

**Miejska Strategia Rozwiązywania
Problemów Społecznych**

SPRAWOZDANIE
z realizacji projektów socjalnych socjalnych
C1 – Zintegrowany system pomocy społecznej
w roku 2013

CEL STRATEGICZNY

(C₁)

Zintegrowany system pomocy społecznej

LP	Symbol	Tytuł projektu	Rodzaj
1	C ₁ K ₁ P ₁	Monitorowanie problemów społecznych	kontynuacja s. 16
2	C ₁ K ₂ P _{2,3}	Reintegracja zawodowa bezrobotnych klientów pomocy społecznej „Warsztat edukacyjno-rozwojowy dla osób bezrobotnych”	kontynuacja s. 16
3	C ₁ K ₂ P ₄	Klub Integracji Społecznej	kontynuacja s. 17
4	C ₁ K ₂ P ₄	„Praca – stworzenie warunków powrotu na rynek pracy” Reintegracja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych	kontynuacja s. 18
5	C ₁ K ₂ P ₄	Prace społecznie użyteczne. Reintegracja społeczno-zawodowa bezrobotnych klientów MOPS	kontynuacja s. 18
6	C ₁ K ₂ P ₄	Prace społecznie użyteczne na rzecz budownictwa socjalnego – „Gminne programy aktywizacji społeczno- zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego	kontynuacja s. 19
7	C ₁ K ₂ P ₄	Projekt systemowy „Ruda Śląska-Szansą dla wszystkich”	kontynuacja s. 19
8	C ₁ K ₃ P ₁	Mieszkania chronione (readaptacyjne) dla osób wychodzących z bezdomności	kontynuacja s. 20
9	C ₁ K ₃ P ₂	Spotkania społeczności osób bezdomnych-mieszkańców Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Rudzie Śląskiej	kontynuacja s. 21
10	C ₁ K ₃ P ₆	Udzielanie schronienia kobietom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności z uwagi na bezdomność i przemoc w rodzynie	kontynuacja s. 22
11	C ₁ K ₄ P ₁	„Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób z problemem alkoholowym”	kontynuacja s. 22
12	C ₁ K ₄ P ₁	FAS/FAE – grupa edukacyjna dla kobiet - klientek pomocy społecznej	kontynuacja s. 23
13	C ₁ K ₅ P ₁	Mieszkania chronione dla seniorów	kontynuacja s. 23
14	C ₁ K ₅ P ₃	Dzień Kombatanta. Spotkania integracyjne środowiska kombatantów i Rodzin Katyńskich	kontynuacja s. 23
15	C ₁ K ₅ P ₃	„Aktywizacja osób starszych poprzez działania interdyscyplinarne wspomagające utrzymanie prawidłowej kondycji”	kontynuacja s. 24
16	C ₁ K ₅ P ₅	Klub Seniora przy Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej	kontynuacja s. 24
17	C ₁ K ₅ P ₇	Integracja lokatorów mieszkań chronionych dla seniorów	kontynuacja s. 25

18	C ₁ K ₆ P ₁	Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Program działań na rzecz osób niepełnosprawnych i ich integracji ze społeczeństwem w Rudzie Śląskiej na lata 2009-2013 „Ruda Śląska – Miastem Przyjaznym Niepełnosprawnym”)	kontynuacja s. 25
19	C ₁ K ₆ P ₃	Środowiskowy Dom Samopomocy dla 21 osób w dzielnicy Ruda (Program działań na rzecz osób niepełnosprawnych i ich integracji ze społeczeństwem w Rudzie Śląskiej na lata 2009-2013 „Ruda Śląska – Miastem Przyjaznym Niepełnosprawnym”)	kontynuacja s. 26
20	C ₁ K ₆ P ₆	Rozwijanie i upowszechnianie idei integracji społecznej – miejskie obchody Tygodnia Godności Osób Niepełnosprawnych (Program działań na rzecz osób niepełnosprawnych i ich integracji ze społeczeństwem w Rudzie Śląskiej na lata 2009-2013 „Ruda Śląska – Miastem Przyjaznym Niepełnosprawnym”)	kontynuacja s. 26
21	C ₁ K ₇ P ₁	Prowadzenie rodzinnych domów dziecka- całodobowych placówek opiekuńczo- wychowawczych typu rodzinnego	kontynuacja s. 26
22	C ₁ K ₇ P ₁	Rodzicielstwo zastępcze – popularyzowanie idei	kontynuacja s. 27
23	C ₁ K ₇ P ₁	Tworzenie na terenie miasta Ruda Śląska zawodowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka	kontynuacja s. 27
24	C ₁ K ₇ P ₁	Opieka zastępcza realizowana przez placówkę opiekuńczo- wychowawczą typu socjalizacyjnego dla dziewcząt	kontynuacja s. 28
25	C ₁ K ₇ P ₁	„Mieszkania Socjalizacyjne – działalność Ośrodka Pomocy Dzieciom i Rodzinie w Rudzie Śląskiej”	kontynuacja s. 28
26	C ₁ K ₇ P ₁	Opieka zastępcza realizowana przez placówkę opiekuńczo- wychowawczą typu socjalizacyjnego	kontynuacja s. 29
27	C ₁ K ₇ P ₂	Program szkolenia rodzin zastępczych „Dom”	kontynuacja s. 29
28	C ₁ K ₇ P ₂	„Nie musisz być sam” – system wsparcia rodzin zastępczych	kontynuacja s. 30
29	C ₁ K ₇ P ₂	Pomoc koordynatora pieczy zastępczej	kontynuacja s. 30
30	C ₁ K ₇ P ₂	Pomoc psychologiczna rodzinie zastępczej	kontynuacja s. 32
31	C ₁ K ₇ P ₃	Grupa edukacyjna dla osób usamodzielnianych	kontynuacja s. 33
32	C ₁ K ₇ P ₃	Tworzenia odpowiednich warunków mieszkaniowych dla osób usamodzielnianych w formie mieszkania chronionego	kontynuacja s. 34
33	C ₁ K ₇ P _{1,2,3,7}	Program rozwoju pieczy zastępczej w Mieście Ruda Śląska na lata 2012-2014 Program przyjęty do realizacji uchwałą nr PR.0007.36.2012 z dnia 23 lutego 2012r.	kontynuacja s. 34
34	C ₁ K ₇ P ₄	Socjalizacja rodziny naturalnej (z wykorzystaniem treningu w prowadzeniu gospodarstwa domowego na bazie kontraktu socjalnego z elementami metody projektu) dziecka objętego lub zagrożonego opieką zastępczą	kontynuacja s. 35
35	C ₁ K ₇ P ₄	Asystent rodziny	kontynuacja s. 36

36	C ₁ K ₇ P ₄	„Mądry rodzic – szczęśliwe dziecko” – grupa wsparcia dla rodziców	nowy projekt s. 37
37	C ₁ K ₇ P ₄	Gminny Program Wspierania Rodziny w Mieście Ruda Śląska na lata 2012-2014 Program przyjęty do realizacji uchwałą nr PR.0007.90.2012 z dnia 26 kwietnia 2012 r.	nowy projekt s. 38
38	C ₁ K ₇ P ₄	Działania profilaktyczne mające na celu zapobieganie powstawania zadłużenia wśród klientów pomocy społecznej	kontynuacja s. 38
39	C ₁ K ₇ P ₄	Praca z rodzinami dzieci umieszczonych w Mieszkaniach Socjalizacyjnych Ośrodka Pomocy Dzieciom i Rodzinie w Rudzie Śląskiej	kontynuacja s. 38
40	C ₁ K ₇ P ₄	Wsparcie dystrybucji żywności wśród najuboższych mieszkańców Miasta Ruda Śląska w ramach Europejskiego Programu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – PEAD	kontynuacja s. 39
41	C ₁ K ₇ P ₄	„Oszczędzam z wodomierzem” Program przyjęty do realizacji uchwałą nr 791/XLI/2005 z dnia 19 maja 2005 roku	kontynuacja s. 40
42	C ₁ K ₇ P ₄	„Pomoc dla potrzebujących” Program przyjęty do realizacji uchwałą nr PR.0007.61.2012 z dnia 29 marca 2012 roku	nowy projekt s. 40
43	C ₁ K ₇ P ₄	„Trojaczki i więcej - pomagamy szczęściu” Program przyjęty do realizacji uchwałą nr PR.0007.132.2012 z dnia 31 maja 2012 roku	nowy projekt s. 40
44	C ₁ K ₇ P ₅	Placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej i specjalistycznej prowadzone przez organizacje pozarządowe	kontynuacja s. 40
45	C ₁ K ₇ P ₅	Świetlica socjoterapeutyczna – specjalistyczna pomoc dzieciom zagrożonym niedostosowaniem społecznym	kontynuacja s. 43
46	C ₁ K ₇ P ₅	Grupy profilaktyczno – rozwojowe dla dzieci w wieku przedszkolnym wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych.	kontynuacja s. 43
47	C ₁ K ₇ P ₆	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	kontynuacja s. 44
48	C ₁ K ₇ P ₆	Program edukacyjno-korekcyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie (Program Pomocy Osobom Stosującym Przemoc)	kontynuacja s. 45
49	C ₁ K ₇ P ₆	Grupa wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie	kontynuacja s. 46
50	C ₁ K ₇ P ₆	Mieszkania chronione dla ofiar przemocy domowej	kontynuacja s. 46
51	C ₁ K ₇ P ₆	Trening radzenia sobie z agresją	nowy projekt s. 47
52	C ₁ K ₇ P ₆	Konsultacja i terapia dla małżeństw	nowy projekt s. 47
53	C ₁ K ₇ P ₇	Proces adopcyjny dla dzieci z uregulowaną sytuacją prawną przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych	kontynuacja s. 47
54	C ₁ K ₈ P ₁	Dostosowanie organizacji pomocy społecznej do podejmowanych zadań	kontynuacja s. 48
55	C ₁ K ₈ P ₂	Zespoły interdyscyplinarne	kontynuacja s. 49

C1

Zintegrowany system pomocy społecznej

Monitorowanie problemów społecznych [C₁K₁P₁]

1. Realizacja projektu od 2004 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały częściowo zrealizowane.
3. W 2013 roku:
 - kontynuacja prac nad budową komputerowej bazy danych dotyczącej klientów MOPS (wprowadzanie podstawowych danych),
 - uzupełnianie infrastruktury komputerowej w MOPS – koniecznej do gromadzenia i przetwarzania danych,
 - monitorowanie występowania ustawowych dysfunkcji wśród klientów MOPS zamieszkałych w poszczególnych dzielnicach miasta,
 - monitorowanie zjawiska przemocy w rodzinie występującego wśród mieszkańców Rudy Śląskiej w poszczególnych dzielnicach miasta,
 - zamieszczenie ww. danych na stronie internetowej MOPS za 2013 rok nastąpi w 2014 roku.
4. Projekt kontynuowany będzie w roku 2014.

