



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ  
Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY ZA 2017 ROK  
ORAZ PRZEDSTAWIENIE POTRZEB ZWIĄZANYCH  
Z REALIZACJĄ ZADANIA**

Konin, styczeń 2018 rok

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w 2017 roku kierując się dobrem rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dziecka realizował zadania w zakresie wspierania rodziny oparte o Gminny program wspierania rodziny w Koninie na lata 2015-2017, który został przyjęty Uchwałą Nr 66 Rady Miasta Konina z dnia 25 lutego 2015 roku. Program jest spójny ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Mieszkańców Konina na lata 2015-2025 przyjęty Uchwałą Nr 903 Rady Miasta Konina z dnia 29 października 2014 r.

W związku z zagrożeniami na jakie we współczesnym świecie narażona jest rodzina Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie wychodząc naprzeciw rodzicom i dzieciom podjął szereg działań, których celem było zminimalizowanie występujących problemów oraz zapewnienie wsparcia i pomocy rodzinom szczególnie poprzez:

- ✓ analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn ewentualnego kryzysu w rodzinie,
- ✓ wzmocnienie roli i funkcji rodziny,
- ✓ rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
- ✓ podniesienie świadomości w zakresie prawidłowego funkcjonowania rodziny i pełnienia ról społecznych,
- ✓ pomoc w integracji rodziny poprzez wzmacnianie więzi i poprawę relacji w rodzinie,
- ✓ przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- ✓ umożliwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego,
- ✓ współpracę z innymi podmiotami działającymi na rzecz rodziny.

Pomoc i wsparcie asystenta skierowano do rodzin biologicznych przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze. Pracę skoncentrowano na stworzeniu rodzinie warunków życia umożliwiających dzieciom umieszczonym w placówkach powrót do rodziny biologicznej oraz na przeciwdziałaniu umieszczenia dzieci w rodzinnych formach pieczy zastępczej i instytucjonalnych.

Do najczęściej występujących czynników obniżających wydolność wychowawczą rodziny należą: uzależnienia, bezrobocie, przewlekłe choroby somatyczne i psychiczne, niepełnosprawność, przemoc, trudne warunki mieszkaniowe, brak wzorców i nabytych umiejętności, brak oparcia w rodzinie.

Od 1 stycznia 2017 roku zgodnie z zadaniami określonymi w ustawie z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” praca asystenta rodziny skoncentrowana jest również na zadaniach wynikających w wymienionej ustawy, a mianowicie na koordynacji

wsparcia kobiet w ciąży i ich rodzin, zwłaszcza w odniesieniu do kobiet posiadających zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2017 roku sześciu asystentów rodziny zatrudnionych w ramach zadaniowego czasu pracy w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Koninie objęło pomocą 90 rodzin w tym 186 dzieci z których 14 posiadało orzeczenie o niepełnosprawności. 160 dzieci i 72 rodziny skorzystały z pomocy asystenta w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2017 „Asystent rodziny i Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Tutejszy Ośrodek od października 2016 roku realizuje również projekt pt. „Wspiera. MY” w ramach Wielkopolskiego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Do udziału w projekcie z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny zakwalifikowano 15 dzieci i 36 osób dorosłych.

Zgodnie z założeniami Programu wspierania rodziny asystenci podejmowali działania wspierające i naprawcze zmierzające do wypracowania u rodzin objętych wsparciem prawidłowych postaw rodzicielskich, eliminowania błędów powstałych w przeszłości, zapobiegania powstawaniu nowych dysfunkcji oraz wzmocnieniu relacji w rodzinach.

Asystenci rodzin wykorzystując dostępne środki, narzędzia i możliwości w ramach własnych kwalifikacji i kompetencji pracowali z rodzinami bazując przede wszystkim na zasobach i możliwościach rodziny. Z uwagi na różnorodność problemów występujących w rodzinach każda z rodzin wymagała indywidualnego podejścia i realizowania stworzonego specjalnie dla niej planu działania. W celu wyeliminowania destrukcyjnych czynników i wskazania nowych rozwiązań, a także zapobiegania powstawaniu nowych problemów asystent w każdej z rodzin wykorzystywał indywidualnie dobrane metody pracy. W wielu przypadkach praca wymagała zaangażowania kilku specjalistów różnych instytucji, przy maksymalnym wykorzystaniu dostępnych narzędzi. Czas pracy asystenta w rodzinie uzależniony był od natężenia problemów i bieżących potrzeb rodziny.

