

**Sprawozdanie z działalności Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie
za 2024 rok**



Ciechanów, marzec 2025 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Spis treści

WPROWADZENIE.....	7
ROZDZIAŁ I Struktura organizacyjna w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie.....	8
1.1 Schemat organizacyjny w 2024 roku.....	8
1.2 Stan zatrudnienia.....	8
ROZDZIAŁ II Analiza wydatkowania środków finansowych przez MOPS w 2024 roku.....	10
2.1 Źródła finansowania zadań MOPS.....	10
2.2 Środki finansowe z budżetu gminy – 13.980.628,82 zł.....	12
2.3 Środki finansowe z budżetu wojewody - 25.063.627,66 zł.....	13
2.4. Środki z Funduszu Pracy na realizację Programu „Asystent rodziny na rok 2024” – 68.675,56 zł.....	14
2.5. Środki z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 – 121.303,61 zł.....	14
2.6. Środki z Funduszu Pomocy na realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tj. Dz.U.z 2024r. Poz.167) – 1.319.159,24 zł.....	14
2.7. Wydatki związane z realizacją zadań powierzonych MOPS Ciechanów.....	15
Rozdział III. Realizacja zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie.....	17
3.1 Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.....	17
3.2 Powody przyznania pomocy społecznej.....	18
3.3 Analiza świadczeń przyznanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej.....	18
3.4 Dodatki mieszkaniowe.....	21
3.5 Stypendia szkolne i zasiłki szkolne dla uczniów.....	23
3.6 Świadczenie niepieniężne.....	24
3.6.1 Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa.....	24
3.6.2 Sklep Społeczny „EkoSpizarnia”.....	25
3.6.3 Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.....	25
3.6.4 Pozostałe świadczenia niepieniężne w myśl ustawy o pomocy społecznej.....	25
Schronienie (schronisko i noclegownia):.....	26
3.7 Pomoc dla obywateli Ukrainy.....	29
3.7.1 Monitorowanie sytuacji małoletnich obywateli Ukrainy pozostających po opieką opiekunów tymczasowych. .31	31
3.8 Praca socjalna.....	32
3.8.1 Ogólne informacje dotyczące pomocy udzielanej rodzinom z dziećmi, w tym w szczególności w sytuacji występowania trudności opiekuńczo-wychowawczych.....	33
3.8.2 Działania w obszarze przeciwdziałania przemocy.....	33
Niebieska Karta może być wypełniona przez:.....	35
3.8.3 Działania aktywizacyjne skierowane do osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo.....	36
3.8.4 Pomoc psychologiczna.....	37
3.8.5 Projekt „Złota Rączka dla Seniora”.....	39
3.8.6 Pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	39
3.8.7 Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2024 w ramach Funduszu Solidarnościowego.....	41
3.8.8 Pilotażowy program wdrażania usług opiekuńczych w formie teleopieki.....	41
3.8.9 System wsparcia osób bezdomnych.....	42
Rozdział VI. Działalność Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie.....	48
Rozdział V. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.....	51
5.1 System świadczeń rodzinnych.....	51
5.1.1 Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami.....	51
5.1.2 Świadczenia rodzicielskie.....	53
5.1.3 Świadczenia opiekuńcze.....	54
5.2 Świadczenie z fundusz alimentacyjny.....	55
5.2.1 Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.....	56
5.3 Świadczenia Wychowawcze.....	57
5.4 Świadczenia „Za Życiem”.....	57

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

3.2 5.5 Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w świetle zasiłku rodzinnego.....	58
5.7 Dodatek gazowy.....	60
5.8 Bon energetyczny.....	61
5.9 Czyste powietrze.....	61
PODSUMOWANIE.....	62
ROZDZIAŁ VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.....	64

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2024 roku. Przedmiotem działalności Ośrodka jest głównie wykonywanie zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej określonych w ustawie o pomocy społecznej oraz innych ustaw.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie rozpoczął swoją działalność od 1 lipca 1990 roku na mocy Postanowienia Nr 39/90 Prezydium Miejskiej Rady Narodowej w Ciechanowie z dnia 27 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie. Przedmiotem działalności Ośrodka jest głównie wykonywanie zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej określonych w ustawie o pomocy społecznej oraz innych ustaw, tj.:

- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy,
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu społecznym,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawa o systemie oświaty.

W 2024 roku kontynuowano realizację szerokiego spektrum działań ukierunkowanych na zmianę wizerunku pomocy społecznej oraz na promowanie i realizowanie projektów stanowiących odpowiedź na potrzeby mieszkańców.

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2024 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

ROZDZIAŁ I Struktura organizacyjna w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie

1.1 Schemat organizacyjny w 2024 roku

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie funkcjonują komórki organizacyjne, tj.: Dział Pomocy Środowiskowej, Dział Kadr i Administracji, Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego, Dział Księgowości oraz Dział Świadczeń, Współpracy i Koordynacji. Ponadto w strukturach jednostki mieści się dzienny dom pobytu - Dzienny Dom „Senior+”.

1.2 Stan zatrudnienia

Prawidłową realizację zadań oraz funkcjonowanie Ośrodka zapewniała kadra, w skład której wchodziło według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku 79 pracowników, w tym 22 pracowników socjalnych.

Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie

L . P .	Stanowiska	Liczba osób
I .	Kierownicze stanowiska urzędnicze w tym:	7
1 .	Dyrektor	1
2 .	Główna Księgowa	1
3 .	Kierownik Działu	5
I I .	Pracownicy socjalni w tym:	22
1 .	Pracownik socjalny	6
2 .	Starszy pracownik socjalny	8
3 .	Specjalista pracy socjalnej	2
4 .	Starszy specjalista pracy socjalnej	6
I I I .	Asystenci rodziny	3
I V .	Inspektor	9
V .	Referent	0
V I .	Starszy inspektor	5
V I I	Starszy księgowy	4

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

.		
V I I I .	Księgowy	0
I X .	Pomoc biurowa	2
X .	Instruktor terapii zajęciowej	1
X I .	Opiekun	15
X I I .	Młodszy opiekun	6
X I I I .	Robotnik	2
X V I .	Kierowca	2
X V .	Sprzątaczką	1
X V I .	Młodszy opiekun w ośrodku pomocy społecznej w Ciechanowie	1
R a z e m		79

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku: jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców. Wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych w jednostce w 2024 roku wyniósł: 20,87 - wobec czego ustawowy obowiązek został wypełniony.

ROZDZIAŁ II Analiza wydatkowania środków finansowych przez MOPS w 2024 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie prowadzi samodzielnie gospodarkę finansową i pokrywa wydatki ze środków otrzymanych z budżetu miasta, a uzyskane dochody odprowadza do tego budżetu.

Finansowanie zadań odbywało się zgodnie z ustawą o finansach publicznych oraz ustawą o rachunkowości. Ośrodek rozliczał się z dochodów i wydatków na zasadach ustalonych dla jednostek budżetowych.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek realizował zadania zlecone i własne, w ramach których udzielana była pomoc pieniężna, rzeczowa, usługowa i praca socjalna.

2.1 Źródła finansowania zadań MOPS

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2024 roku wynosiły 40.553.394,89 złotych na plan 40.874.262,17 złotych. Wydatki zrealizowano na poziomie 99,21% planu.

Na wydatkowaną kwotę składały się:

- | | |
|--|------------------|
| 1. Środki finansowe z budżetu gminy | 13.980.628,82 zł |
| 2. Środki finansowe z budżetu wojewody | 25.063.627,66 zł |
| 3. Środki finansowe z Funduszu Pracy | 68.675,56 zł |
| 4. Środki finansowe z Funduszu Pomocy | 1.319.159,24 zł |
| 5. Środki finansowe z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 | 121.303,61 zł |

Środki finansowe z budżetu wojewody stanowiły 61,80 % wydatków MOPS; kolejne 34,48% finansowano z budżetu gminy; 3,25 % wydatków finansowano z Funduszu Pomocy; 0,30% finansowano z funduszu Przeciwdziałania Covid-19 i 0,17% to wydatki ze środków z Funduszu Pracy.

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie wg źródeł finansowania

Zadanie	Środki budżetu	%	Dotacje	%	Źródło dofinansowani	Łącznie
Zasiłki celowe i pomoc w naturze	39.997,57	100	0	0	-	39.997,57
Program „Posiłek w szkole i w domu”	129.972,00	22,70	442.555,00	77,30	budżet wojewody	572.527,00
Zasiłki okresowe	144.901,06	20	579.604,10	80	budżet wojewody	724.505,16
Zasiłki stałe	0	0	1.088.962,09	100	budżet wojewody	1.088.962,09
Usługi opiekuńcze	1.608.112,21	87,55	228.784,00	12,45	budżet wojewody	1.836.896,21

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	1.600,00	100	budżet wojewody	1.600,00
Pobyt osób niesamodzielnych w domach pomocy społecznej	2.649.230,36	100	0	0	-	2.649.230,36
Pobyt w schroniskach i noclegowniach	371.599,43	100	0	0	-	371.599,43
Wydatki poniesione w związku z wydawaniem decyzji w spr. świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe zg. z art.7, ust.2 i 3 ustawy o świadczeniach zdrowotnych finans. ze środków publicznych	0	0	19.286,66	100	budżet wojewody	19.286,66
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, Świadczenie „Za życiem”	156.000,00	0,81	19.059.807,30	99,19	budżet wojewody	19.215.807,30
Wynagrodzenie opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej	0	0	31.725,89	100	budżet wojewody	31.725,89
Składki zdrowotne	0	0	636.948,22	100	budżet wojewody	636.948,22
Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	2.956.787,65	100	0	0	-	2.956.787,65
Wydatki poniesione na wypłatę bonu energetycznego	0	0	913.131,86	100	budżet wojewody	913.131,86
Pomoc materialna dla uczniów-stypendia i zasiłki	24.329,00	20	97.315,00	80	budżet wojewody	121.644,00
Ośrodek wsparcia <i>Program Senior+</i>	254.258,38 <u>144.000,00</u> 398.258,38	100 52,36	131.040,00	47,64	budżet wojewody	254.258,38 <u>275.040,00</u> 529.298,38
<i>Dodatki motywacyjne</i>	0,00	0	25.107,60	100	budżet wojewody	25.107,60
Pieczna zastępcza	1.145.413,41	92,76	68.675,56 20.764,41	5,56 1,68	Fundusz Pracy budżet wojewody	1.234.853,38
Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	700,00	10,45	6.000,00	89,55	Budżet wojewody	6.700,00
Opłata dostępowa usług teleopieki	1.840,00	100	0	0	-	1.840,00
Sklep społeczny	1.995,76	100	0	0	-	1.995,76
Projekt „Złota rączka dla seniora”	2.800,00	100	0	0	-	2.800,00
Dofinansowanie wycieczek i spotkań integracyjnych Seniorów zrzeszonych w stowarzyszeniach i klubach senioralnych.	4.380,00	100	0	0	-	4.380,00
Utrzymanie MOPS.	4.344.311,99	79,96	1.088.912,96	20,04	budżet wojewody	5.433.224,95

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Refundacja podatku VAT dla odbiorów paliw gazowych	0,00	0,00	121.303,61	100	Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	121.303,61
Dodatek osłonowy	0,00	0,00	683.682,57	100	Budżet wojewody	683.682,57
Program TT-Pomoc	0,00	0,00	8.400,00	100	Budżet wojewody	8.400,00
Świadczenia wynikające z realizacji ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w tym: - art.13 ustawy zakwaterowanie i wyżywienie -jednorazowe świadczenie 300zł -świadczenia pieniężne i niepieniężne (art.29 i 30 ustawy) - stypendia dla uczniów z Ukrainy - art.26 świadczenia rodzinne	0	0	1.319.159,24 953.992,00 3.360,20 28.252,00 2.763,00 330.792,04	100	Fundusz Pomocy	1.319.159,24 953.992,00 3.360,20 28.252,00 2.763,00 330.792,04
Ogółem wydatki	13.980.628,82	34,47	26.572.766,07	65,52	X	40.553.394,89

2.2 Środki finansowe z budżetu gminy – 13.980.628,82 zł

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków własnych gminy kształtowały się w następujący sposób:

- domy pomocy społecznej – 2.649.230,36 zł,
- ośrodki wsparcia (Dzienny Dom Senior+) – 398.258,38 zł,
- zasiłki okresowe – 144.901,06 zł,
- zasiłki celowe i pomoc w naturze – 39.997,57 zł,
- program „Posiłek w szkole i w domu” – 129.972,00 zł,
- piecza zastępcza -1.145.413,41 zł,
- zespół interdyscyplinarny - 700,00 zł,
- usługi opiekuńcze – 1.608.112,21 zł,
- pobyt w schroniskach i noclegowniach – 371.599,43 zł,
- dodatki mieszkaniowe – 2.956.787,65 zł,
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki) – 24.329,00 zł,
- opłata dostępowa usługi teleopieki – 1.840,00 zł,

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

- obsługa realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej (utrzymanie MOPS) – 4.344.311,99 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - 156.000,00 zł,
- dofinansowanie wycieczek i spotkań integracyjnych Seniorów zrzeszonych w stowarzyszeniach i klubach senioralnych – 4.380,00 zł,
- sklep społeczny – 1.995,76 zł,
- Projekt „Złota rączka” – 2.800,00 zł.

2.3 Środki finansowe z budżetu wojewody - 25.063.627,66 zł

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków z budżetu wojewody kształtowały się w następujący sposób:

- zasiłki stałe – 1.088.962,09 zł,
- zasiłki okresowe – 579.604,10 zł,
- program „Posiłek w szkole i w domu” – 442.555,00 zł,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne – 636.948,22 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – 19.059.807,30 zł,
- obsługa realizacji zadań (utrzymanie MOPS) oraz dodatki motywacyjne – 1.088.912,96 zł,
- wynagrodzenie opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej – 31.725,89 zł,
- bon energetyczny – 913.131,86 zł,
- usługi opiekuńcze – 228.784,00 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze – 1.600,00 zł,
- wydatki poniesione w związku z wydawaniem decyzji w spr. świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe zg. z art.7, ust.2 i 3 ustawy z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2561, z późn. zm.) - 19.286,66 zł,
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) – 97.315,00 zł,
- Program „SENIOR+” - 131.040,00 zł,
- dodatki motywacyjne DDS+ - 25.107,60 zł Program „TT-Pomoc” – 8.400,00 zł,
- Dodatek osłonowy - 683.682,57 zł,
- dodatki motywacyjne – asystent rodziny – 20.764,41 zł,
- zespół interdyscyplinarny – 6.000,00 zł.

