

Zaproszenie do składania ofert

dla zamówienia o wartości mniejszej niż kwota wskazana w przepisie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych pod nazwą: „Zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi”.

I. Zamawiający

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej
41-709 Ruda Śląska
ul. Markowej 20
NIP 641-14-70-472

II. Podstawa prawna

1. Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r. poz. 1320) ustawę stosuje się do udzielania zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza 130 000 złotych. Szacunkowa wartość niniejszego zamówienia, zsumowana z wartością zamówienia udzielonego po przeprowadzeniu postępowania rozstrzygniętego 5 czerwca 2024r., dotyczącego świadczenia usług teleopieki, obejmujących prowadzenie i obsługę systemu, polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad stu Seniorami w wieku 60 lat i więcej przez centrum monitoringu, zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II, przy użyciu nie więcej niż 100 sztuk opasek nabytych przez Miasto Ruda Śląska w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” oraz świadczenie usługi serwisu użytkowanych opasek, jest niższa od wskazanej wyżej kwoty, zatem postępowanie prowadzone jest na podstawie postanowień Regulaminu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej w sprawie udzielania zamówień publicznych o wartości mniejszej niż kwota wskazana w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa fabrycznie nowego sprzętu - „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Miasta powyżej 60 roku życia w ilości 35 sztuk oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu - zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II. Zamawiający, w ramach zamówienia przewiduje także prawo opcji, zgodnie z postanowieniami Opisu przedmiotu zamówienia.

IV. Termin realizacji:

Zamówienie będzie realizowane w terminie od dnia zwarcia umowy do 31.12.2024r. z możliwością przedłużenia do 31 grudnia 2026r. na skutek zastosowania prawa opcji.

V. Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia

V.1 O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy łącznie spełniają następujące warunki:

1. Wymagane jest prowadzenie przez Wykonawcę centrum całodobowego monitoringu posiadającego stałą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno - techniczny. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeśli Wykonawca przedłoży stosowne oświadczenie.
2. Wykonawca musi posiadać doświadczenie w realizacji usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń służących do zdalnej całodobowej teleopieki, to jest zrealizował bądź realizuje min. 3 usługi całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 60 osób, nieprzerwanie przez okres

co najmniej 6 miesięcy, w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składnia ofert. Wykonawca na potwierdzenie posiadania wymaganego doświadczenia przedłoży wykaz usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich **należyta realizację**.

3. Wymagane jest potwierdzenie zatrudnienia odpowiedniej liczby osób posiadających adekwatne kwalifikacje, sprawujących całodobowy monitoring (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) w prowadzonym centrum, dających gwarancję sprawnej, profesjonalnej realizacji zadania. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeśli Wykonawca przedłoży stosowne oświadczenie odnośnie odpowiedniej liczby i kwalifikacji tych osób.
4. Wykonawca jest podmiotem leczniczym, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeśli Wykonawca przedłoży stosowne oświadczenie.

V.2 Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

VI. Kryteria wyboru oferty.

- 1) Cena (całkowita cena ofertowa brutto za dostawę 1 opaski bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki w okresie 1 miesiąca) - max. 25 pkt;
- 2) Doświadczenie - max. 25 pkt;
- 3) Funkcje użytkowe i jakość produktu: 50 pkt.:
 - status produktu medycznego klasy co najmniej IIa - 25 pkt;
 - bezpłatna aplikacja mobilna umożliwiająca osobie wskazanej przez Seniora (opiekunowi), monitorowanie stanu zdrowia (np. możliwość lokalizacji Seniora, odczytu parametrów życiowych) - 20 pkt.
 - możliwość regulacji głośności komunikatów - 5 pkt.

Każdy z Wykonawców w poszczególnych kryteriach otrzyma odpowiednią liczbę punktów, wyliczoną w następujący sposób:

Ad 1) cena ofertowa - wg następującego wzoru:

$$1) LP = \frac{N}{B} \times A$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

LP - liczba punktów przyznana danej ofercie;

N - najniższa całkowita cena ofertowa brutto spośród wszystkich rozpatrywanych (nieodrzuconych) ofert;

B - całkowita cena ofertowa brutto oferty badanej;

A - waga danego kryterium wyrażona w punktach.

Uwaga: Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę ofertową za wykonanie zamówienia tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia. Ceny te będą stałe i nie mogą ulec zmianie za wyjątkiem ceny obowiązującej w 2026r. która podlega powiększeniu w stosunku do obowiązującej w 2025r. o 6%

Ad 2) Doświadczenie

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie jeżeli Wykonawca, w terminie 3 lat od daty składania ofert wykonał lub wykonuje usługi opisane w punkcie V.1.2 zaproszenia, w ilości

większej niż stanowiąca warunek udziału w postępowaniu oraz **potwierdzi ich należyte wykonanie referencjami** wg poniższej zasady:

- za realizację 1-2 usług powyżej wymaganego minimum - 10 pkt,
- za realizację 3-4 usług powyżej wymaganego minimum - 15 pkt,
- za realizację 5-6 usług powyżej wymaganego minimum - 20 pkt,
- za realizację więcej niż 6 usług powyżej wymaganego minimum - 25 pkt.

Ad 3) Funkcje użytkowe i jakość produktu:

- Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca zadeklaruje i dołączy odpowiednie dokumenty/certyfikaty potwierdzające, że oferowane urządzenie jest wyrobem medycznym klasy IIa lub wyższej - 25 pkt.
- Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca zadeklaruje udostępnienie bezpłatnej aplikacji mobilnej umożliwiającej osobie wskazanej przez Seniora (opiekunowi), monitorowanie stanu zdrowia (np. możliwość lokalizacji Seniora, odczytu parametrów życiowych) - 20 pkt.
- Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli oferowane urządzenie posiadać będzie możliwość regulacji głośności komunikatów - 5 pkt.

