszcza zaimportowanie pacjentów w ramach wdrożenia przez Wykonawcę i w przyszłości wsparcie w tym obszarze w ramach usług gwarancyjnych.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza realizację importu do systemu HIS Zamawiającego z zachowaniem pozostałych wymogów opisu przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 9 Załącznik 2 do OPZ, e-Platforma, pkt. 58 Możliwość rejestracji zlecenia: wykonania badań, wystawienia recepty; rejestracja danych skierowania na badania: instytucja kierująca, lekarz kierujący.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie spełniające wymaganie w następujący sposób: powstaje zapotrzebowanie na wystawienie recepty oraz skierowania na badania i zlecenia które są realizowane w ramach konsultacji kierowanej do lekarza?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza powyższe z zachowaniem pozostałych wymogów opisu przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 10 Załącznik 2 do OPZ, telekonsultacje lekarz-lekarz, pkt. 1.6 Możliwość rejestracji załączników do przypadku medycznego.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie gdzie dołączane załączniki nie będą powiązane z wcześniej zarejestrowanymi oraz nie będą wersjonowane.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza powyższe z zachowaniem pozostałych wymogów opisu przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 11 Załącznik 2 do OPZ, telekonsultacje lekarz-lekarz, pkt. 1.7 i 1.8 – automatyczne uzupełnianie danych przypadku medycznego.

Czy z uwagi na brak jednolitych standardów dotyczących znakowania plików DICOM i HL7 oraz założeniu, że pliki te będą dołączane do zarejestrowanych już w systemie pacjentów, Zamawiający zrezygnuje z wymagań.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający modyfikuje treść Załącznik nr 2 do OPZ ww. zakresie.

PYTANIE NR 12 Załącznik 2 do OPZ, telekonsultacje lekarz-lekarz, pkt 2.1 – możliwość zaakceptowania wskazanego przypadku medycznego do telekonsultacji przez instytucję konsultującą; automatyczna akceptacja przypadku medycznego w przypadku rozpoczęcia realizacji procesu telekonsultacji.

Czy Zmawiający uzna warunek za spełniony w sytuacji gdy akceptacji wskazanego przypadku medycznego dokona lekarz.

ODPOWIEDŹ

Tak.

PYTANIE NR 13 Załącznik 2 do OPZ, telekonsultacje lekarz-lekarz, pkt. 3.4 – automatyczna rejestracja przypadku medycznego w przypadku rozpoczęcia audio lub wideokonferencji (telekonsultacje w trybie pilnym).

Czy z uwagi na fakt, że telekonsultacje lekarz-lekarz będą dotyczyć wyłącznie pacjentów już zarejestrowanych w systemie, Zamawiający zrezygnuje z funkcji automatycznej rejestracji przypadku medycznego.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający modyfikuje treść Załącznik nr 2 do OPZ ww. zakresie.

PYTANIE NR 14 Załącznik 2 do OPZ, telekonsultacje lekarz-pacjent, pkt 2.3.4 – pacjent ponownie loguje się do ePortalu i czyta odpowiedź; następnie kontynuuje konsultacje lub kończy pracę z systemem.

Czy z uwagi na wymaganą „rozliczalność” poszczególnych usług/konsultacji przez lekarzy, Zamawiający zrezygnuje z wymogu możliwości kontynuacji konsultacji przez pacjenta, po uzyskanej odpowiedzi od lekarza. Pacjent będzie miał możliwość zgłoszenia kolejnej konsultacji z wykorzystaniem informacji/wyników uzyskanych wcześniej.

ODPOWIEDŹ

Tak.

PYTANIE NR 15 Załącznik 2 do OPZ, e-dzienniczek (platforma telemedyczna), pkt. 2 – Ustawiania indywidualnych progów pomiarowych dla poszczególnych pacjentów, których przekroczenie wywołuje powiadomienie lekarza lub pielęgniarki.

