

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:679965-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Ruda Śląska: Usługi opieki dziennej
2022/S 236-679965**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Adres pocztowy: Markowej 20

Miejscowość: Ruda Śląska

Kod NUTS: PL22 Śląskie

Kod pocztowy: 41-709

Państwo: Polska

E-mail: zddtg@mops.rsl.pl

Tel.: +48 322442940

Faks: +48 323440302

Adresy internetowe:

Główny adres: www.biuletyn.abip.pl/mops_r_sl/

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: jednostka organizacyjna samorządu terytorialnego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: pomoc społeczna

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania

Numer referencyjny: MOPS.ZP.9.2022

II.1.2) Główny kod CPV

85312100 Usługi opieki dziennej

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Wymiar usług: planowana szacunkowa liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych wynosi średnio 1400 miesięcznie, w tym na rzecz dzieci i młodzieży, o których mowa w §2 pkt 5 Rozporządzenia – 50 godzin miesięcznie.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

85311200 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Ruda Śląska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Adresatami zadania są osoby z zaburzeniami psychicznymi, w tym dzieci i młodzież, wymagające, z uwagi na stan zdrowia pomocy w formie usług specjalistycznych. Planowana, szacunkowa liczba osób wymagających wsparcia: 48. Liczba osób jest orientacyjna, może ulec zmianie w zależności od rzeczywistych potrzeb Zleceniodawcy, wynikających z bieżącej diagnozy.

Warunki dotyczące realizacji zadania:

- Pomoc w formie usług, których niniejsza SWZ dotyczy, udzielana jest na podstawie decyzji administracyjnej. Organ uprawniony do wydawania tych decyzji przyznając usługi, ustala ich: zakres, okres realizacji, wymiar, miejsce świadczenia oraz wysokość odpłatności za usługi.
- Usługi świadczone są przez 7 dni w tygodniu, w tym w dni wolne od pracy oraz dni świąteczne (soboty, niedziele i święta), w godzinach rannych, popołudniowych oraz w razie potrzeb – wieczornych.
- Faktyczny czas przebywania opiekuna u podopiecznego winien odpowiadać czasowi wskazanemu w decyzji administracyjnej. Może on być pomniejszony jedynie w uzgodnieniu z podopiecznym i wynikać z konieczności dokonywania czynności związanych z opuszczaniem przez opiekuna miejsca pobytu podopiecznego w celach załatwiania jego spraw (jedynie spraw mieszczących się w zakresie przedmiotowym usługi) poza tym miejscem lub realizacji zaleceń podopiecznego w zakresie wskazanym powyżej. Przy obliczaniu wymiaru godzin świadczenia usług nie uwzględnia się czynności przygotowawczych, w szczególności okresu trwania dojazdów opiekunów do osób objętych pomocą.
- Wykonawca zapewni realizację usług przez osoby, których kwalifikacje odpowiadają wymogom przewidzianym w §3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Ponadto Zamawiający zastrzega, że osobami bezpośrednio wykonującymi usługi mogą być osoby, które nie były skazane prawomocnym

wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe, posiadają umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych, posługują się w stopniu komunikatywnym językiem polskim, a w przypadku osób świadczących usługi u małoletnich zastrzega również wymóg niefigurowania w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

- Wykonawca do realizacji zamówienia, zatrudni na podstawie umowy o pracę, osobę pełniącą funkcję koordynatora, posiadającą wykształcenie co najmniej średnie oraz doświadczenie obejmujące minimum 6 m-cy pracy na stanowisku koordynatora usług opiekuńczych.
- W sytuacjach uzasadnionych potrzebą zapewnienia natychmiastowej opieki, zlecenie wykonania usług przez Wykonawcę musi być podjęte niezwłocznie, najpóźniej następnego dnia po uzgodnieniu telefonicznym z pracownikiem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej, a w sytuacjach kryzysowych, wymagających niezwłocznej reakcji, które wystąpią poza godzinami pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej oraz w dni wolne od pracy z pracownikami Wydziału Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Ruda Śląska.
- W przypadku niemożności świadczenia usług przez daną osobę wymagane jest zorganizowanie odpowiedniego zastępstwa, z zachowaniem przez zastępcę wymogów określonych w niniejszym SWZ.
- Opiekun w zależności od potrzeb współpracuje z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej, lekarzem, pielęgniarką środowiskową, podmiotami leczniczymi i innymi instytucjami w sprawach dotyczących podopiecznego.
- Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego informowania Zamawiającego o braku realizacji przyznanej decyzją pomocy i wskazania jego przyczyny (w szczególności o pobycie podopiecznego w podmiotach leczniczych, sanatorium, wyjeździe z miejsca zamieszkania, braku współpracy podopiecznego przy świadczeniu usług lub jego rezygnacji z usług).
- Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia swego przedstawiciela, utrzymującego stały kontakt ze Zamawiającym (kontakt telefoniczny) 7 dni w tygodniu,

