



**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY ZA 2020 ROK
ORAZ PRZEDSTAWIENIE POTRZEB ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADANIA**

Konin, marzec 2021 rok

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w 2020 roku działając na rzecz wspomagania rodziny w jej codziennym prawidłowym funkcjonowaniu, mając na względzie szczególną troskę o dobro, bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój dziecka, realizował zadania w zakresie wspierania rodziny oparte o Gminny program wspierania rodziny w Koninie na lata 2018-2020, który został przyjęty Uchwałą Nr 608 Rady Miasta Konina z dnia 29 listopada 2017 roku. Program jest spójny ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Mieszkańców Konina na lata 2015 - 2025” przyjętą Uchwałą Nr 903 Rady Miasta Konina z dnia 29 października 2014 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w ramach pomocy i wsparcia dla rodzin pozostających w trudnych, problemowych i kryzysowych sytuacjach życiowych podejmował szereg działań o charakterze aktywizującym, a także profilaktycznym i interwencyjnym poprzez:

- ✓ szczegółową analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie, przy jednoczesnym określeniu problemów dominujących w rodzinie oraz wskazaniu zasobów własnych rodziny i wszelkich możliwościach ich rozwiązania,
- ✓ wzmocnienie prawidłowego funkcjonowania rodziny i pełnienia ról społecznych przez wszystkich jej członków dla prowadzenia życia w zgodzie z prawem i normami społecznymi,
- ✓ rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny, a przez to zapewnienia ze strony rodziców i opiekunów należytej opieki, wychowania i troski o dobro, bezpieczeństwo i rozwój dziecka,
- ✓ informowanie i uświadamianie rodziny w zakresie planowania rodziny i organizacji życia rodzinnego, przy uwzględnieniu obowiązków i potrzeb, jakie należy zaspokoić dla jej codziennego prawidłowego funkcjonowania,
- ✓ pomoc w integracji rodziny i zachowaniu prawidłowych relacji w rodzinie,
- ✓ przeciwdziałanie marginalizacji, degradacji społecznej, wykluczeniu społecznemu rodziny oraz wyuczonej bezradności przejawianej przez dorosłych członków rodziny w taki sposób, aby byli oni gotowi podjąć właściwe działania i ponieść odpowiedzialność za siebie i swoich bliskich,
- ✓ umożliwienie dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- ✓ pozostawanie w kontakcie i aktywną współpracę z innymi podmiotami działającymi na rzecz rodziny,
- ✓ informowanie o przestrzeganiu zasad bezpieczeństwa w okresie stanu epidemii wywołanego zakażeniami wirusem SARS-CoV-2.

Asystenci rodziny postawieni zostali przed nowym wyzwaniem, związanym z trudną sytuacją wywołaną ogłoszonym stanem zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, polegającym na przeciwdziałaniu zakażeniu się rodzin koronawirusem oraz ich wsparciem w przypadku zachorowania na wywołaną przez wirusa chorobę COVID-19. Pandemia to czas, kiedy asystent rodziny to nie tylko osoba współobecna i pomagająca, ale będąca także zawsze w pogotowiu. Praca asystentów, w tym trudnym czasie, miała dać rodzinom pewność, że w kryzysie jest ktoś, kto pomoże pokonać trudności i problemy, że przeprowadzi przez procedury związane

z zagrożeniem epidemicznym, czy też zaproponuje nowe sposoby reagowania na codzienne sytuacje. Działania asystenta rodziny z zakresu pracy socjalno-wychowawczej w sytuacji kryzysu wywołanego pandemią odbywały się, w zależności od sytuacji, w kontakcie bezpośrednim lub telefonicznie.

Mimo licznych zaleceń Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (obecnie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej), dotyczących wprowadzenia nowych zasad działania, polegających na bezwzględnym przestrzeganiu wzmożonego reżimu sanitarnego, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie realizował wszystkie zadania związane z zapewnieniem bezpieczeństwa rodzinom, a szczególnie dzieciom przebywającym w tych rodzinach oraz ciągłości prowadzonych działań. Prace na rzecz rodzin rekomendowane były w formie telefonicznej lub za pośrednictwem innych dostępnych środków komunikacji elektronicznej, jednak szereg sytuacji wymagało bezpośrednich kontaktów z rodzinami. Przemoc domowa, problemy opiekuńczo – wychowawcze, sytuacje kryzysowe w rodzinie, konieczność zabezpieczenia dzieci, nie mogły być pozostawione bez niezbędnego wsparcia.

