

**Informacja dla osób niesłyszących, niedosłyszących (głuchych, głuchoniemych, głuchoniewidomych).**

**INFORMACJA**

**dla osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w porozumiewaniu się - niesłyszących, niedosłyszących (głuchych/głuchoniemych/głuchoniewidomych), korzystających ze świadczeń zdrowotnych w Instytucie Centrum Zdrowia Matki Polki.**

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019r o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.poz.1696) i ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tj.: Dz. U. z 2017r. poz. 1824) oraz przepisów postępowania administracyjnego Instytut CZMP w Łodzi informuje osoby uprawnione o dostępnych środkach komunikacji:

**Osoba uprawniona ma prawo do kontaktu za pomocą dostępnych środków, w szczególności poprzez:**

- skorzystanie z bezpłatnej usługi tłumacza **języka migowego "Wideotłumacza "**. Wideotłumacz jest aplikacją zainstalowaną na tablecie umożliwiającą usługę tłumacza polskiego języka migowego (PJM) i systemu językowo-migowego (SJM) wykonywaną przez certyfikowanych i doświadczonych tłumaczy w czasie rzeczywistym. Wykonawca usługi zobowiązuje się do zachowania treści tłumaczeń w tajemnicy i świadczenia usług z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa,
- korzystanie z poczty elektronicznej, przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS, komunikatorów internetowych, stron internetowych,
- przesyłanie faxów,
- przesyłanie listów metodą tradycyjną za pośrednictwem poczty,
- udostępnianie przez Instytut CZMP informacji w formie pisemnej.

**Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w kontaktach z Instytutem Centrum Zdrowia Matki Polki..**

Osoba przybrana to osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzieleniu jej pomocy w załatwieniu sprawy. Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy o ochronie informacji niejawnych.

W przypadku, gdy osoba przybrana lub tłumacz towarzyszący pacjentowi (osobie uprawnionej) mają dostęp do dotyczącej pacjenta informacji o stanie zdrowia i udzielanych świadczeniach zdrowotnych oraz dokumentacji medycznej, pacjent składa stosowane oświadczenie upoważniające ich do takiego dostępu.

**Zasady korzystania z usług Wideotłumacza  
w Instytucie Centrum Zdrowia Matki Polki w Łodzi.**

Osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w porozumiewaniu się ma prawo skorzystać z bezpłatnej usługi Wideotłumacza, w sytuacjach, w których załatwiane są sprawy indywidualne związane z udzielaniem świadczenia zdrowotnego, jak i administracyjnego.

**Usługa Wideotłumacza jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 - 18:00.**

## **Zasady organizacyjne:**

### **Tryb planowy:**

Zgłoszenie chęci skorzystania z usługi Wideotłumacza podczas planowej wizyty w Szpitalu/Poradni można wnieść pisemnie lub e-mailem, z wykorzystaniem poniższego formularza zgłoszenia chęci skorzystania z usługi Wideotłumacza (PJM, SJM).

**Formularz zgłoszenia chęci skorzystania z usługi Wideotłumacza do pobrania ze strony internetowej ICZMP:** [www.iczmp.edu.pl](http://www.iczmp.edu.pl) -> zakładka "Dla Pacjenta" - "Przydatne informacje" - "Druki do pobrania".

Wypełniony formularz zgłoszenia można przekazać:

- e-mailem: [uprawnieni@iczmp.edu.pl](mailto:uprawnieni@iczmp.edu.pl)
- Faxem: numer 42 271-16-34
- pocztą na adres: Instytut Centrum Zdrowia Matki Polki, Sekretariat Dyrektora 93-338 Łódź, ul. Rzgowska 281/289
- osobiście w Szpitalu Ginekologiczno - Położniczym - w Sekretariacie Dyrektora, przyjmowanie interesantów: od poniedziałku do piątku (w dni powszednie) w godzinach: 09:00 -14:00.

Zgłoszenia dokonuje osoba uprawniona (lub jej przedstawiciel ustawowy) lub osoba działająca na podstawie jej upoważnienia, co najmniej 3 dni robocze przed planowaną datą wizyty w Szpitalu/Poradni (nie dotyczy sytuacji nagłych, zagrażających zdrowiu lub życiu).

Po przyjęciu zgłoszenia, Szpital/Poradnia zapewnia osobie uprawnionej usługę Wideotłumacza w terminie przez nią wskazanym lub z nią uzgodnionym.

Pracownik Sekretariatu Dyrektora Instytutu CZMP kontaktuje się bezpośrednio z osobą zgłaszającą, w sposób przez nią wskazany, potwierdzając możliwość realizacji usługi i jednocześnie ustalając sposób jej realizacji. W przypadku kontaktu drogą telefoniczną lub SMS pacjent będzie powiadamiany za pośrednictwem nr **601 509 720**. Ponadto o ustaleniu realizacji usługi w danym terminie (dzień, godzina) pracownik Sekretariatu Dyrektora informuje komórkę organizacyjną właściwą do realizacji świadczenia zdrowotnego zgłoszonego przez pacjenta. Osoba korzystająca z pomocy Wideotłumacza jest przyjmowana w ustalonym w powyższy sposób terminie.

### **Tryb nieplanowy:**

W razie potrzeby skorzystania z Wideotłumacza z przypadku nieplanowanego przyjęcia do szpitala i hospitalizacji (w szczególności w celu wsparcia komunikacji między pracownikami udzielającymi świadczeń medycznych a pacjentem), usługi będą realizowane w formie telefonicznego wezwania Wideotłumacza. Stosownego zgłoszenia dokonuje lekarz prowadzący.