Czy Zamawiający dopuści definiowane indywidualnych progów na etapie zlecenia dzienniczka dedykowanego pacjentowi.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza powyższe.

PYTANIE NR 16 Załącznik 2 do OPZ, e-wyniki

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje w ramach usługi e-wyniki jedynie funkcjonalności umożliwiającej pacjentowi wgląd/pobranie wyników badań diagnostycznych oraz udostępnionych elementów dokumentacji medycznej i rezygnuje z wymagań dotyczących punktu pobrania materiału oraz integracji z laboratoriami. Funkcjonalności punktu pobrania istnieją w systemie HIS i Zamawiający ma możliwość udostępnienia ich podwykonawcom.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 17 ZAŁĄCZNIK 1 i Załącznik 2 do OPZ

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje aby dostarczone aplikacje e-Usługi i Elektronicznej Dokumentacji Medycznej były w pełni zintegrowane z posiadanym systemem HIS opisanym w załączniku nr 4 do OPZ.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 18 SIWZ, Rozdział V. pkt. 1, Załącznik nr 1 do SIWZ Rozdział III, Umowa par. 2 pkt. 1.

Prosimy o zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia z do 2 miesięcy od daty zawarcia umowy na maksymalnie do 6 miesięcy od daty zawarcia umowy. Zapisy w obecnym kształcie, terminy dostarczenia i odebrania dokumentacji wykonawczej i powykonawczej oraz wprowadzony w kraju stan zagrożenia epidemicznego ogłoszony z powodu COVID - 19 i ograniczenia z nim związane, może spowodować świadczenie nie możliwe do spełnienia przez Wykonawcę.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 19 SIWZ, Rozdział X, pkt. 4

Prosimy o dostosowanie zapisów powyższego punktu do zapisów zgodnych z Ustawą pzp i kolejnych punktów niniejszego Rozdziału tzw. Obowiązek zamawiającego udzielania wyjaśnień uwarunkowany jest wpływaniem do zamawiającego wniosku o wyjaśnienia **nie później niż do końca dnia** (a nie godzin urzędowania Zamawiającego), w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert, przy czym art. 38 ust. 1b tej ustawy zastrzega, iż przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienia.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zgodnie z treścią SIWZ jest jak niżej:

Rozdział X ust. 4

4. Korespondencja przesłana drogą elektroniczną po godzinach urzędowania zostanie zarejestrowana w następnym dniu pracy Zamawiającego i uznana za wniesioną w dniu jej przesłania na skrzynkę e-mail Zamawiającego.

5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku.

PYTANIE NR 20 SIWZ, Rozdział XVI, pkt. 9

W związku ze zmianą przepisów dotyczących tzw. „odwróconego VATu” prosimy o usunięcie powyższego punktu.

Od 1 listopada 2019 r. Zamawiający musi w przypadku nabywania niektórych towarów bądź usług doliczyć do ceny ofertowej VAT, który Wykonawca rozliczy w miejsce Zamawiającego. Regulacja ta dotyczy umów w sprawie zamówień publicznych zawartych przed 1 listopada br., ale tylko w odniesieniu do FV wystawionych po tej dacie. W ustawie z 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1751) dotychczasowy tzw. mechanizm odwróconego obciążenia VAT w zakresie towarów i usług objętych załącznikiem nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług został zastąpiony tzw. mechanizmem podzielonej płatności. Ustawa w powyższym zakresie regulacji weszła w życie 1 listopada 2019 r.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający modyfikuje treść SIWZ ww. zakresie.

PYTANIE NR 21 SIWZ, Rozdział XVII, pkt. 2.1. ppkt. G1, G2, Załącznik nr 4 do SIWZ Formularz Ofertowy

Prosimy o precyzyjne określenie terminu gwarancji dla zasady 0 punktów.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

Obecne zapisy wskazują, że czas obowiązywania gwarancji ma być nie mniejszy niż 12 miesięcy, co Zamawiający rozumie od pojęciem nie mniej niż 12 miesięcy? Czy jest to 12 miesięcy, 13 miesięcy czy jakaś inna wartość?