Stan pandemii wymusił zmianę sposobu i form udzielanej pomocy, co wymagało zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego zarówno osób i rodzin potrzebujących pomocy, jak i osób realizujących zadania w obszarze wspierania rodziny. Zawsze, gdy zagrożone było bezpieczeństwo rodziny czy właściwa opieka nad dziećmi, pracownicy nie wahali się podejmowania działań wynikających z ich obowiązków, gdyż zdecydowana część ich pracy opiera się właśnie na bezpośrednim kontakcie. Działania podejmowane były niezwłocznie, z pełnym zaangażowaniem, we współpracy z osobami wspomagającymi oraz instytucjami wspierającymi rodziny - dzielnicowymi Komendy Miejskiej Policji w Koninie, kuratorami Sądu Rejonowego w Koninie, pracownikami socjalnymi czy pedagogami ze szkół i przedszkoli.

Praca asystentów rodziny skierowana była do rodziców i dzieci. Praca z rodzicami polegała na wspieraniu ich w prawidłowym wychowaniu i opiece nad dziećmi, niosąc pomoc w sytuacjach emocjonalnych i tego wymagających oraz proponując działania zaradcze. Podczas kontaktów omawiane były objawy zachorowania oraz schemat postępowania w przypadku zakażenia koronawirusem, rozwiewane niepokoje i wątpliwości w zakresie samopoczucia rodziców i dzieci. W rozmowach z dziećmi, asystenci wskazywali na korzyści wynikające z aktywnego włączenia się w życie rodzinne. Działania skierowane do dzieci miały na celu stymulowanie prawidłowego rozwoju emocjonalnego oraz wyrabianie w nich postaw prospołecznych. Częstym działaniem asystentów z rodzinami były rozmowy dotyczące wspólnego spędzania czasu z dziećmi w domu. Asystenci proponowali różne zabawy dla dzieci lub z dziećmi. Udzielali także rodzinom porad, jak dbać o higienę i zdrowie, jak zapobiegać zakażeniu koronawirusem, jak prawidłowo się odżywiać, żeby wzmacniać swoją odporność.

Wspieranie rodziny każdorazowo było prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem oraz z uwzględnieniem zasobów własnych rodziny oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Wsparcie asystenta rodziny kierowane było do rodzin biologicznych, które z różnych przyczyn przejawiały trudności w opiece i wychowaniu dzieci. Celem głównym działań wspierających, podejmowanych przez asystenta rodziny, było uświadomienie rodzinie jej ograniczeń w tym trudnym czasie, ale i możliwości, a przez to motywowanie do podejmowania działań umożliwiających rozwiązanie problemów, poprawę funkcjonowania rodziny i polepszenie jej sytuacji.

Wśród rodzin biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, znajdowały się rodziny, w których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych z powodu nieodpowiedzialności rodziców i ich rodzicielskiej niewydolności. W tych rodzinach działania asystentów były dodatkowo ukierunkowane na wspieranie prawidłowych postaw rodzicielskich tak, aby umożliwić powrót dzieci do domu rodzinnego.

Do głównych przyczyn obniżających wydolność wychowawczą rodziców należały: uzależnienia i współuzależnienia, konflikt z prawem, bezrobocie, przewlekłe choroby somatyczne i psychiczne, niepełnosprawność, agresja i przemoc w rodzinie, trudne warunki mieszkaniowe, brak pozytywnych wzorców i nabytych umiejętności, brak wsparcia ze strony bliskich, skrajna nieodpowiedzialność i niedojrzałość emocjonalna i społeczna. W 2020 roku asystenci rodziny pracowali między innymi z osobami, u których stwierdzono:

- ✓ w 28 przypadkach choroby psychiczne,
- ✓ w 44 przypadkach uzależnienie od alkoholu,
- ✓ w 10 przypadkach uzależnienie od środków psychoaktywnych takich jak narkotyki, dopalacze, leki,
- ✓ w 15 przypadkach współuzależnienie od uzależnionego partnera lub partnerki,
- ✓ w 25 przypadkach niepełnosprawność,
- ✓ w 12 przypadkach długotrwała choroba.

