

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim



**Sprawozdanie za rok 2014
z realizacji zadań określonych
w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych
Miasta Mińsk Mazowiecki na lata 2012 - 2016**

MIŃSK MAZOWIECKI 2015

Wstęp

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Mińsk Mazowiecki na lata 2012 – 2016 została przyjęta Uchwałą nr XVIII/155/12 Rady Miasta z dnia 23 kwietnia 2012 roku. Określono w niej najważniejsze cele strategiczne, które mają zapewnić bezpieczeństwo socjalne i społeczne mieszkańcom naszego miasta oraz przewiduje możliwość podejmowania różnorodnych działań dla zaspokojenia potrzeb wybranych kategorii osób i rodzin.

Sprawozdanie z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Mińsk Mazowiecki na lata 2012–2016 zostało opracowane w oparciu o wskaźniki monitoringowe wyznaczone do celów strategicznych zawartych w tym dokumencie.

Poniższe sprawozdanie zostało sporządzone na podstawie informacji otrzymanych z Urzędu Miasta Mińsk Mazowiecki, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, publicznych placówek oświatowych szczebla przedszkolnego, podstawowego i gimnazjalnego oraz na podstawie analizy dokumentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Cel strategiczny 1:

Przeciwdziałanie bezrobociu, ubóstwu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom

W ramach realizacji powyższego celu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował swoje zadania zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z 12 marca 2004 r. W roku 2014 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował realizację projektu systemowego „Czas na aktywność w Mińsku Mazowieckim”, kontynuowano również działania Klubu Integracji Społecznej „Aktywni”, który funkcjonuje w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim.

W ramach realizacji poszczególnych celów strategicznych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim kontynuował współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Mińsku Mazowieckim w ramach podpisanego porozumienia dnia 2 maja 2011 r. dotyczącego wzajemnej współpracy i wymiany informacji o osobach bezrobotnych, wobec których podejmowane są działania zapewniające tym osobom optymalne możliwości aktywizacji społecznej i zawodowej.

Powiatowy Urząd Pracy w Mińsku Mazowieckim w ramach swojej działalności w 2014 r. prowadził następujące projekty i programy:

1. Projekt EFS PO KL „Aktywny może więcej”.
2. Projekt EFS PO KL „Bądź aktywny - wygraj przyszłość”.
3. Program w ramach rezerwy MPiPS dla bezrobotnych..

W związku z realizacją celu operacyjnego dotyczącego pomocy osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym w 2014 roku Miasto Mińsk Mazowiecki zawarło kolejną umowę ze Stowarzyszeniem „Pomocna Dłoń” w Hipolitowie, ul. Hipolitowska 121A oraz ze Stowarzyszeniem „Serdeczna Dłoń” Dom Pokrzywnica, ul. Jana Pawła II 2B, 06-121 Pułtusk. Szczegółowe wskaźniki realizowanego Celu 1 zawarte są w poniższej tabeli:

| L.p. | Wskaźniki monitoringowe | Liczba/wielkość | Dynamika |
|-------------|--|------------------------|-----------------|
| 1. | Wielkości stopy bezrobocia (dane za 2013r. – Statystyczne Vedemecum Samorządowca 2014, GUS) | 6,9 % | spadek |
| 2. | Liczba osób bezrobotnych w mieście (PUP) | 1446 | spadek |
| 3. | Liczba osób bezrobotnych i poszukujących pracy objętych różnymi formami wsparcia przez PUP (PUP) | 302 | wzrost |
| 4. | liczba osób bezrobotnych, ubogich i bezdomnych objętych pracą socjalną (MOPS) | 801 | spadek |
| 5. | liczba osób bezrobotnych, ubogich i bezdomnych objętych kontraktami | 52 | wzrost |