Obecne zapisy nie pozwalają w sposób rzetelny skalkulować wartości przedmiotu zamówienia.

ODPOWIEDŹ

Zapis w kryterium czasu obowiązywania gwarancji „nie mniej niż 12 miesięcy” oznacza, że minimalny okres gwarancji winien wynosić 12 miesięcy. Za gwarancję o czasie obowiązywania równym 12 miesięcy jak i powyżej 12 miesięcy aż do 23 miesięcy Wykonawca otrzyma 0 punktów w kryterium Gwarancja.

PYTANIE NR 22 OPZ załącznik nr 1 do SIWZ, Rozdział V,
Zamawiający zamieścił w powyższym pkt następującą informację: „(...)a także wszystkie inne dodatkowe koszty, które powstaną w trakcie realizacji zamówienia.”.

Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma założyć, jakie inne urządzenia/elementy oprócz opisanych w OPZ, będą musiały zostać dostarczone Zamawiającemu? Skąd Wykonawca ma domyślić się, jaki dodatkowy zakres prac kryje się pod tym ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego, zapisem? Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 29. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Ze względu na powyższe prosimy o jasne, kompletne i precyzyjne określenie o jakich innych dodatkowych kosztach mowa w przytoczonym zapisie? Tylko prawidłowo przygotowany OPZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty cenowej. Prosimy o wyjaśnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenie.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 23 OPZ załącznik nr 1 do SIWZ, Rozdział VI, pkt. 10, Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 7, pkt. 4:

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących poniesienia odpowiedzialności finansowej za wykonanie inspekcji, zleconej przez Zamawiającego, na Wykonawcę. Podmiot wykonujący inspekcję, która to może zostać zlecona przez Zamawiającego, może w nieuczciwy sposób zawyżyć cenę lub koszty jej wykonania. Wykonawca składając ofertę oświadcza, że nie narusza majątkowych praw autorskich producenta dostarczanych rozwiązań, a w przypadku jakiegokolwiek naruszenia zostaje obciążony karą zgodnie z zapisami postanowień Umowy. Obecne zapisy OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę odpowiedzialności finansowej, z których zakresu i specyfiki

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty cenowej. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego oraz powoduje konieczność kalkulowania dodatkowych ryzyk do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość lub uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 24 OPZ załącznik nr 1 do SIWZ, Rozdział VI pkt. od 11 do 14

Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z **wyłącznej** winy Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 25 OPZ załącznik nr 1 do SIWZ, Rozdział VII

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązek oznaczenia wszystkich dokumentów i materiałów informacyjnych dotyczy dokumentów dostarczanych przez Wykonawcę w ramach niniejszego postępowania oraz prosimy o potwierdzenie, że wszelkie logotypy i materiały graficzne dotyczące projektu dostarczy Wykonawcy Zamawiający.

ODPOWIEDŹ

Zmawiający potwierdza, że obowiązek oznaczenia wszystkich dokumentów i materiałów informacyjnych dotyczy dokumentów dostarczanych przez Wykonawcę w ramach niniejszego postępowania.

Logotypy, wzory i zasady oznaczania dokumentów są dostępne pod adresem <https://rpo.lodzkie.pl>

PYTANIE NR 26 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 4 pkt. 4

Prosimy o wykreślenie lub dokonanie ekwiwalentności zapisu „Zaakceptowanie przez Zamawiającego PRZ stanowi warunek konieczny przystąpienia do dostaw licencji, instalacji i konfiguracji oraz wdrażania oprogramowania (...)”

Zwracamy uwagę, że uzgodnienie harmonogramu jest czynnością dwustronną, w której czynny udział bierze zarówno Zamawiający i Wykonawca. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego oraz powoduje konieczność kalkulowania dodatkowych ryzyk do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość.

