

Sprawozdanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

W Ciechanowie

Za rok 2019



Spis treści

Rozdział I. Analiza wydatkowania środków finansowych przez MOPS w 2019 r
str 4-8

- 1. Źródła finansowania zadań MOPS**
- 2. Środki finansowe z budżetu gminy**
- 3. Środki finansowe z budżetu wojewody**
- 4. Wydatki związane z realizacją zadań powierzonych MOPS Ciechanów**
- 5. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań**

Rozdział II. Realizacja zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie str. 9 - 31

- 1. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej**
- 2. Powody przyznania pomocy społecznej**
- 3. Analiza świadczeń przyznanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej.**

Rozdział III. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia str. 32 - 50

- 1. Placówki wsparcia dziennego**
 - Dzienny Dom Seniora**
 - Środowiskowy Dom Samopomocy typu „A i B”**
 - Placówka Wsparcia Dziennego**

Rozdział IV. Inne rodzaje pomocy i świadczeń str. 50 - 57

- 1. System świadczeń rodzinnych, , fundusz alimentacyjny**
- 2. Stypendia szkolne i zasiłki szkolne dla ucznia**
- 3. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**

Rozdział V. Podsumowanie str. 57 - 58

Rodział I Analiza wydatkowania środków finansowych przez MOPS w 2019 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie prowadzi samodzielnie gospodarkę finansową i pokrywa wydatki ze środków otrzymanych z budżetu miasta, a uzyskane dochody odprowadza do tego budżetu.

Finansowanie zadań odbywało się zgodnie z ustawą o finansach publicznych oraz ustawą o rachunkowości. Ośrodek rozliczał się z dochodów i wydatków na zasadach ustalonych dla jednostek budżetowych.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek realizował zadania zlecone i własne w ramach których udzielana była pomoc pieniężna, rzeczowa, usługowa i praca socjalna.

1.1 Źródła finansowania zadań MOPS.

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2019 roku wynosiły 58.404.438,82 złotych na plan 58.535.530,72 złotych. Wydatki zrealizowano na poziomie 99,78 % planu.

Na wydatkowaną kwotę składały się:

1. Środki finansowe z budżetu gminy 6 546 785,53zł.
2. Środki finansowe z budżetu wojewody 51 857 653,29zł.

Ponadto poza planem finansowym Gmina Miejska Ciechanów otrzymała dofinansowanie ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach „Programu usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych”- edycja 2019 kwota wydatkowana – 37.236,00 zł

Środki finansowe z budżetu wojewody stanowiły 88,79% wydatków MOPS, kolejne 11,18% finansowano z budżetu gminy.

Zadanie	Środki budżetu Gminy	%	Dotacje	%	Źródło dofinansowania	Łącznie
Zasiłki celowe i pomoc w naturze	131 936,58	100	0	0		131 936,58
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania	160 200,00	40	240 300,00	60	budżet wojewody	400 500,00
Zasiłki okresowe	159 063,42	20	636 248	80	budżet wojewody	795 311,42
Zasiłki stałe	0	0	761 515,54	100	budżet wojewody	761 515,54
Usługi opiekuńcze	1 063 401,69	99,04	62 328,00	0,96	budżet wojewody SFWON	1 125 729,69 37 236,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	6 400,00	100	budżet wojewody	6 400,00
Pobyt osób niesamodzielných w domach pomocy społecznej	1 587 031,29	100	0	0		1 587 031,29
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, Świadczenie „Za życiem”	101 384,67	0,71	14 093 177,71	99,29	budżet wojewody	14 194 562,38
Świadczenie wychowawcze	0	0	33 216 264,00	100	budżet wojewody	33 216 264,00
Program „Dobry start”			1 435 590,00	100	budżet wojewody	1 435 590,00
Wynagrodzenie opiekuna prawnego	0	0	3 407,10		budżet wojewody	3 407,10
Składki zdrowotne			237 699,80	100	budżet wojewody	237 699,80
Placówka Wsparcia Dziennego	403 725,16	100	0	0		403 725,16
Pomoc materialna dla uczniów-stypendia i zasiłki szkolne	24 240,48	20	96 961,92	80	budżet wojewody	121 202,40
Ośrodek wsparcia	266 579,00	100				266 579,00
Program Senior+	<u>88 522,29</u>	22,97	296 856,22	77,03		<u>385 378,51</u>
	355 101,29					651 957,51
Piecza zastępcza	406 463,61	89,03	50 076,00	10,97		456 539,61
Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	800,00	100	0	0		800,00
Bezpłatna wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	28 590,12	100	0	0		28 590,12

Utrzymanie MOPS.	2 124 847,22	74,58	720 829,00	25,42	budżet wojewody	2 849 083,32
Ogółem wydatki	6 546 785,53	11,21	51 857 653,29	88,79	X	58 404 438,82 <i>+37 236,00</i> <i>dofin. SFWON</i> <i>poza planem</i> <i>fin.</i>

1.2 Środki finansowe z budżetu gminy – 6 546 785,53 zł.

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków własnych gminy kształtowały się w następujący sposób:

- domy pomocy społecznej – 1.587.031,29 zł,
- ośrodki wsparcia (Dzienny Dom Seniora i Senior+) - 355.101,29 zł,
- zasiłki okresowe – 159.063,42 zł,
- zasiłki celowe i pomoc w naturze – 131.936,58 zł,
- program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - 160.200,00 zł,
- piecza zastępcza – 406.463,61 zł,
- zespół interdyscyplinarny - 800,00 zł,
- usługi opiekuńcze – 1.063.401,69 zł,
- Placówka Wsparcia Dziennego – 403.725,16 zł,
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki) – 24.240,48 zł
- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego – 28.590,12 zł
- obsługa realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej (utrzymanie MOPS) – 2.124.847,22 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – 101.384,67 zł

1.3. Środki finansowe z budżetu wojewody - 51.857.653,29 zł.

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków z budżetu wojewody kształtowały się w następujący sposób:

- zasiłki stałe – 761.515,54 zł,
- zasiłki okresowe – 636.248,00 zł,
- program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 240.300,00 zł,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne – 237.699,80 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - 14.093.177,71 zł,
- obsługa realizacji zadań (utrzymanie MOPS) 720 829,00 zł,
- wynagrodzenie opiekuna prawnego – 3.407,10 zł
- piecza zastępcza – 50.076,00 zł,
- świadczenie wychowawcze – 33.216.264,00 zł,
- usługi opiekuńcze – 62.328,00zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze – 6400,00 zł,
- Program „Dobry start” – 1.435.590,00 zł
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) – 96.961,92 zł
- Program „SENIOR+” – 296.856,22 zł

1.4. Środki finansowe z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – 37.236,00 zł

W 2019 roku Gmina Miejska Ciechanów otrzymała dofinansowanie z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych na realizację Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” kwota wydatkowana w ramach realizacji w/w programu to 37.236,00 zł (środki otrzymane poza planem finansowym).

1.5 Wydatki związane z realizacją zadań powierzonych MOPS Ciechanów.

<i>Dział</i>	<i>Rozdział</i>	<i>Nazwa</i>	<i>Plan</i>	<i>Wykonanie</i>	<i>%</i>
851	851 Ochrona zdrowia				
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	150.000,00	132.104,42	88,07
852	852 Pomoc społeczna				
	85202	Domy pomocy społecznej	1.587.031,29	1.587.031,29	100,00
	85203	Ośrodki wsparcia	266.579,00	266.579,00	100,00
	85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	800,00	800,00	100,00
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	62.970,00	62.283,30	98,91
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	930.000,00	927.248,00	99,70
	85216	Zasiłki stałe	764.200,00	761.515,54	99,65
	85219	Ośrodek pomocy społecznej	2.853.422,26	2.849.083,32	99,85
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1.134.732,45	1.132.129,69	99,77
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	400.500,00	400.500,00	100,00
	85295	Pozostała działalność	420.579,72	413.968,63	98,43
854	854 Edukacyjna opieka wychowawcza				
	85415	Pomoc materialna dla uczniów	167.831,00	121.202,40	72,22
855 Rodzina					
855	85501	Świadczenie wychowawcze	33.216.264,00	33.216.264,00	100,00
	85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	14.217.434,00	14.194.562,38	99,84
	85504	Wspieranie rodziny	1.876.125,29	1.852.105,64	98,72

85508	Rodziny zastępcze	189.310,20	189.310,20	100,00
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	122.334,51	122.334,51	100,00
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.;	175.417,00	175.416,50	100,00
RAZEM		58.535.530,72	58.404.438,82	99,78

1.6 Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań.

Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2019 roku wynosiły **289.521,91** złotych na plan **251.370,00** złotych. Dochody zrealizowano na poziomie 115,18% planu.

Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonania	%
Ośrodek wsparcia	z tytułu opłat za Dzienny Dom Seniora	25.100,00	30.098,92	119,92
Usługi opiekuńcze	z tytułu opłat za usługi opiekuńcze (z odsetkami ustawowymi)	105.030,00	116.848,97	111,25
Domy pomocy społecznej	z tytułu odpłatności za dom pomocy społecznej (z odsetkami ustawowymi)	120.040,00	135.275,79	112,69
MOPS	z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń, wynagrodzenia dla płatnika,	1.150,00	7.260,23	631,32
MOPS	z tytułu kosztów upomnienia	50,00	38,00	76
Razem		251.370,00	289.521,91	115,18

Rozdział II. Realizacja zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie

2.1 Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej. Z danych Głównego Urzędu Statystycznego w 2019 r. w Gminie Miejskiej Ciechanów zamieszkiwało 44 209 osób. Korzystanie z różnych form świadczeń w obszarze ustawy o pomocy społecznej w 2019 r. w porównaniu do lat ubiegłych (2017-2018) przedstawia poniższa tabela.

Typy rodzin objętych pomocą ze względu na liczbę osób w rodzinie

Wyszczególnienie	2017	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin	2018	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin	2019	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin
Rodziny ogółem	1 430	100%	1330	100%	1347	100%
<i>w tym o liczbie osób</i>						
1	731	51,1%	720	54,1%	752	55,8%
2	267	18,7%	221	16,6%	220	16,3%
3	190	13,3%	177	13,3%	160	11,9%
4	146	10,2%	124	9,3%	124	9,2%
5	53	3,7%	52	4,0%	59	4,4%
6 i więcej	43	3%	36	2,7%	32	2,4%

Wyszczególnienie	2017	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin z dziećmi	2018	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin z dziećmi	2019	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin z dziećmi
Rodziny z dziećmi ogółem	495	100%	458	100%	435	100%
o liczbie dzieci						
1	229	46,3%	201	43,8%	192	44,1%
2	153	30,9%	152	33,2%	138	31,2%
3	70	14,1%	65	14,2%	64	14,7%
4	26	5,3%	27	5%	31	7,1%
5	14	2,8%	9	2%	5	1,1%
6	3	0,6%	4	0,9%	8	1,8%

*Typy rodzin wychowujących małoletnie dzieci**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia*

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	2166	2016	1998
Liczba rodzin	1430	1330	1347

Osoby i rodziny, którym przyznano świadczenie pieniężne

Liczba osób	1425	1352	1308
Liczba rodzin	769	729	694

Osoby i rodziny, którym przyznano świadczenie niepieniężne

Liczba osób	617	538	523
Liczba rodzin	483	415	405

2.2 Powody przyznania pomocy społecznej

Poniżej przedstawiono dane liczbowe dotyczące osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z uwzględnieniem powodów przyznania pomocy. Zaznaczyć należy, że wiele osób i rodzin dotkniętych jest kilkoma z niżej wymienionych dysfunkcyj

Powody udzielenia pomocy i wsparcia

Wyszczególnienie	Liczba rodzin w 2017r.	Liczba rodzin w 2018r.	Liczba rodzin w 2019r.
Ubóstwo	669	625	599
Bezrobocie	623	511	540
Niepełnosprawność	499	429	417
Długotrwała choroba	715	670	774
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	142	141	167
Alkoholizm	242	198	285
Narkomania	6	13	31
Potrzeba ochrony macierzyństwa	109	77	88
W tym : wielodzietność	67	11	64
Bezdomność	54	51	47
Zdarzenia losowe	0	2	3
Przemoc w rodzinie	133	131	112
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15	14	11

2.3 Analiza świadczeń przyznanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Poniższa tabela przedstawia informacje o osobach, które uzyskały pomoc na podstawie ustawy o pomocy społecznej bez względu na rodzaj, formę, liczbę świadczeń i źródło finansowania. Uwzględniono zarówno osoby, którym udzielono pomocy na podstawie decyzji administracyjnych, jak również osoby objęte wyłącznie pracą socjalną, poradnictwem, interwencją kryzysową.

