

**Sprawozdanie opisowe z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Rudzie Śląskiej
za 2012 rok**

SPIS TREŚCI

I. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w roku 2012	str. 3 - 4
II. Informacje ogólne	str. 4 - 5
III. Zadania statutowe realizowane przez Ośrodek w 2012 roku	str. 6 - 10
IV. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2012 r.	str. 11 - 12
V. Szczegółowe sprawozdania komórek organizacyjnych Ośrodka	str. 13
1. Dział Pomocy Środowiskowej	str. 13 - 16
2. Dział Świadczeń	str. 16 - 18
3. Dział Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi	str. 18 - 30
4. Dział ds. Asysty Rodzinnej	str. 30
5. Dział Obsługi i Finansowania Opieki nad Dzieckiem	str. 30 - 34
6. Dział Pieczy Zastępczej	str. 35
7. Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	str. 35 - 37
8. Zespół ds. Pomocy Socjalnej Uczniom	str. 38
9. Dział Dodatków Mieszkaniowych	str. 38 - 39
10. Dział Klub Integracji Społecznej	str. 40 - 45
11. Zespół ds. Organizacji Pozarządowych i Realizacji Projektów	str. 45 - 46
12. Zespół ds. Pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów	str. 47 - 49
13. Zespół ds. Kontroli	str. 49 - 50
14. Samodzielne Stanowisko ds. Audytu Wewnętrznego	str. 50
15. Samodzielne Stanowisko Pomocy Psychologicznej	str. 50
16. Samodzielne Stanowisko Głównego Specjalisty ds. Analiz Społecznych	str. 51
17. Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. Osób Niepełnosprawnych	str. 51 - 54
18. Dział Techniczno - Gospodarczy	str. 54 - 56
VI. Współpraca z organizacjami pozarządowymi	str. 57 - 59
VII. Zasoby kadrowe MOPS	str. 60 - 62
VIII. Plan potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na 2013 r.	str. 63 - 64

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

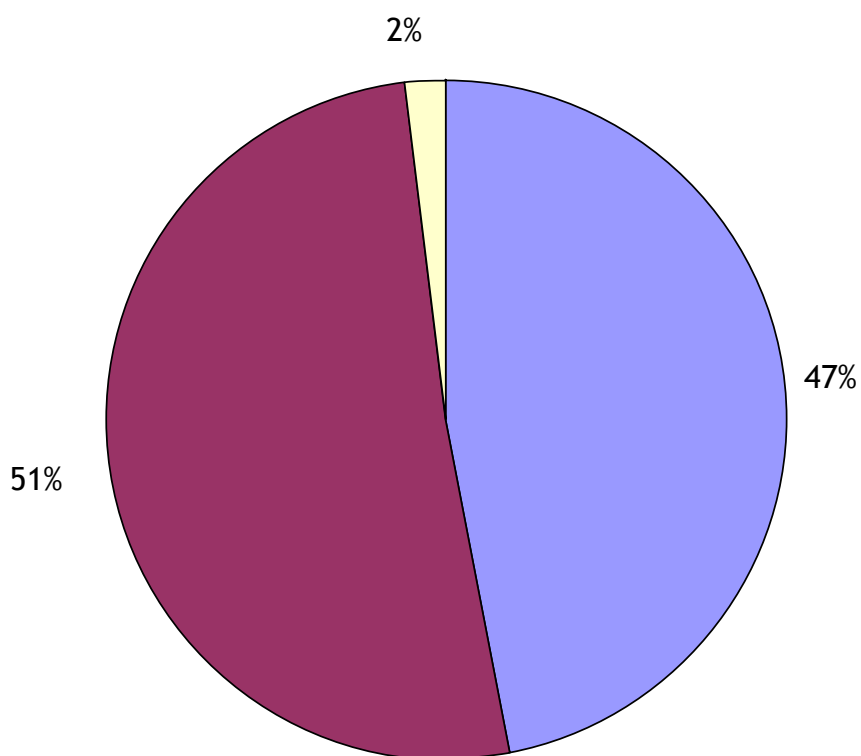
- Załącznik nr 1** - Roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2012 rok wraz z potrzebami związanymi z ich realizacją w roku 2013
- Załącznik nr 2** - Roczne sprawozdanie z działalności i efektów pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej - organizatora pieczy zastępczej za rok 2012 oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej
- Załącznik nr 3** - Miejska Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych - Sprawozdanie z realizacji w roku 2012 projektów socjalnych C1 - Zintegrowany system pomocy społecznej

I. STRUKTURA WYDATKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2012

Źródła finansowania zadań Ośrodka.

Środki z Budżetu Państwa -	42 250 228,56 zł, co stanowi 51%
Środki z Budżetu Miasta -	38 905 646,72 zł, co stanowi 47%
Środki z Europejskiego Funduszu Społecznego -	1 393 992,78 zł, co stanowi 2%

Suma: 82 549 868,06 zł.



1) Środki z Budżetu Państwa przekazane na realizację zadań rządowych stanowiły kwotę 41 795 435,17 zł. Kwota ta zwiększyła się o środki dodatkowo pozyskane, tj.:

- a) na realizację programu w ramach konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej na zatrudnienie koordynatorów pieczy zastępczej - 47 544,56 zł,

- b) na zatrudnienie asystentów rodziny w ramach ogłoszonego przez Ministerstwo programu - **84 179,49zł**,
- c) na dofinansowanie zadań własnych wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - dofinansowanie wynagrodzeń dla zawodowej rodziny zastępczej oraz kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej niezawodowej - **213 099,61 zł**,
- d) na zadania związane z wsparciem budownictwa socjalnego - **109 969,73 zł**.

Łącznie wysokość środków z Budżetu Państwa wydatkowanych przez Ośrodek stanowi kwotę 42 250 228,56 zł.

2) W środkach finansowych z Budżetu Miasta zawierają się m.in. środki z profilaktyki w wysokości **1 477 697,84 zł**.

Łączna wysokość środków z Budżetu Miasta stanowi kwotę 38.905.646,72 zł.

3) W ramach realizacji projektów unijnych w 2012 roku wydatkowano środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na:

- a) projekt systemowy „Ruda Śląska - szansą dla wszystkich” - kwotę **722 485,76 zł**,
- b) projekt konkursowy „Nowe Życie Starej Bykowiny” - kwotę **671 507,02 zł**.

Łączna wysokość środków z Europejskiego Funduszu Społecznego stanowi kwotę 1 393 992,78 zł.

II. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej jest jednostką organizacyjną Miasta Ruda Śląska, powołaną uchwałą Miejskiej Rady Narodowej w Rudzie Śląskiej Nr 55/XIII/90 z dnia 28 lutego 1990 roku w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, dla realizacji zadań pomocy społecznej. Podstawę działalności Ośrodka stanowi ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tekst jednolity z 2013 r., poz. 182). Przedmiotem działalności Ośrodka w 2012 r. były zadania wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity z 2013 r. Dz. U. poz. 182),
- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity z 2001 r. Dz. U. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity z 2001 r. Dz. U. Nr 142, poz. 1592 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity z 2011 r. Dz. U. Nr 127, poz. 721 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późniejszymi zmianami),

- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity z 2006 r. Dz. U. Nr 139, poz. 992 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (tekst jednolity z 2011 r. Dz. U. Nr 43, poz. 225 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity z 2008 r. Dz. U. Nr 69, poz. 415 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jednolity z 2004 r. Dz. U. Nr 256, poz. 2572 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity z 2012 r. Dz. U. poz. 1228 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jednolity z 2012 r. Dz. U. poz. 124 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180 poz. 1493 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity z 2012 r. Dz. U. poz. 1356 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity z 2013 r. Dz. U. poz. 135 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157, poz. 1240 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity z 2013 r. Dz. U. poz. 330),
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 234 poz. 1536 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (tekst jednolity z 2011 r. Dz. U. Nr 264, poz. 1573 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 24 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity z 2008 r. Dz. U. Nr 164, poz. 1027 z późniejszymi zmianami),
- ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (tekst jednolity z 2010 r. Dz. U. Nr 102, poz. 651 z późniejszymi zmianami),
- kodeksu postępowania administracyjnego (tekst jednolity z 2013 r. Dz. U. poz. 267),
- statutu.

III. ZADANIA STATUTOWE REALIZOWANE PRZEZ OSRODEK W ROKU 2012

1. Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej obejmujące w szczególności:

- 1) przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 3) prowadzenie pracy socjalnej,
- 4) analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizację zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

2. Ośrodek realizuje zadania własne Miasta o charakterze obowiązkowym polegające na:

- 1) opracowaniu i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- 2) sporządzaniu corocznie oceny zasobów Miasta w zakresie pomocy społecznej,
- 3) udzielaniu schronienia, zapewnianiu posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 4) przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków okresowych,
- 5) przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych,
- 6) przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 7) przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 8) przyznawaniu zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- 9) opłaceniu składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- 10) prowadzeniu pracy socjalnej,
- 11) organizowaniu i świadczeniu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 12) prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w mieszkaniach chronionych,
- 13) dożywianiu dzieci,
- 14) sprawieniu pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 15) kierowaniu do domu pomocy społecznej i ponoszeniu odpłatności za pobyt mieszkańca Miasta w tym domu,
- 16) pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 17) sporządzaniu sprawozdawczości oraz przekazywaniu jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- 18) przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków stałych,

19) opłaceniu składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

3. Ponadto Ośrodek realizuje zadania własne Miasta polegające na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu zasiłków specjalnych celowych,
- 2) przyznawaniu i wypłacaniu pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 3) prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowaniu do nich osób wymagających opieki,
- 4) podejmowaniu innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzeniu i realizacji programów ostonowych,
- 5) współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

4. Ośrodek realizuje zadania zlecone Miastu, do których należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłęską żywnościową lub ekologiczną,
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej,
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

5. Ośrodek realizuje zadania własne powiatu polegające na:

- 1) opracowaniu, realizacji i koordynacji powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- 2) prowadzeniu specjalistycznego poradnictwa,
- 3) przyznawaniu pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady

poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze,

- 4) udzielaniu pomocy w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się,
- 5) udzielaniu pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem,
- 6) prowadzeniu i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczaniu w nich skierowanych osób,
- 7) prowadzeniu mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 8) współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej,
- 9) udzielaniu informacji o prawach i uprawnieniach,
- 10) szkoleniu i doskonaleniu zawodowym kadr pomocy społecznej z terenu miasta Ruda Śląska,
- 11) doradztwie metodycznym dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu miasta Ruda Śląska,
- 12) podejmowaniu innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów ostonowych,
- 13) sporządzaniu sprawozdawczości oraz przekazywaniu jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- 14) sporządzaniu corocznie oceny zasobów powiatu w zakresie pomocy społecznej.

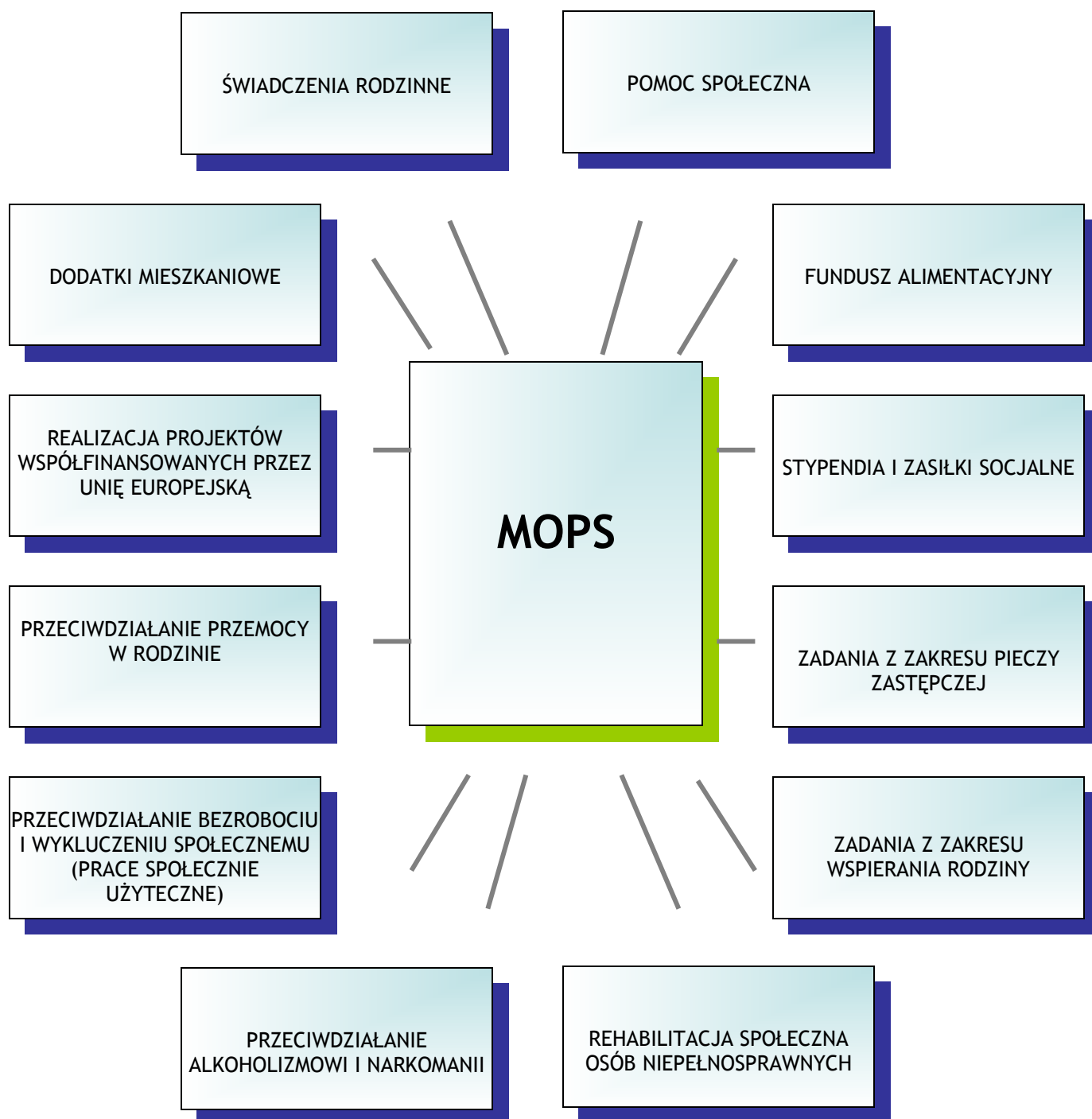
6. Do zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez Ośrodek należy:

- 1) pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składki na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 2) prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 3) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- 4) udzielanie cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.

7. Wykonywanie przez Ośrodek innych zadań realizowanych przez powiat obejmujących:

- 1) dofinansowania do uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- 2) dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, realizowanych w odpowiedzi na wnioski indywidualnych osób niepełnosprawnych,
- 3) dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- 4) dofinansowanie działania warsztatów terapii zajęciowej,
- 5) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów,
- 6) przedstawianie wniosków do planów finansowo - rzeczowych PFRON w zakresie zadań realizowanych przez miasto Ruda Śląska oraz sprawozdań rzeczowo - finansowych o zadaniach zrealizowanych z otrzymanych środków finansowych z PFRON,
- 7) opracowywanie i przedstawianie planów zadań i informacji z prowadzonej działalności w zakresie realizacji ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, oraz ich udostępnianie na potrzeby samorządu województwa - w ramach środków finansowych otrzymywanych przez Miasto z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- 8) opracowywanie i realizacja, zgodnych z powiatową strategią dotycząca rozwiązywania problemów społecznych, powiatowych programów działań na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej i przestrzegania praw osób niepełnosprawnych,
- 9) podejmowanie działań zmierzających do ograniczenia skutków niepełnosprawności,
- 10) dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży,
- 11) przystępowanie do programów, o których mowa w przepisie art. 47 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy o rehabilitacji zawodowej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz realizacja zadań objętych tymi programami.

Wizualizacja graficzna zadań realizowanych
przez Ośrodek w 2012 r.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej stanowi centrum świadczeń socjalnych Miasta Ruda Śląska, realizując zapisy wymienionych wcześniej ustaw.

IV. CHARAKTERYSTYKA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2012 r.

1) Powody przyznania pomocy (według wymagań sprawozdawczych do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej)

Powód trudnej sytuacji życiowej (dysfunkcja)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	1 914	4952
Sieroctwo	3	3
Bezdomność	186	251
Potrzeba ochrony macierzyństwa	293	1446
w tym wielodzietność	124	685
Bezrobocie	1598	4779
Niepełnosprawność	1512	3342
Długotrwała lub ciężka choroba	777	2595
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - ogółem	413	1700
w tym rodziny niepełne	266	885
rodziny wielodzietne	140	840
Przemoc w rodzinie	60	183
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	3	3
Alkoholizm	280	618
Narkomania	10	20
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	104	189
Trudności w integracji osób, które uzyskały status uchodźcy	0	0
Zdarzenie losowe	33	75
Sytuacja kryzysowa	5	14
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Tabela powyższa przedstawia liczbę rodzin, w których występują określone w ustawie dysfunkcje oraz liczbę osób w tych rodzinach, jednakże należy podkreślić, że często u jednej osoby bądź w jednej rodzinie dysfunkcje te występują łącznie 11p. ubóstwo jako główna przyczyna może być spowodowana bezrobociem, niepełnosprawnością i długotrwałą chorobą, bądź innymi wymienionymi wyżej powodami.

2) Typy rodzin objętych pomocą

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem	4126	9821
o liczbie osób: 1	1863	1863
2	683	1366
3	633	1899
4	465	1860
5	258	1290
6 i więcej	224	1543
W tym rodziny z dziećmi ogółem	1872	6743
o liczbie dzieci: 1	763	1818
2	599	2176
3	298	1384
4	119	667
5	52	343
6	18	141
7 i więcej	23	214
Rodziny niepełne ogółem	644	1962
o liczbie dzieci: 1	276	561
2	205	618
3	105	434
4 i więcej	58	349
Rodziny emerytów i rencistów ogółem	690	1446
o liczbie osób: 1	338	338
2	167	334
3	89	267
4 i więcej	96	507

Niniejsza tabela zawiera rodziny korzystające ze wszystkich form pomocy, tj.: zarówno materialnej jak i usługowej oraz pracy socjalnej.

V. SZCZEGÓŁOWE SPRAWOZDANIA KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH OŚRODKA

1. DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ

Dział Pomocy Środowiskowej jest największym działem merytorycznym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, grupującym pracowników socjalnych wykonujących swą pracę w środowisku zamieszkania osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

W celu ułatwienia kontaktów klientów pomocy społecznej z pracownikiem socjalnym, pracują oni w Sekcjach Pracowników Socjalnych zlokalizowanych we wszystkich dzielnicach Miasta, udzielając wsparcia i pomocy rodzinie. Pomoc ta obejmuje zarówno wsparcie o charakterze materialnym, w formie usług opiekuńczych oraz o charakterze niematerialnym - w formie pracy socjalnej.