Reintegracja zawodowa bezrobotnych klientów pomocy społecznej „Warsztat edukacyjno-rozwojowy dla osób bezrobotnych” [C₁K₂P_{2,3}]

1. Projekt realizowany od 2007 roku, zamieszczony w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w 2008 roku
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Uczestnicy warsztatu uzyskali wiedzę z zakresu elementów komunikacji interpersonalnej oraz aktywnych metod poszukiwania zatrudnienia. Program poza elementami edukacyjnymi integrował i motywował uczestników do dalszej pracy nad własnym rozwojem.
4. Dotychczasowe efekty realizacji projektu:
 - a) 96 osoby zaproszono do udziału w projekcie,
 - b) 93 osoby rozpoczęły udział w zajęciach,
 - c) 89 osób ukończyło zajęcia z zakresu readaptacji społeczno-zawodowej,
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Klub Integracji Społecznej [C₁K₂P₄]

1. Projekt realizowany od 2007 roku. Od 2008 roku część zadań realizowane było w ramach programu „Ruda Śląska – szansą dla wszystkich” współfinansowanego z środków Unii Europejskiej.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W ramach Projektu przeprowadzono zajęcia z zakresu reintegracji społeczno zawodowej klientów pomocy społecznej. Łącznie zorganizowano 8 grup zajęciowych, z czego:
 - a) 4 grupy warsztatowe o charakterze edukacyjnym dla biernych zawodowo niepełnosprawnych klientów pomocy społecznej, w których uczestniczyły 62 osoby
 - b) 2 grupy dla osób bezrobotnych korzystających z usług treningowych, przygotowujące do wyjścia na rynek pracy, w których uczestniczyło 11 osób
 - c) 2 grupy w ramach programu „Gminne programy aktywizacji społeczno zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego – edycja 2013/
 - I Moduł – 11 osób bezrobotnych, bezdomnych i zagrożonych bezdomnością. Zajęcia ukończyło 9 osób
 - II Moduł – 10 osób bezrobotnych. Zajęcia ukończyło 8 osób
4. 1 grupę osób bezdomnych w oparciu o zasadę społeczności prowadzoną z mieszkańcami Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn. Średnio w społeczności uczestniczyło: 37 osób. Ilość spotkań: 248.
5. 1 grupa „Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób z problemem alkoholowym”. Skierowano 10 osób, zajęcia rozpoczęło: 6 osób, ukończyło: 4 osób.
6. 2 grupy „FAS/FAE - grupa edukacyjna dla klientów pomocy społecznej”: skierowano 13 osób, ukończyło 12 osób.
7. W ramach zadań działu prowadzono aktywizację zawodową klientów pomocy społecznej poprzez indywidualne poradnictwo o charakterze zawodowym oraz kierowanie osób do udziału w pracach społecznie użytecznych. Realizacja na podstawie projektów:
 - „PRACA – stworzenie warunków powrotu na rynek pracy”. Reintegracja społeczno zawodowa osób bezrobotnych korzystających ze środków MOPS (z poradnictwa indywidualnego skorzystało łącznie: 1322 osoby, 2585 porad
 - Prace społecznie użyteczne. Reintegracja społeczno – zawodowa bezrobotnych klientów MOPS (uczestniczyło łącznie 220 osób, z czego podjęły zatrudnienie 23 osoby a 2 podjęły staż zawodowy).
8. W ramach zadań działu prowadzono pracę socjalną z osobami bezdomnymi w oparciu o uzgodnienia oraz indywidualny program wychodzenia z bezdomności:
 - skierowano celem zabezpieczenia schronienia łącznie 133 osoby bezdomne z których usamodzielniono 9 osób – 5 z nich otrzymało lokale socjalne lub kwaterunkowe.
 - 9 osób podjęło zatrudnienie na ogólnym rynku pracy
 - 9 osób uczestniczyło w pracach społecznie użytecznych

- 52 osoby były motywowane do podjęcia leczenia odwykowego z czego 43 podjęły leczenie.
9. Przygotowano harmonogram pracy działu w ramach zadań z zakresu readaptacji społeczno-zawodowej bezrobotnych mężczyzn i kobiet klientów MOPS, uwzględniający projekty szczegółowe zamieszczone w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych.
 10. Pozyskano środki w drodze konkursu z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na realizację projektów: „Gminne programy aktywizacji społeczno-zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego” 120 000 zł. Program pozwolił na przeprowadzenie szkolenia zawodowego dla 10 osób bezrobotnych. Ponadto w 2014 w 2014 roku zostanie wyremontowanych 10 lokali socjalnych i 4 lokale chronione. W ramach II Modułu prowadzona będzie aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych.
 11. Sporządzono sprawozdanie końcowe obejmujące wszystkie działania w ramach DKIS w 2013 roku.
 12. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

„PRACA – stworzenie warunków powrotu na rynek pracy” Reintegracja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych [C₁K₂P₄]

1. Projekt realizowany od 2007 roku zamieszczony w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w 2008 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Projekt skierowany do biernych zawodowo klientów pomocy społecznej, celem udzielenia pomocy w powrocie na rynek pracy.
4. Dotychczasowe efekty projektu:
 - 1322 osób uczestniczyło w indywidualnych spotkaniach o charakterze doradczym
 - 2585 udzielonych porad o charakterze doradczym, ofert pracy.
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Prace społecznie użyteczne. Reintegracja społeczno-zawodowa bezrobotnych klientów MOPS [C₁K₂P₄]

1. Projekt realizowany od 2006 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Bezpośrednio do prac społecznie - użytecznych zostało skierowanych 220 bezrobotnych (mężczyzn i kobiet) z czego:
 - 2 osoby podjęły staż zawodowy
 - 23 osoby podjęły zatrudnienie.

7. Prace społecznie użyteczne jako forma aktywizacji zawodowej bezrobotnych klientów pomocy społecznej w znaczącym stopniu przyczyniły się do wykształcenia i poprawy nawyków pracowniczych takich jak punktualność, odpowiedzialność, zaangażowanie w wykonywane prace. Poprawie, w wielu przypadkach, uległ także wygląd zewnętrzny, jak również można zauważyć spadek roszczeniowości wobec systemu pomocy społecznej. Istotnym elementem programu jest możliwość uzyskania przez osoby biernie zawodowo dodatkowego dochodu. Należy nadmienić, że jest to często jedyna szansa na aktywizację zawodową, a tym samym zahamowanie marginalizacji społecznej osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy: matki samotnie wychowujące dwoje i więcej dzieci oraz osób w wieku „50+” zbliżających się do wieku poprodukcyjnego.
8. Zadanie współfinansowane ze środków Funduszu Pracy.
9. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Prace społecznie użyteczne na rzecz budownictwa socialnego – „Gminne programy aktywizacji społeczno- zawodowej na rzecz budownictwa socialnego” [C₁K₂P₄]

1. Projekt realizowany od 2007 roku, zamieszczony w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w 2008 roku (projekt współfinansowany z środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej).
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Projekt był skierowany do osób zagrożonych bezdomnością oraz osób bezdomnych. Celem projektu było uregulowanie sytuacji mieszkaniowej jego uczestników.
4. Efekty programu:
 - a) 10 gospodarstw domowych uregulowało swoją sytuację mieszkaniową,
 - b) 10 osób uzyskało dodatkowe kwalifikacje zawodowe przydatne na rynku pracy,
 - c) 2 mieszkania chronione z zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały wyremontowane.
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Projekt systemowy „Ruda Śląska – szansą dla wszystkich”[C₁K₂P₄]

1. Projekt realizowany jest od 2008 r.
 2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
 3. Adresaci projektu: osoby bezrobotne zagrożone wykluczeniem społecznym korzystający ze świadczeń tuż. Ośrodka.
 4. Liczba uczestników/czek projektu: 89 (71K i 18M).
 5. Realizator: Miasto Ruda Śląska / Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej.
- W ramach projektu zrealizowano:

- a. 15 kontraktów socjalnych (14K, 1M) z rodzinami wieloproblemowymi z bezradnością opiekuńczo-wychowawczą; przedstawiciel/ki rodzin uczestniczył/y w zajęciach edukacyjnych z zakresu FAS i w treningach umiejętności wychowawczych, a wszyscy członkowie rodzin objęci byli intensywną pracą socjalną w miejscu ich zamieszkania w formie usług o charakterze treningu higienicznego, kulinarnego i budżetowego. Podsumowaniem pracy półrocznego kontraktu socjalnego były wyjazdowe treningi kompetencji i umiejętności społecznych dla całych rodzin.
- b. 76 kontraktów socjalnych z osobami niepełnosprawnymi nieaktywnymi zawodowo (59K, 17M), którzy wzięli udział w wyjazdowych zajęciach rehabilitacyjnych oraz w zajęciach KIS lub treningu wspomaganie pamięci i kursu obsługi komputera.
- c. 23 umowy/aneksy w ramach Programu Aktywności Lokalnej dla Osiedla Kaufhaus (15K, 8M) realizowanego od 2008 r. oraz 34 umowy/aneksy w ramach Programu Aktywności Lokalnej dla dzielnicy Orzegów (21K, 13M); uczestnicy/czki PAL wzięli udział w warsztatach z zakresu prowadzenia budżetu i organizacji gospodarstwa domowego, zajęciach z zakresu profilaktyki uzależnień oraz warsztatach savoir-vivre. Ponadto, brali ciągły i systematyczny (2 razy w tygodniu) udział w spotkaniach świetlicowych z animatorami lokalnymi oraz uczestniczyli w innych środowiskowych działaniach integracyjnych (wyjazdy studyjne do innych PAL, wyjścia do kina, wyjazdy edukacyjno – integracyjne na Górę św. Anny, do Częstochowy, Kalet, Tarnowskich Gór, Wieliczki, Krakowa i in.). Podsumowaniem dotychczasowej realizacji dwóch PAL był wspólny wyjazd edukacyjno – integracyjny do Murzasichle.

Podsumowaniem sześciolletniej realizacji projektu systemowego była plenerowa impreza masowa „Sześć lat projektu – radość z efektu” adresowana dla wszystkich dotychczasowych uczestników projektu, ich rodzin i otoczenia. W programie imprezy znalazły się pokazy taneczne uczestników PAL oraz młodzieży z rudzkich placówek opiekuńczo - wychowawczych, występy wokalne – muzyczne niepełnosprawnych uczestników projektu, przedstawienia teatralne i rodzinny konkurs wiedzy o Unii Europejskiej przygotowane przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy dzieciom i Młodzieży „Pomocni”, a także koncerty rudzkich zespołów Terra Bite i MsTake. Największą atrakcją wieczoru był koncert Kamila Bednarka z zespołem. Zorganizowana impreza zajęła I miejsce w plebiscycie na „Najlepsze wydarzenie plenerowe w Rudzie Śląskiej” ogłoszonym na portalu RudaŚląska.com.pl.

6. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Mieszkania chronione (readaptacyjne) dla osób wychodzących z bezdomności [C₁K₃P₁]

1. Projekt realizowany od 2004 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W roku 2013 na terenie Rudy Śląskiej znajdowały się następujące mieszkania readaptacyjne dla osób wychodzących z bezdomności:

- R-11, ul. Piernikarczyka, oddane do użytku w październiku 2005r. (1 kobieta nowo umieszczona w okresie od 04.11.2013 r. do 06.11.2013 r.).
 - R-11, ul. Piernikarczyka, oddane do użytku w kwietniu 2006r. (kontynuacja dla 1 mężczyzny oraz 2 mężczyźni nowo umieszczeni).
 - R-11, ul. Piernikarczyka, oddane do użytku w kwietniu 2006r. (kontynuacja dla mężczyzny wraz z dzieckiem).
 - R-11, ul. Piernikarczyka, oddane do użytku w grudniu 2006r. (w okresie od 17.05.2013 r. do 31.08.2013 r. 1 kobieta nowo umieszczona, druga osoba z DOFD-u).
 - R-11, ul. Piernikarczyka, oddane do użytku w lutym 2006r. (kontynuacja dla 2 mężczyzn oraz 3 mężczyźni nowo umieszczeni).
 - R-11, ul. Ks. Niedzieli, oddane do użytku w październiku 2011r. (do 24.05.2013 r. kontynuacja dla 1 kobiety wraz z 3 dziećmi, od 09.03.2013 r. do nadal nowo umieszczona kobieta wraz z dzieckiem).
 - R-11, ul. Chroboka, oddane do użytku w kwietniu 2007 r. (kontynuacja dla dwóch kobiet wraz z dwójką dzieci).
4. W 2013 roku ze skierowania do mieszkań readaptacyjnych dla osób bezdomnych skorzystały łącznie 22 osoby, w tym 6 kobiet, 9 mężczyzn oraz 7 dzieci. 1 kobieta utraciła skierowanie do mieszkania z powodu pobytu w zakładzie karnym. 1 mężczyzna zmarł. 1 mężczyzna usamodzielniał się, wynajmując lokal prywatny. 2 mężczyźni oraz 1 kobieta wraz z 3 dziećmi opuścili mieszkanie z powodu naruszenia Regulaminu.
 5. W związku z dynamiką i różnorodnością zapotrzebowania zabezpieczenia różnych grup klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poszczególne mieszkania chronione zasiedlane są według aktualnych potrzeb.
 6. Projekt kontynuowany będzie w roku 2014.

