



**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY ZA 2022 ROK
ORAZ PRZEDSTAWIENIE POTRZEB ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADANIA
NA ROK 2023**

Konin, marzec 2023 rok

SPIS TREŚCI

I. WPROWADZENIE.....	2
II. PROBLEMATYKA RODZIN W GMINIE KONIN. ROLA ASYSTENTA RODZINY W ZAPOBIEGANIU ZAGROŻENIOM I SYTUACJOM KRYZYSOWYM W RODZINIE.....	2
III. DZIAŁANIA O CHARAKTERZE WSPIERAJĄCYM RODZINY PRZEŻYWAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZE.....	3
IV. EFEKTY PRACY ASYSTENTÓW RODZINY.....	6
V. AKTYWNOŚĆ INSTYTUCJI I PODMIOTÓW ZAANGAŻOWANYCH W DZIAŁANIA NA RZECZ POMOCY DZIECKU I RODZINIE	10
VI. KOMPETENCJE I KWALIFIKACJE ASYSTENTÓW RODZINY	15
VII. POTRZEBY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY	16

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w 2022 roku działając na rzecz wspomagania rodziny w jej codziennym prawidłowym funkcjonowaniu, mając na względzie szczególną troskę o dobro, bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój dziecka, realizował zadania w zakresie wspierania rodziny oparte o Gminny program wspierania rodziny w Koninie na lata 2021-2023, który został przyjęty Uchwałą Nr 464 Rady Miasta Konina z dnia 23 grudnia 2020 roku. Program jest spójny ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Mieszkańców Konina na lata 2015-2025” przyjętą Uchwałą Nr 903 Rady Miasta Konina z dnia 29 października 2014 roku.

II. PROBLEMATYKA RODZIN W MIEŚCIE KONIN ORAZ ROLA ASYSTENTA RODZINY W ZAPOBIEGANIU ZAGROŻENIOM I SYTUACJOM KRYZYSOWYM W RODZINIE

W mieście Koninie rodziny doświadczające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, mogą otrzymać od gminy wsparcie w postaci asystenta rodziny.

Głównym problemem rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny była bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, bezrobocie, brak umiejętności w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz problemy psychiczne. Ponadto rodziny objęte pomocą asystenta zmagają się z takimi problemami, jak: konflikty między małżonkami, rodzina niepełna, posiadanie dzieci z różnych związków, zaburzenia w funkcjonowaniu dziecka, ograniczona władza rodzicielska nad dziećmi, pozbawienie władzy rodzicielskiej, dziecko przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej, rodzina była w trakcie rozwodu, uzależnienie rodziców od środków psychoaktywnych, pobyty członków rodziny w placówkach interwencyjnych.

Wśród rodzin biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, znajdowały się rodziny, w których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo – wychowawczych z powodu nieodpowiedzialności rodziców i ich rodzicielskiej niewydolności. W tych rodzinach działania asystentów były dodatkowo ukierunkowane na wspieranie prawidłowych postaw rodzicielskich tak, aby umożliwić powrót dzieci do domu rodzinnego.

Do głównych przyczyn obniżających wydolność wychowawczą rodziców należały: uzależnienia i współuzależnienia, konflikt z prawem, bezrobocie, przewlekłe choroby somatyczne i psychiczne, niepełnosprawność, agresja i przemoc w rodzinie, trudne warunki mieszkaniowe, brak pozytywnych wzorców i nabytych umiejętności, brak wsparcia ze strony bliskich, skrajna nieodpowiedzialność, niedojrzałość emocjonalna i społeczna.

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie zatrudniał łącznie 5 asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem 107 rodzin, w tym:

- a) 211 dzieci pozostających w rodzinach biologicznych, w tym 22 dzieci, które zaliczono do osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub opinię Miejskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej,
- b) 205 dorosłych (wszystkich domowników, w tym: rodziców, dorosłe dzieci, dorosłych członków rodzin, partnerów), z którymi asystenci rodzin mieli bezpośredni kontakt w rodzinach.

Nadrzędnym celem pracy asystenta rodziny jest niedopuszczenie do oddzielenia dziecka od rodziny oraz umożliwienie powrotu do rodziny dziecka umieszczonego w systemie pieczy zastępczej. Zadaniem pracy asystenta z rodziną jest pomoc nie tylko w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, lecz także w sprawach codziennych. Realizowane przez niego wsparcie polega na przewyciężeniu trudności, poprawie sytuacji życiowej, okazywaniu akceptacji, empatii, tworzeniu bezpiecznej i przyjaznej atmosfery emocjonalnej, przyuczanie do bezpiecznego i samodzielnego pokonywania problemów.