Usługi pomocy społecznej

Usługi opiekuńcze

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	121	140	150
Kwota świadczeń w zł	854.443,00	923.949,00	1.125.729,69

Poradnictwo specjalistyczne

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba rodzin	158	193	246
Liczba osób w rodzinie	517	521	709

Praca socjalna

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba rodzin	425	415	479
Liczba osób w rodzinie	918	871	964

Interwencja kryzysowa

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba rodzin	139	175	172
Liczba osób w rodzinie	369	456	477

Kontrakt socjalny

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba zawartych kontraktów socjalnych ogółem	81	71	75
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym	81	71	75

Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

W katalogu świadczeń finansowych Ośrodka znajdują się długookresowe świadczenia w formie zasiłku stałego. Świadczenia te wypłacane są regularnie co miesiąc osobom, które ze względu na stan zdrowia (znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności) lub wiek nie mogą podjąć pracy zarobkowej, a ich posiadany dochód jest niższy od kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Nie mają osób zobowiązanych do alimentacji lub osoby te ze względu na niskie źródła utrzymania nie są w stanie wspierać ich finansowo. Osoby pobierające zasiłek stały, jeśli nie posiadają innego tytułu ubezpieczenia podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z tytułu prawa do zasiłku stałego.

Zasiłek stały ogółem:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	168	161	151
Liczba świadczeń	1595	1486	1415
Kwota świadczeń w zł	742.390,00	719.245,00	761.516,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	465,00	484,00	538,00

W tym: zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	130	125	128
Liczba świadczeń	1242	1211	1270
Kwota świadczeń w zł	628.777,00	638.246,00	709.792,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	506,00	527,00	558,00

W tym: zasiłek stały dla osób w rodzinie:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	38	36	23
Liczba świadczeń	353	275	145
Kwota świadczeń w zł	113.613,00	80.999,00	51.724,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	322,00	295,00	356,00

Krótkoterminowe świadczenia z pomocy społecznej to przede wszystkim zasiłki okresowe i zasiłki celowe, świadczenia pieniężne z wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie żywienia”.

W sytuacji marnotrawienia środków finansowych przez osoby objęte wsparciem przez nasz Ośrodek, niewyrażające zgody na podjęcia współpracy ukierunkowanej na poprawę swojego funkcjonowania, pomoc kierowano głównie w formie niepieniężnej, np. sfinansowanie gorącego posiłku, zabezpieczenia pomocy żywnościowej, zakupieniu opału, odzieży, butli gazowych, pomoc w regulowaniu czynszu oraz opłat za energię elektryczną.

Zasiłek celowy to świadczenie jednorazowe przyznawane głównie na zakup: żywności, opału, odzieży, leków, pokrycie kosztów schronienia. Z tych środków pokrywane są również koszty pogrzebu osób samotnych lub bezdomnych.

Zasiłek celowy realizowany na podstawie rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia” w formie gorącego posiłku lub świadczenia pieniężnego przyznawany, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% ustalonego kryterium dochodowego. Zgodnie z założeniami Programu podstawowym celem udzielania pomocy żywieniowej było ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Zasiłek okresowy:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	531	527	538
Liczba świadczeń	2477	2601	2563
Kwota świadczeń w zł.	747.196,00	745.528,00	795.311,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	302,00	287,00	310,00

W tym: zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	299	290	319
Liczba świadczeń	1694	1393	1777
Kwota świadczeń w zł.	547.365,00	430.005,00	590.501,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	323,00	309,00	332,00

W tym: zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	174	194	125
Liczba świadczeń	603	996	435
Kwota świadczeń w zł.	170.813,00	282.290,00	128.722,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	283,00	283,00	296,00

W tym: z tytułu niepełnosprawności :

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	58	43	72
Liczba świadczeń	180	212	284
Kwota świadczeń w zł.	29.027,00	33.233,00	51.856,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	161,00	156,00	183,00

Zasiłek celowy:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba rodzin	438	423	387
Kwota świadczeń w zł.	177.352,52	152.000,00	131.936,58
Średnia wysokość zasiłku w zł.	150,00	150,00	170,00

Zasiłek celowy na żywność w ramach wieloletniego programu „Posilek w szkole i w domu”:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	611	590	561
Liczba świadczeń	2808	2599	2536
Kwota świadczeń w zł.	314.772,00	245.758,00	255.957,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	112,00	95,00	101,00

Świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej

Dodatkowo, rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej, objęte zostały przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie pomocą w naturze w formie odzieży, obuwia. Pracownicy socjalni współpracują z Bankiem Żywności w Ciechanowie i organizacjami pozarządowymi, które zajmują się dystrybucją artykułów żywnościowych mieszkańcom naszego miasta. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie kwalifikuje osoby do pomocy żywnościowej udzielanej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Program stanowi uzupełnienie wsparcia w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu”. Poniższe zestawienie przedstawia ilość wydanych skierowań w ramach Podprogramu 2017-2019.

Dane dotyczące liczby rodzin objętych pomocą w ramach POPŻ w latach 2017-2019

	2017	2018	2019
Ilość wydanych skierowań	484	436	406
Łączna ilość osób, w tym:	1242	1108	996
a) Ilość osób w rodzinach korzystających z programu „Rodzina 500+”	884	925	634
b) Ilość osób z niepełnosprawnością	238	222	182

Współpracę w tym zakresie prowadzono z 6 organizacjami pozarządowymi:

1. Stowarzyszenie Rodzin Wielodzietnych „Serce Matki”,
2. Polskie Stowarzyszenie Diabetyków,
3. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
4. Ciechanowskie Stowarzyszenie Filantrop
5. Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Ciechanowie,
6. Akcja Katolicka przy Parafii Św. Józefa w Ciechanowie.

Posiłek dla uczniów w szkołach oraz pozostałych osób w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu ” ogółem:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	393	358	324
Liczba świadczeń	43120	37138	30580
Kwota świadczeń w zł.	184.628,00	158.312,00	144.543,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	4,28	4,26	4,73

W tym dla uczniów w stołówkach szkolnych :

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	270	244	210
Liczba świadczeń	30366	26108	19471
Kwota świadczeń w zł.	111.912,00	95.333,00	70.109,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	3,69	3,65	3,60

W tym pozostałych osób w stołówce PCK:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	123	114	114
Liczba świadczeń	12 754	11 030	11 109
Kwota świadczeń w zł.	72.716,00	62.979,00	74.434,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	5,70	5,71	6,70

Schronienie:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	0	21	29
Liczba świadczeń	0	2590	3079
Kwota świadczeń w zł.	0	78.991,00	110.850,00

W 2017 r. udzielono dla 19 osób pomocy finansowej w formie zasiłków celowych na opłacenie pobytu i wyżywienia w domach dla osób bezdomnych na łączną kwotę 67.083,00 zł.

Sprawienie pogrzebu:

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	8	4	2
Liczba świadczeń	8	4	2
Kwota świadczeń w zł.	20.917,00	10.129,00	7.802,00

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej :

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	45	50	61
Liczba świadczeń	482	511	583
Kwota świadczeń w zł.	1.239.944,00	1.320.835,00	1.587.031,00
Średnia wysokość odpłatności w zł.	2,571,00	2.585,00	2.722,00

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu mają prawo do pobytu w domu pomocy społecznej.

Obowiązek wnoszenia opłat za pobyt osoby niesamodzielnej w domu pomocy społecznej spoczywa na mieszkańcu domu, jego małżonku oraz osobach zobowiązanych do alimentacji. Odpłatność za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej ciąży na gminie wówczas gdy zarówno mieszkaniec jak i osoby zobowiązane do alimentacji nie są w stanie pokryć w całości kosztów utrzymania. Każdy z mieszkańców ponosił odpłatność stanowiącą

70% własnego dochodu, pozostałą część pokrywała rodzina zobowiązana do alimentacji lub gmina.

Pobyt w domach pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Ogłoszone w Dzienniku Urzędowym w formie zarządzenia starosty w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca we wskazanym domu pomocy społecznej, stanowi podstawę do ustalenia odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało opublikowane.

Poniższa tabela przedstawia ilość mieszkańców i średnio miesięczny koszt utrzymania ogłoszony przez Starostę w Dzienniku Urzędowym w poszczególnych domach:

Wyszczególnienie	2017 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/ zł	2018 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł	2019 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł
DPS „Kombatant” w Ciechanowie	19 3.520,00	19 3.628,00	22 3.793,00
DPS Krucza w Ciechanowie	15 3.268,00	15 3.484,00	18 3.657,00
DPS Świerczewo w Przasnyszu	6 3.016,95	6 3.348,42	10 3.510,72
DPS Ruda w Przasnyszu	1 3.269,18	1 3.404,28	2 3.580,73
DPS w Obytem	4 2.804,00	4 3.098,00	3 3.399,00
DPS Ołdakach	1 2.891,00	1 3.191,00	1 3.589,00
DPS w Goślicach	1 3.482,00	1 3.753,00	1 3.983,00
DPS w Brwilnie	1 3.409,00	1 3.531,00	1 3.707,00
DPS w Makowie Mazowieckim	-	-	1 3.292,51
DPS w Robercinie	1 2.712,00	1 2.882,00	1 3.290,00
DPS Zakrzewie Kościelnym	-	1 3.722,00	1 4.045,00
DPS Bądryń	1 2.896,00	-	-

Praca socjalna

Praca socjalna to działalność zawodowa, której celem jest wsparcie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. Pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo, z problemem przemocy domowej, osób przewlekle chorych, z niepełnosprawnością, uzależnionych i zagrożonych ubóstwem była realizowana przede wszystkim przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny.

Praca socjalna ściśle związana jest z przeprowadzeniem wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania, mających na celu ustalanie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. Poniższe zastawienie przedstawia główne działania pracowników socjalnych.

Główne działania pracowników socjalnych

Rodzaj podejmowanych działań	2017	2018	2019
Liczba rodzin/osób objętych pracą socjalną	1329	1.330	1.195
Liczba rodzin/osób w których prowadzona była wyłącznie praca socjalna	425	415	479
Liczba rodzin w których zostały przeprowadzone interwencje kryzysowe podejmowanych w miejscu zamieszkania osób/rodzin	139	175	172
Liczba osób, z którymi zawarto kontrakty socjalne	81	71	75
Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	4.319	4.356	3.826
Liczba rodzin/osób u których wywiad dotyczył postępowań administracyjnych	1.741	1.601	1.517
Liczba przygotowanych opinii dla instytucji lub organizacji pozarządowych	88	124	209

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem, wykorzystując dostępne metody i techniki podejmowali działania zmierzające do poprawy funkcjonowania osób i rodzin np. kontrakt socjalny, indywidualny program wychodzenia z bezdomności. W stosunku do osób uzależnionych prowadzili edukację związaną z problemami uzależnienia, motywowali i organizowali działania w zakresie podejmowania terapii w palcówkach służby zdrowia, korzystania z pomocy psychologicznej dostępnej na terenie miasta. W sytuacjach wymagających podjęcia bardziej skutecznych oddziaływań udzielali pomocy w napisaniu wniosku o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego lub występowali we własnym zakresie o wszczęcie procedury.

Ogólne informacje dotyczące pomocy udzielanej rodzinom z dziećmi, w tym w szczególności w sytuacji występowania trudności opiekuńczo-wychowawczych.

Działania podejmowane w stosunku do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczymi to główne założenia ustawy o wspieraniu

rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” a także ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z wymienionymi ustawami na jednostkach samorządu terytorialnego spoczywa obowiązek wspierania rodzin. Rodziny biologiczne, w tym również rodziny, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, wspierane są w celu wzmocnienia lub przywrócenia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.

Dane dotyczące rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba rodzin objętych pomocą, wychowujących małoletnie dzieci	495	458	435
Liczba rodzin, w których zdiagnozowano bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	142	141	167
Liczba dzieci uczestniczących w koloniach organizowanych w ramach programu „Pogodne lato”	25	11	12
Liczba rodzin biologicznych, w których prowadzona była pogłębiona praca socjalna	122	127	137
Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny, w tym:	53	55	49
liczba dzieci w tych rodzinach	141	144	144

Działania w obszarze przeciwdziałania przemocy

Dane dotyczące postępowań ws. procedury „Niebieskiej karty”

Wyszczególnienie	2017	2018	2019	
Liczba rodzin, w których była prowadzona procedura „Niebieskiej Karty”	133	131	112	
Liczba Niebieskich Kart wszczynających procedurę w poszczególnych latach	87	75	70	
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie że są dotknięte przemocą	kobiety	82	62	71
	mężczyźni	5	15	10
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie że stosują przemoc w rodzinie	kobiety	7	2	3
	mężczyźni	80	73	67
Liczba spotkań grup roboczych	371	332	310	
Liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego	5	4	4	

Liczba „Niebieskich kart” wszczynających procedurę sporządzanych przez przedstawicieli poszczególnych instytucji

Rodzaj instytucji	2017	2018	2019
Miejski Ośrodek Pomocy w Społecznej w Ciechanowie	18	10	8
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	2	3
Policja	68	63	59
Oświata	0	0	0
Ochrona zdrowia	0	0	0
Łącznie	87	75	70

W działaniach podejmowanych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pracownicy często spotykają się z sytuacjami występowania uzależnień. Poniższe zestawienie zawiera dane dotyczące rodzin dotkniętych problemem uzależnienia.

Pomoc kierowana do rodzin dotkniętych problemem uzależnienia.

