



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, 14 października 2024 r.

PS-Pi.431.12.2024

**Pani**  
**Marzena Amza**  
**Dyrektor**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Pile**  
ul. Kwiatowa 5  
64-920 Piła

# **ZALECENIA POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w okresie od 1 lipca do 2 sierpnia 2024 r. kontrolę kompleksową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pile, określanym dalej skrótem MOPS lub wyrazem Ośrodek.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji, przedstawionych informacji i danych. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym z zastrzeżeniami przez dyrektora MOPS w Pile 25 września 2024 r. Zastrzeżenia do protokołu nie zostały uwzględnione i stanowisko kontrolujących, zaakceptowane przez dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, zostało przekazane dyrektorowi MOPS.

Ilekoć w niniejszym piśmie użyto wyrazu ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) oraz skrótu K.p.a., należy przez to rozumieć ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572).

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Dyrektor i zastępcy dyrektora Ośrodka posiadają wymagane kwalifikacje, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Prezydent Miasta Piły upoważnił dyrektora i jego zastępców oraz pracownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Gmina Miasto Piła posiada Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2030, co jest zgodne z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej. Strategia zawiera elementy wymienione w art. 16 b ust. 2 ww. ustawy.

Zgodnie z art. 16 a ust. 1 i 4 ustawy, co roku sporządzana jest ocena zasobów pomocy społecznej.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z wymogami art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku, spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w ustawie o pomocy społecznej, podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy.

Zgodnie z art. 121 ust. 2 c ustawy pracownicy socjalni uczestniczyli w szkoleniu dotyczącym zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie wykonywania czynności zawodowych.

Wywiady środowiskowe, w tym aktualizacje, przeprowadzane były zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie miejsca, terminu, planowania i zatwierdzania pomocy. Sytuacja życiowa i dochodowa osób/rodzin korzystających z pomocy była ustalana i udokumentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Świadczenia pieniężne przyznawano w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami dla poszczególnych form pomocy, odpłatność za usługi opiekuńcze naliczano zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie Uchwałami, a w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2024 r., poz. 816).

W decyzjach wskazywano miejsce świadczenia usług, ustalono okres świadczenia usług i zakres oraz zasady wnoszenia odpłatności, co jest zgodne z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.

W przypadku zmiany sytuacji życiowej lub dochodowej osób/rodzin, dokonywano zmiany decyzji.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Stwierdzone nieprawidłowości.

1. W 4 przypadkach dokonano zmiany decyzji zmieniającej, nie zaś decyzji pierwotnej, przyznającej prawo do świadczenia, jednocześnie wskazując każdorazowo, że pozostałe elementy decyzji pozostają bez zmian, co stanowi naruszenie art. 163 K.p.a., w związku z art. 106 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
2. W 2 przypadkach stroną postępowania były osoby ubezwłasnowolnione całkowicie, decyzje skierowano do ww. osób, zamiast przedstawicieli ustawowych, co stanowi naruszenia art. 30 § 2 K.p.a.
3. W 5 przypadkach decyzje nie zawierały uzasadnienia prawnego. W 8 przypadkach w zakresie usług opiekuńczych, w uzasadnieniu decyzji wskazano o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności nie wskazując w podstawie prawnej decyzji art. 108 K.p.a. W podstawach prawnych decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w większości przypadków przywołano rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej (powinno być Ministra Rodziny i Polityki Społecznej) z dnia 16 lutego 2023 r. (Dz.U. z 2023 r., poz. 395) zmieniające rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Podstawą przyznania ww. świadczenia powinno być rozporządzenie z 22 września 2005 r. ze zmianami. Niniejsze nieprawidłowości stanowią naruszenie art. 107 § 1 pkt 4 i 6 K.p.a.
4. W 1 przypadku, w postępowaniu o przyznanie zasiłku celowego na pokrycie strat poniesionych w wyniku zdarzenia losowego, ustalenia opisano w części I formularza wywiadu środowiskowego zamiast w części VII, co stanowi naruszenie rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 893 ze zm.).

Uchybienia.

W kilku przypadkach przywołano nieaktualny publikator tekstu jednolitego ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, tj. Dz. U.

z 2020 r., poz. 1398, Dz. U. z 2021 r., poz. 1285 zamiast Dz.U. z 2022 r., poz. 2561, obowiązujący w momencie orzekania.

W 1 przypadku przywołano w podstawie prawnej decyzji przepis nieadekwatnie do ustalonej sytuacji, tj. w przypadku osoby samotnej przytoczono przepis dotyczący rodziny.

W kilku przypadkach błędnie wpisano datę wydania rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, tj. 14 lipca 2022 r., 16 lipca 2021 r. zamiast 14 lipca 2021 r.

W kilku przypadkach błędnie wskazano nazwę ministra w rozporządzeniu z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, tj. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, zamiast Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie, mimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, zalecam:

1. Dokonywać zmiany decyzji pierwotnej, zgodnie z art. 163 K.p.a. i art. 106 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.
2. W przypadku osób fizycznych nie posiadających zdolności do czynności prawnych, decyzje administracyjne kierować do ich ustawowych przedstawicieli, zgodnie z art. 30 § 2 K.p.a.
3. W związku z wymogami art. 107 K.p.a., zobligować pracowników odpowiedzialnych za sporządzanie decyzji administracyjnych do zachowania staranności przy redagowaniu decyzji, z uwzględnieniem wszystkich elementów decyzji zawartych w niniejszym przepisie.
4. Przy sporządzaniu rodzinnego wywiadu środowiskowego wykorzystywać kwestionariusze wywiadu, stosownie do sytuacji, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Rekomendacje związane z uchybieniami w zakresie omyłek w podstawach prawnych decyzji zostały zawarte w zaleceniu nr 3.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej  
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego  
w Poznaniu

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym  
weryfikowanym przy pomocy ważnego  
klasyfikowanego certyfikatu/*

Do wiadomości:  
Prezydent Miasta Piły