VII. Przygotowanie oferty

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w niniejszym zaproszeniu oraz przygotować ofertę zgodnie z określonymi w nim wymaganiami.
2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim w sposób przejrzysty i czytelny.
4. Oferta winna być sporządzona według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia.
5. Formularz ofertowy, wymaga podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli formularz ofertowy i/lub dokumenty będą podpisywane przez pełnomocnika, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo.
6. Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby (osób) podpisującej ofertę.
7. Oferta musi obejmować całość zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Oferty częściowe zostaną odrzucone.
8. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zaproszenia kierując zapytania pisemnie, w tym przy pomocy poczty elektronicznej. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie.
9. Do oferty należy dołączyć projekt stosowanego przez Wykonawcę wzoru karty informacyjnej użytkownika opaski oraz innych dokumentów (np. klauzul informacyjnych) - niezbędnych do realizacji usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji tych projektów.
10. Zamawiający może unieważnić postępowanie, jeżeli:
 - 1) cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe, które Zamawiający może przeznaczyć na realizację przedmiotu zamówienia,
 - 2) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - 3) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - 4) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą, uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego,

VIII. Badanie i ocena ofert

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może poprawić w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń w wyznaczonym

- w wezwaniu terminie. Wszelkie wyjaśnienia będą składane w formie pisemnej i przesyłane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail).
3. W wyniku badania i oceny ofert, dokonuje się wyboru najkorzystniejszej oferty przy uwzględnieniu kryteriów wskazanych w zaproszeniu.
 4. Jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty, ze względu na ich porównywalność, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych.

IX. Sposób i termin składania ofert

1. Ofertę można złożyć w jeden z następujących sposobów:

- a) osobiście w siedzibie Zamawiającego tj. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska w pokoju nr 112,
- b) za pośrednictwem poczty na adres Zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska,
- c) elektronicznie na adres mailowy: sekretariat@mops.rsl.pl w formie podpisanych skanów dokumentów lub dokumentów podpisanych elektronicznie

nie później niż do **dnia 27 września 2024 roku, do godziny 9:00**

2. Osoba do kontaktu: Izabela Starowicz tel. 32 244 29 40 wew. 333

Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z przepisem art. 4 ust. 3 ustawy z 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

X. Informacja dotycząca ochrony danych osobowych - RODO

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej, realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej, z siedzibą przy ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska (zwany dalej MOPS) reprezentowany przez Dyrektora.
2. Został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się osobiście lub pisemnie pod adresem wskazanym w pkt. 1, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem abi@mops.rsl.pl oraz telefonicznie pod numerem 32/344-03-24 wew. 376.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania dotyczącego udzielenia zamówienia na: „Zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi”, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
4. Administrator nie udostępnia Pana/Pani danych osobowych, z wyjątkiem przypadków prawnie uzasadnionych oraz na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych, podmiotom zapewniającym obsługę prawną, administracyjną, techniczną i informatyczną.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od udzielenia zamówienia. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
6. Posiada Pani/Pan prawo:
 - żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
 - żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art.16 RODO,
 - żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 17 RODO,

- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 18 RODO,
 - przenoszenia Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 20 RODO,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na zasadzie określonej w art. 21 RODO.
7. Nadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem koniecznym do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Wykaz załączników:

- Załącznik nr 1 : Przedmiot zamówienia
- Załącznik nr 2 : Formularz oferty
- Załącznik nr 2.1 : Wykaz usług
- Załącznik nr 3 : Projekt umowy

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Budzie Śląskiej
mgr Krystian Morys
(1)

RADCA PRAWNY

Jakub Szklarczyk

Wandy

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa fabrycznie nowego sprzętu - „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Miasta powyżej 60 roku życia w ilości 35 sztuk oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centrum monitoringu - zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II. Zamawiający, w ramach zamówienia, przewiduje także prawo opcji, polegające na:

1. uprawnieniu do zakupu dodatkowych nie więcej niż 5 „opasek bezpieczeństwa” wraz ze świadczeniem ich obsługi na zasadach przewidzianych dla zamówienia 35 sztuk opasek; o ile Zamawiający skorzysta z prawa opcji - prawo to wykona łącznie z wyborem oferty; Zamawiający jest uprawniony realizować prawo opcji w zakresie, w którym wartość zamówienia, po zsumowaniu z zamówieniem udzielonym w postępowaniu rozstrzygniętym 5 czerwca 2024r. dotyczącym *świadczenia usług teleopieki, obejmujących prowadzenie i obsługę systemu, polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad stu Seniorami w wieku 60 lat i więcej przez centrum monitoringu, zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II, przy użyciu nie więcej niż 100 sztuk opasek nabytych przez Miasto Ruda Śląska w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” oraz świadczenie usługi serwisu użytkowanych opasek, nie przekroczy kwoty 46 869 zł.*
2. uprawnieniu do żądania kontynuowania, na tych samych zasadach (z zastrzeżeniem opisanej poniżej waloryzacji wynagrodzenia) świadczenia usługi opieki na odległość dla 35 lub więcej nie więcej jednak niż 40 sztuk opasek (ilość zależna od realizacji prawa opcji opisanego w tiret pierwszym powyżej) w okresie od 1 stycznia 2025r. do 31 grudnia 2025r. oraz w okresie od 1 stycznia 2026r. do 31 grudnia 2026r.; skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego jest uzależnione od dostępności środków na realizację zamówienia, w tym pochodzących z budżetu Państwa (kontynuacji realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”) i będzie wykonywane na zasadzie oświadczenia woli Zamawiającego, składanego Wykonawcy w terminie odpowiednio: do 15 grudnia: 2025r. oraz 2026r. Zamawiający, w przypadku skorzystania z prawa opcji będzie wymagał kontynuowania wykonywania przez Wykonawcę obowiązków z tytułu gwarancji jakości oraz serwisu technicznego,

gwarantującego prawidłowe działanie urządzeń. W okresie od 1 stycznia 2026r. do 31 grudnia 2026r. wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie podwyższeniu o 6% w stosunku do stawki obowiązującej w 2025r.