Pracownik socjalny, działając na wniosek mieszkańca naszego Miasta oczekującego pomocy, przeprowadza w miejscu zamieszkania tej osoby wywiad środowiskowy. Wywiad taki pozwala określić sytuację życiową danej osoby, rodziny, nakreślić jej problemy i wspólnie z nią ustalić plan działań pozwalający na rozwiązanie tych problemów. Wywiad przeprowadzany jest na każdorazowy wniosek klienta. Pracownik socjalny odwiedza rodzinę często wielokrotnie, wspierając i motywując swych klientów do aktywności w zakresie rozwiązywania, najczęściej wielu, różnorodnych problemów. Często pracownik socjalny podejmuje działania z urzędu, o charakterze interwencyjnym, kiedy krzywdzone jest np. dziecko, osoba starsza lub niepełnosprawna. Często działania takie są podejmowane na wniosek policji, straży miejskiej, sąsiadów itp.

Na podstawie rozpoznania, przez pracownika socjalnego, potrzeb swoich klientów w zakresie materialnym, usług socjalnych, wsparcia psychologicznego i pedagogicznego konstruowany jest plan pomocy dla indywidualnych klientów i grup wymagających wsparcia o różnym charakterze.

Pracownik socjalny w zakresie wielu różnorodnych zadań pomocowych korzysta z konsultacji i wsparcia innych instytucji, włączając je do kręgu wsparcia rodziny - mowa tu o kuratorach sądowych, pedagogach szkolnych, psychologach. Problemy o szczególnym stopniu trudności są omawiane na Zespołach Interdyscyplinarnych, w których biorą udział wszyscy specjaliści, których wiedza może wspomóc pracownika socjalnego w jego pracy.

Pracownik socjalny mając kontakt z różnymi grupami osób i ich problemami, dokonuje także oceny zjawisk rodzących zapotrzebowanie na różne formy pomocy, służące poprawie jakości życia i funkcjonowania w środowisku zamieszkania.

Dzielnicowa Sekcja Pracowników Socjalnych pełni także dla mieszkańców danej dzielnicy funkcję informatora odnośnie miejskiej infrastruktury pomocowej, ułatwia kontakt z innymi instytucjami, udziela pomocy w załatwieniu różnych spraw urzędowych, pełni także ważną rolę rzecznika spraw wielu osób, które nie posiadają odpowiedniej wiedzy i umiejętności pozwalającej na samodzielne załatwienie różnych osobistych problemów.

Kontakty z pracownikiem socjalnym obejmują nierzadko konieczność dotykania bardzo osobistych sfer życia klientów pomocy społecznej, w związku z czym jest on zobowiązany do zachowania tajemnicy służbowej.

Jednym z zadań obowiązkowych gminy realizowanych przez Dział jest prowadzenie pracy socjalnej rozumianej jako zawodowa działalność skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub

odzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie.

W zakres tych działań wchodzi pomoc w załatwianiu wszelkiego rodzaju spraw urzędowych, doradztwo, w tym prawne i psychologiczne, pomoc w utrzymaniu kontaktu z otoczeniem oraz zacieśnianiu więzi rodzinnych, integracja osób niepełnosprawnych ze środowiskiem, pomoc w adaptacji i usamodzielnieniu osób opuszczających rodziny zastępcze, placówki wychowawcze, placówki resocjalizacyjne i zakłady karne, a także pomoc osobom bezdomnym w realizacji indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności.

Praca socjalna wymaga współpracy pracownika socjalnego z wieloma podmiotami, a w szczególności organizacjami społecznymi, instytucjami charytatywnymi, służbą zdrowia, szkołami w celu przeprowadzenia wspólnych oraz uzupełniających działań.

Wykaz siedzib dzielnicowych Sekcji Pracowników Socjalnych:

- Ruda, ul. Wolności 14,
- Godula, ul. Przedszkolna 6,
- Bykowina, ul. Kowalskiego 1,
- Halemba, ul. Solidarności 7,
- Kochłowice, ul. Ks. Tunkla 1a,
- Nowy Bytom, ul. Markowej 22,
- Wirek, ul. Jankowskiego 8,
- Bielszowice, ul. Bielszowicka 114.

Podstawowe dane dotyczące ilości spraw prowadzonych przez Dział Pomocy Środowiskowej:

Liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych przez pracowników socjalnych z rodzinami i osobami w miejscu zamieszkania, w celu udzielenia pomocy społecznej w różnej formie to **10 030**
w tym:

- a) pełnych wywiadów środowiskowych - **3235**,
- b) wywiadów kontrolnych przeprowadzonych w celu weryfikacji aktualnej sytuacji rodziny - **6795**
- c) wywiady w celu realizacji usług opiekuńczych w domach klientów chorych, starszych i niepełnosprawnych - **444**,
- d) wywiady przeprowadzone na potrzeby przyznawanych świadczeń rodzinnych - **358**.

Liczba wywiadów przeprowadzonych z rodziną osób ubiegających się o pomoc społeczną zobowiązaną do udzielania pomocy tej rodzinie z racji obowiązku alimentacyjnego - **368**,

Liczba wywiadów na dodatki mieszkaniowe - **1798**,

Liczba kontraktów socjalnych z - **177**

Ilość środowisk, w których jest prowadzona ewaluacja po zakończeniu kontraktu socjalnego - **105**

Ilość rodzin, w których przeprowadzono pracę socjalną - **3172**

Ilość zorganizowanych zespołów interdyscyplinarnych - **1047**

Liczba wywiadów u osób nieubezpieczonych dla potrzeb Wydziału Zdrowia Urzędu Miasta - **197**.

Dział Pomocy Środowiskowej prowadzi obsługę korespondencji pracowników socjalnych z różnymi instytucjami, organizacjami i osobami prywatnymi w ramach prowadzonych postępowań administracyjnych oraz pracy socjalnej.

Liczba zarejestrowanej korespondencji przychodzącej i wychodzącej z Działu Pomocy Środowiskowej dotyczącej spraw związanych z pomocą społeczną - **14 230**

Wydano **529** opinii dotyczących osób ubiegających się o zakwalifikowanie do przekształcenia lokalu mieszkalnego na lokal socjalny, rozłożenie zaległości czynszowych na raty i inne. Przygotowano informacje dotyczące **104** osób ubiegających się o przydział lokalu mieszkalnego z zasobów Miasta.

Załatwiono **90** wniosków w różnych sprawach mieszkańców związanych z problemami socjalnymi kierowanych przez Prezydenta Miasta Ruda Śląska.

Skierowano **46** pism do organów ścigania i Ośrodka Interwencji Kryzysowej w sprawach dotyczących udzielenia wsparcia ofiarom przemocy w rodzinie.

Do Działu wpłynęło **509** zgłoszeń w sprawie objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym osoby nieposiadające takiego ubezpieczenia, w tym **372** zgłoszenia z Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta i **137** zgłoszeń na prośbę strony oraz ośrodków i szpitali z innych miast. W sprawach tych osób prowadzono postępowania administracyjne i przygotowano **354** adnotacji urzędowych w ramach prowadzonych działań.

Codziennie pracownicy Działu udzielają informacji dotyczących przyznanych świadczeń z pomocy społecznej około **86** osobom.

W ciągu roku wydano **1874** talony żywnościowe i **1790** zaświadczeń o korzystaniu ze świadczeń pomocy społecznej.

Dział prowadził także dokumentację programu żywnościowego PEAD (kwalifikację rodzin, wypełnianie kart przydziału żywności) - w roku 2012 z pomocy żywnościowej korzystało **1103** rodzin.

Do obowiązków Ośrodka w 2012 r. należała także obsługa organizacyjno - techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wykonywana przez pracowników Działu.

W ramach realizacji tego zadania:

- przyjęto, rejestrowano i prowadzono ewidencję Niebieskich Kart- 209 „Niebieskich Kart – formularz A”,
- przygotowano projekty:
 - zaproszeń dla poszczególnych członków Grup Roboczych, na pierwsze spotkanie Grupy i na kolejne - **1132**,
 - wezwań na spotkanie Grupy Roboczej oraz wysyłanie ich do osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, a w razie potrzeby ustalanie z koordynatorem Grupy sposobu dostarczenia wezwania - **206**,
 - informacji do koordynatorów dotyczących zmiany składów poszczególnych Grup Roboczych - **129**,
 - informacji do członków Grup Roboczych o zakończeniu działań w Grupie - **80**,
 - informacji do członków Grup Roboczych o zakończeniu działań w ramach procedury Niebieskiej Karty - **320**,
 - informacji do koordynatorów poszczególnych Grup Roboczych (w związku

z wnioskiem o zakończenie działań) zawierających wskazówki Zespołu Interdyscyplinarnego, co do kontynuowania działań w ramach procedury Niebieska Karta - **30**,

- pism innych, dotyczących prac Grup Roboczych i Zespołu Interdyscyplinarnego - **281**,
- współpracowano z instytucjami realizującymi procedurę Niebieskiej Karty w sprawach dotyczących gromadzenia dokumentacji związanej z prowadzeniem tej procedury,
- prowadzono kalendarz posiedzeń Zespołu oraz organizowano spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w tym:
 - przygotowywano projekty zaproszeń dla członków Zespołu - **26**,
 - przygotowywano dokumentację na spotkanie Zespołu,
 - spotkania Zespołu były protokołowane,
- przygotowano projekty uchwał podejmowanych przez Zespół - **204**,
- przygotowano projekt uchwały w sprawie odwołania i powołania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Rudzie Śląskiej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Przewodniczący Zespołu przedłożył sprawozdanie z jego pracy we wskazanym terminie (21.03.2012 r.).

Ponadto w ramach bieżącej obsługi strony internetowej Ośrodka:

- opracowywano i aktualizowano dane na podstawie wniosków zgłaszanych przez kierowników/koordynatorów działów/ zespołów i sekcji Ośrodka - **123**,
- aktualizowano informacje zamieszczane na stronie internetowej Ośrodka.

Dział przygotowywał na bieżąco inne wnioski, prezentacje i sprawozdania w związku z poleceniami organów rządowych, samorządowych, a także potrzebami dyrekcji Ośrodka.

2. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ

W roku sprawozdawczym Dział Świadczeń wydał **26.449** decyzji administracyjnych.

W ramach zadań własnych gminy udzielono pomocy na kwotę **9.618.337 zł**.

Formy udzielanej pomocy:

- posiłek - dla **1.877** osób (w tym **257** osoby dorosłe, **464** dzieci do 7 roku życia, **1.156** uczniów szkół podstawowych, gimnazjum i szkół ponadgimnazjalnych) na kwotę **1.167.360 zł** (w ramach wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- dożywianiem objęto **376** dzieci w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Koszt świadczeń - **117.372 zł** /w tym ze środków gminy - **37.557 zł**, dotacji - **79.815zł**,
- pomoc w naturze - niezbędna odzież dla **4** osób na kwotę **201 zł**,

- zasiłek celowy na pokrycie niezbędnych potrzeb powstałych w wyniku zdarzenia losowego - dla **33** osób na kwotę **87.970 zł**,
- zasiłek celowy - dla **3.219** osób na kwotę **3.772.618 zł**, (w tym: zasiłki celowe specjalne dla 1.105 osób na kwotę 384.804 zł i świadczenia pieniężne na zakup żywności dla 2.859 osób na kwotę 2.174.523 zł),
- zasiłek okresowy - dla **2.001** osób na kwotę **2.292.238 zł** (świadczenie to realizowano w całości z otrzymanej dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych),
- sprawienie pogrzebu- dla **39** osób na kwotę **48.924 zł**,
- schronienie - dla **164** osób na kwotę **150.328 zł**.

Ponadto realizowane były następujące gminne programy osłonowe:

1. Program „**Oszczędzam z wodomierzem**”

Program realizowany jest od kwietnia 2005 r. W roku 2012 udzielono pomocy łącznie **103** osobom na montaż 122 wodomierzy. Łączna kwota realizacji programu w 2012 r. wyniosła **8.744,98 zł**.

2. Program „**Pomoc dla potrzebujących**”

Program realizowany jest od kwietnia 2012 r. W roku 2012 udzielono pomocy łącznie **64** osobom. Łączna kwota realizacji programu w 2012 r. wyniosła **8.275,90 zł**.

3. Program „**Trojaczki i więcej - pomagamy szczęściu**”

Program realizowany jest od czerwca 2012 r. W roku 2012 udzielono pomocy 6 rodzinom. Kwota realizacji programu w 2012 r. wyniosła **15.195 zł**.

Udzielono także w ramach zadań własnych gminy pomocy w formie:

- zasiłku stałego dla **679** osób na kwotę **2.098.038 zł**

oraz opłacano składki na:

- ubezpieczenie zdrowotne za **565** osób pobierających zasiłki stałe na kwotę **165.259 zł**,
- ubezpieczenie zdrowotne za **27** osób realizujące kontrakt socjalny na kwotę **4.085 zł**,
- 1 osobę bezdomną wychodzącą z bezdomności na kwotę **120 zł**.

Dział Świadczeń udzielał pomocy w ramach projektu systemowego „Ruda Śląska - szansą dla wszystkich”, w formie zasiłków celowych specjalnych dla **89** osób na kwotę **56.444 zł**.

W sprawach wymagających dodatkowych wyjaśnień Kierownik Działu przyjął ok. 264 osób udzielając informacji o świadczeniach, uprawnieniach i sposobie załatwiania spraw.

W Dziale Świadczeń przygotowywano i weryfikowano dane z zrealizowanych zadań do następujących meldunków i sprawozdań:

- a) program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - świadczenia pieniężne na zakup żywności, posiłki, dowóz posiłków doposażenie stołówek szkolnych,
- b) program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - udzielanie pomocy bez wydawania decyzji administracyjnej,
- c) meldunek kwartalny MK1, MK2 - za I kwartał i III kwartał,
- d) sprawozdanie MPiPS -03 półroczne i roczne,
- e) informacja dot. składek zdrowotnych i składek emerytalno-rentowych.

W Dziale prowadzono pomocniczą ewidencję (w formie papierowej i w Programie Excel), która pozwalała na wyrywkową weryfikację danych bazy głównej systemu TT POMOC, sporządzano i przygotowywano informacje i analizy na potrzeby MOPS i innych instytucji.

3. DZIAŁ OPIEKI NAD OSOBAMI STARSZYMI I NIEPEŁNOSPRAWNYMI

1) Realizacja usług opiekuńczych

W roku sprawozdawczym usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane były po przeprowadzonym konkursie ofert przez Fundację Lux Hominum z siedzibą w Tychach

a) Pomoc w formie usług opiekuńczych udzielana jest w miejscu zamieszkania osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.

Usługi przyznawane są również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują przede wszystkim pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem, jak również zabezpieczają osoby w środowisku, obniżając ewentualne koszty związane z umieszczeniem w domach pomocy społecznej.

Realizacja usług opiekuńczych

	2012
Roczny plan usług	485.000 zł
Liczba osób objętych pomocą	237
Cena usług	10,72 zł
Liczba świadczeń	41.191 godz.

<i>Przekazane transze zgodnie z konkursem</i>	441.567,52 zł
<i>Uregulowane zobowiązania za 2011 r</i>	36.165 zł
<i>Razem wydatkowane środki</i>	477.732,52 zł

Mniejsze wydatki na usługi opiekuńcze spowodowane były obniżeniem ceny 1 godziny usługi, uzyskanym w drodze konkursu

Ogólnie liczba przyznanych godzin usług jest niewystarczająca, ze względu na nakładanie nowych zadań na Miasto i konieczność zabezpieczenia innych potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

b) Zadania zlecone - specjalistyczne usługi opiekuńcze -

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz.1598 z późn. zmianami).

Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

	2012
<i>Roczny plan usług</i>	334 221 zł
<i>Liczba osób objętych pomocą</i>	92
<i>Cena usługi I</i>	18,27 zł
<i>Liczba świadczeń</i>	18.221,50 godz
<i>Ogólny koszt specjalistycznych usług opiekuńczych</i>	332 906,83 zł

Mniejsze wydatki na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi spowodowane były obniżeniem ceny 1 godziny usługi, uzyskanym w drodze konkursu, jak również zabezpieczaniem osób potrzebujących w domach pomocy społecznej, głównie na podstawie postanowienia sądu.

2) Kierowanie do Dziennego Domu Pomocy Społecznej

Dzienny Dom Pomocy Społecznej z siedzibą w Nowym Bytomiu przeznaczony jest dla 60 osób starszych i niepełnosprawnych wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

W okresie sprawozdawczym z usług Domu korzystało 73 osób, wykonano łącznie 13.997 osobodni. Pensjonariusze ponoszą odpłatność za usługi zgodnie tabelą odpłatności zawartej w Uchwale Rady Miasta oraz ponoszą koszty wyżywienia, w wysokości dziennej stawki żywieniowej, która wynosi 5,00 zł.

Przy Dziennym Domu Pomocy Społecznej funkcjonuje od 2000 r. Klub Seniora. W okresie sprawozdawczym do Klubu uczęszczały 23 osoby. Spotkania odbywają się w każdy czwartek w godzinach od 15⁰⁰ do 18⁰⁰. W roku 2012 odbyło się 45 spotkań. Działalność Klubu ma na celu przede wszystkim integrację ludzi samotnych. Dla członków Klubu organizowane są zajęcia terapeutyczne grupowe i indywidualne, dostosowane do możliwości i zainteresowań. Są to: kinezyterapia, ćwiczenia grupowe o charakterze ogólnousprawniającym i ogólnoregeneracyjnym, ćwiczenia relaksacyjne i rozluźniające, gry stolikowe (gra w karty, gra w szachy, gry planszowe), rozmowa, czytanie prasy, opowiadanie dowcipów, dyskusje np. przy czytaniu artykułów, zabawy, konkursy, imprezy okolicznościowe, śpiew przy akompaniamencie, nauka piosenek, spotkania urodzinowe oraz wycieczki.