III. DZIAŁANIA O CHARAKTERZE WSPIERAJĄCYM RODZINY PRZEŻYWAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w ramach pomocy i wsparcia dla rodzin pozostających w trudnych, problemowych i kryzysowych sytuacjach życiowych podejmował szereg działań o charakterze aktywizującym, a także profilaktycznym i interwencyjnym poprzez:

- a) szczegółową analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie, przy jednoczesnym określeniu problemów dominujących w rodzinie oraz wskazaniu zasobów własnych rodziny i wszelkich możliwościach ich rozwiązania,
- b) wzmocnienie prawidłowego funkcjonowania rodziny i pełnienia ról społecznych przez wszystkich jej członków dla prowadzenia życia w zgodzie z prawem i normami społecznymi,
- c) informowanie i uświadamianie rodziny w zakresie planowania rodziny i organizacji życia rodzinnego, przy uwzględnieniu obowiązków i potrzeb, jakie należy zaspokoić dla jej codziennego prawidłowego funkcjonowania,
- d) przeciwdziałanie marginalizacji, degradacji społecznej, wykluczeniu społecznemu rodziny oraz wyuczonej bezradności przejawianej przez dorosłych członków rodziny w taki sposób, aby byli oni gotowi podjąć właściwe działania i ponieść odpowiedzialność za siebie i swoich bliskich,

- e) umożliwienie dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- f) pozostawanie w kontakcie i aktywną współpracę z innymi podmiotami działającymi na rzecz rodziny,
- g) popularyzowaniu wiedzy pedagogicznej wśród rodziców poprzez doinformowanie, uświadamianie i udzielanie porad w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo - wychowawczych, motywowaniu do kontaktu z gronem pedagogicznym w szkołach i przedszkolach, do których uczęszczają ich dzieci oraz do konsultacji z pedagogami i psychologami,
- h) motywowaniu bezrobotnych członków rodziny do podejmowania aktywności zawodowej,
- i) propagowaniu pozytywnych form zagospodarowania czasu wolnego, zwłaszcza wspólnego wolnego czasu rodzinnego celem zintegrowania rodziny,
- j) dążeniu do poprawy komunikacji i relacji pomiędzy rodzicami/partnerami, dziećmi i rodzicami, krewnymi i sąsiadami, a także rodziny z instytucjami takimi, jak na przykład szkoła, przedszkole, sąd, służba zdrowia,
- k) utrzymywaniu kontaktu i ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi i funkcjonariuszami policji, gronem pedagogicznym w szkołach i przedszkolach,
- l) pomaganiu w prawidłowym gospodarowaniu budżetem domowym, także poprzez naukę planowania wydatków przy uwzględnieniu opłat i spłat zobowiązań,
- m) pomaganiu w zaplanowaniu i wykonaniu prac domowych, a także właściwej organizacji dnia i codziennego życia rodzinnego.

Wspieranie rodziny każdorazowo było prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem oraz z uwzględnieniem zasobów własnych rodziny oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Asystenci rodziny przekazywali rodzicom informacje na temat prawidłowych postaw rodzicielskich, sposobów komunikowania się, metod wychowawczych, uświadamiali rodziców o ich roli w życiu dzieci, pokazywali korzyści z tworzenia pozytywnych wzorców.

Udzielali także rodzinom porad, jak dbać o higienę i zdrowie, jak prawidłowo się odżywiać, żeby wzmacniać swoją odporność. Asystenci zachęcali rodziców do zapisywania dzieci na zajęcia pozalekcyjne, na kolonie i półkolonie. W razie niepokojących objawów w zachowaniu dziecka, motywowali rodziców do zdiagnozowania poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży w poradniach psychologiczno-pedagogicznych lub innych poradniach specjalistycznych.

W rozmowach z dziećmi, asystenci wskazywali na korzyści wynikające z aktywnego włączenia się w życie rodzinne. Działania skierowane do dzieci miały na celu

stymulowanie prawidłowego rozwoju emocjonalnego oraz wyrabianie w nich postaw prospołecznych. Częstym działaniem asystentów z rodzinami były rozmowy dotyczące wspólnego spędzania czasu z dziećmi w domu, pomoc w nauce. Asystenci proponowali różne zabawy dla dzieci lub z dziećmi.

Asystenci udzielali pomocy w załatwianiu spraw urzędowych (m.in. wsparcie w pisaniu pism), pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (sporządzanie CV), mobilizowanie do kontaktów z pracodawcami. Motywowali do systematycznego sprzątanía mieszkania i utrzymywania porządku, monitorowali sytuację szkolną dzieci poprzez stały kontakt z wychowawcami i pedagogami szkolnymi.

