

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D
06-400 Ciechanów



**Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Ciechanowie
za 2021 rok**

Spis treści

WSTĘP.....	3
ROZDZIAŁ I Struktura organizacyjna w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie... 4	
1.1 Schemat organizacyjny.....	4
1.2 Zatrudnienie	5
ROZDZIAŁ II Analiza wydatkowania środków finansowych przez MOPS w 2021 roku	6
2.1 Źródła finansowania zadań MOPS.....	6
2.2 Środki finansowe z budżetu gminy – 7.244.090,65zł.	8
2.3 Środki finansowe z budżetu wojewody - 61.360.482,98 zł.	8
2.4. Środki z Funduszu Pracy z przeznaczeniem na dofinansowanie kosztów wypłaty dodatku dla asystenta rodziny -"Program asystent rodziny na rok 2021" – 6.000,00 zł	9
2.5. Wydatki związane z realizacją zadań powierzonych MOPS Ciechanów.....	9
2.6. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań.....	10
Rozdział III. Realizacja zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie	11
3.1 Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.	11
3.2 Powody przyznania pomocy społecznej	12
3.3 Analiza świadczeń przyznanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej	13
Rozdział VI. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	35
4.1 Działalność Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie.....	35
4.2 Uczestnictwo	37
4.3 Odpłatność za pobyt	38
Rozdział V. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.....	40
ROZDZIAŁ VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.....	46
Podsumowanie	48

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy oraz zadań zleconych gminie przez administrację rządową. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie rozpoczął swoją działalność 1 lipca 1990 roku na mocy Postanowienia Nr 39/90 Prezydium Miejskiej Rady Narodowej w Ciechanowie z dnia 27 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie.

Zgodnie ze statutem w obszar działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie wchodzi w szczególności zadania z zakresu:

- Ustawy o pomocy społecznej,
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy,
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu społecznym,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ciechanów na lata 2019-2023.

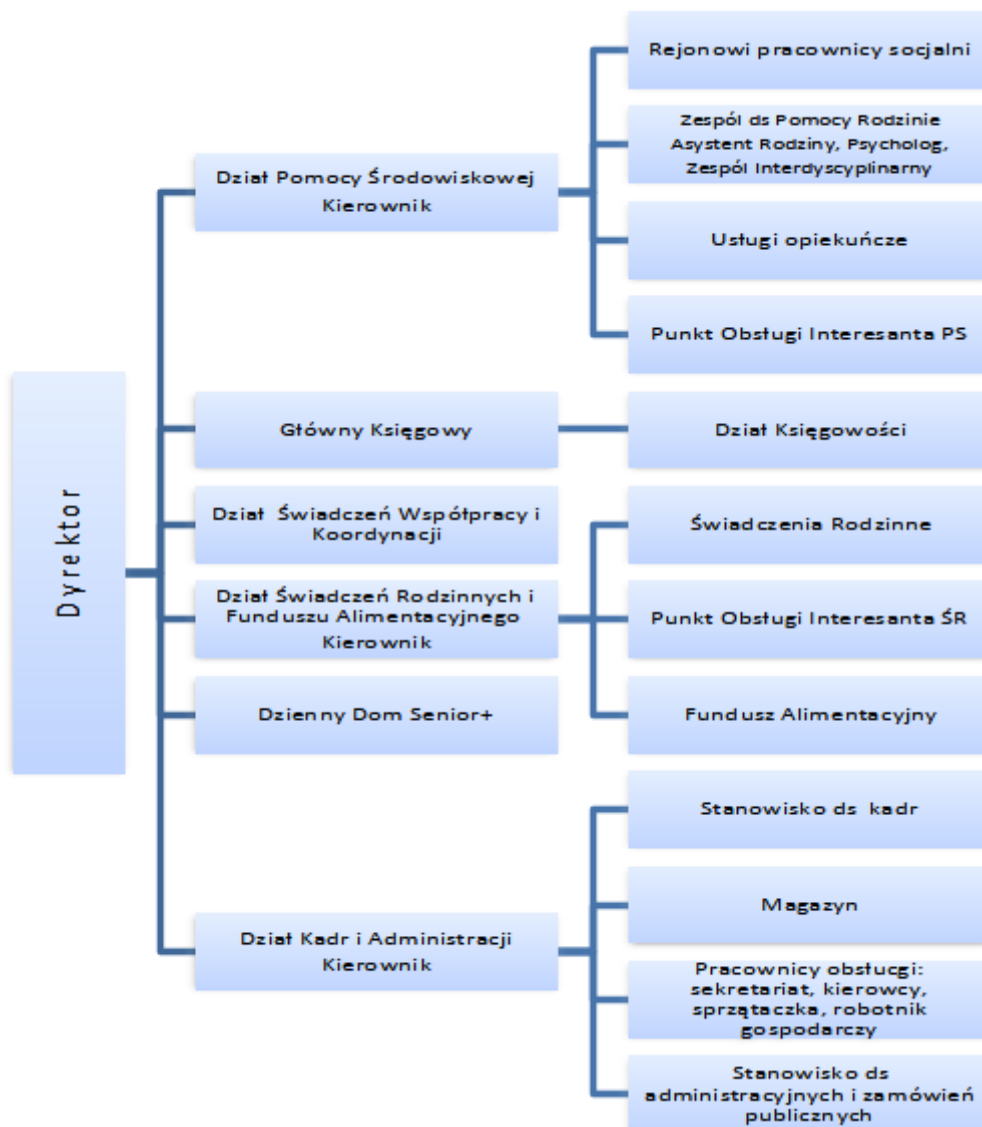
ROZDZIAŁ I

Struktura organizacyjna w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie

1.1 Schemat organizacyjny

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie funkcjonują komórki organizacyjne tj.: Dział Pomocy Środowiskowej, Dział Kadr i Administracji, Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego, Dział Księgowości oraz Dział Świadczeń, Współpracy i Koordynacji. Ponadto w strukturach jednostki mieści się dzienny dom pobytu tj: Dzienny Dom „Senior+”.

Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie



1.2 Zatrudnienie

Prawidłową realizację zadań oraz funkcjonowanie Ośrodka zapewniała kadra w skład, której wchodziło według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku 86 pracowników, w tym 24 pracowników socjalnych.

Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie

L.P.	Stanowiska	Liczba osób
I.	Kierownicze stanowiska urzędnicze w tym:	6
1.	Dyrektor	1
2.	Główna Księgowa	1
3.	Kierownik Działu	4
II.	Pracownicy socjalni w tym:	24
1.	Pracownik socjalny	10
2.	Starszy pracownik socjalny	5
3.	Specjalista pracy socjalnej	1
4.	Starszy specjalista pracy socjalnej	8
III.	Asystenci rodziny	3
IV.	Inspektor	10
V.	Referent	1
VI.	Starszy inspektor	5
VII.	Starszy księgowy	4
VIII.	Pomoc biurowa	4
IX.	Instruktor terapii zajęciowej	1
X.	Opiekun	17
XI.	Młodszy opiekun	6
XII.	Robotnik gospodarczy	2
XIII.	Kierowca	2
XVI.	Sprzątaczką	1
Razem		86

ROZDZIAŁ II

Analiza wydatkowania środków finansowych przez MOPS w 2021 roku

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie prowadzi samodzielnie gospodarkę finansową i pokrywa wydatki ze środków otrzymanych z budżetu miasta, a uzyskane dochody odprowadza do tego budżetu.

Finansowanie zadań odbywało się zgodnie z ustawą o finansach publicznych oraz ustawą o rachunkowości. Ośrodek rozliczał się z dochodów i wydatków na zasadach ustalonych dla jednostek budżetowych.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek realizował zadania zlecone i własne w ramach których udzielana była pomoc pieniężna, rzeczowa, usługowa i praca socjalna.

2.1 Źródła finansowania zadań MOPS

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2021 roku wynosiły 68.610.573,63 złotych na plan 68.862.309,97 złotych. Wydatki zrealizowano na poziomie 99,63 % planu.

Na wydatkowaną kwotę składały się:

1. Środki finansowe z budżetu gminy 7.244.090,65 zł.
2. Środki finansowe z budżetu wojewody 61.360.482,98 zł.
3. Środki finansowe z Funduszu Pracy 6.000,00 zł.

Środki finansowe z budżetu wojewody stanowiły 89,43% wydatków MOPS, kolejne 10,56% finansowano z budżetu gminy i 0,01% to wydatki ze środków z Funduszu Pracy.

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie wg źródeł finansowania

Zadanie	Środki budżetu Gminy	%	Dotacje	%	Źródło dofinansowania	Łącznie
Zasiłki celowe i pomoc w naturze	124.100,00	100	0	0	-	124.100,00
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania	114.465,00	25,44	335.535,00	74,56	budżet wojewody	450.000,00
Zasiłki okresowe	160.184,88	20	640.736,25	80	budżet wojewody	800.921,13
Zasiłki stałe	0	0	757.848,19	100	budżet wojewody	757.848,19
Usługi opiekuńcze	1.164.420,18	89,27	139.985,00	10,73	budżet wojewody	1.304.405,18
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	18.121,17	100	budżet wojewody	18.121,17
Pobyt osób niesamodzielnych w domach pomocy społecznej	1.829.606,51	100	0	0	-	1.829.606,51



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie za 2021 rok

Pobyty w schroniskach i noclegowniach	163.534,22	100	0	0	-	163.534,22
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, Świadczenie „Za życiem”	100 000,00	0,66	15.008.649,00	99,34	budżet wojewody	15.108.649,00
Świadczenie wychowawcze	0		42.992.982,00	100	budżet wojewody	42.992.982,00
Program „Dobry start”	0	0	369,00	100	budżet wojewody	369,00
Wynagrodzenie opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej	0	0	6.902,00	100	budżet wojewody	6.902,00
Wynagrodzenie kuratora osoby częściowo ubezwłasnowolnionej	7.700,00	100	0	0	-	7.700,00
Składki zdrowotne	0	0	346.204,38	100	budżet wojewody	346.204,38
Placówka Wsparcia Dziennego	9.164,14	100	0	0	-	9.164,14
Pomoc materialna dla uczniów-stypendia i zasiłki szkolne	52.248,03	20	208.983,11	80	budżet wojewody	261.231,14
Ośrodek wsparcia	89.109,24	100				89.109,24
<i>Program Senior+</i>	<u>144.000,00</u>	52,91	<i>128.160,00</i>	<i>47,09</i>	<i>budżet wojewody</i>	<u>272.160,00</u>
Pieczą zastępczą	233.109,24					361.269,24
Pieczą zastępczą	578.999,84	98,97	6.000,00	1,03	F-sz Pracy	584.999,84
Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	500,00	100	0	0	-	500,00
Program „Wspieraj Seniora”	0		106.746,00	100	Budżet wojewody	106.746,00
Program „Transport osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2...”	0	0	27.355,97	100	Budżet wojewody	27.355,97
Pilotażowy program wdrożenia usług opiekuńczych w formie teleopieki w gminach w województwie mazowieckim 2020r.(kontynuacja)	10.240,00	100	0		Budżet wojewody	10.240,00
Utrzymanie MOPS.	2.670.947,54	80,62	641.905,91	19,38	budżet wojewody	3.312.853,45
Wydatki na zakupy inwestycyjne-”Jadłodzielnia”	24.871,07	100	0	0	-	24.871,07
Ogółem wydatki.	7.244.090,65	10,56	61.366.482,98	89,44	X	68.610.573,63

2.2 Środki finansowe z budżetu gminy – 7.244.090,65zł.

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków własnych gminy kształtowały się w następujący sposób:

- domy pomocy społecznej – 1.829.606,51 zł,
- ośrodki wsparcia (Dzienny Dom Seniora i Senior+) - 233.109,24 zł,
- zasiłki okresowe – 160.184,88 zł,
- zasiłki celowe i pomoc w naturze – 124.100,00 zł,
- program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - 114.465,00 zł,
- piecza zastępcza – 578.999,84 zł,
- zespół interdyscyplinarny - 500,00 zł,
- usługi opiekuńcze – 1.164.420,18 zł,
- pobyt w schroniskach i noclegowniach - 163.534,22 zł,
- Dodatkowe wynagrodzenie roczne dla byłych pracowników Placówka\i Wsparcia Dziennego – 9.164,14 zł,
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki) – 52.248,03 zł,
- Pilotażowy program wdrożenia usług opiekuńczych w formie teleopieki w gminach w województwie mazowieckim - 10.240,00 zł,
- obsługa realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej (utrzymanie MOPS) – 2.670.947,54 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – 100.000,00 zł,
- wynagrodzenie kuratora osoby częściowo ubezwłasnowolnionej – 7.700,00,
- wydatki na zakupy inwestycyjne- „jadłodzielnia” – 24.871,07.

