



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ
Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY ZA 2019 ROK
ORAZ PRZEDSTAWIENIE POTRZEB ZWIĄZANYCH
Z REALIZACJĄ ZADANIA**

Konin, luty 2020 rok

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w 2019 roku działając na rzecz wspomaganie rodziny w jej codziennym prawidłowym funkcjonowaniu przy zwróceniu szczególnej uwagi na troskę o dobro, bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój dziecka, realizował zadania w zakresie wspierania rodziny oparte o Gminny program wspierania rodziny w Koninie na lata 2018-2020, który został przyjęty Uchwałą Nr 608 Rady Miasta Konina z dnia 29 listopada 2017 roku. Program jest spójny ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Mieszkańców Konina na lata 2015-2025” przyjętą Uchwałą Nr 903 Rady Miasta Konina z dnia 29 października 2014 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w ramach pomocy i wsparcia dla rodzin pozostających w trudnych, problemowych i kryzysowych sytuacjach życiowych podejmował szereg działań o charakterze aktywizującym, a także profilaktycznym i interwencyjnym poprzez:

- ✓ szczegółową analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie, przy jednoczesnym określeniu problemów dominujących w rodzinie oraz wskazaniu zasobów własnych rodziny i wszelkich możliwościach ich rozwiązania,
- ✓ wzmocnienie prawidłowego funkcjonowania rodziny i pełnienia ról społecznych przez wszystkich jej członków dla prowadzenia życia w zgodzie z prawem i normami społecznymi,
- ✓ rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny, a przez to zapewnienia ze strony rodziców i opiekunów należytej opieki, wychowania i troski o dobro, bezpieczeństwo i rozwój dziecka,
- ✓ doinformowanie i uświadamianie rodziny w zakresie planowania rodziny i organizacji życia rodzinnego, przy uwzględnieniu obowiązków i potrzeb, jakie należy zaspokoić dla jej codziennego prawidłowego funkcjonowania,
- ✓ pomoc w integracji rodziny i zachowaniu prawidłowych relacji w rodzinie,
- ✓ przeciwdziałanie marginalizacji, degradacji społecznej, wykluczeniu społecznemu rodziny oraz wyuczonej bezradności przejawianej przez dorosłych członków rodziny w taki sposób, aby byli oni gotowi podjąć właściwe działania i ponieść odpowiedzialność za siebie i swoich bliskich,
- ✓ umożliwienie dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- ✓ pozostawanie w kontakcie i aktywnej współpracy z innymi podmiotami działającymi na rzecz rodziny.

Wspieranie rodziny każdorazowo było prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem oraz z uwzględnieniem zasobów własnych rodziny oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Wsparcie asystenta rodziny kierowane jest do rodzin biologicznych, które z różnych przyczyn przejawiają trudności w opiece i wychowaniu dzieci. Celem głównym działań wspierających, podejmowanych przez asystenta rodziny, jest uświadomienie rodziny o jej ograniczeniach i możliwościach, a przez to motywowanie do podjęcia działań umożliwiających

rozwiązanie problemów, poprawę funkcjonowania rodziny i polepszenie jej sytuacji.

Wśród rodzin biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, znajdują się rodziny w których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych z powodu nieodpowiedzialności rodziców i ich rodzicielskiej niewydolności. W tych rodzinach działania asystentów są dodatkowo ukierunkowane na wspieranie prawidłowych postaw rodzicielskich tak, aby umożliwić powrót dzieci do domu rodzinnego.

Do głównych przyczyn obniżających wydolność wychowawczą rodziców należą: uzależnienia i współuzależnienia, konflikt z prawem, bezrobocie, przewlekłe choroby somatyczne i psychiczne, niepełnosprawność, agresja i przemoc w rodzinie, trudne warunki mieszkaniowe, brak pozytywnych wzorców i nabytych umiejętności, brak wsparcia ze strony bliskich, skrajna nieodpowiedzialność i niedojrzałość emocjonalna i społeczna. W 2019 roku asystenci rodziny pracowali między innymi z osobami u których stwierdzono:

- w 23 przypadkach choroby psychiczne,
- w 49 przypadkach uzależnienie od alkoholu,
- w 10 przypadkach uzależnienie od środków psychoaktywnych takich jak narkotyki, dopalacze, leki,
- w 13 przypadkach współuzależnienie od uzależnionego partnera lub partnerki,
- w 6 przypadkach niepełnosprawność,
- w 6 przypadkach długotrwałą chorobę.