W 2022 roku asystenci rodziny pracowali między innymi z osobami, u których stwierdzono:

- a) w 23 przypadkach choroby psychiczne,
- b) w 55 przypadkach uzależnienie od alkoholu,
- c) w 20 przypadkach uzależnienie od środków psychoaktywnych, takich jak leki, narkotyki, dopalacze,
- d) w 27 przypadkach współuzależnienie od uzależnionego partnera lub partnerki,
- e) w 21 przypadkach niepełnosprawność,
- f) w 11 przypadkach długotrwałą chorobę.

Asystenci rodziny z powodzeniem motywowali wymienione osoby do podejmowania i kontynuacji leczenia, w tym do konsultacji lekarskich, specjalistycznych i terapeutycznych oraz stosowania się do zaleceń.

Asystenci rodziny ściśle współpracowali z pracownikami socjalnymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, kuratorami zawodowymi i społecznymi, dzielnicowymi oraz pedagogami i nauczycielami ze szkół i przedszkoli, do których uczęszczały dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Okres współpracy asystenta rodziny z rodziną objętą wsparciem zależny był od natężenia problemów i bieżących potrzeb rodziny, a także faktycznego zaangażowania rodziny we współpracę.

Wśród rodzin biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, znajdowały się rodziny, w których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych z powodu nieodpowiedzialności rodziców i ich rodzicielskiej niewydolności. W tych rodzinach działania asystentów były dodatkowo ukierunkowane na wspieranie prawidłowych postaw rodzicielskich tak, aby umożliwić powrót dzieci do domu rodzinnego.

W 2022 roku w pieczy zastępczej oraz w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii i młodzieżowych ośrodkach wychowawczych przebywało łącznie 63 dzieci z 38 rodzin,

z czego:

- a) 38 dzieci z 22 rodzin przebywało w pieczy zastępczej w latach ubiegłych i przebywa nadal,
- b) 22 dzieci z 13 rodzin przebywa w pieczy zastępczej od 2021 roku,
- c) 1 dziecko z 1 rodziny zostało umieszczone w Schronisku dla Nieletnich w Chojnicach,
- d) 1 dziecko z 1 rodziny zostało umieszczone w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym w Samostrzelu,
- e) 1 dziecko z 1 rodziny umieszczone zostało w Okręgowym Ośrodku Wychowawczym w Koronowie.

IV. EFEKTY PRACY ASYSTENTÓW RODZINY

Asystenci rodziny, w ramach wykonywanych obowiązków, współpracowali z wieloma instytucjami, między innymi z placówkami oświatowymi, Urzędem Miejskim w Koninie, Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym, Miejskim Zespołem do spraw Orzekania o Niepełnosprawności, Miejską Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Komendą Miejską Policji w Koninie, Powiatowym Urzędem Pracy w Koninie, Urzędem Stanu Cywilnego w Koninie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, spółdzielniami mieszkaniowymi, służbą zdrowia i organizacjami pozarządowymi.

Wsparcie asystentów rodziny zawiera się w:

- a) dokonywaniu diagnozy sytuacji rodzinnej i ustalaniu rodzaju nieprawidłowości wobec jej funkcjonowania, a także rozpoznawaniu zasobów rodziny sprzyjających jej usamodzielnieniu się,
- b) opracowaniu półrocznych indywidualnych planów współpracy i pomocy na rzecz rodzin oraz prognoz spodziewanych efektów,
- c) pomaganiu w załatwianiu spraw w urzędach i placówkach oświatowych, opiekuńczych, lekarskich,
- d) interweniowaniu i pomaganiu w rozwiązywaniu konfliktów oraz problemów wychowawczych, między innymi poprzez motywowanie stron do konfrontacji i mediacji,
- e) popularyzowaniu wiedzy pedagogicznej wśród rodziców poprzez doinformowanie, uświadamianie i udzielanie porad w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo – wychowawczych, motywowaniu do kontaktu z gronem pedagogicznym w szkołach i przedszkolach, do których uczęszczają ich dzieci oraz do konsultacji z pedagogami i psychologami,
- f) motywowaniu bezrobotnych członków rodziny do podejmowania aktywności