2.3 Środki finansowe z budżetu wojewody - 61.360.482,98 zł.

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków z budżetu wojewody kształtowały się w następujący sposób:

- zasiłki stałe – 757.848,19 zł,
- zasiłki okresowe – 640.736,25 zł,
- program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 335.535,00 zł,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne – 346.204,38 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - 15.008.649,00 zł,
- obsługa realizacji zadań (utrzymanie MOPS) - 641.905,91 zł,
- wynagrodzenie opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej – 6.902,00 zł,
- świadczenie wychowawcze – 42.992.982,00 zł,
- usługi opiekuńcze – 139.985,00 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze – 18.121,17 zł,
- Program „Dobry start” – 369,00 zł
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) – 208.983,11 zł
- Program „SENIOR+” – 128.160,00 zł
- Program „Wspieraj Seniora” – 106.746,00 zł
- Program „Transport osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2, w tym osób niepełnosprawnych oraz organizacja telefonicznego punktu zgłoszeń potrzeb transportowych i informacji o szczepieniach przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 - 27.355,97.

2.4. Środki z Funduszu Pracy z przeznaczeniem na dofinansowanie kosztów wypłaty dodatku dla asystenta rodziny -”Program asystent rodziny na rok 2021” – 6.000,00 zł

2.5. Wydatki związane z realizacją zadań powierzonych MOPS Ciechanów.

851	851 Ochrona zdrowia				
	85195	Program „Transport osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2...”	27.355,97	27.355,97	100
852	852 Pomoc społeczna				
	85202	Domy pomocy społecznej	1.829.607,00	1.829.606,51	100
	85203	Ośrodki wsparcia	89.113,27	89.109,24	99,99
	85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	500,00	500,00	100,00
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	63.600,00	62.985,74	99,03
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	966.100,00	925.021,13	95,75
	85216	Zasiłki stałe	764.000,00	757.848,19	99,19
	85219	Ośrodek pomocy społecznej	3.406.879,33	3.327.455,45	97,67
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1.369.417,00	1.322.526,35	96,58
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	450.000,00	450.000,00	100,00
	85295	Pozostała działalność	602.681,00	577.551,29	95,83
854	854 Edukacyjna opieka wychowawcza				
	85415	Pomoc materialna dla uczniów	308.824,00	261.231,14	84,59
855 Rodzina					
855	85501	Świadczenie wychowawcze	42.992.983,00	42.992.982,00	100,00
	85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	15.108.649,00	15.108.649,00	100,00
	85504	Wspieranie rodziny	172.287,00	171.628,19	99,62
	85508	Rodziny zastępcze	250.228,00	250.227,46	100
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	172.678,00	172.677,33	100
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.;	287.407,00	283.218,64	98,54
RAZEM			68.862.309,97	68.610.573,63	99,63

2.6. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań.

Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2021 roku wynosiły



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie za 2021 rok
515.246,01 złotych na plan **511.954,00** złotych. Dochody zrealizowano na poziomie 100,64% planu.

Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2021 roku

Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonania	%
Ośrodek wsparcia	z tytułu opłat za Dzienny Dom Seniora	46.000,00	47.380,21	103,00
Usługi opiekuńcze	z tytułu opłat za usługi opiekuńcze (z odsetkami ustawowymi)	213.000,00	212.213,15	99,63
Domy pomocy społecznej	z tytułu odpłatności za dom pomocy społecznej (z odsetkami ustawowymi)	214.220,00	216.330,83	100,99
Pozostała działalność	z tytułu odpłatności za schroniska	33.000,00	33.464,09	101,41
MOPS	z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń, wynagrodzenia dla płatnika, koszty upomnienia	5.734,00	5.857,73	102,16
Razem		511.954,00	515.246,01	100,64

Rozdział III. Realizacja zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie

3.1 Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Z danych Głównego Urzędu Statystycznego w 2020 r. w Gminie Miejskiej Ciechanów zamieszkiwało 42 428 osób. Korzystanie z różnych form świadczeń w obszarze ustawy o pomocy społecznej w 2021 r. w porównaniu do lat ubiegłych (2019-2020) przedstawia poniższa tabela.

Typy rodzin objętych pomocą ze względu na liczbę osób w rodzinie

Wyszczególnienie	2019	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin	2020	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin	2021	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin
Rodziny ogółem	1347	100	1229	100	1253	100
<i>w tym o liczbie osób</i>						
1	752	55,8	712	57	740	59
2	220	16,3	184	15	187	14,9
3	160	11,9	139	11,3	142	11,3
4	124	9,2	117	9,5	114	9,1
5	59	4,4	48	3,9	45	3,6
6 i więcej	32	2,4	29	2,4	25	2,1

Typy rodzin wychowujących małoletnie dzieci

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Rodziny ogółem	435	381	328
<i>w tym o liczbie dzieci</i>	192	154	141
1			
2	138	132	103
3	64	59	47
4	31	25	25

5	8	9	10
6 i więcej	2	2	2

Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	1998	1778	1736
Liczba rodzin	1347	1229	1253

Osoby i rodziny, którym przyznano świadczenie pieniężne

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	1308	1190	1190
Liczba rodzin	694	669	611

Osoby i rodziny, którym przyznano świadczenie niepieniężne

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	523	523	392
Liczba rodzin	405	405	330

3.2 Powody przyznania pomocy społecznej

Poniżej przedstawiono dane liczbowe dotyczące osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z uwzględnieniem powodów przyznania pomocy.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia

Wyszczególnienie	Liczba rodzin w 2019 r.	Liczba rodzin w 2020 r.	Liczba rodzin w 2021 r.
Ubóstwo	599	595	582
Bezrobocie	540	495	400
Niepełnosprawność	417	430	450
Długotrwała choroba	774	579	641
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	167	169	155

Alkoholizm	285	197	190
Narkomania	31	12	18
Potrzeba ochrony macierzyństwa	88	111	70
W tym : wielodzietność	64	43	39
Bezdomność	47	39	41
Zdarzenia losowe	3	0	1
Przemoc w rodzinie	112	116	149
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	14	11	10

3.3 Analiza świadczeń przyznanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Poniższa tabela przedstawia informacje o osobach, które uzyskały pomoc na podstawie ustawy o pomocy społecznej bez względu na rodzaj, formę, liczbę świadczeń i źródło finansowania. Uwzględniono zarówno osoby, którym udzielono pomocy na podstawie decyzji administracyjnych, jak również osoby objęte wyłącznie pracą socjalną, poradnictwem, interwencją kryzysową. W 2021 roku w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydano 5480 decyzji administracyjnych, w tym 55 decyzji odmownych. Przyczyną wydania decyzji odmownych było:

- w 30 przypadkach przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń,
- w 25 przypadkach osoby nie posiadały uprawnień do świadczenia o które wnioskowały.

Usługi pomocy społecznej

Usługi opiekuńcze

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	150	157	139
Kwota świadczeń w zł	1.125.729,69	1.192.053	1.304.405

Poradnictwo specjalistyczne

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba rodzin	246	229	132
Liczba osób w rodzinie	709	665	219

Wyłącznie praca socjalna

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba rodzin	479	383	479
Liczba osób w rodzinie	964	796	978

Interwencja kryzysowa

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba rodzin	172	149	149
Liczba osób w rodzinie	477	424	397

Kontrakt socjalny

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba zawartych kontraktów socjalnych ogółem	75	59	62
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym	75	59	62

Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej
Zasilek stały ogółem:

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	151	134	141
Liczba świadczeń	1415	1371	1482
Kwota świadczeń w zł	761.516,00	717.384,00	757.848,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	538,00	523,00	511,00

W tym: zasilek stały dla osób samotnie gospodarujących:

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	128	120	126
Liczba świadczeń	1270	1233	1361
Kwota świadczeń w zł	709.792,00	675.656,00	729.264,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	559,00	548,00	536,00

W tym: zasilek stały dla osób w rodzinie:

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	23	14	15
Liczba świadczeń	145	138	121
Kwota świadczeń w zł	51.724,00	41.728,00	28.584,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	356,00	302,00	236,00

Zasilek okresowy:

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	538	472	415
Liczba świadczeń	2563	2513	2371
Kwota świadczeń w zł.	795.311,00	844.762,00	800.921,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	310,00	336,00	338,00

W tym: zasilek okresowy z tytułu bezrobocia:

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	319	218	289
Liczba świadczeń	1777	1686	1691
Kwota świadczeń w zł.	590.501,00	599.943,00	587.866,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	332,00	356,00	348,00

W tym: zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby:

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	125	151	63
Liczba świadczeń	435	520	433
Kwota świadczeń w zł.	128.722,00	162.731,00	143.917,00

Średnia wysokość zasiłku w zł.	296,00	313,00	332,00
---------------------------------------	--------	--------	---------------

W tym: z tytułu niepełnosprawności :

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	72	65	38
Liczba świadczeń	284	218	182
Kwota świadczeń w zł.	51.856,00	49.705,00	44.416,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	183,00	228,00	244,00

Zasiłek celowy:

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba rodzin	423	387	358
Kwota świadczeń w zł.	152.000,00	131.936,58	124.100,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	150,00	170,00	160,00

Zasiłek celowy na żywność w ramach wieloletniego programu „Posilek w szkole i w domu”

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	561	472	423
Liczba świadczeń	2536	1835	1979
Kwota świadczeń w zł.	255.957,00	263.529,00	286.354,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	101,00	144,00	145,00

Świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej

Dodatkowo, rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej, objęte zostały przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie pomocą w naturze w formie odzieży, obuwia. Pracownicy socjalni współpracują z Bankiem Żywności w Ciechanowie i organizacjami pozarządowymi, które zajmują się dystrybucją artykułów żywnościowych mieszkańcom naszego miasta. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie kwalifikuje osoby do pomocy żywnościowej udzielanej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Program stanowi uzupełnienie wsparcia w ramach Programu „Posilek w szkole i w domu”. Poniższe zestawienie przedstawia ilość wydanych skierowań w ramach Podprogramu 2019-2021.

Dane dotyczące liczby rodzin objętych pomocą w ramach POPŻ w latach 2019-2021

	2019	2020	2021
Ilość wydanych skierowań	406	437	442
Łączna ilość osób, w tym:	996	1081	1102
a) Ilość osób w rodzinach korzystających z programu „Rodzina 500+”	634	424	426

b) Ilość osób z niepełnosprawnością	182	170	180
--	-----	-----	------------

Współpracę w tym zakresie prowadzono z 6 organizacjami pozarządowymi:

1. Stowarzyszenie Rodzin Wielodzietnych „Serce Matki”,
2. Polskie Stowarzyszenie Diabetyków,
3. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
4. Ciechanowskie Stowarzyszenie Filantrop
5. Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Ciechanowie,
6. Akcja Katolicka przy Parafii Św. Józefa w Ciechanowie.

Posilek dla uczniów w szkołach oraz pozostałych osób w ramach wieloletniego programu „Posilek w szkole i w domu ” ogółem

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	324	295	225
Liczba świadczeń	30580	21888	23248
Kwota świadczeń w zł.	144.543,00	136.471,00	163.646,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	4,73	6,23	7,04

W tym dla uczniów w stołówkach szkolnych :

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	210	152	76
Liczba świadczeń	19471	4290	3387
Kwota świadczeń w zł.	70.109,00	16.242,00	14.681,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	3,60	3,80	4,33

W tym pozostałych osób w stołówce PCK:

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	114	143	149
Liczba świadczeń	11 109	17598	19861
Kwota świadczeń w zł.	74.434,00	120.229,00	148.965,00
Średnia wysokość zasiłku w zł.	6,70	6,83	7,50

Schronienie:

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	29	18	19
Liczba świadczeń	3079	1248	1125
Kwota świadczeń w zł.	110.850,00	129.337,00	163.534,22

Sprawienie pogrzebu:

Wyszczególnienie	2018	2019	2021
Liczba osób	2	4	2
Liczba świadczeń	2	4	2
Kwota świadczeń w zł.	7.802,00	11.000,00	5.050,00

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej :

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
-------------------------	-------------	-------------	-------------

Liczba osób	61	57	58
Liczba świadczeń	583	622	568
Kwota świadczeń w zł.	1.587.031,00	1.735.597,00	1.829.607,00
Średnia wysokość odpłatności w zł.	2.722,00	2.790,00	3221,00

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu mają prawo do pobytu w domu pomocy społecznej.