2.4. Środki z Funduszu Pracy na realizację Programu „Asystent rodziny na rok 2024” – 68.675,56 zł

W 2024 r. wojewoda przekazał Gminie Miejskiej Ciechanów środki pozyskane z Funduszu Pracy na realizację „Programu asystent rodziny w 2024 r.” w wysokości 68.675,56 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie dodatku do wynagrodzenia dla asystentów rodziny oraz na dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

w wysokości nieprzekraczającej w I półroczu 30% wynagrodzenia wraz z pochodnymi od wynagrodzeń, a w drugim półroczu 2024 r. w wysokości nieprzekraczającej 27,8% kosztów zatrudnienia.

2.5. Środki z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 – 121.303,61 zł

- refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych –121.303,61 zł.

2.6. Środki z Funduszu Pomocy na realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tj. Dz.U. z 2024 r. poz.167) – 1.319.159,24 zł

- świadczenie pieniężne z tyt. zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia (art. 13) – 953.992,00 zł,
- świadczenie rodzinne (art. 26 ust. 1 pkt 1) – 330.792,04 zł,
- świadczenia pieniężne i niepieniężne , na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w oparciu o art.29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa) – 28.252,00 zł,
- jednorazowe świadczenie pieniężne (300zł) (art. 31) - 3.360,20 zł,
- dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów z Ukrainy (art.53 ust.1) – 2.763,00 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

2.7. Wydatki związane z realizacją zadań powierzonych MOPS Ciechanów

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
754	754 Bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa				
	75495	Pozostała działalność	953.992,00	953.992,00	100
851	851 Ochrona zdrowia				
	85195	Pozostała działalność	28.500,00	23.666,66	83,04
852	852 Pomoc społeczna				
	85202	Domy pomocy społecznej	2.665.312,00	2.649.230,36	99,40
	85203	Ośrodki wsparcia	292.508,00	279.365,98	95,51
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	6.700,00	6.700,00	100,00
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	95.000,00	93.912,85	98,86
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	829.000,00	764.502,73	92,22
	85215	Dodatki mieszkaniowe	3.922.564,00	3.869.919,51	98,66
	85216	Zasiłki stałe	1.089.382,00	1.088.962,09	99,96
	85219	Ośrodek pomocy społecznej	5.499.336,00	5.464.950,84	99,37
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1.858.576,00	1.838.496,21	98,92
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	572.555,00	572.527,00	100,00
	85295	Pozostała działalność	1.509.028,68	1.498.273,57	99,29
854	854 Edukacyjna opieka wychowawcza				
	85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	158.620,00	121.644,00	76,69
	85495	Pozostała działalność	4.000,00	2.763,00	69,08
855	855 Rodzina				
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	19.215.868,00	19.215.807,30	100,00
	85504	Wspieranie rodziny	342.143,45	291.309,33	85,14
	85508	Rodziny zastępcze	369.800,00	364.322,05	98,52
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	583.200,00	579.222,00	99,32
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	547.385,00	543.035,37	99,21
	85595	Pozostała działalność	330.792,04	330.792,04	100,00
RAZEM			40.874.262,17	40.553.394,89	99,21

2.8. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań

Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2024 roku wynosiły 1.093.421,25 złotych na plan 1.061.500,00 złotych. Dochody zrealizowano na poziomie 103,01% planu.

Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2024 roku

Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonania	%
Ośrodek wsparcia	z tytułu opłat za Dzienny Dom Seniora	106.500,00	106.051,78	99,58
Usługi opiekuńcze	z tytułu opłat za usługi opiekuńcze (z odsetkami ustawowymi)	380.000,00	381.664,78	100,44
Domy pomocy społecznej	z tytułu odpłatności za dom pomocy społecznej (z odsetkami ustawowymi)	437.600,00	462.209,31	105,62
Dodatki mieszkaniowe	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń (z odsetkami ustawowymi)	6.050,00	5.811,14	96,05
Pozostała działalność	z tytułu odpłatności za schroniska	125.000,00	131.402,16	105,12
MOPS	z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń, wynagrodzenia dla płatnika, koszty upomnienia	5.005,00	4.917,45	98,25
Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń (z odsetkami ustawowymi)	1.345,00	1.364,63	101,46
Razem		1.061.500,00	1.093.421,25	103,01

Rozdział III. Realizacja zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie

3.1 Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej

Z danych Głównego Urzędu Statystycznego w I półroczu 2024 r. w Gminie Miejskiej Ciechanów zamieszkiwało 41 634 osób. Korzystanie z różnych form świadczeń w obszarze ustawy o pomocy społecznej w 2024 r. w porównaniu do lat ubiegłych (2022-2024) przedstawia poniższa tabela.

Typy rodzin objętych pomocą ze względu na liczbę osób w rodzinie

Wyszczególnienie	2022	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin	2023	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin	2024	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin
Rodziny ogółem	1248	100	1357	100	1339	100
<i>w tym o liczbie osób</i>						
1	731	58,5	794	58,5	801	59,8
2	181	14,5	214	15,8	196	14,6
3	149	11,9	145	10,7	151	11,3
4	113	9,1	131	9,6	116	8,7
5	29	3,6	35	2,6	43	3,2
6 i więcej	25	2,3	38	2,8	32	2,4

Typy rodzin wychowujących małoletnie dzieci

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Rodziny ogółem	339	352	303
<i>w tym o liczbie dzieci</i>	142	138	115
1			
2	108	130	101
3	55	44	52
4	21	22	19
5	10	13	12
6 i więcej	2	5	4

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	1716	1862	1801
Liczba rodzin	1248	1357	1339

Osoby i rodziny, którym przyznano tylko świadczenie pieniężne

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	1037	1024	977
Liczba rodzin	596	572	551

3.2 Powody przyznania pomocy społecznej

Poniżej przedstawiono dane liczbowe dotyczące osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z uwzględnieniem powodów przyznania pomocy.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia

Wyszczególnienie	Liczba rodzin w 2022 r.	Liczba rodzin w 2023 r.	Liczba rodzin w 2024 r.
Ubóstwo	554	560	521
Bezrobocie	460	456	421
Niepełnosprawność	308	331	397
Długotrwała choroba	616	624	560
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych	147	179	182
Alkoholizm	185	214	273
Narkomania	10	11	37
Potrzeba ochrony macierzyństwa	66	53	55
W tym: wielodzietność	33	21	41
Bezdomność	49	49	55
Zdarzenia losowe	2	0	0
Przemoc w rodzinie	130	179	223
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10	13	27

3.3 Analiza świadczeń przyznanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Poniższe tabele przedstawiają informacje o osobach, które uzyskały pomoc na podstawie ustawy o pomocy społecznej bez względu na rodzaj, formę, liczbę świadczeń i źródło finansowania. Uwzględniono zarówno osoby, którym udzielono pomocy na podstawie decyzji administracyjnych, jak również osoby objęte wyłącznie pracą socjalną, poradnictwem, interwencją kryzysową. W 2024 roku w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydano 4590 decyzji administracyjnych, w tym 107 decyzji odmownych. Przyczyną wydania

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

decyzji odmownych było:

- w 27 przypadkach przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń,
- w 80 przypadkach osoby nie posiadały uprawnień do świadczenia, o które wnioskowały (marnotrawienie, brak współpracy, brak przeprowadzenia środowiskowego wywiadu i inne) .

Usługi pomocy społecznej

Usługi opiekuńcze

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	133	134	130
Kwota świadczeń w zł	1.378.787	1.664.153	1.836.896

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Poradnictwo specjalistyczne

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba rodzin	312	355	509
Liczba osób w rodzinie	796	1034	1247

Wyłącznie praca socjalna

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba rodzin	482	602	628
Liczba osób w rodzinie	1036	1229	1275

Interwencja kryzysowa

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba rodzin	197	213	215
Liczba osób w rodzinie	522	587	626

Kontrakt socjalny

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba zawartych kontraktów socjalnych ogółem	49	98	59

Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Zasilek stały ogółem:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	150	143	134
Liczba świadczeń	1481	1361	1300
Kwota świadczeń w zł	851.420,00	835.733,00	1.088.962,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	575,00	614,00	838,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

W tym: zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	135	130	122
Liczba świadczeń	1346	1277	1205
Kwota świadczeń w zł	804.713	804.271	1.036.478,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	598,00	630,00	860,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: zasiłek stały dla osób w rodzinie:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	15	13	12
Liczba świadczeń	135	84	95
Kwota świadczeń w zł	46.707,00	31.462,00	52.484,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	346,00	375,00	807,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Zasiłek okresowy:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	400	378	374
Liczba świadczeń	2108	2056	1896
Kwota świadczeń w zł	812.815,00	779.926,00	723.189,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	386,00	379,00	381,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	189	190	191
Liczba świadczeń	1349	1410	1317
Kwota świadczeń w zł	546.314,00	545.095,00	508.386,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	405,00	387,00	386,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	146	129	131
Liczba świadczeń	561	416	445
Kwota świadczeń w zł	199.069,00	157.306,00	161.824,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	355,00	378,00	364,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: z tytułu niepełnosprawności :

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	42	38	25
Liczba świadczeń	153	146	80
Kwota świadczeń w zł	47.875,00	39.202,00	30.816,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	313,00	269,00	385,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

W tym: inne przyczyny

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	23	21	27
Liczba świadczeń	49	84	54
Kwota świadczeń w zł	19.558,00	38.323,00	22 163,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	399,00	456,00	410,00

Zasiłek celowy:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba rodzin	369	351	165
Kwota świadczeń w zł	97.795,00	59.193,00	39.998,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	158,00	143,00	242,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Zasiłek celowy na żywność w ramach wieloletniego programu „Posilek w szkole i w domu”

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	428	424	415
Liczba świadczeń	1941	1780	1634
Kwota świadczeń w zł	239.652,00	236.196,00	276.612,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	123,00	133,00	169,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

3.4 Dodatki mieszkaniowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od stycznia 2022 r. realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych oraz zadanie zlecone obejmujące wypłatę dodatków energetycznych. Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych w szczególności reguluje ustawa o dodatkach mieszkaniowych i ustawa prawo energetyczne.

W 2024 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało 966 gospodarstw domowych.

Aby otrzymać dodatek mieszkaniowy trzeba spełniać następujące kryteria:

1) Dodatek mieszkaniowy przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w jednym lokalu mieszkalnym albo zajmowaniem jednego lokalu mieszkalnego. Może przysługiwać na podstawie więcej niż jednego tytułu prawnego:

a) najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkującym w tych lokalach,

b) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,

c) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,

d) innym osobom mającym tytuł prawny do lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,

e) osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

2). Dodatek mieszkaniowy przysługuje jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy, z okresu trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku:

a) dla osób samotnych - nie przekracza 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej,

b) dla rodzin wieloosobowych - nie przekracza 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej

Poniższa tabela przedstawia liczbę wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2022-2024 r.:

Wyszczególnienie		Lp.	Liczba i kwota/zł/ wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2022 r.	Liczba i kwota /zł/ wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2023 r.	Liczba i kwota/zł/ wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2024 r.
0			1		2
Ogółem (w. 2 + 3 + 4 + 5 + 6 +7)		1	9967 2.720.879	9264 2.950.887	9052 2.956.788
z ogółem w zasobie	gminnym	2	4066 1.254.375	3.504 1.230.699	3394 1.281.392
	spółdzielczym	3	3050 713.599	2638 744.896	2.542 718.081
	wspólnot mieszkaniowych	4	1050 223.465	835 184.935	824 177.225
	prywatnym	5	1354 433.027	1671 631.313	1620 669.293
	TBS	6	292 60.587	324 80.025	262 61.606
	innym	7	155 35.826	292 79.019	410 111.867

*kwota świadczeń w zł zaokrąglona do pełnej kwoty

3.5 Stypendia szkolne i zasilki szkolne dla uczniów

Pomoc materialna o charakterze socjalnym przyznawana jest uczniom zamieszkałym na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- Uchwała Nr 203/XVI/2019 z dnia 30.01.2020 r. Rady Miasta Ciechanów w sprawie uchwalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Istnieją dwa rodzaje pomocy, o które może ubiegać się uczeń lub jego opiekun.

- 1. Stypendium szkolne** - jest świadczeniem okresowym przydzielanym na dany rok szkolny na okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy
- 2. Zasiłek szkolny** - jest to pomoc o charakterze jednorazowym, przyznawanym w przypadku wystąpienia zdarzenia losowego, które warunkuje przyznanie pomocy.

Pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym przyznaje się po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, które kończy się wydaniem decyzji administracyjnej.

W zależności od tego czy uczeń spełnia kryteria lub też nie, wydaje się odpowiednio decyzję przyznającą lub odmowną. Pomoc materialna dla uczniów (stypendium szkolne, zasiłek szkolny) przysługuje:

1. Do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia:
 - a) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych,
 - b) słuchaczom publicznych i niepublicznych kolegiów nauczycielskich,
 - c) słuchaczom publicznych i niepublicznych nauczycielskich kolegiów języków obcych,
 - d) słuchaczy publicznych kolegiów pracowników służb społecznych.
2. Do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki:
 - a) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - dzieciom i młodzieży (upośledzonych umysłowo w stopniu głębokim, biorącym udział w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych),
 - b) dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym oraz z niepełnosprawnościami sprzężonymi,
 - c) uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż 600,00 zł. Wniosek wraz z załącznikami składa się od 1 do 15 września danego roku szkolnego, a w przypadku słuchaczy kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych do dnia 15 października danego roku szkolnego.