3) Kierowanie do domów pomocy społecznej

Na terenie miasta Ruda Śląska, funkcjonowało w roku sprawozdawczym 5 domów pomocy społecznej

1. Dom Pomocy Społecznej „Senior”- jest to miejska jednostka organizacyjna pomocy społecznej 41-704 Ruda Śląska ul. Puszkina 7 Dom przeznaczony jest dla 150 osób przewlekle, somatycznie chorych. Stan mieszkańców Domu na dzień 31.12.2012 r. wynosi 150 osób.
2. Dom Pomocy Społecznej „Św. Elżbieta” 41-700 Ruda Śląska ul. Wolności 30 - Dom przeznaczony jest dla 80 osób starych. Stan mieszkańców Domu na dzień 31.12.2012 r. wynosi 80 osób.
3. Dom Pomocy Społecznej prowadzony przez Zgromadzenie S.S. Boromeuszek, dla osób przewlekle psychicznie chorych. 41-707 Ruda Śląska ul. Oddziałów Młodzieży Powstańczej 3. Dom przeznaczony jest dla 53 osób. Stan mieszkańców Domu na dzień 31.12.2012 r. wynosi 53 osoby
4. Dom Pomocy Społecznej prowadzony przez Zgromadzenie S.S. Boromeuszek dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie. 41-707 Ruda Śląska ul. Piłsudskiego 43. Dom przeznaczony jest dla 48 osób. Stan mieszkańców Domu na dzień 31.12.2012 r. wynosi 47 osób.
5. Dom Pomocy Społecznej Caritas Archidiecezji Katowickiej „Ośrodek dla Niepełnosprawnych Najświętsze Serce Jezusa”. 41-706 Ruda Śląska, ul. Kłodnicka 103. Dom przeznaczony jest dla 95 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie. Stan mieszkańców Domu na dzień 31.12.2012r. wynosi 95 osób.

Osoby, dla których organizowana pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania jest niewystarczająca kierowane są do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu.

Domy Pomocy Społecznej działające na terenie Miasta Ruda Śląska

	2012
Wydatki w roku sprawozdawczym bez DPS „Senior”:	6.692.653,89 zł
W tym : - Budżet Miasta	-2.958.751,89 zł
Budżet Wojewody	-3.733.902,00
Liczba osób objętych pomocą we wszystkich dps działających na terenie Rudy Śląskiej	484
Liczba osób umieszczonych w dps w roku sprawozdawczym	58 (w tym 55 mieszkańców Miasta)

<i>Liczba Osób oczekujących na dps</i>	256 (w tym 217 Mieszkańców Miasta)
<i>Liczba skompletowanych nowych wniosków</i>	178
<i>Liczba osób, które zrezygnowały z dps</i>	22 osób
<i>Liczba osób, które zmarły w trakcie oczekiwania na dps</i>	51 osób

Pomimo funkcjonowania na Terenia Miasta 5 domów pomocy społecznej nie zabezpieczają one wszystkich potrzeb. Przede wszystkim nie jesteśmy w stanie zabezpieczyć w naszych Domach mężczyzn przewlekłe psychicznie chorych oraz dorosłych osób niepełnosprawnych intelektualnie. Z tego powodu, jak również w nagłych przypadkach, konieczne jest kierowanie osób wymagających całodobowej opieki do domów pomocy społecznej funkcjonujących poza Rudą Śląską.

Domy Pomocy Społecznej poza powiatem

	2012
<i>Roczny plan</i>	2.922.611 zł
<i>Wydatki w roku sprawozdawczym</i>	2.911.390,29 zł
<i>Liczba osób objętych pomocą w roku sprawozdawczym</i>	126
<i>Liczba osób umieszczonych w dps w roku sprawozdawczym</i>	15
<i>Liczba osób oczekujących na dps</i>	35
<i>Liczba skompletowanych nowych wniosków</i>	29
<i>Liczba osób, które zrezygnowały z dps</i>	6
<i>Liczba osób, które zmarły w trakcie oczekiwania na dps</i>	6

4) Kierowanie do środowiskowych domów samopomocy

Działalność Środowiskowych Domów Samopomocy finansowana jest ze środków wojewody.

Środowiskowy Dom Samopomocy jest placówką przeznaczoną dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Prowadzi swą działalność przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godz. od 7.30 do 15.30.

Zajęcia w domu organizowane są w grupach oraz indywidualnie. Dom zapewnia uczestnikom spożywanie śniadania w ramach treningu kulinarnego oraz umożliwia spożywanie gorącego posiłku przyznanego w ramach zadania własnego gminy.

Głównym zadaniem placówki jest realizacja programu wspierająco-rehabilitacyjnego mającego służyć wszechstronnemu rozwojowi osób z zaburzeniami psychicznymi na miarę ich możliwości indywidualnych oraz przygotowaniu ich do codziennego życia tak, by byli zaradni, umieli sterować własnym zachowaniem i by mogli uczestniczyć w życiu społecznym.

Osoby ponoszą odpłatność za pobyt w placówce, w sytuacji, gdy dochód osoby kierowanej przekracza kwotę 250 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej określonej w ustawie o pomocy społecznej. Odpłatność za wyżywienie ustalana jest na poziomie stawki żywieniowej określonej zgodnie z kalkulacją obowiązujących cen towarów i usług.

1. Środowiskowy Dom Samopomocy w Rudzie Śląskiej - Halembie, ul. Kłodnicka 91

Dom przeznaczony jest dla 40 osób. Posiada wyłącznie miejsca dziennego pobytu. W okresie od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r. z pobytu dziennego skorzystało 50 osób. W drodze otwartego konkursu ofert przekazano środki Wojewody w wysokości 527.710,00 zł.

2. Środowiskowy Dom Samopomocy w Rudzie Śląskiej - Rudzie przy ul. Wolności 30.

Dom przeznaczony jest dla 21 osób. W okresie od 01.01.2012 r. do 31.12.2012 r. z pobytu dziennego skorzystało 26 osób.

W drodze otwartego konkursu ofert przekazano środki wojewody w wysokości 288.120,00 zł

Kierowanie do mieszkań

Mieszkania Chronione dla seniorów

Na terenie Miasta znajdują się 2 mieszkania chronione dla osób starszych. Mieszkanie chronione w Rudzie Śląskiej 1 przy ul. Matejki zostało oddane do użytku w listopadzie 1998r. i przeznaczone jest dla 6 osób. W okresie od 01.01.2012r. do 31.12.2012r. z mieszkania skorzystało 8 osób. Stan na 31.12.2012 r.- 6 osób.

W lutym 2008 r. do użytku zostało oddane mieszkanie chronione w Rudzie Śląskiej 1 przy ul. Wolności, prowadzone przez Caritas Archidiecezji Katowickiej - Ośrodek „Święta Elżbieta” w Rudzie Śląskiej 1 przy ul. Wolności 30 (umowa użyczenia). Mieszkanie przeznaczone jest dla 3 osób. W okresie od 01.01.2012r. do 31.12.2012r. z mieszkania skorzystały 3 osoby.

Mieszkania pozbawione są barier architektonicznych. Mieszkańcy posiadają samodzielne pokoje, a do ich dyspozycji oddano wspólną kuchnię oraz węzeł sanitarny. Kwalifikacja do zamieszkania w mieszkaniu odbywa się po wnikliwej analizie sytuacji osoby ubiegającej się o taką formę pomocy.

Wszyscy mieszkańcy korzystają z usług opiekuńczych.

Ponadto w zasobach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej znajdują się następujące mieszkania wykorzystywane w miarę potrzeb na mieszkania:

- a) **Chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi.** Kwalifikacje do zamieszkania w mieszkaniu odbywają się po wnikliwej analizie sytuacji osoby ubiegającej się o taką formę pomocy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, ustawy z dnia

19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Kierowanie do mieszkania jest oparte o decyzję administracyjną wydaną przez Dyrektora MOPS w Rudzie Śląskiej lub inną upoważnioną osobę.

b) **Chronione dla ofiar przemocy domowej.** Korzystanie z mieszkania chronionego dla ofiar przemocy obejmuje:

- 1) oddanie do dyspozycji części pomieszczenia mieszkalnego wraz z wyposażeniem,
- 2) korzystanie ze wspólnych urządzeń sanitarnych i kuchennych,
- 3) zapewnienie usług socjalnych w postaci pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego,
- 4) obsługę w zakresie bieżącej administracji mieszkania,

c) **Readaptacyjne dla osób wychodzących z bezdomności.** Mieszkanie readaptacyjne ma na celu przygotowanie mieszkańców do pełnej samodzielności i powrotu do środowiska.

Prawo do otrzymania pomocy w formie mieszkania readaptacyjnego mają osoby spełniające łącznie następujące warunki:

- 1) jest osobą bezdomną w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej,
- 2) realizuje założenia programu wychodzenia z bezdomności, współpracując w tym zakresie z pracownikiem socjalnym,
- 3) posiada umiejętność życia w grupie,
- 4) ostatnim miejscem stałego zameldowania była Ruda Śląska,
- 5) zobowiązuje się do przestrzegania „Regulaminu korzystania z mieszkania readaptacyjnego”.

Pobyty w mieszkaniu readaptacyjnym jest odpłatny w sytuacji, gdy dochód osoby zamieszkującej przekracza 100% kryterium dochodowego, określonego w ustawie o pomocy społecznej, zgodnie z tabelą odpłatności.

Koszt utrzymania mieszkania, na który składają się koszty eksploatacji oraz mediów jest aktualizowany co rok w oparciu o koszty poniesione w ciągu poprzednich 12 miesięcy i dostosowany do aktualnej liczby mieszkańców.

Mieszkania znajdują się pod niżej podanymi adresami:

Ruda 6: ul. Kłodnicka - 2 mieszkania

Ruda 9: ul. Niedurnego

Ruda 11: ul. Piernikarczyka - 10 mieszkań

ul. Chroboka - 2 mieszkania,

W okresie sprawozdawczym z pomocy w formie skierowania do mieszkania chronionego skorzystała następująca liczba osób:

- a) dla osób z zaburzeniami psychicznymi: skorzystało łącznie 9 osób, w tym: 3 kobiety - 2 dzieci oraz 4 mężczyzn.

- b) dla ofiar przemocy domowej - 16 osób w tym 4 kobiety, 11 dzieci, 1 mężczyzna;
- c) readaptacyjne dla osób wychodzących z bezdomności- 21 osób, w tym 4 kobiety, 8 dzieci i 9 mężczyzn

Łączna ilość decyzji administracyjnych wydanych dla ww. zadań - 2373, w tym 3 odmowne.

PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Dział Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej udziela pomocy osobom niepełnosprawnym ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych działając na mocy ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (DZ.U. Nr 23, poz.776 z późniejszymi zmianami). Przyznane powiatowi Ruda Śląska algorytmem środki finansowe w wysokości 3.376.044 zł, uchwałą Rady Miasta zostały w 2012 r. rozdzielone pomiędzy zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej.

Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczono kwotę 3.193.692 zł, a na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej środki w wysokości 125.653 zł., natomiast na zadania zlecane zgodnie z art. 36 (określone w art. 35a ust. 1 pkt. 9c) środki w wysokości 56.699 zł.

	2012
Środki przyznane Miastu Ruda Śląska	3.376.044 zł
Rehabilitacja Zawodowa	125.653 zł
Zadania zlecane zgodnie z art.36	56.699 zł
Rehabilitacja Społeczna:	3.193.692 zł
– dofinansowanie do uczestnictwa w wtz	1.923.480 zł
– dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	419.243 zł
– dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych w komunikowaniu się i technicznych	337.760 zł

– <i>dofinansowanie do zaopatrzenia w środki pomocnicze, przedmioty ortopedyczne i sprzęt rehabilitacyjny</i>	455.059 zł
– <i>dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych</i>	58.150 zł

5) Zlecenie fundacjom i organizacjom pozarządowym ze środków PFRON.

W 2012 roku na realizację zadań zleczanych Rada Miasta przeznaczyła środki w kwocie 56.699 zł. Zawarto 6 umów ze stowarzyszeniami oraz organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych na realizację następujących zadań określonych w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2008r:

- a) organizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych - aktywizujących zawodowo i społecznie te osoby. 2 umowy na kwotę 19.450 zł
- b) prowadzenie poradnictwa psychologicznego, społeczno-prawnego oraz udzielania informacji na temat przysługujących uprawnień, dostępnych usług, sprzętu rehabilitacyjnego i pomocy technicznej - 1 umowa na kwotę 9.050 zł
- c) prowadzenie grupowych i indywidualnych zajęć usprawniających. 2 umowy na kwotę 18.198,75 zł,
- d) opracowanie lub wydanie publikacji, wydawnictw ciągłych oraz wydawnictw zwartych, stanowiącą zamkniętą całość. 1 umowa na kwotę 10.000 zł.

6) Dofinansowanie kosztów działania warsztatów terapii zajęciowej

Na terenie miasta Ruda Śląska działa jeden Warsztat Terapii Zajęciowej prowadzony przez Caritas Archidiecezji Katowickiej przeznaczony dla 130 uczestników. Na realizację zadania Rada Miasta przeznaczyła ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych kwotę 1.923.480zł, co stanowi 90% pełnych kosztów działania Warsztatu. Pozostałe 10 % w wysokości 213.720 zł Warsztat otrzymał z budżetu Miasta.

Ponadto zgodnie z art.10b ust.1 ustawy o rehabilitacji powiat, którego mieszkańcy są uczestnikami rehabilitacji w warsztacie działającym na terenie innego powiatu zobowiązany jest do pokrywania kosztów rehabilitacji w odniesieniu do swoich mieszkańców. W związku z powyższym powiat Ruda Śląska ponosi koszty uczestnictwa swoich mieszkańców w warsztatach działających w innych powiatach. W okresie sprawozdawczym wydatkowane zostały środki w łącznej wysokości 8.220,00 zł stanowiące 10 % kosztów uczestnictwa w wtz dla 5 mieszkańców Miasta.

7) Turnusy rehabilitacyjne

Turnus rehabilitacyjny jest zorganizowaną formą rehabilitacji społecznej realizowaną poprzez aktywną rehabilitację, połączoną z elementami wypoczynku, mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób

niepełnosprawnych. Pobyt na turnusie trwa 14 dni. Ośrodki organizujące turnusy rozmieszczone są w całej Polsce i przyjmują chętnych przez cały rok.

W okresie sprawozdawczym z turnusu rehabilitacyjnego skorzystało łącznie 535 osób niepełnosprawnych wraz z opiekunami, z czego 244 osoby dorosłe z 82 opiekunami oraz 114 dzieci z 95 opiekunami na łączną kwotę 417.042 zł

8) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

Na realizację zadania zgodnie z uchwałą Rady Miasta przeznaczone zostały środki w kwocie 337.760,00zł, z czego dla dzieci 37.760 zł.

W okresie sprawozdawczym zostały zawarte umowy o dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się oraz technicznych z 62 osobami niepełnosprawnymi na kwotę 355.172,41 zł. Wyłacono dofinansowanie 60 osobom w łącznej wysokości 337.704,78 zł, z czego 23 osobom do likwidacji barier architektonicznych w kwocie 237.528,14 zł, 23 osobom do likwidacji barier technicznych w kwocie 84.834,24 zł oraz dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się 14 osobom niepełnosprawnym w kwocie 15.342,40 zł. (w tym 7 dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 37.759,11 zł).

W ramach likwidacji barier architektonicznych podejmowane są działania m.in. takie jak budowa podjazdu, montaż poręczy w ciągach komunikacyjnych, uchwyty w pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych, likwidację progów, przystosowywanie łazienek do potrzeb osoby niepełnosprawnej.

Natomiast do likwidacji barier technicznych należy min. zmiana sposobu oświetlenia mieszkania, instalacja dźwiękowa sygnalizacyjno-alarmowa, budzik świetlny wibracyjny, urządzenia wspomagające odbiór dźwięku telewizora, zakup podnośników wannowych, czy łóżek rehabilitacyjnych.

Likwidacja barier w komunikowaniu się obejmuje m.in. zakup netbooka z dostępem do Internetu, dyktafonu, radioodtwarzacza, systemu Baha.

9) Dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny

Osoby niepełnosprawne mogą starać się o dofinansowanie do zakupu przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego tj. m.in. do aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, wózków inwalidzkich, materacy i poduszek przeciwoleżynowych, protez, systemów FM. Warunkiem otrzymania dofinansowania do środków pomocniczych i przedmiotów ortopedycznych jest uzyskanie potwierdzenia otrzymania dofinansowania z Narodowego Funduszu Zdrowia i przedłożenia faktury za zakupiony przedmiot.

Uchwałą Rady Miasta na realizację zadania przeznaczono środki w wysokości 455.059 zł, z czego dla dzieci 223.561 zł

Rodzaj środków pomocniczych i przedmiotów ortopedycznych	Liczba dofinansowanych przedmiotów	Wydatkowane środki
Aparaty słuchowe	105	165.134,09 zł

Systemy FM	15	125.162,37 zł
Pieluchomajtki	34.732	41.148,82 zł
Protezy, ortezy	14	29.777,00 zł
Wózki inwalidzkie	13	26.015,07 zł
Sprzęt rehabilitacyjny	15	22.753,63 zł
Środki pomocnicze pozostałe	3	13.617,00 zł
Indywidualne przedmioty pionizujące	3	13.500,00 zł
Obuwie ortopedyczne	42	6.255,50 zł
Środki ortopedyczne pozostałe	5	3.645,00 zł
Balkoniki i podpórki	16	3.184,20 zł
Cewniki i worki stomijne	2.601	2.610,82 zł
Pończochy kikutowe	48	918,00 zł
Protezy piersi	5	865,00 zł
Materace p/odleżynowe	3	292,50 zł
Soczewki	6	180,00 zł
Peruki	0	00,00 zł

10) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych ze środków PFRON

W ramach rehabilitacji społecznej ze środków PFRON pomoc otrzymują również stowarzyszenia działające na rzecz osób niepełnosprawnych, które mogą otrzymać dofinansowanie do organizowania imprez z zakresu sportu, kultury, rekreacji i turystyki dla osób niepełnosprawnych

W 2012 roku na realizację zadań z zakresu sportu, kultury, rekreacji i turystyki Rada Miasta przeznaczyła środki w kwocie 58.150 zł, z czego dla dzieci 6.000 zł

Stowarzyszenia działające na rzecz osób niepełnosprawnych złożyły 34 wnioski na kwotę 187.034 zł.

W okresie sprawozdawczym zawarto 27 umowy na łączną kwotę 58.150 zł.

11) Realizacja Programu „Wyrównywanie różnic między regionami”.