Jednocześnie wykonawca jest zobowiązany w terminie 15 dni od dnia podpisania Umowy, wykonać, uzgodnić i przekazać Zamawiającemu PRZ. Tak więc termin przekazania PRZ (15 dni od podpisania umowy) jest dokładanie taki sam jak konsekwencja nieuzyskanie akceptacji ostatecznej wersji

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

Harmonogramu przez Zamawiającego tj. również 15 dni od podpisania umowy. Prosimy o stosowne zmiany w opisach terminów.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 27 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 5 pkt. 4

Ze względu na krótki okres realizacji przedmiotu umowy prosimy o dopuszczenie złożenia planu testów akceptacyjnych na minimum 7 dni przed planowaną datą przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Jednocześnie prosimy o skrócenie czasu dla Zamawiającego na akceptację do 3 dni od otrzymania

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 28 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 5 pkt. 7

Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Ze względu na powyższe prosimy o wykreślenie powyższego punktu lub wskazanie kosztów przeprowadzenia TA przez wyspecjalizowaną firmę zewnętrzną?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Przeprowadzenia TA przez wyspecjalizowaną firmę zewnętrzną nie jest obowiązkiem Wykonawcy, nie jest też jego kosztem, nie ma więc wpływu na wycenę oferty.

PYTANIE NR 29 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 5

Prosimy o dodanie pkt. 12 o treści: „Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych” Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie. Zdarza się tak, że Zamawiający bezpodstawnie odmawia odbioru lub w ogóle do niego nie przystępuje, w takim wypadku aby wykluczyć ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy, właściwym byłoby wprowadzenie ustępu jak powyżej, który reguluje tą kwestię.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

PYTANIE NR 30 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 6, pkt. 1

Prosimy o zmianę nomenklatury z wynagrodzenie na cena.

W Formularzu Ofertowym należy wskazać wysokość ceny (brutto) a nie wynagrodzenia (brutto). Oferowana cena nie jest tożsama z wynagrodzeniem dla Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 31 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 6, pkt. 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur częściowych (zgodnie z cenami zawartymi w załączniku nr 4A do SIWZ tj. Formularz asortymentowo-cenowy) przez Wykonawcę po wykonaniu Etapu określonego w PRZ a po dokonaniu przez Zamawiającego protokolarnego bezusterkowego odbioru etapu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 32 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 6, pkt. 6

Prosimy o modyfikację zapisu na: „ Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty skutecznego doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT lub doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na platformie elektronicznego fakturowania a także skutecznego doręczenia Bezusterkowego Protokołu Odbioru całości przedmiotu umowy podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego”.

Wykonawca ma prawo wysłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pomocą platformy elektronicznego fakturowania. Wówczas zamawiający ma bezwzględny obowiązek odbioru takiej faktury. W przypadku załączenia do ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Bezusterkowego Protokołu Odbioru, będzie on musiał przyjąć formę skanu obustronnie podpisanego dokumentu bądź dokumentu elektronicznego do opatrzonego podpisami elektronicznymi. Proszę o potwierdzenie możliwości załączenia do faktury Bezusterkowego Protokołu Odbioru w jednej z dwóch wymienionych postaci.

Jednocześnie prosimy o usunięcie zapisu: „Jeżeli z Bezusterkowego Protokołu Odbioru będzie wynikać, że nie dotyczy całości przedmiotu umowy lub istnieją zastrzeżenia Zamawiającego co do wykonania przedmiotu Umowy i zgłoszono konieczność poprawek – termin zapłaty nie zaczyna swojego biegu” lub podanie podstawy prawnej na gruncie prawa cywilnego i przepisów o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – regulujących wykonywanie zobowiązań pieniężnych – pozwalającej na niewykonanie zobowiązania pieniężnego w związku z powyższym, tym bardziej, że warunkiem zapłaty jest prawidłowo wystawiona faktura oraz Bezusterkowy Protokół Odbioru całości przedmiotu umowy podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.