Asystenci rodziny z powodzeniem motywowali wymienione osoby do podejmowania i kontynuacji leczenia, w tym do konsultacji lekarskich, specjalistycznych i terapeutycznych oraz stosowania się do zaleceń.

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie zatrudniał łącznie 6 asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem 108 rodzin, w tym:

- ✓ 198 dzieci pozostających w rodzinach biologicznych, w tym 27 dzieci, które zaliczono do osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub opinię Miejskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej,
- ✓ 211 dorosłych (wszystkich domowników, w tym: rodziców, dorosłe dzieci, dorosłych członków rodzin, partnerów), z którymi asystenci rodzin mieli bezpośredni kontakt w rodzinach.

Asystenci rodziny ściśle współpracowali z pracownikami socjalnymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, kuratorami zawodowymi i społecznymi, dzielnicowymi oraz pedagogami i nauczycielami ze szkół i przedszkoli, do których uczęszczały dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Okres współpracy asystenta rodziny z rodziną objętą wsparciem zależny był od natężenia problemów i bieżących potrzeb rodziny, a także faktycznego zaangażowania rodziny we współpracę.

W 2020 roku asystenci rodziny zakończyli współpracę z 25 rodzinami z uwagi na:

- ✓ zmianę miejsca zamieszkania - 4 rodziny,
- ✓ odbywanie kary pozbawienia wolności w zakładzie karnym – 1 rodzina,
- ✓ brak zaangażowania we współpracę z asystentem rodziny – 7 rodzin,
- ✓ osiągnięcie większości zamierzonych efektów - 14 rodzin.

Pomimo wszelkich możliwych działań podejmowanych przez asystentów rodziny, wspólnie z pracownikami socjalnymi i kuratorami sądowymi, w 2020 roku konieczne było zabezpieczenie 17 dzieci z 7 rodzin w rodzinnych formach pieczy zastępczej

oraz w Pogotowiu Opiekuńczym z uwagi na niskie kompetencje społeczne i rodzicielskie,

a tym samym skrajną nieodpowiedzialność i niewydolność opiekuńczo-wychowawczą rodziców.

W 2020 roku w pieczy zastępczej oraz w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii i młodzieżowych ośrodkach wychowawczych przebywało łącznie 59 dzieci z 39 rodzin, z czego:

- ✓ 35 dzieci z 21 rodzin przebywało w pieczy zastępczej w latach ubiegłych i przebywa nadal,
- ✓ 20 dzieci z 14 rodzin przebywa w pieczy zastępczej od 2020 roku,
- ✓ 3 dzieci z 3 rodzin zostało umieszczonych w Młodzieżowych Ośrodkach Socjoterapii w Gołańczy, Gnieźnie i Kiernozi,
- ✓ 1 dziecko umieszczone w Zakładzie Poprawczym w Konstancynie Łódzkiej.

Dużym osiągnięciem w 2020 roku był powrót z pieczy zastępczej 2 dzieci z 2 rodzin pod bezpośrednią opiekę rodzin biologicznych. Wskazuje to na skuteczność działań uświadamiających, motywujących, zapobiegawczych i interwencyjnych, podejmowanych przez asystentów rodzin oraz na faktyczne zaangażowanie rodzin we współpracę

z asystentami rodziny, którzy pracowali nad zmianą postawy rodzicielskiej, poprawą funkcjonowania członków rodzin i stworzeniem bezpiecznych i higienicznych warunków do opieki, wychowania i rozwoju dziecka w miejscu zamieszkania rodziny.

W ramach wsparcia rodzin biologicznych asystenci rodziny współpracowali, między innymi: z Sądem Rejonowym w Koninie, Urzędem Miejskim w Koninie, Powiatowym Urzędem Pracy w Koninie, Urzędem Skarbowym w Koninie, Urzędem Stanu Cywilnego w Koninie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Koninie, szkołami, przedszkolami, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, placówkami służby zdrowia, spółdzielniami i administracjami mieszkaniowymi, kancelariami komorniczymi i prawnymi, zakładem energetycznym, bankami. Partnerami do współpracy z asystentami rodziny były także organizacje pozarządowe z terenu Konina. Asystenci rodzin współpracowali także z Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym, Miejskim Zespołem do spraw Orzekania o Niepełnosprawności, Miejską Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Koninie oraz Komendą Miejską Policji w Koninie.