Asystenci rodziny z powodzeniem motywowali w/w osoby do podjęcia i kontynuacji leczenia, w tym do konsultacji lekarskich, specjalistycznych i terapeutycznych oraz stosowania się do zaleceń.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie zatrudnił łącznie 6 asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem 109 rodzin, w tym:

- 248 dzieci pozostających w rodzinach biologicznych, w tym 37 dzieci, które zaliczono do osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub opinie Miejskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej,

- 358 dorosłych (wszystkich domowników, w tym: rodziców, dorosłe dzieci, dorosłych członków rodzin, partnerów), z którymi asystenci rodzin mieli bezpośredni kontakt w rodzinach.

Asystenci rodziny pozostawali w ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi oraz pedagogami i nauczycielami ze szkół i przedszkoli, do których uczęszczały dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

Okres współpracy asystenta rodziny z rodziną objętą wsparciem zależny był od natężenia problemów i bieżących potrzeb rodziny, a także faktycznego zaangażowania rodziny we współpracę.

W ubiegłym roku asystenci rodziny zakończyli współpracę z 26 rodzinami z uwagi na:

- zmianę miejsca zamieszkania - 8 rodzin,
- odbywanie kary w zakładzie karnym – 1 rodzina,
- brak zaangażowania we współpracę z asystentem rodziny – 3 rodziny,
- osiągnięcie większości zamierzonych efektów - 14 rodzin.

Pomimo wszelkich możliwych działań podejmowanych przez asystentów rodziny, wspólnie z pracownikami socjalnymi i kuratorami sądowymi, w 2019 roku konieczne było zabezpieczenie 19 dzieci z 9 rodzin w rodzinnych formach pieczy zastępczej oraz w pogotowiu opiekuńczym z uwagi na niskie kompetencje społeczne i rodzicielskie, a tym samym skrajną nieodpowiedzialność i niewydolność opiekuńczo-wychowawczą rodziców.

W 2019 roku w pieczy zastępczej oraz w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii i młodzieżowych ośrodkach wychowawczych przebywało łącznie 40 dzieci z 24 rodzin, z czego:

- 17 dzieci z 11 rodzin przebywało w pieczy zastępczej w latach ubiegłych i przebywa nadal,
- 19 dzieci z 9 rodzin przebywa w pieczy zastępczej od 2019 roku,
- 3 dzieci z 3 rodzin zostało umieszczonych w Młodzieżowych Ośrodkach Socjoterapii w Gołańczy, Gnieźnie i Kiernozie, z których 1 dziecko opuściło ośrodek w 2019 roku,
- 1 dziecko umieszczone w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym w Konstancinie Łódzkim.

Dużym osiągnięciem w 2019 roku był powrót z pieczy zastępczej 7 dzieci z 4 rodzin pod bezpośrednią opiekę rodzin biologicznych. Osiągnięcie to wskazuje jednocześnie na skuteczność działań uświadamiających, motywujących, zapobiegawczych i interwencyjnych, podejmowanych przez asystentów rodzin oraz na faktyczne zaangażowanie rodzin we współpracę z asystentami rodziny, którzy pracowali nad zmianą postawy rodzicielskiej, poprawą funkcjonowania członków rodzin i stworzeniem bezpiecznych i higienicznych warunków do opieki, wychowania i rozwoju dziecka w miejscu zamieszkania rodziny.

W ramach wsparcia rodzin biologicznych asystenci rodziny współpracowali między innymi: z Sądem Rejonowym w Koninie, Urzędem Miejskim w Koninie, Powiatowym Urzędem Pracy w Koninie, Urzędem Skarbowym w Koninie, Urzędem Stanu Cywilnego w Koninie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Koninie, szkołami, przedszkolami, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, placówkami służby zdrowia, spółdzielniami i administracjami mieszkaniowymi, kancelariami komorniczymi i prawniczymi, zakładem energetycznym, bankami. Partnerami do współpracy z asystentami rodziny były także organizacje pozarządowe z terenu miasta.