zawodowej,

- g) propagowaniu pozytywnych form zagospodarowania czasu wolnego, zwłaszcza wspólnego wolnego czasu rodzinnego celem zintegrowania rodziny,
- h) dążeniu do poprawy komunikacji i relacji pomiędzy rodzicami/partnerami, dziećmi i rodzicami, krewnymi i sąsiadami, a także rodziny z instytucjami takimi, jak na przykład szkoła, przedszkole, sąd, służba zdrowia,
- i) motywowaniu rodziny do zmiany postaw społecznych i rodzicielskich oraz stylów wychowawczych na rzecz poprawnego funkcjonowania, jako pełnoprawny członek społeczeństwa oraz do należytego wypełniania roli rodzica,
- j) utrzymywaniu kontaktu i ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi i funkcjonariuszami policji, gronem pedagogicznym w szkołach i przedszkolach,
- k) pomaganiu w prawidłowym gospodarowaniu budżetem domowym, także poprzez naukę planowania wydatków przy uwzględnieniu opłat i spłat zobowiązań,
- l) pomaganiu w zaplanowaniu i wykonaniu prac domowych, a także właściwej organizacji dnia i codziennego życia rodzinnego,
- m) prowadzeniu wymaganej dokumentacji, dotyczącej realizacji zadań w ramach wsparcia asystenta rodziny, w tym dzienników wizyt, notatek służbowych, charakterystyk rodziny, półrocznych planów pracy, sprawozdań półrocznych i rocznych oraz sporządzania na bieżąco wymaganych pism.

Dużym osiągnięciem w 2022 roku był powrót z pieczy zastępczej 7 dzieci z 4 rodzin pod bezpośrednią opiekę rodzin biologicznych. Wskazuje to na skuteczność działań uświadamiających, motywujących, zapobiegawczych i interwencyjnych, podejmowanych przez asystentów rodzin oraz na faktyczne zaangażowanie rodzin we współpracę z asystentami rodziny, którzy pracowali nad zmianą postawy rodzicielskiej, poprawą funkcjonowania członków rodzin i stworzeniem bezpiecznych i higienicznych warunków do opieki, wychowania i rozwoju dziecka w miejscu zamieszkania rodziny.

Dzięki wspólnemu zaangażowaniu asystentów rodziny i pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie oraz kuratorów sądowych z Sądu Rejonowego w Koninie w 2022 roku, 2 rodzinom objętym wsparciem asystenta, udzielono schronienia w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie. Podczas pobytu w miejscu schronienia rodziny te skorzystały z porad psychologa.

Za sprawą skutecznej motywacji asystentów rodziny, prowadzonej wobec osób uzależnionych od alkoholu lub środków psychoaktywnych, w 2022 roku łącznie 8 uzależnionych dorosłych z 6 rodzin podjęło stacjonarne leczenie uzależnienia

na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr Romana Ostrzyckiego w Koninie i Wojewódzkim Szpitalu dla Psychicznie i Nerwowo Chorych „Dziekanka” w Gnieźnie.

W 2022 roku 51 osób z 43 rodzin skorzystało z terapii leczenia uzależnień w poradniach funkcjonujących na terenie Konina.

Do stacjonarnego leczenia psychiatrycznego asystenci rodziny zmotywowali natomiast 6 osób dorosłych z 5 rodzin, którzy podjęli leczenie zamknięte w placówkach:

- a) na Oddziale Psychiatrycznym w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie,
- b) na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr Romana Ostrzyckiego w Koninie.

Poszerzenie świadomości rodzin biologicznych przez asystentów rodziny miało na celu wspólne zidentyfikowanie problemów dominujących w rodzinie i skonfrontowanie się z nimi przez dorosłych członków rodziny, a tym samym zmierzenie się z nimi przy skorzystaniu z zewnętrznych form wsparcia i własnych zasobów. Wzbudzenie odpowiedzialności i poczucia sprawstwa w rodzinach biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, wpływało na zaangażowanie we współpracę, a tym samym na jej efektywność. O skuteczności działań podjętych w 2022 roku przez asystentów rodziny świadczą między innymi:

- a) zakończenia współpracy z uwagi na osiągnięcie większości efektów,
- b) powroty do domów rodzinnych dzieci dotychczas przebywających w pieczy zastępczej i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii,
- c) poprawa funkcjonowania i sytuacji rodzin poprzez troskę o zdrowie własne oraz pozostałych członków rodziny, w tym podejmowanie leczenia i terapii, pracę nad własnym zachowaniem, panowaniem nad emocjami,
- d) poprawa sytuacji rodzin poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków mieszkalnych, zaktywizowanie zawodowe, nauka racjonalnego gospodarowania budżetem domowym.

Asystenci rodziny w 2022 roku podejmowali szereg działań zmierzających do podniesienia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców biologicznych, jednocześnie dążąc do poprawy funkcjonowania tych rodzin w ich rodzinnym domu, miejscu zamieszkania oraz w środowisku lokalnym, m.in. poprzez zachęcanie rodziców do udziału w zajęciach „Szkoły dla rodziców”.

Współpraca asystentów rodziny z pracownikami wszystkich działów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie i innych instytucji pozwoliła rodzinom na uzyskanie pomocy

finansowej, między innymi w formie świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych w ramach programu „Rodzina 500+”, stypendiów szkolnych, świadczenia „Dobry Start”, świadczeń alimentacyjnych, świadczeń z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, a także dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach.