Opcje stanowią jednostronne uprawnienia Zamawiającego do zmiany zakresu świadczenia Wykonawcy oraz terminu wykonywania usług. Skorzystanie z opcji nie stanowi zmiany umowy ani zawarcia umowy dodatkowej, a wykonywanie umowy zawartej.

1. Wymagania dla opasek bezpieczeństwa:

1.	Typ urządzenia	Opaska na nadgarstek
2.	Stan urządzenia	<p>Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać status wyrobu medycznego oraz certyfikaty zabezpieczające jakość wyrobu: być opatrzone znakiem CE. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 60+. Wszystkie urządzenia zawierają indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca - zawarte w cenie opaski).</p> <p><i>Dodatkowo punktowane: status wyrobu/urządzenia medycznego klasy IIa lub wyższej.</i></p>
3.	Materiał wykonania	Opaski bezpieczeństwa muszą zapewnić stopień trwałości i odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania (co najmniej 2 lata). Obudowa urządzenia wykonana z tworzywa zapewniającego odporność na uderzenie np. w przypadku upadku. Bransoletka/pasek wykonany z materiału odpornego na złamanie, pęknięcia, w wymiarach pozwalających na dostosowanie rozmiarów dla osób o różnych objętościach nadgarstków i dłoni. Klasa szczelności (ochrony): co najmniej IP 67.
4.	Zapięcia	Trwałe, wytrzymałe i mocne zapięcia uniemożliwiające przypadkowe odpięcie, z możliwością regulacji długości paska.
5.	Ładowanie urządzenia	W komplecie ładowarka wraz z kablem ładującym.
6.	Wymagania dotyczące baterii i ładowania	Minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym: 36 godzin.

		<p>Żywotność baterii: co najmniej 2 lata.</p> <p>Czas pełnego ładowania: maksimum 4 godziny.</p> <p>Opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia.</p>
7.	Identyfikacja urządzenia	<p>Wszystkie dostarczone urządzenia posiadają indywidualny i niepowtarzalny numer.</p>
8.	Funkcje	<p>Prostota obsługi zapewniająca łatwość użytkowania urządzeń przeznaczonych dla osób w wieku 60+.</p> <p>Obligatoryjne funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu. Urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, wyraźnie wyczuwalny, wyróżniony inną fakturą materiału. - detektor upadku, - lokalizator GPS, - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja)- z możliwością bieżącego odczytywania pomiarów życiowych przez Seniora (wyświetlacz), - czujnik zdjęcia opaski, - funkcje umożliwiające komunikowanie się z opiekunami (możliwość komunikacji głosowej z wybranymi osobami, tj zapamiętania w opasce dodatkowych numerów i realizacji rozmów z tymi numerami (bez dodatkowych opłat). <p><i>Dodatkowo punktowana: bezpłatna aplikacja mobilna umożliwiająca osobie wskazanej przez Seniora (opiekunowi), monitorowanie stanu zdrowia (np. możliwość lokalizacji Seniora, odczytu parametrów życiowych).</i></p>
9.	Komunikaty	<p>Komunikaty głosowe w języku polskim podawane w sposób zrozumiały i przystępny dla osób w wieku 60+.</p> <p>Komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy informujące o włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa oraz konieczności naładowania</p>

		baterii. <i>Dodatkowo punktowana: możliwość regulacji głośności komunikatów.</i>
10.	Gwarancja	Okres gwarancji - co najmniej 2 lata od dnia dostarczenia.
11.	Oznakowanie	Umieszczenie logo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na opaskach bezpieczeństwa i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający ich dobrą widoczność.

2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni obsługę opasek przez centrum monitoringu to jest reagowanie na zdarzenia SOS przez dyspozytora centrum (ratownika medycznego, opiekuna medycznego, pielęgniarkę).
3. Usługi będą realizowane zgodnie z i na podstawie założeń Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II oraz, w przypadku skorzystania z prawa opcji - na podstawie Programów obowiązujących w 2025 oraz 2026r. Przewidując wykonywanie umowy według treści dokumentów na datę zawarcia umowy nieznanymi Strony zakładają, że Programy, o których mowa powyżej nie będą się istotnie różnić od obowiązującego w dacie sporządzania niniejszego zaproszenia.
4. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni opiekę gwarancyjną oraz serwis techniczny urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest także zapewnić opaski rezerwowe na zasadach przedstawionych poniżej.
5. Opaski muszą być połączone z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, przez cały okres realizacji umowy. Centrum ma obowiązek automatycznie zidentyfikować urządzenie, a za jego pośrednictwem osobę, która dzwoni.
6. Wykonawca zagwarantuje zatrudnienie odpowiedniej ilości osób odpowiedzialnych za odbiór zgłoszeń (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek). Ilość osób zatrudnionych ma dawać gwarancję wykonywania usług w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu oraz świadczenia ich sprawnie. Kwalifikacje tych osób muszą odpowiadać i być zgodne z przepisami prawa oraz gwarantować profesjonalną obsługę zgłoszeń.
7. Wykonawca, przed przystąpieniem do właściwej realizacji usługi, zobowiązany jest do weryfikacji prawidłowego działania opasek i sprawdzenia poprawności działania każdego urządzenia a także przeprowadzenia zdalnej kontroli działania opaski w miejscu zamieszkania Użytkownika opaski.
8. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia Seniorów z obsługi opasek (w tym próbnej wysyłki alarmu SOS w trakcie szkolenia) oraz kalibracji przyrządów pomiarowych w opasce, w terminie i miejscu wskazanym przez

Zamawiającego oraz przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi opasek.