W ubiegłym roku asystenci rodziny zakończyli współpracę z 7 rodzinami z uwagi na:

- ✓ zaprzestanie współpracy z asystentem – 2 rodziny,
- ✓ osiągnięcie celów – 1 rodzina
- ✓ zmianę miejsca zamieszkania - 4 rodziny

Pomimo wielu działań podejmowanych przez asystentów rodziny wspólnie z pracownikami socjalnymi i kuratorami sądowymi w 12 rodzinach nie udało się uzyskać

zamierzonych efektów w formie prawidłowego pełnienia funkcji opiekuńczo – wychowawczej przez rodziców czego skutkiem było umieszczenie 4 dzieci z 4 rodzin w spokrewnionej rodzinie zastępczej. 5 dzieci z 5 rodzin umieszczono w zawodowej rodzinie zastępczej pełniące funkcje pogotowia rodzinnego, natomiast 2 dzieci z 2 rodzin postanowieniem sądu trafiło do Młodzieżowych Ośrodków Socjoterapeutycznych oraz 1 dziecko postanowieniem sądu do Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego. W roku 2017 roku nadal w pieczy zastępczej przebywało 26 dzieci z 14 rodzin objętych wsparciem asystenta. W przypadku tych rodzin praca polegała na podjęciu działań zmierzających do odbudowania relacji dziecka z rodzicem i wzmocnienia więzi na tyle, aby dzieci mogły powrócić do swoich rodzin. Dzieci te trafiły do pieczy zastępczej jeszcze przed podjęciem pracy asystenta z rodziną.

Współpraca asystentów z rodzinami zaowocowała powrotem do domów rodzinnych 6 dzieci z 4 rodzin. 4 dzieci powróciło z Pogotowia Opiekuńczego, 1 dziecko z Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapeutycznego i 1 dziecko z Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego. Asystenci pracowali nad prawidłową postawą rodzicielską, wzmocnieniem samooceny i zbudowaniem systemu wsparcia dla rodziców powracających dzieci. W przypadku 1 rodziny w związku z poprawą funkcjonowania rodziny przywrócono matce pełną władzę rodzicielską i zdjęto nadzór kuratora.

Asystenci rodziny zmierzając do poprawy sytuacji i jakości życia rodzin współpracowali na co dzień z następującymi podmiotami: Sądem Rejonowym w Koninie, Urzędem Miejskim w Koninie, Powiatowym Urzędem Pracy w Koninie, Urzędem Skarbowym w Koninie, Urzędem Stanu Cywilnego w Koninie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Koninie, szkołami, przedszkolami, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, placówkami służby zdrowia, kancelariami komorniczymi i prawniczymi, zakładem energetycznym, bankami, organizacjami pozarządowymi, w tym Chrześcijańską Służbą Charytatywną, Caritas, Fundacją „Otwarcie”, Fundacją „Aleją Zdrowia od Juniora do Seniora”, „Podaj Dalej”, Organizacją „Kościół Zielonoświątkowy Zbór Chrystus dla Wszystkich w Koninie” z Miejskim Zespołem do spraw Orzekania o Niepełnosprawności, Miejską Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Koninie, Komendą Miejską Policji w Koninie, Konińskim Domem Kultury, Młodzieżowym Domem Kultury, spółdzielniami mieszkaniowymi oraz innymi podmiotami w zależności od potrzeb rodziny.

Asystenci rodziny współpracując z innymi pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie i Sądu Rejonowego przyczynili się do skorzystania przez 2 rodziny

ze schronienia w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej. Rodziny skorzystały również z porad tamtejszych specjalistów. Powodem pobytu była przemoc w rodzinie, uzależnienie partnera oraz narastające konflikty rodzinne.

W dwóch rodzinach udało się zmotywować kobiety do leczenia poza miejscem zamieszkania. Jedna z kobiet przebywa w Ośrodku Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień MONAR w Nowolipsku na okres 1 roku z możliwością wydłużenia do 1, 5 roku. Druga z kobiet wraz z dzieckiem znalazła pomoc i schronienie w Centrum Leczenia Uzależnień „Zapowiednik” gdzie pozostanie na czas 1 roku.