Ponadto, najbardziej potrzebujące rodziny, objęte wsparciem asystenta rodziny, otrzymały także pomoc w formie rzeczowej, z której w 2022 roku skorzystało 41 rodzin, z których:

- a) 3 rodziny otrzymały meble,
- b) 11 rodzin otrzymało pomoc w formie zakupu żywności,
- c) 5 rodzin otrzymało odzież,
- d) 1 rodzina otrzymała sprzęt elektroniczny,
- e) 1 rodzina otrzymała paczkę świąteczną od anonimowego darczyńcy,
- f) 23 rodziny otrzymały paczki świąteczne ufundowane przez konińskiego sponsora.

Asystenci rodziny informowali rodziny o możliwości skorzystania z bezpłatnego dostępu do poradnictwa psychologicznego, prawnego i doradztwa zawodowego udzielanego w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej oraz w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie. Pomagali rodzinom objętym ich wsparciem także w formalnościach związanych z uzyskaniem Karty Dużej Rodziny i Konińskiej Karty Rodziny 3+, dzięki czemu wielodzietne rodziny uprawnione były do zniżek w środkach transportu, miejscach sportu i rekreacji, edukacji i sztuki oraz w sklepach, z czego łącznie skorzystało 14 rodzin.

W roku sprawozdawczym asystenci rodziny zakończyli współpracę z 39 rodzinami z uwagi na:

- a) zmianę miejsca zamieszkania - 7 rodzin,
- b) brak zaangażowania we współpracę z asystentem rodziny - 15 rodzin,
- c) osiągnięcie większości zamierzonych efektów - 17 rodzin.

Pomimo wszelkich możliwych działań podejmowanych przez asystentów rodziny, wspólnie z pracownikami socjalnymi i kuratorami sądowymi, w 2022 roku konieczne było zabezpieczenie 16 dzieci z 9 rodzin w rodzinnych formach pieczy zastępczej oraz w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej z uwagi na niskie kompetencje społeczne i rodzicielskie, a tym samym skrajną nieodpowiedzialność i niewydolność opiekuńczo-wychowawczą rodziców.

V. AKTYWNOŚĆ INSTYTUCJI I PODMIOTÓW ZAANGAŻOWANYCH W DZIAŁANIA NA RZECZ POMOCY DZIECKU I RODZINIE

W rozwiązywaniu problemów rodzin często potrzebna jest pomoc zarówno Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, jak i wielu innych instytucji oraz organizacji. Dlatego tak ważne jest, by w Koninie działał dobrze zorganizowany system wsparcia rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz zapewnienie odpowiednich warunków życia dzieciom w naturalnym środowisku rodzinnym: system oparty na współpracy MOPR-u, instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy społecznej, placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych, sądów, służby zdrowia, policji i wszystkich zainteresowanych dobrem rodzin zamieszkujących miasto Konin.

1. Urząd Miejski w Koninie Wydział Kultury, Sportu i Spraw Społecznych

Asystenci rodziny we współpracy z Wydziałem Kultury, Sportu i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Koninie pomogli rodzinom objętych wsparciem w załatwianiu formalności związanych z uzyskaniem Karty Dużej Rodziny i Konińskiej Karty Rodziny 3+, dzięki czemu wielodzietne rodziny uzyskały prawo do zniżek w środkach transportu, miejscach sportu i rekreacji, edukacji i sztuki oraz w sklepach, z czego łącznie skorzystało 21 rodzin. Ponadto asystenci pomagali w uzyskaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób, które nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

2. Urząd Miejski w Koninie Wydział Spraw Lokalowych

Asystenci rodziny pomagali rodzinom w sporządzeniu pism i wniosków o przyznanie lokalu mieszkalnego z zasobów miasta, zamianę lokalu socjalnego lub komunalnego, jak również w wyszukiwaniu ofert wynajmu mieszkania.

Dzięki współpracy z Wydziałem Spraw Lokalowych Urzędu Miejskiego w Koninie w 2022 roku 22 rodziny skorzystało z pomocy w sprawach mieszkaniowych. Jedna rodzina skorzystała z możliwości zamiany mieszkania, 12 rodzin przedłużyło umowę najmu lokalu, 6 rodzin skorzystało z dofinansowania do mieszkania, 4 rodziny spłaciły zadłużenie w opłatach za czynsz, 1 rodzina wykupiła mieszkanie.

3. Sąd Rejonowy w Koninie

W 2022 roku 53 rodziny zobowiązane były do stawiennictwa w Sądzie Rejonowym w Koninie, w związku z nadzorem kuratora sądowego, z uwagi na ograniczenie władzy rodzicielskiej i/lub udziałem w sprawach sądowych.