Asystenci rodzin współpracowali także z Miejskim Zespołem do spraw Orzekania o Niepełnosprawności, Miejską Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Koninie i Komendą Miejską Policji w Koninie.

Dzięki wspólnemu zaangażowaniu asystentów rodziny i pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie oraz kuratorów sądowych z Sądu Rejonowego w Koninie w 2019 roku 6 rodzinom udzielono schronienia w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie. Podczas pobytu w miejscu schronienia wszystkie rodziny skorzystały z porad psychologa, a 3 rodziny opuściły schronienie znajdując, dzięki pomocy pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie i Wydziału Spraw Lokalowych Urzędu Miejskiego w Koninie, inne miejsce zamieszkania.

Za sprawą skutecznej motywacji asystentów rodziny prowadzonej wobec osób uzależnionych od alkoholu lub środków psychoaktywnych w 2019 roku łącznie 9 uzależnionych dorosłych z 9 rodzin podjęło stacjonarne leczenie uzależnienia w:

- Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Koninie,
- Oddziale Leczenia Uzależnień „Dziekanka” w Szpitalu w Gnieźnie,
- Oddziale Leczenia Uzależnień w Murowańcu,
- Ośrodku Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień „MONAR” w Rożnowicach.

Do stacjonarnego leczenia psychiatrycznego asystenci rodziny zmotywowali natomiast 7 osób dorosłych z 7 rodzin, którzy podjęli leczenie zamknięte w:

- Oddziale Psychiatrycznym w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych „Dziekanka” w Gnieźnie,
- Oddziale Psychiatrycznym Ogólnym w Wojewódzkim Zakładzie Opieki Psychiatrycznej sp. z o.o. w Sokółkach,
- Centrum Psychiatrycznym w Warcie.

Pobudzenie świadomości rodzin biologicznych przez asystentów rodziny miało na celu wspólne zidentyfikowanie problemów dominujących w rodzinie i skonfrontowanie się z nimi przez dorosłych członków rodziny, a tym samym zmierzenie się z nimi przy skorzystaniu z zewnętrznych form wsparcia i własnych zasobów. Wzbudzenie odpowiedzialności i poczucia sprawstwa w rodzinach biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, wpływało na zaangażowanie we współpracę, a tym samym na jej efektywność. O skuteczności działań podjętych w 2019 roku przez asystentów rodziny świadczą między innymi:

- zakończenia współpracy z uwagi na osiągnięcie większości efektów,
- powroty do domów rodzinnych dzieci dotychczas przebywających w pieczy zastępczej

i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii,

- poprawa funkcjonowania i sytuacji rodzin poprzez troskę o zdrowie własne i pozostałych członków rodziny, w tym podejmowanie leczenia i terapii, pracę nad własnym zachowaniem, panowaniem nad emocjami,

- poprawa sytuacji rodzin poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków mieszkalnych, zaktywizowanie zawodowe, nauczenie się racjonalnego gospodarowania budżetem domowym.

Asystenci rodziny w 2019 roku podejmowali szereg działań zmierzających do podniesienia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców biologicznych, jednocześnie dążąc do poprawy funkcjonowania tych rodzin w ich rodzinnym domu, miejscu zamieszkania oraz w środowisku lokalnym.

Cel główny programu „Gminny Program Wspierania Rodziny w Koninie na lata 2018 – 2020” realizowano poprzez wymienione poniżej działania we współpracy z następującymi podmiotami:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie – pracownicy innych komórek organizacyjnych

Współpraca asystentów rodziny z innymi pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie pozwoliła rodzinom na uzyskanie pomocy finansowej między innymi w formie świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych w ramach programu „Rodzina 500+”, stypendiów szkolnych, świadczenia „Dobry Start”, świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, świadczeń z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, a także dożywianiem dzieci w szkołach i przedszkolach.

