

DK.361.1.23

Mińsk Mazowiecki, dnia 27.02.2023 r.

Odpowiedź na zapytania do treści warunków przetargu pisemnego otwartego

Dotyczy: przetargu pisemnego otwartego prowadzonego w trybie art. 70¹ – 70⁵ kodeksu cywilnego w przedmiocie: **zakupu opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa wraz z całodobową usługą obsługi systemu.**

Na podstawie Dz. VI pk. 1 i 2 ogłoszenia o przetargu, Zamawiający udziela odpowiedzi oraz zamieszcza zapytania i wyjaśnienia na stronie internetowej prowadzonego przetargu.

Pytanie:

Zamawiający wskazał w postępowaniu przetargowym, że ofertę należy złożyć w formie papierowej. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty za pośrednictwem wiadomości e-mail lub platformy ePUAP?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, dopuszcza możliwość złożenia oferty w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail lub platformy e-PUAP pod warunkiem przygotowania oferty w sposób określony w dokumentacji przetargu oraz opatrzenia jej podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany do składania ofert:

mops@mopsmm.pl .

Adres skrzynki ePUAP: /mopsmm/skrytka .

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu opaski bez wyświetlacza?

Opaski dedykowane seniorom są często projektowane z pominięciem elementów mogących powodować trudności w obsłudze. Na ekranach opasek najczęściej wyświetlana jest nie tylko godzina, ale także różne funkcje opaski, komunikaty małą czcionką i skróty w języku angielskim. Urządzenie posiadające jeden przycisk służący do wzywania pomocy, które nie posiada wyświetlacza zapewnia najprostszą obsługę. W przypadku seniora próbującego wezwać pomoc w sytuacji stresowej prostota jest kluczowym elementem świadczącym o funkcjonalności opaski.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu przetargowym opaski lub inne urządzenia bezpieczeństwa, nieposiadające wyświetlacza, jednakże wymagany jest inny sposób wskazywania poziomu naładowania baterii i zasięgu GSM.

Pytanie:

Czy w celu ułatwienia korzystania z opasek osobom niedosłyszącym Zamawiający wymaga aby opaski posiadały regulację głośności komunikatów? Część seniorów mimo podeszłego wieku cieszy się doskonałym słuchem, z drugiej strony część cierpi na niedosłuch i wymaga specjalistycznej aparatury, aby cokolwiek móc usłyszeć. Regulacja głośności w opasce umożliwi indywidualne dopasowanie opaski do potrzeb konkretnego seniora.

Odpowiedź:

Regulacja głośności komunikatów jest funkcją urządzenia mile widzianą przez Zamawiającego, jednakże w celu uniknięcia zarzutu naruszenia zasady konkurencyjności nie jest to funkcja niezbędna i wymagana przez Zamawiającego.

Pytanie:

Czy opaski bezpieczeństwa powinny być dostosowane dla seniorów aby ułatwić wezwanie pomocy np. powinny posiadać jeden przycisk na obudowie spełniający jedynie funkcję wysyłania sygnału SOS aby uniknąć ryzyka wciśnięcia niewłaściwego przycisku w sytuacji zagrażającej życiu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu urządzenia posiadające jeden przycisk, spełniający funkcję wysyłania sygnału SOS, jednakże nie jest to wymóg

niezbędny. Zamawiający nie będzie wykluczał z postępowania urządzeń posiadających więcej funkcji niż wymagane.

Pytanie:

Czy zamawiający wymaga aby pomiary pulsu i saturacji posiadały jakość pomiarów medycznych potwierdzonych certyfikatem? Pomiary dokonywane przez urządzenia typu smartwatch często posiadają jedynie pogładową jakość pomiarów, która może bardzo odbiegać od rzeczywistych wartości pulsu i saturacji. Brak rzetelnej informacji może wprowadzić seniora w błąd i zasugerować zażycie lub pominięcie dawki leku co może doprowadzić do poważnych konsekwencji zdrowotnych.

Odpowiedź:

Certyfikat potwierdzający jakość pomiarów podstawowych czynności życiowych, tj. pulsu i saturacji jest dokumentem mile widzianym przez zamawiającego, jednakże niewymagany. Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 wymaga aby urządzenia posiadały funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja). Nie przewiduje jednak konieczności potwierdzania jakości tych funkcji odpowiednim certyfikatem.

Pytanie:

Czy Zamawiający wymaga aby komunikaty opaski były wyłącznie w języku polskim czy dopuszcza również komunikaty, skróty np. w języku angielskim? W ocenie Wykonawcy komunikaty czy też skróty w języku obcym mimo swojej powszechności nie są dedykowane dla osób starszych zamieszkujących w Polsce. Zdecydowana większość seniorów nie rozumie np. języka angielskiego, co może powodować problemy z właściwą obsługą urządzeń, a w konsekwencji do narażenia zdrowia i życia seniora.

Odpowiedź:

Ze względu na pewne ograniczenia wynikające z wieku lub niepełnosprawności użytkowników urządzeń, zarówno komunikaty urządzenia jak i instrukcja ich użytkowania powinny być w języku polskim.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Minsku Mazowieckim

Elżbieta Kowalik-Wirowska