

**Zarządzenie Nr 301/V/2010**  
**Prezydenta Miasta Konina**  
**z dnia 07.10.2010 r.**

**w sprawie wprowadzenia Programu „Psycholog rodzinny” realizowanego w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) oraz Uchwały Rady Miasta Konina Nr 720 z dnia 3 października 2006 roku zatwierdzającą „Lokalną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Konina na lata 2006-2015”, w części dotyczącej opieki nad dzieckiem i rodziną oraz na podstawie zatwierdzonego Uchwałą Rady Miasta Konina Nr 168 z dnia 24 października 2007 roku Programu Pomocy Dziecku i Rodzinie na lata 2007-2015.

§ 1

Wprowadza się do realizacji Program „Psycholog rodzinny” realizowany przez Sekcję Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie, który stanowi załącznik do Zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Zastępca Prezydenta Miasta Konina**

**Andrzej Sybis**

# PROGRAM

## „PSYCHOLOG RODZINNY”



Opracowanie:  
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie  
Seksja Poradnictwa Rodzinnego  
i Interwencji Kryzysowej

## WPROWADZENIE

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonuje Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej .

Sekcja jest placówką podejmującą interdyscyplinarne działania na rzecz osób i rodzin będących w kryzysie. W naszym państwie brak ustawowej definicji rodziny, często rodzina rozumiana jest jako system, który cechuje pewien zespół norm, zasad i hierarchii, oraz pewne określone cele, które zazwyczaj sprowadzają się do zaspokojenia potrzeb poszczególnych członków rodziny i realizacji głównych zadań, które społeczeństwo stawia przed tym systemem. Gdy rodzina nie wypełnia należycie swoich funkcji, określamy ją mianem dysfunkcyjnej. Każda dysfunkcjonalność rodziny wpływa niekorzystnie na członków rodziny, blokuje ich potrzeby, które mogą być zaspokojone. Jeżeli dysfunkcyjność powtarza się częściej wpływa to również negatywnie na otoczenie i społeczeństwo.

Okres dorastania u dzieci, narodziny nowego dziecka, wydarzenia traumatyczne, konflikty międzypokoleniowe, uzależnienia, zmiany w rodzinie (tj. śmierć bliskiej osoby, przeprowadzka, utrata pracy, długotrwała choroba) – to wszystko może stać się przyczyną narastających trudności rodzinnych, konfliktów i sytuacji, w których rodzinie ciężko jest zachować jedność. W takich sytuacjach często nieodzowna jest pomoc specjalisty – **psychologa rodzinnego**.

Poradnictwo psychologiczne umożliwia zredukowanie czasu potrzebnego na zabiegi organizacyjne związane z wizytą w gabinecie psychologicznym. W oferowanym przez nas programie **klienci zyskują pomoc psychologiczną w zaciszu własnego domu**, co w dużym stopniu przyczynia się do wyeliminowania czynnika stresu.

Program będzie spójny z Uchwałą Rady Miasta Konina Nr 720z dnia 3 października 2006 roku „Lokalną strategią rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Konina na lata 2006-2015”, w części dotyczącej opieki nad dzieckiem i rodziną oraz zatwierdzonym Uchwałą Rady Miasta Konina Nr 168 z dnia 24 października 2007 roku Programem Pomocy Dziecku i Rodzinie na lata 2007-2015.

## **I. OPIS PROGRAMU:**

Opór przed zdemaskowaniem własnych problemów, poczucie wstydu i zagrożenia, niepewność oraz zahamowanie to uczucia jakich doświadczą wielu z nas, gdy stajemy w obliczu decyzji o zaangażowaniu osoby z zewnątrz w rozwiązanie własnych problemów. Spotkanie z psychologiem wymaga od wielu osób przełamywanie pewnego rodzaju bariery w postaci własnego strachu o różnorodnej etiologii.

Do najczęstszych powodów uniemożliwiających dotarcie do psychologa należy:

1. Poczucie wstydu wynikające z niemożności poradzenia sobie z określonym problemem
  - ludzie żyją w przekonaniu, że bez względu na sytuację i okoliczności zawsze muszą sobie radzić sami.
2. Przekonanie, że „brudy pierze się we własnym domu” lub „w sprawy rodzinne nie należy się wtrącać”.
  - przekonanie to nakazuje trzymanie spraw rodzinnych w tajemnicy przed obcymi. Jest to jeden z najpowszechniejszych hamulców powstrzymujących reakcję osoby i innych ludzi – policję, sąsiadów, krewnych, na to, co się dzieje w rodzinie (dotyczy to zwłaszcza osób doświadczających przemocy i współuzależnionych)
3. Syndrom wyuczonej bezradności.
  - Syndrom ten przejawia się w zaprzestaniu podejmowania jakichkolwiek działań, zmierzających do zmiany sytuacji, co wynika z przekonania, że cokolwiek się zrobi i tak nie przyniesie to oczekiwanego efektu. Najczęściej ofiarami takiego myślenia są kobiety pozostające w wieloletnim krzywdzącym związku.
4. Negatywny obraz pomocy psychiatrycznej często mylonej z pomocą psychologiczną sprawia, że mimo rosnącej ilości trudności, ludzie nadal boją się korzystać z pomocy psychiatry i psychologa
  - najpoważniejsze obawy to lęk przed stygmatyzacją i otrzymaniem etykiety „chory psychicznie” oraz lęk przed napiętnowaniem społecznym z tego tytułu („to czubek, ma żółte papiery”).
5. Negatywny stereotyp psychologa.
  - Zgodnie z tym stereotypem, psycholog potrafi czytać w ludzkich myślach, przewidzieć każde zachowanie i od razu wie o każdym wszystkim. Taka sytuacja stawia osoby w niezbyt komfortowej sytuacji i dlatego wolą jej unikać.
6. Osoby niepełnosprawne fizycznie.
  - Osoby mające pewne ograniczenia w prawidłowym funkcjonowaniu społecznym spowodowane obniżeniem sprawności funkcji fizycznych. Do takich osób należą: osoby z uszkodzonym narządem ruchu i osoby z przewlekłymi schorzeniami narządów wewnętrznych
7. Powody ekonomiczne, bezrobocie, zadłużenia.
8. Brak informacji o placówkach gdzie można otrzymać pomoc psychologiczną

Z naszych kilkuletnich doświadczeń pracy z klientem wynika, że to często wstyd, lęk oraz niepewność powodują iż wielu ludzi rezygnuje z profesjonalnego wsparcia lub wsparcie takie otrzymuje zbyt późno, wtedy kiedy dezorganizacja życia jest tak duża, że oprócz pomocy psychologicznej, niezbędna jest także i psychiatryczna.

## II. Cel główny:

### **Jak najszybsze dotarcie i udzielenie wsparcia i pomocy osobie i rodzinie będącej w sytuacji kryzysowej**

W ramach interwencji kryzysowej udzielana jest natychmiastowa pomoc psychologiczna, a w zależności od potrzeb- poradnictwo socjalne, pedagogiczne, prawne, terapeutyczne, w sytuacjach uzasadnionych schronienie do 3-m-cy.

Interwencja kryzysowa jest działaniem doraźnym, krótkoterminowym zmierzającym do odzyskania przez osobę dotkniętą kryzysem zdolności jego samodzielnego rozwiązania.

Jest to zespół interdyscyplinarnych, profesjonalnych, celowych i skoordynowanych oddziaływań, wykorzystujących zasoby klienta kryzysowego, jego naturalnego otoczenia społecznego oraz instytucji pomagających, których celem jest ułatwienie odzyskania przezeń równowagi wewnętrznej i poczucia sprawczości oraz rozwiązania problemu /problemów/ stanowiących podłoże doświadczenia kryzysowego.

**Poradnictwo rodzinne** jest formą pomocy oferowaną osobom zdrowym przeżywającym tak zwane kryzysy życiowe i trudności adaptacyjne. Odbywa się w formie kilku, kilkunastu spotkań z psychologiem, których głównym celem jest zidentyfikowanie problemu i poszukanie sposobu jego rozwiązania. Poradnictwo rodzinne jest pomocne w sytuacji zmian rozwojowych i przy nagromadzeniu się wydarzeń życiowych.

## III. Cele szczegółowe:

1. Osobiste dotarcie psychologa do osoby, rodziny (forma wyjazdowa do klienta)
2. Rozpoznanie potrzeb i możliwości osoby, rodziny
3. Zmotywowanie osoby i/lub członków rodziny do korzystania z dalszej pomocy psychologa lub innych specjalistów (w zależności od potrzeb) już na miejscu w Sekcji Poradnictwa lub kontynuacja pracy psychologicznej na miejscu w rodzinie w przypadku niepełnosprawności ruchowej lub zaburzeń psychicznych osoby i/lub członków rodziny uniemożliwiających osobiste dotarcie do Sekcji Poradnictwa i podjęcie stosownej terapii.
4. Określenie czynników podtrzymujących sytuację kryzysową.
5. Wspólne znalezienie możliwości rozwiązania problemu (spotkania indywidualne z psychologiem, udział w warsztatach psychologicznych, rozpoczęcie terapii grupowej).
6. Wsparcie psychologiczne przy wychodzeniu z kryzysu.

Przy czym należy podkreślić, że w przypadku osób z zaburzeniami psychicznymi zadaniem psychologa będzie tylko i wyłącznie motywowanie osoby zainteresowanej do rozpoczęcia leczenia psychiatrycznego.

