



**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY ZA 2021 ROK
ORAZ PRZEDSTAWIENIE POTRZEB ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADANIA
NA ROK 2022**

Konin, marzec 2022 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w 2021 roku działając na rzecz wspomagania rodziny w jej codziennym prawidłowym funkcjonowaniu, mając na względzie szczególną troskę o dobro, bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój dziecka, realizował zadania w zakresie wspierania rodziny oparte o Gminny program wspierania rodziny w Koninie na lata 2021-2023, który został przyjęty Uchwałą Nr 464 Rady Miasta Konina z dnia 23 grudnia 2020 roku. Program jest spójny ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Mieszkańców Konina na lata 2015-2025” przyjętą Uchwałą Nr 903 Rady Miasta Konina z dnia 29 października 2014 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w ramach pomocy i wsparcia dla rodzin pozostających w trudnych, problemowych i kryzysowych sytuacjach życiowych podejmował szereg działań o charakterze aktywizującym, a także profilaktycznym i interwencyjnym poprzez:

- a) szczegółową analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie, przy jednoczesnym określeniu problemów dominujących w rodzinie oraz wskazaniu zasobów własnych rodziny i wszelkich możliwościach ich rozwiązania,
- b) wzmocnienie prawidłowego funkcjonowania rodziny i pełnienia ról społecznych przez wszystkich jej członków dla prowadzenia życia w zgodzie z prawem i normami społecznymi,
- c) rozwijanie umiejętności opiekuńczo - wychowawczych rodziny, a przez to zapewnienia ze strony rodziców i opiekunów należytej opieki, wychowania i troski o dobro, bezpieczeństwo i rozwój dziecka,
- d) informowanie i uświadamianie rodziny w zakresie planowania rodziny i organizacji życia rodzinnego, przy uwzględnieniu obowiązków i potrzeb, jakie należy zaspokoić dla jej codziennego prawidłowego funkcjonowania,
- e) pomoc w integracji rodziny i zachowaniu prawidłowych relacji w rodzinie,
- f) przeciwdziałanie marginalizacji, degradacji społecznej, wykluczeniu społecznemu rodziny oraz wyuczonej bezradności przejawianej przez dorosłych członków rodziny w taki sposób, aby byli oni gotowi podjąć właściwe działania i ponieść odpowiedzialność za siebie i swoich bliskich,
- g) umożliwienie dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- h) pozostawanie w kontakcie i aktywną współpracę z innymi podmiotami działającymi na rzecz rodziny,
- i) informowanie o przestrzeganiu zasad bezpieczeństwa w okresie stanu epidemii wywołanej zakażeniami wirusem SARS-CoV-2.

Zdarza się, że rodzina w swoim życiu doświadcza trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej. W takiej sytuacji może ona otrzymać od gminy wsparcie w postaci asystenta rodziny. Asystent rodziny ma na celu pracę z rodziną w problemach nie tylko wychowawczych, lecz także w sprawach codziennych. Realizowana przez niego pomoc polega na wsparciu w przezwyciężeniu trudności, w poprawie sytuacji życiowej, by w przyszłości rodzina samodzielnie pokonywała własne problemy.

Rok 2021 był kolejnym, w którym asystenci rodziny pomagali rodzinom w okresie stanu epidemii wywołanej zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. Pandemia to czas, kiedy asystent rodziny to nie tylko osoba współobecna i pomagająca, ale będąca także zawsze w pogotowiu. Praca asystentów, w tym trudnym czasie, miała dać rodzinom pewność, że w kryzysie jest ktoś, kto pomoże pokonać trudności i problemy, że przeprowadzi przez procedury związane z zagrożeniem epidemicznym, czy też zaproponuje nowe sposoby reagowania na codzienne sytuacje. Działania asystenta rodziny z zakresu pracy socjalno-wychowawczej w sytuacji kryzysu wywołanego pandemią odbywały się, w zależności od sytuacji, w szczególności w kontakcie bezpośrednim lub telefonicznie.