Analiza danych dotyczących liczby dzieci i wydatków w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba uczniów	185	180	155
Kwota świadczeń	215.147,00	179.961,00	121.644,00

3.6 Świadczenie niepieniężne

Rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej, objęte zostały przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie pomocą w naturze w formie odzieży, obuwia. Pracownicy socjalni współpracują z Bankiem Żywności w Ciechanowie i organizacjami pozarządowymi, które zajmują się dystrybucją artykułów żywnościowych mieszkańcom naszego miasta.

3.6.1 Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie kwalifikuje osoby do pomocy żywnościowej udzielanej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Program stanowi uzupełnienie wsparcia w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu”. Poniższe zestawienie przedstawia liczbę wydanych skierowań w ramach Podprogramu.

Dane dotyczące liczby rodzin objętych pomocą w ramach POPŻ w latach 2022-2024

	2022	2023	2024
Liczba wydanych skierowań	442	407	381
Łączna liczba osób, w tym:	1102	946	1 374
a) Liczba rodzin z dziećmi	426	145	165
b) Liczba osób z niepełnosprawnością	180	103	109

Współpracę w tym zakresie prowadzono z 6 organizacjami pozarządowymi:

1. Stowarzyszenie Rodzin Wielodzietnych „Serce Matki”,
2. Polskie Stowarzyszenie Diabetyków,
3. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
4. Ciechanowskie Stowarzyszenie Filantrop,
5. Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Ciechanowie,

Każdy uczestnik Programu miał możliwość udziału w warsztatach edukacyjnych w ramach działań towarzyszących:

- warsztaty żywieniowe i kulinarne,
- warsztaty edukacyjne z zakresu: gospodarowania budżetem domowym, praw konsumenta, niemarnowania żywności,
- działania o charakterze włączeniowo- integracyjne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Wśród mieszkańców Ciechanowa kierowanych do tej formy pomocy, wsparcie w tym zakresie otrzymywali również obywatele Ukrainy, którzy mieszkają na terenie miasta.

3.6.2 Sklep Społeczny „EkoSpizarnia”

Od kwietnia 2023 roku funkcjonuje w Ciechanowie sklep społeczny pod nazwą EkoSpizarnia. Inicjatywa powstała dzięki współpracy Gminy Miejskiej Ciechanów, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Banku Żywności, z myślą o osobach, które nagle lub okresowo znalazły się w sytuacji kryzysowej i nie stać ich na zakup żywności. W EkoSpizarni można otrzymać artykuły żywnościowe o krótkim terminie ważności, które są bezpłatne. Żywność pochodzi od producentów i dystrybutorów, która przekazywana jest do Banku Żywności. Osoby w trudnej sytuacji materialnej lub znajdujące się chwilowo w trudnej sytuacji życiowej, spowodowanej nagłą sytuacją kryzysową mogą zgłosić się do pracownika socjalnego MOPS w Ciechanowie. Osoby, które korzystają ze świadczeń pomocy społecznej i ich sytuacja jest znana, mogą otrzymać skierowanie do tej formy pomocy na podstawie posiadanych już informacji. Osoby, które nie korzystają z pomocy Ośrodka, składają oświadczenie, przeprowadzana jest z tymi osobami rozmowa w celu ustalenia sytuacji osobistej i w przypadku występowania okoliczności szczególnie trudnych są kwalifikowani do otrzymania artykułów żywnościowych ze sklepu społecznego. Potwierdzeniem zakwalifikowania do tej formy pomocy jest otrzymanie skierowania z odpowiednią wartością punktów celem otrzymania produktów żywnościowych. Każdy produkt posiada przypisaną liczbę punktów, tak więc w zależności od ilości punktów osoba ma możliwość dokonania wyboru odpowiedniej wartości określonej w skierowaniu. Powyższe działania wpisują się również w ideę niemarnowania żywności „zero waste”. W 2024 roku z tej formy pomocy skorzystało 226 gospodarstw domowych, w tym 393 osoby.

3.6.3 Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie od 2019 roku funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego utworzona w ramach budżetu obywatelskiego. W 2024 roku skorzystało z niej 61 mieszkańców miasta Ciechanów, w tym 20 osób wypożyczyło łóżko rehabilitacyjne, 1 osoba – wypożyczyła kule pachowe, 10 osób - wypożyczyło wózek inwalidzki, 6 osób – wypożyczyło kule łokciowe, 1 osoba – wypożyczyła wózek inwalidzki dla dzieci, 2 osoby – wypożyczyły kule łokciowe dla dzieci, 16 osób – wypożyczyły balkonik sztywny, 5 osób – wypożyczyły podpórkę 4-kołową.

3.6.4 Pozostałe świadczenia niepieniężne w myśl ustawy o pomocy społecznej

Posilek dla uczniów w szkołach oraz pozostałych osób w ramach wieloletniego programu „Posilek w szkole i w domu ” ogółem

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	258	341	297
Liczba świadczeń	27699	35196	31827
Kwota świadczeń w zł	211.098,00	303.016,00	295.915,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	7,62	8,61	9,30

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

W tym dla uczniów w stołówkach szkolnych:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	127	214	200
Liczba świadczeń	7921	16.292	17.327
Kwota świadczeń w zł	42.986,00	102.066,00	126.265,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	5,43	6,26	7,28

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym pozostałych osób w stołówce PCK:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	131	127	97
Liczba świadczeń	19778	18904	14.500
Kwota świadczeń w zł	168.112,00	200.950,00	169.650,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	8,50	10,63	11,70

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Schronienie (schronisko i noclegownia):

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	29	31	37
Kwota świadczeń w zł	196.977,00	193.122,00	371.599,43

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Sprawienie pogrzebu:

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	6	4	2
Liczba świadczeń	6	4	2
Kwota świadczeń w zł	20.156,00	13.696,00	7.908,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej :

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób	59	57	65
Liczba świadczeń	616	603	630
Kwota świadczeń w zł	1.945.098,00	2.115.467,00	2.649.230,00
Średnia wysokość odpłatności w zł	3.158,00	3.508,00	4.198,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu mają prawo do pobytu w domu pomocy społecznej. Obowiązek wnoszenia opłat za pobyt osoby niesamodzielnej w domu pomocy społecznej spoczywa na mieszkańcu domu, jego małżonku oraz osobach zobowiązanych do alimentacji. Odpłatność za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej ciąży na gminie wówczas, gdy zarówno mieszkaniec, jak i osoby zobowiązane do alimentacji nie są w stanie pokryć w całości kosztów utrzymania. Każdy z mieszkańców ponosił odpłatność stanowiącą 70% własnego dochodu, pozostałą część pokrywała rodzina zobowiązana do alimentacji lub

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

gmina.

Pobyt w domach pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Ogłoszone w Dzienniku Urzędowym w formie zarządzenia starosty w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca we wskazanym domu pomocy społecznej, stanowi podstawę do ustalenia odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało opublikowane. Poniższa tabela przedstawia liczbę mieszkańców i średni miesięczny koszt utrzymania ogłoszony przez Starostę w Dzienniku Urzędowym w poszczególnych domach:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Wyszczególnienie	2022 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł	2023 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł	2024 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł
DPS „Kombatant” w Ciechanowie	20 5.013,00	18 5.495,00	21 6.500,00
DPS Krucza w Ciechanowie	16 4.492,00	16 5.067,00	20 6.128,00
DPS Świerczewo w Przasnyszu	7 4.363,37	8 4.717,97	7 5.134,05
DPS Ruda w Przasnyszu	3 4.496,59	3 5.269,95	4 6.271,23
DPS w Obrytem	6 4.400,00	6 5.098,63	4 6.329,49
DPS Ołdakach	1 4605,00	-	-
DPS w Goślicach	1 5.320,00	1 6.440,00	1 8.117,00
DPS w Brwilnie	1 4.998,00	1 6.195,00	1 7.888,00
DPS w Makowie Mazowieckim	1 4.612,22	1 5.339,31	2 6.639,04
DPS w Robercinie	1 4.557,00	1 4.803,00	1 4.803,00
DPS w Bogurzynie	1 5.228,00	1 6.149,00	1 6.588,64
DPS w Bądzyniu	1 4469,81	1 5.363,16	1 6.310,24
DPS w Grazymach	-	-	1 6.898,00
DPS „Wyjątkowy Dom” w Łodzi	-	-	1 6.212,09

W 2024 roku w domach pomocy społecznej przebywało 65 osób, którym wydano decyzje kierującą i decyzję o odpłatności. Mieszkańcy miasta przebywali w różnych placówkach. Domy pomocy społecznej mają bardzo zróżnicowane wysokości opłat, które wahają się w granicach od 5.134,00 zł do 8.117,00 zł. Należy zauważyć, że kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej znacznie wzrósł w porównaniu do lat ubiegłych.

3.7 Pomoc dla obywateli Ukrainy

Polski rząd przygotował specjalną ustawę, która umożliwia legalny pobyt obywateli Ukrainy w Polsce. Mogą oni np. podjąć pracę, skorzystać z bezpłatnej opieki zdrowotnej czy kontynuować naukę i edukację. W ramach ustawy powstał również specjalny Fundusz Pomocy, którego celem jest wsparcie działań pomocowych.

Dzięki specjalnemu Funduszowi Pomocy zapewniamy finansowanie lub dofinansowanie zadań związanych z pomocą Ukrainie, w szczególności osobom dotkniętym skutkami wojny. Ustawa określa szczególne zasady zalegalizowania pobytu obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, oraz obywateli Ukrainy posiadających Kartę Polaka, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu tych działań wojennych przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, może być przyznane na jego wniosek, świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni. Okres wypłaty świadczenia może być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. Gmina może przedłużyć okres wypłaty świadczenia na okres dłuższy niż 120 dni w przypadku zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelowi Ukrainy, który:

- 1) posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie, o którym mowa w art. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 i 1981 oraz z 2022 r. poz. 558);
- 2) posiada dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności;
- 3) ukończył 60 rok życia (kobiety) albo 65 rok życia (mężczyźni);
- 4) jest kobietą w ciąży lub osobą wychowującą dziecko do 12 miesiąca życia;
- 5) samotnie sprawuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej opiekę nad trojgiem i więcej dzieci;
- 6) jest małoletnim wymienionym w art. 25a ust. 1 ustawy.

2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1:

- 1) pkt 1 i 2 - przysługuje za osobę niepełnosprawną, za osobę sprawującą nad nią opiekę i za każde małoletnie dziecko tych osób;
- 2) pkt 4 - przysługuje za kobietę w ciąży i za każde jej małoletnie dziecko lub za opiekuna wychowującego dziecko do 12 miesiąca życia i za wszystkie jego małoletnie dzieci;
- 3) pkt 5 - przysługuje za opiekuna i za każde małoletnie dziecko;
- 4) pkt 6 - przysługuje za małoletniego, za opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego oraz za wszystkie małoletnie dzieci opiekuna tymczasowego."

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Zakwaterowanie i wyżywienie	2022 r.(*)	2023 r.	2024 r.(**)
Liczba wniosków	598	582	312
Liczba świadczeń	67.271	36.872	23.707
Kwota	2.690.840,00	1.474.880,00	948.280,00

(*) - dotyczy okresu od marca do grudnia 2022 r.

(**) - dotyczy okresu od stycznia do czerwca 2024 r.

Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny i który został wpisany do rejestru PESEL mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Wyszczególnienie		2022 r.(*)	2023 r.	2024 r.
Posiłki w szkołach i przedszkolach	Liczba osób	84	55	30
	Liczba świadczeń	4196	3690	389
	Kwota świadczeń	26.951,00	25.681,00	12.790,00
Zasiłek stały	Liczba osób	1	2	2
	Liczba świadczeń	5	22	18
	Kwota świadczeń	2.800,80	10.084,00	13.615,00
Zasiłek okresowy	Liczba osób	-	4	-
	Liczba świadczeń	-	5	-
	Kwota świadczeń	-	2.199,00	-
Zasiłek celowy	Liczba osób	-	4	2
	Liczba świadczeń	-	4	4
	Kwota świadczeń	-	1577,00	1847,00

(*) - dotyczy okresu od marca do grudnia 2022 r.

Obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny, i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Po zmianie ustawy ww. pomoc udzielana była na wniosek tylko osobom z Ukrainy do czerwca 2024 r.

Na ten cel w okresie od stycznia do czerwca 2024 r. wydatkowano kwotę 3.300,00 zł dla 11 obywateli Ukrainy.

3.7.1 Monitorowanie sytuacji małoletnich obywateli Ukrainy pozostających pod opieką opiekunów tymczasowych

Zgodnie z art. 25 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa małoletni obywatele Ukrainy, którzy przebywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym, bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za niego zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, są reprezentowani przez opiekuna tymczasowego ustanawianego na podstawie Postanowienia Sądu właściwego ze względu na miejsce pobytu małoletniego. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce pobytu dziecka. W związku z powyższym pracownicy socjalni MOPS w Ciechanowie prowadzą nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych przebywających na terenie miasta Ciechanów. Prowadzony jest rejestr opiekunów tymczasowych, którzy postanowieniem Sądu Rejonowego w Ciechanowie zostali zobowiązani do pełnienia funkcji i przebywają na terenie miasta Ciechanów. Od dnia konfliktu do końca 2022 roku zarejestrowano 24 osoby, głównie pochodzenia ukraińskiego, którzy pełnili funkcje opiekuna tymczasowego w stosunku do 27 dzieci. Należy podkreślić, że na dzień 31.12.2024 roku tylko 2 dzieci pochodzenia ukraińskiego pozostawało pod opieką opiekuna tymczasowego na terenie miasta Ciechanów. W większości monitorowanych przypadków dzieci powracały pod opiekę rodziców biologicznych przebywających na terenie swojego państwa.