Dzięki wspólnemu zaangażowaniu asystentów rodziny i pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie oraz kuratorów sądowych z Sądu

Rejonowego w Koninie w 2020 roku 2 rodzinom udzielono schronienia w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie. Podczas pobytu w miejscu schronienia wszystkie rodziny skorzystały z porad psychologa.

Za sprawą skutecznej motywacji asystentów rodziny, prowadzonej wobec osób uzależnionych od alkoholu lub środków psychoaktywnych, w 2020 roku łącznie 3 uzależnionych dorosłych z 3 rodzin podjęło stacjonarne leczenie uzależnienia na:

- ✓ Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Koninie,
- ✓ Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” w Gnieźnie.

W 2020 roku 18 osób z 8 rodzin skorzystało z terapii leczenia uzależnień w poradniach funkcjonujących na terenie Konina.

Do stacjonarnego leczenia psychiatrycznego asystenci rodziny zmotywowali natomiast 17 osób dorosłych z 15 rodzin, którzy podjęli leczenie zamknięte w placówkach:

- ✓ na Oddziale Psychiatrycznym w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” w Gnieźnie,
- ✓ na Oddziale Psychiatrycznym Ogólnym w Wojewódzkim Zakładzie Opieki Psychiatrycznej sp. z o.o. w Sokółkach,
- ✓ w Centrum Psychiatrycznym w Warcie w Wojewódzkim Szpitalu w Sieradzu.

Pobudzanie świadomości rodzin biologicznych przez asystentów rodziny miało na celu wspólne zidentyfikowanie problemów dominujących w rodzinie i skonfrontowanie się z nimi przez dorosłych członków rodziny, a tym samym zmierzenie się z nimi przy skorzystaniu z zewnętrznych form wsparcia i własnych zasobów. Wzbudzenie odpowiedzialności i poczucia sprawstwa w rodzinach biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, wpływało na zaangażowanie we współpracę, a tym samym na jej efektywność. O skuteczności działań podjętych w 2020 roku przez asystentów rodziny świadczą między innymi:

- ✓ zakończenia współpracy z uwagi na osiągnięcie większości efektów,
- ✓ powroty do domów rodzinnych dzieci dotychczas przebywających w pieczy zastępczej i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii,
- ✓ poprawa funkcjonowania i sytuacji rodzin poprzez troskę o zdrowie własne oraz pozostałych członków rodziny, w tym podejmowanie leczenia i terapii, pracę nad własnym zachowaniem, panowaniem nad emocjami,

- ✓ poprawa sytuacji rodzin poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków mieszkalnych, zaktywizowanie zawodowe, nauczenie się racjonalnego gospodarowania budżetem domowym.

Asystenci rodziny w 2020 roku podejmowali szereg działań zmierzających do podniesienia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców biologicznych, jednocześnie dążąc do poprawy funkcjonowania tych rodzin w ich rodzinnym domu, miejscu zamieszkania oraz w środowisku lokalnym.

Cel główny programu „Gminny Program Wspierania Rodziny w Koninie na lata 2018 – 2020” realizowano poprzez wymienione poniżej działania we współpracy z innymi podmiotami:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie – pracownicy innych komórek organizacyjnych

Współpraca asystentów rodziny z innymi pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie pozwoliła rodzinom na uzyskanie pomocy finansowej, między innymi w formie świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych w ramach programu „Rodzina 500+”, stypendiów szkolnych, świadczenia „Dobry Start”, świadczeń alimentacyjnych, świadczeń z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, a także dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach.

Ponadto, najbardziej potrzebujące rodziny, objęte wsparciem asystenta rodziny otrzymały także pomoc w formie rzeczowej, z której w 2020 roku skorzystały 24 rodziny, z których:

- ✓ 1 rodzina otrzymała meble,
- ✓ 14 rodzin otrzymało pomoc w formie zakupu żywności,
- ✓ 7 rodzin otrzymało odzież,
- ✓ 2 rodziny otrzymały sprzęt elektroniczny.