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Początek: 01/01/2023

Koniec: 30/09/2023

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie usługi polegające na świadczeniu usług podobnych do usług opisanych

w przedmiocie zamówienia lub świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej w ilości co najmniej 10.000 godzin w okresie nie dłuższym niż 12 m-cy na rzecz jednego Zamawiającego.

2. Wykonawca musi wykazać, że dysponuje:

a) osobami przewidzianymi do realizacji zadania w ilości zapewniającej profesjonalne i terminowe świadczenie usług (co najmniej 15), których kwalifikacje odpowiadają wymogom przewidzianym w §3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku

w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Ponadto Zamawiający zastrzega, że osobami bezpośrednio wykonującymi usługi mogą być osoby, które nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe, posiadają umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych, posługują się w stopniu komunikatywnym językiem polskim, a w przypadku osób świadczących usługi u małoletnich zastrzega również wymóg niefigurowania w Rejestrze Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym.

b) jedną osobą pełniącą funkcję koordynatora, posiadającą wykształcenie co najmniej średnie oraz doświadczenie obejmujące minimum 6 m-cy pracy na stanowisku koordynatora usług opiekuńczych - zatrudnionego na podstawie stosunku pracy (art. 95 ustawy Pzp).

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Projektowane postanowienia umów stanowią załączniki nr 6 i 7 do SWZ.

2. Zmiana umowy może nastąpić tylko w przypadkach, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 oraz ust. 2 ustawy.

3. Przed zawarciem umowy należy dopełnić formalności, które zostały wskazane w rozdziale XXVIII SWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 19/12/2022

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 18/03/2023

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 19/12/2022

Czas lokalny: 10:15

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 19.12.2022 r. o godzinie 10:15, na komputerze Zamawiającego, poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: tak

Przewidywany termin publikacji kolejnych ogłoszeń:

grudzien/2023

VI.3) Informacje dodatkowe:

I. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości: 20.000 zł

1. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert i utrzymywać nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w niniejszym rozdziale SWZ.

2. Formy wnoszenia wadium: wadium może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:

1. pieniądzu;

2. gwarancjach bankowych;

3. gwarancjach ubezpieczeniowych;

4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

3. Termin wnoszenia wadium upływa w dniu: 19.12.2022 roku o godzinie 10.00

4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacać przelewem na następujący rachunek bankowy: ING Bank Śląski S.A. Oddział Ruda Śląska nr: 89 1050 1331 1000 0010 0109 0131.

II. Wraz z ofertą (dotyczy oferty składanej w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu) należy złożyć dokumenty i oświadczenia wskazane w rozdziale XVII SWZ

III. Zamawiający informuje, iż przed wszczęciem niniejszego postępowania, na podstawie Zarządzenia nr SP.0050.2.410.2022 Prezydenta Miasta Ruda Śląska z dnia 10 listopada 2022r. ogłosił otwarty konkurs ofert na powierzenie realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, które swym zakresem obejmuje usługi stanowiące przedmiot niniejszego postępowania. Zważywszy na ryzyko nie przystąpienia żadnego podmiotu do konkursu, a tym samym nie wyłonienie wykonawcy usług opiekuńczych, Zamawiający równocześnie wszczął niniejsze postępowanie. Zgodnie z przepisem art. 256 ustawy Zamawiający ma możliwość unieważnienia niniejszego postępowania przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpią okoliczności powodujące, że jego dalsze prowadzenie stanie się nieuzasadnione. Za okoliczność uzasadniającą unieważnienie postępowania Zamawiający uzna wyłonienie Wykonawcy usług opiekuńczych w ramach prowadzonego konkursu, o którym mowa powyżej. W takim przypadku dalsze prowadzenie niniejszego postępowania stanie się nieuzasadnione. Termin składania ofert w konkursie przypada na dzień 8 grudnia 2022r.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzo.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy działu IX ustawy – środki ochrony prawnej (art. 505–590 ustawy).
2. Szczegóły dotyczące pouczenia o środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi zostały zawarte w rozdziale XXIX Specyfikacji Warunków Zamówienia

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzo.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

02/12/2022