

Ruda Śląska, dnia 26.06.2023 r.

Zaproszenie do składania ofert

dla zamówienia o wartości mniejszej niż kwota wskazana w przepisie art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych. pn: „Świadczenie usług teleopieki dla mieszkańców miasta Ruda Śląska - Seniorów objętych Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” wraz z usługą serwisu użytkowanych opasek oraz z dostarczeniem jednej bezzwrotnej, sprawnej opaski bezpieczeństwa”.

I. Zamawiający

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej
41-709 Ruda Śląska
ul. Markowej 20
NIP 641-14-70-472

II. Podstawa prawna

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022, poz. 1710 z późn. zm.), ustawę stosuje się do udzielania zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza 130 000 złotych. Zważywszy, iż szacunkowa wartość niniejszego zamówienia jest niższa od wskazanej wyżej kwoty, postępowanie w sprawie udzielenia zamówienia prowadzone jest na podstawie postanowień Regulaminu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej w sprawie udzielania zamówień publicznych o wartości mniejszej niż kwota wskazana w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych.

III. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług teleopieki dla 100 mieszkańców miasta Ruda Śląska - Seniorów objętych Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” oraz usług serwisu użytkowanych opasek wraz z dostarczeniem jednej bezzwrotnej, sprawnej opaski bezpieczeństwa.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1.

IV. Termin realizacji:

Zamówienie będzie realizowane w terminie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2023r.

V. Warunki udziału w postępowaniu

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy łącznie spełniają następujące warunki:

1. Wykonawca musi posiadać doświadczenie w realizacji usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń służących do zdalnej całodobowej teleopieki, tj. zrealizował bądź realizuje min. 3 usługi całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 60 osób, nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy, w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert. Wykonawca na potwierdzenie posiadania wymaganego doświadczenia przedłoży wykaz usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyłą realizację.
2. Wymagane jest potwierdzenie zatrudnienia odpowiedniej liczby osób posiadających adekwatne kwalifikacje, sprawujących całodobowy monitoring (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) w prowadzonym centrum, dających gwarancję sprawnej, profesjonalnej realizacji

zadania. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeśli Wykonawca przedłoży stosowne oświadczenie odnośnie kwalifikacji tych osób.

3. Zamawiający wymaga, aby termin dostosowania opasek bezpieczeństwa do systemu informatycznego Wykonawcy był nie dłuższy niż szesnaście dni od dnia podpisania umowy.

VI. Kryteria wyboru oferty.

- 1) Cena abonamentu miesięcznego za 1 opaskę (uwzględniająca usługę teleopieki i serwisu w czasie obowiązywania umowy oraz wszelkie inne koszty związane z przystąpieniem i realizacją zadania) - max. 60 pkt
- 2) Doświadczenie - max. 20 pkt
- 3) Czas integracji posiadanych opasek z systemem Wykonawcy - max. 20 pkt

Każdy z Wykonawców w poszczególnych kryteriach otrzyma odpowiednią liczbę punktów, wyliczoną w następujący sposób:

Ad 1) cena ofertowa - wg następującego wzoru:

$$1) LP = \frac{N}{B} \times A \quad (60)$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

LP - liczba punktów przyznana danej ofercie;

N - najniższa całkowita cena ofertowa brutto spośród wszystkich rozpatrywanych (nieodrzuconych) ofert;

B - całkowita cena ofertowa brutto oferty badanej.

A - waga danego kryterium wyrażona w punktach

Uwaga: Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę ofertową za wykonanie zamówienia tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia. Ceny te będą stałe i nie mogą ulec zmianie.