Asystenci rodzin informowali rodziny o możliwości skorzystania z bezpłatnego dostępu do poradnictwa psychologicznego, prawnego i doradztwa zawodowego udzielanego w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej oraz w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

Asystenci rodziny pomagali rodzinom objętym ich wsparciem także w formalnościach związanych z uzyskaniem Karty Dużej Rodziny i Konińskiej Karty Rodziny 3+, dzięki czemu wielodzietne rodziny uprawnione były do zniżek w środkach transportu, miejscach sportu i rekreacji, edukacji i sztuki oraz w sklepach, z czego łącznie

skorzystało 20 rodzin.

Wsparcie asystentów rodziny zawiera się w:

- ✓ dokonywaniu diagnozy sytuacji rodzinnej i ustalaniu rodzaju nieprawidłowości wobec jej funkcjonowania, a także rozpoznawaniu zasobów rodziny sprzyjających jej usamodzielnieniu się,
- ✓ opracowaniu półrocznych indywidualnych planów współpracy i pomocy na rzecz rodzin oraz prognoz spodziewanych efektów,
- ✓ pomaganiu w załatwianiu spraw w urzędach i placówkach oświatowych, opiekuńczych, lekarskich,
- ✓ interweniowaniu i pomaganiu w rozwiązywaniu konfliktów oraz problemów wychowawczych, między innymi poprzez motywowanie stron do konfrontacji i mediacji,
- ✓ popularyzowaniu wiedzy pedagogicznej wśród rodziców poprzez doinformowanie, uświadamianie i udzielanie porad w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych, motywowaniu do kontaktu z gronem pedagogicznym w szkołach i w przedszkolach, do których uczęszczają ich dzieci oraz do konsultacji z pedagogami i psychologami,
- ✓ motywowaniu bezrobotnych członków rodziny do podejmowania aktywności zawodowej,
- ✓ propagowaniu pozytywnych form zagospodarowania czasu wolnego, zwłaszcza wspólnego wolnego czasu rodzinnego celem zintegrowania rodziny,
- ✓ dążeniu do poprawy komunikacji i relacji pomiędzy rodzicami/partnerami, dziećmi i rodzicami, krewnymi i sąsiadami, a także rodziny z instytucjami takimi, jak na przykład szkoła, przedszkole, sąd, służba zdrowia,
- ✓ motywowaniu rodziny do zmiany postaw społecznych i rodzicielskich oraz stylów wychowawczych na rzecz poprawnego funkcjonowania, jako pełnoprawny członek społeczeństwa oraz do należytego wypełniania roli rodzica,
- ✓ utrzymywaniu kontaktu i ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi i funkcjonariuszami policji, gronem pedagogicznym w szkołach i przedszkolach,
- ✓ pomaganiu w prawidłowym gospodarowaniu budżetem domowym, także poprzez naukę planowania wydatków przy uwzględnieniu opłat i spłat zobowiązań,
- ✓ pomaganiu w zaplanowaniu i wykonaniu prac domowych, a także właściwej organizacji dnia i codziennego życia rodzinnego,
- ✓ prowadzeniu wymaganej dokumentacji, dotyczącej realizacji zadań w ramach wsparcia asystenta rodziny, w tym dzienników wizyt, notatek służbowych, charakterystyk rodziny, półrocznych planów pracy, sprawozdań półrocznych

i rocznych oraz sporządzania na bieżąco wymaganych pism.

2. Urząd Miejski w Koninie Wydział Spraw Społecznych

Asystenci rodziny we współpracy z Wydziałem Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Koninie pomogli rodzinom objętym ich wsparciem w załatwianiu formalności związanych z uzyskaniem Karty Dużej Rodziny i Konińskiej Karty Rodziny 3+, dzięki czemu z kart uprawniających wielodzietne rodziny do zniżek w środkach transportu, miejscach sportu i rekreacji, edukacji i sztuki oraz w sklepach skorzystało łącznie 20 rodzin. Ponadto asystenci pomagali w uzyskaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób, które nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

3. Urząd Miejski w Koninie Wydział Spraw Lokalowych

Asystenci rodziny pomagali rodzinom w sporządzeniu pism i wniosków o przyznanie lokalu mieszkalnego z zasobów miasta, zamianę lokalu socjalnego lub komunalnego, jak również w wyszukiwaniu ofert wynajmu mieszkania.