Zakończono realizację programu, w ramach którego w latach ubiegłych uzyskano dofinansowanie ze środków PFRON do:

1. umowy nr WR/012/5/D/2003 z dnia 29.12.2003 r. w ramach obszaru D na zakup 3 autobusów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych wykonywanego przez:
 - a) Zespół Szkół Specjalnych nr 3 w Rudzie Śląskiej ul. Sygietyńskiego 6
 - b) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej - WTZ ul. Plebiscytowa 12
 - c) Ośrodek Adaptacyjny dla Dzieci Niepełnosprawnych w Rudzie Śląskiej ul. W. Stwosza 1
2. umowy nr WR/012/4/Z/2003 z dnia 29.12.2003 r.
 - a) w ramach obszaru D na zakup 2 autobusów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych wykonywanych
 - i. przez Ośrodek dla Niepełnosprawnych NSJ w Rudzie Śląskiej ul. Kłodnicka 103
 - ii. przez Dom Pomocy Społecznej „Św. Elżbieta” w Rudzie Śląskiej ul. Wolności

- b) w ramach obszaru C na utworzenie 11 nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych w Zakładach Mięśnych „Madej & Wróbel” sp. z o.o., ul. Magazynowa 45, Ruda Śląska
3. umowy nr WR/012/3/D/2004 z dnia 10.09.2004 r. w ramach obszaru C programu na utworzenie 1 nowego miejsca pracy dla osoby niepełnosprawnej - referent ds. pracowniczych, wykonywanego przez Urząd Miasta w Rudzie Śląskiej, Plac Jana Pawła II 6
4. umowy nr WR/012/10/D/2004 z dnia 29.10.2004 r. w ramach obszaru D programu na zakup autobusu przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych terminie 29.10.2004 r. do 30.06.2005 r. przez Dom Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej ul. Puszkina 7
5. umowy nr WR/012/15/Z/2004 z dnia 4.10.2004 r. w ramach obszaru D Likwidacja barier transportowych - mieszkańców Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci i Młodzieży Niepełnych Intelktualnie w Rudzie Śląskiej
6. umowy nr WR/012/10/Z/2005/C z dnia 04.10.2005 r. w ramach obszaru C na utworzenie 1 nowego miejsca pracy dla osoby niepełnosprawnej w PPHU „Rudpol - opa” sp. z o.o. ul. Szyb Walenty 50, Ruda Śląska
7. umowy nr WR/0-12/01/D/2005/C z dnia 24.10.2005 r. w ramach obszaru C:
- a) na utworzenie 5 nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych - w Urzędzie Miasta
- b) na utworzenie 1 nowego miejsca pracy dla osoby niepełnosprawnej - w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej
8. umowy nr WR/012/22/Z/2004 z dnia 22.11.2004 r. w ramach obszaru C
- a) na utworzenie 2 nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych w PPHU „Rudpol - opa” sp. z o.o. ul. Szyb Walenty 50, Ruda Śląska
- b) na utworzenie 2 nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych w Ośrodku dla Niepełnosprawnych „Najświętsze Serce Jezusa” ul. Kłodnicka 103 Ruda Śląska

Kontynuowano realizację umowy nr WRR/000051/14/D z dnia 27.09.2007 r. w ramach obszaru C programu pn. „Program wyrównywania różnic między regionami” na utworzenie 8 nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych w Zakładach Mięśnych „Madej&Wróbel” sp. z o.o., ul. Magazynowa 45, Ruda Śląska

W 2012 roku PFRON nie poinformował o możliwości realizacji programu przez Miasto Ruda Śląska.

12) Realizacja pilotażowego programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pn. „Aktywny Samorząd”

W 2012 roku Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zaprosił powiaty do realizacji pilotażowego programu pn. „Aktywny Samorząd”.

W ramach programu osoby niepełnosprawne z terenu Powiatu mogą się ubiegać o dofinansowanie w następujących obszarach:

1. **obszar A**- pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu

2. **obszar B1**- pomoc w zakupie specjalistycznego sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem
3. **obszar B2**- pomoc w zakupie urządzeń lektorskich
4. **obszar B3**- pomoc w zakupie urządzeń brajlowskich
5. **obszar B4**- dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu komputerowego i oprogramowania lub urządzeń lektorskich albo brajlowskich.
6. **obszar C**- pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym
7. **obszar D**- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym
8. **obszar E**- pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kat B: w szczególności kursu i egzaminów na prawo jazdy kategorii B, oraz w przypadku kursu poza miejscowością zamieszkania wnioskodawcy kosztów związanych z zakwaterowaniem i wyżywieniem w okresie trwania kursu oraz dojazdem obejmującym koszty przejazdu na kurs i powrotu z kursu,
9. **obszar F**- pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej tj. opłaty za pobyt dziecka osoby niepełnosprawnej w żłobku lub przedszkolu

Miasto Ruda Śląska zadeklarowało chęć uczestnictwa w programie w maju 2012 r. Następnie 20 czerwca 2012 r. zostało zawarte porozumienie na realizację ww. programu. Po zawarciu porozumienia wystąpiono w lipcu o przyznanie środków. Zawarcie umowy i przekazanie środków nastąpiło 19.09.2012 r. w wysokości 211.237,06 zł. Zgodnie z zasadami określonymi przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych osoby niepełnosprawne mogły składać wnioski do dnia 1.10.2012 r. Zainteresowanych przystąpieniem do programu było 18 osób, natomiast dofinansowanie otrzymało 14 osób na łączną kwotę 72.082,30 zł. Obszarami nie realizowanymi w 2012 roku był obszar B3- brak zainteresowania ze strony osób niepełnosprawnych oraz obszar B4- nie przewidziany do dofinansowania przez PFRON.

W okresie sprawozdawczym w ramach realizowanych zadań zawarto 146 umów i aneksów do umów.

13) Realizacja innych zadań przypisanych Działowi

1. Przewóz osób do dps

W okresie od 1.01.2012r. do 31.12.2012r. przewieziono 14 osób potrzebujących do odpowiednich placówek na łączną kwotę 6.829,50 zł.

2. Informacja dot. form udzielanej pomocy przez pracowników socjalnych Działu

W Dziale zatrudnionych było trzech pracowników socjalnych.

Do obowiązków pracowników socjalnych należało:

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych:
 - a) skierowania do domów pomocy społecznej,
 - b) skierowania do dziennego domu pomocy społecznej,
 - c) skierowania do środowiskowego domu samopomocy,
 - d) odpłatność za dom pomocy społecznej,

- e) skierowania do mieszkania chronionego,
- f) praca socjalna.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 1397 wywiadów środowiskowych.

Ze względu na specyfikę środowisk objętych pomocą tut. Działu tj. osoby starsze, długotrwale chore i niepełnosprawne oraz bezradne, niemal we wszystkich przypadkach istniała konieczność udzielania szeroko rozumianego poradnictwa lub prowadzenia pracy socjalnej.

Ze względu na formy udzielanej pomocy do grup osób, którym najczęściej udzielano pomocy należały:

- a) osoby ubiegające się o domy pomocy społecznej - 176,
- b) osoby korzystające z usług Dziennego Domu Pomocy Społecznej - 90,
- c) osoby korzystające z usług Środowiskowego Domu Samopomocy - 75,
- d) finansowe formy pomocy - 85,
- e) mieszkanie chronione - 11,
- f) inne np. odpłatności za domy pomocy społecznej - 960

4. DZIAŁ DS. ASYSTY RODZINNEJ

Sprawozdanie z działalności Działu zawarte jest w sprawozdaniu przedstawionym zgodnie z art. 179 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, we wskazanym w ustawie terminie, a w niniejszym sprawozdaniu jest załącznikiem nr 1.

5. DZIAŁ OBSŁUGI I FINANSOWANIA OPIEKI NAD DZIECKIEM

Wejście z dniem 01 stycznia 2012 roku w życie przepisów ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spowodowało rozszerzenie zakresu działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, co znalazło odzwierciedlenie w jego strukturze m.in. poprzez przekształcenie istniejącego Działu Opieki nad Dzieckiem w Dział Obsługi i Finansowania Opieki nad Dzieckiem, do zadań którego w szczególności należy finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu Miasta w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, finansowanie pomocy przyznawanej usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej oraz prowadzenie postępowań administracyjnych związanych w szczególności z odpłatnością rodziców biologicznych za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

I. Rodzinna piecza zastępcza:

1. Rodziny zastępcze z terenu Miasta Ruda Śląska otrzymujące świadczenia na dzieci:

	<i>Ilość rodzin</i>	<i>Ilość dzieci</i>
a) rodziny zastępcze spokrewnione:	146	184
b) rodziny zastępcze niezawodowe:	67	88
c) rodziny zastępcze zawodowe, w tym:	15	77
- rodzina pomocowa:	2	10

Razem:	228	349
---------------	------------	------------

2. Rodziny zastępcze poza terenem Rudy Śląskiej otrzymujące świadczenia na dzieci:

	<i>Ilość rodzin</i>	<i>Ilość dzieci</i>
a) rodziny zastępcze spokrewnione:	20	24
b) rodziny zastępcze niezawodowe:	48	62
c) rodziny zastępcze zawodowe, w tym:	5	18
- rodzinne domy dziecka:	2	11
Razem:	73	104

3. Wynagrodzenia dla zawodowych rodzin zastępczych:

	<i>Ilość wypłaconych świadczeń</i>	<i>Wydatki w zł</i>
1. Rodziny na terenie Miasta Ruda Śląska:	186	510 473,00
2. Rodziny poza Miastem Ruda Śląska:	60	123 076,00

4. Udzielone świadczenia dla rodzin zastępczych:

	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Wydatki w zł</i>
1. Rodziny na terenie Miasta Ruda Śląska:	4 048	2 886 497,00
a) koszty utrzymania dziecka:	3 571	2 696 410,00
b) dodatek z tytułu niepełnosprawności:	305	77 789,00
c) jednorazowe świadczenie na dziecko:	62	22 479,00
d) zdarzenie losowe:	4	2 100,00
e) dofinansowanie do wypoczynku:	6	1 600,00
f) utrzymanie lokalu mieszkalnego:	88	68 254,00
g) pokrycie kosztów remontu:	12	17 865,00
2. Rodziny poza Miastem Ruda Śląska:	1 127	1 160 510,00
a) świadczenia dla rodzin zastępczych:	1 127	1 160 510,00

5. Usamodzielniani wychowankowie z rodzinnej pieczy zastępczej otrzymujący świadczenia - **56 osób.**

6. Udzielone świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków z rodzinnej pieczy zastępczej:

	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Wydatki w zł</i>
Pomoc dla osoby usamodzielnianej:	498	295 886,00
a) kontynuowanie nauki:	429	194 866,00
b) usamodzielnienie:	11	51 057,00
c) na zagospodarowanie:	11	49 963,00
d) uzyskanie odpowiednich warunków mieszkaniowych:	47	---

II. Instytucjonalna piecza zastępcza

1. Placówki opiekuńczo-wychowawcze prowadzone przez Miasto lub prowadzone na zlecenie Miasta Ruda Śląska:

	<i>Liczba miejsc</i>	<i>Ilość dzieci w ciągu roku</i>
--	----------------------	----------------------------------

Prowadzone przez powiat:	94	100
a) Rodzinny Dom Dziecka Nr 1	8	11
b) Rodzinny Dom Dziecka Nr 2	8	9
c) Rodzinny Dom Dziecka Nr 3	8	10
d) Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie:	70	70
 Prowadzone na zlecenie Powiatu:	44	49
a) Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Wychowawczo-Rehabilitacyjny Ustroń- Nierodzim:	20	19
b) Caritas Archidiecezji Katowickiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego:	24	30

2. Placówki opiekuńczo-wychowawcze poza powiatem.

Dzieci umieszczone na podstawie porozumień (umów cywilno-prawnych) zawieranych pomiędzy powiatami:

<i>Placówka</i>	<i>Ilość dzieci w ciągu roku</i>
a) Centrum Wspierania Dziecka i Rodziny „Przystań” Pszczyna:	3
b) Dom Dziecka Nr 1 Gliwice:	8
c) Dom Dziecka Nr 2 Gliwice:	1
d) Dom Dziecka Nr 3 Gliwice:	3
e) Dom Małych dzieci Częstochowa:	3
f) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Dąbrowa Górnicza:	1
g) Dom Dziecka Rybnik:	2
h) Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie Góra Włodowska:	7
i) Ośrodek Opiekuńczo-Wychowawczy Gliwice:	10
j) Dom Dziecka Ciasna:	3
k) Dom Dziecka „Zakątek” Katowice	1
l) Dom Dziecka im. J. Korczaka Kłobuck:	4
m) Centrum Opiekuńczo-Wychowawcze Nr 3 Sosnowiec:	1
n) Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Opole:	1
o) Rodzinny dom Dziecka Nr 1 Rybnik:	1
p) Dom Dziecka im. D. Savio Psary:	5
r) Powiatowy Dom Dziecka Żywiec:	3
Razem:	57

3. Środki wypłacane przez Dział na instytucjonalną pieczę zastępczą:

<i>Placówka</i>	<i>Wydatki</i>
a) Rodzinne Domy Dziecka (zryczałtowana kwota na utrzymanie dziecka):	219 413,00
b) Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Wychowawczo-Rehabilitacyjny Ustroń-Nierodzim:	508 983,00
c) Caritas Archidiecezji Katowickiej Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego:	792 160,00
d) Placówki poza powiatem (porozumienia):	1 748 283,00
e) Inne:	
- Caritas Archidiecezji Katowickiej Mieszkanie chronione dla osób opuszczających po osiągnięciu pełnoletniości pieczę zastępczą:	32 286,00

4. Usamodzielniani wychowankowie z instytucjonalnej pieczy zastępczej otrzymujący świadczenia -
55 osób.

5. Udzielone świadczenia dla usamodzielnianych wychowanków z instytucjonalnej pieczy zastępczej:

	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Wydatki w zł</i>
Pomoc dla osoby usamodzielnianej:	493	233 310,00
a) kontynuowanie nauki:	317	152 443,00
b) usamodzielnienie:	8	49 410,00
c) na zagospodarowanie:	10	31 457,00
d) uzyskanie odpowiednich warunków mieszkaniowych:	158	---

III. Inne zadania

1. Ilość wydanych decyzji administracyjnych:

<i>Decyzje administracyjne</i>	<i>Ilość decyzji</i>
a) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka rodzinie zastępczej:	369
b) dofinansowanie do wypoczynku dziecka:	5
c) koszty z potrzebami przyjmowania dziecka -jednorazowo	42
d) zdarzenie losowe dla dziecka w rodzinie zastępczej:	2
e) środki na utrzymanie lokalu dla rodziny zastępczej:	31
f) pokrycie kosztów remontu dla rodziny zastępczej:	12
g) pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki dla usamodzielnianych wychowanków:	128
h) pomoc pieniężna na usamodzielnienie dla usamodzielnianych wychowanków:	19
i) pomoc pieniężna na zagospodarowanie dla usamodzielnianych wychowanków:	20
j) pomoc w formie uzyskania odpowiednich warunków mieszkaniowych dla usamodzielnianych wychowanków:	48
k) ustalające opłatę za pobyt dzieci pieczy zastępczej dla rodziców naturalnych, opiekunów prawnych, kuratorów, usamodzielnianych wychowanków:	75
l) odstępujące od ustalenia za pobyt dzieci w pieczy zastępczej dla rodziców naturalnych, opiekunów prawnych, kuratorów, usamodzielnianych wychowanków:	36
m) Inne (m.in.: umorzeniowe, zmieniające, uchylające)	225
Razem:	1012

2. Ilość wydanych skierowań do placówek opiekuńczo wychowawczych: **51**

3. Ilość wniosków dot. skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych poza powiatem: **15**

4. Porozumienia (umowy cywilno-prawne) pomiędzy powiatami dotyczące zwrotu kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych:

<i>porozumienia</i>	<i>Ilość</i>
a) ilość porozumień dot. dzieci z Rudy Śląskiej umieszczonych poza powiatem	168
b) ilość porozumień dot. dzieci umieszczonych na terenie Miasta:	68
c) ilość aneksów do porozumień:	3

5. Umowy cywilno-prawne w roku sprawozdawczym:

<i>Rodzaj umowy</i>	<i>Ilość</i>
a) rodziny zastępcze, w tym:	17
- rodziny zawodowe:	7
- rodziny zawodowe specjalistyczne:	2
- rodziny zawodowe o funkcji pogotowia rodzinnego:	5
- rodziny pomocowe:	2

- osoba do pomocy przy sprawowaniu opieki i przy pracach gospodarskich:	1
b) umowy o prowadzenie placówki opiekuńczo-wychowawczej:	2
c) umowy o prowadzenie mieszkania chronionego:	1
d) aneksy do umów dot. pkt. c i d.	2

6. Ilość sporządzonych sprawozdań (MPiPS, ŚUW, UM i inne): **36**
7. Ilość przyjętych wniosków - stron (od rodziców naturalnych, usamodzielnianych wychowanków oraz rodzin zastępczych): **393**
8. Ubezpieczenia zdrowotne dla dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych:
 - a) ilość dzieci objętych ubezpieczeniem: **18**
 - b) ilość świadczeń: **147**
 - c) kwota świadczeń: **6 879,60**
9. Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego:
 - a) ilość osób którym przyznano wynagrodzenie: **3**
 - b) kwota wypłaconych wynagrodzeń: **6 000,00**
10. Interwencyjny dowóz osób:
 - a) ilość interwencji: **39**
 - b) kwota: **5 298,00**

IV. **Realizacja dodatkowych zadań** - współtworzenie oraz realizacja wraz z Działem Pieczy Zastępczej 3-letniego „Programu rozwoju pieczy zastępczej w Mieście Ruda Śląska na lata 2012-2014”.

6. DZIAŁ PIECZY ZASTĘPCZEJ

Zakres zadań realizowanych przez Dział zawarty jest w rocznym sprawozdaniu z działalności i efektów pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej - organizatora pieczy zastępczej za rok 2012 oraz zestawieniu potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego sprawozdania.

7. DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH

W roku sprawozdawczym Dział w ramach realizowanych zadań:

- wydał **8 610** decyzji w sprawach o świadczenia rodzinne:

- w tym w sprawie nienależnie pobranych świadczeń: **206**,
- przygotował **10 514** pism w sprawach o świadczenia rodzinne (w tym zawiadomienia o wszczęciu postępowania, wezwania, pisma do stron, wnioski o udostępnienie danych osobowych itp.),
- objął pomocą w formie świadczeń rodzinnych (średniomiesięcznie) **6 022** rodziny,
- wydał **2816** decyzji w sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego:
w tym w sprawie nienależnie pobranych świadczeń: **29**,
- przygotował **9 848** pism w sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego (w tym zawiadomienia o wszczęciu postępowania, wezwania, pisma do stron, wnioski o udostępnienie danych osobowych itp.),
- objął pomocą w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego (średniomiesięcznie) **664** rodziny.

1) w zakresie świadczeń rodzinnych udzielono:

- zasiłki rodzinne: ilość świadczeń: **53 801** wypłacono: **4 612 691 zł**,
- dodatki do zasiłków: ilość świadczeń: **25 861** wpłacono: **3 353 174 zł**,
- świadczenia opiekuńcze: ilość świadczeń: **61 499** wypłacono: **12 201 845,12 zł** ,
- jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka - „becikowe”: ilość świadczeń: **1 242** wypłacono: **1 241 665,99 zł**.