9. W okresie realizacji usług Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie opasek przez każdego Uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania. W przypadku braku zasięgu sieci, umożliwiającego utrzymywanie łączności opasek z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania Uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego (karty SIM innej sieci), zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się.
10. Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu co miesiąc raporty z wykonywania umowy, obejmujące w szczególności wskazanie poziomu korzystania z opasek (mierzonego liczbą zgłoszeń Seniorów do centrum monitoringu) rodzaj zgłoszenia i podjętych interwencji oraz ich wynik oraz informacji o braku aktywności opaski, przekraczającej 7 dni. Po zakończeniu umowy Wykonawca złoży raport końcowy, obejmujący sumarycznie dane, o których mowa powyżej.
11. W okresie wykonywania umowy Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne dotyczące sposobu korzystania z opasek (rozumiane m.in. jako bieżące konsultacje telefoniczne, związane z obsługą opasek, odpowiedzi na pytania i problemy w szczególności przesłane przez Zamawiającego w korespondencji elektronicznej).
12. Wykonawca ma obowiązek doręczyć Zamawiającemu podpisaną przez siebie umowę w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania jej egzemplarza od Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje złożenia wadium, ale, w interesie Użytkowników opasek wymaga od Wykonawcy działania bez zbędnej zwłoki, skutecznego i rzetelnego.
13. Wykonawca odpowiada za zapewnienie poprawnego, niezakłóconego funkcjonowania opasek przez cały okres, którego umowa dotyczy oraz za wykonywanie uprawnień z rękojmi za wady i gwarancji jakości.
14. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wykonywania usługi czyszczenia i dezynfekcji opasek - każdorazowo po wykonaniu naprawy w ramach reklamacji.

Serwis techniczny i reklamacje

Reakcja Wykonawcy na zgłoszenie awarii opasek powinna nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia drogą elektroniczną, zaś naprawa w terminie nie dłuższym niż 14 dni od tej samej daty. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Zamawiającemu, we wskazanym powyżej terminie - (3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii) - urządzenie zastępcze do czasu zakończenia naprawy lub dostarczenia nowej opaski. Z uwagi na cel, jakiemu służy opaska, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy 3 sztuki opasek rezerwowych - do wykorzystania w sytuacji reklamacji, o której mowa powyżej. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres trwania umowy liczba opasek rezerwowych, pozostających w posiadaniu Zamawiającego, wynosiła co najmniej 3. Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy opaski rezerwowe zostaną zwrócone Wykonawcy w stanie uwzględniającym

normalne używanie. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski, Wykonawca zobowiązany jest do jej niezwłocznej wymiany na nową.

Koszty odbioru opasek, ich opakowania i ewentualnego ubezpieczenia a także dostarczania opasek Zamawiającemu, obciążają Wykonawcę.

Wszystkie czynności gwarancyjne, serwisowe i naprawcze będą wykonywane w ramach opłacanego abonamentu, bez naliczania Zamawiającemu jakichkolwiek dodatkowych opłat. Postanowienie to dotyczy również wszelkich kosztów zapewnienia opasek zastępczych.


RADCA PRAWNY


Jakub Szklarczyk

FORMULARZ OFERTY**1. Oferta złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:**

.....

.....

2. Nazwa Wykonawcy:.....**Adres Wykonawcy:.....****Telefon:.....****Fax:.....****adres e-mail:.....****3. Kryteria oceny ofert:**

3.1. Opaska:
 (wpisać pełną nazwę i model urządzenia)

1	Typ urządzenia	Opaska na nadgarstek	TAK/NIE*
2	Stan urządzenia	urządzenie posiada status wyrobu medycznego	TAK/NIE*
		urządzenie jest opatrzone znakiem CE	TAK/NIE*
		Urządzenie jest fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 60+.	TAK/NIE*
		Urządzenie zawiera indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca - zawarte w cenie opaski).	TAK/NIE*
3	Materiał wykonania	Opaska bezpieczeństwa zapewnia stopień trwałości i odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania.	TAK/NIE*
		Obudowa urządzenia wykonana jest z tworzywa zapewniającego odporność na uderzenie np. w przypadku upadku.	TAK/NIE*