Każda sytuacja małoletnich dzieci jak i opiekunów tymczasowych sprawujących opiekę nad małoletnimi dziećmi, obywatelami Ukrainy wymagała indywidualnego podejścia. Pracownicy socjalni sprawujący nadzór w zależności od wieku dzieci, ewentualnie występowania problemów wychowawczych monitorowali sytuację w miejscu zamieszkania małoletnich. Współpracowali również z placówkami oświatowymi lub innymi instytucjami działającymi na rzecz rodziny. Na potrzeby sprawozdawczości, do której Ośrodek zobowiązany jest przez Sąd, gromadzona jest stosowna dokumentacja np. protokół z rozmowy prowadzonej z opiekunem tymczasowym, karta nadzoru nad opiekunem tymczasowym, opinie szkół nt. sytuacji szkolnej dzieci oraz inne informacje na temat sprawowania nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych.

3.8 Praca socjalna

Praca socjalna to działalność zawodowa, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Najczęstsze działania pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej realizowane są w obszarze: socjalno-bytowym, zawodowym, ekonomicznym, zdrowotnym, rodzinnym, opiekuńczo- wychowawczym, formalno-prawnym. Pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo, z problemem przemocy domowej, osób przewlekle chorych, z niepełnosprawnością, uzależnionych i zagrożonych ubóstwem była realizowana przede wszystkim przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny. Podstawą prowadzonych działań w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej jest również przeprowadzenie wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania osób lub rodzin, mających na celu ustalanie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej oraz ustalenie przyczyn trudności życiowych, merytorycznie określanych jako diagnoza.

Główne działania pracowników socjalnych

Rodzaj podejmowanych działań	2022	2023	2024
Liczba rodzin/osób objętych pracą socjalną	1 123	1 277	1 224
Liczba rodzin/osób w których prowadzona była wyłącznie praca socjalna	482	602	628
Liczba rodzin w których zostały przeprowadzone interwencje kryzysowe podejmowane w miejscu zamieszkania osób/rodzin	197	213	215
Liczba osób, z którymi zawarto kontrakty socjalne	49	98	59
Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	3 521	3 259	3 056
Liczba przygotowanych opinii dla instytucji lub organizacji pozarządowych	364	308	216

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem, wykorzystując dostępne metody i techniki podejmowali działania zmierzające do poprawy funkcjonowania osób i rodzin np. kontrakt socjalny. W stosunku do osób uzależnionych prowadzili edukację związaną z problemami uzależnienia, motywowali i organizowali działania w zakresie podejmowania terapii w placówkach służby zdrowia, korzystania z pomocy psychologicznej dostępnej na terenie miasta. W sytuacjach konieczności podjęcia działań przewidzianych prawem, udzielali pomocy w napisaniu wniosku o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego lub występowali we własnym zakresie o wszczęcie procedury.

3.8.1 Ogólne informacje dotyczące pomocy udzielanej rodzinom z dziećmi, w tym w szczególności w sytuacji występowania trudności opiekuńczo-wychowawczych.

Działania podejmowane w stosunku do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to główne założenia ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, a także ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z wymienionymi ustawami na jednostkach samorządu terytorialnego spoczywa obowiązek wspierania rodzin. Rodziny biologiczne, w tym również rodziny, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, wspierane są w celu wzmocnienia lub przywrócenia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.

Dane dotyczące rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba rodzin objętych pomocą, wychowujących małoletnie dzieci	339	352	303
Liczba rodzin, w których zdiagnozowano bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	147	179	182
Liczba dzieci uczestniczących w koloniach organizowanych w ramach programu „Pogodne lato”	17	12	9
Liczba rodzin biologicznych, w których prowadzona była pogłębiona praca socjalna	136	158	176
Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny, w tym:	47	51	57
liczba dzieci w tych rodzinach	138	145	151

3.8.2 Działania w obszarze przeciwdziałania przemocy

Od 2023 roku działania w zakresie przeciwdziałania przemocy reguluje Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej, która nadała nowy charakter funkcjonowaniu zespołów i grup pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy. Przepisy, które weszły w życie zmieniły terminologię stosowaną w ustawie – pojęcie przemocy w rodzinie zostało zastąpione przemocą domową. Poza zmianą nazwy ustawodawca zdecydował się zmodyfikować definicję przemocy, wprowadzając do niej kryterium przewagi, jaką musi mieć osoba stosująca przemoc nad osobą doznającą przemocy. Wyróżniono trzy rodzaje tej przewagi – fizyczna, psychiczna, ekonomiczna. Poza modyfikacją definicji przemocy domowej wprowadzono trzy nowe definicje: osoby doznającej przemocy domowej, osoby stosującej przemoc domową, świadka przemocy domowej. Małoletni będący świadkiem przemocy z mocy prawa jest uznawany za osobę doznającą przemocy domowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Konsekwencją techniczną wprowadzenia nowych regulacji była konieczność podjęcia przez gminy nowych uchwał dotyczących powoływania i odwoływania członków zespołów interdyscyplinarnych, a w konsekwencji powołanie nowego zespołu interdyscyplinarnego. Regulacje w tym zakresie zostały przyjęte Uchwałą Nr 712/LXX/2023 Rady Miasta Ciechanów z dnia 24 sierpnia 2023 r. w sprawie: trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Miejskiej Ciechanów. W Został opracowany i uchwalony regulamin określający szczegóły pracy Zespołu Interdyscyplinarnego, a także sposób powoływania grup diagnostyczno-pomocowych. Dodatkowym zadaniem dla grup diagnostyczno-pomocowych jest wprowadzenie obowiązku kierowania osoby stosującej przemoc domową (OSPD) do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz psychologiczno-terapeutycznych w sytuacji, kiedy zespół interdyscyplinarny zdecyduje o skierowaniu osoby stosującej przemoc domową do takiego programu. Niepoddanie się procedurze może oznaczać dla OSPD narażenie się na odpowiedzialność za wykroczenie z art. 66c Kodeksu wykroczeń.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego są zobowiązani uczestniczyć w szkoleniu zorganizowanym przez samorząd województwa w terminie dwunastu miesięcy od powołania ich w skład zespołu. W 2024 roku członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w ustawowym szkoleniu. Nowym obowiązkiem dla zespołów jest obieg dokumentów związanych z kierowaniem osób stosujących przemoc domową do programów, kierowanie zawiadomień o możliwości popełnienia wykroczenia w przypadkach uchybień w realizacji udziału w programach, a także rozpatrywania skarg w trybie KPA na członków grup diagnostyczno – pomocowych.

Dane dotyczące postępowań ws. procedury „Niebieskiej karty”

Wyszczególnienie		2022	2023	2024
Liczba rodzin, w których była prowadzona procedura „Niebieskiej Karty”		130	159	223
Liczba Niebieskich Kart wszczynających procedurę w poszczególnych latach		109	166	177
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą	Kobiety	101	152	162
	Mężczyźni	8	19	42
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie że stosują przemoc w rodzinie	Kobiety	7	18	14
	Mężczyźni	102	148	171
Liczba spotkań grup roboczych		335	702	750
Liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego		4	4	6

Każda osoba doświadczająca przemocy domowej ma prawo do uzyskania wsparcia pomocy, w tym wszczęcia procedury "Niebieskiej Karty". Podejmowanie interwencji w środowisku

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

wobec rodziny dotkniętej przemocą nie wymaga jej zgody. "Niebieska Karta" to formularz opisujący sytuacje, w których dochodzi do przemocy, a także działania podejmowane na rzecz osoby poszkodowanej. Wszczęcie procedury następuje w przypadku powzięcia, w toku prowadzenia czynności służbowych, podejrzenia stosowania przemocy wobec członków rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie.

Niebieska Karta może być wypełniona przez:

- funkcjonariusza policji,
- przedstawiciela ochrony zdrowia,
- przedstawiciela pomocy społecznej, w tym pracownika socjalnego lub asystenta rodziny
- przedstawiciela oświaty,
- członka gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.

Po wypełnieniu formularza A, "Niebieska Karta" przekazywana jest do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie, który uchwala powołuje grupę diagnostyczno-pomocową w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej. Wszczynając procedurę "Niebieskie Karty" podejmuje się działania interwencyjne, mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa każdej osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą. Poniżej zamieszczona tabela prezentuje liczbę wszczętych procedur „Niebieskich kart” na przestrzeni 2022 – 2024 roku przez instytucje z terenu miasta Ciechanów.

Liczba „Niebieskich kart” wszczynających procedurę

Rodzaj instytucji	2022	2023	2024
Miejski Ośrodek Pomocy w Społecznej w Ciechanowie	9	7	6
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	0	2
Policja	96	155	158
Oświata	1	1	6
Ochrona zdrowia	2	3	2
Łącznie	109	166	177

W działaniach podejmowanych w szczególności w obszarze przeciwdziałania przemocy, pracownicy często spotykają się z sytuacjami występowania uzależnień. Poniższe zestawienie zawiera dane dotyczące rodzin dotkniętych problemem uzależnienia.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Pomoc kierowana do rodzin dotkniętych problemem uzależnienia

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba rodzin/ osób korzystających ze świadczeń, w których występuje problem nadużywania alkoholu	185	214	273
Wartość środków finansowych przeznaczonych przez MOPS na pomoc rodzinom z problemem alkoholowym	656.021,69	610.957,53	980.313,72
Liczba wniosków o nałożenie zobowiązania do podjęcia leczenia odwykowego	9	6	9
Liczba osób uzależnionych i członków ich rodzin, w stosunku do których prowadzone były oddziaływania w ramach pracy socjalnej	312	431	549

3.8.3 Działania aktywizacyjne skierowane do osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo

Ważnym elementem wsparcia dla osób bezrobotnych była możliwość podjęcia zatrudnienia w ramach prac społecznie - użytecznych. Prace społecznie - użyteczne są formą aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które jednocześnie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej. Ta forma aktywizacji zawodowej organizowana jest od 1 listopada 2005 roku na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Osoby kierowane do udziału w projekcie mogą pracować maksymalnie 10 godzin w tygodniu. Prace realizowane są w okresie od marca do końca października każdego roku. W tym okresie osoba posiada status bezrobotnej, a uzyskane środki finansowe nie są wliczane do dochodu przy ubieganiu się o świadczenia pomocy społecznej.

Organizacja prac społecznie-użytecznych

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba instytucji	10	11	12
Liczba etatów	31	29	24
Liczba osób skierowanych	46	47	34
Liczba osób, które zrezygnowały z zatrudnienia	15	17	7
Liczba osób, które podjęły pracę zawodową/stalą	1	1	2
Liczba osób, które osiągnęły wiek emerytalny	-	-	2

Zadania związane z wykonywaniem prac społecznie użytecznych w 2024 roku realizowano w oparciu o 24 etaty, które świadczone były na rzecz następujących instytucji i organizacji:

1. Wydział Inżynierii Miejskiej i Infrastruktury Drogowej – Urząd Miasta Ciechanów
2. Wydział Gospodarki i Ochrony Środowiska - Urząd Miasta Ciechanów

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

3. TKKF „Promyk”
4. CKS „Jurand”
5. CLKS „Mazovia”
6. Stowarzyszenie Rodzin Wielodzietnych „Serce Matki”
7. Polskie Towarzystwo „ADHD”
8. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
9. Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
10. Bank Żywności w Ciechanowie
11. Park Nauki TORUS w Ciechanowie.
12. Ciechanowskie Stowarzyszenie Filantrop.

W 2024 roku ściśle współpracowano z Wojewódzkim Urzędem Pracy w ramach Porozumienia zawartego w zakresie aktywizacji zawodowej klientów pomocy społecznej. Pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka w ramach pracy socjalnej motywowali osoby bezrobotne i bierne zawodowo w wieku produkcyjnym do podejmowania działań w celu zwiększenia konkurencyjności na rynku pracy. Zainteresowane osoby kierowane były do udziału w warsztatach prowadzonych przez doradców zawodowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie Filia w Ciechanowie. W 2024 roku pracownicy socjalni do udziału w warsztatach skierowali 82 osoby bezrobotne lub bierne zawodowo. Główną formą wsparcia były warsztaty grupowe i konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym. Uczestnicy otrzymali wiedzę w zakresie prawidłowego przygotowania dokumentacji aplikacyjnej, uzyskali również wskazówki, w jaki sposób odkryć swój potencjał i właściwie przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej. Dla każdej z grup warsztaty zaplanowane były na 2 dni. Osoby uczestniczące w warsztatach miały możliwość korzystania również z konsultacji indywidualnej.

3.8.4 Pomoc psychologiczna

W 2024 roku z pomocy psychologicznej łącznie skorzystały 119 rodzin, przy czym opieką psychologiczną objęto 125 członków rodzin. Psycholog udzielił łącznie 354 konsultacji.

Usługi świadczone były w wymiarze około 40 godzin miesięcznie. Były to konsultacje psychologiczne, interwencje kryzysowe, konsultacje wychowawcze, konsultacje psychotraumatologa, jak również terapia w takim podejściu.

W indywidualnych sytuacjach kryzysowych organizowane było wsparcie psychologiczne lub pomoc we współpracy z Biurem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień Urzędu Miasta Ciechanów lub Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie jak również pogotowiem i policją oraz Lokalnym Punktem Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem.

Współpraca dotyczyła również organizowania wsparcia psychologicznego dla osób doświadczających przemocy, pomocy prawnej oraz natychmiastowej pomocy psychiatrycznej dla osób z nasilonymi objawami psychotycznymi lub zgłaszanym zamiarem odebrania sobie życia.