Ogółem: ilość świadczeń: **142 403** na kwotę: **21 409 376,11 zł**
(w tym 7809 zł nienależne za rok 2012)

Ponadto opłacano składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne (ilość świadczeń i koszty): ilość świadczeń: **6 992** wypłacono: **862 595,60 zł**

Dokonano egzekucji nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na kwotę **97 928 zł**.

Umorzono świadczenia rodzinne nienależnie pobrane na kwotę **9 245 zł**.

2) w ramach funduszu alimentacyjnego:

- udzielono **14 563** świadczeń, wypłacono: **4 705 567,82 zł** (w tym 539 zł nienależne za rok 2012),
- dokonano egzekucji nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę **11 569 zł**,
- umorzono świadczenia z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobrane na kwotę **5 865 zł**.

W gminie odnotowano **851** dłużników alimentacyjnych. W wyniku podjętych działań wyegzekwowano należności w kwocie **671 847,34 zł**, w tym z:

- budżetu państwa: **451 299,26 zł**

- gminy wierzyciela: **141 910,79 zł**
- gminy dłużnika: **78 637,29 zł**

Działaniami podjętymi przez pracowników Działu wobec dłużników alimentacyjnych były:

- wszczęcia postępowania w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych: **379**,
- ilość decyzji uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych: **322**,
- przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych: **265**,
- informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, przekazane do Powiatowego Urzędu Pracy: **173**,
- decyzje dotyczące dłużników alimentacyjnych, mające na celu odzyskanie wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego: **1 362**

Ponadto skierowano do Prokuratury **107** wniosków o ściganie z art. 209 kk oraz **107** wniosków do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

3) Dodatkowe świadczenie w wysokości 100 zł miesięcznie dla niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne:

- plan: **445,600 zł**
- ilość osób uprawnionych: **430**
- wypłacono świadczeń: **436.600 zł**

W punkcie informacyjnym Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych przyjęto w okresie sprawozdawczym około: **23.500** mieszkańców.

Podczas realizacji obowiązków wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych pomoc udzielana była przede wszystkim rodzinom z dziećmi (około 28% sumy wszystkich rodzin korzystających z pomocy), samotnym rodzicom z dziećmi (około 8% sumy wszystkich rodzin korzystających z pomocy) oraz osobom niepełnosprawnym (około 64% sumy wszystkich rodzin korzystających z pomocy). Rodziny otrzymujące świadczenia rodzinne najczęściej borykały się z problemami związanymi z niskim dochodem, bezrobociem oraz niedostatkami w zdrowiu.

Wsparcie udzielane w ramach ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów dotyczyło zawsze dzieci, których rodzice nie wywiązują się z obowiązku alimentacyjnego, a konsekwencją udzielanej osobom uprawnionym pomocy były postępowania mające na celu odzyskanie od dłużników alimentacyjnych wypłacanych z budżetu państwa środków. Obserwujemy systematyczny wzrost kwoty wyegzekwowanych należności od dłużników alimentacyjnych (w stosunku do roku 2011 o 163 361 zł), zatem potwierdza się skuteczność obranych metod oraz podejmowanych działań.

W porównaniu z rokiem poprzednim (2011) spadła (o 108) średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z świadczeń rodzinnych, a co za tym idzie także liczba wydanych decyzji administracyjnych (o 798). Spadła także ogólna liczba przyznanych świadczeń (o 7 200) oraz ich kwota (o 231 168 zł). Głównym powodem takiego stanu rzeczy jest utrzymujące się na niskim poziomie kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń. Na zmianę tego stanu rzeczy nie wpłynęła w znaczący sposób podwyżka kryterium dochodowego, mająca miejsce w listopadzie 2012 roku, ponieważ nie była ona wystarczająco wysoka. Spadek ilości wydawanych decyzji związany jest z ustabilizowaniem się ilości osób uprawnionych do świadczeń opiekuńczych po nowelizacji w 2010 roku ustawy o świadczeniach rodzinnych, jednak nadal notowany jest ich wzrost w stosunku do lat poprzednich, co spowodowało, iż w porównaniu z rokiem ubiegłym wzrosła ilość (o 1 738) i kwota (o 254 184 zł) odprowadzonych przez Ośrodek składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Zmniejszeniu uległa także kwota nienależnie pobranych świadczeń (o 3 041 zł), która związana jest z spadkiem ich liczby, a w związku z tym zmniejszyła się ilość świadczeń odzyskanych w drodze egzekucji (o 1 710 zł). W konsekwencji spadła także wysokość kwoty umorzeń nienależnie pobranych świadczeń (o 19 940 zł).

Zwiększeniu (o 2 500) uległa liczba osób przyjętych w punkcie informacyjnym Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych, co wskazuje, iż stale wzrasta ilość osób zainteresowanych otrzymaniem prawa do świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jednak niedostateczny wzrost kryteriów dochodowych uniemożliwia pomoc wszystkim zainteresowanym.

Z powodu dużej ilości wezwań i zobowiązań, mających wpływ na zakończenie toczących się postępowań administracyjnych, na które Strony nie reagowały w odpowiednim czasie, dotacja na rok 2012 przeznaczona na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów nie mogła zostać wykorzystana w całości.

Kwotę dotacji przeznaczonej na wypłaty dodatkowego świadczenia w wysokości 100 zł miesięcznie dla niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne planowano w odniesieniu do wszystkich świadczeniobiorców pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Jednak nie wszyscy uprawnieni złożyli wnioski, co spowodowało brak możliwości wykorzystania całej dotacji.

8. ZESPÓŁ ds. POMOCY SOCJALNEJ UCZNIOM

Stypendia szkolne dla uczniów były przyznawane zgodnie z ustawą o systemie oświaty z dnia 7 września 2010r. (Dz. U. z 2004r. Nr 256 poz. 2572 z późniejszymi zmianami) pomoc materialna ma charakter socjalny, dotyczy uczniów mieszkających na terenie miasta Ruda Śląska, kryterium dochodowe uprawniające do stypendium szkolnego wynosiło 456 zł netto na członka rodziny. Stypendium szkolne przyznawane jest na rok szkolny od września do czerwca, a wypłacane jest na podstawie imiennych faktur i rachunków.

Ponieważ nie wszystkie osoby uprawnione do stypendium szkolnego dostarczyły rachunki i faktury dokumentujące wysokość poniesionych kosztów związanych z edukacją ucznia, dlatego nie było możliwości wydatkowania całej dotacji.

W roku sprawozdawczym wydano:

- 365 decyzji przyznających stypendium szkolne dla **617** uczniów; wypłacono: **470 056,97 zł**,
- 5 decyzji przyznających zasitek szkolny dla **6** uczniów; wypłacono: **2955,00 zł**,
- 7 decyzji odmownych dot. stypendium szkolnego dla **14** uczniów,
- 1 decyzję umarzającą zasitek szkolny dla **1** ucznia,
- 1 decyzję umarzającą stypendium szkolne dla **1** ucznia,
- 11 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego dla **21** uczniów pozostało bez rozpoznania w związku brakami formalnymi,
- 198 decyzji zmieniających dot. stypendium szkolnego,
- 13 decyzji cofających stypendium szkolne,
- 1 decyzja uchylająca stypendium szkolne,
- 209 decyzji wygaszających dot. stypendium szkolnego,
- 3 decyzje w sprawie nienależnie pobranych stypendiów szkolnych.

Łącznie wykorzystano dotację na kwotę **473 011,97 zł**.

9. DZIAŁ DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

W roku sprawozdawczym Dział Dodatków Mieszkaniowych realizował zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym to jest **1.398,57zł** (do końca lutego 2012 roku obowiązywało kryterium 1.274,32zł) i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym, to jest **998,98zł** (do końca lutego 2012 roku obowiązywało kryterium 910,23zł).

Jeżeli dochód na jednego członka gospodarstwa domowego jest wyższy od określonego wyżej, a kwota tej nadwyżki nie przekracza wysokości dodatku mieszkaniowego to wówczas dodatek obniża się o tę kwotę.

Na wniosek Prezydenta Miasta, Rada Miasta uchwałą nr PR.0007.57.2012 z dnia 29 marca 2012 roku podwyższyła wskaźnik określający wysokość dodatku mieszkaniowego od dnia 01c czerwca 2012 r. z 50% do 60%.

Liczba złożonych wniosków o dodatki mieszkaniowe w okresie sprawozdawczym - **5263**

Procentowy udział zarządców zasobów mieszkaniowych, na konto których przelewane są dodatki mieszkaniowe wnioskodawców przedstawia poniższa tabela:

Zarządcy, którym wypłacane są dodatki mieszkaniowe	Udział procentowy w wydatkach
Zasoby gminne	46%
Zasoby spółdzielcze	36%
Wspólnoty mieszkaniowe	4%
TBS	1%
prywatni	7%
inne	6%

W roku sprawozdawczym z dodatku mieszkaniowego skorzystały - **5263 rodziny** (w tym 1790 złożyło wniosek w ciągu roku po raz drugi lub trzeci);

- należy wyjaśnić, iż dodatek przyznawany jest na 6 miesięcy, więc istnieje możliwość dwukrotnego korzystania w roku z dodatku. Niektóre osoby po otrzymaniu decyzji odmownej, z powodu np. przekraczającego dochodu w danym okresie, składają wniosek po raz kolejny, po upływie miesiąca lub kilku.

W okresie sprawozdawczym wydano łącznie **5865** różnych decyzji (przyznających, odmownych, wstrzymujących, wznawiających, wygaszających dodatek, zmieniających, uchylających, o umorzeniu postępowania) w tym:

- przyznających 4857
- odmownych 388
- inne: 620

Ponadto wysłano 59 zawiadomień o pozostawieniu wniosku bez rozpoznania.

Łącznie w roku 2012 **wypłacono 53.218** dodatków mieszkaniowych (ilość świadczeń), co stanowi średnio miesięcznie około 4.434 świadczeń na łączną kwotę: **6.541.388,94 zł.**

10. DZIAŁ KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Dział Klub Integracji Społecznej realizował działania związane w szczególności z bezrobociem, bezdomnością oraz pomocą osobom uzależnionym i ich rodzinom a także zapobieganiu powyższych zjawisk.

Wymienione problemy społeczne bardzo często występują w połączeniu ze sobą i rzeczywiste efekty pracy socjalnej może dać jedynie skuteczna oferta pomocy na kilku płaszczyznach pomocy m.in. zawodowej, mieszkaniowej oraz zdrowotnej w przypadku uzależnienia od środków psychoaktywnych.

Podejmowane przez Dział zadania są odpowiedzią na problemy i potrzeby klientów oraz pozostałych mieszkańców Rudy Śląskiej.

I. Bezrobocie

1. Zorganizowano i przeprowadzono zajęcia z zakresu reintegracji społeczno - zawodowej klientów pomocy społecznej. Łącznie zorganizowano **10** grup zajęciowych, dla **138** osób, w tym:
 - a) **3** grupy warsztatowe o charakterze edukacyjnym dla biernych zawodowo, klientów pomocy społecznej, w których uczestniczyły: **34** osoby.
 - **grupa B1** - (czas trwania 21.02.2012.-29.03.2012) ilość spotkań: 12, ilość godzin zajęć grupowych: 50, ilość godzin zajęć z doradcą zawodowym: 10, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 10, ilość osób uczestniczących w zajęciach 10, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 10,
 - **grupa B2** - (czas trwania 01.08.2012-11.09.2012) ilość spotkań: 12, ilość godzin zajęć grupowych: 50, ilość godzin zajęć z doradcą zawodowym: 10, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 10, ilość osób uczestniczących w zajęciach 10, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 9,
 - **grupa B3** - (czas trwania 13.09.2012-23.10.2012) ilość spotkań: 12, ilość godzin zajęć grupowych: 50, ilość godzin zajęć z doradcą zawodowym: 10, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 14, ilość osób uczestniczących w zajęciach 14, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 13,
 - b) **1** grupa w ramach Programu Aktywności Lokalnej w dzielnicy Orzegów, Czas trwania: 23.08.2012-24.09.2012, ilość spotkań: 10, ilość godzin zajęć: 20, ilość osób skierowanych do zajęć: **24**, ilość osób uczestniczących w zajęciach: **24**, ilość osób, które ukończyły zajęcia: **22**.
 - c) **2** grupy (A1, A2) dla osób bezrobotnych korzystających z usług treningowych, przygotowujące do wyjścia na rynek pracy:
 - grupa **A1** - czas trwania: 10.02.2012-19.03.2012, ilość spotkań: 10, ilość godzin zajęć grupowych: 50, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: **6**, ilość osób uczestniczących w zajęciach **6**, ilość osób, które ukończyły zajęcia: **6**,
 - grupa **A2** - czas trwania: 07.09.2012-12.10.2012, ilość spotkań: 10, ilość godzin zajęć grupowych: 50, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: **6**, ilość osób uczestniczących w zajęciach **6**, ilość osób, które ukończyły zajęcia: **4**,
 - d) **2** grupy (II Moduły) w ramach zajęć dla uczestników projektu „ Gminne programy aktywizacji społeczno zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego - edycja 2012/2013”, skierowano do udziału łącznie: **40** osób, z czego **40** ukończyło zajęcia w DKIS:
 - I Moduł - czas trwania: 28.06.2012 - 28.12.2012, ilość spotkań: 21, ilość godzin zajęć: 63, ilość osób skierowanych do udziału w zajęciach: **10**, ilość osób uczestniczących w zajęciach: **10**, ilość osób, które ukończyły zajęcia: **10**,
 - II Moduł - czas trwania: 19.11.2012 - 13.12.2012, ilość spotkań: 8, ilość godzin zajęć grupowych: 24, ilość osób skierowanych do udziału w zajęciach: **30**, ilość osób uczestniczących w zajęciach: **30**, ilość osób, które ukończyły zajęcia: **30**,

e) 1 półroczna grupa BDKIS dla osób biernych zawodowo, klientów pomocy społecznej (czas trwania 21.02.2012-24.08.2012) ilość spotkań: 30, ilość godzin zajęć grupowych: 50, ilość godzin zajęć z doradcą zawodowym: 11, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 13, ilość osób uczestniczących w zajęciach 13, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 6,

f) 1 półroczna grupa BU dla osób biernych zawodowo, klientów pomocy społecznej po zakończonym leczeniu odwykowym (czas trwania 04.06.2012-05.12.2012) ilość spotkań: 27, ilość godzin zajęć grupowych: 48, ilość godzin zajęć z doradcą zawodowym: 10, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 15, ilość osób uczestniczących w zajęciach 12, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 8

Efekt:

- 138 osoby skierowano do udziału w zajęciach z zakresu reintegracji społeczno zawodowej, 118 osób ukończyło warsztat z zakresu reintegracji społeczno - zawodowej, uzyskując wiedzę obejmującą aktywne metody samodzielnego poszukiwania zatrudnienia oraz podstawy komunikacji interpersonalnej przygotowującej do kontaktu z pracodawcą.

2. Z poradnictwa indywidualnego o charakterze zawodowym skorzystało 1.051 osób. Udzielono 2418 porad (m.in. wydawanie ofert pracy).

3. Prace społecznie użyteczne są formą aktywizacji zawodowej bezrobotnych klientów pomocy społecznej, dzięki którym mogą oni przygotować się do skutecznego poszukiwania pracy, aktywności zawodowej, kształcić nawyki i dyscyplinę pracowniczą. Ponadto prace społecznie użyteczne mają przyczynić się do zmiany wizerunku osoby bezrobotnej i wzmocnienia odpowiedzialności społecznej.

Efekt:

Zorganizowano program prac społecznie użytecznych w Mieście. W ramach tego programu w 2012 roku, tutejszy MOPS dysponował:

I-II/2012 - 40 miejscami

Od III - XII/2012 - 75 miejscami

W pracach społecznie użytecznych wzięły udział - 204 osoby z czego, w wyniku zastosowania narzędzia aktywizacji zawodowej jakim jest udział w PSU, pracę podjęło - 19 osób, 8 osób podjęło staż.

W ramach prac społecznie użytecznych wykonano:

- Komisariat V Policji - prace remontowe
- Komenda Miejska Policji ul. Hallera - prace remontowe
- MPGM - sprzętanie piwnic, wymiana piasku na pl. Zabaw
- OIK - prace naprawcze, remontowe
- Wydział Zarządzania Kryzysowego U.M. - prace porządkowe w magazynach
- Wydział Oświaty U.M. - prace porządkowe
- Wydział Kultury U.M. - prace porządkowe
- Wydział Organizacyjny U.M. - prace porządkowe i remontowe
- DPS Senior - prace remontowe
- MCK - prace porządkowe i remontowe

- SP 40 - prace remontowe
- SP 8 - prace porządkowe
- SP 6 - prace porządkowe
- SP 41 - prace remontowe i porządkowe
- SP 40 - prace remontowe i porządkowe
- SP 13 - prace remontowe i porządkowe
- SP 23 - prace porządkowe
- Szkoła Św. Łukasza
- Gimnazjum 5 - prace remontowe
- Gimnazjum 11 - prace remontowe
- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych 5 - prace remontowe
- Przedszkole 45 - prace remontowe i porządkowe
- Przedszkole 42 - prace porządkowe
- Przedszkole 19 - prace remontowe
- DPS Święta Elżbieta - prace remontowe
- Klub Sportowy Slavia - prace remontowe i porządkowe
- MOSiR - prace remontowe i porządkowe na różnych obiektach
- Cmentarz Parafialny i Komunalny Nowy Bytom - prace porządkowe i remontowe
- Cmentarz Kłodnica - prace konserwatorskie
- Rodzinny Dom Dziecka R-3 - prace remontowe
- Szpital Miejski - prace remontowe, porządkowe
- Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie - prace remontowe
- Plac zabaw ul. Hłonda R-4 - prace porządkowe
- Instytut Karskiego - prace remontowe
- Park Koziola w R-1 - prace remontowe i porządkowe
- Teren po starej prokuraturze ul. Mickiewicza - prace porządkowe
- Cmentarz w R-4 - prace naprawcze
- Porządkowanie ścieżek w parku bielszowickim i halembkim
- Remont 10 mieszkań socjalnych i 4 chronionych w ramach programu „gminne programy aktywizacji społeczno zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego”.

Ponadto wykonano szereg drobnych prac na terenie placówek, wykonano szereg prac w ramach MOPS oraz służyło pomocą w postaci prac remontowych i porządkowych, na wniosek pracownika socjalnego, u starszych i niepełnosprawnych klientów pomocy społecznej. Wykonano remonty mieszkań socjalnych w ramach projektu „Gminne programy aktywizacji społeczno-zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego”.

We współpracy ze Strażą Miejską i Wydziałem Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska sprzątane były miejskie tereny. Zebrano 2277 worków z odpadami oraz kilka kontenerów odpadów w tym

wielkogabarytowych i odpadów roślinnych co łącznie dało 280 320 litrów odpadów komunalnych. Ponadto we współpracy ze Strażą Miejską oczyszczano również tereny miejskie z ogłoszeń (37 ulic).