Stan pandemii wymusił zmianę sposobu i form udzielanej pomocy, co wymagało zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego zarówno osób i rodzin potrzebujących pomocy, jak i osób realizujących zadania w obszarze wspierania rodziny. Zawsze, gdy zagrożone było bezpieczeństwo rodziny czy właściwa opieka nad dziećmi, pracownicy nie wahali się w podejmowaniu działań wynikających z ich obowiązków, gdyż zdecydowana część ich pracy opiera się właśnie na bezpośrednim kontakcie. Działania, podobnie jak w latach poprzednich, podejmowane były niezwłocznie, z pełnym zaangażowaniem, we współpracy z osobami wspomagającymi oraz instytucjami wspierającymi rodziny - dzielnicowymi Komendy Miejskiej Policji w Koninie, kuratorami Sądu Rejonowego w Koninie, pracownikami socjalnymi czy pedagogami ze szkół i przedszkoli.

Głównym problemem rodzin objętych wsparciem asystenta była bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, bezrobocie, brak umiejętności w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Ponadto rodziny objęte pomocą asystenta zmagaly się z takimi problemami, jak: konflikty między małżonkami, rodzina niepełna, zaburzenia w funkcjonowaniu dziecka, ograniczona władza rodzicielska nad dziećmi, pozbawienie władzy rodzicielskiej, dziecko przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej, rodzina była w trakcie rozwodu, uzależnienie rodziców od środków psychoaktywnych.

Praca asystentów rodziny skierowana była do rodziców i dzieci. Praca z rodzicami polegała na wspieraniu ich w prawidłowym wychowaniu i opiece nad dziećmi, niosąc pomoc w sytuacjach emocjonalnych i tego wymagających oraz proponując działania zaradcze, kształtowanie u członków rodziny pozytywnej samooceny oraz wiary we własne możliwości i poczucia sprawstwa. Asystenci udzielali pomocy w załatwianiu spraw urzędowych (m.in. wsparcie w pisaniu pism), pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (sporządzanie CV), mobilizowanie do kontaktów z pracodawcami. Motywowali do systematycznego sprzątnięcia mieszkania i utrzymywania porządku, monitorowali sytuację szkolną dzieci poprzez stały kontakt z wychowawcami i pedagogami szkolnymi.

W rozmowach z dziećmi, asystenci wskazywali na korzyści wynikające z aktywnego włączenia się w życie rodzinne. Działania skierowane do dzieci miały na celu stymulowanie prawidłowego rozwoju emocjonalnego oraz wyrabianie w nich postaw prospołecznych. Częstym działaniem asystentów z rodzinami były rozmowy dotyczące wspólnego spędzania czasu z dziećmi w domu, pomoc w nauce. Asystenci proponowali różne zabawy dla dzieci lub z dziećmi. Udzielali także rodzinom porad, jak dbać o higienę i zdrowie, jak zapobiegać zakażeniu koronawirusem, jak prawidłowo się odżywiać, żeby wzmacniać swoją odporność. Wspieranie rodziny każdorazowo było prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem oraz z uwzględnieniem zasobów własnych rodziny oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Wśród rodzin biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, znajdowały się rodziny, w których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych z powodu nieodpowiedzialności rodziców i ich rodzicielskiej niewydolności. W tych rodzinach działania asystentów były dodatkowo ukierunkowane na wspieranie prawidłowych postaw rodzicielskich tak, aby umożliwić powrót dzieci do domu rodzinnego.

Do głównych przyczyn obniżających wydolność wychowawczą rodziców należały: uzależnienia i współuzależnienia, konflikt z prawem, bezrobocie, przewlekłe choroby somatyczne i psychiczne, niepełnosprawność, agresja i przemoc w rodzinie, trudne warunki mieszkaniowe, brak pozytywnych wzorców i nabytych umiejętności, brak wsparcia ze strony bliskich, skrajna nieodpowiedzialność, niedojrzałość emocjonalna i społeczna.

W 2021 roku asystenci rodziny pracowali między innymi z osobami, u których stwierdzono:

- a) w 27 przypadkach choroby psychiczne,
- b) w 48 przypadkach uzależnienie od alkoholu,
- c) w 16 przypadkach uzależnienie od środków psychoaktywnych takich jak narkotyki, dopalacze, leki,

- d) w 18 przypadkach współzależnienie od uzależnionego partnera lub partnerki,
- e) w 20 przypadkach niepełnosprawność,
- f) w 10 przypadkach długotrwała choroba.