Obowiązek wnoszenia opłat za pobyt osoby niesamodzielnej w domu pomocy społecznej spoczywa na mieszkańcu domu, jego małżonku oraz osobach zobowiązanych do alimentacji. Odpłatność za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej ciąży na gminie wówczas gdy zarówno mieszkaniec jak i osoby zobowiązane do alimentacji nie są w stanie pokryć w całości kosztów utrzymania. Każdy z mieszkańców ponosił odpłatność stanowiącą 70% własnego dochodu, pozostałą część pokrywała rodzina zobowiązana do alimentacji lub gmina.

Pobyt w domach pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Ogłoszone w Dzienniku Urzędowym w formie zarządzenia starosty w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca we wskazanym domu pomocy społecznej, stanowi podstawę do ustalenia odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało opublikowane.

Poniższa tabela przedstawia ilość mieszkańców i średni miesięczny koszt utrzymania ogłoszony przez Starostę w Dzienniku Urzędowym w poszczególnych domach:

Wyszczególnienie	2019 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł	2020 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł	2021 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł
DPS „Kombatant” w Ciechanowie	22 3.793,00	19 4.223,00	19 4.710,00
DPS Krucza w Ciechanowie	18 3.657,00	20 4.005,00	18 4.237,00
DPS Świerczewo w Przasnyszu	10 3.510,72	8 3.624,35	7 3.803,62
DPS Ruda w Przasnyszu	2 3.580,73	2 3.876,63	2 4.116,00
DPS w Obrytem	3 3.399,00	3 3.880,00	5 4.170,00
DPS Ołdakach	1 3.589,00	1 4.074,00	1 4.259,00
DPS w Goślicach	1 3.983,00	1 4.628,00	1 5.150,00
DPS w Brwilnie	1 3.707,00	1 4.490,00	1 4.998,00
DPS w Makowie Mazowieckim	1 3.292,51	1 3.861,04	1 3.997,65
DPS w Robercinie	1 3.290,00	1 3.921,00	1 4.043,00

W 2021 roku w domach pomocy społecznej przebywało 58 osób, którym wydano decyzje kierującą i decyzję o odpłatności. Mieszkańcy miasta przebywali w różnych placówkach. Domy pomocy

społecznej mają bardzo zróżnicowane wysokości opłat, które wahają się w granicach od 3.803,62,00 zł do 5.150,00 zł. Należy zauważyć, że koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej znacznie wzrósł w porównaniu do lat ubiegłych.

Praca socjalna

Praca socjalna to działalność zawodowa, której celem jest wsparcie osób i rodzin w przewyżnianiu trudnych sytuacji życiowych. Pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo, z problemem przemocy domowej, osób przewlekle chorych, z niepełnosprawnością, uzależnionych i zagrożonych ubóstwem była realizowana przede wszystkim przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny.

Praca socjalna ściśle związana jest z przeprowadzeniem wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania osób lub rodzin, mających na celu ustalanie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. W związku trwającym w Polsce stanem epidemii, w przypadku otrzymywania informacji od osób potrzebujących pomocy poddanej kwarantannie lub izolacji, pracownicy socjalni nie mogli nawiązywać bezpośredniego kontaktu z osobami i nie mogli przeprowadzać wywiadów środowiskowych. Wprowadzone w życie regulacje zawarte w ustawie z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych doprecyzowały zasady prowadzenia postępowań związanych z przyznawaniem świadczeń z pomocy społecznej, w których zniesiono obowiązek zarówno przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego, jak i jego aktualizacji. W związku z powyższym praca pracowników socjalnych w terenie ograniczona była do minimum, a wszelkie sprawy w miarę możliwości załatwiane lub procedowane były w formie elektronicznej, poprzez rozmowy telefoniczne. Poniższe zestawienie przedstawia główne działania pracowników socjalnych.

Główne działania pracowników socjalnych

Rodzaj podejmowanych działań	2019	2020	2021
Liczba rodzin/osób objętych pracą socjalną	1.195	1093	1101
Liczba rodzin/osób w których prowadzona była wyłącznie praca socjalna	479	383	476
Liczba rodzin w których zostały przeprowadzone interwencje kryzysowe podejmowane w miejscu zamieszkania osób/rodzin	172	149	149
Liczba osób, z którymi zawarto kontrakty socjalne	75	59	62
Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych*	3.826	3.712*	3.884*
Liczba rodzin/osób u których wywiad dotyczył postępowań administracyjnych	1.517	1.391	1260
Liczba przygotowanych opinii dla instytucji lub organizacji pozarządowych	209	169	176

* W przypadku liczby przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w 2020 i 2021 roku, wskazana liczba uwzględnia liczbę ustalonych sytuacji osobistych, rodzinnych, dochodowych na podstawie rozmowy telefonicznej i dokumentów zgromadzonych zgodnie z art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej oraz art. 15 o ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem, wykorzystując dostępne metody i techniki podejmowali działania zmierzające do poprawy funkcjonowania osób i rodzin np. kontrakt socjalny. W stosunku do osób uzależnionych prowadzili edukację związaną z problemami uzależnienia, motywowali i organizowali działania w zakresie podejmowania terapii w placówkach służby zdrowia, korzystania z pomocy psychologicznej dostępnej na terenie miasta. W sytuacjach wymagających podjęcia bardziej skutecznych oddziaływań udzielali pomocy w napisaniu wniosku o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego lub występowali we własnym zakresie o wszczęcie procedury.

Ogólne informacje dotyczące pomocy udzielanej rodzinom z dziećmi, w tym w szczególności w sytuacji występowania trudności opiekuńczo-wychowawczych.

Działania podejmowane w stosunku do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to główne założenia ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, a także ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z wymienionymi ustawami na jednostkach samorządu terytorialnego spoczywa obowiązek wspierania rodzin. Rodziny biologiczne, w tym również rodziny, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, wspierane są w celu wzmocnienia lub przywrócenia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.

Dane dotyczące rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba rodzin objętych pomocą, wychowujących małoletnie dzieci	435	381	328
Liczba rodzin, w których zdiagnozowano bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	167	169	155
Liczba dzieci uczestniczących w koloniach organizowanych w ramach programu „Pogodne lato”	12	0*	
Liczba rodzin biologicznych, w których prowadzona była pogłębiona praca socjalna	137	127	145
Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny, w tym:	49	51	49
liczba dzieci w tych rodzinach	144	137	112

**W związku z koniecznością zachowania dystansu społecznego, w wyniku stanu epidemii, program zakładał realizację zadania w formie zdalnej. Z tego powodu na terenie Ciechanowa rodzice nie byli zainteresowani tą formą pomocy.*

Projekty socjalne

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej lub ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny. W 2021 roku pracownicy socjalni i asystenci rodziny opracowali i wdrożyli dwa projekty socjalne:

1. **” Wyraż siebie poprzez sztukę”** - Projekt realizowany był we współpracy ze Stowarzyszeniem „Mistrzowie Sztuki”, który zabezpieczył zaplecze artystyczne. Zajęcia realizowane były od października 2021 roku w każdy poniedziałek, w godzinach od 14³⁰ do 16⁰⁰. Adresatami „Projektu” były 15 dzieci i młodzież z rodzin korzystających z pomocy tutejszego

Ośrodka w wieku od 6 do 14 roku życia, w szczególności z rodzin, w których występowały trudności w sferze opiekuńczo-wychowawczej. Celem projektu była terapia przez sztukę, w tym nabycie umiejętności rozpoznawania emocji i sposobów ich twórczej ekspresji, kształtowanie własnej indywidualności i redukcja zachowań niepożądanych. Terapia zawierała trzy podstawowe cele, tj. cel rozwojowy, cel edukacyjny i cel terapeutyczny. Zajęcia prowadzone metodą aktywną, polegały na uczeniu się przez własne doświadczenia i wyciąganiu z przeżywanych sytuacji wniosków. W trakcie zajęć wykorzystywana była sztuka plastyczna i rysunkowa, jako możliwość ekspresji emocji, wyrażania siebie i swojej indywidualności oraz nauka współpracy w grupie.

Tematyka zajęć obejmowała następujące etapy:

- a) Zajęcia integrujące grupę;
 - ⑩ Wzajemne poznawania siebie, wytworzenie atmosfery bezpieczeństwa i wzajemnego zaufania;
 - ⑩ Praca na budowaniu własnej wartości;
 - ⑩ Wzmacnianie samodzielności i indywidualności;
- a) Emocje i uczucia;
 - ⑩ Rozpoznawanie i wzajemne przeżywanie uczuć;
 - ⑩ Konstruktywne wyrażanie i odreagowywanie emocji;
- a) Konflikty i umiejętności radzenia sobie z nimi;
 - ⑩ Zdobycie umiejętności negocjowania i konstruktywnego porozumiewania się;
 - ⑩ Zdobycie umiejętności rozwiązywania konfliktów;
- a) Zamknięcie pracy z grupą;
 - ⑩ Zajęcia podsumowujące pracę z grupą;
 - ⑩ Zakończenie zajęć, rozdanie dyplomów i nagród.

1. **„Świadome rodzicielstwo”** - Autorami „Projektu” był psycholog Ośrodka oraz pracownicy socjalni. Projekt skierowany był do 10 rodziców z rodzin objętych wsparciem Ośrodka, pragnących poszerzyć swoją wiedzę w zakresie umiejętności wychowawczych. Warsztaty pn. „Świadome rodzicielstwo”, odbywały się od 29.09.2021 roku, raz w tygodniu, w siedzibie budynku Krzywa Hala, przy ul. Spółdzielczej. W ramach działań została stworzona przestrzeń, w której rodzice mogli dowiedzieć się w jaki sposób być obecnym w życiu dzieci, aby zapewnić im odpowiednie warunki do rozwoju emocjonalnego, poznawczego i społecznego.

Warsztaty realizowane były w wymienionych poniżej obszarach i odbywały się cyklicznie:

- ⑩ Poznajemy podstawowe filary obecności (za D.Siegelem i T. Bryson), które powodują wytwarzanie bezpiecznej więzi między dzieckiem a opiekunem. Jest to czynnik, który powoduje, że dziecko czuje się w świecie bezpiecznie, lepiej radzi sobie z trudnymi emocjami, nie boi się wyzwań, wierzy w siebie, potrafi budować dobre relacje.
- ⑩ Doświadczamy różnych sytuacji, aby poczuć, czego potrzebują nasze dzieci, żeby współpracować.
- ⑩ Obserwujemy siebie i to jak żyjemy, jak sobie radzimy z emocjami, aby wiedzieć czego uczą się od nas nasze dzieci.
- ⑩ Uczymy się jak wymagać w sposób nieprzemocowy i co w dobrej relacji jest niedopuszczalne.
- ⑩ Bez względu na historię życiową każdego z uczestników i czasem trudny przekaz pokoleniowy chcemy by było jasne, że dzięki świadomości i pracy dobre zmiany są możliwe, bo mózg jest neuroplastyczny.
- ⑩ W życiu dziecka wystarczy jedna osoba, która jest obecna i daje mu poczucie bezpieczeństwa, dostrzega je, koi i dzięki temu buduje jego poczucie pewności, by mogło radzić sobie z życiem, które nie zawsze jest łatwe, a co więcej czuć się szczęśliwe.
- ⑩ ***Nie dążymy do ideału rodzica, bo takich nie ma. Potrzebny jest wystarczająco dobry, obecny rodzic!***

1. W bieżącym roku wznowione były również bezpłatne „Zajęcia integracyjne z nauką języka angielskiego”. Spotkania odbywały się w pomieszczeniach „Krzywej Hali” i realizowane były od września 2021 roku. Uczestnikami była grupa 10 dzieci w wieku od 7 do 12 lat z różnych szkół podstawowych na terenie Ciechanowa.