		Bransoletka/pasek wykonany jest z materiału odpornego na złamanie, pęknięcia, w wymiarach pozwalających na dostosowanie rozmiarów dla osób o różnych objętościach nadgarstków i dłoni.	TAK/NIE*
		Urządzenie posiada klasę szczelności (ochrony): co najmniej IP 67.	TAK/NIE*
4	Zapięcia	Urządzenie posiada trwale, wytrzymałe i mocne zapięcia uniemożliwiające przypadkowe odpięcie, z możliwością regulacji długości paska.	TAK/NIE*
5	Ładowanie urządzenia	Urządzenie posiada w komplecie ładowarkę wraz z kablem ładującym.	TAK/NIE*
6	Wymagania dotyczące baterii i ładowania	Minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym wynosi 36 godzin.	TAK/NIE*
		Żywotność baterii : co najmniej 2 lata od dnia dostarczenia.	TAK/NIE*
		Czas pełnego ładowania wynosi: maksimum 4 godziny.	TAK/NIE*
		Opaska wyposażona jest w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia.	TAK/NIE*
7	Identyfikacja urządzenia	Urządzenie posiada indywidualny i niepowtarzalny numer.	TAK/NIE*
8	Funkcje	Urządzenie jest proste w obsłudze, zapewnia łatwość użytkowania osobom w wieku 60+.	TAK/NIE*
		Urządzenie posiada przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu.	TAK/NIE*
		Urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, wyraźnie wyczuwalny, wyróżniony inną fakturą materiału.	TAK/NIE*
		Urządzenie posiada funkcję: detektor upadku.	TAK/NIE*
		Urządzenie posiada funkcję: lokalizator GPS.	TAK/NIE*

		Urządzenie posiada funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja) - z możliwością bieżącego odczytywania pomiarów życiowych przez Seniora (wyświetlacz).	TAK/NIE*
		Urządzenie posiada funkcję: czujnik zdjęcia opaski.	TAK/NIE*
		Urządzenie posiada funkcje umożliwiające komunikowanie się z opiekunami (możliwość komunikacji głosowej z wybranymi osobami, tj zapamiętania w opasce dodatkowych numerów i realizacji rozmów z tymi numerami (bez dodatkowych opłat).	TAK/NIE*
9	Komunikaty	Komunikaty głosowe podawane są w języku polskim, w sposób zrozumiały i przystępny dla osób w wieku 60+.	TAK/NIE*
		Urządzenie posiada komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy informujące o włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa oraz konieczności naładowania baterii.	TAK/NIE*
10	Gwarancja	Okres gwarancji - co najmniej 2 lata	TAK/NIE*
11	Oznakowanie	Urządzenie i opakowanie posiada, proporcjonalne do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający ich dobrą widoczność - logo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.	TAK/NIE*
Dodatkowe:			
Funkcje użytkowe i jakość produktu		Urządzenie jest wyrobem medycznym klasy IIa lub wyższej**	
		Urządzenie posiada bezpłatną aplikację mobilną umożliwiającą osobie wskazanej przez Seniora (opiekunowi), monitorowanie stanu zdrowia (np. możliwość lokalizacji Seniora, odczytu parametrów życiowych), która zostanie udostępniona przez Wykonawcę.	
		Urządzenie posiada możliwość regulacji głośności komunikatów.	

*niepotrzebne skreślić

** niezbędne dołączenie odpowiednich dokumentów, potwierdzających status urządzenia.

Dodatkowe funkcje opaski, nie mające wpływu na ocenę oferty:

.....

.....

.....

.....

3.2. Cena

Cena netto za 1 opaskę bezpieczeństwa: zł.
Podatek VAT: zł.
Cena brutto za 1 opaskę bezpieczeństwa: ,,,zł

Miesięczna cena netto usługi teleopieki (abonament, karta SIM) za 1 opaskę bezpieczeństwa:zł.
Podatek VAT:zł
Miesięczna cena brutto usługi teleopieki (abonament, karta SIM) za 1 opaskę bezpieczeństwa:zł.

**Łączna (całkowita) cena brutto za dostawę 1 opaski bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki w okresie 1 miesiącazł.
(słownie:).**

Wyrażam zgodę na wykonanie przez Zamawiającego prawa opcji i zobowiązuje się wykonywać umowę o zmienionym na skutek jego zastosowania: zakresie przedmiotu świadczenia i terminie wykonywania usługi.

W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji kontynuacji świadczenia usługi opieki na odległość na okres 1 stycznia 2025r. do 31 grudnia 2025r.

Miesięczna cena netto usługi teleopieki (abonament, karta SIM) za 1 opaskę bezpieczeństwa: [cena równa cenie obowiązującej w 2024r.].....zł.
Podatek VAT:zł
Miesięczna cena brutto usługi teleopieki (abonament, karta SIM) za 1 opaskę bezpieczeństwa:zł.

W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji kontynuacji świadczenia usługi opieki na odległość na okres 1 stycznia 2026r. do 31 grudnia 2026r.

Miesięczna cena netto usługi teleopieki (abonament, karta SIM) za 1 opaskę bezpieczeństwa: [miesięczna cena netto z 2025r., powiększona o 6%)zł.
Podatek VAT:zł.
Miesięczna cena brutto usługi teleopieki (abonament, karta SIM) za 1 opaskę bezpieczeństwa: zł.

3.3. Doświadczenie

Zgodnie z załącznikiem nr 2.1. do formularza oferty, który stanowi integralną jego część.

4. Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy do 31.12.2024r. z możliwością wydłużenia na skutek zastosowania prawa opcji - do 31 grudnia 2026r.

5. Warunki płatności: zgodnie ze wzorem umowy.

6. Niniejszym oświadczam, że:

- zapoznałem się z warunkami zamówienia i przyjmuję je bez zastrzeżeń;
- zatrudniam odpowiednią liczbę osób odpowiedzialnych za odbiór zgłoszeń (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek). Ilość

osób zatrudnionych daje gwarancję wykonywania usług w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu oraz świadczenia ich sprawnie. Kwalifikacje tych osób odpowiadają i są zgodne z przepisami prawa oraz gwarantują profesjonalną obsługę zgłoszeń;

- centrum całodobowego monitoringu posiada stałą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno - techniczny;
- jestem podmiotem leczniczym, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą;
- dane wskazane w punkcie 3.1 niniejszej oferty zgodne są z instrukcją obsługi urządzenia i faktycznymi danymi technicznymi urządzenia.
- przedmiot oferty jest zgodny z przedmiotem zamówienia;
- jestem związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, licząc od dnia składania ofert;
- nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie przestank, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
- oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO* wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu**;
- nie podlegam wykluczeniu z udziału w postępowaniu.