W 2022 roku władza rodzicielska była ograniczona w 46 rodzinach, spośród 107 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, z czego:

- a) 72 rodziny objęte były nadzorem kuratora sądowego,

- b) 31 dzieci z 17 rodzin zostało umieszczonych w pieczy zastępczej, 2 rodziny wystąpiły z wnioskami o urlopowanie dzieci do domów rodzinnych,
- c) 4 rodziny zostały całkowicie pozbawione władzy rodzicielskiej.

W 4 rodzinach, dzięki ukierunkowanej współpracy prowadzonej z rodziną w ramach wsparcia asystenta rodziny, doszło do przywrócenia władzy rodzicielskiej.

4. Miejska Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna

W wyniku współpracy asystentów rodziny z Miejską Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Koninie w 2022 roku 56 dzieci z 33 rodzin skorzystało ze specjalistycznej pomocy pedagogów i psychologów tych poradni, po uprzednim kompleksowym badaniu i zdiagnozowaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych, dzięki czemu możliwe było wydanie szczegółowych diagnoz, opinii, orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego i zaleceń wobec wprowadzenia odpowiednich sposobów wspierania rozwoju dzieci.

5. Powiatowy Urząd Pracy w Koninie

W wyniku kontaktów i współpracy asystentów rodziny z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie oraz regularnego monitorowania ofert pracy i stażu na stronie internetowej tego urzędu, do podjęcia i kontynuowania aktywności zawodowej zmotywowano 44 osoby z 40 rodzin, z których:

- a) 21 osób z 19 rodzin podjęło pracę w oparciu o umowę o pracę,
- b) 18 osób z 17 rodzin podjęło prace dorywcze,
- c) 5 osób z 4 rodzin podjęło pracę na umowę zlecenie.

6. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Koninie, zawodowe rodziny zastępcze, spokrewnione i niezawodowe rodziny zastępcze

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej asystenci rodziny współpracowali z Placówką Opiekuńczo - Wychowawczą, zawodowymi rodzinami zastępczymi oraz spokrewnionymi i niezawodowymi rodzinami zastępczymi, które przyjęły pod opiekę dzieci z tych rodzin biologicznych, które funkcjonowały nieprawidłowo. Współpraca ta polegała na wymianie informacji na temat faktycznie podjętych starań ze strony rodzin biologicznych o powrót dzieci pod ich bezpośrednią opiekę w ich miejscu zamieszkania oraz kontaktów rodziców z dziećmi przebywającymi w różnych formach pieczy zastępczej, opiekunami zastępczymi i koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej. Głównym celem współpracy było ustalenie realnych szans powrotu dzieci przebywających w pieczy zastępczej do rodziców biologicznych. Istotnym aspektem współpracy asystentów rodziny z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej i opiekunami reprezentującymi różne formy pieczy zastępczej było ujednoczenie wspólnej strategii działania, przede wszystkim na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa, a przez to ochrony dobra i rozwoju dzieci.

7. Placówki oświatowe i opiekuńczo-wychowawcze

Współpraca asystentów rodziny z placówkami oświatowymi i opiekuńczo-wychowawczymi opierała się na stałym kontakcie z nauczycielami i pedagogami w szkołach i przedszkolach, opiekunami w żłobkach, wychowawcami w ośrodkach szkolno-wychowawczych, młodzieżowych ośrodkach wychowawczych oraz młodzieżowych ośrodkach socjoterapii. Wymiana informacji dotyczyła funkcjonowania dzieci w tych placówkach pod względem frekwencji, zachowania i przygotowania, nauki i postępów w rozwoju, a także kontaktów i współpracy rodzica z tymi placówkami.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie udzielał także pomocy w formie dożywiania dzieci w przedszkolach i szkołach rodzinom w trudnej sytuacji. W 2022 roku w 94 rodzinach znajdowało się łącznie 193 dzieci uczęszczających do placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych.

8. Spółdzielnie mieszkaniowe

Asystenci rodziny motywowali rodziny do terminowego dokonywania opłat za czynsz, spłaty zadłużeń i dbałości o zajmowane i posiadane mienie. Jednocześnie asystenci rodziny monitorowali dokonywanie opłat i spłat za zadłużenia czynszowe, pozostając w kontakcie z administratorami budynków. Współpraca podejmowana była także w celu umorzenia bądź rozłożenia na raty zadłużeń, przeprowadzenia dezynsekcji, dokonania drobnych napraw hydraulicznych, elektrycznych, uzupełnienia dokumentacji w związku z ubieganiem się o dodatek mieszkaniowy.