| | | | |
|-----|--|--|--------|
| | socjalnymi (MOPS) | | |
| 6. | liczba beneficjentów systemu pomocy społecznej objętych wsparciem z powodu bezrobocia, ubóstwa i bezdomności (MOPS) | 801 | spadek |
| 7. | liczba osób objętych wsparciem w ramach Klubu Integracji Społecznej (MOPS) | 30 | wzrost |
| 8. | liczba podmiotów ekonomii społecznej w mieście | 0 | bz |
| 9. | liczba nowych inwestorów | brak danych | bz |
| 10. | liczba nowych podmiotów gospodarczych (UM) | 337 | spadek |
| 11. | liczba opracowanych i realizowanych projektów w zakresie aktywizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz liczba osób nimi objętych (PUP, MOPS) | 8 | wzrost |
| 12. | liczba osób objętych projektami w zakresie aktywizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym (PUP, MOPS) | 332 | wzrost |
| 13. | liczba dzieci z rodzin ubogich objętych wsparciem (MOPS) | 488 | spadek |
| 14. | liczba nowych mieszkań komunalnych (UM) | 0 | - |
| 15. | liczba nowych mieszkań socjalnych (UM) | 39 | wzrost |
| 16. | liczba opracowanych i realizowanych indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności oraz liczba osób nimi objętych (MOPS) | 1 | - |
| 17. | liczba osób bezdomnych, którym zapewniono schronienie w noclegowniach i schroniskach dla bezdomnych (MOPS) | 7 | wzrost |
| 18. | liczba osób korzystających z jadalni (MOPS) | 75 | wzrost |
| 19. | liczba osób korzystających z łaźni | brak zapotrzebowania na utworzenie łaźni | |

Cel strategiczny 2:

Wspieranie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży

W 2014r. kontynuowano działania dotyczące realizacji „Programu Wspierania Rodziny w Mieście Mińsk Mazowiecki na lata 2013 – 2015”.

Działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie zawierają programy:

1. Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Mińsk Mazowiecki,

2. Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na lata 2012 – 2016 w mieście Mińsk Mazowiecki.

W ramach wsparcia interdyscyplinarnego rodzin Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych podejmowała następujące działania:

- udzielała porad psychologicznych, terapeutycznych i prawnych,
- dofinansowała dzieciom i młodzieży opiekę w szkolnych świetlicach opiekuńczo – wychowawczych, wspierała działalność Świetlicy Środowiskowej z elementami socjoterapii im. Św. Franciszka z Asyżu CARITAS DWP z siedzibą przy ul. Kościelnej 18 oraz Ośrodka Socjoterapii „PORT” przy ul. Małej 6,
- w zakresie działań profilaktycznych prowadzonych dla rodzin i dzieci, zleciła do realizacji w szkołach z terenu miasta profesjonalne programy profilaktyczne dla dzieci i młodzieży, a także programy dla rodziców. Programy obejmowały zagadnienia z zakresu profilaktyki zachowań agresywnych, umiejętności wychowawczych oraz uzależnień od substancji psychoaktywnych.

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie prowadzone były programy korekcyjno-edukacyjne dla sprawców przemocy, na które Zespół Interdyscyplinarny skierował 21 sprawców przemocy z terenu miasta. Szczegółowe wskaźniki realizowanego Celu 2 zawarte są w poniższej tabeli:

| L.p. | Wskaźniki monitoringowe | Liczba/wielkość | Dynamika |
|-------------|---|------------------------|-----------------|
| 1. | liczba rodzin objętych pracą socjalną (MOPS) | 801 | spadek |
| 2. | liczba asystentów rodziny (MOPS) | 2 | bez zmian |
| 3. | liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych (MOPS) | 3043 | wzrost |
| 4. | liczba osób i rodzin objętych poradnictwem specjalistycznym | 1284 | spadek |
| 5. | liczba porad (MOPS, PCPR, MPIK, MKRPA) | 2835 | wzrost |
| 6. | liczba grup wsparcia i grup samopomocowych dla samotnych rodziców | 0 | bz |
| 7. | liczba opracowywanych i realizowanych projektów na rzecz rodziny i dziecka (MOPS) | 1 | wzrost |
| 8. | liczba nauczycieli i pedagogów szkolnych doskonalących swoje kwalifikacje zawodowe (UM) | 450 | spadek |