Zdecydowana większość uczestników programu, którzy brali udział w pracach społecznie użytecznych, poprzez wykonywanie zadań w ramach obowiązków pracowniczych poprawiła swoje funkcjonowanie. W znaczącym stopniu poprawie uległ wygląd zewnętrzny, punktualność, a także spadła roszczeniowość wobec systemu pomocy społecznej. Istotnym elementem programu jest możliwość uzyskania przez osoby biernie zawodowo dodatkowego dochodu. Prace społecznie użyteczne stanowią zarówno narzędzie aktywizujące osoby bezrobotne, jak i narzędzie szeroko rozumianej pracy socjalnej, dzięki któremu można pomóc osobie w trudnej sytuacji życiowej spowodowanej brakiem pracy, ale również dają możliwość zweryfikowania autentyczności deklaracji chęci podjęcia zatrudnienia. Ponadto realizacja prac społecznie użytecznych pozwala na zauważenie u klienta innych problemów, które do tej pory nie były zdiagnozowane

np. przemoc czy problem alkoholowy.

Niniejszy program jest często jedyną szansą na aktywizację zawodową osób długotrwale bezrobotnych w wieku 50+, bezdomnych, uzależnionych po leczeniu odwykowym oraz matek samotnie wychowujących małe dzieci. Program prac społecznie użytecznych jest często pierwszym etapem poprzedzającym powrót klienta do zatrudnienia w ramach otwartego rynku pracy. Ponadto praca na rzecz Miasta spowodowała wzrost poczucia odpowiedzialności społecznej za wspólne dobro i poprawę wizerunku osoby bezrobotnego klienta pomocy społecznej.

II. Bezdomność

1. W ramach zadań działu prowadzono pracę socjalną z osobami bezdomnymi w oparciu o uzgodnienia oraz indywidualny program wychodzenia z bezdomności:

Efekty:

– skierowano celem zabezpieczenia schronienia łącznie **106** osób bezdomnych, z których w roku bieżącym usamodzielniono **20** osób (w ww. grupie **4** osoby otrzymały lokale socjalne lub kwaterunkowe). Ponadto:

- **13** osób podjęło zatrudnienie na ogólnym rynku pracy,
- **7** osób uczestniczyło w pracach społecznie użytecznych,
- **75** osób było motywowanych do podjęcia leczenia odwykowego, z czego **48** podjęły leczenie,

2. liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych z osobami bezdomnymi w 2012 roku: **243**

3. Motywowanie osób bezdomnych do zmiany swojej trudnej sytuacji życiowej poprzez prowadzenie codziennych spotkań społeczności mieszkańców Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Rudzie Śląskiej. Łącznie odbyło się **252** spotkania w ramach grupy o charakterze profilaktyczno - edukacyjnym oraz wspierającym. Średnia osób biorących udział w spotkaniach wyniosła **22**.

4. Zakończono realizację projektu współfinansowanego ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Gminne programy aktywizacji społeczno zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego - edycja 2011/2012”

Efekty:

- wykonano remont **10** lokali socjalnych, w ramach których swoją sytuację mieszkaniową uregulowało **10** gospodarstw domowych, osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością. Przeprowadzono również prace remontowe w 5 mieszkaniach chronionych,
- pozyskano w drodze konkursu 110 000 zł przygotowując program z zakresu budownictwa socjalnego współfinansowany ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Gminne programy aktywizacji społeczno zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego - edycja 2012/2013”. Z Ww. środków 10 osób bezrobotnych uzyskało dodatkowe kwalifikacje zawodowe, zwiększając możliwość zatrudnienia. Ponadto w 2013 roku zostanie wyremontowanych 10 mieszkań socjalnych i 4 mieszkania chronione w ramach I Modułu. W ramach II Modułu wykonywane będą prace porządkowe, remontowe i konserwatorskie w placówkach miejskich i na terenach otwartych, które administruje Miasto.

Przeciwdziałanie alkoholizmowi oraz przeciwdziałanie narkomanii

W 2012 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował realizację zadań związanych z poradnictwem z zakresu narkomanii oraz profilaktyki i problemów alkoholowych. Działania obejmują w szczególności: poradnictwo z zakresu uzależnienia od środków psychoaktywnych, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia odwykowego, udzielanie wsparcia i informacji osobom zagrożonym uzależnieniem od substancji psychoaktywnych, pomocy członkom rodzin osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych bądź zagrożonych takim uzależnieniem, udzielanie informacji osobom i instytucjom z terenu Miasta Ruda Śląska, zainteresowanym uzyskaniem wiedzy na temat uzależnienia od środków psychoaktywnych oraz możliwości pomocy osobom z problemem z zakresu narkomanii i problemów alkoholowych, udzielanie informacji na temat możliwości podjęcia leczenia odwykowego oraz pomoc w znalezieniu odpowiedniej placówki. Prowadzone były także zajęcia grupowe motywujące do podjęcia leczenia odwykowego. Ponadto realizowano działania wpisane w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, jak również nawiązano współpracę ze szkołami poprzez realizację zajęć profilaktycznych dla dzieci i młodzieży oraz prowadzenie prelekcji dla rodziców o tematyce profilaktycznej.

Efekty:

- udzielono 331 porad z zakresu profilaktyki i problemów alkoholowych,
- udzielono 175 porad z zakresu przeciwdziałania narkomanii,
- zorganizowano i przeprowadzono zajęcia w ramach grupy: „Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób z problemem alkoholowym”:
 grupa **P1-** (czas trwania 13.02.2012-09.03.2012) ilość spotkań: 12, ilość godzin zajęć grupowych: 16, ilość godzin zajęć indywidualnych: 4, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 10, ilość osób uczestniczących w zajęciach 5, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 2
 grupa **P2-** (czas trwania 07.05.2012-01.06.2012) ilość spotkań: 12, ilość godzin zajęć grupowych: 16, ilość godzin zajęć indywidualnych: 4, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 9, ilość osób uczestniczących w zajęciach 6, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 6
- zrealizowano działania przypisanie MOPS w Miejskim Programie Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,

- zorganizowano i przeprowadzono zajęcia w ramach grupy: „FAS/FAE - grupa edukacyjna dla kobiet - klientek pomocy społecznej”:
grupa FAS1-(czas trwania 23.01.2012-18.02.2012) ilość spotkań: 8, ilość godzin zajęć grupowych: 16, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 10, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 6
grupa FAS2-(czas trwania 16.04.2012-14.08.2012) ilość spotkań: 8, ilość godzin zajęć grupowych: 16, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 5, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 5
grupa FAS3-(czas trwania 05.11.2012-28.11.2012) ilość spotkań: 8, ilość godzin zajęć grupowych: 16, ilość osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach: 4, ilość osób, które ukończyły zajęcia: 4
- w listopadzie i grudniu 2012 roku przeprowadzono w 6 szkołach na terenie Rudy Śląskiej zajęcia edukacyjne z zakresu problematyki alkoholowej. W ramach powyższych zajęć zrealizowano 50 godzin lekcyjnych z dziećmi i młodzieżą oraz przeprowadzono prelekcje z rodzicami w wymiarze 2 godzin lekcyjnych.

Inne zadania realizowane przez Dział

- realizacja projektów ujętych w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Rudzie Śląskiej, w zakresie bezrobocia i bezdomności. Prowadzenie ich ewaluacji oraz bieżącej sprawozdawczości,
- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Rudzie Śląskiej w oparciu o porozumienie o współpracy oraz wypracowane dla celów roboczych procedury,
- współpraca z placówkami odwykowymi.

11. ZESPÓŁ DS. ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH I REALIZACJI PROJEKTÓW

Obsługa procesu przekazywania i realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej i innych ustaw przez organizacje pozarządowe:

- 1) ilość organizowanych konkursów - , w tym m.in.:
 - przygotowywanie projektów ogłoszeń o otwartych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej i innych ustaw,
 - obsługa techniczno - administracyjna Komisji Konkursowej, min.: ustalanie terminu i miejsca posiedzenia Komisji, informowanie członków Komisji o terminie i miejscu posiedzenia Komisji, przygotowywanie dokumentacji Komisji (m.in. listy obecności, oświadczenia członków Komisji, karty oceny merytorycznej i formalnej, protokół),
 - udział w Komisjach konkursowych,
 - podawanie informacji o konkursie i wynikach konkursu do wiadomości publicznej,
- 2) ilość opracowanych projektów umów i aneksów do umów - 11 projektów umów, 31 projektów aneksów do umów,
- 3) ilość przeprowadzonych działań monitorujących realizację zawartych umów - na bieżąco,
- 4) ilość przeprowadzonych konsultacji indywidualnych z przedstawicielami organizacji realizujących zadania na podstawie zawartych umów - na bieżąco,

- 5) współpraca z Zespołem ds. Kontroli w zakresie kontroli merytorycznej zadań realizowanych przez Zespół w zakresie:
- uzgadniania zakresu kontroli,
 - udostępniania dokumentacji objętej zakresem kontroli,
 - udzielania informacji na temat realizowanych zadań,
 - udział w przeprowadzanych kontrolach (placówki wsparcia dziennego w dzielnicy Wirek i Bykowina),
- 6) monitorowanie poprawności realizacji zadań, zgodnie z umowami prowadzonymi przez Zespół, analiza sprawozdań z realizacji zadań zleconych organizacjom (kwartalnych, rocznych i końcowych) wpływających do ZOP, pod względem merytorycznym, ilość zweryfikowanych sprawozdań ogółem: 44,
- 7) ilość opracowanych umów o wolontariat i ich koordynacja - 1; ilość przeprowadzonych rozmów w sprawie wolontariatu oraz z wolontariuszami 10, ilość wydanych zaświadczeń - 1,
- 8) inne zadania z zakresu współpracy przy realizacji zadań pomocy społecznej przez organizacje pozarządowe:
- udział w spotkaniach z organizacjami pozarządowymi (w tym spotkania w ramach współpracy organizacji pozarządowych z Miastem Ruda Śląska, spotkania w sprawie podziału środków z profilaktyki alkoholowej oraz standardów placówek wsparcia dziennego, udział w imprezach organizowanych przez Organizacje min. Międzyświatlicowy turniej piłki nożnej halowej, Dzień Nauczyciela, pasowanie na przedszkolaka, dzień pracownika socjalnego, VII Koncert Poetycki, Integracyjna impreza Kulturalna „Serce pełne dobra”, „Pożegnanie Lata” organizowane przez PCK, Świetlandia i inne),
 - udział w Zespołach Inicjatywno - doradczych oraz innych spotkaniach organizowanych przez Pełnomocnika Prezydenta Miasta ds. Organizacji Pozarządowych,
 - udział w comiesięcznych spotkaniach w sprawie Domu PCK i mieszkań chronionych,
 - współpraca przy organizacji Rudzkiego Jarmarku Pozarządowego 2012,
 - analiza kosztorysów dotyczących realizacji zadań, prowadzonych przez Zespół,
 - przygotowywanie dyspozycji wypłaty środków,
 - aktualizacja projektów do Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na rok 2012, po konsultacji z realizującymi je organizacjami pozarządowymi,
 - gromadzenie informacji na temat istniejących możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej i innych ustaw i przekazywanie danych o konkursach pracownikom Ośrodka, a także organizacjom pozarządowym realizującym zadania z zakresu pomocy społecznej i innych ustaw,
 - sporządzanie sprawozdawczości i informacji z zakresu realizowanych zadań.

12. ZESPÓŁ DS. POZYSKIWANIA FUNDUSZY UNIJNYCH I REALIZACJI PROJEKTÓW

W styczniu 2012 r. Zespół ds. Pozyskiwania Funduszy Unijnych i Realizacji Projektów (ZPF) przystąpił do piątego roku realizacji projektu systemowego „Ruda Śląska - szansą dla wszystkich”

współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Tym razem projekt jest dwuletni i obejmuje lata 2012 - 2013. Wartość projektu wynosi 1 951 932 zł (2012: 795 940 zł i 2013: 1 155 992 zł), z czego 13 % stanowi wkład własny, tj. kwota 253 751,16 zł (2012: 56 444 zł i 2013: 197 307,16 zł) została zabezpieczona ze środków budżetu miasta. Instytucją Pośredniczącą jest Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w Katowicach.

W roku 2012 ZPF też kontynuował i zakończył realizację drugiego projektu, tj. Programu Rewitalizacji Społecznej „Nowe życie Starej Bykownicy”, który w drodze konkursu w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytetu I Zatrudnienie i integracja społeczna, Działania 1.2 Systemowe wsparcie instytucji pomocy i integracji społecznej uzyskał dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej w wysokości **999 969,36 zł**. Instytucją Pośredniczącą było Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie.

Do zakresu zadań Zespołu należało:

1. Bieżące zaznajamianie się ze zmianami w Wytycznych dotyczących realizacji projektów współfinansowanych ze środków unijnych.
2. Gromadzenie informacji na temat aktualnych możliwości pozyskiwania środków w drodze projektów konkursowych i pozyskiwanie dodatkowych środków w ramach projektu systemowego.
3. Przygotowywanie wniosków o dofinansowanie projektu, rozliczanie i bieżąca realizacja projektów.
4. Zarządzanie i bieżący monitoring realizowanych projektów.
5. Prowadzenie baz danych niezbędnych do składania wniosków o płatność i bilansu rocznego projektu, w tym Podsystemu Europejskiego Funduszu Społecznego.
6. Prowadzenie działań informacyjno - promocyjnych projektów.
7. Współpraca z wymienionymi niżej instytucjami publicznymi działającymi na obszarze pomocy społecznej oraz innymi podmiotami w celu realizacji projektów:
 - 1) Urząd Miasta Ruda Śląska w zakresie zabezpieczenia wkładu własnego, uzyskiwania kontrasygnaty Skarbnika Miasta, podejmowania uchwał umożliwiających realizację projektów itp.,
 - 2) Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej w zakresie wspólnej realizacji projektu konkursowego w partnerstwie lokalnym,
 - 3) Związek Harcerstwa Polskiego, Chorągiew Śląska, Komenda Hufca w Rudzie Śląskiej jako Partner projektu konkursowego,
 - 4) Stowarzyszenie św. Filipa Nereusza jako Partner projektu konkursowego,
 - 5) Stowarzyszenie Wspierania Ekonomii Etycznej „Pro Ethica” jako Partner projektu konkursowego,

- 6) Centrum Kształcenia Praktycznego i Doskonalenia Zawodowego w Rudzie Śląskiej w zakresie zorganizowania i przeprowadzenia treningów kompetencji cywilizacyjnych,
- 7) Rudzka Agencja Rozwoju Inwestor Sp. z o.o. z Rudy Śląskiej w zakresie zorganizowania i przeprowadzenia treningów zastępowania agresji, treningów kompetencji społecznych.
- 8) Szpital Miejski Nr 2 Sp. z o. o. w Rudzie Śląskiej ul. Lipa 2 w zakresie zorganizowania cateringu dla uczestników/czek zajęć w KIS,
- 9) Biuro Podróży „Orion Travel” w Rudzie Śląskiej w zakresie zorganizowania i przeprowadzenia wyjazdowych treningów kompetencji i umiejętności społecznych,
- 10) Parafia św. Pawła w Rudzie Śląskiej w zakresie współorganizacji środowiskowych działań integracyjnych,
- 11) Parafia św. Michała Archanioła w Rudzie Śląskiej w zakresie wynajmu pomieszczeń dla PAL Orzegów i współorganizacji działań,
- 12) Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna w Rudzie Śląskiej w zakresie organizacji spotkań z zakresu profilaktyki zdrowotnej,
- 13) Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej w Rudzie Śląskiej w zakresie porozumienia dotyczącego budowy placu zabaw w dzielnicy Orzegów,
- 14) Zajazd Sp. z o.o. z Rudy Śląskiej w zakresie zapewnienia transportu dla uczestników PAL,
- 15) Centrum Usług Gastronomiczno Rozrywkowych Rozruch z Mikołowa w zakresie organizacji imprez plenerowych,
- 16) Piekarnia Gerlach z Rudy Śląskiej w zakresie wsparcia rzeczowego PAL Orzegów,
- 17) Piekarnia Marian Markiewka z Rudy Śląskiej w zakresie wsparcia rzeczowego PAL Orzegów,
- 18) Cukiernia Luks S.C. Karina i Zbigniew Ostańscy z Rudy Śląskiej w zakresie wsparcia rzeczowego PAL Orzegów,
- 19) Zakłady Mięsne Madej&Wróbel z Rudy Śląskiej w zakresie wsparcia rzeczowego PAL Orzegów,
- 20) Zakłady Przetwórstwa Mięsnego Kuś z Rudy Śląskiej w zakresie wsparcia rzeczowego PAL Orzegów,
- 21) Państwo Danuta i Adam Warzocha oraz Bożena i Mariusz Feliksik z Rudy Śląskiej w zakresie wynajmu pomieszczeń przy Niedurnego 107 niezbędnych do realizacji PAL,
- 22) Komenda Policji i Komenda Straży Miejskiej w Rudzie Śląskiej w zakresie współorganizacji działań plenerowych w ramach PAL,
- 23) NZOZ Wyjazdowa Pomoc Medyczna Pactor z Rudy Śląskiej w zakresie pokazu pierwszej pomocy dla uczestników PAL,
- 24) Ośrodek Szkolenia Psów z Rudy Śląskiej w zakresie organizacji pokazu tresury psów,
- 25) Mała Armia Grupa Śląska z Zabrze w zakresie organizacji wystawy pojazdów militarnych w ramach PAL,
- 26) Centrum Usług Drukarskich CUD Henryk Miler z Rudy Śląskiej w zakresie opracowania i wydruku naklejek informacyjno-promocyjnych.
- 27) Powiatowy Urząd Pracy w Rudzie Śląskiej w zakresie rekrutacji klientów tut. Ośrodka do uczestnictwa w projekcie,

- 28) Radca Prawny w zakresie obsługi prawnej projektu,
- 29) Telewizja SFERA w Rudzie Śląskiej w zakresie promocji projektu (filmy i strona internetowa projektu),
- 30) Stowarzyszenie Kings' Kids Młodzież z Misją Polska - inicjatorzy budowy placu zabaw na Orzegowie,
- 31) Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy dzieciom i Młodzieży Pomocni z Rudy Śląskiej w zakresie organizacji środowiskowych działań integracyjnych,
- 32) Si Studio Meble Biurowe z Katowic w zakresie zakupu wyposażenia pomieszczeń, w których realizowany jest projekt.
- 33) Chęć Sport z Rudy Śląskiej w zakresie wyposażenia świetlicy PAL,
- 34) Mekona Meble z Bytomia w zakresie wyposażenia świetlicy PAL.