„Spotkania społeczności osób bezdomnych – mieszkańców Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Rudzie Śląskiej” [C₁K₃P₂]

1. Projekt realizowany od 2010 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013 roku odbyły się łącznie 248 spotkania w ramach grupy wsparcia o charakterze profilaktyczno edukacyjnym oraz społecznościowym. W zajęciach brali udział mieszkańcy Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Rudzie Śląskiej. W spotkaniach uczestniczyły średnio 37 osób. Pozwalało to na prowadzenie pracy socjalnej w oparciu o zajęcia grupowe, jak również wymianę doświadczeń pomiędzy uczestnikami – w zakresie radzenia sobie z podobnymi problemami w procesie wychodzenia z bezdomności.
4. Dotychczasowe efekty programu:
 - 9 osób podjęło zatrudnienie na ogólnym rynku pracy,
 - 9 osób uczestniczyło w pracach społecznie użytecznych,

- 52 osób było motywowanych do leczenia odwykowego, z czego 43 osoby podjęły leczenie.
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Udzielanie schronienia kobietom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności z uwagi na bezdomność i przemoc w rodzinie [C1K3P6]

1. Projekt realizowany jest od 2004 roku (w obecnej formie od: 9 listopada 2011 roku).
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Podmiot realizujący zadanie: Śląski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża 40-057 Katowice ul. PCK 8. Jednostka bezpośrednio wykonująca zadanie: Dom PCK – Centrum Interwencji Kryzysowej 41-700 Ruda Śląska ul. Przy Kolei 7.
4. Liczba miejsc w placówce: 18. W 2013 roku pomocą objęto łącznie: 77 osób (w tym: z uwagi na przemoc 14 kobiet i 21 dzieci, z powodu bezdomności 28 kobiet i 14 dzieci).
5. Zakres przedmiotowy zadania obejmował:
 - zapewnienie całodobowego schronienia kobietom kierowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej oraz izolowanie kobiet przed sprawcami przemocy.
 - utrzymywanie w stałej gotowości (kadrowej, rzeczowej i technicznej) miejsc noclegowych.
6. W ramach realizacji zadania PCK zapewniał: 18 miejsc noclegowych w odpowiednich warunkach lokalowych, gwarantujących bezpieczeństwo osób korzystających; trzy posiłki dziennie; odpowiednią temperaturę w pomieszczeniach; pomoc psychologa w sytuacjach interwencyjnych (w szczególności w godzinach wieczornych i nocnych); podstawowe środki higieny osobistej; możliwość korzystania z łazienki z ciepłą i zimną wodą oraz toalety; możliwość wyprania odzieży i bielizny; miejsce do złożenia rzeczy osobistych na czas pobytu; całodobowy właściwy nadzór kadry, gwarantujący bezpieczeństwo osób korzystających ze schronienia.
7. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

„Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób z problemem alkoholowym[C1K4P1]

1. Program realizowany od 2011 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013 roku przeprowadzono cykl zajęć w 1 grupie. Podjęte działania w ramach projektu pozwoliły na pracę nad motywacją osób z problemem alkoholowym do podjęcia leczenia odwykowego, podtrzymanie ich abstynencji oraz przełamanie stereotypów związanych z uzależnieniem. Udzielono pomocy w wyznaczeniu terminu podjęcia leczenia odwykowego.
4. Dotychczasowe efekty programu:
 - 10 osób zaproszono do udziału w zajęciach

- 6 osób rozpoczęło udział w zajęciach
- 4 osób ukończyło zajęcia

Przeprowadzono 12 spotkań, z tego 16 godzin spotkań grupowych oraz 4 godz. zajęć indywidualnych z uczestnikami projektu.

5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

FAS/FAE – grupa edukacyjna dla kobiet – klientek pomocy społecznej [C₁K₄P₁]

1. Program realizowany od 2012 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Przeprowadzono cykl zajęć w 2 grupach. Podjęte działania w ramach projektu pozwoliły na pracę nad motywacją osób z problemem alkoholowym do podjęcia leczenia odwykowego, podtrzymanie ich abstynencji oraz przełamanie stereotypów związanych z uzależnieniem. Udzielono pomocy w wyznaczeniu terminu podjęcia leczenia odwykowego.
4. Dotychczasowe efekty programu:
 - 13 osób zaproszono do udziału w zajęciach
 - 12 osób ukończyło zajęcia
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Mieszkania chronione dla seniorów [C₁K₅P₁]

1. Projekt realizowany od 2004 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W Rudzie Śląskiej w 2013 roku funkcjonowały 2 mieszkania chronione dla seniorów:
 - w Rudzie Śląskiej – Rudzie przy ul. Matejki (uruchomione w 2004 roku, dla 6 osób). Z mieszkania skorzystało łącznie 7 osób, w tym 4 kobiet oraz 3 mężczyzn, 1 kobieta została umieszczona w Domu Pomocy Społecznej.
 - w Rudzie Śląskiej – Rudzie przy ul. Wolności (uruchomione w grudniu 2007 roku dla 3 osób). Z mieszkania skorzystały łącznie 4 osoby, w tym 2 kobiety oraz 2 mężczyzn (1 mężczyzna zmarł).
4. Projekt będzie kontynuowany w roku 2014.

Dzień Kombatanta. Spotkania integracyjne środowiska kombatantów i Rodzin Katyńskich [C₁K₅P₃]

1. Projekt realizowany od 2007 roku.

2. Projekt realizowany w roku 2013 przez Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek dla Niepełnosprawnych Najświętsze Serce Jezusa. Oferent wybrany w drodze otwartego konkursu ofert. Projekt miał na celu pogłębienie integracji rudzkiego środowiska kombatanckiego oraz uhonorowanie ich zasług dla Miasta i ojczyzny. Kolejnym celem było uczczenie rocznicy odzyskania niepodległości przez Polskę. Zainicjowano spotkania międzypokoleniowe oraz zintegrowanie młodych osób związanych z Ośrodkiem dla Niepełnosprawnych historią i sprawami Ojczyzny. Projekt objął swym działaniem 79 beneficjentów: Kombatantów, przedstawicieli Rodzin katyńskich oraz Rodziny Policyjnej 1939. Podniesiono rangę tradycji patriotycznych, utrzymano więź międzypokoleniową.
3. Projekt będzie kontynuowany w roku 2014.

„Aktywizacja osób starszych poprzez działania interdyscyplinarne wspomagające utrzymanie prawidłowej kondycji” [C₁K₅P₃].

1. Projekt realizowany od 2010 roku.
2. W programie tym uczestniczyli oferenci wybrani w drodze otwartego konkursu ofert:
 - Rudzki Uniwersytet Trzeciego Wieku,
 - Stowarzyszenie Pro-Etica,
 - Stowarzyszenie Rodzin Osób Niepełnosprawnych „Nadzieja”,
 - Stowarzyszenie Rudzkie Konto Pomocy.

W programie nadrzędnym celem postawionym przed realizatorów było zdobywanie wiedzy z różnych dziedzin życia, zaspokojono zainteresowania osób starszych poprzez różnego rodzaju wykłady, zajęcia plastyczne, w sekcjach artystycznych. Wspierano integrację międzypokoleniową organizując m. In. Warsztaty teatralne, zajęcia chóru. Dużym zainteresowanie cieszyły się zajęcia z informatyki czy języka obcego. Dla zajęć zorganizowanych dla osób starszych zwieńczeniem ich udziału były liczne wystawy wytworzonych prac. Uruchomiono zajęcia w kawiarence internetowej. Wszystkie zajęcia o charakterze hobbyistycznym pełniły funkcję społeczną. Wśród tych zajęć były także zajęcia z ogrodnictwa, uczestnicy zajęć podnieśli swoją wiedzę w tym zakresie. Zajęcia cieszyły się dużym zainteresowaniem. Średnio w każdym z proponowanych warsztatów czy wykładów organizowanych przez poszczególnych oferentów brała udział liczna grupa osób starszych. Ogółem w projekcie uczestniczyło ponad 300 beneficjentów.

3. Projekt będzie realizowany w roku 2014.

Klub Seniora przy Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej [C₁K₅P₅]

1. Projekt wykazywany w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2003 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.

3. W roku 2013 odbyło się łącznie 48 spotkań (w tym 3 spotkania wycieczkowe: 17 lipca – Rudy Raciborskie, 22 w sierpnia – Tychy Paprocany, 10 października - Chudów).
4. W spotkaniach klubowych w Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Nowym Bytomiu brały udział 25 osoby (spotkania odbywały się raz w tygodniu, w czwartki).
5. Projekt kontynuowany będzie w 2014 roku.

Integracja lokatorów mieszkań chronionych dla seniorów [C₁K₅P₇]

1. Projekt realizowany od 2003 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013 roku projekt realizowany był w dwóch mieszkaniach:
 - w 6-osobowym mieszkaniu wspólnotowym w dzielnicy Ruda ul. Matejki,
 - w 3-osobowym mieszkaniu chronionym w dzielnicy Ruda ul. Wolności.
4. W 2013 roku odbyło się 48 spotkań pracownika socjalnego z mieszkańcami Mieszkania Chronionego przy ul. Matejki i 42 spotkania przy ul. Wolności. Głównym celem spotkań była integracja i poprawa jakości życia lokatorów. stworzenie atmosfery sprzyjającej utrzymaniu wartościowych stosunków pomiędzy współmieszkańcami i konstruktywnego wychodzenia z problemów. Spotkania odbywały się raz w tygodniu w terminie ustalonym wspólnie z mieszkańcami, a w razie potrzeby na prośbę lokatorów – dwa razy w tygodniu.
5. Uczestniczyli w nich również: psycholog MOPS oraz opiekunka realizująca usługi opiekuńcze w mieszkaniu. Corocznie wspólnie obchodzone są wszystkie imprezy okolicznościowe takie jak: urodziny, dzień kobiet, dzień matki oraz spotkania świąteczne, na które zapraszani są dodatkowo ważni dla wszystkich mieszkańców goście, wspólne kolędowanie z dziećmi. Od stycznia 2013 roku 2 razy w miesiącu realizowane były wspólne wyjścia wszystkich mieszkańców, psychologa i pracownika socjalnego na spacer, spotkania w Klubie Seniora i do różnych atrakcyjnych i ciekawych miejsc znajdujących się na terenie Rudy Śląskiej.
6. W 2013 roku z ww. mieszkań skorzystało łącznie 11 osób (w tym 1 osoba skierowana do DPS, 1 osoba zmarła).
7. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi [C₁K₆P₁]

1. Projekt realizowany od 2008 roku.
2. Sprawozdanie z ww. projektu za 2013 rok wykazywane będzie w sprawozdaniu z realizacji programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych i ich integracji ze społeczeństwem w Rudzie Śląskiej na lata 2009-2013 „Ruda Śląska – Miastem Przyjaznym Niepełnosprawnym” w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
3. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku (w nowym programie).