Prosimy o dodanie zapisu o następującej treści: Zamawiający i Wykonawca wyrażają zgodę na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych związanych z realizacją zamówień publicznych, których listę publikuje minister właściwy do spraw gospodarki.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 33 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 6 pkt 7:

Zgodnie z orzecnictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 34 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 6 pkt. 8:

Proszę o zmianę zapisu na: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 35 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 7 pkt. 1 i 2

Prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 36 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 7, pkt. 8:

Prosimy o modyfikacje zapisów powyższego paragrafu z:

(...) Wykonawca zobowiązany jest utrzymać powyższe ubezpieczenie przez cały okres trwania umowy na warunkach opisanych w niniejszym ustępie. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w czasie trwania niniejszej umowy – Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wobec Zamawiającego w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia wygaśnięcia poprzedniej polisy – nową polisę wraz z dowodem jej opłacenia – wykazującą kontynuowanie (bez przerwy) polisy ubezpieczeniowej na ww. warunkach

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

w trakcie trwania niniejszej umowy. Brak dopełnienia ww. obowiązków skutkować może odstąpieniem od umowy przez Zamawiającego lub nałożeniem kar umownych na Wykonawcę zgodnie z § 11 Umowy.

na:

(...), Wykonawca oświadcza, że utrzyma ubezpieczenie określone w niniejszym paragrafie na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy do upływu jednego miesiąca następującego po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia aktualnej umowy ubezpieczeniowej na kolejny okres oraz opłacenia jej składki

Brak dopełnienia ww. obowiązków skutkować może odstąpieniem od umowy przez Zamawiającego lub nałożeniem kar umownych na Wykonawcę zgodnie z § 11 Umowy”.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 37 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 10

Ponieważ Zamawiający nie określił w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

5. Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

6. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.

7. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni od pierwotnego terminu jej zapłaty, pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz do wyznaczenia dodatkowego 7 dniowego terminu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

PYTANIE NR 38 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 11 pkt. 1:

Proszę o zmianę zapisów z „wynagrodzenia umownego brutto” na „wynagrodzenia umownego netto”. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy a w przypadku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108 a ustawy o podatku od towarów i usług, podatek VAT z mocy prawa nie pozostaje w dyspozycji Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.

Stosownie do postanowienia art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. z 2013 r. poz. 385), który znajduje zastosowanie do umów w sprawach zamówień publicznych na podstawie z art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.) – zwanej dalej „ustawą PZP”, cena stanowi wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.

W świetle przywołanego przepisu podatek VAT jest jedynie składnikiem ceny, stanowiąc element cenotwórczy. Zatem sprzedawca towaru lub usługi, kalkulując cenę, uprawniony jest do wliczenia do niej podatku VAT należnego od tego towaru lub usługi.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 39 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 11 pkt. 1:

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 40 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 11 pkt.1, ppkt. 1.1.:

Prosimy o modyfikację zapisów powyższego paragrafu z:

„1.1. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 25 % łącznego Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust.1 umowy”

Na:

„1.1. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, w wysokości 25 % łącznego Wynagrodzenia umownego netto, określonego w §6 ust.1 umowy”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

PYTANIE NR 41 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 11 pkt. 1, ppkt. 1.1.:

Kary umowne i odstąpienie od Umowy, ponieważ Umowa to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do jej postanowień zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamych kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego, tj. określonych w par.11 pkt. 1 ppkt.1.1.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 42 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 11 pkt. 1, ppkt. 1.3 do 1.6

Prosimy o obniżenie wysokości kar umownych z tytułu:

1.3. z tytułu zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1

do wysokości 0,05 % łącznego Wynagrodzenia umownego netto, określonego w §6 ust.1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

1.4. z tytułu zwłoki w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji opisanej w § 8 i opieki aktualizującej opisanego w § 9 w związku z załącznikiem nr 2 do umowy, w wysokości 0,1 % łącznego Wynagrodzenia umownego netto, określonego w §6 ust.1 Umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad;

1.5. z tytułu naruszenie obowiązków, o których mowa w § 12 w wysokości 0,5 % łącznego Wynagrodzenia umownego netto, określonego w §6 ust.1 umowy, za każde stwierdzone naruszenie osobno.

