

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie

**Numer identyfikacyjny REGON**

00373076200000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

sekretariat@moprkonin.lm.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

pkasprzyk@moprkonin.lm.pl

**Telefon kontaktowy**

632499607

**Data**

2021-03-30

**Miejscowość**

Konin

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. WIELKOPOLSKIE

**Powiat**

Powiat m. Konin

**Gmina**

M. Konin (gmina miejska)

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

4

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

NIE

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

NIE

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

NIE

#### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie realizuje zadania na rzecz mieszkańców Konina w czterech lokalizacjach: ul. Przyjaźni 5 (siedziba główna), ul. Przemysłowa 2 (biura), ul. Staszica 17 (Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej), ul. Sosnowa 16 (Klub Integracji Społecznej). Zajmowane lokalizacje z lat '70/'80 w wielu aspektach nie spełniają wymogów dostępności w szczególności architektonicznych. Ze względu na ograniczenia finansowe i konstrukcyjne budynku oraz konieczność lokalizacji zastępczej na czas ewentualnego remontu, aktualnie niemożliwe jest wprowadzenie rozwiązań technicznych i budowlanych wysokonakładowych, zapewniających całkowitą dostępność do budynku. Jako jednostka miasta jesteśmy ujęci w „Planie działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Mieście Koninie na lata 2021 – 2025”. Pełen opis dostępności znajduje się w deklaracji dostępności na stronie [www.moprkonin.lm.pl](http://www.moprkonin.lm.pl) oraz [www.biuletyn.abip.pl/moprkonin](http://www.biuletyn.abip.pl/moprkonin).

#### **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

**Liczba stron:** 2

**Liczba aplikacji:** 0

#### **Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

ID a11y-url	<a href="http://www.moprkonin.lm.pl">www.moprkonin.lm.pl</a>
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-03-27

ID a11y-url	<a href="http://www.biuletyn.abip.pl/moprkonin">www.biuletyn.abip.pl/moprkonin</a>
-------------	--

ID a11y-status [ X ] Częściowo zgodna  
ID a11y-data-sporzadzenie 2020-03-24

## 2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 0  
Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Strony internetowe są w pełni rozpoznawalne przez programy czytające dla osób niewidomych. Obsługa stron możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury jak i myszki. Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po stronach za pomocą klawisza TAB. Strony mają włączony tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka, czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności – klawisz TAB. Strony internetowe są wyposażone w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące - zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu. Linki – także te prowadzące do serwisów zewnętrznych – otwierają się w tym samym oknie. Całość oparta jest na stylach CSS.

### Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

#### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [ X ] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [ X ] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [ X ] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [ X ] NIE
- e. Przesyłanie faksów [ X ] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [ X ] NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [ X ] NIE
- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [ X ] NIE

#### 2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle

**indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

NIE

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

2

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

**a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

TAK

**b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

NIE

**c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:**

1

#### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Nie odnotowaliśmy oficjalnych wniosków załatwienia sprawy w formie alternatywnej. Przypadki zastosowania dostępu alternatywnego zdarzają się sporadycznie, jednak dotychczas nie były rejestrowane. Pracownicy Ośrodka w ramach dostępu alternatywnego udzielają wsparcia, gdy zachodzi taka potrzeba np. umożliwiając dojście w asyście pracownika do biura, w którym sprawa klienta zostanie załatwiona lub obsługując klienta przez merytorycznego pracownika w innym dostępnym pomieszczeniu biurowym, uwzględniającym potrzeby klienta i jego ograniczenia, czy też w przypadku osoby słabo widzącej lub niewidomej odczytania jakiegoś tekstu np. na druku urzędowym.

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

NIE

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji**

**funkcjonowania podmiotu?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:**

1

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Nie odnotowaliśmy oficjalnych wniosków załatwienia sprawy w formie alternatywnej. Dostęp alternatywny w postaci zmian organizacji pracy nie był rejestrowany i dokumentowany. Interesanci, w tym ze specjalnymi potrzebami obsługiwani są w biurach obsługi dostępnych na parterze lub w innych pomieszczeniach dostępnych architektonicznie, co usprawnia pracę Ośrodka i jednocześnie ułatwia załatwienie sprawy urzędowej patentowi.

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

NIE