Podstawowym kryterium uczestnictwa było:

- ⑩ zamieszkanie na terenie miasta Ciechanów,
- ⑩ korzystanie rodzin ze świadczeń pomocy społecznej, w szczególności rodzin w których występowały trudności opiekuńczo-wychowawcze.

Zajęcia prowadzone były w formie zabawy, z myślą o indywidualnych potrzebach i możliwościach uczestników. Poza językiem angielskim dzieci miały możliwość uzyskania pomocy w innych zajęciach szkolnych, które wymagały wspomagania. Dodatkowym założeniem było budowanie u dzieci umiejętności pracy w grupie i przełamywanie barier w kontakcie z rówieśnikami oraz poprawę pewności siebie. Zajęcia były prowadzone przez pracownika socjalnego cyklicznie dwa razy w tygodniu. Niestety w związku ze zwiększającymi się zachorowaniami na Covid-19, działania w tym zakresie były również zawieszane.

Działania w obszarze przeciwdziałania przemocy

Sytuacja związana z trwającym stanem epidemii i wynikających z niej ograniczeń, powodowała trudne sytuacje dla osób zagrożonych lub dotkniętych przemocą. Realizowanie działań w tym obszarze było utrudnione i wymagało wprowadzenia zmian co do sposobu i formy udzielanej pomocy z uwzględnieniem zasad zapewniających bezpieczeństwo zdrowotne zarówno osób i rodzin zagrożonych lub doświadczających przemocy, a także osób realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

Dane dotyczące postępowań ws. procedury „Niebieskiej karty”

Wyszczególnienie		2019	2020	2021
Liczba rodzin, w których była prowadzona procedura „Niebieskiej Karty”		112	116	96
Liczba Niebieskich Kart wszczynających procedurę w poszczególnych latach		70	83	62
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie że są dotknięte przemocą	Kobiety	71	83	61
	Mężczyźni	10	10	5
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie że stosują przemoc w rodzinie	Kobiety	3	4	3
	Mężczyźni	67	79	59
Liczba spotkań grup roboczych		310	265	265
Liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego		4	5	4

W 2021 r., w trakcie trwania stanu epidemii w Polsce, działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie podejmowane były głównie z wykorzystaniem zdalnych kanałów komunikacji głosowej lub tekstowej, np.: rozmów telefonicznych, korespondencji elektronicznej itp., tak aby poradnictwo w tym zakresie pomimo braku kontaktu osobistego było świadczone w nieprzerwalny sposób, również w trybie zdalnym. Działania podejmowane były

zgodnie z instrukcjami Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, w szczególności Instrukcją dotyczącą sposobu organizacji prac: Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych, realizacji procedury „Niebieskiej Karty” oraz pracowników socjalnych do pracy z rodzinami, które przejawiają problemy opiekuńczo-wychowawcze”. W sytuacjach malejącej liczby zakażeń lub występowania konieczności podejmowania interwencji działania podejmowane były w środowisku lokalnym lub w miejscu zamieszkania osób znajdujących się w kryzysie.

Liczba „Niebieskich kart” wszczynających procedurę sporządzanych przez przedstawicieli poszczególnych instytucji

Rodzaj instytucji	2019	2020	2021
Miejski Ośrodek Pomocy w Społecznej w Ciechanowie	8	0	2
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	3	1	0
Policja	59	82	59
Oświata	0	0	0
Ochrona zdrowia	0	0	1
Łącznie	70	83	62

W działaniach podejmowanych w szczególności w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pracownicy często spotykają się z sytuacjami występowania uzależnień. Poniższe zestawienie zawiera dane dotyczące rodzin dotkniętych problemem uzależnienia.

Pomoc kierowana do rodzin dotkniętych problemem uzależnienia.

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba rodzin/ osób korzystających ze świadczeń, w których występuje problem nadużywania alkoholu	285	197	190
Wartość środków finansowych przeznaczonych przez MOPS na pomoc rodzinom z problemem alkoholowym	392.414,73	362.640,85	551.900,98
Liczba wniosków o nałożenie zobowiązania do podjęcia leczenia odwykowego	1	13	3
Ilość osób uzależnionych i członków ich rodzin, w stosunku do których prowadzone były oddziaływania w ramach pracy socjalnej	378	301	350

Działania aktywizacyjne skierowane do osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo

Ważnym elementem wsparcia dla osób bezrobotnych była możliwość podjęcia zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych. Prace społecznie użyteczne są formą aktywizacji osób

bezrobotnych, wprowadzoną od 1 listopada 2005 roku na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Oznaczają one prace wykonywane przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej.

Organizacja prac społecznie-użytecznych

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba instytucji	9	9	10
Liczba etatów	33	30	32
Liczba osób skierowanych	49	44	42
Liczba osób, które zrezygnowały z zatrudnienia	11	14	11
Liczba osób, które podjęły pracę zawodową/stalą	0	2	1

Zadania związane z wykonywaniem prac społecznie użytecznych w 2021 roku realizowano w oparciu o 32 etaty, które świadczone były na rzecz następujących instytucji i organizacji:

1. Inżynieria Miejska
2. Klub sportowy „Promyk”
3. Klub sportowy „Jurand”
4. Klub sportowy „Mazovia”
5. Stowarzyszenie Rodzin Wielodzietnych „Serce Matki”
6. Stowarzyszenie rodzin „ADHD”
7. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
8. Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
9. Wydział Gospodarki Odpadami i Ochrony Środowiska
10. Park Nauki TORUS w Ciechanowie.

Organizacja wolontariatu

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w oparciu o usługi wolontarystyczne poszerzają ofertę pomocową dla rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym lub znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba wolontariuszy, w tym:	15	23	16
kobiet	10	16	10
mężczyzn	5	7	6

W roku 2021 w dalszym ciągu z powodu wprowadzonych obostrzeń spowodowanych rozprzestrzenianiem się Covid-19 współpraca z wolontariuszami była znacznie utrudniona. Mimo propagowania idei wolontariatu zgłosiło się niewiele nowych osób chcących nieść pomoc potrzebującym. Również osoby, które dotychczas korzystały z pomocy wolontariuszy nie kryli obaw płynących z bezpośredniego kontaktu z osobami obcymi. Nasi podopieczni korzystający ze wsparcia wolontariuszy są to osoby z niepełnosprawnością, często mający osłabioną odporność w wyniku wielu schorzeń. Jest to grupa szczególnie narażona na zakażenie, wymagająca podczas kontaktu ostrożności i zachowania dystansu społecznego. W związku z powyższym możliwość

niesienie pomocy była utrudniona.

MOPS w Ciechanowie współpracował w roku 2021 z 16 wolontariuszami, z którymi były zawarte porozumienia. Większość wolontariuszy stanowiły kobiety, które studiowały (9 osób) i jedna pracująca. Wśród mężczyzn było dwóch emerytów/rencistów oraz dwóch bezrobotnych, jeden uczeń szkoły ponadpodstawowej oraz jeden student.

Wolontariusze w roku 2021 najczęściej pomagali osobom niepełnosprawnym, niesamodzielnym w codziennym funkcjonowaniu oraz brali udział związanych z organizacją Punktu Szczepień Powszechnych. Wolontariusz, który obecnie jest uczniem, regularnie odwiedzał niepełnosprawnego mężczyznę – uczestnika Środowiskowego Domu Samopomocy, który zamieszkuje sam i popołudniami potrzebuje pomocy w formie wspólnego zrobienia zakupów. Kolejnych 4 wolontariuszy brało udział w organizacji Punktu Szczepień Powszechnych. Natomiast jeden z wolontariuszy wspierał seniorkę, która nie była w stanie samodzielnie wyprowadzać psa na spacer. Łącznie dziewięć osób było zaangażowanych w pomoc osobom niepełnosprawnym. Jedna z wolontariuszek, tak jak w ubiegłych latach, świadczyła pomoc dzieciom w nauce, natomiast jeden mężczyzna pomagał osobom niepełnosprawnym. Jedna z wolontariuszek odwiedzała i wspierała osoby samotne, niepełnosprawne, niesamodzielne w momencie wystąpienia kryzysu i sytuacji wymagającej nagłej interwencji. Wolontariuszka niejednokrotnie wykonywała swoją pracę ponad wstępnie ustalony plan z myślą o konieczności zapewnienia bezpieczeństwa osobom potrzebujących. Poprzez swoje zaangażowanie i heroiczną postawę wyróżniła się na tle innych wolontariuszy i została zgłoszona do Stowarzyszenia Ciechanowski Wolontariat jako kandydat na wolontariusza roku 2021. W/w została wyróżniona i otrzymała pisemne podziękowanie za wkładany trud w codzienną pracę wolontarystyczną. Biorąc pod uwagę potrzebę szczególnego wyróżnienia jej, pracownicy Ośrodka wraz z zespołem Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie zorganizowali zbiórkę pieniędzy celem zakupu dla wolontariuszki paczki. Dzięki zaangażowaniu wielu pracowników Ośrodka i funkcjonariuszy KPP udało się zebrać kwotę niezbędną do zakupu roweru, który niezwłocznie został przekazany wolontariuszce jako uznanie dla jej zaangażowania.

Podsumowując, liczba wolontariuszy współpracujących z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ciechanowie pozostaje na podobnym poziomie. Należy pamiętać, iż w roku 2020 we wskazanej w tabeli liczby wolontariuszy chęć niesienia pomocy zgłosiło 9 osób poprzez Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów. Epidemia koronawirusa nie sprzyja rozwijaniu idei wolontariatu, ponieważ pomoc drugiej osobie najskuteczniej świadczy się w bezpośrednim kontakcie z drugim człowiekiem. W trosce o bezpieczeństwo zarówno naszych podopiecznych jak i wolontariuszy kontakt bezpośredni musiał być ograniczany.

Pomoc psychologiczna

W 2021 z pomocy psychologicznej łącznie skorzystało 68 rodzin, przy czym opieką psychologiczną objęto 172 członków rodzin. Psycholog udzielił łącznie 325 konsultacji. Odkonano również 10 warsztatów dla rodziców, w których mogli doskonalić swoje metody wychowawcze, dowiedzieć się jak wygląda bezpieczne przywiązanie między rodzicem i dzieckiem i jak zapewnić dzieciom odpowiednie warunki do rozwoju emocjonalnego, poznawczego i społecznego. Warsztaty dla rodziców stanowiły działania innowacyjne i nie były realizowane w poprzednich latach. Szczegółowe informacje zawarte zostały w opisie działań w ramach pracy socjalnej w oparciu o projekty socjalne. Poniższe zestawienie zawiera szczegółowe dane dotyczące odbiorców usług MOPS na przestrzeni 2019 i 2021 roku w zakresie pomocy psychologicznej w formie konsultacji indywidualnych.

Organizacja pomocy psychologicznej w MOPS

Wyszczególnienie	2019		2020		2021	
	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia
Wsparcie psychologa MOPS	84	125	131	144	68	172

Wsparcie psychologa koncentrowało się wokół:

- ⑩ pomocy w kryzysach psychologicznych związanych z trudną sytuacją życiową,
- ⑩ analizowaniu problemów w systemie rodzinnym,
- ⑩ wsparcia rodziców w wychowaniu,
- ⑩ przepracowywaniu traum rozwojowych, mających destruktywny wpływ na funkcjonowanie w życiu codziennym,
- ⑩ wsparciu w żałobie przy śmierci bliskiego członka rodziny, szczególnie w żłobie traumatycznej,
- ⑩ doświadczania destrukcyjnych myśli np. prowadzących do okaleczeń, podejmowania ryzykownych działań,
- ⑩ pomocy w sytuacjach osób narażonych na przemoc fizyczną, psychiczną, rodzinom z problemem uzależnień,
- ⑩ braku wsparcia w rodzinie i osobach bliski,
- ⑩ chorób somatycznych i wieku starczego powodującego zaburzone funkcjonowanie społeczne i psychiczne,
- ⑩ deficytu psychologicznego i społecznego funkcjonowania wynikającego ze środowiska życia,
- ⑩ odczuwania stresu w związku z doświadczaniem sytuacji okołorozwodowych,
- ⑩ niezaradności życiowej,
- ⑩ diagnozy możliwości poznawczych,
- ⑩ kłopotów dzieci i młodzieży z rówieśnikami, trudnościami w nauce, zmaganiem z bólem niewiadomego pochodzenia, samookaleczaniem się, myślami samobójczymi, zachowaniami zbyt agresywnymi, wycofaniem bądź trudnościami adaptacyjnymi,
- ⑩ zaniedbywanie lub zaniechania wypełniania obowiązków opiekuńczo-wychowawczych, rodziny zagrożone całkowitą lub częściową utratą praw rodzicielskich,
- ⑩ wsparcie w samotnym rodzicielstwie,
- ⑩ zaburzeń psychicznych ograniczających prawidłowe funkcjonowanie psychiczne i społeczne (np. depresja, schizofrenia, zaburzenia afektywne, zaburzenia osobowości, zaburzenia poznawcze, borderlin).

Pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych

W 2021 roku w ramach zadań własnych gminy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizował pomoc w formie usług opiekuńczych osobom niesamodzielnym. Pomoc kierowano do osób, które ze względu na wiek, choroby, niepełnosprawność wymagały wsparcia i były jej pozbawione z uwagi na to, iż były samotne lub najbliższa rodzina nie była w stanie zapewnić należytej opieki.

30 opiekunów zatrudnionych w strukturach Ośrodka zabezpieczało podstawowe potrzeby osobom z ograniczoną sprawnością, wymagającym częściowego wsparcia w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Z tej formy pomocy korzystały osoby mające trudności z poruszaniem się i samoobsługą.

W 2021 roku z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało łącznie 139 osób. Ogółem zrealizowano 37.087,5 godzin usług opiekuńczych, w tym w ramach programu „**Opieka 75+**” edycja 2021, finansowanych z budżetu Wojewody na kwotę 139.985,00 zł. Łącznie wykonano 13.998,50 godzin dla grupy docelowej - 57 świadczeniobiorców. Program realizowany był od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie świadczył również **specjalistyczne usługi opiekuńcze** dla 3 dorosłych osób z zaburzeniami psychicznymi (1 osoba niepełnosprawna intelektualnie oraz 2 osoby z chorobą psychiczną) zamieszkałych na terenie miasta Ciechanów. Zrealizowano 381 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych.

Wydatki na specjalistyczne usługi opiekuńcze w całości pokrywane były z budżetu Wojewody. Otrzymane środki w 2021 roku wyniosły 18.121,17 zł, zaś wysokość dochodów z tytułu odpłatności za usługi to kwota 4.434,00 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2021 roku zatrudniał 3 osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze (2 pracowników socjalnych, 1 terapeuta zajęciowy). Osoby te wykonywały pracę na umowę zlecenie. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych odbywała się na podstawie planu terapeutycznego dostosowanego indywidualnie do osób korzystających z tej formy pomocy.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizował program „**Wspieraj Seniora**” przygotowany przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, którego celem jest wsparcie na rzecz Seniorów w formie dostarczania zakupów. W Ośrodku był również realizowany tożsamy program pomagający seniorom oraz osobom niepełnosprawnym w realizacji zakupów oraz wykupieniu leków. Z tej formy pomocy skorzystało 54 osoby. Pracownicy MOPS zrealizowali łącznie 218 zgłoszeń.

Działania w ramach „**Pogotowia zakupowego**”, którego ideą było zabezpieczenie podstawowych potrzeb osób starszych, niesamodzielnich oraz przebywających w izolacji lub w kwarantannie, realizowane były w ramach programu tworzonego lokalnie przez pracowników socjalnych, opiekunów, wolontariuszy we współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi, placówkami handlowymi lub gastronomicznymi. W ramach tej formy wsparcie o charakterze stałym kierowane było do 47 osób potrzebujących.

Analiza świadczonych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba opiekunów świadczących pomoc w formie usług opiekuńczych	26	25	30
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych łącznie, w tym:	150	157 w tym 24 osoby „Pogotowie zakupowe”	139
Osób z orzeczoną niepełnosprawnością	63	66	55
Liczba zrealizowanych godzin łącznie	42.300	35.424,65	37.087,5
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w ramach programu " Opieka 75+ "	38	48	57
Liczba zrealizowanych godzin w ramach programu " Opieka 75+ "	8881,5	10.701,15	13.998,5
Kwota finansowania z budżetu Wojewody programu " Opieka 75+ "	62.328,00 zł	107.015,00	139.985,00

Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w ramach programu "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych"	15	15	Program nie był realizowany*
Liczba zrealizowanych godzin w ramach programu "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych"	5.136.	3213,50	Program nie był realizowany*
Kwota finansowania w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych programu "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych" wyrażona w złotych	37.236,00	32.108,36	Program nie był realizowany*
Liczba osób świadczących pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych	2	3	3
Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych łącznie	2	4	3
Liczba zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych	256	242	381
Otrzymane środki z budżetu Wojewody na specjalistyczne usługi opiekuńcze wyrażona w złotych	6 400,00	11 597,42	18 121,17
Wysokość dochodów z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze wyrażona w złotych.	555,00	630,40	4 434,00

*„Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – w 2021 roku Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej nie ogłaszało programu finansowanego w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie zgodnie z zaleceniami Wojewody Mazowieckiego organizował transport do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2. Pomoc skierowana była do osób niepełnosprawnych, osób mających obiektywne i niemożliwe do przezwyciężenia we własnym zakresie trudności w samodzielnym dotarciu do punktu szczepień oraz osób powyżej 70 roku życia. Z tej formy pomocy skorzystało 41 osób, przy czym dowóz do punktów szczepień był zrealizowany 62 razy.

Pilotażowy program wdrażania usług opiekuńczych w formie teleopieki

Gmina Miejska Ciechanów, mając na celu podwyższenie bezpieczeństwa i jakości życia mieszkańców, uzyskała w 2020 roku dotację celową z budżetu Województwa Mazowieckiego związaną z organizowaniem i świadczeniem usług teleopiekuńczych. Koordynatorem usług teleopiekuńczych na terenie gminy miejskiej Ciechanów został Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie. Całkowity koszt zadania wyniósł 13.831,50 zł. przy czym dotacja Samorządu Województwa Mazowieckiego wynosiła – 6.915,50 zł. Czas realizacji Projektu przewidziany jest do 30 kwietnia 2022

Zgodnie z zawartą umową Polskie Centrum Opieki z o.o. z siedzibą w Gdyni świadczy usługę teleopieki domowej, polegającą na umożliwieniu podopiecznym dostępu do Centrum Operacyjno – Alarmowego Teleopieki „czerwony przycisk alarmowy”. Mieszkańcy wskazani przez Miasto Ciechanów (trzydzieści osób samotnych, powyżej 60 roku życia) zostali objęci bezpłatnym dostępem do podsystemu przywoławczo-alarmowego.

W ramach działań trzydziestu mieszkańców Ciechanowa otrzymało nadajniki zakładane na rękę w formie bransoletki lub w formie wisiorka noszonego na szyi oraz telefony komórkowe bądź stacjonarne z funkcją przycisku SOS. Najistotniejszą funkcją zestawu jest „czerwony przycisk”, który łączy podopiecznego w sytuacji zagrożenia z Polskim Centrum Opieki. Po nawiązaniu połączenia w pierwszej kolejności powiadamiana jest osoba wskazana przez podopiecznego do kontaktu. W przypadku konieczności wezwania służb pracownik PCO wzywa odpowiednio

Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną pod adres osoby potrzebującej pozostając w kontakcie z podopiecznym do chwili przyjazdu osób/służb. Operator teleopieki dysponuje szczegółowymi danymi o osobie, która wzywa pomocy, tj. kontakt do osób bliskich podopiecznego, dane o jego stanie zdrowia, przyjmowanych lekach i miejscu ich przechowywania oraz o najkrótszej drodze dojazdu do miejsca zamieszkania co pozwala na szybkie i sprawne udzielenie niezbędnej pomocy. W roku 2021 w dalszym ciągu wsparcie kierowane było do 30 seniorów zamieszkałych na terenie Miasta Ciechanów. Poniższa tabela przedstawia podział osób korzystających z teleopieki w mieście Ciechanów z uwzględnieniem płci i wieku w roku 2021.

Mieszkańcy miasta korzystający z usług teleopiekuńczych w 2021 r.

Wiek (grupa wiekowa)	Kobieta	Mężczyzna	Łącznie
60-65 lat (I)	2	0	2
66-70 lat (II)	1	0	1
71-80 lat (III)	4	0	4
80+ (IV)	21	2	23
Łącznie	28	2	30

System wsparcia osób bezdomnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie obejmuje wsparciem osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością, przebywające na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów. Zgodnie z definicją określoną w ustawie o pomocy społecznej, osobę bezdomną określa się jako „osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”. Działania w ramach pracy socjalnej kierowane były w szczególności do osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały jest miasto Ciechanów. W realizowaniu zadań na rzecz bezdomnych podejmowane były działania interwencyjne, aktywizujące i wspierające w procesie ich usamodzielniania. W 2021 roku z grupy 37 osób bezdomnych z terenu miasta Ciechanów, 3 osoby po raz pierwszy otrzymały pomoc w zakresie wyjścia z bezdomności. Działania podejmowane w 2021 roku przyczyniły się do wyjścia z bezdomności 5 osób.

Wiek osób bezdomnych z terenu miasta Ciechanów objętych pomocą w 2021 roku

Wiek osób bezdomnych	Liczba osób
Bezdomni do 40 roku życia	3
Bezdomni od 41 do 50 roku życia	15
Bezdomni od 51 do 60 roku życia	8
Bezdomni powyżej 60 roku życia	15
Razem	41

Okres pozostawania w bezdomności

Czas pozostawania w bezdomności	Liczba osób
Do roku	6
Od 1 do 5 lat	30
Od 6 do 10	5
Powyżej 10 lat	0

Formy pomocy pozamaterialnej kierowane do osób bezdomnych

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Ilość osób bezdomnych do których kierowana była pomoc, w tym:	47	39	41
a) ilość osób przebywających w schroniskach lub noclegowni	32	20	19
b) osoby, które podjęły działania zmierzające do wyjścia z bezdomności w oparciu o Indywidualny Plan Wychodzenia z Bezdomności, kontrakt socjalny	19	13	19
c) ilość osób bezdomnych, którym przyznano lokal	0	0	0
d) osoby bezdomne, które w okresie sprawozdawczym utraciły status osoby bezdomnej	6	8	5
e) osoby bezdomne, które zmarły	2	4	3
f) osoby bezdomne, które nie były mieszkańcami miasta Ciechanów	11	6	4

Osoby, które posiadały ostatni adres zameldowania na pobyt stały na terenie miasta Ciechanów w latach 2019-2021 miały zagwarantowane miejsca uzyskania schronienia w ramach podpisanego porozumienia w dwóch schroniskach dla osób bezdomnych w miejscowości: Dreglin k. Głinojecka i Turowo k. Przasnysza oraz w jednym schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w miejscowości Sokołowy Kąt w powiecie żuromińskim.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami kierowanie do schronisk realizowane było po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego (lub ustaleniu aktualnej sytuacji socjalno-bytowej z wykorzystaniem komunikatorów zdalnych) i zawarciu kontraktu socjalnego. W związku z przeciwdziałaniem rozprzestrzeniania się COVID-19, pracownicy naszego Ośrodka oraz placówek zapewniających schronienie stosowali się do rekomendacji Wojewody Mazowieckiego. W realizacji zadań wynikających z potrzeby przewozu osób bezdomnych do miejsc zabezpieczających schronienie, Ośrodek współpracował ze Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Ciechanowie, funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Ciechanowie, Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie lub osób prywatnych oferujących pomoc osobom bezdomnym.