1.6. z tytułu naruszenia obowiązku Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 8 Umowy w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

Wykonawca wskazuje że wysokość kar umownych została określona na bardzo wysokim poziomie dodatkowo podając, że kary umowne określone postanowieniami umowy zostały określone w taki sposób, że są naliczane od kwoty „brutto” wynagrodzenia Wykonawcy. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) powyższe powoduje że następuje nie uzasadnione podwyższenia wysokości kar umownych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 43 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 11 pkt. 1, ppkt. 1.7:

Prosimy o podanie zamkniętego katalogu naliczania kar umownych. Przedmiot zamówienia musi zostać określony w sposób przejrzysty i czytelny dla wszystkich jego uczestników, obecny zapis powoduje konieczność kalkulowania dodatkowych niemierzalnych ryzyk do ceny oferty, co znacząco powiększa jej wartość.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 44 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 11 pkt. 3

Zgodnie z zapisami par. 11 pkt. 3 *Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, u Zamawiającego powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.* Zgodnie z treścią postanowień umowy, mających łączyć Zamawiającego z Wykonawcą, na rzecz Zamawiającego została zastrzeżona kara umowna, której to instytucji elementarną cechą jest zwolnienie uprawnionego z konieczności wykazywania wysokości szkody. Zatem skorzystanie dodatkowo przez Zamawiającego z instytucji przewidzianej w art. 484 § 1 zd. 2 kc oraz umożliwienie żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej winno zostać limitowane zgodnie z zasadą równości faktycznej i kontraktowej stron stosunku obligacyjnego przez dodanie zastrzeżenia, że: **„Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do 50% wartości Umowy”**. Wobec powyższego uznać należy, że obecna konstrukcja wyżej przywołanych postanowień wzoru umowy narusza wyżej przywołane przepisy, ponieważ stanowi wykorzystanie dominującej pozycji Zamawiającego, czym godzi w elementarne zasady współzycia społecznego, narusza wyrażone literą prawa standardy oraz zasady poszanowania dobrych obyczajów, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Pragniemy zwrócić uwagę także na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.” Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie następującego limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie zniesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ).

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 45 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 11:

Proszę o dodanie punktu 6 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 46 Załącznik nr 3 do SIWZ, Projekt umowy, par. 11:

W umowie brak jest górnego limitu naliczenia kary umownej w praktyce może powodować, iż jej celem nie będzie zagwarantowanie Zamawiającemu sprawiedliwej rekompensaty, czy zdyscyplinowanie Wykonawcy, ale umożliwienie Zamawiającemu wzbogacenie się, co jest sprzeczne z naturą kary umownej, szczególnie, że Zamawiający zastrzegł w umowie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych. W związku z powyższym proponujemy wprowadzenie górnego limitu naliczenia kary umownej, nie większej jednak niż 50 % wartości umowy brutto.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 47 Załącznik nr 2 do projektu Umowy, Rozdział I A pkt. 5, ppkt. 5.3.

Prosimy o dopuszczenie, aby informacje o nowych wersjach oprogramowania były przekazywane poprzez dział Aktualności w narzędziu Help Desk udostępnionym przez Wykonawcę?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie stawia Wykonawcy dodatkowych warunków co do sposobu spełnienia przedmiotowego wymagania, stąd informowanie o nowych wersjach oprogramowania przekazywane poprzez dział Aktualności w narzędziu Help Desk udostępnionym przez Wykonawcę będzie uznane za spełniające warunki OPZ.