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba rodzin/ osób korzystających ze świadczeń, w których występuje problem nadużywania alkoholu	242	198	285
Wartość środków finansowych przeznaczonych przez MOPS na pomoc rodzinom z problemem alkoholowym	446.646,38	371.200,99	392.414,73
Liczba wniosków o nałożenie zobowiązania do podjęcia leczenia odwykowego	12	5	1
Ilość osób uzależnionych i członków ich rodzin, w stosunku do których prowadzone były oddziaływania w ramach pracy socjalnej	336	276	378

Działania aktywizacyjne skierowane do osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo

Ważnym elementem wsparcia dla osób bezrobotnych była możliwość podjęcia zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych. Prace społecznie użyteczne są formą aktywizacji osób bezrobotnych, wprowadzoną od 1 listopada 2005 roku na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Oznaczają one prace wykonywane przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej.

Organizacja prac społecznie-użytecznych

	2017	2018	2019
Liczba instytucji	7	8	9
Liczba etatów	28	30	33
Liczba osób skierowanych	41	50	49
Liczba osób, które zrezygnowały z zatrudnienia	8	11	11
Liczba osób, które podjęły pracę zawodową/stalą	4	5	0

Zadania związane z wykonywaniem prac społecznie użytecznych realizowano w oparciu o 28-33 etaty, które świadczone były na rzecz następujących instytucji i organizacji:

1. Inżynieria Miejska
2. Klub sportowy „Promyk”
3. Klub sportowy „Jurand”
4. Klub sportowy „Mazovia”
5. Stowarzyszenie rodzin „Serce Matki”
6. Stowarzyszenie rodzin „ADHD”
7. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
8. Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
9. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie

Organizacja wolontariatu

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w oparciu o usługi wolontarystyczne poszerzają ofertę pomocową dla rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym lub znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.

	2017	2018	2019
Liczba wolontariuszy, w tym:	22	22	15
kobiet	19	17	10
mężczyzn	3	7	5

W latach 2018 i 2019 najliczniejszą grupą wolontariuszy, z którymi podpisano porozumienia o współpracy byli studenci, natomiast w 2017 roku do pracy wolontarystycznej głównie zgłaszali się uczniowie szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

Wolontariusze wspierali dzieci pomagając im w nauce lub byli wsparciem dla osób starszych i niepełnosprawnych w miejscu zamieszkania lub w Dziennym Domu Seniora. Najbardziej aktywni wolontariusze uczestnicząc w Gali Wolontariatu z okazji Dnia Wolontariusza otrzymali wyróżnienia i podziękowania .

Pomoc psychologiczna

W 2019 z pomocy psychologicznej łącznie skorzystało 84 rodzin, przy czym opieką psychologiczną objęto 125 członków rodzin. Psycholog udzielił łącznie 501 konsultacji, z czego 289 konsultacji indywidualnych w siedzibie MOPS, 31 konsultacji w trakcie wejść w środowisko z pracownikiem socjalnym lub asystentem rodziny, 24 konsultacji w trakcie spotkań grup roboczych dotyczących procedury "Niebieskiej Karty". W 2018 roku Ośrodek nie zatrudniał psychologa, natomiast od 1.03.2019 roku usługi świadczone były w wymiarze 20 godzin tygodniowo (1/2 etatu). W indywidualnych sytuacjach kryzysowych organizowane jest wsparcie psychologiczne we współpracy z Biurem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Ciechanowie lub Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie. W szczególności współpraca dotyczyła organizowania wsparcia psychologicznego dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz pomocy prawnej. Poniższe zestawienie zawiera szczegółowe dane dotyczące odbiorców usług MOPS z uwzględnieniem roku 2017 i 2019.

Organizacja pomocy psychologicznej w MOPS

Wyszczególnienie	2017		2019	
	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia
Rodziny jednoosobowe	13	13	9	9
Rodziny dwuosobowe	36	72	24	31
Rodziny trzyosobowe	45	135	20	28
Rodziny czterosobowe	42	168	21	33
Rodziny pięciosobowe	7	35	4	13
Rodziny sześćosobowe i więcej	15	94	6	11
Łącznie	158	517	84	125

Wsparcie psychologa koncentrowało się wokół:

- doświadczania destrukcyjnych myśli np. prowadzących do okaleczeń, podejmowania ryzykownych działań,
- braku wsparcia w rodzinie i osobach bliskich,
- chorób somatycznych i wieku starczego powodującego zaburzone funkcjonowanie społeczne i psychiczne,
- deficytu psychologicznego i społecznego funkcjonowania wynikającego ze środowiska życia,
- odczuwania stresu w związku z doświadczaniem sytuacji okołorozwodowych,
- niezaradności życiowej,
- zaniedbywanie lub zaniechania wypełniania obowiązków opiekuńczo-wychowawczych,

- problemów związanych z funkcjonowaniem rodziny, w tym długotrwałych konfliktów, braku umiejętności komunikacyjnych, braku współpracy,
- zaburzeń psychicznych ograniczających prawidłowe funkcjonowanie psychiczne i społeczne (np. depresja, schizofrenia, zaburzenia afektywne, zaburzenia osobowości, zaburzenia poznawcze, borderlin).

Pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych w 2019 r.

W 2019 roku w ramach zadań własnych gminy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizował pomoc w formie usług opiekuńczych osobom niesamodzielnym. Pomoc kierowano do osób, które ze względu na wiek, choroby, niepełnosprawność wymagały pomocy i były jej pozbawione z uwagi na to, iż były samotne lub najbliższa rodzina nie była w stanie zapewnić należytej opieki.

W strukturach Ośrodka zatrudnionych było 27 opiekunów w oparciu o umowę o pracę, którzy zabezpieczali podstawowe potrzeby osobom z ograniczoną sprawnością, wymagającym częściowego wsparcia w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Z tej formy pomocy korzystały osoby mające trudności z poruszaniem się i samoobsługą.

W 2019 roku z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało łącznie 149 osób. Ogółem zrealizowano 42.300 godzin usług opiekuńczych, w tym w ramach programu:

- **„Opieka 75+”- edycja 2019**, finansowanych z budżetu Wojewody na kwotę 62.328,00 zł. Łącznie wykonano 8881,5 godzin dla grupy docelowej - 38 świadczeniobiorców. „Program” realizowany był od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 r.
- **„Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” edycja 2019** finansowanych w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych na kwotę 37.236,00 zł. Do „Programu” zakwalifikowano 15 osób z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności lub całkowicie niezdolnych do samodzielnej egzystencji. Grupa docelowa otrzymała pomoc w wymiarze 5.136 godzin. Program realizowany był od 1 marca do 31 grudnia 2019 r.

Usługi opiekuńcze świadczone są w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Odpłatność za usługi opiekuńcze uzależniona była od sytuacji finansowej osoby korzystającej z usług oraz sytuacji rodzinnej. Odpłatność naliczana jest zgodnie z tabelą odpłatności uchwaloną przez Radę Miasta Ciechanów.

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie świadczył również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 2 osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi zamieszkałych na terenie miasta Ciechanów. Zrealizowano 256 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych. Wydatki na specjalistyczne usługi opiekuńcze w całości pokrywane były z budżetu Wojewody. Otrzymane środki w 2019 roku wyniosły 6.400,00 zł, zaś wysokość dochodów z tytułu odpłatności za usługi to kwota 555,00 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2019 roku zatrudniał 2 osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (terapeuta zajęciowy oraz fizjoterapeuta). Osoby te wykonywały pracę na umowę zlecenie. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych odbywała się na podstawie planu terapeutycznego dostosowanego indywidualnie do osób korzystających z tej formy pomocy.

Analiza świadczonych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych

Dane dotyczące realizacji usług opiekuńczych	2017 r	2018 r	2019 r
Liczba opiekunów świadczących pomoc w formie usług opiekuńczych	24	24	26
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych łącznie	121	142	149
Liczba zrealizowanych godzin łącznie	38 551	41 016	42 230
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w ramach programu "Opieka 75+"	Brak konkursu	16	38
Liczba zrealizowanych godzin w ramach programu "Opieka 75+"	Brak konkursu	1.099	8881,5
Kwota finansowania z budżetu Wojewody programu "Opieka 75+"	Brak konkursu	8.885,81 zł	62.328,00 zł
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w ramach programu "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych"	Brak konkursu	Brak konkursu	15
Liczba zrealizowanych godzin usług w ramach programu "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych"	Brak konkursu	Brak konkursu	5 136
Kwota dofinansowania w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych programu "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych"	Brak konkursu	Brak konkursu	37 236,00zł
Liczba osób świadczących pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2	1	2
Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2	1	2
Liczba zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	420	306	256
Otrzymane środki z budżetu Wojewody na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych	10.500,00zł	7.650,00 zł	6.400,00 zł
Wysokość dochodów z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze	2.685,00 zł	1.835,00 zł	555

System wsparcia osób bezdomnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie obejmuje wsparciem osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością, przebywające na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów. Zgodnie z definicją określoną w ustawie o pomocy społecznej, osobę bezdomną określa się jako „osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”. Działania w ramach pracy socjalnej kierowane były w szczególności do osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały jest miasto Ciechanów. W zakresie działań na rzecz bezdomnych podejmowane były działania interwencyjne, aktywizujące i wspierające w procesie ich usamodzielniania.

Wiek osób bezdomnych z terenu miasta Ciechanów objętych pomocą w 2019 roku

Wiek osób bezdomnych	Liczba osób
Bezdomni do 40 roku życia	10
Bezdomni od 41 do 50 roku życia	6
Bezdomni od 51 do 60 roku życia	4
Bezdomni powyżej 60 roku życia	16
Razem	36

Okres pozostawania w bezdomności

Czas pozostawania w bezdomności	Liczba osób
Do roku	11
Od 1 do 5 lat	20
Od 6 do 10	2
Powyżej 10 lat	3

Formy pomocy pozamaterialnej kierowane do osób bezdomnych

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Ilość osób bezdomnych do których kierowana była pomoc, w tym:	54	51	47
a) ilość osób przebywających w schroniskach lub noclegowni	41	33	32
b) osoby, które podjęły działania zmierzające do wyjścia z bezdomności w oparciu o Indywidualny Plan	19	16	19

Wychodzenia z Bezdomności, kontrakt socjalny			
c) ilość osób bezdomnych, którym przyznano lokal	2	1	0
d) osoby bezdomne, które w okresie sprawozdawczym utraciły status osoby bezdomnej	1	8	6
e) osoby bezdomne, które zmarły	7	4	2
f) osoby bezdomne, które nie były mieszkańcami miasta Ciechanów	2	12	11

Osoby, które posiadały ostatni adres zameldowania na pobyt stały na terenie miasta Ciechanów w latach 2017-2019 miały zagwarantowane miejsca uzyskania schronienia w ramach podpisanego porozumienia przez Dyrektora MOPS w dwóch schroniskach w miejscowości: Dreglin k. Gliniojecka i Turowo k. Przasnysza, gdzie były kierowane po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i zawarciu kontraktu socjalnego. W sytuacjach interwencyjnych istniała możliwość zabezpieczenia schronienia w noclegowni w Turowie.

Formy pomocy finansowej kierowane do osób bezdomnych w latach 2017-2019

Rodzaj pomocy	2017		2018		2019	
	Liczba osób	Wartość w zł	Liczba osób	Wartość w zł	Liczba osób	Wartość w zł
Koszty zabezpieczenia miejsc w noclegowni, w tym spoza Ciechanowa	21 18	13 200 zł	27 18	19 800 zł	17 8	19 200 zł
Stowarzyszenie MONAR w Dreglinie-Schronisko	19	67 083,00zł	18	59 190,00 zł	19	91 650,00 zł
Stowarzyszenie „MONAR” w Turowie - Schronisko						
Zasiłki stałe	7	34 975,00zł	10	50 221,27	7	45 575,04zł
Składki zdrowotne (przy zasiłku stałym)	7	3 148,00 zł	10	4 519,95 zł	7	4 101,75 zł
Pokrycie kosztów pogrzebu	2	4547	0	0	0	0
Posiłki w jadłodajni	6	2 544,00 zł	2	1726,10 zł	5	2 765,49 zł
Zasiłki okresowe	15	11 369,00 zł	13	12 753,30 zł	15	18 844,00 zł

Zasiłki celowe	16	2864	9	1 711,30 zł	7	3 136,46 zł
RAZEM, w tym z terenu Ciechanowa	56 38	139 712,00 zł	51 39	150 171,92 zł	47 36	166 091,94 zł

Organizowanie pomocy osobom dotkniętym zjawiskiem bezdomności wymaga ścisłej współpracy przedstawicieli służb podejmujących działania w tym obszarze oraz organizacji pozarządowych. Wspólne planowanie działań jest niezbędne do właściwego wykorzystania dostępnych zasobów na rzecz łagodzenia skutków i wypracowania skutecznych rozwiązań. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie podejmuje współpracę z następującymi podmiotami:

- Urząd Miasta w Ciechanowie
- Straż Miejska w Ciechanowie
- Komenda Powiatowa Policji w Ciechanowie
- Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie
- Polski Czerwony Krzyż Oddział w Ciechanowie
- Stowarzyszenie MONAR–Mazowieckie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT w Turowie
- Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych w Dreglinie
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Mławie
- Innymi fundacjami, schroniskami gdzie przebywają osoby bezdomne z terenu miasta Ciechanów oraz innymi ośrodkami pomocy społecznej na terenie kraju.