Poniższe zestawienie zawiera szczegółowe dane dotyczące odbiorców usług MOPS z uwzględnieniem roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Organizacja pomocy psychologicznej w MOPS

Wyszczególnienie	2022		2023		2024	
	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia
Wsparcie psychologa	61	74	82	93	119	125

Wsparcie psychologa koncentrowało się wokół:

- pomocy w kryzysach psychologicznych związanych z trudną sytuacją życiową,
- analizowaniu problemów w systemie rodzinnym,
- wsparcia rodziców w wychowaniu,
- przepracowywaniu traum rozwojowych, mających destruktywny wpływ na funkcjonowanie w życiu codziennym
- wsparcia w żałobie przy śmierci bliskiego członka rodziny, szczególnie w żłobie traumatycznej
- doświadczania destrukcyjnych myśli np. prowadzących do okaleczeń, podejmowania ryzykownych działań,
- pomocy w sytuacjach osób narażonych na przemoc fizyczną, psychiczną, rodzinom z problemem uzależnień,
- braku wsparcia w rodzinie i osobach bliskich,
- chorób somatycznych i wieku starczego powodującego zaburzone funkcjonowanie społeczne i psychiczne,
- deficytu psychologicznego i społecznego funkcjonowania wynikającego ze środowiska życia,
- odczuwania stresu w związku z doświadczaniem sytuacji okołorozwodowych,
- niezaradności życiowej,
- diagnozy możliwości poznawczych,
- kłopotów dzieci i młodzieży z rówieśnikami, trudnościami w nauce, zmaganiem z bólem niewiedzy pochodzenia, samookaleczeniem się, myślami samobójczymi, zachowaniami zbyt agresywnymi, wycofaniem bądź trudnościami adaptacyjnymi,
- zaniedbywania lub zaniechania wypełniania obowiązków opiekuńczo-wychowawczych, rodzin zagrożonych całkowitą lub częściową utratą praw rodzicielskich,
- wsparcia w samotnym rodzicielstwie,
- zaburzeń psychicznych ograniczających prawidłowe funkcjonowanie psychiczne i społeczne
- wspieraniu młodzieży w trudnym momencie rozwojowym,
- wspieraniu dzieci i młodzieży zmagających się z wykluczeniem i przemocą emocjonalną i fizyczną w szkole,
- terapii osób dotkniętych CPTSD (ofiar gwałtów, zmagających się ze zdysocjowaną osobowością)
- terapii osób dotkniętych Desnos, zaburzeniami osobowości, jak również zaburzeniami z Osi I (np. lękowymi, depresyjnymi) lub jednym i drugim.
- interwencji kryzysowych osób będących w ostrych lub przemijających stanach psychotycznych, zmagających się z urojeniami. W sytuacjach gdy treść myślenia

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

jednostki, niepokój czy poczucie zagrożenia stanowiło niebezpieczeństwo dla ich zdrowia lub zagrażało innym.

- wsparcia rodzinom, w których choroba fizyczna rodzica i jego sposób radzenia sobie z nią zaburzyła system rodzinny a błędy wychowawcze i zaniedbania rodziców spowodowały zaburzenia w dzieci, które wykluczyły je z życia społecznego i zawodowego.
- systematycznych konsultacji z pracownikami MOPS, dotyczących sytuacji rodzin i związanych z nimi trudności.

3.8.5 Projekt „Złota Rączka dla Seniora”

Projekt pod nazwą „Złota Rączka dla Seniora ” skierowany jest do samotnych seniorów, którzy ukończyli 60 rok życia i nie mają możliwości własnym staraniem wykonać naprawy z uwagi na swój wiek, stan zdrowia czy brak wsparcia ze strony rodziny.

Pomoc w ramach projektu polega na wsparciu w formie bezpłatnych drobnych napraw w miejscu zamieszkania seniora np. naprawa kranów, udrażnianie zatkanych odpływów, wymiana syfonu, naprawa spłuczki, regulacja drzwi i okien, naprawa klamek, przymocowanie karniszy, uchwytów, półek; wymiana żarówki. W ramach projektu od 01 marca 2024 roku realizator projektu udzielił pomocy 22 osobom w wieku senioralnym z terenu miasta Ciechanów.

3.8.6 Pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych a rodzina (małżonek, wstępni, zstępni) nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Celem usług opiekuńczych jest zapewnienie odpowiedniej pomocy i umożliwienie funkcjonowania tych osób w miejscu zamieszkania najdłużej jak to jest możliwe, bez konieczności zmiany otoczenia i zamieszkania w domu pomocy społecznej.

W 2024 roku w ramach zadań własnych gminy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizował pomoc w formie usług opiekuńczych osobom niesamodzielnym. Koszt jednej godziny w 2024 roku wynosił 25,00 zł, przy czym odpłatność po stronie odbiorcy usług uzależniona była od sytuacji rodzinnej i materialnej. Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi określone są w Uchwałach Rady Miasta Ciechanów Nr 170/XIV/2019 z dnia 28 listopada 2019 r. oraz Nr 603/LXII/2022 Rady Miasta Ciechanów z dnia 30 listopada 2022 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

W okresie sprawozdawczym MOPS w Ciechanowie świadczył usługi opiekuńcze zatrudniając głównie na podstawie umowy o pracę 28 opiekunów oraz 5 opiekunów zatrudnionych w oparciu o umowę – zlecenie. W 2024 roku z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało łącznie 130 osób. Ogółem zrealizowano ponad 36.779 godzin usług

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

opiekuńczych, w tym w ramach programu „Opieka 75+” edycja 2024 współfinansowanych z budżetu Wojewody wykonano 15 604 godzin w ramach dofinansowania o wartości 228 784,00 zł. Program realizowany był od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie był przygotowany, aby świadczyć również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W roku sprawozdawczym tą formą pomocy objęto jedynie jedną osobę.

Analiza świadczonych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych

Wyszczególnienie	2022 r.	2023 r.	2024
Liczba opiekunów świadczących pomoc w formie usług opiekuńczych	27	28	28
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych łącznie, w tym:	132	134	130
Osób z orzeczoną niepełnosprawnością	45	40	40
Liczba zrealizowanych godzin łącznie	37.582	36.859,5	36.779,5
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w ramach programu "Opieka 75+"	63	71	53
Liczba zrealizowanych godzin w ramach programu "Opieka 75+"	17.207,75	17.402,5	15.604
Kwota finansowania z budżetu Wojewody programu "Opieka 75+"	172.000,00	260.776,46	228.784,00
Liczba osób świadczących pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	3	0	1
Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi łącznie	3	0	1
Liczba zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	86	0	40
Otrzymane środki z budżetu Wojewody na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyrażona w złotych	3 819,98	0	1 600,00
Wysokość dochodów z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyrażona w złotych.	1 100,80	0	0

3.8.7 Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 w ramach Funduszu Solidarnościowego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2024 roku realizował Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2024. Z tej formy pomocy skorzystały łącznie 49 osób. W ramach programu wykonano 18.328,5 godzin usług asystencji osobistej. Program realizowany był w całości ze środków Funduszu Solidarnościowego, kwota wydatkowana wynosiła 956.392,88 zł. Program jest elementem polityki społecznej w zakresie: poprawy jakości życia osób z niepełnosprawnością, w szczególności poprzez umożliwienie im jak najbardziej niezależnego życia, wsparcia osób z niepełnosprawnością oraz zapewnienia pomocy adekwatnej do potrzeb.

Celem programu jest wprowadzenie usługi asystenta osobistego jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych. Dzięki niemu osoby niepełnosprawne mają możliwość skorzystania z pomocy asystenta osobistego m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program ma na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych. Wsparcie polegało między innymi na zaktywizowaniu osób z niepełnosprawnością do korzystania z wydarzeń kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych.

Analiza programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2024

	2022	2023	2024
Liczba osób korzystających z pomocy w formie „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością”	28	32	49
Liczba zrealizowanych godzin Programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością”	12.435	15.552	18.328,5
Kwota finansowania w ramach Funduszu Solidarnościowego	558.756,00 zł.	637 614,97 zł.	956.392,88 zł.

3.8.8 Program wdrażania usług opiekuńczych w formie teleopieki.

Pilotażowy program wdrażania usług opiekuńczych w formie teleopieki realizowany był od 2020 roku. Wsparciem objęto 30 seniorów mieszkających na terenie miasta Ciechanów. Celem realizacji usług teleopieki było podwyższenie bezpieczeństwa i jakości życia mieszkańców.

Analogiczną formę pomocy Gmina Miejska Ciechanów będzie realizowała w ramach projektu pn. „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania”. W 2024 roku Gmina Miejska Ciechanów podjęła Uchwałę Nr 20/III/2024 Rady Miasta Ciechanów z dnia 20 czerwca 2024 r. w sprawie przystąpienia jako Partner do realizacji projektu, który jest realizowany przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w imieniu Województwa Mazowieckiego w ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027. Projekt adresowany jest do 70 osób starszych, które ukończyły 60 rok życia z terenu Gminy Miejskiej Ciechanów, wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w miejscu ich zamieszkania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Głównym celem projektu jest stworzenie kompleksowego systemu usług społecznych, w postaci usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej oraz wolontariatu opiekuńczego, świadczonych na rzecz osób starszych w miejscu ich zamieszkania. Uzupełnieniem systemu usług jest wykorzystanie technologii teleopieki, umożliwiającej osobom niesamodzielnym jak najdłuższe, bezpieczne pozostanie w ich środowisku oraz miejscu zamieszkania. Projekt wpisuje się w szeroko rozumiane działania deinstytucjonalizacji.

3.8.9 System wsparcia osób bezdomnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie obejmuje wsparciem osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością, przebywające na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów. Zgodnie z definicją określoną w ustawie o pomocy społecznej, osobę bezdomną określa się jako „osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”. Działania w ramach pracy socjalnej kierowane były w szczególności do osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały jest miasto Ciechanów.

Wiek osób bezdomnych z terenu miasta Ciechanów objętych pomocą w 2024 roku

Wiek osób bezdomnych	Liczba osób
Bezdomni do 40 roku życia	15
Bezdomni od 41 do 50 roku życia	11
Bezdomni od 51 do 60 roku życia	9
Bezdomni powyżej 60 roku życia	20
Razem	55

W realizowaniu zadań na rzecz bezdomnych podejmowane były działania interwencyjne, aktywizujące i wspierające w procesie ich usamodzielniania. W 2024 roku udzielono pomocy 50 osobom bezdomnych z terenu miasta Ciechanów i 5 osobom, których ostatnim miejscem zamieszkania na pobyt stały była inna miejscowość. W porównaniu do poprzedniego roku nieznacznie wzrosła liczba osób w kryzysie bezdomności, jednak w stosunku do bezdomnych posiadających ostatni adres zameldowania w Ciechanowie liczba wzrosła z 37 do 50 osób. Zauważalne jest zmniejszenie migracji osób bezdomnych. W 2024 roku pomoc w trybie interwencyjnym udzielono tylko 5 osobom, z czego 2 z nich były narodowości ukraińskiej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Okres pozostawania w bezdomności

Czas pozostawania w bezdomności	Liczba osób
Do roku	25
Od 1 do 5 lat	19
Od 6 do 10	10
Powyżej 10 lat	1

Osoby, które posiadały ostatni adres zameldowania na pobyt stały na terenie miasta Ciechanów miały zagwarantowane miejsca uzyskania schronienia w ramach podpisanego porozumienia w dwóch schroniskach dla osób bezdomnych:

1. Stowarzyszenie MONAR w Turowie,
2. Stowarzyszenie MONAR w Dreglinie,
oraz trzech schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi:
3. Fundacja „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie w powiecie żuromińskim,
4. Brodnickim Centrum CARITAS w województwie kujawsko-pomorskim.
5. Stowarzyszenie Centrum Wsparcia Społecznego w Biłgoraju.

W sytuacjach interwencyjnych istniała możliwość zabezpieczenia schronienia w noclegowni w Turowie, gdzie głównie kierowano osoby krótkotrwale przebywające lub osoby bezdomne dowożone do noclegowni z terenu miasta Ciechanów, których ostatnim miejscem stałego zameldowania były inne miejscowości.

Miasto Ciechanów na mocy Uchwały nr 318/ XXXI /2021 z dnia 28 stycznia 2021 r. Rady Miasta Ciechanów ustaliło szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w schroniskach dla bezdomnych. Zgodnie z przyjętą uchwałą, osoby bezdomne w zależności od posiadanego dochodu lub rodzaju schroniska zobowiązane są do partycypowania w kosztach pobytu w ośrodkach wsparcia jakim są schroniska dla osób bezdomnych lub schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Formy pomocy pozamaterialnej kierowane do osób bezdomnych

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba osób bezdomnych, do których kierowana była pomoc, w tym:	51	49	55
a) liczba osób przebywających w schroniskach lub noclegowni	27	31	37
b) liczba osób, która przebywała w placówkach takich jak Zakład Opiekuńczo-Leczniczy, Ośrodki Leczenia Uzależnień, Ośrodkach Interwencji Kryzysowej lub DPS	4	3	8
c) liczba osób przebywających w przestrzeni publicznej lub w miejscach niemieszkalnych np. altany, barakowozy itp.	11	11	3
d) osoby bezdomne, które zmarły	7	7	7
e) osoby, które podjęły działania zmierzające do wyjścia z bezdomności w oparciu o Indywidualny Plan Wychodzenia z Bezdomności, kontrakt socjalny	16	20	22
f) liczba osób bezdomnych, którym przyznano lokal	1	0	0

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

g) osoby bezdomne, które w okresie sprawozdawczym utraciły status osoby bezdomnej	9	4	8
h) osoby bezdomne, które nie były mieszkańcami miasta Ciechanów	11	12	5

W ostatnich latach wzrasta koszt pobytu osób bezdomnych w schroniskach między innymi z powodu:

- 1) zwiększenia liczby osób wymagających umieszczenia w placówkach zapewniających usługi opiekuńcze, co wynika ze wzrostu liczby osób bezdomnych w wieku powyżej 60 roku życia, dla których niemożliwe jest funkcjonowanie w warunkach zwykłego schroniska,
- 2) napływu osób bezdomnych narodowości ukraińskiej,
- 3) zwiększającej się liczby osób bezdomnych wymagających udzielenia schronienia np. z powodu występowania zjawiska przemocy domowej. Zgodnie z przepisami, które weszły w życie 30 listopada 2020 roku, policjanci mają możliwość wydać wobec osoby stosującej przemoc domową nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakazu zbliżania się do mieszkania i jego otoczenia.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r., łącznie z pomocy w formie schronienia skorzystało 37 osób, w tym 6 osób przebywało wyłącznie w noclegowni. W 2024 roku udział świadczeniobiorców w kosztach odpłatności za pobyt w schroniskach wynosił 131.402,16 zł, W porównaniu do lat poprzednich był znacznie wyższy (w porównaniu do roku 2023 uzyskano wpływy na poziomie 60.913,70 zł).