Podczas realizacji projektu konkursowego Zespół borykał się z poważnymi problemami wynikającymi z braku płynności finansowej ze strony Instytucji Pośredniczącej.

13. ZESPÓŁ DS. KONTROLI

W roku sprawozdawczym przeprowadzono ogółem 8 kontroli zgodnie z planem kontroli na 2012 r.

Kontroli poddano następujące jednostki:

1. Polski Czerwony Krzyż - Śląski Oddział Okręgowy z siedzibą w Katowicach - Dom PCK - Centrum Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej ul. Przy Kolei 7,
2. Dom Pomocy Społecznej „Senior” w Rudzie Śląskiej, ul. Puszkina 7,
3. Placówka wsparcia dziennego w formie specjalistycznej w dzielnicy Wirek - Caritas Archidiecezji Katowickiej - Ośrodek Błogosławionego Jana Pawła II w Rudzie Śląskiej, ul. Ściegiennego 6,
4. Środowiskowy Dom Samopomocy Caritas Archidiecezji Katowickiej - Ośrodek dla Niepełnosprawnych „Najświętsze Serce Jezusa” w Rudzie Śląskiej, ul. Kłodnicka 91,
5. Placówka wsparcia dziennego w formie opiekuńczej w dzielnicy Godula - Zgromadzenie Sióstr Św. Elżbiety Prowincja Katowicka w Rudzie Śląskiej ul. Rencistów 2,
6. Placówka wsparcia dziennego w formie opiekuńczej - ogniska wychowawczego Św. Jana Bosco w Centrum Inicjatyw Społecznych Stara Bukowina w Rudzie Śląskiej, ul. 11-go Listopada 15a - Stowarzyszenie Świętego Filipa Nereusza,
7. Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej, ul. Ballestremów 16,
8. Warsztat Terapii Zajęciowej Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek dla Niepełnosprawnych „Najświętsze Serce Jezusa” w Rudzie Śląskiej, ul. Kłodnicka 103.

- Sporządzono łącznie 10 protokołów kontroli, w tym 2 protokoły dotyczące 2 jednostek kontrolowanych w 2011 r.
- Wydano 4 zalecenia pokontrolne.

- Opracowano plan kontroli na 2013 r.
- Sporządzono sprawozdanie z czynności kontrolnych przeprowadzonych w 2012 r.

W niektórych kontrolach uczestniczyli upoważnieni pracownicy innych działów, zespołów celem wsparcia merytorycznego.

14. SAMODZIELNE STANOWISKO DS. AUDYTU WEWNĘTRZNEGO

W roku sprawozdawczym audytor wewnętrzny przeprowadził cztery zadania audytowe zgodnie z planem audytu na 2012 r.:

- Gospodarka kasowa (Dział Finansowo -Księgowy),
- Działalność Klubu Integracji Społecznej (Dział Klub Integracji Społecznej),
- Gospodarka magazynowa (Dział Techniczno - Gospodarczy),
- Zlecenie realizacji zadań w zakresie opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi (Dział Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi, Zespół ds. Organizacji Pozarządowych).

Wydano 2 zalecenia.

W 2012 r. audytor sporządził plan audytu na 2013 r. oraz sprawozdanie z realizacji planu audytu wewnętrznego za rok 2011.

15. SAMODZIELNE STANOWISKO POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ

Psycholog w roku sprawozdawczym udzielał pomocy psychologicznej i porad:

- Ilość klientów objętych pomocą psychologiczną: 48,
- Ilość nowych kontaktów - zawiązanych w 2012 r.: 44,
- Ilość bezpośredniej pomocy psychologicznej udzielonej klientom MOPS (porady, spotkania interwencyjne, terapia długoterminowa): 282,
- Ilość wizyt psychologicznych na terenie mieszkań chronionych dla seniorów: 63,
- konsultacje z pracownikami socjalnymi oraz innymi pracownikami jednostek pomocowych: 121,

Ponadto uczestniczył w pracach grupy roboczej Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - 6 spotkań.

16. SAMODZIELNE STANOWISKO GŁÓWNEGO SPECJALISTY ds. ANALIZ SPOŁECZNYCH

Jednym z założeń kontynuacji projektu „Ruda Śląska-szansą dla wszystkich” jest opracowywanie analiz, służących ocenie efektywności prowadzonych działań.

W 2012 roku przygotowano pod względem analityczno-statystycznym :

I. „I Raport Częstkowy Badań Ewaluacyjnych”

Raport ten obejmował analizę kwestionariuszy przeprowadzonych wśród uczestników na początku realizowanego projektu.

Ewaluację wstępną podzielono ze względu na grupy docelowe, do których skierowany był projekt tj.:

1. Grupa osób bezrobotnych.
2. Grupa uczestników Programu Aktywności Lokalnej dla Osiedla Kaufhaus, którzy rozpoczynają udział w programie.
3. Grupa uczestników Programu Aktywności Lokalnej dla Osiedla Kaufhaus, którzy kontynuują program.
4. Grupa uczestników Programu Aktywności Lokalnej dla Orzegowa.
5. Grupa osób uczestniczących w treningu kompetencji i umiejętności społecznych.

II. „II Raport Częstkowy Badań Ewaluacyjnych”

Raport ten obejmował analizę kwestionariuszy przeprowadzoną wśród uczestników na końcu realizowanego projektu.

Ewaluację końcową podzielono ze względu na grupy docelowe, do których skierowany był projekt tj.:

1. Grupa osób bezrobotnych.
2. Grupa uczestników Programu Aktywności Lokalnej dla Osiedla Kaufhaus, którzy rozpoczynają udział w programie.
3. Grupa uczestników Programu Aktywności Lokalnej dla Osiedla Kaufhaus, którzy kontynuują program.
4. Grupa uczestników Programu Aktywności Lokalnej dla Orzegowa.
5. Grupa osób uczestniczących w treningu kompetencji i umiejętności społecznych.

III. Ocena zasobów pomocy społecznej

17. PEŁNOMOCNIK PREZYDENTA MIASTA DS. OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zakres zadań Pełnomocnika w roku sprawozdawczym obejmował:

1. Współpracę z przedstawicielami: administracji rządowej i samorządowej, organizacji pozarządowych i pożytku publicznego, miejskich jednostek organizacyjnych - w zakresie problematyki osób niepełnosprawnych.

2. Udział w spotkaniach Śląskiego Forum Pełnomocników ds. Osób Niepełnosprawnych Województwa Śląskiego:

- a) omawianie problemów różnych środowisk osób niepełnosprawnych,
- b) omawianie przykładów dobrych praktyk - działań podejmowanych na rzecz osób niepełnosprawnych w poszczególnych gminach województwa śląskiego,
- c) propagowanie aktywności sportowej osób niepełnosprawnych w naszym regionie,
- d) omawianie problemów związanych z orzecznictwem emerytalno- rentowym,
- e) omawianie Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych.

3. Koordynowanie działań związanych z organizacją obchodów Tygodnia Godności Osób Niepełnosprawnych:

- a) organizacja spotkań z przedstawicielami środowisk osób niepełnosprawnych (instytucji, stowarzyszeń, organizacji skupiających osoby niepełnosprawne i działających na ich rzecz) w celu wypracowania harmonogramu imprez w poszczególnych ośrodkach,
- b) udział w imprezach w dniach 11 - 18 maja 2012 r. zorganizowanych w ramach obchodów Tygodnia Godności Osób Niepełnosprawnych,
- c) przygotowanie referatu do prezentacji oraz prowadzenie konferencji medialnej w Sali Sesyjnej Urzędu Miasta inaugurującej obchody Tygodnia Godności Osób Niepełnosprawnych.

4. Udział w konferencjach:

- 1) „Badaj się Mamo” zorganizowaną przez Rudzkie Stowarzyszenie Amazonek REKAKS”,
- 2) „Kobieta w roli głównej”- zorganizowaną przez Urząd Miasta Ruda Śląska i Powiatowy Urząd Pracy
- 3) „Inteligentna i Emocjonalna Służba Zdrowia” zorganizowana przez Urząd Miejski w Bytomiu,
- 4) „Otyłość osób niepełnosprawnych intelektualnie i fizycznie jako problem interdyscyplinarny” zorganizowaną przez Urząd Marszałkowski Woj. Śląskiego,
- 5) Konferencja prasowa inaugurująca Konkurs i Kampanię na rzecz zatrudniania osób niepełnosprawnych - „Lodołamacze” w woj. śląskim,
- 6) Konferencja poświęcona problematyce osób niepełnosprawnych na rynku pracy zorganizowana przez Śląski Urząd Wojewódzki i Polską Organizację Pracodawców Osób Niepełnosprawnych,
- 7) „Dziękujemy Pozarządowcom” zorganizowana przez Urząd Miasta Ruda Śląska,

5. Przygotowanie referatu do Prezentacji i przygotowanie materiałów do ogólnopolskiego konkursu Samorząd Równych Szans zorganizowanego przez Fundację Instytut Rozwoju Regionalnego z Krakowa. Udział w warsztatach podsumowujących konkurs oraz zaprezentowanie projektu biorącego udział w konkursie. Udział w Gali z okazji wręczenia wyróżnienia w konkursie.

6. Udział w Spotkaniach Opatkowych organizowanych przez organizacje pozarządowe.

7. Udział w uroczystościach i spotkaniach organizowanych przez organizacje pozarządowe i jednostki administracji :

- 1) udział w uroczystości związanej z obchodami Międzynarodowego Dnia Niewidomego i Białej Laski w zabytkowej Kopalni Węgla Kamiennego Guido w Zabrze,
- 2) Udział w Świętochłowski Dniu Godności Osób Niepełnosprawnych,
- 3) Udział w Śląskim Pikniku Integracyjnym dla Osób Niepełnosprawnych zorganizowanym przez Urząd Marszałkowski Woj. Śląskiego,

- 4) Udział w spotkaniu z Zarządem Kolei Śląskich w sprawie planów dostosowania Kolei do potrzeb osób niepełnosprawnych, zorganizowanym w Urzędzie Miasta Katowice.
- 5) Udział w uroczystej gali podsumowującej konkurs „Lodołamacze” zorganizowanej przez Fundacje FAZON i POPON,
- 7) Udział w uroczystym spotkaniu integracyjnym Rodzin Ofiar Katyńskich, Kombatantów i Sybiraków, zorganizowanym w Miejskim Centrum Kultury im. H. Bisty,
- 8) Udział w uroczystych obchodach Międzynarodowego Dnia Osoby Niepełnosprawnej” w auli Biblioteki Śląskiej w Katowicach.
- 9) Udział w uroczystym spotkaniu z Marszałkiem Województwa Śląskiego w sprawie wyróżnienia i tytułu „Samorząd Równych Szans 2012” dla miasta Ruda Śląska za działania podejmowane na rzecz osób niepełnosprawnych.
8. Udział w posiedzeniach Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.
9. Udział w imprezach kulturalnych i zawodach sportowych organizowanych dla osób niepełnosprawnych (otwarcie i zamknięcie zawodów, wręczenie nagród):
 - 1) Regionalny Turniej Piłki Nożnej Olimpiad Specjalnych na Stadionie GKS Grunwald
 - 2) Regionalny Turniej w Halowej Piłce Nożnej Olimpiad Specjalnych - Hala MOSiR w Halembie
 - 3) Regionalny Turniej w Tenisie Stołowym Olimpiad Specjalnych - Hala MOSiR w Halembie
 - 4) Spotkania Aktorskie Osób Niepełnosprawnych - MCK Ruda Śląska,
 - 5) Miejska Olimpiada Osób Niepełnosprawnych zorganizowana przez MOSiR na terenie Basenu Miejskiego w Rudzie Śląskiej.
10. Udział w pracach Komisji Konkursowej rozpatrującej oferty fundacji i organizacji pozarządowych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.
11. Przygotowanie referatu dla prasy na temat systemu wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych w Rudzie Śląskiej,
11. Analizowanie i usystematyzowanie potrzeb osób niepełnosprawnych związanych z ich pełnym dostępem do dóbr i usług umożliwiających pełne uczestnictwo w życiu społecznym:
 - a) diagnozowanie potrzeb związanych z rehabilitacją społeczną,
 - b) gromadzenie danych dotyczących liczby osób niepełnosprawnych w Rudzie Śląskiej,
 - c) utworzenie Informatora - bazy informacji dla osób niepełnosprawnych o podstawowych uprawnieniach i ulgach, stowarzyszeniach, fundacjach, organizacjach pożytku publicznego, ośrodkach wsparcia działających na terenie Rudy Śląskiej.
12. Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag i wniosków osób niepełnosprawnych i ich rodzin.
13. Udzielanie porad i informacji osobom niepełnosprawnym, ich opiekunom i członkom rodzin o przysługujących uprawnieniach i ulgach. Najczęściej zgłaszane sprawy dotyczyły zadań realizowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych: dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych, zaopatrzenia w środki pomocnicze i ortopedyczne, likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się (szczególnie w sprawie zakupu komputera) oraz uzyskania stopnia niepełnosprawności, karty parkingowej, legitymacji osoby niepełnosprawnej. Przyjęto również wiele telefonów z prośbą o udzielenie informacji o uprawnieniach i ulgach dla osób niepełnosprawnych, uzyskania świadczeń i zasiłków z pomocy społecznej w związku z trudną sytuacją rodziny, w której

funkcjonuje osoba niepełnosprawna, możliwości uzyskania pomocy w postaci usług opiekuńczych dla niepełnosprawnych członków rodziny zamieszkałych oddzielnie oraz umieszczeniem osoby starszej i niepełnosprawnej w domu pomocy społecznej.

14. Aktualizację i obsługę Programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych i ich integracji ze społeczeństwem "Ruda Śląska - miastem przyjaznym osobom niepełnosprawnym":

- a) konsultacje z realizatorami projektów,
- b) sporządzanie aktualizacji projektów,
- c) sporządzenie sprawozdania z realizacji projektów za 2011 r.

18. DZIAŁ TECHNICZNO - GOSPODARCZY

W roku 2012 Dział Techniczno - Gospodarczy wykonywał działania wynikające z zakresu powierzonych mu zadań.

1) Dział Techniczno - Gospodarczy, jako komórka organizacyjna wyznaczona do przygotowania, przeprowadzenia i udzielania zamówień publicznych przeprowadził postępowania według ustawy Prawo Zamówień Publicznych na:

- obsługę prawną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej;
- świadczenie usług pocztowych dla przesyłek o wadze powyżej 50g na terenie miasta Ruda Śląska;
- zapewnienie posiłków osobom potrzebującym z terenu miasta Ruda Śląska oraz uczestnikom projektu systemowego „Ruda Śląska - szansą dla wszystkich” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego;
- sprzedaż i dostarczenie materiałów biurowych i materiałów eksploatacyjnych do drukarek i kserokopiarek;
- realizację talonów dla osób korzystających z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.

2) Na podstawie rozeznania rynku Dział Techniczno - Gospodarczy udzielił następujących zamówień o wartości nie przekraczającej równowartości kwoty 14.000 Euro, których realizacja miała miejsce na podstawie przygotowanych umów:

- zakup i dostawa środków czystości,
- świadczenie usług telefonii stacjonarnej w usłudze Centrex,
- konserwacja i naprawy kserokopiarek i telefaksów,
- usługi monitorowania i konserwacji systemów alarmowych,
- usługi konwojowania wartości pieniężnych,
- dostawa biletów komunikacji miejskiej.

3) Na podstawie zebranych ofert i jednorazowych zamówień dokonano zakupu następujących towarów i usług:

- konserwacja i naprawa gaśnic w obiektach MOPS,
 - zakup kserokopiarek formatu A3 - 2 szt. oraz A4 - 3 szt. oraz niszczarki dokumentów o pojemności pojemnika 82 litrów,
 - wymiana okna i parapetów w jednym z pomieszczeń Działu Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi,
 - zakup szaf metalowych z nadstawkami w ilości 2 sztuk i szaf kartotekowych w ilości 8 sztuk,
 - rozdział instalacji elektrycznej w pomieszczeniach Działu Pieczy Zastępczej przy ul. Bujoczka 12,
 - remont posadzek w mieszkaniu chronionym dla seniorów przy ul. Matejki,
 - konserwacja instalacji klimatyzacji oraz klimatyzatorów przenośnych w budynku przy ul. Markowej 20,
 - konserwacje kotłów gazowych dwufunkcyjnych w siedzibie Sekcji Pracowników Socjalnych przy ul. Przedszkolnej oraz w mieszkaniu chronionym przy ul. Matejki,
 - montaż rolet w 3 pomieszczeniach biurowych w budynku przy ul. Markowej 20,
 - zakup kamizelek odblaskowych dla Działu Klub Integracji Społecznej;
 - drobne zakupy na potrzeby bieżącej działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej - materiały do napraw, narzędzia, wyposażenie pomieszczeń w telefony, czajniki, itp.,
 - realizacja pomocy w naturze dla osób korzystających z pomocy Ośrodka na podstawie decyzji administracyjnych, w tym zakup odzieży, obuwia i opatu dla 15 osób, zakup lekarstw dla 19 osób, zakup pieca stalowego z montażem dla 1 osoby.
- 4) W ramach obowiązków realizowanych przez Dział Techniczno - Gospodarczy sporządzono ponadto umowy na wykorzystanie samochodów prywatnych do celów służbowych.
- 5) Uprawnieni pracownicy Działu wydali osobom korzystającym z pomocy MOPS ponad 900 kart przedpłaconych, wyemitowanych przez ING Bank Śląski, służących do wypłaty zasiłków realizowanych przez Ośrodek, pomagając wielokrotnie w aktywowaniu tych kart i wyjaśniając kwestie sporne wymagające kontaktu z bankiem.
- 6) W 2012 roku pracownicy Działu Techniczno - Gospodarczego wspomagali Dział Klub Integracji Społecznej w realizacji programu mającego na celu remont mieszkań przeznaczonych na lokale socjalne dla uczestników programu realizowanego przez KIS oraz mieszkań readaptacyjnych MOPS. Jednocześnie korzystając z nabytych umiejętności pracowników społecznie użytecznych odświeżono przez malowanie z użyciem materiałów własnych MOPS kilkanaście pomieszczeń biurowych w budynkach przy ul. Markowej 20 i 22 oraz Bujoczka 12.
- 7) W ciągu minionego roku pracownicy działającej w ramach DTG Kancelarii Ogólnej zarejestrowali i wystali 13.306 przesyłek wychodzących za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz 55.973 przesyłki wychodzące za pośrednictwem firmy kurierskiej. Równocześnie zajmowali się obsługą zwrotów i rozdziałem potwierdzeń odbioru, a ponadto obsługiwali pocztę elektroniczną oraz centralę telefoniczną.