„Środowiskowy Dom Samopomocy dla 21 osób w dzielnicy Ruda” [C₁K₆P₃]

1. Projekt realizowany od 2005 roku.
2. Sprawozdanie z ww. projektu za 2013 rok wykazywane będzie w sprawozdaniu z realizacji programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych i ich integracji ze społeczeństwem w Rudzie Śląskiej na lata 2009-2013 „Ruda Śląska – Miastem Przyjaznym Niepełnosprawnym” w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
3. Projekt do 2009 roku realizowany był pod nazwą „Środowiskowy Dom Samopomocy z hostelem dla osób z uszkodzeniem OUN” [C₁K₆P₃].
4. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Rozwijanie i upowszechnianie idei integracji społecznej – miejskie obchody Tygodnia Godności Osób Niepełnosprawnych [C₁K₆P₆]

1. Projekt realizowany od 2003 roku.
2. Sprawozdanie z ww. projektu za 2012 rok wykazywane będzie w sprawozdaniu z realizacji programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych i ich integracji ze społeczeństwem w Rudzie Śląskiej na lata 2009-2013 „Ruda Śląska – Miastem Przyjaznym Niepełnosprawnym” w Biuletynie Informacji Publicznej.
3. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Prowadzenie rodzinnych domów dziecka – całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego [C₁K₇P₁]

1. Projekt wykazywany w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2003 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Placówka rodzinna pozwala zabezpieczyć dzieci, zwłaszcza liczne rodzeństwa, dla których trudno byłoby znaleźć rodzinę zastępczą.
4. W 2013 roku w:
 - Rodzinnym Domu Dziecka nr 1 przebywało 10 wychowanków,
 - Rodzinnym Domu Dziecka nr 2, przebywało 12 wychowanków,
 - Rodzinnym Domu Dziecka nr 3 przebywało 9 wychowanków.
5. Dzieciom skierowanym do placówki zapewniono całodobową i wszechstronną opiekę na czas przebywania poza rodziną co pozwoliło na realizację postanowień sądowych zarządzających umieszczenie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Wyrównywano deficyty rozwojowe, wychowawcze i zdrowotne dzieci oraz regulowano sytuację prawną.
6. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Rodzicielstwo zastępcze – popularyzowanie idei [C₁K₇P₁]

1. Projekt realizowany od 2006 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Szczególnie istotne w formie opieki zastępczej, jest pozyskiwanie rodziców zastępczych, którzy zapewnią dziecku prawidłową opiekę i wychowanie oraz niejednokrotnie umożliwią mu wyrównanie deficytów, które powstały w dysfunkcyjnej rodzinie naturalnej.
4. W 2013r. w celu pozyskania rodziców, którzy podjęli by się pełnienia roli rodziców zastępczych i zapewnienia dzieciom prawidłowej opieki i wychowania podjęto następujące działania:
 - zamieszczono artykuły w lokalnej prasie „Wiadomości Rudzkie” i „Dziennik Zachodni”,
 - udzielono wywiadów do radia „Em” radia „Piekary”,
 - udzielono wywiadu w lokalnej telewizji „Sfera” i „Silesia”
 - współpracowano z Urzędem Miasta w organizacji VI edycji Metropolitalnego Święta Rodziny, którego mottem przewodnim była „Rodzina Wiarygodna”,
 - w ramach Święta w dniu 29 maja 2013 r. o godzinie 16.00 w Miejskim Centrum Kultury im. Henryka Bisty w Rudzie Śląskiej odbył się Festyn dla Rodzin Zastępczych, również z udziałem mieszkańców nie będących rodziną zastępczą,
 - przeprowadzono rozmowy z rodzicami uczniów miejskich placówek oświatowych i pozostawiono ulotki informacyjne dotyczące pracy Działu Pieczy Zastępczej - Szkolenia Kandydatów na Rodziców Zastępczych,
 - przeprowadzono nabór na wolontariuszy dla rodzin zastępczych w siedzibie Uniwersytetu III Wieku znajdującego się na terenie miasta.
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Tworzenie na terenie miasta Ruda Śląska zawodowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka [C₁K₇P₁]

1. Projekt realizowany od 2004 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Ogromne znaczenie w systemie opieki nad dzieckiem mają zawodowe rodziny zastępcze, które zapewniają właściwą opiekę opuszczonym dzieciom w różnym wieku, zbliżoną do naturalnego środowiska rodzinnego.
4. W 2013 r. na terenie miasta Ruda Śląska działało:
 - 10 rodzin zawodowych,

- 2 rodziny zawodowe specjalistyczne,
 - 4 rodziny zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego.
5. Poprzez pozyskanie kandydatów na zawodowe rodziny zastępcze zapewniono realizację orzeczeń sądowych oraz całodobową opiekę dzieciom pozbawionym przez rodziców naturalnych opieki oraz wyrównano deficyty opóźnień rozwojowych.
6. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Opieka zastępcza realizowana przez placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego dla dziewcząt [C₁K₇P₁]

1. Projekt realizowany jest od 2006 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W związku z zawartą umową z Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodkiem Wychowawczo – Rehabilitacyjnym „Święta Rodzina” w Ustroniu – Nierodzimiu.
– Pomocą w 2013 r. zostało objętych 22 dziewcząt.
4. Dziewczętom skierowanym do Ośrodka w Ustroniu – Nierodzimu zapewniono całodobową opiekę na czas pobytu poza rodziną. Umieszczenie dziewcząt z rodzin niewydolnych wychowawczo, pozwoliło uniknąć im powielania negatywnych wzorców zachowań i modelu życia dysfunkcyjnych rodziców. Wyrównywano deficyty rozwojowe, wychowawcze i zdrowotne poprzez wyrobienie nawyków higienicznych, uzupełnienie zaległości szkolnych, nabycia umiejętności właściwego funkcjonowania w różnych grupach społecznych oraz wzrostu poczucia własnej wartości.
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

„Mieszkania Socjalizacyjne – działalność Ośrodka Pomocy Dzieciom i rodzinie w Rudzie Śląskiej”(C₁K₇P₁)

1. Projekt realizowany od listopada 2005 roku – uruchomienie pierwszego „Mieszkania rodzinkowego” w dzielnicy Bielszowice. W 2006 roku uruchomienie dwóch kolejnych „Mieszkań rodzinkowych” – w styczniu w dzielnicy Ruda, w czerwcu w dzielnicy Wirek. W lutym 2007 roku otwarcie czwartego „Mieszkania rodzinkowego” w dzielnicy Wirek. W lutym 2008 roku otwarcie piątego „Mieszkania rodzinkowego” w dzielnicy Bielszowice.
2. W styczniu 2008 roku przekształcono działający w strukturze Ośrodka Hotelik dla Dzieci i uruchomiono pierwsze „Mieszkanie Interwencyjne”, w styczniu 2009 roku uruchomiono drugie..
3. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.

4. Do 31.01.2013 r. w strukturze Ośrodka funkcjonowało pięć „Mieszkań rodzinkowych” i dwa „Mieszkania Interwencyjne”. Od 1.02.2013 r. „Mieszkania Rodzynkowe” i „Mieszkania Interwencyjne” działają pod nazwą „Mieszkania Socjalizacyjne”. Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie w Rudzie Śląskiej stał się placówką opiekuńczo - wychowawczą typu socjalizacyjnego realizującą zadania z zakresu socjalizacji i interwencji. Każde z „Mieszkań Socjalizacyjnych” dysponuje 10 miejscami, dla dzieci w wieku od 6 do 18 lat, stale lub okresowo pozbawionych opieki. Ogółem w 2013 r. tą formą pomocy objęto 105 dzieci z 67 rodzin.
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Opieka zastępcza realizowana przez placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego [C₁K₇P₁]

1. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
 - Pomocą w 2013 r. zostało objętych 26 dzieci.
2. Dzieciom skierowanym do placówki zapewniono wyposażenie we wszystkie społeczne kompetencje, niezbędne w ich przyszłym dorosłym życiu. Działania socjalizacyjne i terapeutyczne są skierowane zarówno na dziecko, jak i na jego rodzinę, zapewniając tym samym optymalne warunki rozwoju i wychowania. W ramach placówki prowadzono zajęcia wychowawcze, kompensacyjne, korekcyjne, terapeutyczne, rekompensujące brak wychowania w rodzinie i przygotowujące do pełnowartościowego życia społecznego. Zapewniało dostęp do nauki na wszystkich poziomach edukacji szkolnej, mieszczących się poza placówką, diagnozę, niwelowanie objawów negatywizmu szkolnego oraz kompensowanie wszelkich opóźnień rozwojowych i szkolnych, nabycia umiejętności właściwego funkcjonowania w różnych grupach społecznych oraz wzrostu poczucia własnej wartości.
3. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Program szkolenia rodzin zastępczych „Dom” [C₁K₇P₂]

1. Projekt wykazywany w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2003 roku.
2. W związku z wejściem w życie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od 2012 r. projekt jest realizowany przez Dział Pieczy Zastępczej MOPS (wcześniej od 2002-2011 przez Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie).
3. W 2013 roku odbyły się dwie edycje szkolenia dla rodzin zastępczych:
 - I edycja – od 4.03.do 17.06. (14- spotkań, 16-uczestników w tym 3 małżeństwa, ukończyło 16 osób w tym 1 osoba kandydująca na rodzinę zastępczą),

- II edycja – od 9.09. do 16.12. (14-spotkań, 16-uczestników w tym 3 małżeństwa, ukończyło 15 osób w tym 1 osoba kandydująca na rodzinę zastępczą).

4. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Nie musisz być sam – system wsparcia rodzin zastępczych [C₁K₇P₂]

1. Projekt realizowany od 2004 roku.
2. W związku z wejściem w życie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej projekt w 2012 był realizowany przez Dział Pieczy Zastępczej – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.
3. Rodzina zastępcza to rodzina, która sprawuje przed dłuższy lub krótszy czas opiekę nad dzieckiem, które z różnych nieuzasadnionych przyczyn nie może być wychowywane w rodzinie naturalnej. Zadaniem rodziny jest zaspokojenie podstawowych potrzeb dziecka, stworzenie mu warunków do prawidłowego rozwoju oraz praca nad uzupełnianiem deficytów, które powstały wyniku wychowania dziecka w rodzinie dysfunkcyjnej. Konieczne jest zatem stworzenie systemów wsparcia zapewniającego rodzinom zastępczym m.in. psychoedukację, doskonalenie umiejętności wychowawczych, pomoc psychologiczną w rozwiązywaniu specyficznych problemów pojawiających się w trakcie sprawowania opieki nad dzieckiem, wzajemną wymianę doświadczeń.
4. W roku 2013 – 209 osób (w tym 62 rodziny (155 osób) i 54 osoby indywidualnie) podjęły kontakt z psychologami. Wykonano 1237 usług psychologicznych. Do najczęściej zgłaszanych problemów należały problemy wychowawcze i emocjonalne dziecka. Przeprowadzono warsztat szkoleniowy dla rodzin zastępczych zawodowych pn. „Rodzina zastępcza na co dzień - blaski i cienie”, w którym brało udział 10 osób. Wydano 31 opinii dotyczących dzieci z problemem FAS. W ramach Świąta w dniu 29 maja 2013 r. o godzinie 16.00 w Miejskim Centrum Kultury im. Henryka Bisty w Rudzie Śląskiej odbył się Festyn dla Rodzin Zastępczych, oraz wyjazd kolonijny dla dzieci z rodzin zastępczych. Odbyło się 8 spotkań grupy wsparcia dla rodzin zastępczych pod nazwą „Cafe RZ”, uczestniczyło w nich 29 osób.
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Pomoc koordynatora pieczy zastępczej [C₁K₇P₂]

1. Projekt realizowany od 2012 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Udzielanie pomocy rodzinom zastępczym i prowadzącym rodzinne domy dziecka w realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej. Udzielanie informacji nt. możliwości i zakresu korzystania z różnych form wsparcia na terenie miasta (pedagog, psycholog, prawnik, lekarz).