Ponadto, najbardziej potrzebujące rodziny, objęte wsparciem asystenta rodziny otrzymały także pomoc w formie rzeczowej, z którego w 2019 roku skorzystało 26 rodzin, z których:

- 11 rodzin otrzymało meble,
- 1 rodzina otrzymała pomoc w formie zakupu żywności,
- 14 rodzin otrzymało odzież.

Asystenci rodzin informowali rodziny o możliwości skorzystania z bezpłatnego dostępu do poradnictwa psychologicznego, prawnego i doradztwa zawodowego udzielanego w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej oraz w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

Wsparcie asystentów rodziny zawiera się w:

- dokonywaniu diagnozy sytuacji rodzinnej i ustalania rodzaju nieprawidłowości wobec jej funkcjonowania, a także rozpoznawania zasobów rodziny sprzyjających jej usamodzielnieniu się,

- opracowaniu półrocznych indywidualnych planów współpracy i pomocy na rzecz rodzin oraz prognoz spodziewanych efektów,
- pomaganiu w załatwianiu spraw w urzędach i placówkach oświatowych, opiekuńczych, lekarskich,
- interweniowaniu i pomaganiu w rozwiązywaniu konfliktów i problemów wychowawczych, między innymi poprzez motywowanie stron do konfrontacji i mediacji,
- popularyzowaniu wiedzy pedagogicznej wśród rodziców poprzez doinformowanie, uświadamianie i udzielanie porad w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych i motywowaniu do kontaktu z gronem pedagogicznym w szkołach i przedszkolach, do których uczęszczają ich dzieci oraz do konsultacji z pedagogami i psychologami,
- motywowaniu bezrobotnych członków rodziny do podejmowania aktywności zawodowej,
- propagowaniu pozytywnych form zagospodarowania czasu wolnego, zwłaszcza wspólnego wolnego czasu rodzinnego celem zintegrowania rodziny,
- dążeniu do poprawy komunikacji i relacji pomiędzy rodzicami/partnerami, dziećmi i rodzicami, krewnymi i sąsiedztwem, a także rodziny z instytucjami takimi, jak na przykład szkoła, sąd, służba zdrowia,
- motywowaniu rodziny do zmiany postaw społecznych i rodzicielskich oraz stylów wychowawczych na rzecz poprawnego funkcjonowania jako pełnoprawny członek społeczeństwa oraz dla należytego wypełniania roli rodzica,
- utrzymywaniu kontaktu i ścisłej współpracy z pracownikiem socjalnym, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi i funkcjonariuszami policji, gronem pedagogicznym w szkołach i przedszkolach,
- pomaganiu w prawidłowym gospodarowaniu budżetem domowym, także poprzez naukę planowania wydatków przy uwzględnieniu opłat i spłat zobowiązań,
- pomaganiu w zaplanowaniu i wykonaniu prac domowych, a także właściwej organizacji dnia i codziennego życia rodzinnego,
- prowadzeniu wymaganej dokumentacji, dotyczącej realizacji zadań w ramach wsparcia asystenta rodziny, w tym dzienników wizyt, notatek służbowych, charakterystyk rodziny, półrocznych planów pracy, sprawozdań półrocznych i rocznych oraz sporządzania na bieżąco wymaganych pism.

2. Urząd Miejski Wydział Spraw Społecznych

Asystenci rodziny we współpracy z Wydziałem Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Koninie pomogli rodzinom objętym ich wsparciem w załatwianiu formalnościach związanych z uzyskaniem Wielkopolskiej Karty Dużej Rodziny i Karty Rodzina 3 +, dzięki czemu z kart uprawniających wielodzietne rodziny do zniżek w środkach transportu, miejscach sportu i rekreacji, edukacji i sztuki oraz w sklepach skorzystało łącznie 35 rodzin. Ponadto asystenci pomagali w uzyskaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób, które nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

3. Urząd Miejski Wydział Spraw Lokalowych

Asystenci rodziny pomagali rodzinom w sporządzeniu pism i wniosków o przyznanie lokalu mieszkalnego z zasobów miasta, zamianę lokalu socjalnego lub komunalnego, jak również w wyszukiwaniu ofert wynajmu mieszkania.