PYTANIE NR 48 Załącznik nr 2 do projektu umowy, Rozdział A, pkt. 5, pkt. 5.3

Proszę o potwierdzenie, że zapotrzebowanie na przeprowadzenie usługi instalacji aktualizacji i nowych wersji oprogramowania będzie zgłaszane przez Zamawiającego poprzez narzędzie Help Desk.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie stawia Wykonawcy dodatkowych warunków co do sposobu spełnienia przedmiotowego wymagania, stąd zgłaszanie zapotrzebowania na przeprowadzenie usługi instalacji aktualizacji i nowych wersji oprogramowania poprzez narzędzie Help Desk, będzie uznane za spełniające warunki OPZ.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

PYTANIE NR 49 Załącznik nr 2 do projektu Umowy, Rozdział A, pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia błędów dostarczanego w ramach niniejszego postępowania realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 50 Załącznik nr 2 do projektu Umowy, Rozdział B

Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie błędów może odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużyć i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Usuwanie błędów może odbywać się poprzez zdalne połączenia.

PYTANIE NR 51 Załącznik nr 2 do projektu Umowy, Rozdział B, pkt. 3.2

Prosimy o zmianę nazewnictwa witryny internetowej Help Desk na narzędzie Help Desk. Platforma do komunikacji pomiędzy stronami nie wyczerpuje znamion definicji systemu informatycznego.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 52 Załącznik nr 2 do projektu Umowy, Rozdział B, pkt. 3.4 oraz załącznik nr 1 do SIWZ, Rozdział B, pkt. 3.4

Prosimy o dopuszczenie, aby każdy z pracowników miał dostęp do wszystkich zgłoszeń po stronie Zamawiającego. Zmiana ta podyktowana jest użytkowaniem obecnie przez potencjalnego Wykonawcę narzędziem Help Desk.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 53 Załącznik nr 3 A do SIWZ, par. 3 pkt. 6

Prosimy o zmianę (...) w ciągu do 72 godzin (...). Powyższy termin pozostaje w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

PYTANIE NR 54 Załącznik nr 3A do SIWZ, par. 5

Ze względu, że niektóre czynności mogą być wykonane przez właściciela majątkowych praw autorskich oraz ze względu na brak ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu umowy wyłącznie przez pracowników wykonawcy prosimy o dodanie zapisu pkt. 2:

Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

- 1) w zakresie opieki serwisowej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej producentowi Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
- 2) w zakresie opieki serwisowej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi systemu informatycznego zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o takową, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający modyfikuje treść Załącznik nr 3A do SIWZ ww. zakresie.

PYTANIE NR 55 Załącznik nr 4 A do SIWZ, Formularz asortymentowo- cenowy, Tabela wymagań technicznych, Kolumna 5

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku numeru produkcji i jego wersji Wykonawca w powyższej kolumnie wpisuje „nie dotyczy”.

ODPOWIEDŹ

Tak. W przypadku braku numeru produktu i jego wersji Wykonawca w kolumnie nr 5 winien wpisać „nie dotyczy”.

PYTANIE NR 56 Załącznik nr 4 A do SIWZ, Formularz asortymentowo- cenowy, Tabela wymagań technicznych, Kolumna 12

Prosimy o usunięcie powyższej kolumny jako nadmiarowej. Wykonawca wpisuje w kolumnach 4 i 5 dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację produktu oraz potwierdza wraz z ofertą spełnienie wymagań technicznych.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 57 Załącznik nr 9 do SIWZ pkt. „*”, SIWZ Rozdział IV pkt. 10

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

zamówienia (...). Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający przy realizacji zamówienia nie wymaga zastosowania art. 29 ust. 3a ustawy Pzp.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający informuje, iż załączniki do SIWZ wraz z ich treścią stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający modyfikuje treść SIWZ ww. zakresie – zgodnie z treścią Załącznik nr 9 do SIWZ.