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowanych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. System pieczy zastępczej to z kolei zespół osób instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieciom w przypadkach niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. Jedną z osób należącą do systemu pieczy zastępczej jest koordynator, do zadań którego należą m.in.:

- współpraca z asystentem rodziny przy opracowaniu planu pracy z rodziną skoordynowanego z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej
- sporządzanie opinii dotyczącej możliwości powrotu dziecka do rodziny, umieszczenia w RDD, umieszczenia w rodzinie niezawodowej, zawodowej
- współpraca z ośrodkiem adopcyjnym
- zgłoszenie dzieci z uregulowaną sytuacją prawną do ośrodka adopcyjnego
- pomoc przy tworzeniu indywidualnego programu usamodzielnienia
- udział w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej, Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej
- przestawienie corocznego sprawozdania z przebiegu pracy organizatorowi pieczy zastępczej.

4. W roku 2013 praca koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej przedstawia się statystycznie następująco:

1) Na wniosek kandydatów przeprowadzono badania 10 rodzin (tj. 18 osób):

- liczba konsultacji koordynatora pieczy zastępczej z kandydatami na rodziny zastępcze: 20
- ilość wizyt domowych koordynatora i psychologa u kandydatów: 3
- liczba opinii na temat kandydatów: 5 w tym:
 - koordynatora – 3
 - psychologicznych – 2
- ilość Komisji Kwalifikacyjnych: 4
 - wstępnych – 3
 - ostatecznych – 1

-liczba kandydatów zakwalifikowanych do stanowienia rodziny zastępczej

liczba rodzin: 1 (w tym liczba osób: 1)

- odroczenie procesu kwalifikacji na wniosek kandydata: 1 rodzina

2) W zakresie opiniowania kandydatów na rodziny zastępcze z zalecenia sądu koordynatorzy pieczy zastępczej :

- przeprowadzili 97 konsultacji z kandydatami,
- odbyli się 43 wizyty domowe,
- sporządzili 39 opinii o kandydatach i przesłano je do Sądu.

3) Wykonano aktualizację opinii na wniosek rodziny zastępczej.

4) Inne działania w zakresie pieczy zastępczej podejmowane przez koordynatorów:

- okresowe oceny sytuacji dziecka przebywającego w rodzinach zastępczych spokrewnionych, niezawodowych i zawodowych wraz z planami pomocy dziecku: 472,
- liczba konsultowanych ocen rodzin zastępczych: 237,

- liczba opinii opiekuńczo – wychowawczych dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej: 474,
 - ilość sprawozdań do Sądu o całokształcie sytuacji dziecka w rodzinie zastępczej: 438,
 - udział w zespołach do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w Rodzinnych Domach Dziecka w Placówkach Socjalizacyjnych i Interwencyjnych: 124,
 - ilość obsługiwanych widzeń rodzin naturalnych z rodzinami zastępczymi: 87,
 - organizacja i udział w Festynie Rodzin Zastępczych.
 - zebrania z rodzinami zastępczymi,
 - poszukiwanie i pozyskiwanie rodzin zastępczych, prowadzenie naboru na Szkolenie Rodzin Zastępczych oraz naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej,
 - koordynatorzy wykonali 2369 konsultacji z klientami,
 - odbyły się 595 wizyty pracowników w środowisku.
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Pomoc psychologiczna rodzinie zastępczej [C₁K₇P₂]

1. Projekt realizowany od 2012 roku.
 2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
 3. Pomoc psychologiczna zlokalizowana jest w dzielnicy Miasta Ruda, która oferuje pomoc wszystkim rodzinom zastępczym z terenu Miasta zgłaszającym problemy. Szeroki zakres oferowanych usług stwarza możliwość systemowej pomocy dziecku i rodzinie.
- Udzielanie pomocy psychologicznej w różnorodnych formach w zależności od potrzeb i zgłaszanych problemów m.in. problemy małżeńskie, kryzys w rodzinie, problemy wychowawcze z dzieckiem, problemy z dziećmi przejawiającymi zaburzenia zachowania i zaburzenia emocjonalne oraz specyficzne problemy związane z alkoholowym zespołem płodowym (FAS), problem wykorzystywania seksualnego dzieci. Udzielanie informacji na temat możliwości i zakresu korzystania z pomocy psychologicznej na terenie Miasta.
4. Kontakt z psychologami Działu Pieczy Zastępczej podjęły 209 osób, w tym: 62 rodziny (155 osób) i 54 osoby indywidualnie.

Ogólna liczba usług psychologicznych wykonanych na rzecz osób zgłaszających się do Działu Pieczy Zastępczej to 1237, w tym:

- terapia (794),
- konsultacja (216),
- diagnoza (89),
- poradnictwo (75),
- szkolenie rodzin zastępczych (28),
- prowadzenie grup (24),
- działania interwencyjne (11).

Zgłaszane problemy to:

- problemy emocjonalne dziecka (16),

- problemy wychowawcze (20),
- FAS – alkoholowy zespół płodowy(18),
- wykorzystanie seksualne (5),
- problemy rodzinne (5),
- inne (52).

Wśród osób korzystających z pomocy psychologicznej 13 to osoby dotknięte problemem przemocy w rodzinie, w tym:

- ofiary wykorzystania seksualnego: 4 (dzieci),
- osoby doświadczające przemocy fizycznej i psychicznej: 7 (3 kobiety, 4 dzieci)
- świadkowie przemocy: 2 (1 kobieta, 1 dziecko).

Rodziny i osoby indywidualnie korzystające z pomocy psychologicznej kontaktowały się z psychologiem w 116 przypadkach z różną częstotliwością.

5. Projekt będzie realizowany w 2014 roku.

Grupa edukacyjna dla osób usamodzielnianych [C₁K₇P₃]

1. Projekt realizowany od 2004 roku.
2. W związku z wejściem w życie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej projekt w 2012 roku był realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - Organizatora Pieczy Zastępczej.
3. Grupa dla Młodych Dorosłych przewidziana została dla osób w wieku 17-22 lata. W programie Grupy uwzględnione zostały między innymi tematy dotyczące uzależnień i seksualności, ujęte w sposób dostosowany do opisywanego wieku rozwojowego.
Spotkania Grupy mają w większości formę warsztatową, co umożliwia uczestnikom zgłębianie istotnych dla nich treści poprzez doświadczenie. Dzielenie się swoimi przeżyciami na tle grupy, możliwość udziału w dyskusji i wyrażania własnego zdania w gronie rówieśników pozwala na dostrzeżenie innej perspektywy niż ma to miejsce w kontakcie indywidualnym z psychologiem, ponieważ daje efekt grupowego wsparcia i może przynieść większe korzyści niż wykład czy samo uczenie się. Młodym dorosłym może być łatwiej rozmawiać o sobie i swoich trudnościach w grupie osób o podobnych problemach i doświadczeniach.
4. Grupa ta ma charakter : psychoedukacyjny/warsztatowy/terapeutyczny/wsparcia,
wiek uczestników: 17-22 lata
czas trwania: 23.10.2013 - 5.03.2014
liczba spotkań: 15
liczba uczestników: 6 (3 kobiet, 3 mężczyzn).
Grupa prowadzona przez psychologa.
5. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
6. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Tworzenie odpowiednich warunków mieszkaniowych dla osób usamodzielnianych w formie mieszkania chronionego [C₁K₇P₃]

1. Projekt realizowany od 2005 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Zapewnienie mieszkań chronionych z niezbędnymi usługami wspierającymi dla pełnoletnich wychowanków jest niezbędnym etapem w złożonym i długotrwałym procesie usamodzielnienia.
4. W 2013 roku na terenie miasta dysponowano 8 mieszkaniami chronionymi dla usamodzielnianych wychowanków:
 - ul. Piernikarczyka (MOPS),
 - ul. Piernikarczyka (MOPS),
 - ul. Piernikarczyka (MOPS),
 - ul. Nledurnego (MOPS),
 - ul. Plac Chopina (MOPS),
 - ul. Ściegiennego (Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Świętej Elżbiety w Rudzie Śląskiej)
 - ul. Piernikarczyka (MOPS)
 - ul. Piernikarczyka (MOPS)
5. Łącznie w 2013 r. z mieszkań chronionych skorzystało 21 usamodzielnianych wychowanków.
6. Podczas trwania projektu, dzięki zapewnieniu mieszkań z niezbędnymi usługami, przygotowano usamodzielnianych wychowanków do samodzielnego życia oraz uzyskali oni wsparcie do czasu samodzielnego mieszkania z zasobów miasta.
7. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Program rozwoju pieczy zastępczej w Mieście Ruda Śląska na lata 2012-2014 [C₁K₇P_{1,2,3,7}]

1. Program wykazywany w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2012 roku
2. Sprawozdanie za 2013 rok z ww. programu zawarte będzie w sprawozdaniu opisowym z działalności MOPS zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej MOPS.
3. Program będzie kontynuowany w 2014 roku.

Socjalizacja rodziny naturalnej (z wykorzystaniem treningu w prowadzeniu gospodarstwa domowego na bazie kontraktu socjalnego z elementami metody projektu) dziecka objętego lub zagrożonego opieką zastępczą. [C₁K₇P₃]

1. Projekt w 2013 roku realizowany był w 15 rodzinach. Projekt ukończono w 12 rodzinach, natomiast 3 rodziny zerwały współpracę.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Ocena realizacji poszczególnych celów szczegółowych w 12 rodzinach (w których przebywało 25 dzieci) objętych projektem:
 - utrzymanie trzeźwego stylu życia przez członków rodziny - w 8 rodzinach,
 - zapewnienie poczucia bezpieczeństwa wszystkim członkom rodziny – w 12 rodzinach,
 - zapewnienie dzieciom prawidłowego rozwoju emocjonalnego – w 7 rodzinach,
 - zapewnienie dzieciom prawidłowego rozwoju fizycznego – w 7 rodzinach,
 - zapewnienie dzieciom prawidłowego rozwoju intelektualnego – w 7 rodzinach,
 - zbudowanie prawidłowych relacji rodzice – dzieci – w 6 rodzinach,
 - nabycie przez rodzinę umiejętności gospodarowania środkami finansowymi – w 8 rodzinach,
 - nabycie przez rodzinę umiejętności dbania o higienę osobistą i czystość otoczenia – w 12 rodzinach,
 - nabycie przez rodzinę umiejętności przygotowywania posiłków – w 11 rodzinach,
 - nabycie przez rodzinę umiejętności radzenia sobie z trudnościami życia codziennego – w 8 rodzinach,
 - nabycie umiejętności poruszania się po obecnym rynku pracy – w 12 rodzinach.
4. We wszystkich rodzinach objętych projektem po zakończeniu kontraktu prowadzona jest dalsza, okresowa ewaluacja.
5. Od 2005 roku do 2007 roku projekt realizowany był pod nazwą: „Intensywna praca socjalna z rodziną biologiczną dziecka objętego lub zagrożonego opieką zastępczą, z wykorzystaniem kontraktu socjalnego i treningu w prowadzeniu gospodarstwa domowego”. W 2008 roku projekt realizowany był pod nazwą: „Socjalizacja rodziny biologicznej (z wykorzystaniem treningu w prowadzeniu gospodarstwa domowego na bazie kontraktu socjalnego) dziecka objętego lub zagrożonego opieką zastępczą”.
6. Od 2009 roku projekt realizowany jest pod nazwą: „Socjalizacja rodziny naturalnej (z wykorzystaniem treningu w prowadzeniu gospodarstwa domowego na bazie kontraktu socjalnego) dziecka objętego lub zagrożonego opieką zastępczą”.
7. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Asystent rodziny [C₁K₇P₄]

Projekt realizowany od 2012 roku.

