

## Deklaracja dostępności

Dom Pomocy Społecznej *Kombatant* w Bytomiu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [/https://www.biuletyn.abip.pl/dpskombatantbytom/](https://www.biuletyn.abip.pl/dpskombatantbytom/)

Daty publikacji i aktualizacji: 26.03.2025

Data publikacji strony internetowej: 22.02.2021

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 29.03.2024

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- część dokumentów nie jest dostępnych cyfrowo, ponieważ zostały wytworzone przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej lub zostały przekazane przed podmioty zewnętrzne i nie ma możliwości ingerencji w ich treść.

Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

Oświadczenie sporządzono dnia: **2021-03-15**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny oraz skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: **Test - European Internet Inclusion Initiative** z którego wynika, że strona internetowa spełnia wymagania w 99,76 %.

## I Dostępność cyfrowa

Strona internetowa <https://www.biuletyn.abip.pl/dpskombatantbytom/> prowadzona jest przez Dom Pomocy Społecznej *Kombatant* w Bytomiu. Serwis ten stanowi zbiór informacji publicznych związanych z działalnością naszego Domu. Kluczową dla nas kwestią jest, aby

każdy internauta miał pełen dostęp do zamieszczanych informacji, a portal był zgodny z międzynarodowymi wytycznymi dla dostępności treści internetowych. Dokładamy wszelkich starań, aby publikowane przez nas materiały były napisane w sposób prosty i zrozumiały dla każdego użytkownika.

W tym celu zadbano o odpowiedni kontrast tekstu do tła. Przyciskiem „widok dla słabowidzących” można włączyć tryb wysokiego kontrastu. W celu łatwiejszej nawigacji po serwisie możliwe jest korzystanie z funkcji „wyszukiwarka”.

Strona Domu Pomocy Społecznej *Kombatant* oparta jest o strukturę nagłówkową, która umożliwia swobodne poruszanie się po niej użytkownikom korzystających tylko z klawiatury. Jest to możliwe poprzez zastosowanie standardowych skrótów klawiszowych:

Tab i strzałki - przechodzenie między elementami nawigacji (np. menu, szukaj, drukuj)

Ctrl + „+” - pomniejszanie czcionki

Ctrl + „-” - powiększanie czcionki

Enter - pobieranie załącznika na którym ustawiony jest tabulator i potwierdzanie wyboru przejścia do strony/opcji zaznaczonej tabulatorem

Ctrl + „P” - drukowanie otwartej karty

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Barbara Szostak adres e-mail: [terapia@dpskombatant.bytom.pl](mailto:terapia@dpskombatant.bytom.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 32 286-37-16 lub 32 280-01-10. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

### **Informacje na temat procedury**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie

powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://www.rpo.gov.pl/>

## **II Dostępność architektoniczna**

Budynek Domu Pomocy Społecznej *Kombatant* przy ul. Stolarzowickiej 33 w Bytomiu

### **Dostępność wejścia do budynku**

Do budynku Domu Pomocy Społecznej *Kombatant* prowadzi ogólnodostępne wejście dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych pozbawione barier architektonicznych – szeroki chodnik z oporęczowaniem, drzwi szklane taflowe, samo otwierające się, oznakowane kontrastowo.

Wejście na posesję DPS *Kombatant* odbywa się poprzez furtkę oraz poprzez bramę wjazdową otwieraną przez pracownika ochrony; z lewej strony bramy zainstalowany jest dzwonek, którym powiadamia się ochronę.

Wejście od strony parkingu możliwe podjazdem lub poprzez schody – cztery stopnie.

### **Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku**

Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku jest zapewniona w sposób głosowy – pracownik ochrony. Nie zastosowano urządzeń i innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących. Dostępność zapewniona jest przez pracownika ochrony.

### **Dostępność korytarzy, schodów i wind**

Korytarze wyposażone wzdłuż okien w poręcze, zastosowany jest kod kolorystyczny, inny na każdym piętrze. Budynek wyposażony jest w dźwigi osobowe samozamykające się z sygnałem dźwiękowym, którymi można wjechać na każdą kondygnację. Na każdą kondygnację prowadzą 4 klatki schodowe, jedna zlokalizowana w części frontowej budynku – klatka główna, pozostałe w rogach budynku. Szerokość korytarzy i drzwi na wszystkich piętrach zapewnia swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille’a (za wyjątkiem przycisków windy) ani oznaczeń kontrastowych dla osób niewidomych i słabo widzących.

### **Miejsca parkingowe wyznaczone dla osób niepełnosprawnych**

Na parkingu wydzielono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

### **Wstęp z psem asystującym**

Na teren Domu można wejść z psem asystującym oraz psem przewodnikiem.

### **Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu.**

Aby skorzystać z usługi tłumacza języka migowego w Domu Pomocy Społecznej *Kombatant* w Bytomiu należy zgłosić swoją planowaną wizytę co najmniej 3 dni przed tym zdarzeniem, w formie:

- bezpośrednio w sekretariacie Domu Pomocy Społecznej *Kombatant* w Bytomiu, ul. Stolarzowicka 33, telefonicznie pod numerem tel. 32 286-37-16, 32 280-01-10 lub 791 -850-980
- za pośrednictwem SMS, MMS wysłanego pod numer tel. 791 -850-980
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@dpskombatant.bytom.pl

- listownie na adres: Dom Pomocy Społecznej *Kombatant* ul. Stolarzowicka 33, 41-908 Bytom

Zgłoszenie może być dokonane w sposób dostępny dla osoby uprawnionej, powinno zawierać:

- Imię i nazwisko osoby zgłaszającej (uprawnionej) wraz ze wskazaniem terminu i godziny, w której zgłaszający zamierza zgłosić się do Domu Pomocy Społecznej *Kombatant* w Bytomiu,
- Wskazanie rodzaju sprawy, w jakiej zamierza stawić się w Domu Pomocy Społecznej *Kombatant* w Bytomiu,
- Wskazanie sposobu kontaktu (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

Osoby uprawnione mają ponadto prawo do skorzystania w kontaktach z Domem Pomocy Społecznej *Kombatant* w Bytomiu z pomocy osoby przybranej, czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw w podmiotach publicznych.

### **Aplikacje mobilne**

brak.