Dzięki współpracy z Wydziałem Spraw Lokalowych Urzędu Miejskiego w Koninie w 2019 roku 37 rodzin skorzystało z pomocy w sprawach mieszkaniowych. Mieszkanie z zasobów miasta otrzymały 3 rodziny, 4 rodziny skorzystały z możliwości zamiany mieszkania, 13 rodzin przedłużyło umowę najmu lokalu, 17 rodzin skorzystało z dofinansowania do mieszkania.

4. Sąd Rejonowy w Koninie

W 2019 roku 80 rodzin zobowiązanych było do stawiennictwa w Sądzie Rejonowym w Koninie, w związku z nadzorem kuratora sądowego, z uwagi na ograniczenie władzy rodzicielskiej i/lub udziałem w sprawach sądowych.

W 2019 roku władza rodzicielska była ograniczona w 77 rodzinach, spośród 109 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, z czego:

- 74 rodziny objęte były nadzorem kuratora sądowego,
- 19 dzieci z 9 rodzin zostało umieszczonych w pieczy zastępczej i wszystkie te rodziny wystąpiły z wnioskami o przepustki dzieci do domów rodzinnych.

Żadna z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny nie została całkowicie pozbawiona władzy rodzicielskiej. W 4 rodzinach, dzięki ukierunkowanej współpracy prowadzonej z rodziną w ramach wsparcia asystenta rodziny, doszło do przywrócenia władzy rodzicielskiej.

5. Miejska Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna

W wyniku współpracy asystentów rodziny z Miejską Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Koninie i Powiatową Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Ślesinie - Filia w Koninie w 2019 roku:

- 7 rodziców z 7 rodzin rozpoczęło swój udział w zajęciach prowadzonych w ramach „Szkoły dla Rodziców” celem podniesienia swoich kompetencji opiekuńczo-wychowawczych,
- 39 dzieci z 31 rodzin skorzystało ze specjalistycznej pomocy pedagogów i psychologów tych poradni, po uprzednim kompleksowym badaniu i zdiagnozowaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych, dzięki czemu możliwe było wydanie szczegółowych diagnoz, opinii, orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego i zaleceń wobec wprowadzenia odpowiednich sposobów wspierania rozwoju dzieci.

6. Powiatowy Urząd Pracy w Koninie

W wyniku kontaktu i współpracy asystentów rodziny z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie oraz regularnego monitorowania ofert pracy i stażu na stronie internetowej tego urzędu, do podjęcia i kontynuowania aktywności zawodowej zmotywowano 59 osób z 58 rodzin, z których:

- 26 osób z 25 rodzin podjęło pracę w oparciu o umowę o pracę,
- 5 osób z 5 rodzin podjęło pracę w oparciu o umowę zlecenie,
- 22 osoby z 22 rodzin podjęło prace dorywcze,
- 6 osób z 6 rodzin podjęło staż zawodowy.

7. Pogotowie Opiekuńcze, Zawodowe Rodziny Zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego

Zgodnie z Ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej asystenci rodziny współpracowali z Pogotowiem Opiekuńczym oraz zawodowymi rodzinami zastępczymi pełniącymi funkcję Pogotowia Rodzinnego i niezawodowymi rodzinami zastępczymi i spokrewnionymi rodzinami, które przyjęły pod opiekę dzieci z rodzin biologicznych, które funkcjonowały nieprawidłowo. Współpraca ta polegała na wymianie informacji na temat faktycznie podjętych starań ze strony rodzin biologicznych o powrót dzieci pod ich bezpośrednią opiekę w ich miejscu zamieszkania oraz kontaktów rodziców z dziećmi przebywającymi w różnych formach pieczy zastępczej, opiekunami zastępczymi

i koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej. Głównym celem współpracy było ustalenie realnych szans powrotu dzieci przebywających w pieczy zastępczej do rodziców biologicznych. Istotnym aspektem współpracy asystentów rodziny z koordynatorami pieczy zastępczej i opiekunami reprezentującymi różne formy pieczy zastępczej było ujednoczenie wspólnej strategii działania przede wszystkim na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa, a przez to ochrony dobra i rozwoju dzieci.