W sytuacjach interwencyjnych istniała możliwość zabezpieczenia schronienia w noclegowni w Turowie, gdzie głównie kierowano osoby krótkotrwale przebywające lub osoby bezdomne

dowożone do noclegowni z terenu miasta Ciechanów, których ostatnim miejscem stałego zameldowania były inne miejscowości. Miasto Ciechanów na mocy Uchwały nr 318/ XXXI /2021 z dnia 28 stycznia 2021 r. Rady Miasta Ciechanów ustaliło szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w schroniskach dla bezdomnych. Zgodnie z przyjętą uchwałą, osoby bezdomne w zależności od posiadanego dochodu lub rodzaju schroniska zobowiązane są do partycypowania w kosztach pobytu w ośrodkach wsparcia jakim są schroniska dla osób bezdomnych lub schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Z powodu trwającej epidemii w 2020 i 2021 roku zaobserwowano zmniejszenie migracji osób bezdomnych. Liczba osób korzystających ze schronienia w 2020 i 2021 roku pozostawała na tym samym poziomie, jednak wzrosły koszty przeznaczone na rzecz finansowania schronienia z kwoty 129.336,68 zł. w 2020 roku do kwoty 163.534,22 zł. w 2021 roku.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r., łącznie z pomocy w formie schronienia skorzystało 19 osób. W 2021 roku udział świadczeniobiorców w kosztach odpłatności wynosił **33.464,09 zł.** Należy podkreślić, że z 19 osób przebywających w schroniskach 2 osoby pokrywały w 100 % odpłatność za swój pobyt, a u 8 osób ustalona była częściowa odpłatność w schronisku. Pozostałe osoby nie posiadały dochodu i zgodnie z obowiązującymi przepisami były uprawnione do bezpłatnego korzystania z tej formy pomocy.

Formy pomocy finansowej kierowane do osób bezdomnych w latach 2019-2021

Rodzaj pomocy	2019		2020		2021	
	Liczba osób	Wartość w zł.	Liczba osób	Wartość w zł.	Liczba osób	Wartość w zł.
Koszty zabezpieczenia miejsc w noclegowni,	17	19 200,00	11	28.800,00	4	28.800,00
w tym spoza Ciechanowa	8		1		0	
Stowarzyszenie MONAR w Dreglinie - Schronisko	19	91 650,00	5	31.144,50	9	40.980,00
Stowarzyszenie „MONAR” w Turowie- Schronisko			8	62.386,48	7	34.881,00
Fundacja „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie	0	0	1	6.960,00	3	54.900,00
Schroniska inne	0	0	1	45,70	5	3.973,22
Zasiłki stałe	7	45.575,04	8	41.856,53	10	42.700,14
Składki zdrowotne (przy zasiłku stałym)	7	4.101,75	8	3.767,09	8	3.511,98
Organizacja pogrzebu	0	0	4	0*	3	0*
Posiłki w jadłodajni	5	2.765,49	7	3.569,00	6	5.486,25
Zasiłki okresowe	15	18.844,00	18	16.534,18	13	29.668,42
Zasiłki celowe	7	3.136,46	14	2.625,53	13	7.862,91

RAZEM, w tym z terenu Ciechanowa	47 36	185.272,74	39 33	19.7689,01	41 37	252.763,92
--	-----------------	-------------------	-----------------	-------------------	-----------------	-------------------

* Koszty pochówku zostały zwrócone przez ZUS w 2021 roku i nie zostały uwzględnione w ogólnych kosztach lub podjęto działania aby koszty pochówku pokrywane były przez rodzinę.

Organizowanie pomocy osobom dotkniętym zjawiskiem bezdomności wymaga ścisłej współpracy przedstawicieli służb podejmujących działania w tym obszarze oraz organizacji pozarządowych. Wspólne planowanie działań jest niezbędne do właściwego wykorzystania dostępnych zasobów na rzecz łagodzenia skutków i wypracowania skutecznych rozwiązań. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie wzorem lat ubiegłych kontynuował współpracę z następującymi podmiotami:

- Urząd Miasta w Ciechanowie
- Straż Miejska w Ciechanowie
- Komenda Powiatowa Policji w Ciechanowie
- Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie
- Polski Czerwony Krzyż Oddział w Ciechanowie
- Stowarzyszenie MONAR– Mazowieckie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT w Turowie
- Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych w Dreglinie
- Fundacja „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Mławie
- Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna w zakresie kierowania osób bezdomnych w celu wykonania testu na obecność wirusa SARS-CoV-2
- Innymi fundacjami, schroniskami gdzie przebywają osoby bezdomne z terenu miasta Ciechanów oraz innymi ośrodkami pomocy społecznej na terenie kraju.
- Zespołem do spraw profilaktyki bezdomności i uzależnień

W miesiącach sierpniu i listopadzie 2021 roku, z udziałem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie, przedstawicieli innych instytucji i organizacji pozarządowych oraz wolontariuszy działających w obszarze przeciwdziałania bezdomności, odbywały się spotkania mające na celu ustalenie planu działań w obszarze zjawiska bezdomności, które obejmowały ustalenie zasad współpracy pracowników MOPS z pracownikami Straży Miejskiej, Komendą Powiatową Policji w zakresie podejmowania interwencji w sytuacjach wymagających zabezpieczenia schronienia, szczególnie w okresach zimowych, przy czym:

⑩ ustalenie służb odpowiedzialnych za przewóz osób bezdomnych z terenu miasta. Pracownicy Straży Miejskiej lub funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji odpowiedzialni są za transport osób bezdomnych do organizacji zapewniających schronienie zgodnie z Porozumieniami zawartymi przez MOPS.

⑩ stosowania sankcji za popełnione wykroczenie lub przestępstwa (nakładanie grzywien w drodze mandatu karnego, kierowanie wniosków do Sądu o nałożenie kary w drodze postępowania o wykroczenia) wobec osób pijących alkohol w miejscach publicznych, zachowujących się w sposób demoralizujący, gorszący. Funkcjonariusze Policji zwiększą działania w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców i przestrzegania obowiązujących przepisów w kontekście funkcjonowania osób bezdomnych w miejscach publicznych.

⑩ przeprowadzania cyklicznych monitoringuów przez pracowników Straży Miejskiej Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie z udziałem pracowników Ośrodka w miejscach gromadzenia się bezdomnych, w celu zabezpieczenia schronienia w szczególności w okresach pogorszenia warunków atmosferycznych.

Działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania bezdomności.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie podejmowali działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych i zagrożonych eksmisją. Osoby, które doświadczają ww. problemów stają się osobami zagrożonymi bezdomnością, co powoduje konieczność podjęcia działań prewencyjnych. W przypadku osób, które korzystały ze świadczeń pomocy społecznej lub świadczeń rodzinnych, w szczególności świadczenia wychowawczego w ramach programu wspierania rodziny, za ich zgodą przyznane formy pomocy przekazywane były bezpośrednio na konta zarządcy mieszkań.

Zestawienie dotyczące przekazywanych środków finansowych na rzecz zarządcy mieszkań.

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Świadczenia z pomocy społecznej	22.936,85 zł.	23.172,23 zł.	22.049,81 zł.
Świadczenia wychowawcze 500+	15.900,00 zł.	8.800,00 zł.	9.700,00 zł.
Łącznie, w tym:	38.836,85 zł.	31.972,23 zł.	31.749,81 zł.
Środki finansowe przekazanych na konto TBS	37.156,85 zł.	28.323,47 zł.	27.585,89 zł.

Pracownicy socjalni i asystenci rodziny dokładali wszelkich starań aby wypracować wśród osób korzystających ze wsparcia nawyku regulowania należności czynszowych oraz podejmowania aktywności życiowej i zawodowej mającej na celu w szczególności:

- ⑩ motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób, które z uwagi na uzależnienie popadły w zadłużenie z tytułu opłat czynszowych,
- ⑩ motywowanie do zamiany mieszkania na lokal dostosowany do potrzeb i możliwości finansowych,
- ⑩ pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,
- ⑩ pomoc w uregulowaniu stanu prawnego lokalu i spraw związanych z miejscem pobytu.

Rozdział VI. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Dzienny Dom Pobytu zwany Dzienny Dom „Senior+” /DDS+ / funkcjonuje w strukturach organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Henryka Sienkiewicza 32dw Ciechanowie od dnia 1 stycznia 2020 r. na bazie działającego od 1990 roku Dziennego Domu Pobytu „Dzienny Dom Seniora” /DDS/. Powołany został w drodze uchwały intencyjnej *Uchwała NR 184/XV/ 2019 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia - Dziennego Domu "Senior+"*. Zakłada on wspieranie finansowe jednostek samorządu terytorialnego, w zakresie realizacji zadań własnych, polegających na prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w ośrodkach wsparcia. Działalność skierowana jest do 30 seniorów w wieku 60+ nieaktywnych zawodowo emerytów i rencistów o zmniejszonej sprawności psychofizycznej spowodowanej wiekiem lub niepełnosprawnością, zamieszkujących na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.

Czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 16.00 z wyjątkiem dni wolnych od pracy w rozumieniu Ustawy z dnia 18 stycznia 1951r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015r.poz.90 ze zm.) i świąt. Spełnia minimalny standard warunków lokalowych dla ośrodka pozbawionego barier funkcjonalnych. Pomieszczenia DDS+ przystosowane są do potrzeb oraz możliwości osób niepełnosprawnych.

W trybie konkursowym w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, Moduł II *Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+*, Edycja 2021 pozyskano dofinansowanie ze środków Budżetu Państwa na działania związane z bieżącym utrzymaniem placówki w tym zakup obiadów, art. żywnościowych i organizacja imprez okolicznościowych ,zakup prasy i usługi kulturalno-oświatowe., materiałów do terapii zajęciowej ,wynagrodzenie fizjoterapeuty, pielęgniarki, opiekunki . Koszt całkowity realizacji zadania w ramach programu wynosił ogółem –272.160,00 zł , z wnioskowanej dotacji -128.160,00 zł , wkład własny Gminy Miejskiej Ciechanów to 144.000,00 zł. Dofinansowanie w ramach Modułu II obejmuje 30 miejsc pobytu .

4.1 Działalność Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie

Głównym celem funkcjonowania DDS+ jest wsparcie osób w wieku 60+ w ich codziennym życiu w miejscu zamieszkania oraz ich aktywizacja w sferze fizycznej, intelektualnej oraz społecznej. Placówka zapewnia wsparcie seniorom poprzez różnego rodzaju formy aktywności. Swoimi działaniami przyczynia się do podtrzymywania kontaktów społecznych oraz wydłuża okres samodzielnego funkcjonowania zwłaszcza osób samotnych. Zapewnia pomoc w formie podstawowych świadczeń uwzględniających zakres i potrzeby podopiecznych oraz prowadzi działania zmierzające do ich aktywizacji, organizacji czasu wolnego w placówce i poza nią, służy utrzymaniu osób starszych i niepełnosprawnych jak najdłużej w ich miejscu zamieszkania, co stanowi istotne wsparcie w ich codziennym funkcjonowaniu

Do zadań dziennego domu Senior+ należy:

- aktywizacja i integracja osób starszych,
- tworzenie nowych więzi społecznych poprzez organizowanie wzajemnej pomocy,
- budowanie więzi międzypokoleniowej poprzez zapobieganie rosnącej przepaści między seniorami a aktywnym młodym pokoleniem,
- kształtowanie umiejętności w zakresie radzenia sobie z problemami życia codziennego,
- kształtowanie umiejętności organizowania i zagospodarowania czasu wolnego z uwzględnieniem indywidualnych zainteresowań, możliwości oraz umiejętności uczestnika,

- zapobieganie wykluczeniu społecznemu,
- twórcze przeżywanie okresu starości,
- pogłębianie życia duchowego,
- dbałość o kondycję fizyczną i intelektualną poprzez rehabilitację ruchową i terapię zajęciową,
- zaspokojenie potrzeb bytowych, kulturalnych i towarzyskich.

Seniorzy mają zapewnione wsparcie:

- **socjalne** , poprzez dzienny pobyt oraz jeden posiłek gorący składający się z dwóch dań, pomieszczenia do utrzymania higieny osobistej; łazienka z prysznicem ,WC , dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych ,pomieszczenie z pralka i suszarka automatyczną. Pobyt i odpoczynek w przyjaznych seniorom pomieszczeniach pozbawionych barier architektonicznych ,dostęp do komputera z Internetem ;
- opiekuńcze** obejmujące pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych: opiekę higieniczną, zapewnienie kontaktów z otoczeniem, pomoc w samoobsłudze i w rozwiązywaniu bieżących spraw życia codziennego;
- terapeutyczne** , służące aktywizacji społecznej, intelektualnej, psychicznej i fizycznej uczestników .Zapewniające zajęcia z wykorzystaniem różnych metod i form terapii zajęciowej ;
- edukacyjne**, poprzez pogadanki ,spotkania z przedstawicielami różnych instytucji, dyskusje, filmy edukacyjne. Spotkania z pielęgniarką i fizjoterapeutą dające możliwość podnoszenia świadomości znaczenia aktywnego stylu życia i odpowiedzialności za zdrowie własne i innych osób.
- kulturalno- oświatowe**, dające możliwość uczestniczenia w bogatszym życiu kulturalno-oświatowym poprzez wyjście do muzeum , wspólne przeżywanie imienin , urodzin , świąt i uroczystości wynikających z kalendarza.