(*) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

(**) w przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawcy nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

.....,dnia.....
Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej
do reprezentowania Wykonawcy

RADCA PRAWNY

Jakub Szklarczyk

Wykaz usług

Dla weryfikacji spełnienia warunków udziału w postępowaniu
w zakresie doświadczenia oraz kryteriów oceny ofert

Na potrzeby zamówienia:

„Zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi”.

oświadczam, iż wykonałem/wykonuję następujące usługi:

L.p.	Nazwa podmiotu na rzecz którego usługi były świadczone	Przedmiot (zakres w jakim usługa była świadczona, w szczególności: 1. zakres usług, 2. liczba osób objętych usługami, 3. termin świadczenia usług, - zgodnie z zawartą umową.	Termin wykonania obejmujący <u>WYŁĄCZNIE okres ostatnich 3 lat przed terminem złożenia oferty</u> (data rozpoczęcia i zakończenia, od ... do ...)	Czy dołączone referencje obejmują pełny okres realizacji zadania wskazany w kolumnie nr 4 ? (TAK/NIE)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
....				

Do wykazu dołączam szt. referencji

RADCA PRAWNY

(Jakub Szklarczyk)

[Signature]
[Signature]

Umowa nr projekt
na zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi

zawarta w dniu r. pomiędzy

Miastem Ruda Śląska z siedzibą organu wykonawczego w Rudzie Śląskiej, 41-709 Ruda Śląska, Pl. Jana Pawła II nr 6, NIP 6411005769 - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska, reprezentowanym przez
zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

Do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych, bowiem szacunkowa wartość przedmiotu zamówienia jest niższa od kwoty wskazanej w art. 2 ust.1 pkt 1 tej ustawy.

§1
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostawa fabrycznie nowego sprzętu - „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Miasta powyżej 60 roku życia w ilości sztuk oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centrum monitoringu - zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II.
2. Miejscem dostawy opasek jest siedziba Zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej, ul. Markowej 20, pok. 112.
3. Wszystkie urządzenia zawierają indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca).
4. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni serwis i obsługę techniczną użytkowanych urządzeń (w szczególności w ramach opieki gwarancyjnej). Wykonawca zobowiązany jest także zapewnić opaski rezerwowe na zasadach określonych w umowie.
5. Usługa realizowana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią Zaprośzenia do składania ofert wraz z załącznikami i Ofertą Wykonawcy - stanowiącymi załączniki do niniejszej umowy.
6. Usługa świadczona będzie dla Seniorów w wieku 60 lat i więcej, mieszkańców Miasta Ruda Śląska, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

7. Program jest dofinansowany ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu Państwa, w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024, Moduł II.