- 8) Jako odpowiedzialny za archiwizację dokumentów w MOPS Dział Techniczno - Gospodarczy przyjmował z innych Działów materiały do archiwum zakładowego, jak również udostępniał na wnioski innych Działów dokumentację przechowywaną w archiwum. W ciągu roku przyjęto do archiwum 1400 kartonów archiwizacyjnych, udostępniono 80 akt. Dokonano również brakowania dokumentacji niearchiwalnej w ilości 3500 kg.
- 9) Dział Techniczno - Gospodarczy był odpowiedzialny za wyznaczanie zadań i nadzorowanie pracy osób skierowanych przez Sąd do odpracowania orzeczonych kar.
- 10) Robotnik gospodarczy Działu stale wykonywał drobne naprawy i prace konserwacyjne w siedzibie MOPS, Sekcjach Pracowników Socjalnych mieszkaniach chronionych i readaptacyjnych, Rodzinnych Domach Dziecka, w tym:
 - naprawy urządzeń sanitarnych,
 - wymiany żarówek i świetlówek,
 - naprawy mebli biurowych, czajników, zamków, żaluzji, itp.,
 - wiercenie otworów, osadzanie kołków, montaż tablic, pótek, itp.
- 11) W zakresie działań Działu znajdowała się obsługa mieszkań chronionych i readaptacyjnych pod względem dbania o ich podstawowe wyposażenie, comiesięczne doładowywanie energii elektrycznej w mieszkaniach wyposażonych w liczniki przedpłatowe, odczyty wodomierzy z podaniem ich do GSM „Luiza”.
- 12) Dział Techniczno - Gospodarczy pośredniczył w przekazywaniu mebli zgłoszonych do oddania na rzecz potrzebujących, odbierał odzież i zabawki.

Ponadto do zadań Działu w roku sprawozdawczym należało:

- przygotowanie i przeprowadzenie kasacji zużytych składników majątku MOPS,
- prowadzenie rejestru umów zawieranych przez MOPS,
- udział w wizjach zwoływanych przez Urząd Miejski i MPGM Sp. z o.o. w lokalach zajmowanych przez osoby korzystające z pomocy MOPS,
- udział w wizjach, przekazaniach do remontu i odbiorach technicznych lokali socjalnych remontowanych z udziałem uczestników programów realizowanych przez Klub Integracji Społecznej,
- przygotowanie i edycja informacji i ogłoszeń dotyczących działalności bieżącej MOPS oraz rozmieszczanie tych ogłoszeń w ustalonych miejscach,
- kontrola wydatków na połączenia telefoniczne stacjonarne i komórkowe,
- miesięczne rozliczenia mediów i usług telekomunikacyjnych wykorzystywanych na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- aktualizacja list telefonów służbowych - komórkowych i stacjonarnych,
- zamawianie pieczętek, tablic i druków,
- zapewnienie ubezpieczenia pomieszczeń biurowych i sprzętu komputerowego,

- współpraca z Działem Finansowo - Księgowym w zakresie rozliczeń i płatności,
- sprzątanie pomieszczeń biurowych i powierzchni użytkowych MOPS,
- współpraca z Działem Finansowo - Księgowym w zakresie rozliczeń z właścicielami i zarządcami budynków, w których znajdują się mieszkania MOPS, itp.,
- przygotowanie sali konferencyjnej do spotkań, szkoleń, udział w przygotowaniu konferencji, itp.

VI. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Zgodnie z art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, organy administracji rządowej i samorządowej, mogą zlecać realizację zadania z zakresu pomocy społecznej, udzielając dotacji na finansowanie lub dofinansowanie realizacji zleconego zadania organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 tej ustawy, prowadzącym działalność w zakresie pomocy społecznej. Zlecenie realizacji zadania z zakresu pomocy społecznej odbywa się po uprzednim przeprowadzeniu konkursu ofert. Do zlecenia zadań, o których mowa wyżej stosuje się przepisy ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W roku 2012 zadania z zakresu pomocy społecznej / wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych realizowało łącznie 12 uprawnionych podmiotów (wyłonionych w drodze otwartych konkursów ofert):

1. Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Błogosławionego Jana Pawła II, Ruda Śląska 41 - 710 ul. Ściegiennego 6.
2. Zgromadzenie Sióstr Św. Elżbiety, Prowincja Katowicka - Placówka wsparcia dziennego w formie opiekuńczej, Ruda Śląska 41 - 703, ul. Rencistów 2.
3. Stowarzyszenie Św. Filipa Nereusza, Ruda Śląska 41 - 706 ul. Leśna 37.
4. Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia Św. Karola Boremeusza 43- 190 Mikołów ul. Okrzei 27.
5. Caritas Archidiecezji Katowickiej - Ośrodek Święta Elżbieta, 41-700 Ruda Śląska ul. Wolności 30.
6. Caritas Archidiecezji Katowickiej - Ośrodek dla Niepełnosprawnych „Najświętsze Serce Jezusa”, 41-706 Ruda Śląska ul. Kłodnicka 103.
7. Śląski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, Katowice 40-057 Katowice ul. PCK 8.
8. Fundacja Opieki Zdrowotnej i Pomocy Potrzebującym - Lux Hominum, z siedzibą w Tychach ul. Zofii Nałkowskiej 27.
9. Polski Związek Niewidomych Okręg Śląski, 41-500 Chorzów ul. Katowicka 77.
10. Stowarzyszenie Rodzin i Osób Niepełnosprawnych NADZIEJA, 41 - 703 Ruda Śląska ul. Stara 25a/4.
11. Rudzkie Stowarzyszenie Amazonek „Relaks”, Ruda Śląska ul. OMP 14.

Liczba dotowanych wniosków: 31 (w tym 2 kontynuacje umów zawartych w roku 2011)

1. Udzielanie schronienia kobietom bezdomnym i doświadczającym przemocy w rodzinie;
2. Zorganizowanie i prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej (światlicy) w dzielnicy Orzegów;
3. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania;
4. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej w dzielnicy Halemba;
5. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej w dzielnicy Ruda;
6. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej w dzielnicy Wirek;
7. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej (światlicy) w dzielnicy Nowy Bytom;
8. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej (światlicy) w dzielnicy Czarny Las;
9. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej (światlicy) w dzielnicy Goduła;
10. Prowadzenie grupy profilaktyczno-rozwojowej dla dzieci w wieku przedszkolnym, wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych w dzielnicy Halemba i Ruda (1.01.2012r. - 31.05.2012.);
11. Prowadzenie grupy profilaktyczno-rozwojowej dla dzieci w wieku przedszkolnym, wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych w dzielnicy Wirek (1.01.2012r. - 31.05.2012.);
12. Prowadzenie grupy profilaktyczno-rozwojowej dla dzieci w wieku przedszkolnym, wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych w dzielnicy Goduła (1.01.2012r. - 31.05.2012.);
13. Prowadzenie domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych (53 osoby);
14. Prowadzenie domu pomocy społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (48 osób);
15. Prowadzenie domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku (80 osób);
16. Prowadzenie domu pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (95 osób);
17. Prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy dla 40 osób z zaburzeniami psychicznymi w dzielnicy Halemba;
18. Prowadzenie ośrodka wsparcia: Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych dla 21 osób;
19. Prowadzenie placówki opiekuńczo - wychowawczej typu socjalizacyjnego dla dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej;
20. Prowadzenie mieszkania chronionego dla osób opuszczających, po osiągnięciu pełnoletności, pieczę zastępczą;
21. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej - ogniska wychowawczego w Centrum Inicjatyw Społecznych Stara Bykowina w Rudzie Śląskiej przy ulicy 11 - go Listopada 15a (23.04.2012r. do 30.11.2012r.);
22. Zajęcia integracyjno - aktywizujące dla osób niepełnosprawnych;
23. Zajęcia terapeutyczne dla osób niepełnosprawnych;

24. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - rehabilitacja fizyczna;
25. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - rehabilitacja psychiczna;
26. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych -organizowanie i prowadzenie zespołu aktywności społecznej dla osób z niepełnosprawnością poprzez zajęcia chóru A-DUR;
27. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - wydanie publikacji multimedialnej poświęconej problematyce niepełnosprawności w ramach prowadzenia kampanii informacyjnej na rzecz integracji osób niepełnosprawnych i przeciwdziałania ich dyskryminacji;
28. Prowadzenie grup profilaktyczno - rozwojowych dla dzieci w wieku przedszkolnym, wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych w dzielnicach Halemba i Ruda (1.10.2012r. do 31.12.2012r.);
29. Prowadzenie grupy profilaktyczno - rozwojowej dla dzieci w wieku przedszkolnym, wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych w dzielnicy Goduła (1.10.2012r. do 31.12.2012r.);
30. Prowadzenie grupy profilaktyczno - rozwojowej dla dzieci w wieku przedszkolnym, wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych w dzielnicy Wirek (1.10.2012r. do 31.12.2012r.);
31. Prowadzenie placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej - ogniska wychowawczego w Centrum Inicjatyw Społecznych Stara Bykowina w Rudzie Śląskiej przy ulicy 11 - go Listopada 15a.

LICZBA DOTOWANYCH WNIOSKÓW	31
LICZBA PODMIOTÓW	11
PRYZNANA KWOTA DOTACJI/FAKTYCZNY KOSZT REALIZACJI ZADANIA (z uwzględnieniem dokonanych zwrotów)	<p>Środki z Budżetu Miasta: 4 843 557,15 zł / 4 735 980,18 zł</p> <p>Środki Budżetu Miasta (przeciwdziałanie alkoholizmowi): 1 341 817 zł / 1 337 276,8 zł</p> <p>Środki Wojewody Śląskiego: 4 887 142,36 zł / 4 882 638 zł</p> <p>Środki PFRON: 56 698,75 zł / 56 698,75 zł</p>

VII. ZASOBY KADROWE MOPS

Wykaz pracowników zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej wg stanowisk na dzień 31.12.2012 r. (stan zatrudnienia łącznie 254 osoby).

L.p.	Stanowisko	osoby
1.	Dyrektor	1
2.	Zastępca dyrektora	2
3.	Radca prawny	1
4.	Audytory wewnętrzni	1
5.	Główny księgowy	1
6.	Zastępca głównego księgowego	1
7.	Kierownik działu	12
8.	Zastępca kierownika działu	2
9.	Kierownik zespołu	3
10	Kierownik sekcji	4
.		
11	Główny specjalista	3
.		
12	Starszy specjalista	3
.		
13	Starszy specjalista ds. BHP	1
.		
14	Specjalista	3
.		
15	Konsultant - koordynator	3
.		
16	Konsultant	6
.		
17	Psycholog	8

18	Terapeuta	2
.		
19	Kierownik Sekcji Pracowników Socjalnych	6
.		
20	Starszy specjalista pracy socjalnej -koordynator	1
.		
21	Starszy specjalista pracy socjalnej	1
.		
22	Specjalista pracy socjalnej	34
.		
23	Starszy pracownik socjalny	30
.		
24	Pracownik socjalny	11
.		
25	Aspirant pracy socjalnej	7
.		
26	Starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej	3
.		
27	Starszy asystent rodziny	1
.		
28	Asystent rodziny	1
.		
29	Młodszy asystent rodziny	2
.		
30	Starsza księgowa	10
.		
31	Informatyk	1
.		
32	Starszy informatyk	2
.		

33	Starszy inspektor	13
·		
34	Inspektor	26
·		
35	Podinspektor	18
·		
36	Referent	1
·		
37	Pomoc administracyjna	11
·		
38	Sekretarka	1
·		
39	Starszy magazynier	1
·		
40	Sprzątaczk	14
·		
41	Robotnik gospodarczy	2
·		
	RAZEM	254

w tym: za osoby przebywające na urloпах macierzyńskich, wychowawczych, bądź długotrwałych zwolnieniach lekarskich zatrudnionych zostało 12 osób na czas określony oraz 5 osób na zastępstwo.

W roku 2012 dwudziestu ośmiu pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej podnosiło kwalifikacje zawodowe w formach szkolnych na studiach licencjackich i uzupełniających studiach magisterskich, jak również w formach pozaszkolnych tj. studiach podyplomowych i kursach przygotowawczych do specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny.

Liczba osób podnoszących kwalifikacje w trakcie roku 2012, w formach szkolnych - 14 osób:

1/ studia licencjackie - 5 osób, z czego 3 osoby ukończyły studia do końca 2012 r.,

2/ uzupełniające studia magisterskie 9 osób, z czego 6 osób ukończyło studia do końca 2012 r.

Liczba osób podnoszących kwalifikacje w innych formach łącznie 14 osób, w tym:

- 1 osoba ukończyła specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny,

- 13 osób ukończyło studia podyplomowe.

Szkolenia pracowników

Ilość odbytych szkoleń ogółem - 71, w tym:

- szkolenia płatne - 16
- szkolenia bezpłatne - 55 organizowane m.in. przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Katowicach

W 2012 r. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej uczestniczyli w szkoleniach z zakresu:

- świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- mediacji rodzinnych,
- stosowanie przepisów prawa zamówień publicznych,
- kompetencji społecznych pracowników socjalnych,
- aktywizacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych,
- innowacyjnych metod pracy socjalnej,
- rozwiązywania problemów uzależnień na poziomie lokalnym.

Wykształcenie pracowników Ośrodka:

- wyższe - 192 osoby,
- średnie - 49 osób (22 średnie + 27 policealne),
- zasadnicze zawodowe - 9 osób,
- podstawowe - 4 osoby.

VIII. PLAN POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2013 ROK

- 1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2013 r. realizuje zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty”. Obowiązek obsługi organizacyjno - administracyjnej został ustawowo nałożony na ośrodki pomocy społecznej. Pomoc społeczna nie uzyskała żadnych dodatkowych środków na realizację tego zadania, dlatego też należałoby uwzględnić możliwość dofinansowania tego zadania ze środków budżetu państwa.
- 2) Podniesienie kryterium dochodowego od października 2012 r. skutkuje wzrostem liczby osób i rodzin ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej. Jest to widoczne zwłaszcza przy realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (gmina ma obowiązek zabezpieczyć wkład własny w wys. 40% kosztów zadań) oraz w świadczeniach w formie zasiłku okresowego i celowego. Powoduje to zapotrzebowanie na dodatkowe środki zarówno z budżetu państwa, jak i budżetu Miasta. W przypadku zasiłków okresowych jest to wzrost o 1 624 562 zł (w 2012 r. wykonanie 2 292 238 zł, w 2013 r. potrzeby - 3 916 800 zł). W przypadku zasiłków celowych wysokość zasiłków uzależniona jest od możliwości gminy. W 2013 r. realizowane są świadczenia związane z zabezpieczeniem odpowiedniej odzieży i obuwia oraz ogrzaniem mieszkania. Wprowadzenie nowych kryteriów dochodowych zawsze wiąże się ze wzrostem wydatków na zasiłki, które musi często pokrywać samorząd. Należałoby więc wszelkie koszty podwyżek kryteriów uzależnić od zabezpieczenia środków na nie w budżecie państwa.
- 3) Wprowadzony w roku sprawozdawczym wymóg realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spowodował znaczny wzrost wydatków na pieczę zastępczą. Po pierwszym roku realizacji ustawowych zadań należy zauważyć, iż środki finansowe znajdujące się w budżecie Ośrodka na 2012 rok, w pełni nie pokrywały wszystkich świadczeń przysługujących rodzinom zastępczym. Niektóre świadczenia (m.in. jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka) były wypłacane w minimalnych wysokościach i nie zaspokajały w pełni potrzeb dzieci przebywających w rodzinach zastępczych.
- 4) Wykaz potrzeb w zakresie pieczy zastępczej zawarty jest w załączniku nr 2 do niniejszego sprawozdania.
Ponadto ogłaszane konkursy na przyznanie dotacji w małym stopniu pokrywają koszty działalności w zakresie pieczy zastępczej. Wprowadzenie więc tych zadań jest dodatkowym obciążeniem dla budżetu samorządu.
- 5) W Rudzie Śląskiej wzrasta liczba osób niepełnosprawnych, które wymagają wsparcia i zwracają się o udzielenie dofinansowania ze środków PFRON. Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej są zadaniami ustawowymi, lecz ilość środków z PFRON jest niewystarczająca na ich realizację. Powoduje to, że nie jest możliwe udzielenie wszystkim osobom niepełnosprawnym

pomocy w rozsądnym terminie, a często czekają na nią miesiącami a nawet latami. Nie możliwym jest więc na bieżąco likwidowanie barier, czy też dofinansowania do zaopatrzenia w środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne. Sytuacja ta powoduje, że rośnie frustracja i niezadowolenie wśród naszych klientów. Stąd środki przeznaczone przez PFRON powinny być znacznie wyższe by zaspokoić potrzeby osób niepełnosprawnych.

- 6) Prace społecznie użyteczne są w Ośrodku sprawdzoną formą aktywizacji osób bezrobotnych jednak generują koszty związane z wypłatą świadczeń (pomimo refundacji z Funduszu Pracy), koniecznością zakupu sprzętu i wyposażenia, przewozami itp.

W aktualnych przepisach pomocy społecznej brakuje obowiązkowego narzędzia aktywizacji zawodowej, które dawałyby możliwości pracy z osobami bezrobotnymi bez generowania dodatkowych kosztów dla Ośrodka.

- 7) Częste zmiany prawa w zakresie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych powodują brak stabilności. Dotyczy to zarówno sfery orzecznictwa jak i praktycznego poziomu wiedzy pracowników, który z uwagi na rozmiar i charakter zmian prawnych należy stale, często uzupełniać i poszerzać. Okoliczności te wymagają stałego obciążania pracowników nie tylko bieżącą pracą, ale także koniecznością zapoznawania się z nowymi uregulowaniami prawnymi, często skomplikowanymi i budzącymi wiele wątpliwości natury interpretacyjnej także dla specjalistów w tej dziedzinie. W związku z czym pożądanym byłoby tworzenie bardziej zwartego i przejrzystego systemu przepisów, a przede wszystkim ograniczenie częstotliwości zmian aktów prawnych.

- 8) W roku 2012 uległa znacznemu zwiększeniu ilość sprawozdań zarówno analitycznych (do Głównego Urzędu Statystycznego, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej), jak i merytorycznych zleczanych przez jednostki nadrzędne, co powoduje dodatkowe obciążenie pracowników Działu Organizacji i Spraw Pracowniczych. Zważywszy także na to, iż programy komputerowe nie są przystosowane do wymogów sprawozdawczych przetwarzanie danych w tym celu, w dużej mierze odbywa się metodą tradycyjną, co jest szczególnie pracochłonne, zważywszy na ich obszerność i krótkie terminy realizacji.

Biorąc pod uwagę, iż obsada działu pozostaje od kilku lat na tym samym poziomie zasadnym jest jego wzmocnienie osobowe w 2013 roku.