Podjęmowane działania i realizowane zadania w DDS+ mają na celu:

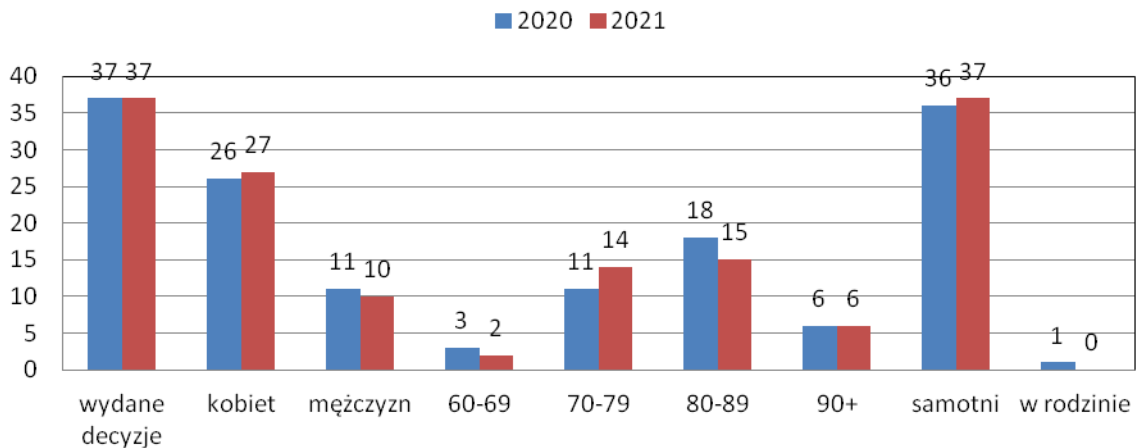
- wspieranie osób starszych w ich codziennym życiu w miejscu zamieszkania (środowisku),
- przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych i niepełnosprawnych, wykluczeniu społecznemu,
- aktywowanie w sferze fizycznej i intelektualnej (poprawa kondycji psychofizycznej),
- pobudzanie do zaradności i maksymalnego (w danym stanie) usamodzielnienia i aktywizacji,
- przyczynienie się do zachowania samodzielności,
- bezpieczeństwa odnoszącego się do sfery psychicznej, socjalnej,
- zwiększanie poczucia przydatności społecznej i własnej wartości,
- zmniejszanie lub eliminowanie niekorzystnych stanów emocjonalnych:, frustracji, poczucia pustki,
- umożliwianie odkrywania i rozwijania zainteresowań i talentów oraz poszerzania i zdobywania wiedzy,
- pomoc w nabywaniu umiejętności organizacji czasu wolnego poza placówką, reintegrację ze środowiskiem lokalnym mającą na celu umożliwienie pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i niwelowaniu negatywnych postaw wobec osób starszych i niepełnosprawnych.

4.2 Uczestnictwo

W roku 2021 roku z pobytu skorzystało po 37 osób. Osoby, którym wydano decyzje odmowne z powodu braku miejsc umieszczano na liście oczekujących w danym roku budżetowym. Uczestnicy DDS+ stanowią zróżnicowaną grupę społeczną pod względem płci, wieku, sprawności ruchowej co przedstawiają poniższe wykresy.

Ryc.1 Charakterystyka uczestników DDS+ ze względu na płeć i wiek.

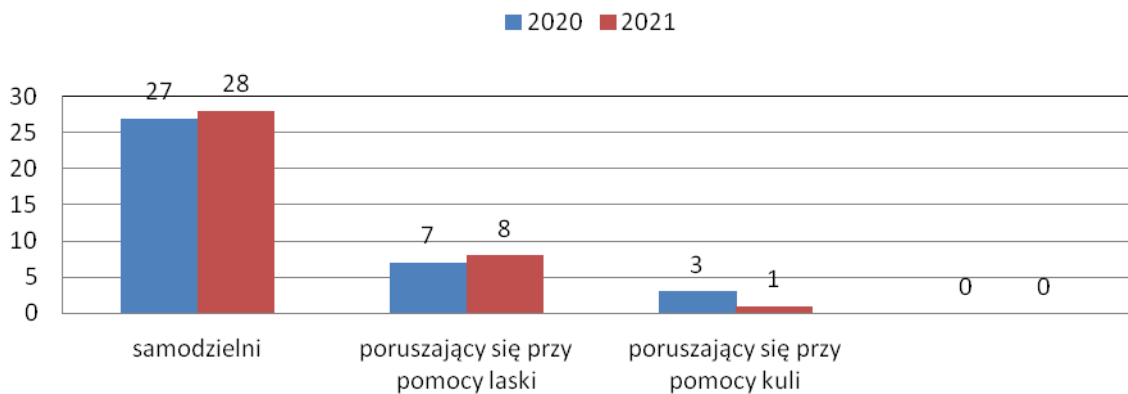
CHARAKTERYSTYKA UCZESTNIKÓW DDS+



Źródło: Decyzje administracyjne 2020-2021r.

Ryc.2 Stopień sprawności fizycznej Uczestników DDS+

SPRAWNOŚĆ UCZESTNIKÓW 2020-2021



Źródło: obliczenia własne

Podeszły wiek i liczne dysfunkcje wywołane procesem starzenia się, są ważnym wskaźnikiem prowadzonej w DDS+ w Ciechanowie działalności. Ponad 60% ogółu uczestników to osoby powyżej 80 roku życia. Najstarszy uczestnik był w wieku 96 lat, najmłodszy 67 lat, 27 uczestników posiadało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Duże zróżnicowanie pod względem wieku oraz sprawności psychofizycznej wymaga indywidualnego podejścia do Seniora w zakresie wsparcia i realizacji zadań.

Zgodnie z założeniami programu prowadzono listę obecności, wymagana frekwencja uczestników w 2021 r. została zachowana (co najmniej 50% dofinansowanych miejsc).

Tab.1 Frekwencja miesięczna uczestnictwa w zadaniu

Miesiąc	Średnia frekwencja
Styczeń	18
Luty	21
Marzec	21
Kwiecień	16
Maj	22
Czerwiec	19
Lipiec	22

Sierpień	22
Wrzesień	22
Październik	21
Listopad	17
Grudzień	16

Źródło: Listy obecności 2021r.

Zauważalny był spadek pobytu w placówce w okresach dynamicznego wzrostu zachorowań i zgonów związanego z 3 i 4 falą pandemii.

4.3 Odpłatność za pobyt

Kryteria odpłatności, za pobyt uczestnika w Dziennym Domu „Senior+”, ustala jednostka samorządu terytorialnego. *UCHWAŁA NR 185/ XV / 2020 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19. XII 2019 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia – Dziennym Domu „Senior+” w Ciechanowie /tabela poniżej/.* Pobyt w Dziennym Domu „Senior+” jest odpłatny i stanowi dochód Gminy Miejskiej Ciechanów. Odpłatność za pobyt obejmuje korzystanie z miejsca pobytu wraz z wyżywieniem oraz usługi świadczone przez Dzienny Dom „Senior+”. Wysokość miesięcznych opłat za pobyt stanowi iloczyn dni roboczych w danym miesiącu kalendarzowym i kwoty dziennej stawki żywieniowej. W roku 2020 za opłatą za obiad dwudaniowy wynosiła 10,00 zł., w roku 2021- 12,50 zł.

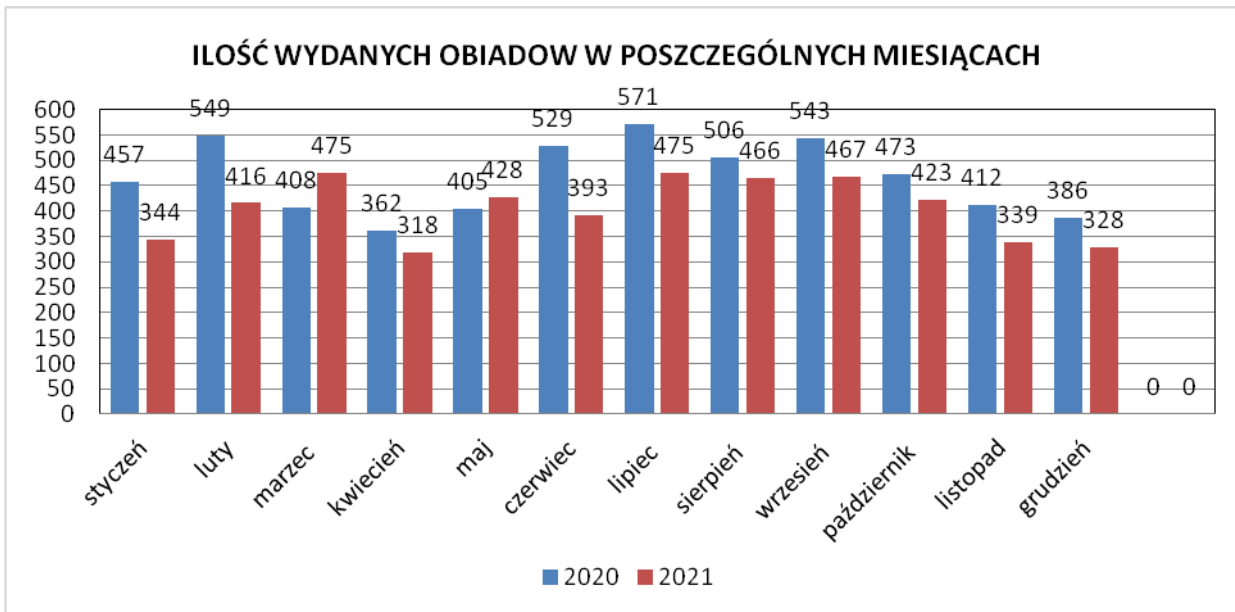
Tab.2 Odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w odniesieniu do kryterium dochodowego w roku 2020-2021

l/p	Dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) wyrażony w %	Wysokość odpłatności w % dla osób samotnie gospodarujących, osób gospodarujących w rodzinie	Wysokość odpłatności od kosztu obiadów w danym miesiącu		Ilość osób korzystających z danej formy wsparcia w	
			2020	2021	2020	2021
1	do 100 % kryterium dochodu tj.701,00zł	nieodpłatnie	nieodpłatnie		0	0
2	do 150 % kryterium dochodu	25 %	2,50 zł	3,13 zł	1	1
3	do 200 % kryterium dochodu	50 %	5,00 zł	6,25 zł	8	6
4	do 300 % kryterium dochodu	75 %	7,50 zł	9,38 zł	17	16
5	Powyżej 300 % kryterium dochodowego	100 %	10,00 zł	12,50zł	11	14

Źródło: Decyzje administracyjne 2020-2021r.

Ponad połowa uczestników ponosiła częściową odpłatność za pobyt. Uzależniona od sytuacji dochodowej wysokość opłaty za pobyt osoby uczestniczącej stanowiła wsparcie finansowe dla budżetu domowego seniora.

Ryc.3 Zestawienie zakupionych i wydanych obiadów w latach 2020-2021



Źródło: Zestawienie miesięcznych zaprowiantowań w 2020 -2021r. Obliczenia własne.

W 2021 roku w ciągu 241 dni obiadowych zakupiono i wydano 4872 szt. obiadów .

Działalność DDS+ w 2021 roku opierała się na potrzebach ,możliwościach i oczekiwaniach uczestników , Podczas organizacji uwzględniano sytuację epidemiczną w danym czasie ,decyzje podejmowano wspólnie z seniorami . Dynamiczny wzrost zachorowań i wprowadzał niepokój i strach dlatego najważniejsze w pracy z seniorami było zapewnienie im poczucia bezpieczeństwa .