Dzięki współpracy asystentów rodziny i spółdzielni mieszkaniowych w 2022 roku możliwe było skuteczne zmotywowanie 1 rodziny do całkowitej spłaty zadłużeń i regularnego dokonywania opłat za bieżący czynsz, a w przypadku 5 rodzin do spłaty większości zadłużenia za czynsz.

9. Placówki służby zdrowia

W 2022 roku asystenci rodziny we wszystkich rodzinach objętych wsparciem:

- a) kontynuowali współpracę z placówkami służby zdrowia, lekarzami pierwszego kontaktu (lekarzami rodzinnymi i pediatrami) oraz specjalistami z poradni specjalistycznych,
- b) motywowali rodziny do powzięcia odpowiedzialności za troskę o zdrowie własne i pozostałych członków rodziny poprzez regularne konsultacje i badania kontrolne, szczepienia i bilanse, rozpoczęcie terapii leczenia uzależnienia i/lub terapii leczenia psychiatrycznego oraz niezwłocznego i bezwzględnie stosowania się do zaleceń lekarzy, specjalistów i terapeutów.

W wyniku pracy asystentów i współpracy z placówkami służby zdrowia:

- a) 25 osób uzależnionych od alkoholu i/lub środków psychoaktywnych podjęło stacjonarne leczenie uzależnienia na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie, Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie, Centrum Psychiatrycznym w Warcie funkcjonującym w strukturze Szpitala Wojewódzkiego im. Kardynała Prymasa Stefana Wyszyńskiego w Sieradzu,
- b) 9 osób dorosłych z 7 rodzin podjęło i kontynuowało grupową terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- c) 27 dorosłych z 22 rodzin podjęło i kontynuowało indywidualną terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- d) 2 dorosłych z 2 rodzin podjęło i kontynuowało indywidualną terapię leczenia uzależnienia od środków psychoaktywnych, do których należą narkotyki, dopalacze i leki,
- e) 7 osób dorosłych z 7 rodzin podjęły i kontynuowały grupową terapię leczenia współuzależnienia,
- f) 3 osoby dorosłe podjęły i kontynuowały indywidualną terapię leczenia współuzależnienia,
- g) 19 osób dorosłych z 17 rodzin poddało się indywidualnemu leczeniu psychiatrycznemu,
- h) 1 osoba dorosła podjęła grupowe leczenie psychiatryczne,
- i) 5 osób z 5 rodzin skorzystało ze wsparcia psychologa.

10. Organizacje pozarządowe

Każda z 107 rodzin objętych wsparciem asystenta była informowana na bieżąco przez asystentów rodziny o możliwości skorzystania z dodatkowych form pomocy, oferowanych przez organizacje pozarządowe, działające na terenie Konina.

W 2022 roku łącznie 30 rodzin objętych wsparciem asystenta skorzystało z pomocy następujących organizacji pozarządowych:

- a) Fundacji „Podaj Dalej”,
- b) Fundacji Na Rzecz Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Otwarcie”,
- c) Fundacji „Aleją Zdrowia - od Juniora do Seniora”,
- d) Stowarzyszenia Aktywności Lokalnej „Młodzi –Aktywni”,
- e) Chrześcijańskiej Służby Charytatywnej,
- f) Szlachetna Paczka,
- g) Fundacji „Czeremcha”.

Ponadto asystenci rodziny motywowali rodziny do tego, aby ich dzieci uczestniczyły w różnego rodzaju zajęciach, prowadzonych w osiedlowych świetlicach, ogniskach i domach kultury, z czego skorzystało łącznie 20 dzieci, w tym:

- a) 12 dzieci uczęszczało do świetlic socjoterapeutycznych,
- b) 7 dzieci uczęszczało do osiedlowego domu kultury,
- c) 1 dziecko uczęszczało do Środowiskowego Hufca Pracy.

W wakacyjnych koloniach, które odbyły się latem 2022 roku, dzięki wsparciu motywacyjnemu asystentów rodziny, udział wzięło 1 dziecko z 1 rodziny. Ośmioro dzieci z 5 rodzin skorzystało z letnich półkolonii. Asystenci rodziny monitorowali zgodnie z wymogami organizatorów kolonii przygotowanie dzieci przez rodziców na wyjazd kolonijny, a także terminowe i punktualne dowiezienie oraz odbiór dzieci z miejsca zbiórki w Koninie.

W roku sprawozdawczym część rodzin wykorzystało bony turystyczne w celu sfinansowania indywidualnych wyjazdów na wypoczynek letni.