8. Placówki oświatowe i opiekuńczo wychowawcze

Współpraca asystentów rodziny z placówkami oświatowymi i opiekuńczo-wychowawczymi opierała się na stałym kontakcie z nauczycielami i pedagogami w szkołach i przedszkolach, opiekunami w żłobkach, wychowawcami w ośrodkach szkolno-wychowawczych, młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii. Wymiana informacji dotyczyła funkcjonowania dzieci w tych placówkach pod względem frekwencji, zachowania i przygotowania, nauki i postępów w rozwoju, a także kontaktów i współpracy rodzica z tymi placówkami.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie udzielał także pomocy w formie dożywiania (obiady) w przedszkolach i szkołach rodzinom w trudnej sytuacji.

W 2019 roku w 96 rodzinach znajdowało się łącznie 215 dzieci uczęszczających do placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych.

9. Spółdzielnie mieszkaniowe

Asystenci rodziny motywowali rodziny do terminowego dokonywania opłat za czynsz, spłaty zadłużeń i dbałości o zajmowane i posiadane mienie. Jednocześnie asystenci rodziny monitorowali dokonywanie opłat i spłat za zadłużenia czynszowe, pozostając w kontakcie ze spółdzielniami i administracjami mieszkaniowymi. Współpraca podejmowana była także w celu umorzenia bądź rozłożenia na raty zadłużeń, przeprowadzenia dezynsekcji, dokonania drobnych napraw hydraulicznych, elektrycznych, uzupełnienia dokumentacji w związku z ubieganiem się o dodatek mieszkaniowy.

Dzięki współpracy asystentów rodziny i spółdzielni mieszkaniowych w 2019 roku możliwe było skuteczne zmotywowanie 6 rodzin do całkowitej spłaty zadłużeń i regularnego dokonywania opłat za bieżący czynsz, a w przypadku 1 rodziny do spłaty większości zadłużenia za czynsz.

10. Placówki służby zdrowia

W 2019 roku asystenci rodzin we wszystkich rodzinach objętych wsparciem:

- kontynuowali współpracę z placówkami służby zdrowia, lekarzami pierwszego kontaktu (lekarzami rodzinnymi i pediatrami) i specjalistami z poradni specjalistycznych,
- motywowali rodziny do powzięcia odpowiedzialności za troskę o zdrowie własne i pozostałych członków rodziny poprzez regularne konsultacje i badania kontrolne, szczepienia i bilanse, rozpoczęcie terapii leczenia uzależnienia i/lub terapii leczenia psychiatrycznego oraz niezwłocznego i bezwzględnie stosowania się do zaleceń lekarzy, specjalistów i terapeutów.

W wyniku pracy asystentów i współpracy z placówkami służby zdrowia:

- 9 osób uzależnionych od alkoholu i /lub środków psychoaktywnych podjęło stacjonarne leczenie uzależnienia w Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Koninie, Oddziale Leczenia Uzależnień „Dziekanka” w Szpitalu w Gnieźnie, Oddziale Leczenia Uzależnień w Murowańcu, Ośrodku Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień „MONAR” w Rożnowicach.
- 12 osób dorosłych z 12 rodzin podjęło się i kontynuowało grupową terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- 30 dorosłych z 30 rodzin podjęło się i kontynuowało indywidualną terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- 8 dorosłych z 8 rodzin podjęło się i kontynuowało indywidualną terapię leczenia uzależnienia od środków psychoaktywnych, do których należą narkotyki, dopalacze i leki,
- 4 osoby dorosłe z 4 rodzin podjęło się i kontynuowało grupową terapię leczenia współuzależnienia,
- 1 osoba dorosła podjęła się i kontynuowała indywidualną terapię leczenia współuzależnienia,
- 7 osób dorosłych poddało się stacjonarnemu leczeniu psychiatrycznemu,
- 35 osób dorosłych z 32 rodzin poddało się indywidualnemu leczeniu psychiatrycznemu.

