

Umowa nr projekt

zawarta w dniu r. pomiędzy

Miastem Ruda Śląska z siedzibą organu wykonawczego w Rudzie Śląskiej, 41-709 Ruda Śląska, Pl. Jana Pawła II nr 6, NIP 6411005769 - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska, reprezentowanym przez
zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”

a

.....
.....
zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

Do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych, bowiem szacunkowa wartość przedmiotu zamówienia jest niższa od kwoty wskazanej w art. 2 ust.1 pkt. 1 tej ustawy.

§1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług teleopieki, obejmujących prowadzenie i obsługę systemu, polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad stu Seniorami w wieku 65 lat i więcej przez centrum monitoringu, zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, przy użyciu nie więcej niż 100 sztuk opasek, w tym 99 sztuk opasek SOS LOCON Life Plus, Model BS.04S, kupionych przez Miasto Ruda Śląska w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - edycja 2022, ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID - 19.
2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni również i wyda Zamawiającemu jedną opaskę bezpieczeństwa o funkcjonalności co najmniej takiej, jaką posiadają opaski dotychczas użytkowane przez Seniorów (SOS LOCON Life Plus, Model BS.04S) oraz zapewni serwis i obsługę techniczną użytkowanych urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest także zapewnić opaski rezerwowe na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. Usługa realizowana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią Zaproszenia do składania ofert, Oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy.
4. Usługa świadczona będzie dla stu Seniorów w wieku 65 lat i więcej, mieszkańców Miasta Ruda Śląska, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe

lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

5. Program dofinansowany jest ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu Państwa, w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, Moduł II.

§2

WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

1. Przedmiot umowy ma być realizowany zgodnie z Programem Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, Moduł II oraz na podstawie uchwały Rady Miasta Ruda Śląska Nr PR.0007.12.2023 z dnia 26 stycznia 2023r. w sprawie przyjęcia Programu osłonowego pod nazwą „Poprawa bezpieczeństwa Seniora w 2023 r.”.
2. W ramach usługi teleopieki Wykonawca zapewni obsługę opasek przez centrum monitoringu, to jest reagowanie na zdarzenia SOS przez dyspozytora centrum (ratownika medycznego, opiekuna medycznego, pielęgniarkę).
3. Opaski bezpieczeństwa muszą być połączone z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, przez cały okres realizacji umowy. Centrum ma obowiązek automatycznie zidentyfikować urządzenie, a za jego pośrednictwem osobę, która dzwoni.
4. Wykonawca oświadcza, że zatrudnia odpowiednią ilość osób odpowiedzialnych za odbiór zgłoszeń (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek), dających gwarancję świadczenia usługi w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu. Kwalifikacje personelu odpowiadają i są zgodne z przepisami prawa, gwarantują profesjonalną obsługę zgłoszeń.
5. Wykonawca zapewni kompatybilność oprogramowania/systemu obsługującego opaski bezpieczeństwa.
6. Koszty ewentualnej wymiany kart SIM, instalacji własnego oprogramowania Wykonawcy, integracji opasek z systemem teleinformatycznym Wykonawcy, koszt licencji za opaski, koszt odbioru opasek od Zamawiającego oraz ich zwrotu Zamawiającemu po wymianie karty SIM i dostosowaniu do systemu teleinformatycznego Wykonawcy oraz inne działania niezbędne do prawidłowego działania opasek ponosi Wykonawca.
7. Wykonawca zobowiązuje się, przed przystąpieniem do realizacji usługi, do weryfikacji prawidłowego działania opasek w powiązaniu z systemem teleinformatycznym Wykonawcy, w celu sprawdzenia poprawności działania każdego urządzenia Zamawiającego oraz przeprowadzenia zdalnej kontroli działania opaski w miejscu zamieszkania Użytkownika opaski.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wszystkim Użytkownikom opasek, przez cały okres trwania umowy:
 - 1) dostępu do wszystkich funkcji opaski SOS Locon Life Plus oraz możliwość dostępu do funkcji umożliwiających (za zgodą Seniora) monitorowanie sytuacji Seniora przez osoby najbliższe - w szczególności możliwość bezpośredniego kontaktu Seniora, za pomocą opaski z wybraną osobą i odwrotnie oraz ustalenia lokalizacji Seniora;
 - 2) zasięgu umożliwiającego użytkowanie opasek, w szczególności w miejscu zamieszkania. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającego utrzymywanie łączności urządzeń bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu - do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego (karty SIM innej sieci), zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia Seniorów z obsługi opasek bezpieczeństwa, z uwzględnieniem oprogramowania/systemu informatycznego

obsługującego te urządzenia (w tym próbnej wysyłki Alarmu SOS w trakcie szkolenia), oraz kalibracji przyrządów pomiarowych w opasce, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

10. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne (rozumiane m.in. jako bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą opasek, odpowiedzi na pytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail).
11. Wykonawca odpowiada za zapewnienie poprawnego, niezakłóconego funkcjonowania opasek w okresie, którego umowa dotyczy.
12. W przypadku zgonu Seniora lub jego rezygnacji z udziału w Programie następuje zamknięcie świadczonej usługi teleopieki bez dodatkowych opłat. Jednocześnie zostanie aktywowana usługa dla innego uczestnika programu z listy rezerwowej.
13. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) składania Zamawiającemu, w terminie do 8 dnia miesiąca następnego raportu z wykonywania umowy, obejmującego w szczególności wskazanie poziomu korzystania z opasek (mierzonego liczbą zgłoszeń Seniorów do centrum monitoringu), rodzaj zgłoszenia i podjętych interwencji oraz ich wynik;
 - 2) przekazywania na bieżąco, w terminie 3 dni roboczych od zdarzenia, informacji o Seniorach, którzy nie korzystają z opaski przez okres co najmniej 10 dni (brak aktywności opaski);
 - 3) złożenia Zamawiającemu, w terminie do 14 stycznia 2024r. raportu końcowego, obejmującego sumarycznie dane, o których mowa powyżej.
14. Zamawiający ma prawo żądać aby Wykonawca, w wyznaczonym terminie, przedstawił dodatkowe informacje, w tym wyjaśnienia do raportów, o których mowa powyżej.
15. Odpowiedzialność Wykonawcy:
 - 1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe w trakcie realizacji umowy, jak również roszczenia cywilno - prawne osób trzecich spowodowane działalnością lub brakiem działania Wykonawcy przy realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie i łączność z centrum monitoringu;
 - 3) Wykonawca jako administrator danych osobowych przetwarzanych w ramach centrum monitoringu ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie zasad dotyczących przetwarzania danych, o których mowa w art. 5 RODO, w tym za skutki ewentualnego naruszenia RODO.

§3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta od dnia podpisania do 31 grudnia 2023r.
2. Odbiór przez Wykonawcę opasek od Zamawiającego w celu dostosowania urządzeń do systemu teleinformatycznego Wykonawcy nastąpi w terminie dwóch dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
3. Dostosowanie opasek bezpieczeństwa do systemu teleinformatycznego Wykonawcy i dostarczenie ich Zamawiającemu nastąpi w terminie dni od dnia podpisania umowy (zgodnie z terminem wskazanym w ofercie Wykonawcy).

§4

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Miesięczny abonament brutto za świadczenie kompleksowej usługi teleopieki, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, za jedną opaskę bezpieczeństwa wynosi, zgodnie z ofertą: zł (w tym ...% podatku VAT).
2. Stawka, o której mowa w ust. 1 zawiera wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Niedoszacowanie, pominięcie lub nienależyte rozpoznanie przedmiotu niniejszej umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1.
3. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i jest liczone za wszystkie uruchomione i gotowe do świadczenia usługi opaski bezpieczeństwa. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za pierwszy miesiąc obowiązywania umowy będzie wypłacone proporcjonalnie za okres od dnia przekazania Zamawiającemu wszystkich, skonfigurowanych i gotowych do świadczenia usługi opasek do ostatniego dnia miesiąca.
4. Strony ustalają miesięczny okres rozliczeniowy.
5. Wykonawca wystawi i złoży Zamawiającemu fakturę do 5 dnia każdego miesiąca, obejmującą wynagrodzenie za usługi wykonane w miesiącu poprzednim.
6. Strony ustalają, że faktury będą wystawiane i przekazywane na adres Zamawiającego wskazany w części wstępnej umowy: Miasto Ruda Śląska 41-709 Ruda Śląska, Pl. Jana Pawła II nr 6, NIP: 6411005769 - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska.
7. Środki finansowe za wykonanie umowy zabezpieczone są w budżecie Zamawiającego w dziale 852 rozdział 85295 paragrafie 4300 klasyfikacji budżetowej.
8. Zapłata będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 10 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury będzie akceptacja przez Zamawiającego miesięcznego raportu, o którym mowa w § 2 ust. 13 pkt. 1 umowy. Weryfikacji raportu Zamawiający dokonuje w terminie 7 dni od dnia jego złożenia.
9. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Za usługi wykonane w miesiącu grudniu Wykonawca złoży fakturę do dnia 20.12.2023r., z terminem płatności do 29.12.2023r.
11. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia spowodowanej zwłoką z przekazaniem środków na wypłatę wynagrodzenia Wykonawcy przez Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach.