Dzięki współpracy z Wydziałem Spraw Lokalowych Urzędu Miejskiego w Koninie w 2020 roku 23 rodziny skorzystały z pomocy w sprawach mieszkaniowych. Mieszkanie z zasobów miasta otrzymała 1 rodzina, 1 rodzina skorzystała z możliwości zamiany mieszkania, 14 rodzin przedłużyło umowę najmu lokalu, 14 rodzin skorzystało z dofinansowania do mieszkania, 1 rodzina spłaciła zadłużenie w opłatach za czynsz.

4. Sąd Rejonowy w Koninie

W 2020 roku 16 rodzin zobowiązanych było do stawiennictwa w Sądzie Rejonowym w Koninie, w związku z nadzorem kuratora sądowego, z uwagi na ograniczenie władzy rodzicielskiej i/lub udziałem w sprawach sądowych.

W 2020 roku władza rodzicielska była ograniczona w 26 rodzinach, spośród 102 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, z czego:

- ✓ 66 rodzin objętych było nadzorem kuratora sądowego,
- ✓ 13 dzieci z 5 rodzin zostało umieszczonych w pieczy zastępczej, 3 rodziny wystąpiły z wnioskami o przepustki dzieci do domów rodzinnych.

Żadna z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny nie została całkowicie pozbawiona władzy rodzicielskiej. W 2 rodzinach, dzięki ukierunkowanej współpracy prowadzonej

z rodziną w ramach wsparcia asystenta rodziny, doszło do przywrócenia władzy rodzicielskiej.

5. Miejska Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna

W wyniku współpracy asystentów rodziny z Miejską Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Koninie i Powiatową Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Ślesinie - Filia w Koninie w 2020 roku:

- ✓ 1 rodzina rozpoczęła swój udział w zajęciach prowadzonych w ramach „Szkoły dla Rodziców” celem podniesienia swoich kompetencji opiekuńczo-wychowawczych, jednak ze względu na stan zagrożenia epidemicznego spotkania zostały zawieszane,
- ✓ 27 dzieci z 17 rodzin skorzystało ze specjalistycznej pomocy pedagogów i psychologów tych poradni, po uprzednim kompleksowym badaniu i zdiagnozowaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych, dzięki czemu możliwe było wydanie szczegółowych diagnoz, opinii, orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego i zaleceń wobec wprowadzenia odpowiednich sposobów wspierania rozwoju dzieci.

6. Powiatowy Urząd Pracy w Koninie

W wyniku kontaktów i współpracy asystentów rodziny z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie oraz regularnego monitorowania ofert pracy i stażu na stronie internetowej tego urzędu, do podjęcia i kontynuowania aktywności zawodowej zmotywowano 45 osób z 32 rodzin, z których:

- ✓ 27 osób z 27 rodzin podjęło pracę w oparciu o umowę o pracę,
- ✓ 17 osób z 17 rodzin podjęło prace dorywcze,
- ✓ 1 osoba z 1 rodziny podjęła staż zawodowy.

7. Pogotowie Opiekuńcze w Koninie, zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, spokrewnione i niezawodowe rodziny zastępcze

Zgodnie z Ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej asystenci rodziny współpracowali z Pogotowiem Opiekuńczym oraz zawodowymi rodzinami zastępczymi, pełniącymi funkcję pogotowia rodzinnego oraz spokrewnionymi i niezawodowymi rodzinami zastępczymi, które przyjęły pod opiekę dzieci z tych rodzin biologicznych, które funkcjonowały nieprawidłowo. Współpraca ta polegała na wymianie informacji na temat faktycznie podjętych starań ze strony rodzin biologicznych o powrót dzieci pod ich bezpośrednią opiekę w ich miejscu zamieszkania oraz kontaktów rodziców z dziećmi przebywającymi w różnych formach pieczy zastępczej, opiekunami zastępczymi i koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej. Głównym celem współpracy było ustalenie realnych szans powrotu dzieci przebywających w pieczy zastępczej do rodziców biologicznych. Istotnym aspektem współpracy asystentów rodziny z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej i opiekunami reprezentującymi różne formy pieczy zastępczej było ujednoczenie

wspólnej strategii działania, przede wszystkim na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa, a przez to ochrony dobra i rozwoju dzieci.