Asystenci rodziny z powodzeniem motywowali wymienione osoby do podejmowania i kontynuacji leczenia, w tym do konsultacji lekarskich, specjalistycznych i terapeutycznych oraz stosowania się do zaleceń.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie zatrudniał łącznie 6 asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem 94 rodziny, w tym:

- a) 205 dzieci pozostających w rodzinach biologicznych, w tym 14 dzieci, które zaliczono do osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub opinię Miejskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej,
- b) 180 dorosłych (wszystkich domowników, w tym: rodziców, dorosłe dzieci, dorosłych członków rodzin, partnerów), z którymi asystenci rodzin mieli bezpośredni kontakt w rodzinach.

Asystenci rodziny ściśle współpracowali z pracownikami socjalnymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, kuratorami zawodowymi i społecznymi, dzielnicowymi oraz pedagogami i nauczycielami ze szkół i przedszkoli, do których uczęszczały dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Okres współpracy asystenta rodziny z rodziną objętą wsparciem zależny był od natężenia problemów i bieżących potrzeb rodziny, a także faktycznego zaangażowania rodziny we współpracę.

W roku sprawozdawczym asystenci rodziny zakończyli współpracę z 27 rodzinami z uwagi na:

- a) zmianę miejsca zamieszkania - 8 rodzin,
- b) brak zaangażowania we współpracę z asystentem rodziny - 4 rodziny,
- c) osiągnięcie większości zamierzonych efektów - 15 rodzin.

Pomimo wszelkich możliwych działań podejmowanych przez asystentów rodziny, wspólnie z pracownikami socjalnymi i kuratorami sądowymi, w 2021 roku konieczne było zabezpieczenie 20 dzieci z 9 rodzin w rodzinnych formach pieczy zastępczej oraz w Pogotowiu Opiekuńczym z uwagi na niskie kompetencje społeczne i rodzicielskie, a tym samym skrajną nieodpowiedzialność i niewydolność opiekuńczo-wychowawczą rodziców.

W 2021 roku w pieczy zastępczej oraz w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii i młodzieżowych ośrodkach wychowawczych przebywało łącznie 44 dzieci z 29 rodzin, z czego:

- a) 16 dzieci z 10 rodzin przebywało w pieczy zastępczej w latach ubiegłych i przebywa nadal,

- b) 17 dzieci z 10 rodzin przebywa w pieczy zastępczej od 2020 roku,
- c) 5 dzieci z 3 rodzin zostało umieszczonych w Młodzieżowych Ośrodkach Socjoterapii w Żychlinie i w Łodzi,
- d) 5 dzieci z 5 rodzin zostało umieszczone w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym w Samostrzelu,
- e) 1 dziecko z 1 rodziny umieszczone zostało w Zakładzie Poprawczym w Konstancynie Łódzkim.

Dużym osiągnięciem w 2021 roku był powrót z pieczy zastępczej 8 dzieci z 2 rodzin pod bezpośrednią opiekę rodzin biologicznych. Wskazuje to na skuteczność działań uświadamiających, motywujących, zapobiegawczych i interwencyjnych, podejmowanych przez asystentów rodzin oraz na faktyczne zaangażowanie rodzin we współpracę z asystentami rodziny, którzy pracowali nad zmianą postawy rodzicielskiej, poprawą funkcjonowania członków rodzin i stworzeniem bezpiecznych i higienicznych warunków do opieki, wychowania i rozwoju dziecka w miejscu zamieszkania rodziny.

Asystenci rodziny, w ramach wykonywanych obowiązków, współpracowali ponadto z wieloma instytucjami m.in. z placówkami oświatowymi, Urzędem Miejskim w Koninie, spółdzielniami mieszkaniowymi, Powiatowym Urzędem Pracy w Koninie, Urzędem Stanu Cywilnego w Koninie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną, służbą zdrowia i organizacjami pożytku publicznego. Asystenci rodzin współpracowali także z Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym, Miejskim Zespołem do spraw Orzekania o Niepełnosprawności, Miejską Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną w Koninie oraz Komendą Miejską Policji w Koninie .

Dzięki wspólnemu zaangażowaniu asystentów rodziny i pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie oraz kuratorów sądowych z Sądu Rejonowego w Koninie w 2021 roku 2 rodzinom, objętych wsparciem asystenta, udzielono schronienia w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie. Podczas pobytu w miejscu schronienia rodziny te skorzystały z porad psychologa.