Jedną z rodzin dotknęła tragedia rodzinna – śmierć dziecka wynikająca z ciężkiej i nieodwracalnej choroby genetycznej. Rodzina otrzymała każde możliwe wsparcie, począwszy od załatwienia wszystkich spraw bieżących w tym związanych z pochówkiem dziecka, po pomoc finansową, psychologiczną i prawną.

U większości rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny, zaobserwowano znaczną poprawę funkcjonowania w codziennym życiu, zmianę postaw społecznych, wzrost aktywności zawodowej, wzrost samooceny i poczucia sprawstwa oraz wzmocnienie więzi rodzinnych i poprawę komunikacji w rodzinie co jest podstawą do dalszych sukcesów. Wzrosło również zainteresowanie rodzin różnorodnymi formami pomocy w tym pomocy niefinansowej.

**Cel główny programu „Gminny Program Wspierania Rodziny w Koninie na lata 2015 – 2017” realizowano poprzez cele szczegółowe, które w 2017 r. osiągnano poprzez wymienione działania we współpracy z innymi podmiotami:**

LP	Nazwa instytucji i podmiotów, z którymi współpracował asystent rodziny	Liczba rodzin, których dotyczyło wsparcie	Podjęte działania
1	<b>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie</b> <b>-inni specjaliści</b> <b>Urząd Miejski</b> <b>Wydział Spraw Społecznych</b>	90	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zapewnienie pomocy i wsparcia w środowisku zamieszkania poprzez stały kontakt i współpracę, z pracownikiem socjalnym.</li> <li>➤ pośrednictwo w załatwieniu formalności niezbędnych do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, stypendiów szkolnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego.</li> <li>➤ pomoc w uzyskaniu specjalistycznego poradnictwa (psycholog, pedagog, radca prawny).</li> <li>➤ pomoc w uzyskaniu dostępu do świadczeń z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.</li> </ul>

2	<b>Sąd Rejonowy w Koninie</b>	74	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ stała współpraca – wspólne wizyty środowiskowe z kuratorami zawodowymi i społecznymi z Sądu Rejonowego mające na celu poprawę funkcjonowania rodziny,</li> <li>➤ kontakt z komornikami sądowymi w celu uzyskania alimentów na dzieci.</li> </ul>
3	<b>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>	36	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pomoc rodzinom w diagnozowaniu możliwości rozwojowych dzieci i młodzieży,</li> <li>➤ mobilizowanie do systematycznego kontaktu z psychologiem i pedagogiem</li> <li>➤ wspólne wizyty w poradni, wymiana informacji z psychologami i pedagogami w celu uzyskania opinii dotyczącej kształcenia indywidualnego bądź specjalnego.</li> </ul>
4	<b>Powiatowy Urząd Pracy</b>	70	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ mobilizowanie do stałego kontaktu z PUP, kontaktu z doradcami zawodowymi, Klubem Pracy.</li> <li>➤ informowanie o organizowanych przez PUP targach pracy, giełdach pracy i szkoleniach dla osób bezrobotnych.</li> </ul>
5	<b>Zawodowe Rodziny Zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, Pogotowie Opiekuńcze</b>	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ współpraca mająca na celu monitorowanie sytuacji dzieci,</li> <li>➤ udział w spotkaniach wychowawców i kuratorów zawodowych - wymiana informacji na temat rodzin.</li> </ul>
6	<b>Placówki oświatowe i opiekuńczo - wychowawcze</b>	86	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ stały kontakt z wychowawcami, pedagogami szkolnymi, dyrektorami, pielęgniarkami szkolnymi w celu wymiany informacji, działania zmierzające do objęcia dożywianiem wszystkich tego wymagających dzieci.</li> </ul>
7	<b>Urząd Miejski w Koninie Wydział Spraw Lokalowych</b>	55	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ współpraca z pracownikami wydziału spraw lokalowych dotycząca przyznania, zamiany lokalu, umorzenia zaległości za czynsz lub rozłożenia zaległości na raty,</li> <li>➤ motywowanie do składania wniosków o przydział lokalu i pomoc w ich wypełnieniu,</li> <li>➤ pomoc w wypełnianiu wniosków o dodatki mieszkaniowe i energetyczne.</li> </ul>
8	<b>Spółdzielnie mieszkaniowe</b>	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pomoc w sporządzaniu pism dotyczących umorzenia lub rozłożenia na raty zaległości czynszowych,</li> <li>➤ załatwianie formalności związanych z dezynsekcją mieszkań,</li> <li>➤ motywowanie do regularnego opłacania czynszu.</li> </ul>