W dniu 1 października 2019 roku, w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie odbyło się spotkanie z udziałem przedstawicieli wymienionych instytucji i organizacji w celu ustalenia planu działań w obszarze zjawiska bezdomności, które obejmowało:

1. Powołanie **Zespołu ds Profilaktyki Bezdomności i Uzależnień** w składzie:

- Agnieszka Woźniak – Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie
- Tomasz Kosielski – Schronisko dla osób bezdomnych w Dreglinie
- Róża Dręzek – Schronisko i noclegownia dla osób bezdomnych w Turowie
- Maciej Zagroba - Wolontariusz
- Zbigniew Kruszewski – Komenda Powiatowa Policji w Ciechanowie
- Tomasz Chmielewski - Wolontariusz
- Paweł Nowakowski – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
- Elżbieta Muzińska – Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych/Biuro Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień
- Jolanta Pyra - Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych/Biuro Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień
- Joanna Kiszkurko – Radna Miasta Ciechanów
- Mariusz Szymański – Straż Miejska w Ciechanowie
- Monika Lemanowicz – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
- Agnieszka Milewska – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie.

2. Omówienie zasad współpracy na okres 2019/2020 z instytucjami i organizacjami pozarządowymi zapewniającymi schronienie osobom bezdomnym, świadczącymi usługi ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej oraz zaplanowanie efektywnego systemu komunikacji i wymiany informacji pomiędzy podmiotami.
3. Ustalenie zasad współpracy pracowników MOPS z pracownikami Straży Miejskiej, Komendą Powiatową Policji w zakresie monitoringu miejsc niemieszkalnych gdzie mogą przebywać osoby bezdomne i podejmowania interwencji w sytuacjach wymagających zabezpieczenia schronienia, szczególnie w okresach zimowych, przy czym:
 - ustalenie służb odpowiedzialnych za przewóz osób bezdomnych z terenu miasta. Pracownicy Straży Miejskiej lub funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji odpowiedzialni są za transport osób bezdomnych do organizacji zapewniających schronienie zgodnie z Porozumieniami zawartymi przez MOPS.
 - stosowania sankcji za popełnione wykroczenie lub przestępstwa (nakładanie grzywnien w drodze mandatu karnego, kierowanie wniosków do Sądu o nałożenie kary w drodze postępowania o wykroczenia) wobec osób pijących alkohol w miejscach publicznych, zachowujących się w sposób demoralizujący, gorszący. Funkcjonariusze Policji zwiększą działania w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców i przestrzegania obowiązujących przepisów w kontekście funkcjonowania osób bezdomnych w miejscach publicznych.
 - przeprowadzania cyklicznych monitoringów przez pracowników socjalnych i Straży Miejskiej oraz terapeutów ds. uzależnień w miejscach gromadzenia się bezdomnych, w celu podejmowania oddziaływań motywujących do wychodzenia z bezdomności.
4. Podjęcie działań mających na celu informowanie i edukowanie społeczeństwa o skutecznych formach udzielania pomocy osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Ciechanów poprzez:
 - Przygotowanie plakatu związanego z problematyką bezdomności i profesjonalnym pomaganiem.
 - Przekazanie przygotowanych materiałów informacyjno-edukacyjnych do społeczności lokalnej np.: parafii kościelnych, szkół i uczelni, miejsc publicznych (autobusy, słupy ogłoszeniowe).
 - Przeprowadzenie spotkań i warsztatów z zakresu przełamywania stereotypów związanych z postrzeganiem osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w szczególności z powodu bezdomności. np.:
 - dla dzieci i młodzieży w szkołach,
 - dla osób dorosłych w bibliotekach publicznych,
 - cykl audycji radiowych na temat uzależnienia i współuzależnienia.
5. Zabezpieczenie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz Biuro Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień na:
 - realizację zadań związanych z pomocą osobom bezdomnym,
 - przeprowadzenie działań profilaktycznych,
 - zwiększenie wiedzy merytorycznej pracowników podejmujących działania w obszarze uzależnień, przeciwdziałanie przemocy i bezdomności, w szczególności w zakresie skutecznego motywowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym do zmiany.

6. Rozważenia możliwości utworzenia na terenie miasta ogrzewalni.
7. Przeprowadzenia rozmów w ciechanowskich parafiach o możliwości zorganizowania opieki duszpasterskiej, rekolekcji dotyczących tematyki uzależnień, współuzależnień, przemocy i bezdomności.

Kolejne spotkanie Zespołu ds. Przeciwdziałania Bezdomności odbyło się w dniu 16 grudnia 2019 roku, na którym podjęto decyzję o organizowaniu cyklicznych spotkań w celu doskonalenia zasad współpracy oraz opracowania skutecznych metod oddziaływania w obszarze problemów bezdomności i uzależnień.

Działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania bezdomności.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie podejmowali działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych, zagrożonych eksmisją. Osoby, które doświadczają ww. problemów stają się osobami zagrożonymi bezdomnością, co powoduje konieczność podjęcia działań prewencyjnych. W przypadku osób, które korzystały ze świadczeń pomocy społecznej lub świadczeń rodzinnych, w szczególności świadczenia wychowawczego w ramach programu wspierania rodziny, za ich zgodą przyznane formy pomocy przekazywane były bezpośrednio na konta zarządcy mieszkań.

Zestawienie dotyczące przekazywanych środków finansowych na rzecz zarządcy mieszkań.

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Świadczenia z pomocy społecznej	29.449,73 zł,	27.351,92 zł	22.936,85 zł.
Świadczenia wychowawcze 500+	20.200,00 zł.	21.500,00 zł.	15.900,00 zł.
Łącznie, w tym:	49.649,73 zł.	48.851,92 zł	38.836,85 zł.
Środki finansowe przekazanych na konto TBS	45.139,95 zł.	44.629,71 zł.	37.156,85 zł.

Pracownicy socjalni i asystenci rodziny dokładali wszelkich starań aby wypracować wśród osób korzystających ze wsparcia nawyku regulowania należności czynszowych oraz podejmowania aktywności życiowej i zawodowej mającej na celu w szczególności:

- motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób, które z uwagi na uzależnienie popadły w zadłużenie z tytułu opłat czynszowych,
- motywowanie do zamiany mieszkania na lokal dostosowany do potrzeb i możliwości finansowych,
- pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,
- pomoc w uregulowaniu stanu prawnego lokalu i spraw związanych z miejscem pobytu.

Rozdział III. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Gmina Miejska Ciechanów prowadzi trzy ośrodki wsparcia: Dzienny Dom Seniora dla osób starszych (w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej), Środowiskowy Dom Samopomocy typu „A i B” dla osób z chorobą psychiczną i z upośledzeniem umysłowym (samodzielna jednostka organizacyjna) oraz placówkę pomocową – Placówkę Wsparcia Dzieńnego dla dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo, utworzoną w ramach realizacji projektu „Dzieci nasza wspólna sprawa” współfinansowaną ze środków EFS do września 2018 r.

Dzienny Dom Seniora

Placówka wsparcia dziennego przeznaczona jest dla 30 uczestników.

Uczestnicy Dziennego Domu Seniora to osoby korzystające z usług od wielu lat. Stanowią zintegrowaną grupę, pomimo różnic wiekowych (najmłodszy uczestnicy przekraczają 60 lat, zaś najstarsi 90 lat +).

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	41	37	37
Kwota świadczeń w zł	239.099,00	261.970,00	266.579,00

Wśród uczestników dominują kobiety. W latach 2017-2019 roku stanowiły ponad 70 % ogółu korzystających, mężczyźni ok. 30%.

Dzienny Dom Pobytu zwany „Dzienny Dom Seniora”, działał do końca roku 2019. Był ośrodkiem wsparcia pobytu dziennego o zasięgu lokalnym którego działalność skierowana była do 30 osób /30miejsc/ powyżej 60 roku życia, nieaktywnych zawodowo, o zmniejszonej sprawności psychofizycznej spowodowanej wiekiem lub niepełnosprawnością.

W związku z przystąpieniem w 2019 roku do realizacji zadań Programu Wieloletniego Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Senior+” na lata 2015-2020 „Edycja 2019r., Moduł I - utworzenie lub/i wyposażenie Dziennego Domu „Senior +” na jego bazie *Uchwałą NR 184/XV/2019 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19 grudnia 2019 roku w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia –Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie* placówka wsparcia „Dzienny Dom Seniora” od 1.01.2020 rozpoczęła funkcjonowanie jako Dzienny Dom „Senior +”.

Głównym celem funkcjonowania „Dziennego Domu Seniora” /DDS/było wsparcie ww. osób w ich codziennym życiu w miejscu zamieszkania oraz ich aktywizacja w sferze fizycznej, intelektualnej oraz społecznej.

Dzienny Dom Pobytu „Dzienny Dom Seniora” czynny był we wszystkie dni tygodnia od godziny 8.00 do 16.00 oprócz sobót, niedziel i dni świątecznych.

Dzienny Dom Pobytu DDS zapewniał pomoc w formie podstawowych świadczeń uwzględniających zakres i potrzeby podopiecznych oraz prowadząc działania zmierzające do

ich aktywizacji, organizacji czasu wolnego w placówce i poza nią, służy utrzymaniu osób starszych i niepełnosprawnych jak najdłużej w ich miejscu zamieszkania, co stanowi istotne wsparcie w ich codziennym funkcjonowaniu.

Dzienny Domy Pobytu zwany „Dzienny Dom Seniora”/DDS/, w roku 2019 realizował regulaminowe zadania:

1. Zapewniał dzienny pobyt oraz jeden posiłek gorący składający się z dwóch dań.
2. Świadczył podstawowe usługi opiekuńcze (obejmujące pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych: posiłki, opiekę higieniczną, zapewnienie kontaktów z otoczeniem, pomoc w rozwiązywaniu bieżących spraw życia codziennego).
3. Realizował świadczenia rekreacyjne, kulturalne, edukacyjne służące aktywizacji społecznej, intelektualnej, psychicznej i fizycznej uczestników.

Podejmowane działania i realizowane zadania w DDS miały na celu:

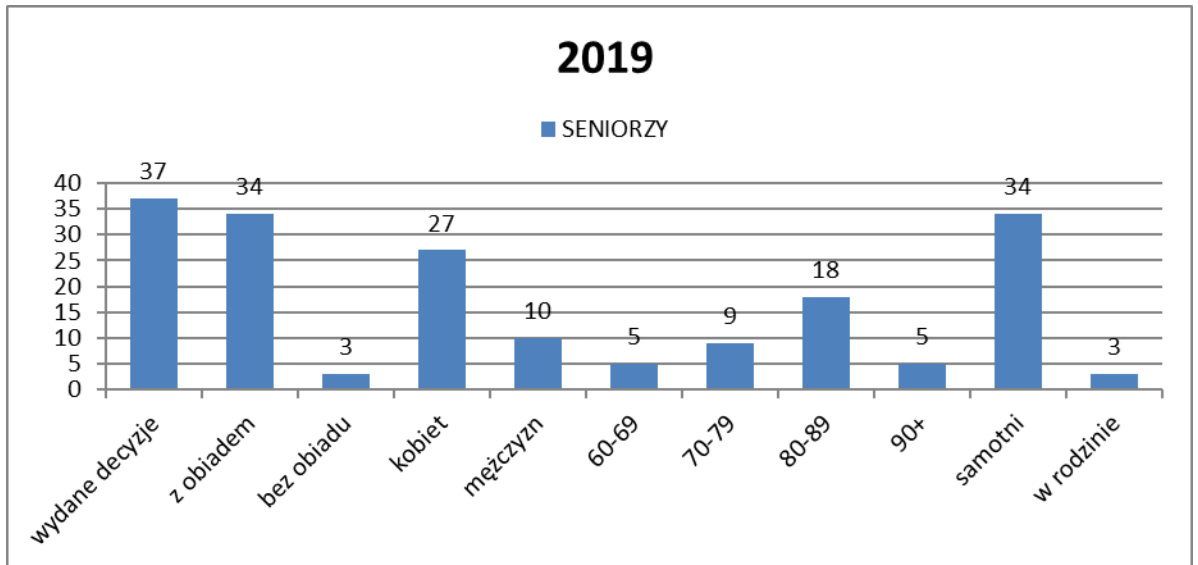
- wspieranie osób starszych w ich codziennym życiu w miejscu zamieszkania (środowisku),
- przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych i niepełnosprawnych, wykluczeniu społecznemu,
- aktywizację w sferze fizycznej i intelektualnej (poprawa kondycji psychofizycznej),
- pobudzanie do zaradności i maksymalnego (w danym stanie) usamodzielnienia i aktywizacji,
- przyczynienie się do zachowania samodzielności,
- bezpieczeństwa odnoszącego się do sfery psychicznej, socjalnej,
- zwiększanie poczucia przydatności społecznej i własnej wartości,
- zmniejszanie lub eliminowanie niekorzystnych stanów emocjonalnych: frustracji, poczucia pustki,
- umożliwianie odkrywania i rozwijania zainteresowań i talentów oraz poszerzania i zdobywania wiedzy,
- pomoc w nabywaniu umiejętności organizacji czasu wolnego poza placówką, reintegrację ze środowiskiem lokalnym mającą na celu umożliwienie pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i niwelowaniu negatywnych postaw wobec osób starszych i niepełnosprawnych.