| | | | |
|-----|---|-------------|--------------|
| 9. | liczba żłobków i przedszkoli (UM) | 27 | spadek |
| 10. | liczba placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego (MKRPA) | 10 | wzrost |
| 11. | liczba dzieci i młodzieży objętych w ich ramach opieką | 235 | wzrost |
| 12. | liczba grup i klas integracyjnych (UM) | 12 | spadek |
| 13. | liczba uczniów objętych nauczaniem indywidualnym (UM) | 16 | wzrost |
| 14. | liczba zlikwidowanych barier architektonicznych (UM, PCPR) w obiektach służących dzieciom i młodzieży (UM, PCPR) | 1 0 | wzrost bz |
| 15. | liczba osób objętych pomocą terapeutyczną i rehabilitacyjną | brak danych | |
| 16. | liczba rodzin objętych wsparciem psychologicznym, prawnym oraz z systemu pomocy społecznej z powodu alkoholizmu, narkomanii i przemocy w rodzinie (PCPR, MOPS, MKRPA, MPIK) | 222 | wzrost |
| 17. | liczba przedsięwzięć realizowanych w ramach działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej (MKRPA, MOPS) | 10 | wzrost |
| 18. | liczba osób objętych pomocą w ramach Mińskiego Punktu Informacyjno - Konsultacyjnego (MPIK) | 541 | wzrost |
| 19. | liczba udzielonych porad i przeprowadzonych interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (MOPS, MPIK, OIK) | 118 | wzrost |

Cel strategiczny 3:

Zwiększenie udziału osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym i zawodowym

Przeprowadzona analiza struktury demograficznej wskazała na szybkie tempo starzenia się populacji mieszkańców miasta, co pociąga za sobą dalsze zwiększanie się liczby osób chorych i niepełnosprawnych. Oprócz świadczeń pieniężnych i w naturze ustawa o pomocy społecznej przewiduje pomoc w formie usług. Tego rodzaju pomoc stanowią usługi opiekuńcze, które zostały zaliczone do katalogu zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej został opracowany „Program Wsparcia i Aktywizacji Seniorów w mieście Mińsk Mazowiecki na lata 2015 - 2020”, który stanowi kontynuację i uszczegółowienie zaplanowanych działań strategicznych. Program skierowany

jest do osób aktywnych fizycznie i społecznie, samodzielnych, utrzymujących dobre relacje z bliskimi i znajomymi, mieszkających z dorosłymi opiekującymi się nimi dziećmi, osób samodzielnych potrzebujących zachęty do aktywnego udziału w życiu społecznym miasta, osób z potencjałem, potrzebujących wskazówek oraz osób częściowo zależnych, potrzebujących częściowego wsparcia i opieki, jak również osób niesamodzielnych, całkowicie zależnych od innych.

Niewątpliwym zasobem miasta jest dość aktywnie działający Dom Dziennego Pobytu Dla Osób Starszych prowadzony przez „Caritas” Diecezji Warszawsko – Praskiej, oraz Klub Seniora istniejący przy Polskim Związku Emerytów Rencistów i Inwalidów. W celu zwrócenia uwagi na obecność seniorów w życiu społeczności lokalnej w grudniu 2014 r. MOPS zorganizował w ramach projektów „Wyprawa po uśmiech” i „Kolędujmy Razem” spotkanie świąteczne dla osób zamieszkałych na terenie miasta, które z różnych przyczyn święta spędzały samotnie. Zabezpieczenie potrzeb mieszkańców miasta stanowią także prowadzone przez Powiat Miński dwa środowiskowe domy samopomocy:

- Środowiskowy Dom Samopomocy w Mińsku Mazowieckim przy ul. Kościelnej 18 przeznaczony jest dla osób dorosłych, przewlekle chorych psychicznie, mieszkających na terenie powiatu mińskiego. Czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00.
- Powiatowy Środowiskowy Dom Samopomocy w Mińsku Mazowieckim przy ul. Sosnkowskiego 43, jest dziennym ośrodkiem wsparcia dla dorosłych osób niepełnosprawnych intelektualnie. Czynny od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 16.00.