52

WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

1. Usługi będą realizowane zgodnie z i na podstawie założeń Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II oraz, w przypadku skorzystania z prawa opcji - na podstawie Programów obowiązujących w 2025r. oraz 2026r.
2. W ramach usługi teleopieki Wykonawca zapewni obsługę opasek przez centrum monitoringu, to jest reagowanie na zdarzenia SOS przez dyspozytora centrum (ratownika medycznego, opiekuna medycznego, pielęgniarkę).
3. Opaski bezpieczeństwa muszą być połączone z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, przez cały okres realizacji umowy. Centrum ma obowiązek automatycznie zidentyfikować urządzenie, a za jego pośrednictwem osobę, która dzwoni.
4. Wykonawca oświadcza, że zatrudnia odpowiednią liczbę osób odpowiedzialnych za odbiór zgłoszeń (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek), dających gwarancję świadczenia usługi w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu oraz świadczenia ich sprawnie. Kwalifikacje personelu odpowiadają i są zgodne z przepisami prawa oraz zapewniają profesjonalną obsługę zgłoszeń.
5. Wykonawca, przed przystąpieniem do właściwej realizacji usługi, zobowiązany jest do weryfikacji prawidłowego działania opasek i sprawdzenia poprawności działania każdego urządzenia a także przeprowadzenia zdalnej kontroli działania opaski w miejscu zamieszkania Użytkownika opaski. Wymagany czas działania urządzenia w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika - minimum 36 godzin w całym okresie obowiązywania umowy. Czas jednego pełnego ładowania urządzenia - nie dłuższej niż 4 godziny.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wszystkim Użytkownikom opasek, przez cały okres trwania umowy:
 - 1) dostępu do wszystkich funkcji opasek, określonych w złożonej ofercie,
 - 2) zasięgu umożliwiającego użytkowanie opasek, w szczególności w miejscu zamieszkania. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającego utrzymywanie łączności urządzeń bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu - do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego (karty SIM innej sieci), zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się.
7. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia Seniorów z obsługi opasek bezpieczeństwa (w tym próbnej wysyłki alarmu SOS w trakcie szkolenia) oraz kalibracji przyrządów pomiarowych w opasce, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi opasek.
8. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne (rozumiane m.in. jako bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą opasek, odpowiedzi na pytania i problemy, w szczególności przesłane przez Zamawiającego w korespondencji elektronicznej).
9. Wykonawca odpowiada za zapewnienie poprawnego, niezakłóconego funkcjonowania opasek w okresie, którego umowa dotyczy oraz za wykonywanie uprawnień z rękojmi za wady i gwarancji jakości.
10. W przypadku zgonu Seniora lub jego rezygnacji z udziału w Programie następuje zamknięcie świadczonej usługi teleopieki bez dodatkowych opłat. Jednocześnie zostanie aktywowana usługa dla innego uczestnika programu z listy rezerwowej.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w §1 ustala się w formie wynagrodzenia ryczałtowego w następujących kwotach:
 - 1) koszt zakupu 1 opaski (w tym kart SIM) - w wysokości zł
(słownie:.....)
łącznie dla opasek - zł (słownie:.....)
podatek VAT zł.
koszt brutto (jednostkowo i łącznie)zł)
 - 2) koszt usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centralę monitoringu - miesięczny abonament za jedną opaskę bezpieczeństwa w 2024r. i 2025r.: zł (słownie:)
podatek VAT zł. koszt brutto zł. miesięcznie
 - 3) koszt usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centralę monitoringu - miesięczny abonament za jedną opaskę bezpieczeństwa w 2026r.: zł (słownie:)
podatek VAT zł. koszt brutto zł. miesięcznie
2. Stawki, o których mowa w ust. 1 zawierają wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Niedoszacowanie, pominięcie lub nienależyte rozpoznanie przedmiotu niniejszej umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1.
3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust.1 pkt 1 powyżej będzie dokonana jednorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT z 14 dniowym terminem płatności. Podstawą wystawienia faktury jest protokół zaakceptowany bez uwag przez Zamawiającego, potwierdzający dostawę i poprawne uruchomienie wszystkich opasek bezpieczeństwa.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w §4 ust.1 pkt 2 i 3 powyżej:
 - 1) jest liczone za wszystkie gotowe do świadczenia usługi opaski bezpieczeństwa jako iloczyn ich liczby i stawek jednostkowych, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3;
 - 2) należne Wykonawcy za pierwszy miesiąc obowiązywania umowy będzie wypłacone proporcjonalnie za okres od dnia przekazania Zamawiającemu gotowych do świadczenia usługi opasek do ostatniego dnia miesiąca.
 - 3) Strony ustalają miesięczny okres rozliczeniowy.
 - 4) Wykonawca wystawi i złoży Zamawiającemu fakturę do 8 dnia każdego miesiąca, obejmującą wynagrodzenie za usługi wykonane w miesiącu poprzednim.
 - 5) zapłata będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą przekazania środków będzie akceptacja przez Zamawiającego miesięcznego raportu, o którym mowa w § 2 ust. 12 pkt 1 umowy. Weryfikacji raportu Zamawiający dokonuje w terminie 7 dni od dnia jego złożenia.

11. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi czyszczenia i dezynfekcji opasek - każdorazowo po wykonaniu naprawy w ramach reklamacji.
12. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) składania Zamawiającemu, w terminie do 8 dnia miesiąca następnego raportu z wykonywania umowy, obejmującego w szczególności wskazanie poziomu korzystania z opasek (mierzonego liczbą zgłoszeń Seniorów do centrum monitoringu), rodzaj zgłoszenia i podjętych interwencji oraz ich wynik oraz informacji o braku aktywności opaski, przekraczającej 7 dni.
 - 2) złożenia Zamawiającemu, w terminie do 14 stycznia 2025r.(odpowiednio: 14 stycznia 2026r.i 2027r.) raportu obejmującego sumarycznie dane, o których mowa powyżej za 2024r.(odpowiednio 2025r. i 2026r.)
13. Zamawiający ma prawo żądać aby Wykonawca, w wyznaczonym terminie, przedstawił dodatkowe informacje, w tym wyjaśnienia do raportów, o których mowa powyżej.
14. Odpowiedzialność Wykonawcy:
 - 1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w trakcie realizacji umowy, jak również za roszczenia osób trzecich spowodowane działalnością lub brakiem działania Wykonawcy przy realizacji umowy;
 - 2) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie i łączność z centrum monitoringu;
 - 3) Wykonawca jako administrator danych osobowych przetwarzanych w ramach centrum monitoringu ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie zasad dotyczących przetwarzania danych, o których mowa w art. 5 RODO, w tym za skutki ewentualnego naruszenia RODO.
15. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem, dla którego podstawę stanowi wykonywanie niniejszej umowy lub umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz tej osoby i jest odpowiedzialny za wszelką szkodę, którą Zamawiający poniesie na skutek niewykonania tego obowiązku. Zobowiązanie to jest zobowiązaniem rezultatu.
16. Na podstawie niniejszej umowy oraz na zasadach obowiązujących dla podstawowego okresu zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się również świadczyć usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centrum monitoringu w przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa opcji: na okres od 1 stycznia 2025r. do 31 grudnia 2025r. oraz od 1 stycznia 2026r. do 31 grudnia 2026r.
17. Wykonawcy nie służy roszczenie o wykonanie prawa opcji.
18. Prawo opcji Zamawiający wykonuje przez złożenie Wykonawcy jednostronnego oświadczenia woli.

§3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta od dnia podpisania do 31 grudnia 2024r. z możliwością jej przedłużenia najdalej do 31 grudnia 2026r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu zaprogramowanych opasek - bez zbędnej zwłoki, nie później niż 5 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Zamawiającego danych Użytkownika opaski.