W Dziale do spraw Asysty Rodzinnej w 2013r. zatrudnionych było 5 asystentów rodziny.

Rozpoczynając współpracę z asystentem rodziny - rodzina podpisuje plan pracy. Plan pracy zawiera cele i efekty dostosowane do diagnozy sytuacji rodziny. Asystent w głównej mierze pracuje nad nabyciem przez rodzinę umiejętności w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz podjęciem działań zmierzających do zapewnienia dzieciom prawidłowego rozwoju we wszystkich przestrzeniach. Asystent pomaga i towarzyszy rodzinie w załatwianiu istotnych spraw urzędowych i lekarskich, motywuje do większej aktywności społecznej. W sytuacji kiedy rodzina tego wymaga kieruje do psychologa. Asystent rodziny współpracuje z wieloma instytucjami działającymi na rzecz rodziny: kuratorami, wychowawcami ze szkół i świetlic.

Poniżej przedstawiono tabelę dotyczącą rodzin objętych pomocą asystenta w 2013 roku.

Liczba rodzin objętych pomocą w formie asystenta rodziny w 2013 roku		68
Liczba rodzin, z którymi asystent zakończył pracę w 2013 roku, w tym:		33
ze względu na poprawę funkcjonowania		13
ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę		12
ze względu na brak efektów		8
ze względu na zmianę metody pracy		0
liczba dzieci w tych rodzinach:	przebywających w domu	226
	przebywających w przestrzeni pieczy zastępczej	31
rodziny wielodzietne		34
rodziny niepełne		29
rodziny, w których wszczęto procedurę „Niebieskiej Karty”		14
Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny będzie kontynuować pracę w 2014 roku (w tym rodziny powracające m. In. na mocy postanowienia Sądu)		37

Tabela 1 – liczba rodzin objętych pomocą w formie asystenta rodziny w 2013 roku

Asystent rodziny po zakończeniu pracy przez okres 3 miesięcy monitoruje sytuację w rodzinie. Po tym czasie dokonuje się ewaluacji i ocenia sytuację w rodzinie.

W 2013 roku na podstawie postanowienia Sądu do współpracy z asystentem zobowiązanych było 30 rodzin (w tym do końca grudnia 2013r. współpracę w ramach planu pracy, po zobowiązaniu przez Sąd, podjęły 23 rodziny). O sytuacji rodziny, która nie podjęła współpracy zostaje zawiadomiony Sąd. W sytuacji, gdy rodzina podejmuje współpracę asystent rodziny, co kwartał sporządza sprawozdanie do Sądu dotyczące realizacji planu pracy z rodziną (chyba, że postanowienie Sądu zobowiązuje asystenta rodziny do składania sprawozdań w innych terminach) Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

„Mądry rodzic – szczęśliwe dziecko” - grupa wsparcia dla rodziców [C₁K₇P₄].

W 2013 roku Dział do spraw Asysty Rodzinnej realizował grupę wsparcia dla rodziców „Mądry rodzic – szczęśliwe dziecko”. Osobami prowadzącymi zajęcia byli psycholodzy i asystenci rodziny zatrudnieni w ww. Dziale.

Kandydatów do udziału w grupie wyznaczają i motywują osoby prowadzące pracę na rzecz rodziny (asystenci rodziny, pracownicy socjalni, psycholodzy, konsultanci).

Grupa ma charakter otwarty. Początkowo spotkania grupy odbywały się raz w miesiącu, natomiast od maja 2013r. na prośbę uczestników ustalono, że zajęcia będą odbywały się dwa razy w miesiącu, tj. w każdy drugi i czwarty wtorek miesiąca (oprócz okresu lipiec –sierpień 2013r.). Rodzice biorący udział w zajęciach poszerzają wiedzę na temat właściwego funkcjonowania w roli rodzica oraz aktywizują się społecznie. Przynależność do grupy wsparcia pomaga uczestnikom zwalczać swoją bezradność, umożliwia nabycie nowych umiejętności radzenia sobie w różnych sytuacjach. W spotkaniach z różną częstotliwością wzięły udział 23 osoby. Każde spotkanie koncentrowało się wokół określonego tematu, lecz często zachodziła konieczność modyfikowania przebiegu zajęć i dostosowania ich do bieżących potrzeb uczestników. Jednocześnie brak konieczności ścisłego trzymania się określonego scenariusza spotkania umożliwiał prowadzącemu podążanie za uwagą grupy, dzięki czemu uczestnicy doświadczali realnego wpływu na jakość, kształt i treść zajęć, w których brali udział i które współtworzyli. Rolą osób prowadzących było porządkowanie spotkań, dbanie o to, aby każdy uczestnik grupy znalazł pomoc i wsparcie. Natomiast grupę tworzyli przede wszystkim rodzice i to oni wnosili potencjał i energię oraz dzielili się swoimi doświadczeniami.

Na zajęciach podejmowano m. In. następujące tematy:

- „Integracja grupy”,
- „Relacje pomiędzy kobietami i mężczyznami (cz. II) w zakresie uczuć oraz podejmowanych ról (społecznych, rodzinnych, partnerskich)”,
- „Sposoby porozumiewania się z innymi ludźmi”,
- „Moje dziecko idzie do przedszkola”,
- „Bójki pomiędzy rodzeństwem - sposoby reagowania”,
- „Telewizor – złodziej czasu”,
- „Przeżywanie złości i radzenie sobie ze złością u dzieci i dorosłych”,
- „Jak dobrze pomóc dziecku w odrobieniu zadania domowego”,
- „Bezpieczne wakacje”,
- „Emocje”,
- „Asertywność”.

Rodzice, którzy nie mieli możliwości zapewnienia opieki dla dzieci na czas trwania zajęć mogli zgłosić się z nimi na grupę. Dzieci miały zajęcia, które sprzyjały ich ogólnemu rozwojowi i umożliwiały nawiązanie społecznych kontaktów z innymi dziećmi. Zajęcia były dostosowywane do potrzeb i wieku dzieci. Zajęcia z małymi dziećmi nie powinny trwać dłużej niż 1 do 1,5 h z uwagi na trudność utrzymania przez nie uwagi i chęć powrotu do rodziców. Dlatego też czas trwania spotkań z rodzicami został do powyższego dostosowany. W zajęciach z różną częstotliwością uczestniczyło 10 dzieci.

Zarówno zajęcia z rodzicami, jak i dziećmi podsumowywane były w formie protokołu.

W 2013r. odbyło się 18 spotkań grupy.

Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Gminny Program Wspierania Rodziny w Mieście Ruda Śląska na lata 2012-2014 [C₁K₇P₄]

1. Program wykazywany w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2013 roku
2. Sprawozdanie za 2013 rok z ww. programu zawarte będzie w sprawozdaniu opisowym z działalności MOPS zamieszczonym w Biuletynie Informacji Publicznej MOPS.
3. Program będzie kontynuowany w 2014 roku.

Działania profilaktyczne mające na celu zapobieganie powstawania zadłużenia wśród klientów pomocy społecznej [C₁K₇P₄]

1. Projekt realizowany od 2011 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013 roku:
 - pracownicy socjalni w ramach profilaktyki na bieżąco informowali klientów MOPS o zagrożeniach wynikających z zadłużania się. W sytuacji zdiagnozowania ww. problemu w ramach pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem podejmowane były działania mające na celu rozwiązanie bądź zminimalizowanie tego problemu.
 - pracownik MOPS w ramach specjalistycznego poradnictwa prawnego na bieżąco informował klientów o zagrożeniach i następstwach wynikających dla nich oraz ich rodzin z powodu niespłaconych zobowiązań finansowych.
4. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Praca z rodzinami dzieci umieszczonych w Mieszkaniach Socjalizacyjnych Ośrodka Pomocy Dzieciom i Rodzinie w Rudzie Śląskiej [C₁K₇P₄]

5. Projekt realizowany od 2004 roku.
6. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
7. Ogółem programem objęto 21 rodzin dzieci przebywających w Mieszkaniach Socjalizacyjnych Ośrodka Pomocy Dzieciom i Rodzinie w Rudzie Śląskiej.
W ramach pracy z rodzinami odbywały się:
 - konsultacje z pracownikiem socjalnym na terenie placówki – 80,

- wizyty pracownika socjalnego w środowisku – 44,
- zespoły interdyscyplinarne poświęcone pracy z wybranymi rodzinami – 38.

W wyniku pracy prowadzonej z rodzinami w ramach projektu - **8 osób nawiązało kontakt z Ośrodkiem Terapii Uzależnień**, z czego - **3** osoby podjęły terapię odwykową, **3** osoby poddały się diagnozie, **2** osoby po wstępnej konsultacji ustaliły termin spotkań z terapeutą.

Kontakt z psychologiem nawiązało 10 osób, z czego **3** osoby skorzystały z jednorazowej konsultacji, **6** osób cyklicznie odbywało spotkania, **1** osoba wznowiła wcześniej przerwany kontakt. Ponadto **1** osoba nawiązała kontakt z Poradnią Zdrowia Psychicznego, **1** osoba uczestniczyła w konsultacji z lekarzem psychiatrą, **2** osoby podjęły kontynuację leczenia w Poradni Zdrowia Psychicznego.

Spośród rodzin objętych programem **4** rodziny uczestniczyły w kontrakcie socjalnym, **4** rodziny współpracowały z asystentem rodziny.

W ramach pracy na rzecz powrotu dziecka do rodziny odbywały się odwiedziny dzieci w domu rodzinnym oraz urlopowania do rodzin. W odwiedzinach brało udział regularnie **22 dzieci z 12 rodzin**, w urlopowaniu uczestniczyło **9 dzieci z 3 rodzin**.

Ogółem **11 dzieci** powróciło do rodziny naturalnej.

8. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku

Wsparcie dystrybucji żywności wśród najuboższych mieszkańców Miasta Ruda Śląska w ramach Europejskiego Programu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – PEAD [C₁K₇P₄]

1. Projekt realizowany od 2007 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013 roku zadanie realizowane było przez Caritas Archidiecezji Katowickiej, z siedzibą 40-042 Katowice, ul. Wita Stwosza 11. Podmiot realizował zadanie w ramach środków własnych (na ogłoszony w dniu 7 maja 2013 roku otwarty konkurs ofert dotyczący tego zadania, nie odpowiedział żaden podmiot).
4. Liczba osób objętych pomocą: 1163. W ramach pomocy „PEAD 2013” wydano ponad 54699 kg żywności (cukier, dżem, groszek z marchewką, herbatniki, kasza gryczana, klopsiki w sosie pomidorowym, koncentrat pomidorowy, mąka, makaron, świderki, mielonka wieprzowa, płatki kukurydziane, ryż, mleko i olej).
5. W 2013 roku dystrybucja przydziału żywności w ramach Programu PEAD wśród najuboższych mieszkańców miasta Ruda Śląska realizowana była w dwóch Ośrodkach: Ośrodek dla Niepełnosprawnych Najświętsze Serce Jezusa adres: 41- 706 Ruda Śląska, ul. Kłodnicka 103 oraz Ośrodek Święta Elżbieta adres: 41-700 Ruda Śląska, ul. Wolności 30. Odbiorcami programu PEAD były osoby i rodziny wskazane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej, które spełniły kryteria określone w art.7 ustawy z dnia 12.03.2004 o pomocy społecznej.