Rozdział V. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Poza świadczeniami wypłacanymi w ramach systemu pomocy społecznej, Gmina Miejska Ciechanów wykonuje zadania zlecone z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W ramach powierzonych zadań mieszkańcy miasta otrzymują świadczenia z zabezpieczenia społecznego w formie zasiłków rodzinnych wraz z przysługującymi dodatkami (z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, rozpoczęcia roku szkolnego), jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna) świadczenie rodzicielskie, do którego uprawnione są matki pozbawione prawa do urlopu macierzyńskiego, świadczenie wychowawcze 500 +.

4.1 System świadczeń rodzinnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, zasiłków dla opiekunów oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1) **zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego** – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 674 zł na członka rodziny lub 764 w przypadku gdy członkiem rodziny jest osoba niepełnosprawna,

2) **świadczenia opiekuńcze:**

zasiłek pielęgnacyjny,

świadczenie pielęgnacyjne

specjalny zasiłek opiekuńczy – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 764 zł na członka rodziny,

3) **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 1.922 zł na członka rodziny,

4) **świadczenie rodzicielskie.**

Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2021 roku przedstawiała się następująco:

	Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych		
	2019	2020	2021
Liczba rodzin	1245	977	798
Kwota świadczeń	4.287.788	3.544.856	2.944.415

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba rodzin		
	2019	2020	2021
Z tyt. Urodzenia dziecka	113	85	57
Z tyt. Urlopu wychowawczego	63	47	36
Z tyt. Samotnego wychowywania	101	91	79

Z tyt. Kształcenia i rehabilitacji	141	139	112
Z tyt. Rozpoczęcia roku szkolnego	780	648	524
Z tyt. Dojazdu do szkoły	12	7	9
Z tyt. Zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	6	6	4
Z tyt. Wielodzietności	225	215	197

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba świadczeń		
	2019	2020	2021
Z tyt. Urodzenia dziecka	114	87	58
Z tyt. Urlopu wychowawczego	430	350	278
Z tyt. Samotnego wychowywania	1251	1.075	948
Z tyt. kształcenia i rehabilitacji	1.420	1.439	1.158
Z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	1.214	1.031	845
Z tyt. dojazdu do szkoły	73	49	57
Z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	37	47	25
Z tyt. wielodzietności	3.111	2.947	2.813

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Kwota świadczeń		
	2019	2020	2021
Z tyt. urodzenia dziecka	114.000	87.000	58.000
Z tyt. urlopu wychowawczego	167.824	137.563	109.356
Z tyt. samotnego wychowywania	248.964	212.755	185.759
Z tyt. kształcenia i rehabilitacji	150.700	152.290	121.940
Z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	121.400	102.489	84.500
Z tyt. dojazdu do	5.037	3.381	3.933

szkoły			
Z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	4.181	5.311	2.825
Z tyt. wielodzielności	295.545	279.879	267.235

W 2019 roku z art.5 pkt 3a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 142 rodzin, wypłacono 4.149 świadczeń na kwotę 210.984 zł.

W 2020 roku z art.5 pkt 3a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystały 89 rodziny, wypłacono 2.439 świadczeń na kwotę 125.908 zł.

W 2021 roku z art.5 pkt 3a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 76 rodzin, wypłacono 1.983 świadczeń na kwotę 99.741 zł.

Świadczenia rodzicielskie

	Świadczenia rodzicielskie		
	2019	2020	2021
Liczba rodzin	184	185	156
Liczba świadczeń	1.281	1.283	1.086
Kwota świadczeń	1.163.440	1.177.588	998.387

Świadczenia opiekuńcze

Nazwa świadczenia	Świadczenia opiekuńcze		
	Liczba rodzin		
	2019	2020	2021
Specjalny zasiłek opiekuńczy	31	9	4
Świadczenie pielęgnacyjne	183	250	255
Zasiłek pielęgnacyjny	942	966	931
	Liczba świadczeń		
Specjalny zasiłek opiekuńczy	278	74	36
Świadczenie pielęgnacyjne	2.007	2.643	2.778
Zasiłek pielęgnacyjny	10.645	10.866	10.430
	Kwota świadczeń		
Specjalny zasiłek opiekuńczy	172.360	45.880	22.320
Świadczenie pielęgnacyjne	3.161.032	4.798.031	5.428.337
Zasiłek pielęgnacyjny	2.016.627	2.343.398	2.248.838

Zasilek dla Opiekuna

Od maja 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie jakim jest przyznawanie i wypłata zasiłków dla opiekunów, czyli dla osób, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do tego świadczenia.

Realizacja zasiłków dla opiekunów w okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2021 roku przedstawiała się następująco:

	Zasilek dla Opiekuna		
	2019	2020	2021
Liczba rodzin	24	15	8
Liczba świadczeń	232	123	49
Kwota świadczeń	143.344	76.260	30.380

Fundusz Alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez Sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł. - wymóg spełnienia kryterium dochodowego 800 zł na członka rodziny do dnia 30.09.2020r., od 01.10.2020 – 900 zł na członka rodziny

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2021 roku przedstawiała się następująco:

	Świadczenia z funduszu Alimentacyjnego		
	2019	2020	2021
Liczba rodzin	296	284	289
Liczba świadczeń	4.555	4.236	4.162
Kwota świadczeń	2.061.906	1.948.700	1.898.466

W 2020 roku z art.9 pkt 2a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystały 15 rodziny, wypłacono 60 świadczeń na kwotę 19.930 zł.

W 2021 roku z art.9 pkt 2a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 41 rodzin, wypłacono 314 świadczeń na kwotę 105.419 zł.

Świadczenia Wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W ramach realizacji ustawy przyznawane jest świadczenie wychowawcze, które wynosi 500 zł miesięcznie na dziecko. Do 30.06.2019 roku w stosunku do pierwszego dziecka w rodzinie przyznanie świadczenia związane było z kryterium dochodowym, które wynosi 800 zł na osobę w rodzinie lub 1200 zł w przypadku, gdy w rodzinie było dziecko niepełnosprawne. Od 01.07.2019 roku ustawodawca zniósł wymóg ustalania dochodu rodziny.

Realizacja świadczeń wychowawczych w okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2021 roku przedstawiała się następująco:

	Świadczenia wychowawcze (500+)		
	2019	2020	2021
Liczba rodzin	3.657	4.658	4.602
Liczba dzieci	7.411	7.603	7.687
Liczba świadczeń	65.822	86.508	85.663
Kwota świadczeń	32.799.789	43.016.224	42.628.042

Świadczenia „ Za Życiem ”

Od 1 stycznia 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie wypłaca jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Realizacja ww. świadczeń w okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2021 roku przedstawiała się następująco:

	Świadczenia „ Za Życiem ”		
	2019	2020	2021
Liczba rodzin	1	8	1
Liczba dzieci	1	8	1
Kwota świadczeń	4.000	32.000	4.000

Świadczenia „ Dobry Start ”

Od 1 lipca 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje rządowy program „Dobry start”. W ramach programu, dla każdego dziecka rozpoczynającego rok szkolny, zostało wypłacone jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł.

Realizacja ww. świadczeń dla rodziców i opiekunów prawnych dzieci (z wyjątkiem dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo wychowawczych oraz rodzinach zastępczych) w okresie od 1 lipca 2019 do 31 grudnia 2021 roku przedstawiała się następująco:

	Świadczenia „ Dobry Start ”		
	2019	2020	2021
Liczba rodzin	3.522	3.390	0
Liczba dzieci	4.631	4.581	0
Kwota świadczeń	1.389.300	1.374.300	0

Od 1 lipca 2021r. obsługę rządowego programu „Dobry Start” przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych, który będzie przyznawał i wypłacał świadczenie dobry start w miejsce gminnych i powiatowych organów właściwych, zapewniając w pełni zautomatyzowany proces obsługi tego programu.

Wnioski będzie można złożyć do ZUS tylko drogą online: za pośrednictwem portalu informacyjno-usługowego Emp@tia, przez bankowość elektroniczną lub portal PUE ZUS. Natomiast nie będzie możliwości składania wniosków w formie papierowej bezpośrednio w ZUS ani za pośrednictwem poczty.

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2021 r. , poz. 1092)
Ustawa z dnia 15 kwietnia 2021 r. o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1006)

4.2 *Stypendia szkolne i zasilki szkolne dla uczniów*

Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych.

Pomocy materialna jest finansowana ze środków z budżetu państwa i częściowo z budżetu gminy.

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób	277	242	225
Kwota świadczeń w zł.	316.903,00	286.548,00	261.231,00

ROZDZIAŁ VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Stosownie do art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej kierownik Ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia wykaz potrzeb w tym zakresie. Rada gminy, biorąc pod uwagę potrzeby opracowuje i kieruje do wdrożenia lokalne programy pomocy społecznej. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących w mieście, a także analizy zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w sferze socjalnej. Ustalono następujące potrzeby mające istotny wpływ na rozwój funkcjonującego systemu pomocy społecznej, a wymagające zabezpieczenia w 2022 r.:

1. wzmocnienie wsparcia w zakresie zapewnienia osobom zagrożonym bezdomnością dostępu do ogrzewalni i noclegowni, szczególnie w okresie jesienno-zimowym,
2. rozwój działań interdyscyplinarnych na rzecz profesjonalnej pomocy rodzinom,
3. wzmacnianie środowiskowego systemu wsparcia dzieci i rodzin zagrożonych dysfunkcjami, edukacja rodziców w zakresie praw i obowiązków wobec dzieci,
4. zwiększenie dostępności pomocy specjalistycznej (psycholog, pedagog, prawnik, terapeuta),
5. rozwój współpracy z organizacjami i instytucjami podejmującymi działania na rzecz aktywizacji osób nieaktywnych zawodowo,
6. pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych ze źródeł zewnętrznych na realizację zadań pomocy społecznej,
7. podnoszenie kompetencji pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia,
8. dążenie do zapewnienia bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską pracownikom pracującym w terenie.

Konieczne jest również wygospodarowanie środków finansowych na poprawę warunków wynagrodzeń kadry tutaj. Ośrodka. Poziom wynagrodzenia pracowników jednostki jest niewspółmierny do realizowanych zadań i podnoszonej za nie odpowiedzialności. Realizowane przez Ośrodek zadania są trudne, wymagające specjalistycznej, interdyscyplinarnej wiedzy i kwalifikacji, ciągłego doksztalcania się, a klienci często roszczeniowi i agresywni, co powoduje, że praca w pomocy społecznej jest pracą niebezpieczną i obciążeniową.

Na uwagę zasługuje również stan wewnętrzny i zewnętrzny budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Dbając o naszych klientów oraz ich bezpieczeństwo konieczna jest naprawa schodów zewnętrznych oraz podjazdu dla osób niepełnosprawnych. Owa renowacja spowoduje



poprawę dostępności jednostki dla mieszkańca będącego osobą niepełnosprawną czy starszą a co istotne sprawi, że przestrzeń wokół Ośrodka nabierz estetycznego wyglądu i funkcjonalności.

Podsumowanie

W 2021 roku pracownicy Ośrodka nie zauważyli znacznego wzrostu ilości osób korzystających ze świadczeń. Wydatki poniesione przez jednostkę również kształtują się na podobnym poziomie w porównaniu do lat ubiegłych, co obrazują statystyki przedstawione w niniejszym sprawozdaniu.

Jednakże warto zwrócić szczególną uwagę na zaangażowanie pracowników jednostki w okresie stanu epidemii COVID-19. Niezależnie od zleconego zadania (wsparcie seniorów czy obsługa Samorządowego Punktu Szczepień Powszechnych) ośrodek służył pomocą. Wiele działań wdrożonych w w/w okresie jest kontynuowanych a pracownicy socjalni mimo pandemii podejmują bezpośrednią pracę w środowisku. Warto dodać, że cały czas zapewniona była pełna ciągłość pracy wszystkich działów Ośrodka, dzięki temu bez opóźnień realizowane były wypłaty wszystkich świadczeń pieniężnych. Zważywszy na obecnie panującą sytuację w kraju również jesteśmy otwarci na nowe wyzwania podejmowane na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.

W bieżącym roku nadal będziemy realizować działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długoplanowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.

Będziemy podejmować działania interwencyjne w sytuacjach kryzysowych, aby nie dopuszczać do pogłębiania się problemów. Zazwyczaj takie działania interwencyjne podejmujemy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia. Jest to najtrudniejszy obszar pracy, wymaga on bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań (chorzy psychicznie, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie, zaniedbane dzieci).