Uczestnictwo

W 2019 roku na mocy decyzji administracyjnych ze świadczeń w „Dziennym Domu Seniora” korzystało łącznie 37osób. Na cały rok budżetowy zakwalifikowano na mocy decyzji administracyjnych 33 osoby /w tym 30 z obiadem , 3 bez obiadu oraz 4 osoby z listy oczekujących.

Osoby korzystające ze świadczeń, DDS stanowiły zróżnicowaną grupę społeczną pod względem płci, wieku, sprawności ruchowej co przedstawiają poniższe wykresy.

Ryc.1 Zestawienie demograficzne DDS w 2019r.



Źródło: obliczenia własne

Zestawienie lata 2017 -2019

	2017r.	2018r.	2019r.
Liczba wydanych decyzji administracyjnych w ciągu roku	41	37	37
kobiet	31	26	27
mężczyzn	10	11	10
Wiek 60-69 lat	6	5	5
70-79 lat	9	6	9
80-89 lat	24	24	18
Powyżej 90 lat	1	2	5
Samotne,samotnie gospodarujące	36	34	34
W rodzinie	5	3	3

Źródło: Decyzje administracyjne 2019r.

Ryc,2 Stopień sprawności fizycznej



Źródło: obliczenia własne

Spółeczność DDS tworzą w większości osoby po 80 roku życia, co stanowi ponad 60% ogółu uczestników. Rozpiętość wiekowa i liczne dysfunkcje wywołane procesem starzenia się, są ważnym wskaźnikiem prowadzonej w DDS działalności. Duże zróżnicowanie pod względem wieku oraz sprawności psychofizycznej wymaga indywidualnego podejścia do Seniora.

Odpłatność za pobyt - obiad

Korzystanie z usług świadczonych przez DDS, były odpłatne. Koszty, jakie ponosił Senior w związku z pobytem w Domu związane są z odpłatnością za wyżywienie. W roku sprawozdawczym pełna odpłatność wynosiła 7,50 zł.za dwudaniowy obiad.

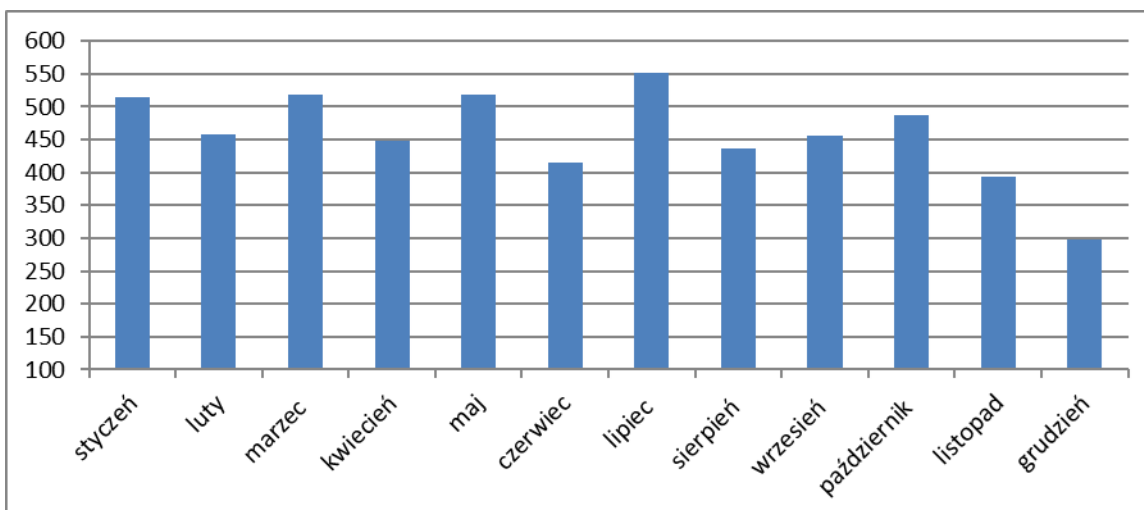
Zasady ponoszenia odpłatności regulowała *Uchwała Nr 414/XXVIII/2017 Rady Miasta Ciechanów z dnia 23 lutego 2017 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Pobytu zwanym Dzienny Dom Seniora* Odpłatność uzależniona była od kryterium dochodowego i kształtowała się w roku 2019 zgodnie z poniższą tabelą:

Odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Seniora w 2019 r.

Dochód na osobę w rodzinie- dochodu ustalonego według art.8 ust1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej	Wysokość odpłatności od kosztu obiadów w danym roku				Ilość osób korzystających z danej formy wsparcia wg .odpłatności		
	%	2017	2018	2019	2017	2018*	2019
do 100 % kryterium dochodu	Nieodpłatnie	0	0	0	1	0	0
do 150 % kryterium dochodu	25 %	1,48 zł	1,45zł	1,87 zł	1	1/0	0
do 200 % kryterium dochodu	50 %	2,95 zł	2,90zł	3,75 zł	10	8/10	9
do 300 % kryterium dochodu	75 %	4,43 zł	4,35zł	5,63 zł	10	10/13	18

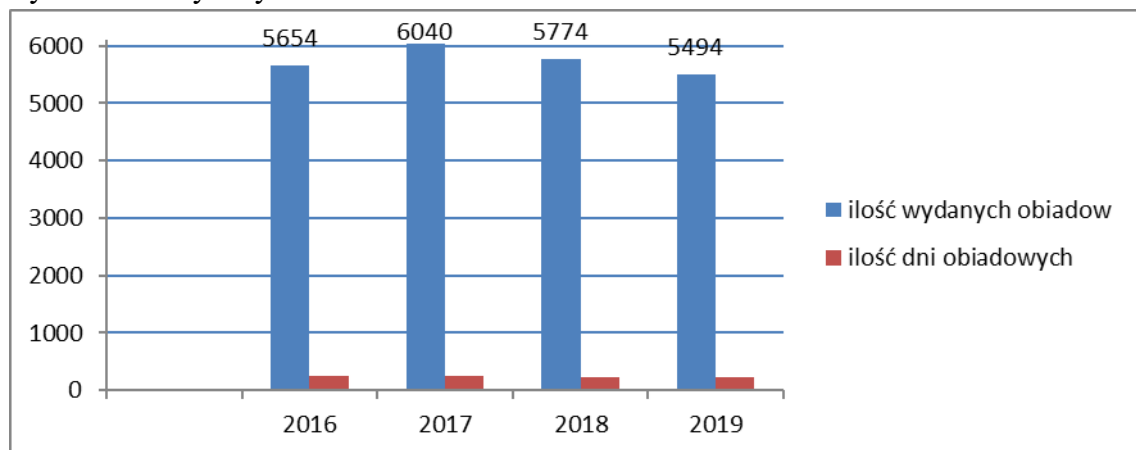
Źródło: obliczenia własne

Ryc. 5 Ilość wydanych obiadów w poszczególnych miesiącach 2019 r.



Źródło: obliczenia własne

Ryc. 6. Ilość wydanych obiadów



Źródło: obliczenia własne

Pracownicy/Kadra DDS

Zadania DDS realizowane były przez 4 pracowników, pracujących łącznie na 3 ½ etatu.

l/p	Stanowisko	Norma zatrudnienia	Wykształcenie
1	kierownik	1 etat	wyższe, podyplomowe
2	Instruktor terapii zajęciowej	1 etat	średnie, policealne
3	opiekunka	1 etat	średnie
4	Prac. Gospodarczy	½ etat	średnie

Pracownicy DDS wspierali społeczność lokalną poprzez:

Udział w III ciechanowskiej sztafecie charytatywnej jako drużyna pracowników MOPS /17.05.2019 r. Udział

pracowników w proekologicznej akcji „Sprzątanie świata”./09.2019 r.

Szkolenia:

„Nowe formy aktywizacji seniorów” Warszawa 28.02.2019 r.

Konferencja

Kontrole

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Ciechanowie – kontrola punktu wydawania posiłków w DDS.

zewnętrzne.

Państwowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ciechanowie – kontrola kompleksowa

Podziękowania od:

- Miejskiego Przedszkola Nr3 w Ciechanowie „za cykliczne czytanie bajek w roku szkolnym 2018/19”, pomoc i udział w kiermaszu świątecznym.

-Schroniska dla bezdomnych zwierząt w Pawłowie za wsparcie podopiecznych karmą i kocami.

Program

Przystąpienie do realizacji zadań Programu Wieloletniego Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Senior+” na lata 2015-2020 ,edycja w 2019r. Moduł I – utworzenie lub/i wyposażenie Dziennego Domu „Senior +”.

Na realizację zadań w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 Edycja 2019-Moduł I „Utworzenie i /lub wyposażenie placówki „Senior+” przeznaczono ogółem 385.378,51zł z czego kwota dotacji wynosiła 296.856,22 zł , wkład własny Gminy Miejskiej Ciechanów to 88.522,29zł.

W ramach prac remontowych pomieszczeń po byłym Dziennym Domu Seniora wykonano szereg prac demontażowych, rozbiórki ścian, modernizacji instalacji elektrycznej i sanitarnej. Dokonano wymiany stolarki okiennej okien dachowych, drzwi wewnętrznych oraz posadzek ceramicznych w pomieszczeniach kuchennych i sanitariatów a w pozostałych pomieszczeniach paneli podłogowych. Pomalowano wszystkie pomieszczenia. W ramach realizacji zadań zniesione zostały bariery architektoniczne, zmodernizowano dźwig osobowy, usunięto progi, dostosowano sanitariaty do potrzeb osób niepełnosprawnych w tym z prysznicem.

Zgodnie z wymogami Programu, doposażono pomieszczenia Dziennego Domu „Senior + ”,salę rehabilitacji/aktywizacji ruchowej w dodatkowy sprzęt rehabilitacyjny, pomieszczenie klubowe w telewizor, nowe meble, pomieszczenia kuchenne w nową zabudowę i sprzęt AGD.

Dzienny Dom „Senior+” zyskał wyposażony pokój pielęgniarstwa ,kącik komputerowy ,pomieszczenia pełniące funkcję pralni i szatni z indywidualnymi szafkami dla seniorów .
W pomieszczeniach zamontowano klimatyzatory.

Dzięki realizacji zadań w ramach Programu z pozyskanych środków utworzono nowe bezpieczne i przyjazne seniorom miejsce .

Uchwałą NR 184/XV/2019 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19 grudnia w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia –Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie placówka wsparcia Dzienny Dom Seniora od 1.01.2020 rozpoczął funkcjonowanie jako Dzienny Dom Senior +.

Działalność kulturalno- oświatowa

Dzienny Dom Seniora w omawianym okresie sprawozdawczym prowadził szereg działań w zakresie aktywizacji podopiecznych poprzez organizację spotkań okolicznościowych, integracyjnych, uroczystości wynikających z kalendarza, pogadanek różnotematycznych, spotkań poza terenem DDS. Koszty organizacyjne i udział uczestników w różnego rodzaju imprezach kulturalnych pokrywane były z budżetu DDS zgodnie z planem budżetowym.

Corocznie w czerwcu seniorzy wyjeżdżali na wspólne grillowanie. Spotkania integracyjne odbywały się w gospodarstwie agroturystycznego w Niestumu, kompleksie parkowo- rekreacyjnym „Pod wiaduktem” .

Seniorzy DDS zwiedzili kompleks muzealno-parkowy z Muzeum Romantyzmu w Opinogórze, Muzeum Pozytywizmu w Gołotczyźnie, Muzeum Szlachty Mazowieckiej w Ciechanowie, Park Nauki „Torus”.

W ramach spotkań z historią regionu współpracowano z Miejską Biblioteką Publiczną w Ciechanowie. Odbywały się spotkania z M. Lewandowską –Wołosz. Oddział

Zbiorów Naukowych i Regionalnych podczas których seniorzy mieli okazję poznać wycinek historii miasta i podzielić się wiedzą zachowaną w pamięci .

W ramach integracji międzypokoleniowej:

- Współpracowano z pracownikami i dziećmi placówki wsparcia dziennego MOPS poprzez spotkania integracyjne okolicznościowe z okazji dnia dziecka, dnia babci i dziadka, dnia seniora.
- Współpracowano z Środowiskowym Domem Samopomocy / ŚDS/ przy ul. Strażackiej. Spotkania integracyjne .Na zaproszenie uczestników Seniorzy wzięli udział w obchodach „Dnia zdrowia psychicznego” ,obejrżeli przedstawienie wokalnol artystyczne w wykonaniu uczestników ŚDS ,uczestniczyli w balu karnawałowym.
- Kontynuowano współpracę z kadrą pedagogiczną i dziećmi z Miejskiego Przedszkola Nr 3 i Miejskiego Przedszkola nr 4 z oddziałami integracyjnymi .Poprzez spotkania w ramach integracji międzypokoleniowej odbywały się cykliczne spotkania i czytanie bajek przedszkolakom przez seniorów ,przedszkolaki odwiedzały seniorów z przedstawieniem jasełkowym, programem artystycznym z okazji dnia babci i dziadka.
- Seniorzy DDS zaangażowali się w akcję zbierania plastikowych zakrętek na leczenie i rehabilitację wychowanka MP nr 4
- Wspierano dzieci w kiermaszu świątecznym w Miejskim Przedszkolu nr 3 w Ciechanowie, przekazano dekoracje świąteczne, dochód przeznaczony został na zakup stroi ludowych i sprzętu sportowego dla przedszkolaków.
- Odbywały się okolicznościowe wystąpienia uczennic Szkoły Podstawowej nr 5 i Gimnazjum Nr 3 z programem wokalnol -tanecznym z okazji Walentynek, Dnia Matki, 11 listopada.