11. Organizacje pozarządowe

Każda ze 109 rodzin objętych wsparciem asystenta była informowana na bieżąco przez asystentów rodziny o możliwości skorzystania z dodatkowych form pomocy, oferowanych przez organizacje pozarządowe działające na terenie Konina.

W 2019 roku łącznie 68 rodzin objętych wsparciem asystenta skorzystało między innymi

z pomocy następujących organizacji pozarządowych:

- Fundacja „Podaj Dalej”,
- Fundacja Na Rzecz Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Otwarcie”,
- Fundacja „Aleją Zdrowia od Juniora do Seniora”,
- Stowarzyszenie „Młodzi – Aktywni” i Konińska Grupa „PaT – Profilaktyka a Ty”,
- Centrum Integracji Społecznej i Fundacja „WAKAT”,
- Chrześcijańska Służba Charytatywna,
- Fundacja „Czeremcha”,

Ponadto asystenci motywowali rodziny do tego, aby ich dzieci uczestniczyły w różnego rodzaju zajęciach prowadzonych w osiedlowych świetlicach, ogniskach i domach kultury, z czego skorzystało łącznie 20 dzieci, w tym:

- 14 dzieci uczęszczało do środowiskowych ognisk wychowawczych,
- 2 dzieci uczęszczało do świetlic socjoterapeutycznych,
- 4 dzieci uczęszczało do osiedlowego domu kultury.

W wakacyjnych koloniach, które odbyły się latem 2019 roku, dzięki wsparciu motywacyjnemu asystentów rodziny, udział wzięło 27 dzieci z 18 rodzin. Asystenci rodziny czuwali nad zgodnym z wymogami organizatorów kolonii przygotowaniem dzieci przez rodziców na wyjazd kolonijny, a także terminowym i punktualnym dowiezieniem i odbiorem dzieci z miejsca zbiórki w Koninie.

Rodziny były także na bieżąco informowane o wszelkich wydarzeniach kulturalnych i integracyjnych w Koninie. Rodziny wzięły udział między innymi w takich imprezach, jak: Piknik Rodzinny z okazji Dnia Dziecka, spotkanie wielkanocne i wigilijne, różnego rodzaju festyny i koncerty.

12. Komenda Miejska Policji w Koninie

Z uwagi na występowanie poważnych dysfunkcji rodziny spowodowanych uzależnieniem i współuzależnieniem, chorobami psychicznymi i występowaniem agresji i przemocy w rodzinie, asystenci rodziny ściśle współpracowali z funkcjonariuszami policji i dzielnicowymi z Komendy Miejskiej Policji w Koninie:

- celem wspólnego i wymiennego monitorowania sytuacji w rodzinie,
- w sytuacjach wymagających interwencji policji,
- podczas składania zeznań dotyczących rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny,
- w ramach wspólnego udziału w pracach grupy Roboczej do spraw przeciwdziałania przemocy rodzinie, w ramach Procedury „Niebieskie Karty”, prowadzonych w Miejskim Zespole

Interdyscyplinarnym w Koninie z siedzibą w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

Współpraca asystentów rodziny z Komendą Miejską Policji w Koninie miała na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa w rodzinie, ze szczególnym zwróceniem uwagi na eliminację zjawiska agresji i przemocy w rodzinie, zwłaszcza w stosunku do dziecka i w obecności dziecka.

W 2019 roku w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny prowadzone były 22 Procedury „Niebieskiej Karty”, z których zamkniętych zostało 10.

Asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie na bieżąco podnosili swoje kompetencje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach i konferencjach.

Odpowiednie kwalifikacje, predyspozycje oraz działania podejmowane przez asystentów rodziny zapewniały profesjonalne wsparcie rodzinom z miasta Konina, w których występowały problemy związane z uzależnieniami, bezradnością w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Nasilające się problemy w rodzinach wymagają podejmowania szeregu kompleksowych działań, co wpływa na zwiększenie ilości obowiązków i zadań asystentów rodziny. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie nadal będzie starał się pozyskiwać środki na zatrudnienie asystentów, także z innych źródeł, celem uzupełnienia środków finansowych z budżetu miasta.