- 6) za usługi wykonane w miesiącu grudniu Wykonawca złoży fakturę do dnia 20.12.2024r. (2025r. i 2026r. odpowiednio) z terminem płatności do 30.12.2024r. (2025r. i 2026r. odpowiednio).
5. Środki finansowe za wykonanie umowy zabezpieczone są w budżecie Zamawiającego w dziale 852 rozdział 85295 paragrafie 4300 i 4210 klasyfikacji budżetowej.
6. Strony ustalają, że faktury będą wystawiane i przekazywane na adres Zamawiającego wskazany w części wstępnej umowy: Miasto Ruda Śląska 41-709 Ruda Śląska, Pl. Jana Pawła II nr 6, NIP: 6411005769 - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska.
7. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie faktur VAT drogą elektroniczną na adres: sekretariat@mops.rsl.pl.
9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia spowodowanej zwłoką z przekazaniem Zamawiającemu środków na wypłatę wynagrodzenia Wykonawcy przez Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach.

§ 5

GWARANCJA, ZGŁASZANIE AWARII I REKLAMACJI, SERWIS TECHNICZNY

1. Wykonawca udziela miesięcznej gwarancji na dostarczone w ramach Umowy opaski.
2. Strony zgodnie ustalają, że okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady dostarczonych opasek równy będzie okresowi gwarancji wskazanemu w ust. 1 powyżej.
3. Termin gwarancji oraz rękojmi biegnie od daty przyjęcia opasek przez Zamawiającego.
4. W przypadku awarii lub nieprawidłowego działania opasek, Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o zaistniałej sytuacji.
5. Reakcja Wykonawcy na zgłoszenie awarii opasek powinna nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia drogą elektroniczną, zaś naprawa w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia.
6. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Zamawiającemu, we wskazanym powyżej terminie (3 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii) urządzenie zastępcze do czasu zakończenia naprawy lub dostarczenia nowej opaski.
7. Z uwagi na cel, jakemu służy opaska Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy 3 sztuki opasek rezerwowych - do wykorzystania w sytuacji reklamacji, o której mowa w ust. 5 powyżej.
8. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres trwania umowy liczba opasek rezerwowych, pozostających w posiadaniu Zamawiającego wynosiła co najmniej 3.
9. Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy opaski rezerwowe zostaną zwrócone Wykonawcy w stanie uwzględniającym normalne używanie.
10. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski, Wykonawca zobowiązany jest do jej niezwłocznej wymiany na nową.
11. Koszty odbioru opasek, ich opakowania i ewentualnego ubezpieczenia a także dostarczania opasek Zamawiającemu, obciążają Wykonawcę.

12. Wszystkie czynności serwisowe i naprawcze będą wykonywane w ramach opłacanego abonamentu, bez naliczania Zamawiającemu jakichkolwiek dodatkowych opłat. Postanowienie to dotyczy również wszelkich kosztów zapewnienia opasek zastępczych.

§ 6

KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w kwocie 10.000 zł w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) gdy Wykonawca przy świadczeniu usług naruszył przepisy prawa lub postanowienia umowy, w kwocie 300 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 3) na okoliczność zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku:
 - a) naprawy opaski - 50 zł,
 - b) dostarczenia Zamawiającemu zaprogramowanych opasek - 50 zł - za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne do pełnej wysokości szkody oraz gdy szkoda powstanie z innego tytułu.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa bądź bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie świadczy usług będących przedmiotem umowy przez okres dłuższy niż 3 dni lub wykonuje je w sposób nienależyty, przez co należy rozumieć sytuację, w której co najmniej trzykrotnie naruszył postanowienia niniejszej umowy. Uprawnienie do odstąpienia powstanie, gdy Wykonawca pomimo otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego, w dalszym ciągu nie świadczy usług lub świadczy je z naruszeniem postanowień niniejszej umowy.
5. Prawo do odstąpienia od umowy może zostać wykonane przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o zaistnieniu podstawy odstąpienia.

§ 7

KONTROLA

1. Wykonawca zobowiązany będzie do poddania się kontroli realizacji zadania w zakresie zgodności z przepisami prawa oraz Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II (na lata 2025 i 2026 odpowiednio).
2. Prawo kontroli przysługuje osobom upoważnionym przez Zamawiającego oraz innym jednostkom uprawnionym do kontroli w zakresie realizacji Programu „Korpus Wsparcia

Seniorów” na rok 2024 Moduł II (na lata 2025 i 2026 odpowiednio) w szczególności Wojewodzie Śląskiemu.

3. Kontrola może być przeprowadzona na zasadach przepisanych prawem lub Programem, o którym mowa powyżej, w tym w formie wizyty monitorującej w trakcie realizacji zadania publicznego, bądź w formie badania dokumentacji dotyczącej wykonywanego zamówienia.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia wszelkich dokumentów dotyczących realizowanego zadania oraz udzielenia wyjaśnień.

§8

ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia składane w związku z niniejszą umową wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane w zakresie niewpływającym na zmianę kryteriów wyboru oferty Wykonawcy.
2. Wszelkie wątpliwości związane z realizacją niniejszej umowy będą wyjaśniane w formie pisemnej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobą / koordynatorem wyznaczonym przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym we wszystkich sprawach związanych z wykonaniem zamówienia jest: nr tel: e-mail:.....
2. Osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą we wszystkich sprawach związanych z wykonaniem zamówienia jest nr tel.: e-mail: :.....
3. Wszelkie ewentualne spory, które powstaną w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich.
5. W związku z niniejszą umową zawarta zostanie odrębna umowa dotycząca przetwarzania danych osobowych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

RADCA PRAWNY
Szkub Szklarczyk