Za sprawą skutecznej motywacji asystentów rodziny, prowadzonej wobec osób uzależnionych od alkoholu lub środków psychoaktywnych, w 2021 roku łącznie 4 uzależnionych dorosłych z 3 rodzin podjęło stacjonarne leczenie uzależnienia na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie.

W 2021 roku 29 osób z 26 rodzin skorzystało z terapii leczenia uzależnień w poradniach funkcjonujących na terenie Konina.

Do stacjonarnego leczenia psychiatrycznego asystenci rodziny zmotywowali natomiast 14 osób dorosłych z 10 rodzin, którzy podjęli leczenie zamknięte w placówkach:

- a) na Oddziale Psychiatrycznym w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie,
- b) na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie,
- c) w Ośrodku Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień Stowarzyszenie MONAR w Łodzi,
- d) w Centrum Psychiatrycznym w Warcie funkcjonującym w strukturze Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Prymasa Stefana Wyszyńskiego w Sieradzu.

Pobudzanie świadomości rodzin biologicznych przez asystentów rodziny miało na celu wspólne zidentyfikowanie problemów dominujących w rodzinie i skonfrontowanie się z nimi przez dorosłych członków rodziny, a tym samym zmierzenie się z nimi przy skorzystaniu z zewnętrznych form wsparcia i własnych zasobów. Wzbudzenie odpowiedzialności i poczucia sprawstwa w rodzinach biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, wpływało na zaangażowanie we współpracę, a tym samym na jej efektywność. O skuteczności działań podjętych w 2021 roku przez asystentów rodziny świadczą między innymi:

- a) zakończenia współpracy z uwagi na osiągnięcie większości efektów,
- b) powroty do domów rodzinnych dzieci dotychczas przebywających w pieczy zastępczej i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii,
- c) poprawa funkcjonowania i sytuacji rodzin poprzez troskę o zdrowie własne oraz pozostałych członków rodziny, w tym podejmowanie leczenia i terapii, pracę nad własnym zachowaniem, panowaniem nad emocjami,
- d) poprawa sytuacji rodzin poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków mieszkalnych, zaktywizowanie zawodowe, nauczenie się racjonalnego gospodarowania budżetem domowym.

Asystenci rodziny w 2021 roku podejmowali szereg działań zmierzających do podniesienia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców biologicznych, jednocześnie dążąc do poprawy funkcjonowania tych rodzin w ich rodzinnym domu, miejscu zamieszkania oraz w środowisku lokalnym.

Cel główny programu „Gminny Program Wspierania Rodziny w Koninie na lata 2020 – 2023” realizowano poprzez wymienione poniżej działania we współpracy z następującymi podmiotami:

1. Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Koninie

Współpraca asystentów rodziny z innymi pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie pozwoliła rodzinom na uzyskanie pomocy finansowej, między innymi w formie świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych w ramach programu „Rodzina 500+”, stypendiów szkolnych, świadczenia „Dobry Start”, świadczeń alimentacyjnych, świadczeń z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, a także dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach.

Ponadto, najbardziej potrzebujące rodziny, objęte wsparciem asystenta rodziny, otrzymały także pomoc w formie rzeczowej, z której w 2021 roku skorzystały 23 rodziny, z których:

- a) 7 rodzin otrzymało meble,
- b) 5 rodzin otrzymało pomoc w formie zakupu żywności,
- c) 9 rodzin otrzymało odzież,
- d) 1 rodzina otrzymała sprzęt elektroniczny,
- e) 1 rodzina otrzymała pomoc na remont mieszkania.

Asystenci rodzin informowali rodziny o możliwości skorzystania z bezpłatnego dostępu do poradnictwa psychologicznego, prawnego i doradztwa zawodowego udzielanego w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej oraz w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie. Pomagali rodzinom objętym ich wsparciem także w formalnościach związanych z uzyskaniem Karty Dużej Rodziny i Konińskiej Karty Rodziny 3+, dzięki czemu wielodzietne rodziny uprawnione były do zniżek w środkach transportu, miejscach sportu i rekreacji, edukacji i sztuki oraz w sklepach, z czego łącznie skorzystało 14 rodzin.