6. W związku z zamknięciem z końcem 2013 roku największego programu pomocy żywnościowej w Polsce (PEAD) oraz zaplanowanym w projekcie rozporządzenia UE (nr 2012/0295(COD)) nowym mechanizmem pomocy dla najuboższych, projekt nie będzie realizowany w roku 2014. Zadanie dotyczące pomocy żywnościowej realizowane będzie w ramach nowego projektu pod nazwą „Wsparcie dystrybucji żywności wśród osób najbardziej potrzebujących z terenu Miasta Ruda Śląska”.

Oszczędzam z wodomierzem [C₁K₇P₄]

1. Projekt realizowany od 2005 roku, zamieszczony w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w 2010 roku.
2. Sprawozdanie z ww. programu za 2013 rok wykazywane będzie w sprawozdaniu opisowym z działalności MOPS zamieszczanym w Biuletynie Informacji Publicznej MOPS.
3. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

„Pomoc dla potrzebujących” [C₁K₇P₄]

4. Projekt realizowany od 2012 roku, zamieszczony w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w 2013 roku.
5. Sprawozdanie z ww. programu za 2013 rok wykazywane będzie w sprawozdaniu opisowym z działalności MOPS zamieszczanym w Biuletynie Informacji Publicznej MOPS.
6. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

„Trojaczki i więcej – pomagamy szczęściu” [C₁K₇P₄]

7. Projekt realizowany od 2012 roku, zamieszczony w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w 2013 roku.
8. Sprawozdanie z ww. programu za 2013 rok wykazywane będzie w sprawozdaniu opisowym z działalności MOPS zamieszczanym w Biuletynie Informacji Publicznej MOPS.
9. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej i specjalistycznej prowadzone przez organizacje pozarządowe [C₁K₇P₅]

1. Projekt realizowany jest od 2004 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.

3. Podmioty realizujące zadanie

Nazwa organizacji realizującej zadanie	Miejsce realizacji zadania	Liczba Miejsc	Liczba dzieci objętych pomocą	Liczba rodzin objętych pomocą
Stowarzyszenie Św. Filipa Nereusza 41-706 Ruda Śląska ul. Leśna 37	Specjalistyczna placówka wsparcia dziennego Św. Filipa Nereusza Ruda Śląska 41 – 706, ul. Solidarności 21	50	64	39
Stowarzyszenie Św. Filipa Nereusza 41-706 Ruda Śląska ul. Leśna 37	Specjalistyczna placówka wsparcia dziennego Bł. Ks. Józefa Czempieła Ruda Śląska 41 – 700, ul. Piastowska 25	38	64	37
Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Święta Elżbieta 41 – 700 Ruda Śląska ul. Wolności 30	Świetlica Środowiskowa Ruda Śląska 41-709, Pl. Jana Pawła II 5	50	69	40
Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Święta Elżbieta 41 – 700 Ruda Śląska ul. Wolności 30	Świetlica Środowiskowa Ruda Śląska 41-711, ul. Cynkowa 22	38	56	36
Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Święta Elżbieta 41 – 700 Ruda Śląska ul. Wolności 30	Świetlica Socjoterapeutyczna Ruda Śląska 41-710, ul. Ściegiennego 6	38	57	33
Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Święta Elżbieta 41 – 700 Ruda Śląska ul. Wolności 30	Świetlica Środowiskowa Ruda Śląska 41-704, ul. Królowej Jadwigi 8	30	39	19
Zgromadzenie Sióstr Św. Elżbiety, Prowincja Katowicka – Placówka Wsparcia Dziennego w formie opiekuńczej - Świetlica Św. Elżbiety 41-703 Ruda Śląska ul. Rencistów 2	Placówka wsparcia dziennego w formie opiekuńczej – Świetlica Św. Elżbiety Ruda Śląska 41 - 703 ul. Rencistów 2	34	59	34

<p>Stowarzyszenie Św. Filipa Nereusza 41-706 Ruda Śląska ul.Leśna 37</p>	<p>Ognisko wychowawcze Św. Jana Bosco w Centrum Inicjatyw Społecznych Stara Bykowina Ruda Śląska 41-705 ul. 11-go Listopada 15a</p>	15	21	14
SUMA		293	429	252

1. Liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego - 293. Pomocą objęto łącznie 429 dzieci z 252 rodzin dysfunkcyjnych, zagrożonych marginalizacją społeczną.
2. Placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej i specjalistycznej zapewniały dzieciom:
 - a) opiekę i wychowanie,
 - b) pomoc w nauce,
 - c) pomoc w sytuacjach kryzysowych, szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych w oparciu o diagnozę indywidualną dziecka i jego rodziny,
 - d) organizację czasu wolnego, zabawę, zajęcia sportowe, rozwój zainteresowań, organizację półkolonii letnich (1 miesiąc w lipcu lub w sierpniu) i zimowych (2 tygodnie w okresie ferii) oraz imprez i uroczystości świetlicowych,
 - e) organizację zajęć z zakresu profilaktyki uzależnień mających na celu utrwalanie postaw abstynenckich oraz przeciwdziałanie zachowaniom ryzykownym, kształtowanie u dzieci prawidłowych postaw związanych ze zdrowym stylem życia,
 - f) organizowanie w pomieszczeniach placówki dożywiania w formie ciepłych posiłków,
 - g) stałą współpracę z rodzicami lub opiekunami, w tym prowadzenie dla nich zajęć edukacyjnych mających na celu zwiększenie umiejętności wychowawczych,
 - h) współpracę ze szkołą, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Sądem, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, podmiotami leczniczymi oraz innymi instytucjami w celu udzielenia pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów zwłaszcza w zakresie podejmowania interwencji wobec osób uzależnionych i współuzależnionych, udział w spotkaniach zespołów interdyscyplinarnych oraz ich inicjowanie.
6. Specjalistyczne placówki wsparcia dziennego ponadto podejmowały następujące działania:
 - a) organizowały zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz logopedyczne,
 - b) realizowały indywidualny program korekcyjny, program psychokorekcyjny lub psychoprofilaktyczny, w szczególności terapię pedagogiczną, psychologiczną i socjoterapię.
7. Projekt realizowany był zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
8. Projekt kontynuowany będzie w 2014 roku pod nazwą „Placówki wsparcia dziennego, w tym grupy profilaktyczno – rozwojowe dla dzieci w wieku od lat 3, prowadzone przez organizacje

pozarządowe”. Projekt rozszerzony został o grupy profilaktyczni – rozwojowe dla dzieci w wieku przedszkolnym (dotychczas odrębny projekt (C₁K₇P₅)).

Świetlica Socjoterapeutyczna – specjalistyczna pomoc dzieciom zagrożonym niedostosowaniem społecznym [C₁K₇P₅]

1. Projekt realizowany od 1998 roku do 2012 roku w ramach Ośrodka Pomocy Dzieciom i Rodzinie, od stycznia 2013r w ramach powstałej Placówki Wsparcia Dziennego.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013r. w Placówce Wsparcia Dziennego w Rudzie Śląskiej działały dwie Świetlice Socjoterapeutyczne - w dzielnicy Ruda i Nowy Bytom. W tym roku do Świetlic ogółem uczęszczał 146 dzieci z 92 rodzin:
 - do Świetlicy Socjoterapeutycznej w dzielnicy Ruda - 61 dzieci z 33 rodzin - liczba miejsc 45,
 - do Świetlicy Socjoterapeutycznej w dzielnicy Nowy Bytom - 59 dzieci z 36 rodzin (w tym 26 dzieci z 23 rodzin to uczestnicy grupy profilaktyczno – rozwojowej działającej w okresach od 01.03.2013r. do 30.06.2013r oraz od 01.09.2013r. do 31.12.2013r.- liczba miejsc Świetlica 40, grupa profilaktyczno - rozwojowa 10 .
4. Uczestnicy zajęć to dzieci i młodzież w wieku od 3 do 16 lat. Wychowujące się w rodzinach w których występują takie zjawiska jak: bezradność opiekuńczo –wychowawcza, bezrobocie, ubóstwo, uzależnienia, przemoc fizyczna i psychiczna.
5. W Świetlicach realizowano całoroczny program socjoterapeutyczny, programy profilaktyczne, psychoedukacyjne, korekcyjne, kółka zainteresowań. Ponadto realizowano program wypoczynku zimowego pod hasłem „I Ty możesz zostać bohaterem” (uczestniczyło w nim 90 dzieci uczęszczających do Świetlic) oraz program wypoczynku letniego pod hasłem „Lato z Doktorem Zdrówko” (uczestniczyło w nim 92 dzieci uczęszczających do Świetlic.
6. Projekt kontynuowany będzie w 2014 roku, pod nazwą Placówka Wsparcia Dziennego – specjalistyczna pomoc dzieciom zagrożonym niedostosowaniem społecznym.

Grupy profilaktyczno-rozwojowe dla dzieci w wieku przedszkolnym, wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych [C₁K₇P₅]

1. Projekt realizowany w pełnym wymiarze od 2008 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Zadanie w roku 2013 realizowane było w dwóch okresach: od 01.01.2013 roku do 30.06.2013 roku i od 01.09.2013 roku do 31.12.2013 roku przez organizacje pozarządowe wyłonione drogą otwartego konkursu ofert: Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Święta

Elżbieta (dzielnica Wirek), Stowarzyszenie Świętego Filipa Nereusza (dzielnice: Ruda, Halemba) oraz Zgromadzenia Sióstr Św. Elżbiety (dzielnica Godula).

4. Liczba miejsc w ramach grup profilaktyczno - rozwojowych 40. Łącznie pomocą objęto 79 dzieci z 70 rodzin dysfunkcyjnych, zagrożonych marginalizacją społeczną.
5. Podejmowane działania: wsparcie funkcji opiekuńczych rodzin z dziećmi w wieku przedszkolnym, w szczególności ze stwierdzoną bezradnością w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, rozpoznawanie wraz z rodzicami potrzeb poznawczych, emocjonalnych i społecznych dzieci oraz określenie warunków ich zaspokajania zarówno w rodzinie jak i podczas zajęć w grupie; wyrównywanie szans rozwojowych dzieci w wieku przedszkolnym - stymulowanie ich rozwoju i uczenie tej umiejętności rodziców; zaspokojenie potrzeb emocjonalnych, edukacyjnych i społecznych dzieci przez stworzenie im optymalnych warunków rozwoju; promowanie prawidłowych postaw rodzicielskich i modelowanie właściwych zachowań wobec dzieci (między innymi poprzez dostarczenie wiedzy na temat potrzeb dzieci i konstruktywnych sposobów ich zaspokajania, angażowanie rodziców w organizowanie zajęć).
6. Projekt adresowany był do dzieci w wieku przedszkolnym, wychowujących się w warunkach niekorzystnych dla ich prawidłowego rozwoju spowodowanych między innymi: problemem alkoholowym, przemocą w rodzinie, bezradnością opiekuńczo-wychowawczą, trudną sytuacją materialną, żyjące w środowisku zagrożonym alkoholizmem lub narkomanią. Zajęcia dla dzieci odbywały się codziennie w godzinach od 8.00 do 12.00, dzieci korzystały z dwóch posiłków – śniadania i obiadu.
7. Od 2014 roku projekt będzie realizowany w roku w ramach projektu pt. „Placówki wsparcia dziennego, w tym grupy profilaktyczno – rozwojowe dla dzieci w wieku od lat 3, prowadzone przez organizacje pozarządowe” [C₁K₇P₅].