9	Placówki służby zdrowia	90	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ współpraca z lekarzem pierwszego kontaktu oraz innymi specjalistami,</li> <li>➤ motywowanie do podjęcia i kontynuowania leczenia - terapii,</li> <li>➤ pomoc rodzinom w uzyskaniu dostępu do świadczeń zdrowotnych,</li> <li>➤ wspólne wizyty w przychodniach, poradniach specjalistycznych,</li> <li>➤ propagowanie zdrowego stylu życia.</li> </ul>
10	Organizacje pozarządowe i Fundacje	90	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ informowanie i pomoc w uzyskaniu bezpłatnej żywności oraz odzieży,</li> <li>➤ motywowanie dzieci do korzystania z placówek wsparcia dziennego,</li> <li>➤ współpraca w zakresie umożliwienia skorzystania z pomocy specjalistów spoza Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie.</li> </ul>
11	Komenda Miejska Policji	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ wspólne wizyty z dzielnicowymi mające na celu monitorowanie sytuacji rodzin zagrożonych problemem alkoholowym w szczególności w godzinach wieczornych,</li> <li>➤ informowanie o możliwości skorzystania z pomocy policji w sytuacji zagrożenia.</li> </ul>

#### Szczegółowy opis zawartych w tabeli działań oraz uzyskanych efektów:

**Ad.1.** Ścisła współpraca asystentów rodziny z innymi pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie pozwoliła rodzinom na uzyskanie pomocy finansowej, w tym: świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych 500+ stypendiów szkolnych, zasiłków szkolnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Najbardziej potrzebującym rodzinom organizowano wsparcie w formie rzeczowej, co w efekcie doprowadziło do odnowienia i wyposażenia mieszkań w niezbędne sprzęty gospodarstwa domowego między innymi: meble, dywany, sprzęt RTV i AGD. Pozyskano również dla wielu rodzin odzież, obuwie, zabawki oraz środki higieny i czystości, a także żywność w formie paczek świątecznych. Asystenci rodziny pomagali rodzinom w kształtowaniu prawidłowych postaw rodzicielskich i społecznych, edukowali w zakresie zarządzania budżetem domowym, pracowali nad poprawą komunikacji, wzmacniali potencjał członków rodziny.

Asystenci pomagali dzieciom w odrabianiu lekcji, uczestniczyli w zabawach z dziećmi, edukowali rodziny w obszarze dbania o zdrowie (zasady higieny, kalendarz szczepień

dzieci, prawidłowe odżywianie, podjęcie leczenia, pozyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, na temat bezpieczeństwa), motywowali do aktywności w życiu społecznym. Efektem tych działań było podniesienie umiejętności wychowawczych przez rodziców, poprawa relacji z dziećmi, uzyskanie lepszych wyników w nauce, wzmocnienie samooceny, doprowadzenie do podziału obowiązków wśród domowników i wzajemnej pomocy. Asystenci rodziny pomagali również rodzinom w przygotowywaniu różnego typu pism urzędowych (wniosków, podań, pozwów sądowych, odwołań), czego efektem było między innymi uzyskanie: alimentów, podwyżek alimentów, umorzenie zadłużeń kredytowych, rozłożenie zadłużeń na raty, uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, uzyskanie zaświadczeń lekarskich, opinii specjalistów, przyznania lokalu, podłączenia energii, uzyskania odszkodowań, rozwiązania niekorzystnych umów, uzyskania spadku, pomoc w zmianie szkoły, przedszkola, przyjęcia dziecka do przedszkola, uzyskania dofinansowania do sprzętu ortopedycznego. Wielokrotnie w celu osiągnięcia porozumienia w rodzinie asystenci brali udział w mediacjach pomiędzy bliższymi i dalszymi członkami rodziny, sąsiadami. W wyniku działań poprawiły się relacje z krewnymi i sąsiadami. Ponadto asystenci rodzin uczestniczyli w sprawach sądowych, towarzyszyli rodzinom podczas składania zeznań na komendzie policji oraz podczas wizyt u lekarza. W wyniku pracy asystenta wiele osób podjęło leczenie oraz inne działania wpływające na poprawę życia rodziny. Poprawa relacji w rodzinie następowała również na skutek podjętej przez nadużywającego członka rodziny terapii leczenia uzależnień od alkoholu oraz utrzymywania abstynencji. Rodzinom umożliwiono bezpłatny dostęp do poradnictwa psychologicznego w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej oraz w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie. Wskazywano rodzinom na możliwości uzyskania pomocy świadczonej przez organizacje pozarządowe i inne podmioty. Rodziny wielodzietne objęte pomocą asystenta skorzystały z Konińskiej Karty Rodziny 3+ oraz Karty Dużej Rodziny.