W ramach współpracy z podmiotami działającymi na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w DDS odbyły się spotkania z :

- przedstawicielem Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie, których celem było podniesienia poziomu świadomości osób starszych w zakresie zagrożeń, na jakie są narażeni w miejscu zamieszkania, przestrzeni publicznej, oraz innych zagrożeń w czasie, którego poruszano temat bezpieczeństwa seniorów min. Jak nie dać się oszukać metodą na „wnuczka, inkasenta”, oraz jak być widocznym na drodze.
- przedstawicielem Straży Miejskiej w Ciechanowie, których celem było podniesienia poziomu świadomości osób starszych w zakresie organizacji, zadań i uprawnień funkcjonariuszy miejskich
- przedstawicielem KP Państwowej Straży Pożarnej w Ciechanowie, podczas którego poruszano min.: tematy bezpieczeństwa w zakresie użytkowania urządzeń grzewczych, ulatniającego się gazu i czadu, /zademonstrowano działanie czujników/ , procedur i właściwych zachowań podczas powiadamiania na numery alarmowe.
- przedstawicielem Nadleśnictwa w Ciechanowie , spotkanie edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa w lesie oraz poznanie zwierząt i roślinności okolicznych lasów.

Aktywizacja

Szczególną rolę w obowiązującym standardzie usług odgrywała aktywizacja. Seniorzy chętnie korzystali z zajęć ruchowych w Sali ćwiczeń pod nadzorem pracownika. Do dyspozycji Seniorzy mieli dwa rowery stacjonarne, rotor rehabilitacyjny. Wiosła, steper, hantle, tarcze obrotowe oraz drobny sprzęt do ćwiczeń manualnych.

Terapia zajęciowa

- **Arteterapia** -zajęcia manualne z wykorzystaniem „wikliny papierowej”, krepiny. Prace stanowiły dekoracje sal na uroczystości, eksponowane były na zewnątrz, podczas uczestnictwa w pikniku zdrowia, spotkań senioralnych.
- **Muzykoterapia** - śpiewanie pieśni biesiadnych, patriotycznych, taniec, wspólne obchodzenie świąt okolicznościowych i imienin. Seniorzy bardzo aktywnie brali udział w przygotowaniach i przedstawieniach artystycznych, którymi uświetnili wspólnie obchodzone uroczystości wynikające z kalendarza /dzień Seniora, dzień kobiet i mężczyzn, spotkanie z okazji świąt Wielkanocnych, Bożego Narodzenia/.
- **Socjoterapia** –odbywały się zajęcia podtrzymujące pamięć np.: krzyżówki, rebusy, kalambury, zapamiętywanie kolorów, gry i zabawy stolikowe, konkursy.
- **Biblioterapia**- głośne czytanie książek, prasy lokalnej, artykułów prasowych
- Prowadzenie kroniki Domu

Działania prozdrowotne obejmowały:

- Czytanie artykułów prozdrowotnych.
- Pogadanki prozdrowotne
- Pomoc w umawianiu wizyt na badania specjalistyczne i domowe wizyty lekarskie.
- Pomiar ciśnienia krwi.
- W razie potrzeby pomiar glikemii /aparatem seniora/
- Udzielanie pierwszej pomocy przed medycznej, wezwanie karetki pogotowia
- Bezpłatne badania słuchu przez przedstawicieli firmy Słuch NP., każdy badany senior otrzymał Audiogram, kolejne spotkanie z osobami noszącymi aparat słuchowy dotyczyło nauki prawidłowego zakładania i wymiany baterii aparatu.

W ramach integracji ze społecznością lokalną seniorzy DDS brali udział w:

- Subregionalnych targach edukacji i pracy Ciechanów /prezentacja stoiska-autoprezentacja/
- Ciechanowskim Festynie Wielkanocnym /występ artystyczno-wokalny, prezentacja prac o tematyce wielkanocnej wykonanych w ramach terapii zajęciowej/
- Jarmarku pożegnanie lata – występ wokalno satyryczny w wykonaniu Seniorki
- Ciechanowskim Jarmarku Bożonarodzeniowym Wspólnym kolędowaniu na Pl. Jana Pawła II wraz z dziećmi z Placówki Wsparcia Dziennego MOPS
- Na zaproszenie oddziału ZUS w Ciechanowie seniorzy brali udział w obchodach Dnia Seniora. Prezentowali stoisko z pracami wykonanymi w ramach terapii zajęciowej oraz zaprezentowali się wokalno- satyrycznie.
- Udział w pikniku rodzinnym „Zdrowie dla wszystkich” – prezentacja stoiska z pracami seniorów wykonanymi w ramach terapii zajęciowej. Pl. Jana Pawła II / 14.

- Na zaproszenie Stowarzyszenia „Uniwersytet Trzeciego Wieku” w Ciechanowie udział w spotkaniu senioralnym w Chruszczewie połączonym z ekspozycją prac ręcznych wykonanych przez seniorkę /szydełko, wstążka .
- Przyłączenie się do akcji charytatywnej III Rodzinne Mikołajki. Przekazano dekoracje świąteczne do licytacji.

Zajęcia stałe:

Śpiewanie pieśni biesiadnych/poniedziałek/

Czytanie artykułów prasowych/wtorek/

Socjoterapia /środa/

Czwartkowe potańcówki /czwartek/.

Czytanie artykułów prozdrowotnych /piątek/.

Gry i zabawy psychoaktywne /kalambury, krzyżówki, gry karciane, warcaby/

Prace manualne w ramach terapii zajęciowej.

Uroczyste obchody imienin, urodzin uczestników oraz świąt i uroczystości wynikających z kalendarza.

Bieżące prowadzenie kroniki DDS.

Czytanie artykułów prasowych i „historii z życia wziętych”, dyskusja, burza mózgów.

Pomiar ciśnienia krwi.

Spotkania z wolontariuszem , wspólne śpiewanie pieśni biesiadnych przy akompaniamencie gitary

Sprawy organizacyjne.

Wolontariat.

Działalność kulturalna w poszczególnych miesiącach 2019 roku kształtowała się następująco:

Styczeń

- Spotkanie organizacyjne, przyjęcie uczestników na rok budżetowy 2019.
- Zapoznanie uczestników z obowiązującym *Regulaminem Organizacyjnym DDS*.
- Uroczyste 94 urodziny najstarszego uczestnika DDS./ 10.01.19
- Jasełka w DDS w wykonaniu Przedszkolaków z Miejskiego Przedszkola Nr3 w Ciechanowie./09.01.19
- Spotkanie integracyjne z uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy ŚDS w Ciechanowie z okazji dnia babci i dziadka. / 21.01.19
- Wizyta Seniorów DDS w Miejskim Przedszkolu Nr3 w Ciechanowie w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom”. / 23.01.19
- Bal karnawałowy połączony z wyborem króla i królowej balu spośród uczestniczących Seniorów DDS./ 31.01.19

Artykuły prozdrowotne:

Olej lniany – właściwości zdrowotne, zastosowanie.

Pasożyty w ludzkim organizmie, objawy, diagnostyka.

Gdy boli brzuch – gazy w jelitach, winowajcy nadmiaru gazu.

Leki – jak przyjmować, czym popijać.

Luty

- Śpiewanie pieśni biesiadnych przy akompaniamencie gitary w wykonaniu wolontariusza Pana Romana T. / 06.02.19
- Zabawa Walentynowa /14.02.19
- Telewizja TVP 3, nagranie w związku z przystąpieniem do realizacji zadań Programu Wieloletniego Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Senior+” na lata 2015-2020 edycja w 2019r., moduł I/19.02.19
- Wizyta Seniorów DDS w Miejskim Przedszkolu Nr3 w Ciechanowie w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom”. /20.02.19
- Bal karnawałowy w Środowiskowym Domu Samopomocy ŚDS. / 28.02.19
- Tłusty czwartek –zabawa przy pączku / 28.02.19

Artykuły

Depresja seniora –przyczyny, objawy, zalecenia.

Dieta na dobry humor-co jeść, gdy męczy cię przygnębienie i zły humor.

Czekolada – wpływ na zdrowie fizyczne i psychiczne.

Odporność u seniora – jak zapobiegać infekcjom w starszym wieku?

Piołun- właściwości

Marzec

- Spotkanie z przedstawicielem Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie. Spotkanie ma na celu podniesienie poziomu świadomości osób starszych w zakresie zagrożeń, na jakie są narażeni w miejscu zamieszkania, przestrzeni publicznej oraz działań im zapobiegających min. Jak uniknąć oszustw ze strony osób podających się za wnuczków czy inkasentów. /05.03.19
- Dzień kobiet i mężczyzn, zabawa taneczna / 08.03.19
- Wybór spośród uczestników kandydatów do ciechanowskiej Rady Seniorów /14.03.19
- Wizyta Seniorów DDS w Miejskim Przedszkolu Nr3 w Ciechanowie w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom” . /26.03.19
- Wizyta Seniorów DDS w Miejskim Przedszkolu Nr 4 z oddziałami integracyjnymi w Ciechanowie w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom „. Wspólne śpiewanie przy akompaniamencie gitary w wykonaniu wolontariusza DDS / 27.03.19
- Spotkanie z przedstawicielem Straży Miejskiej w Ciechanowie Jerzym Karwowskim / 27.03.19

Spotkanie ma na celu podniesienie poziomu świadomości osób starszych w zakresie działalności Straży Miejskiej w Ciechanowie na temat utrzymania porządku na posesjach i wokół nich, ogródkach działkowych, prawidłowego gospodarowania odpadami ze zwróceniem uwagi na skutki prawne wypalania traw i palenia śmieci.

Artykuły:

Przesilenie wiosenne. Minimalizowanie objawów przesilenia wiosennego u seniorów.

Dieta w poszczególnych jednostkach chorobowych – osteoporoza, nadciśnienie tętnicze.

Naturalne zamienniki kosmetyków.

Nie daj się naciągnąć SMS –owym oszustom.

Wpływ zmiany czasu na organizm człowieka. Jak rozpoznać przesilenie wiosenne.

Kwiecień

- Wspomnień czar 2015- 2018 – wspólne oglądanie zdjęć z rzutnika
- Spotkanie z pracownikiem Nadleśnictwa w Ciechanowie leśnikiem Mariuszem Opas. /03.04.19
- 90 urodziny Seniorki Stanisławy
- Uroczysty obiad wielkanocny / 10.04.19
- Słuchowisko – powieść Denisa Diderot „Zakonnica” /26.04.2019
- Spotkanie z przedstawicielem Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie. Spotkanie ma na celu podniesienie poziomu świadomości osób starszych w zakresie bezpieczeństwa na drodze.”Bezpieczny Senior-bezpieczny pieszy”/ 29. 04.19
- Nawiązanie do święta narodowego 3 Maja , dzieje obchodów, śpiewanie Pieśni patriotycznych ,recytacja wiersza „Alarm” S. Broniewskiego. / 29.04.19

Artykuły:

Uwaga na kleszcze. Kleszczowe zapalenie mózgu i opon mózgowych, jak rozpoznać objawy choroby- leczenie kleszczowego zapalenia mózgu, ochrona./05.04.19

Powrót do korzeni. Walory zdrowotne warzyw korzennych /rzepa, burak, pietruszka, pasternak, chrzan, seler, rzodkiew/. 08.04.19

Przyprawy, które leczą – kurkuma, cynamon, imbir rozmaryn, chili.

Tradycje, zwyczaje i obrzędy związane z Wielkanocą.

Maj

- Quiz wiedzy o Unii Europejskiej .Nauka śpiewu hymnu UE./07.05.19
- Uroczyste obchody imienin seniorów- Stanisława i Franciszka/ 0.05.2019
- Wizyta Seniorów DDS w Miejskim Przedszkolu Nr 3 w Ciechanowie w ramach akcji ‘‘Cała Polska czyta dzieciom ,, /15.05.19
- 88 urodziny seniorki Janiny
- Spotkanie z przedstawicielem Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie. Spotkanie z prezentacją, mające na celu podniesienie poziomu świadomości osób starszych w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowy pt: .Bezpieczny senior – bezpieczny rowerzysta. / 24.05.2019
- Dzień Matki – Przedstawienie pt.”Mamy samochwały” w wykonaniu instruktora terapii zajęciowej oraz wolontariuszki / 27.05.2019

Repertuar piosenek z okazji dnia matki –karaoke przy akompaniamencie gitary w wykonaniu Wolontariusza Pana Romana.

