

Izabela Urbanowicz - kierownik

tel. 668 269 662

ul. Spacerowa 23

Zadania działu:

- 1) diagnozowanie i analizowanie potrzeb osób i rodzin zamieszkałych na terenie Miasta Piły,
- 2) dokonywanie analizy i oceny zjawisk powodujących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 3) przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych,
- 4) opracowywanie indywidualnych planów pomocy,
- 5) wykonywanie czynności w ramach prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach świadczeń z zakresu pomocy społecznej, tj. przyjmowanie wniosków o udzielenie pomocy oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do przyznania lub odmowy przyznania świadczeń,
- 6) prowadzenie dokumentacji osób i rodzin objętych pomocą,
- 7) prowadzenie pracy socjalnej z wykorzystaniem różnych technik, w tym zwłaszcza kontraktu socjalnego i indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności,
- 8) organizowanie poradnictwa specjalistycznego dla osób i rodzin objętych pomocą społeczną, w tym także w Punkcie Konsultacyjnym,
- 9) uczestnictwo w opracowaniu i realizacji projektów i programów, w tym współfinansowanych ze środków zewnętrznych,
- 10) współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi na rzecz poprawy sytuacji życiowej klientów pomocy społecznej,
- 11) aktywizacja społeczności lokalnej.