Wsparcie asystentów rodziny zawiera się w:

- a) dokonywaniu diagnozy sytuacji rodzinnej i ustaleniu rodzaju nieprawidłowości wobec jej funkcjonowania, a także rozpoznawaniu zasobów rodziny sprzyjających jej usamodzielnieniu się,
- b) opracowaniu półrocznych indywidualnych planów współpracy i pomocy na rzecz rodzin oraz prognoz spodziewanych efektów,
- c) pomaganiu w załatwianiu spraw w urzędach i placówkach oświatowych, opiekuńczych, lekarskich,
- d) interweniowaniu i pomaganiu w rozwiązywaniu konfliktów oraz problemów

wychowawczych, między innymi poprzez motywowanie stron do konfrontacji i mediacji,

- e) popularyzowaniu wiedzy pedagogicznej wśród rodziców poprzez doinformowanie, uświadamianie i udzielanie porad w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych, motywowaniu do kontaktu z gronem pedagogicznym w szkołach i w przedszkolach, do których uczęszczają ich dzieci oraz do konsultacji z pedagogami i psychologami,
- f) motywowaniu bezrobotnych członków rodziny do podejmowania aktywności zawodowej,
- g) propagowaniu pozytywnych form zagospodarowania czasu wolnego, zwłaszcza wspólnego wolnego czasu rodzinnego celem zintegrowania rodziny,
- h) dążeniu do poprawy komunikacji i relacji pomiędzy rodzicami/partnerami, dziećmi i rodzicami, krewnymi i sąsiadami, a także rodziny z instytucjami takimi, jak na przykład szkoła, przedszkole, sąd, służba zdrowia,
- i) motywowaniu rodziny do zmiany postaw społecznych i rodzicielskich oraz stylów wychowawczych na rzecz poprawnego funkcjonowania, jako pełnoprawny członek społeczeństwa oraz do należytego wypełniania roli rodzica,
- j) utrzymywaniu kontaktu i ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi i funkcjonariuszami policji, gronem pedagogicznym w szkołach i przedszkolach,
- k) pomaganiu w prawidłowym gospodarowaniu budżetem domowym, także poprzez naukę planowania wydatków przy uwzględnieniu opłat i spłat zobowiązań,
- l) pomaganiu w zaplanowaniu i wykonaniu prac domowych, a także właściwej organizacji dnia i codziennego życia rodzinnego,
- m) prowadzeniu wymaganej dokumentacji, dotyczącej realizacji zadań w ramach wsparcia asystenta rodziny, w tym dzienników wizyt, notatek służbowych, charakterystyk rodziny, półrocznych planów pracy, sprawozdań półrocznych i rocznych oraz sporządzania na bieżąco wymaganych pism.

2. Urzędem Miejskim w Koninie Wydziałem Kultury, Sportu i Spraw Społecznych

Asystenci rodziny we współpracy z Wydziałem Kultury, Sportu i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Koninie pomogli rodzinom objętym ich wsparciem w załatwianiu formalności związanych z uzyskaniem Karty Dużej Rodziny i Konińskiej Karty Rodziny 3+, dzięki czemu wielodzietne rodziny uzyskały prawo do zniżek w środkach transportu, miejscach sportu i rekreacji, edukacji i sztuki oraz w sklepach, z czego łącznie skorzystało 17 rodzin. Ponadto asystenci pomagali w uzyskaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób, które nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

3. Urzędem Miejskim w Koninie Wydziałem Spraw Lokalowych

Asystenci rodziny pomagali rodzinom w sporządzeniu pism i wniosków o przyznanie lokalu mieszkalnego z zasobów miasta, zamianę lokalu socjalnego lub komunalnego, jak również w wyszukiwaniu ofert wynajmu mieszkania.

Dzięki współpracy z Wydziałem Spraw Lokalowych Urzędu Miejskiego w Koninie w 2021 roku 20 rodzin skorzystało z pomocy w sprawach mieszkaniowych. Mieszkanie z zasobów miasta otrzymała 1 rodzina, 1 rodzina skorzystała z możliwości zamiany mieszkania, 23 rodziny przedłużyły umowę najmu lokalu, 16 rodzin skorzystało z dofinansowania do mieszkania, 2 rodziny spłaciły zadłużenie w opłatach za czynsz.