Ad 2) Doświadczenie

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca, w terminie 3 lat od daty składania ofert wykonał lub wykonuje usługi opisane w punkcie V.1. zaproszenia, w ilości większej niż stanowiąca warunek udziału w postępowaniu oraz potwierdzi ich należyte wykonanie referencjami wg poniższej zasady:

za realizację 1-2 usług - 5 pkt.

za realizację 3-4 usług - 10 pkt.

za realizację 5-6 usług - 15 pkt.

za realizację powyżej 6 usług - 20 pkt

Ad 3) Termin dostosowania opasek bezpieczeństwa do systemu informatycznego
Wykonawcy:

- do 9 dni od dnia podpisania umowy - 20 pkt
- do 16 dni od dnia podpisania umowy - 10 pkt

VII. Przygotowanie oferty

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w „Zaproszeniu do składania ofert” oraz przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w zaproszeniu.
2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim w sposób przejrzysty i czytelny.
4. Oferta winna być sporządzona według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia.
5. Formularz ofertowy, wymaga podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli formularz ofertowy i/lub dokumenty będą podpisywane przez pełnomocnika, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo.
6. Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby (osób) podpisującej ofertę.
7. Oferta musi obejmować całość zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Oferty częściowe zostaną odrzucone.
8. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zaproszenia kierując zapytania pisemnie, w tym przy pomocy poczty elektronicznej. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie.
9. Do oferty zaleca się dołączyć aktualny odpis z właściwego rejestru albo informację o prowadzonej działalności gospodarczej.
10. Do oferty należy dołączyć projekt wzoru karty informacyjnej użytkownika opaski oraz innych dokumentów (np. klauzul informacyjnych) - niezbędnych do realizacji usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji tych projektów.
11. Zamawiający może unieważnić postępowanie, jeżeli:
 - 1) cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe, które Zamawiający może przeznaczyć na realizację przedmiotu postępowania,
 - 2) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - 3) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - 4) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą, uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

VIII. Badanie i ocena ofert

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może poprawić w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń

w wyznaczonym w wezwaniu terminie. Wszelkie wyjaśnienia będą składane w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej (e-mail).

3. W wyniku badania i oceny ofert, dokonuje się wyboru najkorzystniejszej oferty przy uwzględnieniu kryteriów wskazanych w zaproszeniu.
4. Jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty, ze względu na ich porównywalność, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych.

IX. Sposób i termin składania ofert

1. Prosimy o złożenie oferty w jeden z następujących sposobów:
 - a) osobiście w siedzibie Zamawiającego tj. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska w pokoju nr 112,
 - b) za pośrednictwem poczty na adres Zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska,
 - c) elektronicznie na adres mailowy: sekretariat@mops.rsl.pl

nie później niż do dnia **30 czerwca 2023 roku do godziny 10.00**
2. Osoba do kontaktu: Izabela Starowicz tel. 32 244 29 40 wew. 333
3. Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z przepisem art. 4 ust. 3 ustawy z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym

X. Informacja dotycząca ochrony danych osobowych - RODO

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej, realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej, z siedzibą przy ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska (zwany dalej MOPS) reprezentowany przez Dyrektora,
2. Został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych z którym można skontaktować się osobiście lub pisemnie pod adresem wskazanym w pkt. 1, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem abi@mops.rsl.pl oraz telefonicznie pod numerem 32/344-03-24 wew. 376.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania dotyczącego udzielenia zamówienia na: „Świadczenie usług teleopieki dla mieszkańców miasta Ruda Śląska - Seniorów objętych Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” wraz z usługą serwisu użytkowanych opasek ”, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
4. Administrator nie udostępnia Pana/Pani danych osobowych, z wyjątkiem przypadków prawnie uzasadnionych oraz na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych, podmiotom zapewniającym obsługę prawną, administracyjną, techniczną i informatyczną.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od udzielenia zamówienia.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

6. Posiada Pani/Pan prawo :

- żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
- żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art.16 RODO,
- żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 17 RODO,
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 18 RODO,
- przenoszenia Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art.20 RODO,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na zasadzie określonej w art. 21 RODO.

7. Nadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem koniecznym do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Rudzie Śląskiej

mgr Krystian Morys
(2)

 Wykaz załączników:

- Załącznik nr 1 : Przedmiot zamówienia
- Załącznik nr 2 : Formularz oferty
- Załącznik nr 2.1 : Wykaz usług
- Załącznik nr 3 : Projekt umowy