Artykuły:

Vademecum wiedzy o kleszczach i chorobach odkleszczowych. Materiał informacyjny WSSE/ 10.05

Jak ograniczyć apetyt-sposoby i różnice między głodem a apetytem.

Cukrzyca –jak rozpoznać hipoglikemię, zalecenia zdrowotne, dieta, pielęgnacja stóp
17.05.19

Zielona kawa –właściwości odżywcze i zdrowotne

Półpasiec –choroba zakaźna /24.05.19

Przemoc wobec starszych-nie bądź biernym widzem. / 31.05.19r

Czerwiec

- Dzień dziecka – okolicznościowy skecz w wykonaniu pracowników DDS
- „Zdrowie dla wszystkich” piknik rodzinny – udział poprzez prezentację stoiska z pracami seniorów /14.06.2019
- Spotkanie integracyjne – Grill /27.06.19r.

Artykuły:

Seniorzy i upały / 03.06.19

Zatrucia pokarmowe w czasie upałów. Jak ich uniknąć? / 04.06.19

„Krzywa hala na ogrodowym przedmieściu”. Klucz do miasta nr 5 / 05.06.19

Jak radzić sobie z upałem .Seniorzy bardziej podatni na odwodnienie./13.05.19

Jak

zachować się podczas burzy, gradobicia i huraganu / 28.06.19

Lipiec

- Aktorzy w DDS . „Pchła Szachrajka” w wykonaniu Scena Trzeciego Wieku przy Stowarzyszeniu Uniwersytet Trzeciego Wieku w Ciechanowie. / 03.07.19
- Spotkanie z przedstawicielem Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie. Bezpieczeństwo seniorów w okresie letnim, przed fałszywymi inkasentami, akwizytorami. / 12.07.19
- Konkurs karciany z nagrodami „ gra w tysiąca”. / 16.07.19
- Śpiewanie pieśni biesiadnych /23.07.19

Artykuły:

Komar może przenosić groźne pasożyty. Jak go przechytrzyć? / 05.07.10

Bezpieczny dom seniora. Jak chronić mieszkanie przed kradzieżą? / 10.07.19

Bezpieczny senior. Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa. 15.07.19

Czym grozi niedobór witaminy B? / 1.07.19

Sierpień

- Zabawa taneczna z losowaniem partnera/partnerki. /09.08.19
- Na zaproszenie Stowarzyszeniu „Uniwersytet Trzeciego Wieku” w Ciechanowie wzięto udział w spotkaniu senioralnym połączonym z ekspozycją prac ręcznych wykonanych przez seniorkę /szydełko, wstążka /23.08.19 r.
- Wizyta w Miejskiej bibliotece publicznej w Ciechanowie. Filia nr1./27.08.19
- Wizyta w Dziennym Domu Senior+ w Ojrzeniu. /28.08.19

Artykuły:

„Ze starego pamiętnika”. Opowiadanie z nostalgią. „Gry i zabawy uliczne lat powojennych.”07.08.19

Ciekawostki medyczne.	Encyklopedia zdrowia.	08.08.19
Cegielnia na Krubinie w czasie niemieckiej okupacji [w] Klucz do miasta nr 6.		/12.08.19
„Wstydzi się pan własnej matki.[w] „Prawdziwe historie”		/19.08.19
15 pytań o zaćmę.		/23.08.19
Stop manipulacji nie daj się oszukać na prezentacji.		/30.08.19 r.

Wrzesień

- Śpiewanie pieśni patriotycznych przy akompaniamencie gitary w wykonaniu wolontariusza.
- Spotkanie integracyjne –zakończenie lata /05.09.19
- Historia Ciechanowa. Spotkanie z M. Lewandowską –Wołosz. Oddział Zbiorów Naukowych i Regionalnych Miejskiej Biblioteki Publicznej 11.09.19
- Śpiewanie przy akompaniamencie gitary/ 23.09.19, 26.09.19
- Teleopieka. Prezentacja opaski SOS ratującej życie /Agnieszka Staśkiewicz-centrum telemonitoringu. /24.09.2019

Artykuły:

Patriotyzm dawniej i dziś./ 02.09.19

Bezpieczny senior 60+. Seniorze nie daj się oszukać./3.09.19

Nadzwyczajna pokrzywa zwyczajna –działanie oczyszczające i p/zapalne – poradnik „Naturalnie Zdrowi” / 09.09.19

Stany zapalne układu moczowego – medycyna naturalna 13.09.19

Terapia śmiechem –geloterapia w pokonywaniu bólu. /24.09.19

Skąd się bierze przesilenie jesienne i jak sobie z nim radzić ./25.09.2019

Upadki i złamanie u osób starszych .Jak im zapobiegać. /27.09.19

Sprawy sercowe –kochamy nie sercem lecz mózgiem /np. Poradnik „Moda na zdrowie”/ /30.09.19

Październik

- Wizyta Seniorów DDS w Miejskim Przedszkolu Nr4 w Ciechanowie w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom. Wspólne śpiewanie przy akompaniamencie gitary w wykonaniu wolontariusza DDS /02.10.19
- Wizyta Seniorów DDS w placówce socjoterapeutycznej MOPS z okazji dnia seniora/04.10.19
- Wizyta Seniorów DDS w Miejskim Przedszkolu Nr3 w Ciechanowie w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom /08.10.19
- Dni zdrowia psychicznego. Na zaproszenie uczestników ŚDS seniorzy obejrzeni przedstawienie „Historia tańca”./9.10.19
- Dni zdrowia psychicznego. Na zaproszenie uczestników ŚDS typ A i B seniorzy wzięli udział w obchodach Dnia Zdrowia Psychicznego, obejrzeni przedstawienie „Historia tańca wykonaniu podopiecznych ŚDS / 9-10.10.2019

- Historia Ciechanowa. Spotkanie z M. Lewandowską –Wołosz. Oddział zbiorów naukowych i regionalnych miejskiej biblioteki publicznej. Spotkanie pt. „Nekropolie ciechanowskie” ./14.10.19
- Zwiedzanie Parku Nauki Torus w Ciechanowie/15.10.19
- Spotkanie z Policjantem. Prelekcja „Bezpieczny senior -bezpieczny pieszy” Jak być widocznym w okresie jesiennym./16.10.19
- Dzień Seniora w DDS .Spotkanie integracyjne z okazji Dnia Seniora..Uroczysty obiad, cześć artystyczna w wykonaniu seniorów i pracowników DDS. Seniorzy zostali obdarowani kubkami z własnym imieniem ,grafiką wykonanych prac w ramach terapii zajęciowej i logo DDS / 22.10.19
- Wizyta w Schronisku dla bezdomnych zwierząt w Pawłowie .Seniorzy i pracownicy DDS wsparli schronisko karmą i kocami./24.10.19

Artykuły:

Ból- przeżyj to bez bólu-sygnaly ostrzegawcze-leki ./Poradnik „moda na zdrowie” /07.10.19 Choroby oczu .Jaskra ,zaćma, prezbiopia /np. Fakt zdrowie /08.10.19 Ćwiczenia z optymizmu. ./Poradnik „ Dbam o zdrowie” /11.10.19 Zmiana czasu z letniego na zimowy .Jak wpływa na organizm i czy jest konieczne./23.10.19 Dlaczego jemy to co jemy –okiem psychodietetyka. /Poradnik „Echo życia” 25.10.19 Zaduszki na wsi .Wierzenia i zwyczaje .Dyskusja. 30.10.19

Listopad

- Słuchanie pieśni wojskowych . /06.11.19
- Wizyta Seniorów DDS w Miejskim Przedszkolu Nr3 w Ciechanowie w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom”/12.11.19
- Śpiewanie pieśni patriotycznych przy akompaniamencie gitary w wykonaniu wolontariusza. /14.11.19
- Andrzejkowe biesiadowanie ./29.11.19

Artykuły:

Bohaterowie naszych ulic-Ireneusz Paliński. Pomnik walka-męczeństwo zwycięstwo. „Kluczdmiasta” nr5./04.11.19 Narodowe święto niepodległości. Dlaczego 11 listopada. /08.11.19. Czym jest osteopatia, /13.11.19

Grudzień

- Mikołajki w DDS, loteria i słodki poczęstunek . 06.10,2019r.
- Przyłączenie się do akcji charytatywnej -III Rodzinne Mikołajki Dla Filipa Bugajewskiego. Przekazanie dekoracji świątecznych do licytacji./ 08.12.19r
- Wizyta przedstawicieli DDS /Mikołaja i Śnieżynki/ w Miejskim Przedszkolu Nr 3 w Ciechanowie 06.12.19r.
- Spotkanie z przedstawicielem Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie. Spotkanie z prezentacją, mające na celu podniesienie poziomu świadomości osób starszych w zakresie bezpieczeństwa pt: .Bezpieczny senior – bądź wyczulony na różne metody popełniania przestępstw”. / 11.12.2019

- Udział w kiermaszu bożonarodzeniowym w Miejskim Przedszkolu Nr.3 .Pomoc przy sprzedaży pierników oraz ozdób świątecznych przez seniorkę Panią Ewę./11.12.2019r.
- Uroczyste spotkanie wigilijne z częścią artystyczną przygotowaną przez seniorów /17.12.19r.
- Uroczyste otwarcie Dziennego Domu „ Senior+” z udziałem władz miasta / 19.12.2019r.
Artykuły:

Placówka wsparcia dziennego

Placówka Wsparcia Dziennego pod nazwą Świetlica Środowiskowa działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie od 1 października 2016r. Przeznaczona jest dla dzieci i młodzieży z terenu miasta Ciechanów, w wieku 6-18 lat, przy czym w chwili rekrutacji podopieczny nie może mieć ukończone więcej niż 16 lat, wyrażające wolę uczestnictwa w zaplanowanych w ramach placówki zajęciach. W pierwszej kolejności przyjmowane są dzieci i młodzież pochodzące z rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, pochodzące z rodziny o niskim statusie społeczno-ekonomicznym, zazwyczaj korzystającej z pomocy społecznej w ramach MOPS.

Założone cele placówki:

1. Wspieranie rodzin defaworyzowanych w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
1. Praca z rodziną poprzez rozwijanie jej umiejętności opiekuńczo-wychowawczych prowadzona w formie konsultacji, poradnictwa i mediacji.
2. Stworzenie warunków dorastania dzieci w prawidłowo funkcjonującej rodzinie biologicznej.
3. Kształtowanie poprawnych stosunków między rodzicami a dziećmi opartych na określonych normach i wartościach.
4. Wyrównanie deficytów rozwojowych i kształtowanie postaw rozwoju osobistego dzieci – rozbudzenie ciekawości świata i motywowanie do działania.
5. Zwiększenie kompetencji społecznych w zakresie konstruktywnego porozumiewania się, rozwiązywania problemów, radzenia sobie ze stresem.

Realizacja celu:

1. Zmiana, na właściwe, postaw u co najmniej 80% dzieci, poprzez realizację zajęć dydaktyczno-wychowawczych i socjoterapeutycznych. Praca z dzieckiem na podstawie indywidualnych ścieżek reintegracji prowadzonych przez wychowawców i terapeutów.
1. Zapewnienie wszystkim dzieciom organizacji czasu wolnego poprzez rozwój zainteresowań, uzdolnień, umiejętności praktycznych codziennie w godzinach 10.00-18.00, w 2 soboty godz. 8.00-16.00
2. Pomoc dzieciom w nauce – prawie wszystkie dzieci zdały do następnej klasy. Jedna dziewczynka, decyzją matki, powtarza klasę pierwszą, celem utrwalenia i wyćwiczenia literek.
3. Wzrost otwartości, poczucia bezpieczeństwa, opiekuńczości i odpowiedzialności za młodszych kolegów poprzez udział podopiecznych w imprezach integracyjnych, spotkaniach okolicznościowych, a także spotkaniach z ciekawymi osobami, np. osoby z niepełnosprawnością, pełnomocnikiem starosty np. osób niepełnosprawnych, dzielnicową.
4. Indywidualne spotkania z rodzicami prowadzone przez kierownika placówki i psycholog (średnio 1 w tygodniu) celem kształtowania systemu wartości, rozwiązywania konfliktów rodzinnych z dzieckiem, nabycia umiejętności społecznych i emocjonalnych.
5. Eliminacja zachowań niepożądanych w rodzinie poprzez zgłaszanie pracownikom socjalnym i asystentom rodziny, przez kierownika placówki i wychowawców, niepokojących sytuacji sygnalizowanych przez dzieci. Udział w spotkaniach zespołu interdyscyplinarnego „niebieska karta” – 3 rodziny.
6. Spotkania kierownika placówki z dzielnicową, pedagogiem szkolnym i kuratorem w sprawie poprawy sytuacji rodzinnej podopiecznych placówki.
7. Zorganizowanie warsztatów dla rodziców (4 spotkania) nt. kształtowania prawidłowych postaw interpersonalnych i społecznych, rozwiązywanie konfliktów w rodzinie, motywowanie dzieci do nauki.