Ośrodek Interwencji Kryzysowej [C₁K₇P₆]

1. Projekt realizowany od 2008 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Ośrodek Interwencji Kryzysowej podejmuje interdyscyplinarne działania na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, zwłaszcza udziela pomocy: psychologicznej, pedagogicznej, terapeutycznej (indywidualnej i grupowej), doradczej, korekcyjno – edukacyjnej, interwencyjnej, prawnej, socjalnej.
4. Ośrodek funkcjonuje przez cały rok we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 8:00 do 20:00.
5. Działalność Ośrodka w 2013 roku obejmowała:
 - udzielanie wsparcia psychologicznego osobom doświadczającym przemocy, poprzez towarzyszenie przy składaniu zeznań na Policji, w Sądzie i Prokuraturze: 24 sytuacji w których towarzyszone klientom, zawiadamianie o popełnieniu przestępstwa na Policji lub

w Prokuraturze : 39 zawiadomień, 6 wnioski do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny,

- zabezpieczenie schronienia (do trzech miesięcy) osobom doświadczającym przemocy, poprzez kierowanie do CIK ,PCK– 44 osób (16 kobiety i 28 dzieci).
- prowadzenie grupy wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie – 17 kobiet (4 spotkania grupy),
- indywidualna terapia osób doświadczających przemocy 164 osoby (792 usługi),
- indywidualna praca ze sprawcą przemocy, prowadzenie grupy korekcyjno- edukacyjnej dla sprawców przemocy 90 osób,
- pomoc w formie interwencji psychologicznej wobec osób doświadczających utraty, żałoby, traumy związanej ze zdarzeniami losowymi 22 osoby (40 usług),
- pomoc w formie interwencji psychologicznej wobec zachowań samobójczych 27 osób,
- udzielanie wsparcia osobom dotkniętym problemem alkoholowym – 27 osób oraz 7 wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, 27 osób współuzależnionych (85 usług),
- pomoc osobom niepełnosprawnym fizycznie w kryzysie – 9 osób,
- pomoc osobom zaburzonym psychicznie w zakresie działań interwencyjnych – 15 osób (53 usługi),
- usługi prawne: 215, liczba osób: 114.

6. Działania pracownika socjalnego na rzecz osób, którym zabezpieczono schronienie w Centrum Interwencji Kryzysowej – Domu PCK w Rudzie Śląskiej: 292

(Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych 14, wszczynanie procedury Niebieskiej Karty – 31, koordynowanie pracą grup roboczych – 227, prowadzenie zespołów interdyscyplinarnych -4, pomoc w wypełnianiu wniosków, pisanie pism – 14, towarzyszenie przy załatwianiu różnych spraw urzędowych – 2.)

- w Centrum Interwencji Kryzysowej – Dom PCK w Rudzie Śląskiej pracą socjalną zostało objętych 16 kobiety doświadczające przemocy.

- w ramach pracy socjalnej zapewniono: diagnozę, plan pracy socjalnej, ewaluację co zostało udokumentowane w kartach pracy socjalnej.

7. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Program edukacyjno – korekcyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie (Program Pomocy Osobom Stosującym Przemoc) [C₁K₇P₆]

1. Projekt wykazywany w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2003 roku. Od 2008 roku program realizowany przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013 roku w ramach projektu podjęto działania:
 - ilość wszystkich zgłoszeń otrzymanych z instytucji: 67,

- ilość osób stosujących przemoc , które zgłosiły się do Ośrodka: 92.
- 4. Udział w Programie wzięły 92 osób, w tym:
 - 39 osób uczestniczyło w formule grupowej.
 - odbyło się 50 spotkań w ramach grupy edukacyjno korekcyjnej.
- 5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Grupa wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie [C₁K₇P₆]

1. Projekt wykazywany w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2003 roku.
Od 2008 roku program realizowany przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013 roku Grupa Wsparcia miała charakter otwarty co umożliwiała stałe dołączanie się nowych uczestniczek na każdym etapie jej trwania.
4. Od 15.11.2013r. do 20.12.2013r. odbyło się 4 spotkania, w których uczestniczyło 17 kobiet.
Kobiety uczestniczące w grupie wsparcia nabyły większego wglądu w mechanizmy własnych zachowań, w mechanizmy przemocowe.
Nauczyły się rozpoznawać swoje emocje i lepiej radzić sobie w sytuacjach trudnych, komunikować swoje potrzeby, wzrosło ich poczucie wartości.
5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Mieszkania chronione dla ofiar przemocy domowej [C₁K₇P₆]

1. Projekt realizowany od 2009 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W roku 2013 na terenie Rudy Śląskiej znajdowały się następujące mieszkania chronione dla ofiar przemocy domowej:
 - R-11, ul. Ks. Niedzieli, oddane do użytku w październiku 2011r. (1 kobieta wraz z 3 dziećmi nowo umieszczona).
 - R-11, ul. Piernikarczyka, oddane do użytku w kwietniu 2006r. (do 28.01.2013 r. kontynuacja dla kobiety wraz z 2 dziećmi, następnie mieszkanie chronione DOFD-u).
 - R-9, ul. Niedurnego, oddane do użytku w październiku 2005 roku (do 24.04.2013 r. kontynuacja dla kobiety z 7 dziećmi (w tym jeden syn pełnoletni), w okresie od 15.05.2013 r. do 13.06.2013 r. nowo umieszczona kobieta z 3 dziećmi, w okresie od 21.08.2013 r. do 08.12.2013 r. matka z 2 dorosłych dziećmi).
4. W 2013 roku ze skierowania do mieszkań chronionych dla ofiar przemocy domowej skorzystały łącznie 22 osoby, w tym 6 kobiet wraz z 14 dziećmi oraz 2 mężczyzn.
1 kobieta wraz z 2 małoletnich dziećmi usamodzielniała się otrzymując lokal socjalny z miasta.
Trzyosobowa rodzina (matka z dwójką pełnoletnich dziećmi: córką i synem) usamodzielnili się

otrzymując lokal socjalny z miasta. Matka z 3 małoletnich dzieci powróciła do swojej rodziny. Matka z siedmiorgiem dzieci (w tym jeden dorosły syn) również powróciła do rodziny.

5. W związku z dynamiką i różnorodnością zapotrzebowania zabezpieczenia różnych grup klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poszczególne mieszkania chronione zasiedlane są według aktualnych potrzeb.
6. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku

Trening radzenia sobie z agresją [C₁K₇P₆]

1. Projekt wykazywany w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2013 roku.
Od 2013 roku program realizowany przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013 roku Grupa miała charakter zamknięty.
4. Od 05.04.2013r. do 19.04.2013r. odbyło się 5 spotkań, w których uczestniczyło 8 osób z czego zakończyło grupę 6 osób.

Osoby uczestniczące w grupie nabyły umiejętności minimalizowania/eliminowania zachowań destrukcyjnych, niepożądanych społecznie poprzez zastąpienie ich zachowaniami prospołecznymi akceptowanymi w społeczeństwie i lepsze przystosowanie uczestników do życia w społeczeństwie.

5. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Konsultacja i terapia dla małżeństw i par [C₁K₇P₆]

6. Projekt wykazywany w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2013 roku.
Od 2013 roku program realizowany przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej.
7. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
8. W 2013 roku odbyło się 66 konsultacji w których uczestniczyło 30 par.

Osoby uczestniczące w terapii podjęły działania w kierunku poprawy wzajemnych relacji i komunikacji pomiędzy małżonkami. Podjęły się również zrozumienia motywów działania swojego i partnera co pozwala przerwać nieakceptowane zachowania między partnerami.

9. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Proces adopcyjny dla dzieci z uregulowaną sytuacją prawną przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzinach zastępczych [C₁K₇P₇]

1. Proces adopcyjny organizowany jest w Rudzie Śląskiej od 2006 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. W 2013 roku dla 11 dzieci ukończono proces adopcyjny.
4. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Dostosowanie organizacji pomocy społecznej do podejmowanych zadań [C₁K₈P₁]

Projekt realizowany od 2004 roku.

Dążąc do realizacji celu określonego w projekcie, w 2013 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koncentrował się na zapewnieniu pracownikom dostępu do doskonalenia się i podnoszenia kwalifikacji przede wszystkim w ramach środków Unii Europejskiej, zarówno w formie szkoleń jak i specjalizacji a także w formie studiów podyplomowych. Zakres doskonalenia obejmował pomoc społeczną, wspieranie rodziny i pieczy zastępczej, aktualizację prawa w szczególności prawa administracyjnego i prawa pracy oraz zmian w prawie zamówień publicznych. Nowatorską formą doskonalenia zostali objęci pracownicy w wieku 45+ uczestnicząc w naborze na szkolenie z nowych technologii, które współfinansowane będzie w 2014 r. ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Europejskiego.

W celu zapewnienia warunków technicznych umożliwiających realizację zadań w sposób odpowiadający przyjętym standardom podpisano umowę ze Skarbem Państwa, w imieniu którego działało Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich. W ramach niniejszej umowy Ośrodek w nieodpłatne użyczenie otrzymał infrastrukturę komputerową tj. 34 zestawy komputerowe. Ponadto w ramach projektu „empatia”- Platformy komunikacyjnej obszaru zabezpieczenia społecznego Ośrodek otrzymał dwa netbooki.

Inni realizatorzy projektu:

- Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie od lutego 2013 roku działa w formie wymaganej przez ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej tj. jako placówka socjalizacyjna realizująca zadania interwencyjne.
- Placówka Wsparcia Dziennego utworzona została 1.01. 2013 roku, co również podyktowane zostało wymogami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a nade wszystko potrzebami mieszkańców Miasta. Działająca w formie jednostki budżetowej, placówka zatrudnia kadrę posiadającą odpowiednie ustawowo określone kwalifikacje i przygotowanie do realizacji powierzonych zadań.
- Ośrodek Adaptacyjny dla Dzieci Niepełnosprawnych w roku 2013 rozszerzył swoją ofertę o działania pedagogiczno – terapeutyczne.

Materia, której dotyczy niniejszy projekt ulega ciągłej modyfikacji i zmianom, u podłoża których znajdują się potrzeby beneficjentów, stąd niezbędne jest monitorowanie działań w celu dostosowywania organizacji i świadczonych usług do potrzeb.

Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.

Zespoły interdyscyplinarne [C₁K₈P₂]

1. Projekt wykazywany w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych od 2003 roku.
2. Cele założone w projekcie zostały zrealizowane.
3. Za pomocą zespołów interdyscyplinarnych udało się zintegrować działania instytucji budujących system wsparcia i pomocy rodzinom dysfunkcyjnym (pierwsze działania na tym polu pojawiły się już w 1999 roku).
4. Liczba zespołów interdyscyplinarnych organizowanych w poszczególnych dzielnicach miasta w 2012 roku:
 - Ruda – 169 zespołów,
 - Godula – 121 zespołów,
 - Orzegów – 100 zespołów,
 - Bykowina – 73 zespołów,
 - Kochłowice – 96 zespołów,
 - Halemba – 62 zespołów,
 - Bielszowice – 136 zespołów,
 - Wirek – 1751 zespołów,
 - Nowy Bytom – 289 zespoły,
 - Sekcja Realizacji Projektów Systemowych – 154 zespołów.
5. Łącznie odbyło się 1368 zespołów interdyscyplinarnych, w tym 488 zespołów z udziałem konsultanta Działu ds. Asysty Rodzinnej.
6. Ponadto w 2013 roku utworzono 146 nowych Grup Roboczych w ramach realizacji zadań nałożonych Ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) oraz w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”.

W 2013 roku działały łącznie 273 Grupy Robocze (powołane w latach 2011-2013), w ramach których w 2013r. odbyło się łącznie 920 spotkań, w których uczestniczyli pracownicy socjalni z poszczególnych Sekcji
7. Projekt będzie kontynuowany w 2014 roku.