

Ruda Śląska, dnia 1 października 2024 roku

Szanowni Państwo,

Ustosunkowując się do pisma z dnia 27 września 2024r., dotyczącego postępowania pod nazwą „Zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi”, Zamawiający Miasto Ruda Śląska - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oświadcza, co następuje.

pytanie nr 1

Wykonawca prosi o potwierdzenie wymogu, aby nowe urządzenia posiadały wyświetlacz. Rozwiązanie takie służy przede wszystkim do sygnalizacji wizualnej powiadomień, połączeń przychodzących oraz pozwala zweryfikować zasięg i stan baterii, a także zegar i krokomierz. Funkcje te znacząco wpływają na wartość użytkową urządzenia, gdyż ułatwiają życie codzienne użytkownikom. Brak wyświetlacza w opasce SOS dla seniora narusza kryterium dostępności poprzez ograniczenie możliwości uzyskania niezbędnych informacji, utrudnienie obsługi dla osób z ograniczeniami sensorycznymi, zmniejszenie samodzielności użytkowników, nieprzestrzeganie norm dostępności oraz naruszenie prawa do ochrony zdrowia. Wyposażenie opaski w wyświetlacz jest więc kluczowe dla zapewnienia pełnej dostępności i funkcjonalności urządzenia. Zamawiający chcąc uprosić funkcjonowanie urządzenia może wprowadzić wymóg wyłączenia ekranu i tym samym nie ograniczać konkurencji i zasady równego traktowania Wykonawców. Ponad to posiadanie wyświetlacza nie jest kryterium ograniczającym konkurencję, ponieważ wszystkie firmy świadczące usługę Teleopieki na rynku, posiadają opaski z wyświetlaczem.

Odpowiedz:

Zamawiający potwierdza wymóg istnienia wyświetlacza w opasce bezpieczeństwa.

pytanie nr 2

Wykonawca wnosi o wprowadzenie wymogu, aby opaski bezpieczeństwa posiadały wyrób medyczny min. klasy I lub II a. Zgodnie z definicją w regulacjach Unii Europejskiej, wyrób medyczny to narzędzie, urządzenie, oprogramowanie, materiał lub inny artykuł, przeznaczony przez producenta do stosowania u ludzi w celu m.in. diagnozowania, monitorowania, leczenia lub łagodzenia choroby, obrażeń lub niepełnosprawności. Opaska bezpieczeństwa spełnia te kryteria, ponieważ jest urządzeniem zaprojektowanym do monitorowania zdrowia użytkownika i informowania o ewentualnych zagrożeniach. Wyroby medyczne klasy I i II muszą spełniać określone standardy bezpieczeństwa i niezawodności. Nadanie opasce statusu wyrobu medycznego podkreśla: wysoką jakość wykonania oraz zgodność z normami. Wymóg wyrobu medycznego klasy IIa znacząco ogranicza konkurencję. Natomiast kryterium procentowe dla takiego wyrobu, które jest równe kryterium ceny, ogranicza konkurencję i wskazuje bezpośrednio na jednego wykonawcę

Odpowiedz:

Zamawiający stawia wymóg, aby opaski posiadały status wyrobu medycznego. Klasa IIa lub wyższa - są dodatkowo punktowane. Zgodnie z Programem Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Gmina przy wyborze Wykonawcy powinna uwzględniać jakościowy aspekt usługi i punktacja dla sprzętu klasy IIa lub wyższej stanowi jedynie przejaw realizacji tego prawa, czego nie należy utożsamiać z ograniczaniem konkurencji.

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Raczu Śląskiej**

mgr Krystian Morys