**Ad.2.** W rodzinach z problemami alkoholowymi prowadzono profilaktyczną działalność informacyjną i edukacyjną w celu wzmocnienia rodziny, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W wyniku współpracy asystentów rodziny z kuratorami sądowymi 38 osób brało udział w terapii leczenia uzależnień. W tym 12 osób ukończyło 7-tygodniowe leczenie na poziomie stacjonarnym w Szpitalnym Oddziale Leczenia Uzależnień, pozostałe 26 osób skorzystało z terapii



w Poradniach Leczenia Uzależnień na terenie Konina.

- Ad.3.** Asystenci rodziny współpracowali z Miejską Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną w Koninie. W związku z podjętymi działaniami w 36 rodzinach objętych pomocą asystenta rodziny w 2017 roku z pomocy Poradni skorzystało 42 dzieci. Pomoc obejmowała: poradnictwo dla rodziców oraz przebadanie dzieci na okoliczność problemów dydaktycznych i wychowawczych, czego efektem było wydanie opinii psychologiczno – pedagogicznych i orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego, mających na celu poprawę funkcjonowania dzieci w szkole i dostosowanie odpowiedniej pomocy dydaktycznej do potrzeb dzieci.
- Ad.4.** Współpraca asystentów rodzin i podopiecznych z Powiatowym Urzędem Pracy zaowocowała podjęciem zatrudnienia na umowę o pracę przez 23 osoby, 1 osoba podjęła zatrudnienie poza granicami kraju, 3 podjęły staż zawodowy. Dodatkowo 31 osób podejmowało prace sezonowe dorywcze.
- Ad.5.** Asystenci rodziny współpracowali z zawodowymi rodzinami zastępczymi pełniącymi funkcję pogotowia rodzinnego oraz Pogotowiem Opiekuńczym . Współpraca polegała na wspólnym planowaniu działań oraz wymianie informacji na temat rodzin i dzieci w celu poprawy funkcjonowania rodzin objętych wsparciem. Asystenci rodziny współpracowali z rodzicami zabezpieczonych dzieci w celu nabycia przez nich prawidłowych umiejętności rodzicielskich i w efekcie umożliwienia dzieciom powrotu do rodziny biologicznej.
- Ad.6.** Współpraca z instytucjami oświatowymi doprowadziła do większego zaangażowania rodziców w życie szkolne dzieci oraz zrozumienia ich potrzeb. Dzieci poprawiły wyniki w nauce, skorzystały z zajęć wyrównawczych i korekcyjno-kompensacyjnych oraz zajęć kulturalnych i sportowych. Dzieci rodzin współpracujących z asystentem skorzystały z posiłków w szkole.
- Ad.7.** Asystenci rodziny pomagali rodzinom w sporządzeniu wniosków o zamianę, przydział lokalu socjalnego lub komunalnego, pomagali również w wyszukiwaniu ofert wynajmu mieszkania. W przypadku 55 rodzin asystenci rodziny kontaktowali się z Wydziałem Spraw Lokalowych Urzędu Miejskiego w sprawie: przydziału mieszkania, dodatków mieszkaniowych i energetycznych, zawarcia ugody, umorzenia lub rozłożenia na raty zadłużenia.
- W 2017 roku 2 rodziny skorzystały z pomocy w formie pobytu w Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Rodzinnego. W wyniku podjętych przez asystenta działań

5 rodzin otrzymało mieszkanie socjalne. Jedna osoba dzięki pracy asystenta zamieniła mieszkanie na większe. Nadal 19 rodzin ma złożone wnioski i oczekuje na przyznanie lokalu socjalnego lub komunalnego.