Rok	Liczba dzieci	Liczba pracowników etatowych (kierownik, wychowawcy)	Wychowawcy zatrudnieni na umowę zlecenie		Psycholog/pedagog (umowa cywilnoprawna)		Socjoterapia, terapia uzależnień, terapia przemocy (umowacywilnoprawna)		Zajęcia Dodatkowe Uzupełniające Wiedzę zakresu szkolnego		Zajęcia rozwijające zainteresowania, np. informatyka, techniki uczenia się, doradztwo zawodowe (umowa cywilnoprawna)		Koła zainteresowań, np. florystyczno-plastyczne, fotograficzne, sportowe (umowa cywilnoprawna)		Liczba wybieczek zorganizowanych poza Ciechanów
			Liczba wychowawców	Liczba zrealizowanych godzin	Liczba zatrudnionych osób	Liczba zrealizowanych godzin	Liczba terapeutów	Liczba zrealizowanych godzin	Liczba nauczycieli	Liczba zrealizowanych godzin	Liczba zatrudnionych osób	Liczba zrealizowanych godzin	Liczba zatrudnionych firm/osób	Liczba zrealizowanych godzin	
2017	28	3	-	-	2	455	2	180	4	400	6	170	3	180	4
2018	28	3 + 1 sprzętaczka	-	-	2	393	-	-	3	250	3	146	1	168	1
2019	48	3 + 1 sprzętaczka	4	2.291 (191go dz. Miesięcznie)	1	176	2	696	3	366	2	94	2	60,5	2

Środowiskowy Dom Samopomocy typu „A i B” dla osób z chorobą psychiczną i z upośledzeniem umysłowym

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	53	44	45
Kwota świadczeń w zł.	662.768,00	746.520,00	886.940,00

Rozdział IV. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Poza świadczeniami wypłacanymi w ramach systemu pomocy społecznej, Gmina Miejska Ciechanów wykonuje zadania zlecone z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W ramach powierzonych zadań mieszkańcy miasta otrzymują świadczenia z zabezpieczenia społecznego w formie zasiłków rodzinnych wraz z przysługującymi dodatkami (z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, rozpoczęcia roku szkolnego), jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna) świadczenie rodzicielskie, do którego uprawnione są matki pozbawione prawa do urlopu macierzyńskiego, świadczenie wychowawcze 500 +.

4.1 System świadczeń rodzinnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, zasiłków dla opiekunów oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) **zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego** – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 674 zł na członka rodziny lub 764 w przypadku gdy członkiem rodziny jest osoba niepełnosprawna,
- 2) **świadczenia opiekuńcze:**
 - zasiłek pielęgnacyjny,
 - świadczenie pielęgnacyjne

specjalny zasiłek opiekuńczy – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 764 zł na członka rodziny,

3) **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 1.922 zł na członka rodziny,

4) **świadczenie rodzicielskie.**

Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2019 roku przedstawiała się następująco:

	Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych		
	2017	2018	2019
Liczba rodzin	1130	1193	1245
Kwota świadczeń	4.553.702	4.549.969	4.287.788

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba rodzin		
	2017	2018	2019
Z tyt. Urodzenia dziecka	144	100	113
Z tyt. Urlopu wychowawczego	85	68	63
Z tyt. Samotnego wychowywania	105	100	101
Z tyt. Kształcenia i rehabilitacji	147	153	141
Z tyt. Rozpoczęcia roku szkolnego	838	874	780
Z tyt. Dojazdu do szkoły	13	13	12
Z tyt. Zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	10	8	6
Z tyt. Wielodzietności	228	238	225

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba świadczeń		
	2017	2018	2019
Z tyt. Urodzenia dziecka	144	104	114
Z tyt. Urlopu wychowawczego	630	463	430
Z tyt. Samotnego	1.342	1.241	1.251

wychowywania			
Z tyt. kształcenia i rehabilitacji	1.388	1.498	1.420
Z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	1.339	1.353	1.214
Z tyt. dojazdu do szkoły	116	96	73
Z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	72	42	37
Z tyt. wielodzietności	3.139	3.193	3.111

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Kwota świadczeń		
	2017	2018	2019
Z tyt. urodzenia dziecka	144.000	104.000	114.000
Z tyt. urlopu wychowawczego	245.321	177.686	167.824
Z tyt. samotnego wychowywania	265.467	245.899	248.964
Z tyt. kształcenia i rehabilitacji	149.080	159.400	150.700
Z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	133.900	135.300	121.400
Z tyt. dojazdu do szkoły	8.004	6.624	5.037
Z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	8.120	4.746	4.181
Z tyt. wielodzietności	298.205	303.335	295.545

Świadczenia rodzicielskie

	Świadczenia rodzicielskie		
	2017	2018	2019
Liczba rodzin	199	201	184
Liczba świadczeń	1.447	1.287	1.281
Kwota świadczeń	1.333.671	1.170.390	1.163.440

Świadczenia opiekuńcze

Nazwa świadczenia	Świadczenia opiekuńcze		
	Liczba rodzin		
	2017	2018	2019
Specjalny zasiłek opiekuńczy	63	63	31
Świadczenie pielęgnacyjne	131	150	183
Zasiłek pielęgnacyjny	930	943	942
	Liczba świadczeń		
Specjalny zasiłek opiekuńczy	567	578	278
Świadczenie pielęgnacyjne	1.483	1.614	2.007
Zasiłek pielęgnacyjny	10.367	10.559	10.645
	Kwota świadczeń		
Specjalny zasiłek opiekuńczy	292.346	305.507	172.360
Świadczenie pielęgnacyjne	2.077.910	2.376.169	3.161.032
Zasiłek pielęgnacyjny	1.586.151	1.669.059	2.016.627

Zasilek dla Opiekuna

Od maja 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie jakim jest przyznawanie i wypłata zasiłków dla opiekunów, czyli dla osób, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do tego świadczenia.

Realizacja zasiłków dla opiekunów w okresie od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2019 roku przedstawiała się następująco:

	Zasilek dla Opiekuna		
	2017	2018	2019
Liczba rodzin	47	29	24
Liczba świadczeń	485	312	232
Kwota świadczeń	250.066	166.000	143.344

Fundusz Alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez Sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł. - wymóg spełnienia kryterium dochodowego 800 zł na członka rodziny,

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2019 roku przedstawiała się następująco:

	Świadczenia z funduszu Alimentacyjnego		
	2017	2018	2019
Liczba rodzin	344	323	296
Liczba świadczeń	5.762	5.191	4.555

Kwota świadczeń	2.547.306	2.298.528	2.061.906
------------------------	-----------	-----------	-----------

Świadczenia Wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W ramach realizacji ustawy przyznawane jest świadczenie wychowawcze, które wynosi 500 zł miesięcznie na dziecko. Do 30.06.2019 roku w stosunku do pierwszego dziecka w rodzinie przyznanie świadczenia związane było do z kryterium dochodowym, które wynosi 800 zł na osobę w rodzinie lub 1200 zł w przypadku, gdy w rodzinie było dziecko niepełnosprawne.

Od 01.07.2019 roku ustawodawca zniósł wymóg ustalania dochodu rodziny.

Realizacja świadczeń wychowawczych w okresie od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2019 roku przedstawiała się następująco:

	Świadczenia wychowawcze (500+)		
	2017	2018	2019
Liczba rodzin	2.803	2.656	3.657
Liczba dzieci	4.574	4.291	7.411
Liczba świadczeń	47.948	45.430	65.822
Kwota świadczeń	23.303.558	22.976.762	32.799.789

Świadczenia „Za Życiem”

Od 1 stycznia 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie wypłaca jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Realizacja ww. świadczeń w okresie od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2019 roku przedstawiała się następująco:

	Świadczenia „Za Życiem”		
	2017	2018	2019
Liczba rodzin	3	6	1
Liczba dzieci	3	6	1
Kwota świadczeń	12.000	24.000	4.000

Świadczenia „Dobry Start”

Od 1 lipca 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje rządowy program „Dobry start”. W ramach programu, dla każdego dziecka rozpoczynającego rok szkolny, zostało wypłacone jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł.

Realizacja ww. świadczeń dla rodziców i opiekunów prawnych dzieci (z wyjątkiem dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo wychowawczych oraz rodzinach zastępczych) w okresie od 1 lipca 2018 do 31 grudnia 2019 roku przedstawiała się następująco:

	Świadczenia „Dobry Start”		
	2017	2018	2019
Liczba rodzin	-	3.512	3.522
Liczba dzieci	-	4.570	4.631
Kwota świadczeń	-	1.370.400	1.389.300

4.2 *Stypendia szkolne i zasilki szkolne dla uczniów*

Uczniowi przysługuje prawo do pomocy materialnej ze środków przeznaczonych na ten cel w budżecie państwa lub budżecie jednostki samorządu terytorialnego.

Do czerwca 2019 r. rodzic, pełnoletni uczeń musiał udać się do Centrum Usług Wspólnych. Beneficjenci musieli załączać do wniosków zaświadczenia o korzystaniu ze świadczeń z MOPS. W efekcie istniała konieczność odwiedzenia kilku różnych miejsc. By sprawę uprościć dla większości wnioskujących, zdecydowano o przeniesieniu obsługi stypendiów szkolnych do siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie, co oznacza dla wnioskujących skrócenie i uproszczenie procedury.

Wyszczególnienie	2017	2018	2019
Liczba osób	379	327	277
Kwota świadczeń w zł.	436.104,00	426.230,00	316.903,00

4.3 Realizacja projektu „Bezpłatna wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego dla mieszkańców Ciechanowa” w ramach budżetu obywatelskiego - 28.590,12 zł

W tym:

- remont pomieszczenia przeznaczanego na magazyn - 9.490,12 zł
- zakup sprzętu (wózki inwalidzkie -10szt, kule łokciowe -10 par, kule pachowe – 2 pary, balkoniki inwalidzkie -10 szt., podpórka czterokołowa -10 szt., łóżka rehabilitacyjne – 2 szt., materac przeciwodrażający – 2 szt.) - 19.100,00 zł

Wypożyczalnia została uruchomiona od miesiąca lipca 2019r i cieszy się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Ciechanowa. W okresie od VII do XII/2019r z wypożyczalni skorzystało 31 osób.

V. Podsumowanie

Analizując działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na przestrzeni trzech ostatnich lat widać jak zmienia się sytuacja społeczna w naszym mieście. Z roku na rok obserwujemy stopniowy spadek pomocy finansowej udzielanej mieszkańcom w postaci zasiłków okresowych, stałych itp. Świadczy to o tym, że coraz mniej osób znajduje się ciężkiej sytuacji materialnej. Nie zmienia to jednak faktu, że liczba osób i rodzin objętych pomocą ośrodka nie maleje. Obserwując sytuację demograficzną w mieście potwierdza się teza zeszłoroczna iż budżet samorządu ponosi coraz wyższe koszty utrzymania osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych. Kwota przeznaczana na utrzymanie mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej wzrasta z powodu liczby osób umieszczonych oraz stale rosnącej kwocie miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Pracownicy MOPS podejmują szereg działań zmierzających do jak najdłuższego utrzymania osób w ich środowisku domowym wdrażając usługi opiekuńcze. Jak wynika z powyższych danych zapotrzebowanie na tego rodzaju usługi systematycznie wzrasta.

Niepokojące są dane dotyczące powodów przyznania pomocy społecznej zarówno w formie pieniężnej jak i niepieniężnej. W porównaniu do lat ubiegłych wzrasta ilość osób objętych pomocą ośrodka z powodu alkoholizmu, narkomanii i niezaradności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W roku 2019 drastycznie wzrosła liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Coraz więcej rodzin nie radzi sobie z wypełnianiem funkcji rodzicielskich pomimo dobrej sytuacji finansowej. Rodziny te korzystają z pomocy ośrodka w postaci pogłębionej pracy socjalnej, asystenta rodziny oraz poradnictwa psychologicznego. W obliczu obecnej sytuacji problemów społecznych MOPS stara się na bieżąco dostosowywać formę oferowanych usług do indywidualnych potrzeb mieszkańców.

W roku 2019 w Miejskim Ośrodku Pomocy społecznej zostały przeprowadzone prace remontowe oraz organizacyjne mające na celu usprawnienia obsługi klienta. Powstał punkt

obsługi w który można złożyć wszystkie wnioski, uzyskać niezbędne informacje oraz odebrać decyzje i zaświadczenia.

W budynku odnowiono poprzez malowanie kilka pomieszczeń, została wymieniona balustrada schodowa, wyremontowano pomieszczenie piwniczne, w biurach zamontowano specjalne rolety odbijające światło, zakupiono sprzęty oraz materiały biurowe w celu poprawy komfortu pracy. Za budynkiem powstała altana oraz nowe ogrodzenie z przeznaczeniem głównym na ogródek dla seniorów.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej wzięli udział w lokalnych imprezach charytatywnych tj. sztafeta charytatywna dla Ani, sprzątanie świata, zaangażowali się w szlachetną paczkę oraz zbieranie korków dla potrzebujących.

W przyszłym roku zaplanowane są dalsze remonty poprawiające warunki pracy oraz udział w lokalnych imprezach oraz nieustanne podnoszenie standardu świadczonych usług.