

Odpowiedzi na pytania zadane do zaproszenia do składania ofert oraz zmiany w przedmiocie zamówienia i terminie składania ofert

W postępowaniu na:

Dostawę i montaż systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) wraz z urządzeniami, zapewniającego możliwość rozbudowy wg potrzeb zamawiającego.

I. W związku z pytaniami zadanymi przez Oferentów Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Do zapytania nr 1:

Ad.1

Sposób montażu wyświetlaczy LCD 32”:

- 1 - montowany do sufitu (strop gęstożebrowy),
- 2 - montowany do sufitu - płyta gipsowo-kartonowa na ruszcie.

Ad.2

Sposób montażu wyświetlaczy stanowiskowych oraz grupowych:

- 9 wyświetlaczy stanowiskowych w Sali informacji - montaż na biurkach na stojaku lub na stojaku przy biurku
7 wyświetlaczy (4 stanowiskowe i 3 grupowe) - montaż na korytarzu do sufitu (strop gęstożebrowy)

Ad.3

Okablowanie

- rzut parteru w załączeniu;
- kable prowadzone w korytkach;
- zasilanie do dyspensera od głównej tablicy rozdzielczej, zasilanie wyświetlaczy grupowych z istniejących puszek.

Ad.4

Funkcjonalność systemu - wg ankiety przesłanej przez jednego z oferentów.

Do zapytania nr 2:

Ad.1

Wysokość biletomatu - Zamawiający wymaga, aby wysokość spełniała warunki ergonomii i była praktyczna do wyboru tematu załatwianej sprawy na monitorze LCD i pobrania biletu. Preferowana wysokość ok. 100 - 120 cm. (dopuszczalne proponowanie przez Oferentów wymiarów odbiegających od podanych)

Ad.2

Logo na biletomacie - Zamawiający oczekuje, że znaki graficzne identyfikujące Zamawiającego wyświetlane na wyświetlaczu LCD będą wystarczające.

Ad.3

Wielkość wyświetlaczy stanowiskowych - Zamawiający wymaga, aby wyświetlacze stanowiskowe były czytelne, uznając że wystarczająca będzie wielkość odpowiadająca formatowi kartki papieru A4. (dopuszczalne proponowanie przez Oferentów wymiarów odbiegających od podanych)

Ad.4

Zamawiający wymaga wyświetlaczy stanowiskowych LED.

Ad.5 (powtórzony nr 4 w zapytaniu)

Wielkość wyświetlacza grupowego - ok. 1,5 do 2 wielkości wyświetlacza stanowiskowego (wyświetlającego tylko numer biletu). (dopuszczalne proponowanie przez Oferentów wymiarów odbiegających od podanych).

Ad.6 (nr 5 w zapytaniu)

Rzut parteru w załączeniu.

Ponadto informuję, że Zamawiający nie mając doświadczenia w montażu i stosowaniu w codziennej pracy systemów kolejkowych nie jest w stanie szczegółowo określić funkcjonalności systemu. Zamawiający oczekuje, że w jego siedzibie zostanie zainstalowany system pozwalający na sprawne regulowanie kolejki osób oczekujących na przyjęcie w różnych sprawach, do różnych stanowisk. Ponadto system powinien mieć możliwość analiz i statystyk związanych z procesami obsługi klienta.

Do zapytania nr 3:

Ad.1

Brak szczegółowej dokumentacji oraz schematów okablowania strukturalnego i sieci elektrycznej z uwagi na to, że Zamawiający jest jedynie użytkownikiem pomieszczeń w budynku stanowiącym własność Miasta, a poszczególne etapy modernizacji i adaptacji budynku do stanu obecnego były rozłożone w ciągu kilku lat i wykonywane przez różnych wykonawców.

W załączeniu rzut parteru , którego część ma być obsługiwana przez system.

Ad. 2

Poza 9 wyświetlaczami w Sali informacji pozostałe - stanowiskowe, grupowe i zbiorcze - montowane do sufitu (strop gęstożebrowy, jeden wyświetlacz zbiorczy LCD 32" montaż do sufitu z płyt gipsowo - kartonowych na ruszcie.

Ad.3

Zamawiający nie rozważał zakupu wsparcia dla systemu.

II. Informuję, że wprowadzono zmiany do opisu przedmiotu zamówienia:

W p. 2 zestawienie tabelaryczne systemu otrzymuje brzmienie

LP.	Urządzenie	jm	ilość	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto
1.	DYSPENSER Z EKRANEM DOTYKOWYM LCD 19"	SZT	1		
2.	WYŚWIETLACZ STANOWISKOWY (tylko nr biletu)	SZT	13		
3.	WYŚWIETLACZ GUPOWY (nr stanowiska i numer biletu)	SZT	2		
4.	TERMINAL STANOWISKOWY APLIKACYJNY (instalowany na komputerze użytkownika)	SZT	19		
5.	WYŚWIETLACZ ZBIORCZY LCD 32"	SZT	2		
6.*	OKABLOWANIE	KPL	1		
ŁĄCZNA WARTOŚĆ BRUTTO:					

III. Jednocześnie ustala się nowy termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego tj. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, ul. Markowej 20 w pokoju nr 112 nie później niż do dnia 10.03.2016 r. do godziny 10:00.

KIEROWNIK DZIAŁU
TECHNICZNO - GOSPODARCZEGO
Z KANCELARIĄ

inż. Adam Siegesmund