11. Komenda Miejska Policji w Koninie

Z uwagi na występowanie poważnych dysfunkcji rodziny spowodowanych uzależnieniem i współuzależnieniem, chorobami psychicznymi i występowaniem agresji oraz przemocy w rodzinie, asystenci rodziny ściśle współpracowali z funkcjonariuszami policji oraz dzielnicowymi z Komendy Miejskiej Policji w Koninie:

- a) celem wspólnego i wymiennego monitorowania sytuacji w rodzinie,
- b) w sytuacjach wymagających interwencji policji,
- c) podczas składania zeznań dotyczących rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny,
- d) w ramach wspólnego udziału w pracach grup roboczych Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Koninie z siedzibą w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

Współpraca asystentów rodziny z Komendą Miejską Policji w Koninie miała na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa w rodzinie, ze szczególnym zwróceniem uwagi na eliminację zjawiska agresji i przemocy w rodzinie, zwłaszcza w stosunku do dziecka i w obecności dziecka. W 2022 roku w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny prowadzonych było 9 procedur „Niebieskie Karty”.

VI. KOMPETENCJE I KWALIFIKACJE ASYSTENTÓW RODZINY

Asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie na bieżąco podnosili swoje kompetencje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach i konferencjach z zakresu realizacji zadań ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy, wsparcia i pracy z rodziną, ustawy o pomocy społecznej oraz z zakresu samoobrony. Rozpoczęli również udział w cyklicznych spotkaniach z psychologiem w ramach superwizji, co przyczyni się do wzmocnienia kompetencji zawodowych asystentów rodziny.

Asystenci rodziny w 2022 r. uczestniczyli w następujących szkoleniach i konferencjach:

1. Mediacje rodzinne - organizowane przez Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poznaniu.
2. Trening Wspierania Rodziny (TWR) wg metody dr. T. Gordona realizowanego przez Fundację "Wychowanie bez porażek" ze Szczecina.
3. Szkolenie podnoszące poziom bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych, organizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie.
4. Konferencja naukowo-szkoleniowej „Bieg po zdrowie. Dobre praktyki i poszukiwanie skutecznych rozwiązań” pod patronatem Prezydenta Miasta Konina organizowanego pod Patronatem Prezydenta Miasta Konina i współorganizowanego przez Towarzystwo Inicjatyw Obywatelskich oraz Wydział Kultury, Sportu i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Koninie
5. Konferencja dot. traumy wywołanej odrzuceniem i separacją dziecka od rodziców biologicznych i problemów pieczy zastępczej organizowana przez Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej.
6. Szkolenie „Kompleksowe wsparcie rodziny i dziecka z diagnozą FAS/FASD.” Szkolenie zorganizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu w ramach projektu „Partnerstwo dla rodziny”.
7. Konferencja „Dziecko pokrzywdzone przestępstwem” organizowanym przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę we współpracy z Ministerstwem Sprawiedliwości.

Odpowiednie kwalifikacje, predyspozycje oraz działania podejmowane przez asystentów rodziny zapewniały profesjonalne wsparcie rodzinom, w których występowały problemy związane z uzależnieniami, bezradnością w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego. Nasilające się problemy w rodzinach wymagały podejmowania kompleksowej pomocy. Asystenci poprzez swoje działania nieśli wsparcie nie tylko informacyjne i instrumentalne, ale również oparcie osobowe w trudnych sytuacjach, by osoba, która znalazła się w kryzysie miała poczucie, że nie pozostała sama ze swoimi problemami.

VII. POTRZEBY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY

Rok 2023 i kolejne będą kontynuacją prowadzonych działań w zakresie tworzenia systemu opieki oraz pomocy rodzinie znajdującej się w trudnej sytuacji, która nie wykonuje swoich funkcji rodzicielskich w sposób prawidłowy oraz zapewnienia rodzinie z problemami potrzebnego wsparcia. Potrzeby związane z realizacją zadania przedstawiają się następująco:

- 1) Kontynuacja zadania związanego z zapewnieniem rodzinom przeżywającym trudności wychowawcze wsparcia i pomocy ze strony asystentów rodziny.
- 2) Utrzymanie dobrej współpracy pomiędzy instytucjami wspierającymi rodzinę.
- 3) Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy rodzinie w środowisku lokalnym.
- 4) Utrzymanie na dotychczasowym poziomie zatrudnienia asystentów rodziny. W przypadku potrzeby zwiększenia zatrudnienia, gotowość na zatrudnienie kolejnego asystenta rodziny.
- 5) Podnoszenie kwalifikacji asystentów rodziny przez udział w szkoleniach i warsztatach w zakresie pracy z dziećmi lub rodziną.
- 6) Pozyskiwanie środków finansowych na zatrudnienie asystentów rodziny, także z innych źródeł, celem uzupełnienia środków z budżetu miasta.