**Ad. 8.** Współpraca ze spółdzielniami mieszkaniowymi, PGKiM, MTBS oraz AS PAK dotyczyła 23 rodzin. Asystenci rodziny kontaktowali się z pracownikami w/w instytucji w celu umorzenia bądź rozłożenia na raty zadłużeń, przeprowadzenia dezynsekcji, dokonania drobnych napraw hydraulicznych, elektrycznych, uzupełnienia dokumentacji w związku z ubieganiem się o dodatek mieszkaniowy.

**Ad.9.** W roku 2017 kontynuowano współpracę z placówkami służby zdrowia w celu poprawy stanu zdrowia członków rodziny, ustalenia terminów badań, umawiania wizyt, zasięgnięcia informacji dotyczących między innymi: szczepień dzieci, regularności wizyt w poradniach, podjęcia leczenia przez członków rodzin objętych pomocą. Prowadzono profilaktyczne działania w rodzinach, w których występuje problem długotrwałej i ciężkiej choroby psychicznej. Pomoc taką otrzymało 13 rodzin. Wspierano je w kontynuowaniu leczenia, motywowano do systematycznego leczenia i zażywania leków zaleconych przez lekarza. Udzielano wsparcia emocjonalnego osobom nieuleczalnie chorym i członkom ich rodziny.

**Ad.10.** Rodziny objęte asystenturą korzystały systematycznie z pomocy organizacji pozarządowych: Chrześcijańskiej Służby Charytatywnej, Kościoła Chrystus dla Wszystkich i Caritas. Asystenci rodziny współpracowali również z Fundacjami: „Aleją Zdrowia od Juniora do Seniora”, „Podaj Dalej”, „Otwarcie”. Z pomocy powyższych fundacji i organizacji skorzystało łącznie 90 rodzin. Na terenie miasta Konina odbywały się różnego rodzaju imprezy okolicznościowe. Rodziny objęte asystenturą uczestniczyły w zabawach organizowanych z okazji Dnia Dziecka, wigilii dla samotnych rodziców przygotowanej przez darczyńcę oraz akcji Pluszowe Mikołajki w Fabryce Wrażeń. Przy okazji imprez dzieci otrzymały paczki świąteczne. Wytypowane rodziny zostały obdarowane paczkami żywnościowymi przygotowanymi przez anonimowych darczyńców. Pomoc świąteczną otrzymały również dzieci uczęszczające na zajęcia pozalekcyjne do świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowych. Do środowiskowych ognisk wychowawczych, świetlic socjoterapeutycznych i środowiskowych oraz Osiedlowego Domu Kultury łącznie uczęszczało w 2017 roku 51 dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

**Ad.11.** Kontynuowano współpracę z Miejską Komendą Policji w celu zwiększenia

bezpieczeństwa rodzin. Dzielnicy monitorowali środowiska z problemem alkoholowym i narkotykowym zwłaszcza w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także w weekendy. Na skutek działań asystentów rodziny policja podejmowała skuteczne interwencje w sprawie przemocy w rodzinie. W 12 rodzinach prowadzono procedurę „Niebieskiej Karty”. Sytuację rodzin objętych procedurą omawiano w obecności kilku specjalistów na grupach roboczych Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Miasta Konina.

Asystenci zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie na bieżąco podnosili swoje kompetencje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach i kursach. W 2017 roku asystenci wzięli udział w organizowanym przez przedszkole Pinokio Europejskim Tygodniu Autyzmu, ponadto uczestniczyli w konferencjach i konsultacjach społecznych.

Realizatorzy i partnerzy Gminnego Programu Wspierania Rodziny starali się poprawić sytuację dziecka i rodziny, poprzez zwiększenie poczucia bezpieczeństwa, ograniczenie dysfunkcji, zminimalizowanie negatywnych zachowań występujących w rodzinach i zatrzymanie eskalacji występujących problemów. Skala problemów występujących w rodzinach i ilość rodzin potrzebujących wsparcia oraz nałożenie na asystentów dodatkowych zadań wynikających z ustawy „Za życiem” wymaga zwiększenia zatrudnienia asystentów rodziny, dlatego Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie będzie starał się pozyskiwać środki na zatrudnienie asystentów rodziny także z innych źródeł niż budżet miasta.

Opracowały:

Anna Kwaśniewska

Grażyna Majewska

Małgorzata Tyczewska