PYTANIE NR 58 Załącznik nr 2 do OPZ – wymagania na Portal i e-usługi on-line, pkt. A, ppkt. 32, 35.1, 48, 49, 50

Prosimy o potwierdzenie, że możliwość wysyłki sms do pacjentów będzie zapewniona w przypadku posiadania przez Zamawiającego platformy do wysyłek sms, a koszt obsługi wysyłek sms będzie ponoszony przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Koszt obsługi wysyłek sms będzie ponoszony przez Zamawiającego.

PYTANIE NR 59 Załącznik nr 3 do OPZ, pkt. 2.5

Prosimy o rezygnację z wymogu zapewnienia obsługi cateringowej.

Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć rzeczywistej ilości osób, które pojawią się na planowanym szkoleniu, lokalizacji – warunków sanitarnych zastanych w siedzibie Zamawiającego – jak i ewentualnych alergii uczestników szkoleń. Czy Zamawiający zrezygnuje z przedmiotowego wymagania z uwagi na fakt szeregu dodatkowych utrudnień, nieistotnych z punktu widzenia przekazania wiedzy?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający modyfikuje treść Załącznik nr 3 do OPZ ww. zakresie.

PYTANIE NR 60 Załącznik nr 3 do OPZ, pkt. 3

W związku z obecną sytuacją w Polsce związaną z walką z koronawirusem prosimy o informację:

- a) Czy Szpital dysponuje pomieszczeniem w siedzibie/placówkach w których można zorganizować szkolenia dla grup liczących do 15 osób, które jednocześnie umożliwi zapewnienie warunków odległość pomiędzy stanowiskami szkoleniowymi zalecanymi przez Ministra Zdrowia tj. odległość pomiędzy Personelem wynoszącą 1,5 metra?
- b) Czy jest możliwość przeprowadzenia części szkoleń przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Szkolenia w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala, dlatego zwracamy się z prośbą o wykreślenie obowiązku spełnienia warunków opisanych w punktach: 2.5, 2.7, 3.4.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. W przypadku utrzymywania się dalszych ograniczeń w związku z pandemią COVID-19, Zamawiający dopuści możliwość przeprowadzenia szkoleń w formie webinarium.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

PYTANIE NR 61 Załącznik nr 3 do OPZ, pkt. 2.8

Zamawiający wymaga po ukończeniu szkolenia wystawienie zaświadczeń. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przygotowuje Wykonawcy listę osób (zawierającą imię, nazwisko, stanowisko, komórka organizacyjna w której pracuje dany użytkownik) , które mają wziąć udział w szkoleniu w wersji elektronicznej (np. w pliku excel).

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

PYTANIE NR 62 Załącznik nr 3 do OPZ, pkt. 4

Prosimy o potwierdzenie, że wskazana przez Zamawiającego liczba godzin szkoleniowych tj. 160 jest maksymalną ilością godzin szkoleniowych jakie winien przeprowadzić Wykonawca oraz, że w pakiet 160 godzin wliczone jest minimum 40 godzin przeznaczonych na szkolenia indywidualne.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

II. Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SIWZ wraz z załącznikami. Wszelkie modyfikacje zaznaczone są kolorem niebieskim.

III. Zamawiający informuje, iż termin składania ofert ulega zmianie. Nowy termin składania ofert wyznaczony jest na dzień 28.05.2020 r. do godz.10.00. Publiczne otwarcie ofert zostanie przeprowadzone w dniu 28.05.2020 r. o godz. 11:30. Miejsce otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

IV. Na Wykonawcy ciąży obowiązek uwzględnienia modyfikacji w treści oferty i odpowiedniego zmodyfikowania Załączników do SIWZ.

Z poważaniem
Anna Śremska
Dyrektor Spec. Psych. ZOZ w Łodzi