4. Sądem Rejonowym w Koninie

W 2021 roku 39 rodzin zobowiązanych było do stawiennictwa w Sądzie Rejonowym w Koninie, w związku z nadzorem kuratora sądowego, z uwagi na ograniczenie władzy rodzicielskiej i/lub udziałem w sprawach sądowych.

W 2021 roku władza rodzicielska była ograniczona w 40 rodzinach, spośród 94 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, z czego:

- a) 65 rodzin objętych było nadzorem kuratora sądowego,
- b) 22 dzieci z 15 rodzin zostało umieszczonych w pieczy zastępczej, 4 rodziny wystąpiły z wnioskami o urlopowanie dzieci do domów rodzinnych,
- c) 1 rodzina została całkowicie pozbawiona władzy rodzicielskiej.

W 1 rodzinie, dzięki ukierunkowanej współpracy prowadzonej z rodziną w ramach wsparcia asystenta rodziny, doszło do przywrócenia władzy rodzicielskiej.

5. Miejską Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną

W wyniku współpracy asystentów rodziny z Miejską Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Koninie w 2021 roku 50 dzieci z 28 rodzin skorzystało ze specjalistycznej pomocy pedagogów i psychologów tych poradni, po uprzednim kompleksowym badaniu i zdiagnozowaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych, dzięki czemu możliwe było wydanie szczegółowych diagnoz, opinii, orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego i zaleceń wobec wprowadzenia odpowiednich sposobów wspierania rozwoju dzieci.

6. Powiatowym Urzędem Pracy w Koninie

W wyniku kontaktów i współpracy asystentów rodziny z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie oraz regularnego monitorowania ofert pracy i stażu na stronie internetowej tego urzędu, do podjęcia i kontynuowania aktywności zawodowej zmotywowano 42 osoby z 39 rodzin, z których:

- a) 15 osób z 12 rodzin podjęło pracę w oparciu o umowę o pracę,
- b) 26 osób z 26 rodzin podjęło pracę dorywcze,
- c) 1 osoba z 1 rodziny podjęła pracę na umowę zlecenie.

7. Pogotowiem Opiekuńczym w Koninie, zawodowymi rodzinami zastępczymi, spokrewnionymi i niezawodowymi rodzinami zastępczymi

Zgodnie z Ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej asystenci rodziny współpracowali z Pogotowiem Opiekuńczym, zawodowymi rodzinami zastępczymi oraz spokrewnionymi i niezawodowymi rodzinami zastępczymi, które przyjęły pod opiekę dzieci z tych rodzin biologicznych, które funkcjonowały nieprawidłowo. Współpraca ta polegała na wymianie informacji na temat faktycznie podjętych starań ze strony rodzin biologicznych o powrót dzieci pod ich bezpośrednią opiekę w ich miejscu zamieszkania oraz kontaktów rodziców z dziećmi przebywającymi w różnych formach pieczy zastępczej, opiekunami zastępczymi i koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej. Głównym celem współpracy było ustalenie realnych szans powrotu dzieci przebywających w pieczy zastępczej do rodziców biologicznych. Istotnym aspektem współpracy asystentów rodziny z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej i opiekunami reprezentującymi różne formy pieczy zastępczej było ujednoczenie wspólnej strategii działania, przede wszystkim na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa, a przez to ochrony dobra i rozwoju dzieci.

8. Placówkami oświatowymi i opiekuńczo-wychowawczymi

Współpraca asystentów rodziny z placówkami oświatowymi i opiekuńczo-wychowawczymi opierała się na stałym kontakcie z nauczycielami i pedagogami w szkołach i przedszkolach, opiekunami w żłobkach, wychowawcami w ośrodkach szkolno - wychowawczych, młodzieżowych ośrodkach wychowawczych oraz młodzieżowych ośrodkach socjoterapii. Wymiana informacji dotyczyła funkcjonowania dzieci w tych placówkach pod względem frekwencji, zachowania i przygotowania, nauki i postępów w rozwoju, a także kontaktów i współpracy rodzica z tymi placówkami.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie udzielał także pomocy w formie dożywiania dzieci w przedszkolach i szkołach rodzinom w trudnej sytuacji. W 2021 roku w 62 rodzinach znajdowało się łącznie 109 dzieci uczęszczających do placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych.