Z 31 osób przebywających w schroniskach, 2 - osoby pokrywały w 100% odpłatność za swój pobyt, a u 22 osób ustalona była częściowa odpłatność na poziomie od 30% do 90% dochodu. Pozostałe osoby nie posiadały dochodu i zgodnie z obowiązującymi przepisami były uprawnione do bezpłatnego korzystania z tej formy pomocy.

Formy pomocy finansowej kierowane do osób bezdomnych w latach 2022-2024

Rodzaj pomocy	2021		2022		2024	
	Liczba osób	Wartość w zł.	Liczba osób	Wartość w zł	Liczba osób	Wartość w zł
Koszty zabezpieczenia miejsc w noclegowni, w tym spoza Ciechanowa	11	36 000,00	6	28 800,00	6	28 800,00
	1		1		2	
Stowarzyszenie MONAR w Dreglinie - Schronisko	7	37 440,00	7	22 137,00	7	62 800,00
Stowarzyszenie „MONAR” w Turowie-Schronisko	10	38 236,63	12	77 127,00	13	101 100,00
Fundacja „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie	4	73 340,00	3	23 028,00	6	89 180,00
Brodnickie Centrum CARITAS / Chełmża	2	11 960,00	1	25 550,00	2	41 657,00
Stowarzyszenie Centrum Wsparcia Społecznego/Biłgoraj	0	0	1	16 480,00	2	45 980,00
Schroniska inne	0	0	1	0	1	2 082,43

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

						refundacja
Zasiłki stałe	11	43 315,71		51 286,75	12	59 286,72
Składki zdrowotne (przy zasiłku stałym)	9	3 724,10	9	4 103,46	11	4 871,39
Organizacja pogrzebu	5 * (2 osoby - pokrycie kosztów)	7 150,00	7* (1 osoba - pokrycie kosztów)	4 000,00*	7 * (1 osoba pokrycie kosztów)	3 908,34
Posiłki w jadalni	7	6 784,80	10	11 931,41	6	8 292,00
Zasiłki okresowe	14	32 260,57	17	31 932,50	28	41 028,33
Zasiłki celowe	11	8 133,55	6	5 885,00	6	4 008,00
RAZEM, w tym z terenu Ciechanowa	51	298 345,36	49	302 261,12	55	492 994,21
	40		37		50	
* Koszty pochówku zostały zwrócone przez ZUS i nie zostały uwzględnione w ogólnych kosztach lub podjęto działania aby koszty pochówku pokrywane były przez rodzinę w ramach zasiłku pogrzebowego.						

W ostatnich latach coraz częściej Ośrodek podejmuje działania w zakresie organizacji pochówku w stosunku do osób bezdomnych. Spowodowane jest to sposobem życia osób w kryzysie bezdomności, które obarczone jest zerwanymi więzami rodzinnymi. Zgodnie z ustawą o cmentarzach, w przypadku braku osób spokrewnionych, sprawienie pochówku należy do zadań gminy, na terenie której następuje zgon osoby. Pracownicy Ośrodka podejmują wszelkie możliwe działania w celu odnalezienia osób spokrewnionych ze zmarłymi i zmotywowania do organizacji pochówku. Dzięki skutecznym działaniom, budżet Gminy nie jest obciążany kosztami ceremonii pogrzebowych.

Należy podkreślić, że w wielu przypadkach osoba bezdomna korzystała z wielu form pomocy jednocześnie np. korzystała z zasiłku okresowego, stałego oraz pobytu w schronisku. U niektórych osób niepełnosprawność powodowała, iż nie potrafiły funkcjonować w warunkach schroniska dla osób bezdomnych i należało im zapewnić schronienie w placówkach z usługami opiekuńczymi lub domu pomocy społecznej. Z tego też powodu osoby wymienione w poszczególnych formach udzielanej pomocy nie sumują się.

Organizowanie pomocy osobom dotkniętym zjawiskiem bezdomności wymaga ścisłej współpracy przedstawicieli służb podejmujących działania w tym obszarze oraz organizacji pozarządowych. Wspólne planowanie działań jest niezbędne do właściwego wykorzystania dostępnych zasobów na rzecz łagodzenia skutków i wypracowania skutecznych rozwiązań. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie wzorem lat ubiegłych kontynuował współpracę z następującymi podmiotami:

- Urząd Miasta w Ciechanowie
- Straż Miejska w Ciechanowie
- Komenda Powiatowa Policji w Ciechanowie
- Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie, w szczególności Oddziałem Psychiatrycznym
- Sąd Rejonowy w Ciechanowie
- Polski Czerwony Krzyż Oddział w Ciechanowie
- Stowarzyszenie MONAR – Mazowieckie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT w Turowie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

- Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych w Dreglinie
- Fundacja „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Mławie
- Inne fundacje, schroniska gdzie przebywają osoby bezdomne z terenu miasta Ciechanów oraz innymi ośrodkami pomocy społecznej na terenie kraju.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w szczególności współpracują z przedstawicielami Straży Miejskiej Ciechanów lub Komendy Powiatowej Policji w zakresie podejmowania interwencji w sytuacjach wymagających zabezpieczenia schronienia, szczególnie w okresach zimowych np.:

- przewóz osób bezdomnych z terenu miasta. Pracownicy Straży Miejskiej lub funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji odpowiedzialni są za transport osób bezdomnych do organizacji zapewniających schronienie zgodnie z Porozumieniami zawartymi przez MOPS.
- stosowania sankcji za popełnione wykroczenie lub przestępstwa (nakładanie grzywien w drodze mandatu karnego, kierowanie wniosków do Sądu o nałożenie kary w drodze postępowania o wykroczenia) wobec osób pijących alkohol w miejscach publicznych, zachowujących się w sposób demoralizujący, gorszący. Funkcjonariusze Policji podejmują działania w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców i przestrzegania obowiązujących przepisów w kontekście funkcjonowania osób bezdomnych w miejscach publicznych.
- przeprowadzania cyklicznych monitoringów przez pracowników Straży Miejskiej Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie z udziałem pracowników Ośrodka i Biura Profilaktyki w miejscach gromadzenia się bezdomnych, w celu zabezpieczenia schronienia w szczególności w okresach pogorszenia warunków atmosferycznych.

Działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania bezdomności

Osoby, rodziny zagrożone kryzysem bezdomności mogą utracić mieszkanie na skutek braku pracy, występowania problemów uzależnień, przemocy, długów, eksmisji z dotychczasowych miejsc zamieszkania, rozpadu związków, więzi rodzinnych, występowania zaburzeń psychicznych, zaburzeń osobowości czy zakłóconego procesu socjalizacji. Rzadko tylko jedna przyczyna prowadzi do bezdomności. Z tego względu istotne jest podejmowanie przedsięwzięć zmierzających do przeciwdziałania temu niepożądanemu zjawisku. Biorąc pod uwagę zalecenia Krajowego Programu Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu od kilku lat tutejszy Ośrodek wdrożył praktykę w zakresie prewencji przed eksmisją i bezdomnością. W tym zakresie z wykorzystaniem: pracy socjalnej, asystowania, doradztwa, w tym doradztwa w zakresie zarządzania budżetem domowym, w szczególności dla grup wysokiego ryzyka, pracownicy socjalni i asystenci rodziny motywują osoby/rodziny do systematycznego opłacania czynszu i innych opłat związanych z utrzymaniem mieszkania. Działania te w dużej mierze polegają na uświadomieniu osób zagrożonych o konsekwencjach nagromadzania się zaległości czynszowych i zmotywowania ich do regulowania bieżących i zaległych opłat. Ze względu na ograniczone zasoby finansowe tych osób oraz brak utrwalonej zdolności do określania priorytetów wydatków, część przyznanych świadczeń pieniężnych, za zgodą klienta, przekazywana była bezpośrednio na konta zarządcy lokali mieszkalnych. Wprowadzenie usystematyzowanej sytuacji mieszkaniowej, bez wizji

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

postępowania sądowego w sprawie eksmisji oraz dalszego borykania się z długami bez wątpienia wypełnia te przesłanki.

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny niezmiennie dokładają wszelkich starań, aby wypracować wśród osób korzystających ze wsparcia finansowego nawyku terminowego regulowania zobowiązań czynszowych. Osoby oraz rodziny, które nie posiadają zadłużenia i spełniają wymogi formalne, zachęcane są do wnioskowania o dodatek mieszkaniowy.

Osoby bezdomne motywowane są do składania wniosków o przydział mieszkań socjalnych. Alternatywnie w przypadku prawdopodobieństwa uzyskania zatrudnienia przez osobę bezdomną przebywającą w Schronisku, Ośrodek oferuje sfinansowanie miesięcznych opłat za wynajem miejsca w lokalu pracowniczym na terenie Ciechanowa. Pokrycie kosztów zakwaterowania jest porównywalne z opłatą za Schronisko i dodatkowo stwarza realną możliwość usamodzielnienia się osoby bezdomnej.

Rozdział IV. Działalność Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie

Dzienny Dom Senior + w Ciechanowie

Dzienny Dom Pobytu zwany Dzienny Dom „Senior+” /DDS+/ funkcjonuje w strukturach organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej od dnia 1 stycznia 2020 r. na bazie działającego od 1990 roku Dziennego Domu Pobytu „Dzienny Dom Seniora” /DDS/. Powołany został w drodze uchwały intencyjnej Uchwała NR 184/XV/ 2019 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia - Dziennego Domu "Senior+" w Ciechanowie. Jest jedyną placówką tego typu na terenie miasta Ciechanów.

Działania placówki realizowane są w ramach Rządowego Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025. Zakłada on wspieranie finansowe jednostek samorządu terytorialnego, w zakresie realizacji zadań własnych, polegających na prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w ośrodkach wsparcia „Senior+”.

W trybie konkursowym w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, Moduł II *Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+*, Edycja 2024 pozyskano dofinansowanie ze środków Budżetu Państwa na działania związane z bieżącym utrzymaniem placówki w tym; zakup obiadów, art. żywnościowych na organizację spotkań okolicznościowych, zakup prasy, materiałów do terapii zajęciowej i usługi kulturalno-oświatowe, pokrycie kosztów zatrudnienie fizjoterapeuty, pielęgniarki, dietetyka i wynagrodzenia pracowników. Dofinansowanie w ramach Modułu II obejmuje 30 miejsc pobytu.

Dofinansowanie funkcjonowania DDS+ w ramach Modułu II

Moduł II <i>Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+</i>	koszt realizacji zadania ogółem	budżet państwa	wkład własny Gminy Miejskiej Ciechanów
Edycja 2020	270 000,00 zł	108 000,00 zł	162 000,00 zł
Edycja 2021	272 160,00 zł	128 160,00 zł	144.000,00 zł.
Edycja 2022	260 640,00 zł	116 640,00 zł.	144.000,00 zł
Edycja 2023	266 400,00 zł	122 400,00 zł	144 000,00 zł
Edycja 2024	275 040,00 zł	131 040,00 zł	144 000,00 zł

Uczestnicy DDS+ w Ciechanowie stanowią zróżnicowaną grupę społeczną pod względem płci, wieku, sprawności ruchowej. W 2024 roku z pobytu w DDS+ korzystało 39 osób w tym 29 kobiet i 10 mężczyzn, w wieku 60-69 lat -3 osoby, 70-79lat-16 osób, 80-89 lat - 17

osób powyżej 90 lat 3osoby. Ponad połowę ogółu uczestników stanowiły osoby po 80 roku życia (51,3%). Najmłodszy Senior w 2024 roku miał 64 lata najstarszy zaś 94 . Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności posiadało 27 osób(69,2%), lekki -6 osób, umiarkowany -16 osób, znaczny- 5 osób. Korzystający z pobytu 13osób (33,3%) poruszało się przy pomocy sprzętu ortopedycznego(6-laski, 4-kule, 3- balkonik) .

Podeszły wiek i liczne dysfunkcje wywołane procesem starzenia się są ważnym wskaźnikiem prowadzonej w DDS+ w działalności. Duże zróżnicowanie pod względem wieku oraz sprawności psychofizycznej wymaga indywidualnego podejścia do Seniora w zakresie wsparcia i odpowiedniego doboru metod i form realizacji zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Charakterystyka uczestników DDS+ ze względu na płeć i wiek.

	Wydane decyzje	Płeć	Wiek 60-69	Wiek 70-79	Wiek 80-89	Wiek Powyżej 90 lat
2021	37	K- 27 M- 10	2	14	15	6
2022	38	K-27 M-11	7	13	16	2
2023	39	K- 27 M- 12	6	18	13	2
2024	39	K-29 M-10	3	16	17	3

Odpłatność za pobyt w DDS+ reguluje Uchwała nr 185/XV/ 2020 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19. XII 2019 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia – Dziennym Domu „Senior+” w Ciechanowie.

Obejmuje ona korzystanie z miejsca pobytu wraz z wyżywieniem oraz usługi świadczone przez Dzienny Dom „Seniora +”. Opłatę za dzień pobytu określa się corocznie na poziomie kosztów wyżywienia odpowiadających kwocie stawki obiadowej wyłonionej w drodze zapytania ofertowego w roku 2024 wynosiła 19,50 zł.

W roku 2024 zakupiono i wydano i wydano seniorom w ramach pobytu 6100 szt. (w 2023 r. - 5846 szt.) obiadów dwudaniowych.