§ 5

ZGŁASZANIE AWARII I REKLAMACJI, SERWIS TECHNICZNY

1. W przypadku awarii lub nieprawidłowego działania opasek, Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o zaistniałej sytuacji.
2. Reakcja Wykonawcy na zgłoszenie awarii opasek powinna nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia drogą elektroniczną, zaś naprawa w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia.

3. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Zamawiającemu, we wskazanym powyżej terminie (3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii) urządzenie zastępcze do czasu zakończenia naprawy lub dostarczenia nowej opaski.
4. Z uwagi na cel, jakemu służy opaska Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy 5 sztuk opasek rezerwowych, o funkcjonalności co najmniej takiej, jaką posiadają opaski dotychczas użytkowane przez Seniorów - do wykorzystania w sytuacji reklamacji, o której mowa w punkcie 3 powyżej.
5. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres trwania umowy liczba opasek rezerwowych, pozostających w posiadaniu Zamawiającego wynosiła co najmniej 3.
6. Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy opaski rezerwowe zostaną zwrócone Wykonawcy w stanie uwzględniającym normalne używanie.
7. Zapewnienie Zamawiającemu w wyniku rozpatrzenia reklamacji nowej opaski możliwe jest wyłącznie w sytuacjach uzasadnionych stanem technicznym opaski, wskazującym na konieczność wymiany urządzenia, co powinno znaleźć potwierdzenie w pisemnym protokole. Nowa opaska powinna wykazywać funkcjonalność nie gorszą niż dotychczas użytkowana.
8. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski, Wykonawca zobowiązany jest do jej niezwłocznej wymiany na nową.
9. Koszty odbioru opasek, ich opakowania i ewentualnego ubezpieczenia a także dostarczania opasek Zamawiającemu, obciążają Wykonawcę.
10. Wszystkie czynności serwisowe i naprawcze będą wykonywane w ramach opłacanego abonamentu, bez naliczania Zamawiającemu jakichkolwiek dodatkowych opłat. Postanowienie to dotyczy również wszelkich kosztów zapewnienia opasek zastępczych. Strony postanawiają, że w przypadku utraty opaski zastępczej odpowiedzialność Zamawiającego wobec Wykonawcy jest ograniczona do kwoty maksymalnej stanowiącej iloczyn ilości opasek utraconych i kwoty 344,40 zł.

§ 6

KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w kwocie 1000 zł w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) gdy Wykonawca przy świadczeniu usług naruszył przepisy prawa lub postanowienia umowy, w kwocie 250 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 3) na okoliczność zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku:
 - a) odebrania opasek od Zamawiającego - 300 zł,
 - b) dostosowania opasek do systemu teleinformatycznego Wykonawcy - 300 zł,
 - c) naprawy opaski - 30 zł,- za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa bądź bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od

umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu umowy.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie świadczy usług będących przedmiotem umowy przez okres dłuższy niż 3 dni lub wykonuje je w sposób nienależyty, przez co należy rozumieć sytuację, w której co najmniej trzykrotnie naruszył postanowienia niniejszej umowy. Uprawnienie do odstąpienia powstanie, gdy Wykonawca pomimo otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego, w dalszym ciągu nie świadczy usług lub świadczy je z naruszeniem postanowień niniejszej umowy.
5. Prawo do odstąpienia od umowy może zostać wykonane przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu podstawy odstąpienia.

§7 KONTROLA

1. Wykonawca zobowiązany będzie do poddania kontroli realizacji zadania w zakresie zgodności z przepisami obowiązującego prawa oraz Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.
2. Kontrola może być przeprowadzona w formie wizyty monitorującej w trakcie realizacji zadania publicznego, bądź w formie badania dokumentacji dotyczącej wykonywanego zamówienia.
3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia wszelkich dokumentów dotyczących realizowanego zadania oraz udzielenia wyjaśnień.

§8 ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia składane w związku z niniejszą umową wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane w zakresie niewpływającym na zmianę kryteriów wyboru oferty Wykonawcy.
2. Wszelkie wątpliwości związane z realizacją niniejszej umowy będą wyjaśniane w formie pisemnej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobą / koordynatorem wyznaczoną przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym we wszystkich sprawach związanych z wykonaniem zamówienia jest:
..... nr tel:
e-mail:.....
2. Osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą we wszystkich sprawach związanych z wykonaniem zamówienia jest
nr tel.: e-mail: :.....
3. Wszelkie ewentualne spory, które powstaną na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich.
5. W związku z niniejszą umową zawarta zostanie odrębna umowa dotycząca przetwarzania danych osobowych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2019 - Prawo zamówień publicznych oraz inne właściwe przepisy.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

2
H. K.