9. Spółdzielniami mieszkaniowymi

Asystenci rodziny motywowali rodziny do terminowego dokonywania opłat za czynsz, spłaty zadłużeń i dbałości o zajmowane i posiadane mienie. Jednocześnie asystenci rodziny monitorowali dokonywanie opłat i spłat za zadłużenia czynszowe, pozostając

w kontakcie ze spółdzielniami i administracjami mieszkaniowymi. Współpraca podejmowana była także w celu umorzenia bądź rozłożenia na raty zadłużeń, przeprowadzenia dezynsekcji, dokonania drobnych napraw hydraulicznych, elektrycznych, uzupełnienia dokumentacji w związku z ubieganiem się o dodatek mieszkaniowy.

Dzięki współpracy asystentów rodziny i spółdzielni mieszkaniowych w 2021 roku możliwe było skuteczne zmotywowanie 1 rodziny do całkowitej spłaty zadłużeń i regularnego dokonywania opłat za bieżący czynsz, a w przypadku 4 rodzin do spłaty większości zadłużenia za czynsz.

10. Placówkami służby zdrowia

W 2021 roku asystenci rodziny we wszystkich rodzinach objętych wsparciem:

- a) kontynuowali współpracę z placówkami służby zdrowia, lekarzami pierwszego kontaktu (lekarzami rodzinnymi i pediatrami) oraz specjalistami z poradni specjalistycznych,
- b) motywowali rodziny do powzięcia odpowiedzialności za troskę o zdrowie własne i pozostałych członków rodziny poprzez regularne konsultacje i badania kontrolne, szczepienia i bilanse, rozpoczęcie terapii leczenia uzależnienia i/lub terapii leczenia psychiatrycznego oraz niezwłocznego i bezwzględnie stosowania się do zaleceń lekarzy, specjalistów i terapeutów.

W wyniku pracy asystentów i współpracy z placówkami służby zdrowia:

- a) 11 osób uzależnionych od alkoholu i/lub środków psychoaktywnych podjęło stacjonarne leczenie uzależnienia na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie, Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie, Centrum Psychiatrycznym w Warcie funkcjonującym w strukturze Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Prymasa Stefana Wyszyńskiego w Sieradzu,
- b) 24 osoby dorosłe z 20 rodzin podjęło i kontynuowało grupową terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- c) 31 dorosłych z 27 rodzin podjęło i kontynuowało indywidualną terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- d) 2 dorosłych z 2 rodzin podjęło i kontynuowało indywidualną terapię leczenia uzależnienia od środków psychoaktywnych, do których należą narkotyki, dopalacze i leki,
- e) 4 osoby dorosłe z 4 rodzin podjęły i kontynuowały grupową terapię leczenia współuzależnienia,

- f) 6 osób dorosłych podjęło i kontynuowało indywidualną terapię leczenia współzależnienia,
- g) 30 osób dorosłych z 28 rodzin poddało się indywidualnemu leczeniu psychiatrycznemu,
- h) 1 osoba dorosła podjęła grupowe leczenie psychiatryczne.

11. Organizacjami pozarządowymi

Każda z 94 rodzin objętych wsparciem asystenta była informowana na bieżąco przez asystentów rodziny o możliwości skorzystania z dodatkowych form pomocy, oferowanych przez organizacje pozarządowe, działające na terenie Konina.

W 2021 roku łącznie 42 rodziny objęte wsparciem asystenta skorzystało z pomocy następujących organizacji pozarządowych:

- a) Fundacji „Podaj Dalej”,
- b) Fundacji Na Rzecz Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Otwarcie”,
- c) Fundacji „Aleją Zdrowia - od Juniora do Seniora”,
- d) Stowarzyszenia Aktywności Lokalnej „Młodzi –Aktywni”,
- e) Fundacji „Sto Serc”,
- f) Chrześcijańskiej Służby Charytatywnej,
- g) Szlachetna Paczka,
- h) Fundacji „Czeremcha”,
- i) Fundacji „Małych Stópek”,
- j) Fundacji „Wakat”.