Odpłatności za pobyt w DDS+ zgodnie z decyzjami administracyjnymi - stan na 31.12.2024 r. przedstawiały się następująco:

Odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w odniesieniu do kryterium dochodowego

l/ p	Dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) wyrażony w %	Wysokość odpłatności w % dla osób samotnie gospodarujących, osób gospodarujących w rodzinie	Wysokość odpłatności od kosztu obiadów w danym miesiącu w zł			Liczba osób korzystających z danej formy wsparcia w		
			2022	2023	2024	2022	2023	2024
1	do 100 % kryterium dochodu tj. 776,00zł	nieodpłatnie	nieodpłatnie			1	2	0
2	do 150 % kryterium dochodu	25 %	3,63	4,25	4,88	1	1	2
3	do 200 % kryterium dochodu	50 %	7,25	8,51	9,75	4	1	0
4	do 300 % kryterium dochodu	75 %	10,8	12,76	14,63	13	16	8
5	Powyżej 300 % kryterium dochodowego	100 %	14,5	17,01	19,5	14	19	29

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Wysokość opłaty za pobyt uzależniona była od sytuacji dochodowej odbiorcy /Seniora. Ulegała zmianie % odpłatności w czasie pobytu adekwatnie do zaktualizowanego dochodu odbiorcy.

Podstawowy zakres usług świadczonych w DDS+ obejmuje w szczególności usługi:

- 1. socjalne** – dzienny pobyt i odpoczynek w pomieszczeniach pozbawionych barier architektonicznych, oraz gorący posiłek składający się z dwóch dań, dostęp do komputera z Internetem ,biblioteczki i bieżących czasopism.
- 2. opiekuńcze** - obejmujące pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych: opiekę higieniczną (pomoc w samoobsłudze, utrzymaniu higieny osobistej, pranie odzieży,kąpiel), zapewnienie kontaktów z otoczeniem, pomoc w rozwiązywaniu bieżących spraw życia codziennego;
- 3. terapeutyczne-** poprzez uczestnictwo w zajęciach z wykorzystaniem różnych metod i form terapii zajęciowej dostosowanych do możliwości indywidualnych uczestników (min. muzykoterapii, arteterapii, biblioterapii);
- 4. edukacyjne** - poprzez pogadanki, spotkania z przedstawicielami różnych instytucji, dyskusje, udział w Webinariach, regularne spotkania z pielęgniarką i dietetykiem.
- 5. aktywizujące ruchowo w tym kinezyterapii** - poprzez indywidualne i grupowe zajęcia w dostępnej sali aktywizacji ruchowej, zajęcia z fizjoterapeutą;
- 6. kulturalno-oświatowe** - dające możliwość uczestniczenia w bogatszym życiu kulturalno-oświatowym m.in. wyjścia do muzeum, na wydarzenia lokalne i występy artystyczne, wspólne przeżywanie imienin, urodzin, świąt i uroczystości wynikających z kalendarza;
- 7. aktywizacji społecznej** poprzez udział w lokalnych uroczystościach, akcjach społecznych i charytatywnych oraz integracji międzypokoleniowej.

Placówka wsparcia pobytu dziennego jaką jest Dzienny Dom Senior+ wspiera seniora w jego środowisku, stanowi formę deinstytucjonalizacji na rzecz szeroko pojętej aktywizacji społecznej, intelektualnej i fizycznej funkcjonowania w środowisku zamieszkania. Dokładamy wszelkich starań aby seniorzy korzystający z pobytu czuli się bezpiecznie i zaopiekowani w poczuciu dobrze spędzonego czasu.

Rozdział V. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Poza świadczeniami wypłacanymi w ramach systemu pomocy społecznej, Gmina Miejska Ciechanów wykonuje zadania zlecone z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W ramach powierzonych zadań mieszkańcy miasta otrzymują świadczenia z zabezpieczenia społecznego w formie zasiłków rodzinnych wraz z przysługującymi dodatkami (z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, rozpoczęcia roku szkolnego), jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne) świadczenie rodzicielskie, do którego uprawnione są matki pozbawione prawa do urlopu macierzyńskiego.

5.1 System świadczeń rodzinnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego
2. świadczenia opiekuńcze:
 - zasiłek pielęgnacyjny,
 - świadczenie pielęgnacyjne
3. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 1.922 zł na członka rodziny,
4. świadczenie rodzicielskie.

5.1.1 Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami

Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 674 zł na członka rodziny lub 764 zł w przypadku gdy członkiem rodziny jest osoba niepełnosprawna.

Od dnia 1 stycznia 2016 roku przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymania zasiłku rodzinnego może spowodować obniżenie wysokości otrzymywanych świadczeń, zamiast odmowy przyznania świadczeń (tzw. zasada "złotówka za złotówkę"). W takim przypadku zasiłek rodzinny wraz z dodatkami wypłacany będzie w wysokości różnicy pomiędzy łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługującymi rodzinie, a kwotą o którą został przekroczony dochód rodziny (nie mniej jednak niż 20,00 zł).

Realizacja świadczeń rodzinnych w latach 2022-2024 przedstawiała się następująco:

	Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych		
	2022	2023	2024
Liczba rodzin	672	592	448
Kwota świadczeń	2.538.511	2.041.793	1.595.022

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba rodzin		
	2022	2023	2024
z tyt. urodzenia dziecka	37	38	15
z tyt. urlopu wychowawczego	25	16	12
z tyt. samotnego wychowywania	76	73	72
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	112	96	94
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	445	379	294
z tyt. dojazdu do szkoły	10	8	9
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła	1	1	2
z tyt. wielodzietności	177	148	130

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba świadczeń		
	2022	2023	2024
z tyt. urodzenia dziecka	38	40	15
z tyt. urlopu wychowawczego	197	100	90
z tyt. samotnego wychowywania	954	1010	816
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	1.134	1052	1.014
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	714	637	498
z tyt. dojazdu do szkoły	55	62	57
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	6	2	16
z tyt. wielodzietności	2.454	2.056	1.881

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Kwota świadczeń		
	2022	2023	2024
z tyt. urodzenia dziecka	38.000	40.000	15.000
z tyt. urlopu wychowawczego	76.266	37.631	34.239
z tyt. samotnego wychowywania	189.279	202.130	162.057
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	120.820	112.480	109.580
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	71.200	63.700	49.800
z tyt. dojazdu do szkoły	3.795	4.278	3.933
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła	678	226	1.808
z tyt. wielodzietności	233.130	195.320	178.695

Dodatkowo:

W 2022 roku z art. 5 pkt 3a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 82 rodzin, wypłacono 2.076 świadczeń na kwotę 93.248 zł.

W 2023 roku z art. 5 pkt 3a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystały 89 rodziny, wypłacono 2.219 świadczeń na kwotę 110.962 zł.

W 2024 roku z art. 5 pkt 3a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 56 rodzin, wypłacono 1.453 świadczeń na kwotę 80.842 zł.

5.1.2 Świadczenia rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1000 zł i nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom sprawującym opiekę nad dzieckiem, które z powodu swojej sytuacji zawodowej nie mogą skorzystać z zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Ze wsparcia tego mogą skorzystać na przykład osoby bezrobotne, studenci czy pracujący na umowę o dzieło.

Świadczenie rodzicielskie wypłaca się cyklicznie przez okres, który zależy od liczby dzieci urodzonych przy jednym porodzie:

- przy jednym dziecku, świadczenie rodzicielskie dostaniesz przez 52 tygodnie, czyli rok
- przy dwojce — przez 65 tygodni
- trójce — 67 tygodni
- czwórce — 69 tygodni
- pięciorgu i większej liczbie dzieci — przez 71 tygodni.

19 marca 2025 r. wchodzi w życie nowelizacja, która wydłuża okres pobierania świadczenia dla rodziców dzieci urodzonych bardzo wcześnie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

- Jeżeli dziecko urodzi się przed ukończeniem 28. tygodnia ciąży lub z masą urodzeniową nie większą niż 1000 g okresy te ulegną wydłużeniu o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu do upływu 15. tygodnia po porodzie.
- W przypadku urodzenia dziecka po ukończeniu 28. tygodnia ciąży i przed ukończeniem 37. tygodnia ciąży i z masą urodzeniową większą niż 1000 g podstawowe okresy świadczenia wydłużą się o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu do upływu 8. tygodnia po porodzie.
- W sytuacji urodzenia dziecka po ukończeniu 37. tygodnia ciąży i jego pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że pobyt dziecka w szpitalu po porodzie będzie wynosił co najmniej 2 kolejne dni, przy czym pierwszy z tych dni będzie przypadał w okresie od 5. do 28. dnia po porodzie okresy świadczenia rodzicielskiego zostaną wydłużone o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu w okresie od 5. dnia do upływu 8. tygodnia po porodzie.

	Świadczenia rodzicielskie		
	2022	2023	2024
Liczba rodzin	131	110	99
Liczba świadczeń	861	707	596
Kwota świadczeń	768.592	641.927	526.282

5.1.3 Świadczenia opiekuńcze.

Zasiłek przysługuje w kwocie 215,84 zł miesięcznie na każdą uprawnioną osobę, niezależnie od wysokości osiąganego dochodu.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Przy przyznaniu świadczenia nie jest brane pod uwagę kryterium dochodowe. Wysokość świadczenia na następny rok kalendarzowy podlega ogłoszeniu w drodze obwieszczenia przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia. Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w roku 2024 r. wynosiła 2988,00 zł miesięcznie. Od 2025 roku jest to kwota 3.287,00 zł.

Otrzymanie świadczenia uwarunkowane jest przede wszystkim tym, czy osoba legitymująca się orzeczeniem o niepełnosprawności wymaga stałej lub długotrwałej opieki bądź pomocy drugiej osoby w związku ze swoją niepełnosprawnością lub niemożliwością samodzielnej egzystencji. Udział drugiej osoby jest konieczny w procesie leczenia, rehabilitacji bądź edukacji. Od 2024 roku świadczenie pielęgnacyjne jest dostępne wyłącznie dla opiekunów osób niepełnosprawnych do 18. roku życia. O świadczenie pielęgnacyjne mogą starać się: matka albo ojciec, opiekun faktyczny dziecka, małżonka, osoba będąca rodziną zastępczą, inna osoba, na której zgodnie z przepisami ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Nazwa świadczenia	Świadczenia opiekuńcze		
	Liczba rodzin		
	2022	2023	2024
Świadczenie pielęgnacyjne	275	298	333
Zasilek pielęgnacyjny	919	916	937
	Liczba świadczeń		
Świadczenie pielęgnacyjne	3.001	3.318	3.524
Zasilek pielęgnacyjny	10.383	10.442	11.019
	Kwota świadczeń		
Świadczenie pielęgnacyjne	6.344.217	8.007.696	10.551.157
Zasilek pielęgnacyjny	2.241.067	2.253.584	2.378.341

5.2 Świadczenie z fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez Sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, do 30.09.2024r. nie wyższej niż 500 zł, od 01.10.2024r. nie wyżej niż 1.000 zł - wymóg spełnienia kryterium dochodowego, od 01.10.2020 – 900 zł na członka rodziny, natomiast od 01.10.2023 r. - 1209 zł na członka rodziny.

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2022 - 2024 przedstawiała się następująco:

	Świadczenia z funduszu Alimentacyjnego		
	2022	2023	2024
Liczba rodzin	265	230	214
Liczba świadczeń	3.926	3.686	3.759
Kwota świadczeń	1.824.897	1.737.415	1.693.252

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

W tym :

W 2022 roku z art. 9 pkt 2a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystały 41 rodziny, wypłacono 331 świadczeń na kwotę 117.370 zł.

W 2023 roku z art. 9 pkt 2a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 30 rodzin, wypłacono 298 świadczeń na kwotę 105.870 zł.

W 2024 roku z art.9 pkt 2a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 23 rodzin, wypłacono 147 świadczeń na kwotę 42.654 zł.

5.2.1 Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie będąc organem właściwym dłużnika podejmuje działania, ujęte w ustawie z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023r., poz. 1993 z późn. zm.), czyli:

	Liczba działań w 2024
wezwanie dłużnika w celu przeprowadzenia z nim wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania od niego oświadczenia majątkowego	188
informowanie organu egzekucyjnego oraz organu właściwego wierzyciela o rezultatach przeprowadzonych wywiadów	50
zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo poszukujący pracy, a następnie poinformowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej tego dłużnika	9
w przypadku uniemożliwienia przez dłużnika przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego lub w przypadku odmowy przez dłużnika zarejestrowania się w PUP jako bezrobotny albo poszukujący pracy oraz w przypadku odmowy, bez uzasadnionej przyczyny, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, MOPS Ciechanów wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	15
wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	6
po uprawomocnieniu się decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych kierowane są do właściwego starosty wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika;	0
po uprawomocnieniu się decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych zostają składane wnioski o ściganie za przestępstwo nie alimentacji określone w art. 209 k.k.	6
zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa kierowane na Komendę Powiatową Policji na podstawie art. 209 Kodeksu Karnego	195
przekazanie informacji gospodarczej do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego, w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.	24

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

5.3 Świadczenia Wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W ramach realizacji powyższej ustawy w okresie od 01.04.2016 r. do 31.05.2022 r. było przyznawane świadczenie wychowawcze, wynoszące 500 zł miesięcznie na dziecko. Obecnie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje tylko decyzje Marszałka Województwa w sprawie koordynacji świadczeń wychowawczych.

Realizacja świadczeń wychowawczych w latach 2022 - 2024 przedstawiała się następująco:

Świadczenia wychowawcze (500+)			
	2022	2023	2024
Liczba rodzin	4.583	2	0
Liczba dzieci	7.023	3	0
Liczba świadczeń	35.430	4	0
Kwota świadczeń	17.665.637	1.152	0

Od 1 stycznia 2022 roku wnioski o przyznanie świadczenia wychowawczego 500+ należy składać do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Od 1 czerwca 2022 r. ZUS w całości realizuje program "Rodzina 500 plus", czyli przyznaje i wypłaca świadczenie wychowawcze.