8. Placówki oświatowe i opiekuńczo-wychowawcze

Współpraca asystentów rodziny z placówkami oświatowymi i opiekuńczo-wychowawczymi opierała się na stałym kontakcie z nauczycielami i pedagogami w szkołach i przedszkolach, opiekunami w żłobkach, wychowawcami w ośrodkach szkolno-wychowawczych, młodzieżowych ośrodkach wychowawczych oraz młodzieżowych ośrodkach socjoterapii. Wymiana informacji dotyczyła funkcjonowania dzieci w tych placówkach pod względem frekwencji, zachowania i przygotowania, nauki i postępów w rozwoju, a także kontaktów i współpracy rodzica z tymi placówkami.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie udzielał także pomocy w formie dożywiania dzieci w przedszkolach i szkołach rodzinom w trudnej sytuacji. W 2020 roku w 68 rodzinach znajdowało się łącznie 145 dzieci uczęszczających do placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych.

9. Spółdzielnie mieszkaniowe

Asystenci rodziny motywowali rodziny do terminowego dokonywania opłat za czynsz, spłaty zadłużeń i dbałości o zajmowane i posiadane mienie. Jednocześnie asystenci rodziny monitorowali dokonywanie opłat i spłat za zadłużenia czynszowe, pozostając w kontakcie ze spółdzielniami i administracjami mieszkaniowymi. Współpraca podejmowana była także w celu umorzenia bądź rozłożenia na raty zadłużeń, przeprowadzenia dezynsekcji, dokonania drobnych napraw hydraulicznych, elektrycznych, uzupełnienia dokumentacji w związku z ubieganiem się o dodatek mieszkaniowy.

Dzięki współpracy asystentów rodziny i spółdzielni mieszkaniowych w 2020 roku możliwe było skuteczne zmotywowanie 12 rodzin do całkowitej spłaty zadłużeń i regularnego dokonywania opłat za bieżący czynsz, a w przypadku 2 rodzin do spłaty większości zadłużenia za czynsz.

10. Placówki służby zdrowia

W 2020 roku asystenci rodzin we wszystkich rodzinach objętych wsparciem:

- ✓ kontynuowali współpracę z placówkami służby zdrowia, lekarzami pierwszego kontaktu (lekarzami rodzinnymi i pediatrami) oraz specjalistami z poradni specjalistycznych,

- ✓ motywowali rodziny do powzięcia odpowiedzialności za troskę o zdrowie własne i pozostałych członków rodziny poprzez regularne konsultacje i badania kontrolne, szczepienia i bilanse, rozpoczęcie terapii leczenia uzależnienia i/lub terapii leczenia psychiatrycznego oraz niezwłocznego i bezwzględnie stosowania się do zaleceń lekarzy, specjalistów i terapeutów.

W wyniku pracy asystentów i współpracy z placówkami służby zdrowia:

- ✓ 1 osoba uzależniona od alkoholu i/lub środków psychoaktywnych podjęła stacjonarne leczenie uzależnienia na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” w Gnieźnie,
- ✓ 6 osób dorosłych z 6 rodzin podjęło i kontynuowało grupową terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- ✓ 30 dorosłych z 26 rodzin podjęło i kontynuowało indywidualną terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- ✓ 1 dorosły z 1 rodziny podjął i kontynuował indywidualną terapię leczenia uzależnienia od środków psychoaktywnych, do których należą narkotyki, dopalacze i leki,
- ✓ 10 osób dorosłych z 10 rodzin podjęło i kontynuowało grupową terapię leczenia współuzależnienia,
- ✓ 2 osoby dorosłe podjęły i kontynuowały indywidualną terapię leczenia współuzależnienia,
- ✓ 24 osoby dorosłe z 22 rodzin poddało się indywidualnemu leczeniu psychiatrycznemu.