Ponadto asystenci rodziny motywowali rodziny do tego, aby ich dzieci uczestniczyły w różnego rodzaju zajęciach, prowadzonych w osiedlowych świetlicach, ogniskach i domach kultury, z czego skorzystało łącznie 12 dzieci, w tym:

- a) 1 dziecko uczęszczało do środowiskowego ogniska wychowawczego,
- b) 7 dzieci uczęszczało do świetlic socjoterapeutycznych,
- c) 3 dzieci uczęszczało do osiedlowego domu kultury,
- d) 1 dziecko uczęszczało do Środowiskowego Hufca Pracy.

W wakacyjnych koloniach, które odbyły się latem 2021 roku, dzięki wsparciu motywacyjnemu asystentów rodziny, udział wzięło 4 dzieci z 2 rodzin. Dwoje dzieci z 1 rodziny skorzystało z letnich półkolonii. Asystenci rodziny monitorowali zgodnie z wymogami organizatorów kolonii przygotowanie dzieci przez rodziców na wyjazd kolonijny, a także terminowe i punktualne dowiezienie oraz odbiór dzieci z miejsca zbiórki w Koninie.

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia Polski Związek Łowiecki – Zarząd Okręgowy w Koninie już po raz drugi przygotował paczki świąteczne dla 5 dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Przekazanie prezentów odbyło się w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Koninie – Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem, przy ul. Przemysłowej 2.

Rodziny skorzystały również z bonów turystycznych w celu sfinansowania indywidualnych wyjazdów na wypoczynek letni.

12. Komendą Miejską Policji w Koninie

Z uwagi na występowanie poważnych dysfunkcji rodziny spowodowanych uzależnieniem i współuzależnieniem, chorobami psychicznymi i występowaniem agresji oraz przemocy w rodzinie, asystenci rodziny ściśle współpracowali z funkcjonariuszami policji oraz dzielnicowymi z Komendy Miejskiej Policji w Koninie:

- a) celem wspólnego i wymiennego monitorowania sytuacji w rodzinie,
- b) w sytuacjach wymagających interwencji policji,
- c) podczas składania zeznań dotyczących rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny,
- d) w ramach wspólnego udziału w pracach grup roboczych Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Koninie z siedzibą w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

Współpraca asystentów rodziny z Komendą Miejską Policji w Koninie miała na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa w rodzinie, ze szczególnym zwróceniem uwagi na eliminację zjawiska agresji i przemocy w rodzinie, zwłaszcza w stosunku do dziecka i w obecności dziecka. W 2021 roku w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny prowadzonych było 9 procedur „Niebieskie Karty”.

Kompetencje i kwalifikacje asystentów rodziny.

Asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie na bieżąco podnosili swoje kompetencje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach i konferencjach z zakresu realizacji zadań ustawy o przeciwdziałaniu przemocy, wsparcia i pracy z rodziną w świetle ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Asystenci rodziny aktywnie wspierali rodziny z dziećmi w okresie ogłoszonego stanu zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, co wiązało się z koniecznością uzupełnienia wiedzy w tym zakresie poprzez literaturę specjalistyczną, wiarygodne źródła internetowe. Ponadto podnosili swoje kompetencje w zakresie motywowania rodzin do współpracy z asystentem rodziny oraz prowadzenia prawidłowej dokumentacji pracy z rodziną.

Odpowiednie kwalifikacje, predyspozycje oraz działania podejmowane przez asystentów rodziny zapewniały profesjonalne wsparcie rodzinom z miasta Konina, w których występowały problemy związane z uzależnieniami, bezradnością w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego. Nasilające się problemy w rodzinach wymagały podejmowania szeregu kompleksowych działań, co wpływało na zwiększenie ilości obowiązków i zadań asystentów rodziny. W sytuacji trwającej pandemii asystent rodziny, to osoba towarzysząca rodzinom, współobecna, pomagająca, będąca w pogotowiu. Asystenci poprzez swoje działania nieśli wsparcie nie tylko informacyjne i instrumentalne, ale również oparcie osobowe w trudnych sytuacjach, by osoba, która znalazła się w kryzysie miała poczucie, że nie pozostała sama ze swoimi problemami.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie nadal będzie starał się pozyskiwać środki na zatrudnienie asystentów rodziny, także z innych źródeł, celem uzupełnienia środków finansowych z budżetu miasta.