## IV. Kierunki działań, zadania i oczekiwane efekty

### ➤ Rola i zadania psychologa rodzinnego:

Psycholog rodzinny przede wszystkim analizuje trudności wpływające na funkcjonowanie całego systemu rodzinnego w jego naturalnym środowisku. Pomoc psychologiczna

skierowana jest do szerokiej grupy klientów, a oferowane konsultacje i inne formy psychologicznego wsparcia okazują się szczególnie przydatne w sytuacjach takich jak:

- problemy osobiste ( niskie poczucie własnej wartości, trudności w kontaktach społecznych, osamotnienie, brak wiary w siebie i swoje możliwości, poczucie braku akceptacji, nieuzasadnione poczucie winy, poczucie braku sensu życia),
- problemy rodzinne ( trudności w relacjach z rodzicami i dziećmi, konflikty rodzinne, brak akceptacji ze strony rodziców i innych członków rodziny, uzależnienie jednego z rodziców lub obojga, uzależnienie dziecka, przemoc),
- kryzysy małżeńskie i mediacje (kryzysy małżeńskie i partnerskie wywołane również zmianami rozwojowymi np. urodzenie się dziecka, pójście dziecka do szkoły, odejście dziecka/dzieci z domu, zdrada małżonka lub partnera, trudności w komunikowaniu się z małżonkiem lub partnerem, odejście małżonka lub partnera, rozwód, problemy z autonomią w związku),
- problemy wychowawcze: związane z wychowywaniem dzieci w okresie dorastania, problemy z zaburzeniami zachowania u małych dzieci,
- problemy opiekuńcze: związane z przejęciem opieki nad dziećmi w sytuacjach rozwodowych , problemy w komunikacji z dziećmi po rozwodzie,
- problemy w sytuacjach rozwodowych: problemy związane z poinformowaniem dzieci o rozwodzie, trudności z akceptacją rozstania i poradzeniem sobie z poczuciem porzucenia, problemy małżonka odchodzącego od rodziny,
- nerwice, depresje, lęki: jak sobie z nimi radzić i jak się ich pozbyć.

➤ **Zadaniem psychologa będzie:**

1. Dokonywanie diagnozy sytuacji rodzinnej, znalezienie przyczyn kryzysu w rodzinie, ustalanie rodzaju i stopniu nasilenia zaburzeń dysfunkcyjnych rodziny.
2. Ustalanie potrzeb rodziny i zakres pomocy ze strony innych służb, instytucji i organizacji wspierających rodziny (poradni, placówek opiekuńczo-wychowawczych, szkół, sądów rodzinnych, pomocy społecznej, policji , organizacji pozarządowych i innych).
3. Prowadzenie konsultacji i poradnictwa rodzinnego.
4. Motywowanie członków rodziny do podjęcia specjalistycznego leczenia, szczególnie w przypadkach uzależnień (alkoholizm, narkomania, lekomania) i zaburzeń psychicznych.
5. Prowadzenie lub organizowanie udziału w terapii rodzinnej, terapii pedagogicznej, terapii uzależnień, mediacji rodzinnej.
6. Motywowanie członków rodziny dotkniętej przemocą domową do udziału w grupowej terapii dla osób doświadczających przemocy.

7. Motywowanie członków rodziny alkoholowej do udziału w grupowej terapii dla osób współuzależnionych.

### **Program swoim zasięgiem obejmować będzie mieszkańców Miasta Konina**

#### **➤ Zakładane efekty programu:**

1. Określenie czynników podtrzymujących istnienie problemu oraz trudności związanych jego rozwiązaniem.
2. Skuteczniejsze radzenie sobie z problemem  
(np. udział w warsztatach, grupach psychoedukacyjnych , rozpoczęcie indywidualnej terapii).
3. Wzmocnienie klienta w realizowanych przez niego zmianach.
4. Lepsze funkcjonowanie rodzin.

### **V. Realizatorzy programu:**

Głównymi realizatorami programu są specjaliści Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie tj.

- psycholog
- terapeuta uzależnień
- pedagog
- pracownicy socjalni

### **VI Program nadzoruje:**

Kierownik Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie  
a koordynuje:  
Kierownik Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej

### **VII. Miejsce realizacji programu:**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie  
Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej –ul. Staszica 17  
Środowisko domowe klienta

### **VIII. Partnerzy**

1. Sąd Rejonowy w Koninie
2. Kuratorzy
3. Komenda Miejska Policji w Koninie
4. Szkoły
5. Służba Zdrowia

### **XI. Monitoring i ewaluacja**

Program Psycholog Rodzinny będzie podlegał weryfikacji i w miarę potrzeb może ulec zmianom. Informacja dotycząca realizacji programu będzie uwzględniona w rocznym sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

Monitoring i ewaluację prowadzi będzie Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej z siedzibą na ulicy Staszica 17.

## **XII Koszty realizacji zadania:**

Program będzie realizowany w ramach środków pomocowych na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie na Sekcję Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.  
Termin realizacji zadania III kwartał 2010 roku i lata następne.

<b>L.p.</b>	<b>Nazwa usługi</b>	<b>Szacunkowy koszt</b>	<b>Źródło finansowania</b>
1.	Materiały informacyjno-edukacyjne	<b>500,00</b>	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie
2.	Wynagrodzenie psychologa wraz z pochodnymi od strony pracodawcy	<b>2578,00</b>	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie
3.	Bilety MZK	<b>800,00</b>	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie
4.	Szkolenia	<b>1000,00</b>	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie
	<b>Łączny koszt</b>	<b>4 878,00</b>	