Szczegółowe wskaźniki realizowanego Celu 3 zawarte są w poniższej tabeli:

| L.p. | Wskaźniki monitoringowe | Liczba/wielkość | Dynamika |
|-------------|---|------------------------|-----------------|
| 1. | liczba osób w wieku poprodukcyjnym (UM) | 6544 | spadek |
| 2. | liczba osób dotkniętych niepełnosprawnością | brak danych | - |
| 3. | liczba osób starszych i niepełnosprawnych objętych pracą socjalną (MOPS) | 356 | spadek |
| 4. | liczba osób starszych i niepełnosprawnych objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej (MOPS) | 356 | spadek |
| 5. | liczba osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi (MOPS) | 58 | wzrost |
| 6. | liczba osób objętych pomocą w ramach | 13 | - |

| | | | |
|-----|--|-------------|--------|
| | domu dziennego pobytu (MOPS) | | |
| 7. | liczba osób uczestniczących w warsztatach terapii zajęciowej (WTZ) | 30 | - |
| 8. | liczba osób objętych wsparciem w ramach środowiskowych domów samopomocy (ŚDS, PŚDS) | 62 | - |
| 9. | liczba grup i klas integracyjnych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych | brak danych | |
| 10. | liczba zlikwidowanych barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się (UM) | 0 | - |
| 11. | liczba osób niepełnosprawnych uczestniczących w sporcie, kulturze i turystyce | brak danych | |
| 12. | liczba nowo utworzonych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (PUP) | 43 | wzrost |

Cel strategiczny 4:

Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej oraz podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście

W 2014 roku w ramach realizacji zadań oświaty zdrowotnej i promocji zdrowia w Samodzielnym Publicznym Zespole Opieki Zdrowotnej w Mińsku Mazowieckim przeprowadzono następujące szkolenia dotyczące rozwiązywania problemów społecznych:

1. luty 2014 - „Jak zachować zdrowie psychiczne”,
2. marzec 2014 – „Psychiczne przyczyny otyłości,
3. sierpień 2014 – „Jak pomóc alkoholikowi?” – szkolenie w zakresie problematyki uzależnienia od alkoholu, w tym dotyczące przemocy w rodzinie,
4. wrzesień 2014 – „Co to jest schizofrenia? Jak rozmawiać z chorym na schizofrenię”.

Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w ramach realizacji powyższego zadania realizował następujące programy na terenie miasta Mińsk Mazowiecki:

- Program profilaktyki chorób układu krążenia (CHUK),
- Program profilaktyki gruźlicy, raka piersi i raka szyjki macicy,
- Program szczepień profilaktycznych przeciwko rakowi szyjki macicy, rakowi sromu, rakowi pochwy i brodawkom płciowym dziewcząt urodzonych w 2001 r. i zameldowanych na pobyt stały w gminie Mińsk Mazowiecki.

W 2014 roku Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej Mińsku Mazowieckim nie otrzymał dotacji budżetowych na realizację zadań określonych w ustawie o działalności leczniczej. Placówki oświatowe działające na terenie miasta w 2014 r.

realizowały cele i zadania Miejskiego Programu Wspierania Rodziny w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki zdrowotnej.

Szczegółowe wskaźniki realizowanego Celu 4 zawarte są w poniższej tabeli:

| L.p. | Wskaźniki monitoringowe | Liczba/wielkość | Dynamika |
|------|--|------------------|------------------|
| 1. | liczba przedsięwzięć w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki zdrowotnej (SPZOZ) | 93 | wzrost |
| 2. | liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi (SPZOZ) | 24226 | wzrost |
| 3. | wysokość dotacji budżetowych udzielonych SPZOZ (SPZOZ) | 0 | 0 |
| 4. | liczba opracowanych i realizowanych programów zdrowotnych oraz liczba osób nimi objętych (SPZOZ) | 3 brak danych | spadek - |
| 5. | liczba popełnionych i wykrytych przestępstw (KPP) | 793 547 | spadek wzrost |
| 6. | liczba przedsięwzięć edukacyjno-informacyjnych (KPP) | 161 | wzrost |
| 7. | liczba zrealizowanych inwestycji w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze (UM) | 4 | spadek |

Cel strategiczny 5:

Rozwój kapitału społecznego i ludzkiego

Ze zgromadzonych danych za rok 2014 wynika, że:

1. zwiększyła się liczba Rejonów Pracy Socjalnej (RPS) w MOPS z 9 do 13;
2. pracownicy służb społecznych stale podnosili swoje kwalifikacje uczestnicząc w licznych szkoleniach oraz kursach;
3. w mieście powstał Klub Integracji Społecznej (w MOPS);
4. w mieście powstał załączek Centrum Aktywności Lokalnej (CAL) utworzony przez pracowników socjalnych Ośrodka z pomocą PGK przy ul. Chełmońskiego 75;
5. w MOPS powstała organizacja pozarządowa Stowarzyszenie „Perspektywa”;
6. wzrosła liczba organizacji pozarządowych działających w sferze polityki społecznej.

Wszystkie te zjawiska wskazują na stały i systematyczny wzrost kapitału społecznego.

| L.p. | Wskaźniki monitoringowe | Liczba/ wielkość | Dynamika |
|------|---|------------------|----------|
| 1. | liczba pracowników MOPS, w tym liczba pracowników socjalnych (MOPS) | 44 14 | wzrost |
| 2. | liczba szkoleń, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej MOPS) | 44 | spadek |
| 3. | liczba organizacji pozarządowych | 9 | wzrost |

| | | | |
|----|---|----|--------|
| | funkcjonujących w obszarze polityki społecznej (UM) | | |
| 4. | liczba wspieranych przez samorząd miasta organizacji pozarządowych (UM) | 34 | wzrost |

REKOMENDACJE

Monitoring realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Mińsk Mazowiecki na lata 2012 – 2016 jest stałym procesem obserwacji, która ma na celu zbieranie wystandaryzowanych informacji wynikających z przyjętych wskaźników. W związku z powyższym dla potwierdzenia tego, że założone cele postawione w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Mińsku Mazowieckim są realizowane, dokonano przeglądu zadań wykonanych w 2014 roku. Na etapie przygotowywania dokumentacji, a następnie opracowywania Strategii zostały wyłonione oraz zapisane najważniejsze działania i plany, jakie należałoby podjąć w mieście w celu skutecznego rozwiązywania problemów społecznych.

Na rok 2014, zgodnie z zapisami Strategii zaplanowano utworzenie taniej jadalni, a w roku 2015 również łaźni miejskiej.

W celu aktualizacji oczekiwań mieszkańców miasta co do infrastruktury społecznej, wśród starszych mieszkańców miasta i klientów MOPS, została przeprowadzona ankieta, mająca na celu zdiagnozowanie potrzeby utworzenia na terenie miasta taniej jadalni i łaźni publicznej. Udział w badaniu był dobrowolny. Do mieszkańców miasta skierowano 500 ankiet, odpowiedziało zaś **130 osób w tym 70 kobiet i 50 mężczyzn.**

Wyniki ankiety 118 osób (90,77 %) wskazują jednoznacznie na konieczność utworzenia w mieście taniej jadalni np. dotowanej przez samorząd gminy, jednocześnie 96 (73,85%) ankietowanych wyraziło chęć korzystania z jej usług.

Wprawdzie w roku 2014 powstały dwie placówki (Bar Przyjaźń i Obiady przy Piłsudskiego) lecz koszt pełnego obiadu w nich to kwota 15 – 19 złotych, a zdaniem badanych cena taniego obiadu powinna zamykać się w 8 – 10 złotych.

Na potrzebę utworzenia łaźni miejskiej wskazała ponad połowa biorących udział w badaniu – 82 (63,07%) osoby. Jednakże tylko 53 (40,77%) osoby chciałyby z niej korzystać.

Wobec zaprezentowanych wyników badania Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej **rekomenduje do realizacji utworzenie taniej jadalni – baru mlecznego lub dotowanie przez samorząd gminy już istniejących.**

Sprawozdanie z realizacji zadań określonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Mińsk Mazowiecki na lata 2012 – 2016 opracował Zespół monitorujący w składzie:

1. Justyna Zalewska
2. Małgorzata Wąsowska
3. Alicja Pasztor
4. Grzegorz Zasuwik

Zatwierdzam: Elżbieta Kowalik – Wirowska

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Mińsku Mazowieckim