5.4 Świadczenia „Za Życiem”

Od 1 stycznia 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie wypłaca jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Realizacja ww. świadczeń w latach 2022 - 2024 przedstawiała się następująco:

	Świadczenia „Za życiem”		
	2022	2023	2024
Liczba rodzin	9	4	4
Liczba dzieci	9	4	4
Kwota świadczeń	36.000,00 zł.	16.000,00	16.000,00

3.1 5.5 Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w świetle zasiłku rodzinnego

Zgodnie z art. 26 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. 2024, poz. 167) prawo do pomocy finansowej na dzieci przysługuje tym uchodźcom, którzy przybyli do Polski po 24 lutym br. i zadeklarowali chęć pozostania w naszym kraju.

Obywatele Ukrainy mają możliwość skorzystania z dokładnie tych samych świadczeń co obywatele Polski, są to świadczenia rodzinne przewidziane w ustawie z 28 listopada 2003 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 390 ze zm.), których przyznawanie należy do zadań gminy. Wśród nich znajdziemy zasiłki rodzinne z dodatkami, opiekuńcze, zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka.

W 2023 i 2024 roku wydatki przedstawiały się następująco:

Nazwa dodatku	Świadczenia rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych	
	Liczba świadczeń	
	2023	2024
zasiłki rodzinne	342	266
z tyt. urodzenia dziecka	0	0
z tyt. urlopu wychowawczego	0	0
z tyt. samotnego wychowywania	45	34
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	24	28
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	13	11
z tyt. dojazdu do szkoły	0	0
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	0	0
z tyt. wielodzietności	44	28
zasiłki pielęgnacyjne	64	120
świadczenia pielęgnacyjne	34	55
jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1	3
świadczenie rodzicielskie	44	41
składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe	17	51
składki zdrowotne	17	25

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Nazwa dodatku	Świadczenia rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych	
	Kwota świadczeń	
	2023	2024
zasiłki rodzinne	41.386	32.663
z tyt. urodzenia dziecka	0	0
z tyt. urlopu wychowawczego	0	0
z tyt. samotnego wychowywania	9.485	6.562
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	2.460	3.080
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	1.300	1.100
z tyt. dojazdu do szkoły	0	0
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	0	0
z tyt. wielodzietności	4.180	2.660
zasiłki pielęgnacyjne	13.814	25.901
świadczenia pielęgnacyjne	83.572	163.810
jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1.000	3.000
świadczenie rodzicielskie	41.789	36.541
składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe	11.499	41.791
składki zdrowotne	3.761	6.675

5.6 Dodatek osłonowy

W dniu 3 stycznia 2022 r. weszła w życie ustawa o dodatku osłonowym z dnia 17 grudnia 2021 r. (Dz. U. z 2023r. poz. 759 z późn. zm.). Dodatek osłonowy miał na celu zniwelować koszty energii, gazu i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych.

W roku 2023 dodatek osłonowy nie został wznowiony. Natomiast 31 grudnia 2023 r. weszły w życie przepisy zmieniające ustawę o dodatku osłonowym wprowadzając kontynuację wypłat dodatku osłonowego na okres od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.

Realizacja ww. dodatków w latach 2022 - 2024 przedstawiała się następująco:

	Dodatek osłonowy		
	2022	2023	2024
Liczba gospodarstw domowych	4.706	-	2.027
Kwota świadczenia	2.708.511,90	-	670.27 7,03

5.7 Dodatek gazowy

1 stycznia 2023 roku weszła w życie ustawa o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu. Zgodnie z tą ustawą zostały kontynuowane działania osłonowe dla gospodarstw domowych, które zużywają paliwa gazowe do celów grzewczych w postaci refundacji poniesionych kosztów podatku od towarów i usług (VAT).

Refundacja podatku VAT przysługuje:

- gospodarstwu domowemu, które jako główne źródło ogrzewania wykorzystuje kocioł na paliwa gazowe,
- źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków CEEB,
- przeciętne miesięczne dochody, w przypadku gospodarstwa jednoosobowego, nie przekraczają 2100 zł, lub 1500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

Kwota zwrotu wynika z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023 do dnia 31 grudnia 2023 r. oraz od 01.01.2024 do 30.06.2024 r.

W latach 2023 i 2024 wypłacono dodatki gazowe:

Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków
2023 - 190	47.011,28 zł
2024 - 284	118.925,11 zł

5.8 Bon energetyczny

Ustawa z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024r. Poz. 859) wprowadza bon energetyczny jako wsparcie przysługujące w drugiej połowie roku, tj. od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

Bon energetyczny przysługiwał wyłącznie gospodarstwom domowym, które spełniały kryteria dochodowe oraz wpisywały się w definicję gospodarstwa domowego jednoosobowego lub wieloosobowego. Świadczenie przeznaczone było dla osób, których dochody w 2023 roku nie przekroczyły 2.500 zł na osobę w gospodarstwie jednoosobowym lub 1.700 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

W roku 2024 wypłacono:

Liczba wypłaconych bonów energetycznych	Kwota wypłaconych bonów
2.403	886.535,79

5.9 Czyste powietrze

Program „Czyste Powietrze” to pierwszy ogólnopolski program dopłat do wymiany starych pieców oraz docieplenia domów jednorodzinnych. Celem programu była walka ze smogiem, realizowany był przez Wojewódzkie Fundusze Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W jego ramach można przeprowadzić termomodernizację budynków. W dniu 01.10.2020 r. w życie weszły zmiany w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r., Prawo Ochrony Środowiska, które nakładały na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie „Czyste Powietrze”.

Do ustalenia wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosowało się przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Zaświadczenia wydawane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie po uprzednim złożeniu wniosku.

Rok	Liczba wydanych zaświadczeń
2022	76
2023	192
2024	217

PODSUMOWANIE

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w zakresie świadczeń rodzinnych, opiekuńczych oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią istotny element systemu wsparcia dla rodzin, łagodząc trudności, z jakimi muszą się mierzyć w niezmiennie trudnej sytuacji społeczno-gospodarczej, wobec znacznego wzrostu kosztów utrzymania i spadku wartości pieniądza. Jednakże uzyskanie pomocy uniemożliwiają niezmiennie od wielu lat kryteria dochodowe oraz wysokości świadczeń. Progi dochodowe będące podstawowym warunkiem uzyskania prawa do świadczeń rodzinnych i wysokość poszczególnych świadczeń nie uległy zmianie od 2018 r. (choć art. 18 u.s.r. stanowi, iż podlegają one weryfikacji co trzy lata). Powoduje to, że z tej formy pomocy nie mogą skorzystać wszystkie rodziny potrzebujące, a jedynie te skrajnie ubogie. Niektóre świadczenia rodzinne, jak dodatek do zasiłku rodzinnego dla rodzica opiekującego się dzieckiem na urlopie wychowawczym, od 2004 r. niezmiennie wynosi 400 zł miesięcznie. Nawet częściowo nie rekompensuje to dochodu utraconego w trakcie urlopu, zwłaszcza wobec wzrostu płacy minimalnej. Również osoby nie otrzymujące należnego wsparcia ze strony zobowiązanych do alimentacji z powodu bezskuteczności postępowań egzekucyjnych mogą uzyskać pomoc państwa w postaci świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Do 30 września 2024 r. kwota była ograniczona do 500 zł - przyjęta za odpowiednią w warunkach społeczno-gospodarczych z 2007 r. - pozostawała niezmienną. W dniu 12 grudnia 2024 r. weszła w życie ustawa z dn. 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która podwyższa kwotę świadczenia do 1.000 zł.

Działania związane z realizowaniem zadań z zakresu ustawy o pomocy społecznej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej lub ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej skierowane są do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, wymagających pomocy w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, przemocy w rodzinie, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i sytuacji kryzysowych. Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się spadek odbiorców świadczeń pomocy społecznej, które dotyczą pomocy materialnej. Rośnie natomiast liczba osób/rodzin gdzie prowadzona jest wyłącznie praca socjalna lub podejmowane są interwencje np. z powodu występowania zjawiska przemocy, zaburzeń psychicznych, uzależnień, zaniedbań opiekuńczo- wychowawczych, zapewnienia opieki osobom starszym lub z niepełnosprawnościami oraz udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym.

Działania w tym zakresie wpisują się w cele strategiczne:

- I - Wsparcie rodziny;
- II - Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu oraz bezdomności;
- III - Przeciwdziałanie wszelkim uzależnieniom oraz przemocy domowej;
- IV - Wsparcie osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami, Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Ciechanów na lata 2024 – 2028.

Największym problemem w organizacji pracy i zabezpieczenia ciągłości podejmowanych zadań w poszczególnych obszarach i zdarzeniach jest niestabilność kadrowa. Ciągła rotacja pracowników powoduje konieczność dokonywania zmian organizacyjnych i większego zaangażowania kierownictwa w zakresie wprowadzenia w zakres obowiązków i nadzoru wykonywanej pracy. Praca pracownika socjalnego jest bardzo trudnym zawodem wymagającym znajomości przepisów prawa i ich praktycznego wykorzystania oraz odporności na stres. Osoby pełniące misję tego zawodu pomagają osobom i rodzinom przezwyciężyć

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

trudne sytuacje życiowe, wspierają klientów pomocy społecznej w procesie usamodzielniania i integracji społecznej. Klientami pomocy społecznej i pracy socjalnej są często osoby, które mają zaniżoną samoocenę, wykazują bezradność i niesamodzielność w sytuacji, która ich dotknęła. Pracownicy socjalni w swojej pracy spotykają się coraz częściej z agresywną i roszczeniową postawą ze strony osób zgłaszających się do Ośrodka. W wielu przypadkach podejmują działania w stosunku do osób lub rodzin w kryzysie zaburzeń psychicznych, uzależnień od alkoholu lub substancji psychoaktywnych.

Należy również nadmienić, że w 2024 roku na skutek trwającej rosyjskiej agresji, obywatele Ukrainy, którzy uzyskali schronienie na terytorium naszego kraju, nadal mają prawo pobytu na terytorium Polski i korzystania z tych samych świadczeń pomocy społecznej co obywatele Polski, w tym również pracy socjalnej. Z tego też powodu pracownicy Ośrodka podejmowali działania, w tym również o charakterze interwencyjnym oraz wnioskowali o przyznanie świadczeń przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej. W realizacji tych zadań pracownicy napotykali na problemy wynikające z migracji rodzin ukraińskich, różnic kulturowych, bariery językowej oraz wzorców życiowych.

W 2024 roku Gmina Miejska Ciechanów podpisała Porozumienie z Województwem Mazowieckiem, w imieniu którego działa Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej. Porozumienie dotyczy podjęcia współpracy międzyinstytucjonalnej w ramach Projektu „Dla ciebie, dla nas – rozwój usług społecznych na Mazowszu”, wspierającej rozwój usług społecznych na terenie miasta Ciechanów. Działania podejmowane w ramach Porozumienia wpłyną na:

1. popularyzację wiedzy na temat usług społecznych i deinstytucjonalizacji,
2. opracowanie lokalnych planów rozwoju usług społecznych,
3. wzmocnienie potencjału instytucjonalnego, organizacyjnego oraz kompetencyjnego instytucji pomocy społecznej i integracji społecznej, instytucji wspierania rodziny, pieczy zastępczej i adopcji,
4. profesjonalizację działań podejmowanych na rzecz rozwoju usług społecznych poprzez współpracę w szczególności z podmiotami ekonomii społecznej,
5. rozwój w obszarze ekonomii społecznej i wsparcia podmiotów ekonomii społecznej, rozwój w obszarze wspomagania więzi rodzinnych,
6. Rozwój działań służących wsparciu procesu integracji cudzoziemców.

W tym zakresie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie włączył się do aktywnej współpracy w obszarze zadań przypisanych w zawartym Porozumieniu o współpracy nr 23/MCPS/04/2024/FERS/US z dnia 24.04.2024 r. W szczególności zaangażowanie dotyczyło organizacji i udziału w spotkaniach, seminariach, szkoleniach i warsztatach realizowanych przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, pracach przy opracowaniu diagnozy potrzeb, współpracy z podmiotami i innymi jednostkami funkcjonującymi na terenie miasta Ciechanów w zakresie rozwoju usług społecznych. Prace w tym zakresie są nadal kontynuowane.

ROZDZIAŁ VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Stosownie do art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej kierownik Ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia wykaz potrzeb w tym zakresie. Rada gminy, biorąc pod uwagę potrzeby opracowuje i kieruje do wdrożenia lokalne programy pomocy społecznej. Przy realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej szczególną uwagę należy zwrócić na działania ukierunkowane na ochronę i polepszenie warunków życia najsłabszych grup społecznych, zagrożonych wykluczeniem oraz na tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

Mając powyższe na uwadze Ośrodek przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej oparte o szczegółową analizę statystyczną oraz możliwości jednostki:

- Rozwój systemu opieki nad dzieckiem oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych poprzez wzmocnienie wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz rodzin wspierających.
- Podjęcie działań w celu poprawy szeroko pojętej termomodernizacji budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej m.in.: wymiana dachu, ocieplenie budynku, wymiana stolarki okiennej.
- Podniesienia odpłatności za usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze.
- Prowadzenie szkoleń i superwizji terenowych pracowników socjalnych i kierowników działów. W celu poprawienia jakości pracy pracowników socjalnych konieczne są systematyczne szkolenia, doskonalenie zawodowe oraz przeprowadzanie superwizji.
- Podnoszenie kompetencji pracowników ośrodka w ramach pracy ze społecznością lokalną. Organizacja pracy poszczególnych działów w kierunku wykorzystywania nowoczesnych i aktywizujących metod pracy z mieszkańcami, w ramach rozwoju usług społecznych.

Podsumowując działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2024 r. można stwierdzić, że były skuteczne i efektywne. Osoby uprawnione do świadczeń pieniężnych otrzymały pomoc wynikającą z realizowanych ustaw. Dzięki dobrze zorganizowanej pomocy oraz zaangażowanej postawie pracowników Ośrodka i ich empatii możliwe było objęcie wielowymiarowym wsparciem osób wymagających pomocy, które zamieszkują na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Monika Lemanowicz