

Ruda Śląska, dnia 3 października 2024 roku

Szanowni Państwo,

Ustosunkowując się do pisma z dnia 3 października 2024r., dotyczącego postępowania pod nazwą „Zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi”, Zamawiający Miasto Ruda Śląska - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oświadcza, co następuje.

Pytanie nr 1

Zamawiający w toku postępowania nie wskazał, żadnych wymagań dotyczących jakości świadczonych usług przez Wykonawców. Wykonawca wskazuje, iż usługi powinny opierać się o odpowiednie przygotowanie oraz wdrożone procedury, wobec czego sugeruje postawienie minimalnych wymogów np. poprzez posiadanie certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 27017.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał w Zaproszeniu do składania ofert szereg wymagań dotyczących jakości świadczonych usług, nie wyraża zgody na proponowane zmiany w Zaproszeniu do składania ofert.

Pytanie nr 2

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga, by Wykonawca wykonywał połączenia kontrolne do osób, które nie użytkują opaski bezpieczeństwa dłużej niż 72 godziny? Pozwoli to na weryfikację czy użytkownicy faktycznie korzystają z urządzeń i ewentualne przekazanie ich osobom bardziej potrzebującym. Dodatkowo ze względu na charakter usługi oraz fakt, iż odbiorcami usług są osoby starsze wykonywanie połączeń powinno odbywać się przez osoby wskazane przez wykonawcę, nie przez boty.

Odpowiedź:

Zgodnie z zaproszeniem do składania ofert Zamawiający wymaga składania Zamawiającemu, w terminie do 8 dnia miesiąca następnego raportu z wykonywania umowy, obejmującego w szczególności informację o braku aktywności opaski, przekraczającej 7 dni. Zamawiający nie wymaga, by Wykonawca wykonywał połączenia kontrolne do osób, które nie użytkują opaski bezpieczeństwa dłużej niż 72 godziny.

Pytanie nr 3

W jaki sposób ma się odbywać przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego? Wykonawca wskazuje, iż najoptymalniejszą formą szkolenia użytkowników, jest prowadzenie ok. godzinnych szkoleń w maksymalnie 12-osobowych grupach. Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż szkolenia mają się odbywać w takiej formie, która zapewni najlepszą efektywność i zmobilizuje użytkowników do korzystania z urządzeń. Na wskazanie zamawiającego, wykonawca przeprowadzi również szkolenia indywidualne w domach seniorów.

Odpowiedź:

Zgodnie z Przedmiotem zamówienia „Na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia Seniorów z obsługi opasek (w tym próbnej wysyłki alarmu SOS w trakcie szkolenia) oraz kalibracji przyrządów pomiarowych w opasce, w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz przeprowadzenia szkolenia pracowników Zamawiającego

w zakresie obsługi opasek. O formie szkoleń decyduje Zamawiający, min. w oparciu o dokumentację Uczestników zakwalifikowanych do Programu (w tym deklaracji o preferowanej formie szkolenia).

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia posiadały przycisk SOS w kolorze kontrastowym do otaczającej go obudowy opaski? Ze względu na charakter urządzenia, wskazuje się, iż kontrast pomiędzy przyciskiem a otaczającą go obudową powinien wynosić minimum 20:1. Kontrast można zweryfikować na stronie internetowej WebAIM, prowadzonej przez Instytut Badań nad Niepełnosprawnością, Uniwersytetu Stanowego UTAH: <https://webaim.org/resources/contrastchecker>.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, aby dostarczone urządzenia posiadały przycisk SOS w kolorze kontrastowym do otaczającej go obudowy opaski.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Rudzie Śląskiej
[Podpis]
mgr Krystian Morys