11. Organizacje pozarządowe

Każda ze 102 rodzin objętych wsparciem asystenta była informowana na bieżąco przez asystentów rodziny o możliwości skorzystania z dodatkowych form pomocy, oferowanych przez organizacje pozarządowe, działające na terenie Konina.

W 2020 roku łącznie 41 rodzin objętych wsparciem asystenta skorzystało z pomocy następujących organizacji pozarządowych:

- ✓ Fundacji „Podaj Dalej”,
- ✓ Fundacji Na Rzecz Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Otwarcie”,
- ✓ Fundacji „Aleją Zdrowia - od Juniora do Seniora”,
- ✓ Stowarzyszenia Aktywności Lokalnej „Młodzi – Aktywni”,
- ✓ Fundacji „Sto Serc”,
- ✓ Chrześcijańskiej Służby Charytatywnej.

Ponadto asystenci rodziny motywowali rodziny do tego, aby ich dzieci uczestniczyły

w różnego rodzaju zajęciach, prowadzonych w osiedlowych świetlicach, ogniskach i domach kultury, z czego skorzystało łącznie 14 dzieci, w tym:

- ✓ 8 dzieci uczęszczało do środowiskowych ognisk wychowawczych,
- ✓ 3 dzieci uczęszczało do świetlic socjoterapeutycznych,
- ✓ 2 dzieci uczęszczało do osiedlowego domu kultury,
- ✓ 1 dziecko uczęszczało do Środowiskowego Hufca Pracy.

W wakacyjnych koloniach, które odbyły się latem 2020 roku, dzięki wsparciu motywacyjnemu asystentów rodziny, udział wzięło 13 dzieci z 10 rodzin. Asystenci rodziny czuwali nad zgodnym z wymogami organizatorów kolonii przygotowaniem dzieci przez rodziców na wyjazd kolonijny, a także terminowym i punktualnym dowiezieniem oraz odbiorem dzieci z miejsca zbiórki w Koninie.

12. Komenda Miejska Policji w Koninie

Z uwagi na występowanie poważnych dysfunkcji rodziny spowodowanych uzależnieniem i współuzależnieniem, chorobami psychicznymi i występowaniem agresji oraz przemocy w rodzinie, asystenci rodziny ściśle współpracowali z funkcjonariuszami policji, dzielnicowymi z Komendy Miejskiej Policji w Koninie:

- ✓ celem wspólnego i wymiennego monitorowania sytuacji w rodzinie,
- ✓ w sytuacjach wymagających interwencji policji,
- ✓ podczas składania zeznań dotyczących rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny,
- ✓ w ramach wspólnego udziału w pracach grup roboczych Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Koninie z siedzibą w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

Współpraca asystentów rodziny z Komendą Miejską Policji w Koninie miała na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa w rodzinie, ze szczególnym zwróceniem uwagi na eliminację zjawiska agresji i przemocy w rodzinie, zwłaszcza w stosunku do dziecka i w obecności dziecka. W 2020 roku w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny prowadzonych było 17 procedur „Niebieskie Karty”, z których zamkniętych zostało 6.

Kompetencje i kwalifikacje asystentów rodziny

Asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie na bieżąco podnosili swoje kompetencje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach i konferencjach w zakresie realizacji zadań ustawy o przeciwdziałaniu przemocy, wsparcia i pracy

z rodziną w świetle ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Asystenci rodziny aktywnie wspierali rodziny z dziećmi w okresie ogłoszonego stanu zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, co wiązało się z koniecznością uzupełnienia wiedzy w tym zakresie poprzez literaturę specjalistyczną, wiarygodne źródła internetowe.

Odpowiednie kwalifikacje, predyspozycje oraz działania podejmowane przez asystentów rodziny zapewniały profesjonalne wsparcie rodzinom z miasta Konina, w których występowały problemy związane z uzależnieniami, bezradnością w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego. Nasilające się problemy

w rodzinach wymagały podejmowania szeregu kompleksowych działań, co wpływało na zwiększenie ilości obowiązków i zadań asystentów rodziny.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie nadal będzie starał się pozyskiwać środki na zatrudnienie asystentów rodziny, także z innych źródeł, celem uzupełnienia środków finansowych z budżetu miasta.