

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za rok 2004

1. INFORMACJE WSTĘPNE.

Rok 2004 był dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku kolejnym rokiem poważnych przemian. Z dniem 1 maja 2004r. weszła w życie ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, wprowadzając liczne zmiany w stosunku do poprzedniego stanu prawnego. Obszary o najistotniejszym znaczeniu to:

1. Wprowadzenie nowego kryterium uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej oraz zawężenie katalogu świadczeń do zasiłku stałego dla osób w wieku poprodukcyjnym i niepełnosprawnych oraz zasiłku okresowego z elementami procentowej gwarancji tego dochodu.
2. Nowy sposób kierowania osób do domów pomocy społecznej oraz finansowania ich pobytu.
3. Przekształcenie domów samotnej matki w ośrodki wsparcia.
4. Rozszerzenie oferty w obszarze wspierania rodziny i dziecka poza rodziną, przez wprowadzenie nowego typu rodzin zawodowych – wielodzietnych i specjalistycznych, w których powinny być umieszczone liczne rodzeństwa lub też dzieci niepełnosprawne czy niedostosowane społecznie.
5. Wprowadzono do ustawy instytucję kontraktu socjalnego, a więc umowy dwustronnej zawieranej przez pracownika socjalnego z osobą korzystającą z pomocy społecznej.

Z dniem 1 maja 2004r. weszła w życie ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

Nowelizacji uległa również ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w sferze zasad dofinansowania działalności warsztatów terapii zajęciowej.

Jak co roku, chcemy rozliczyć się z tego co zrobiliśmy z pieniędzy podatników, co można było zrobić lepiej, co nam się nie udało.

Wydaje się nam, że najistotniejsze są coraz wyraźniejsze skutki pozostawania bez pracy, bezradność klientów, zanik aspiracji.

Dynamika zjawisk społecznych mająca znaczenie dla funkcjonowania pomocy społecznej była w zasadzie niewielka; stopa bezrobocia pozostała praktycznie na tym samym poziomie co w roku ubiegłym, nie wzrosła gwałtownie liczba emerytów, rencistów, osób niepełnosprawnych korzystających z pomocy społecznej, natomiast dynamice podlegały zmiany przepisów.

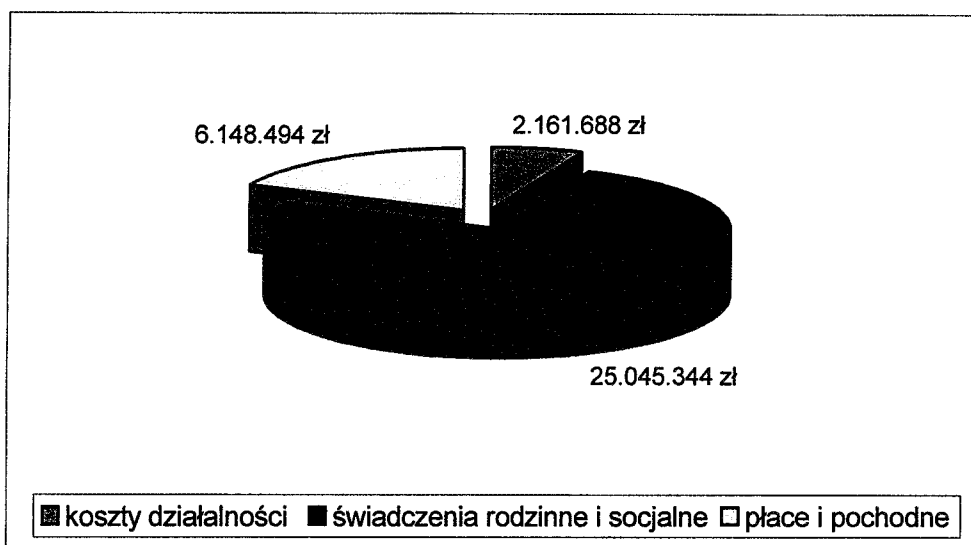
Miniony rok dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej był czasem wzmożonej pracy oraz bardzo poważnych zmian organizacyjnych. Podjęte zostały nowe inicjatywy do których należały:

- Obchody Dni Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię w ramach programu „Schizofrenia – Otwórzcie Drzwi”.
- Spartakiada dla dzieci uczestników świetlic prowadzonych przez MOPS po hasłem „Spartakiada na wesoło”.
- W ramach współpracy z poradnią psychologiczno-pedagogiczną oraz z inicjatywy rodziców podjęto działania w celu utworzenia w naszym mieście Ośrodka dla Dzieci z Autyzmem, składając stosowny projekt Ośrodka do Urzędu Miasta Płocka.
- W ramach prowadzonej współpracy z Centrum Wolontariatu w Płocku podpisano 30 porozumień o współpracy wolontarystycznej. Wspólnie z koordynatorem Centrum Wolontariatu zorganizowano szkolenie dla wolontariuszy i pracowników świetlic w przedmiocie nabywania umiejętności komunikacji oraz prowadzono trening umiejętności wychowawczych i zachowań asertywnych.
- Od listopada 2004 roku rozpoczęło działalność mieszkanie chronione terapeutyczne, które jest projektem partnerskim MOPS i Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym i ich Rodzinom „Silni Razem”.
- Realizujemy założenia programu rządowego na rzecz społeczności romskiej. Ośrodek złożył 4 przedmiotowe wnioski do Wojewody.
- Realizujemy indywidualne programy integracji na rzecz uchodźców.
- Nastąpiła zmiana siedziby Ośrodka.
- Powstała nowa strona internetowa Ośrodka.
- Podjęto działania na rzecz utworzenia „błękitnego pokoju” (pokoju przesłuchań dla dzieci, ofiar przemocy).
- Podjęto działania na rzecz uruchomienia hostelu dla ofiar przemocy.
- Podjęto prace nad pozyskiwaniem funduszy zewnętrznych (EFS)
- Przygotowano propozycję strategii rozwiązywania problemów społecznych.
- Stworzono nowy regulamin organizacyjny oraz kilka wewnętrznych regulacji prawnych.
- Uczestniczono w projekcie dot. utworzenia noclegowni dla kobiet.
- Opracowano „wstępny projekt utworzenia placówek dla osób bezdomnych”.

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH.

Na koniec roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował kwotę 33.355.525,69 zł; z czego na realizację zadań gminy przeznaczono 30.174.354,51 zł (w tym 19.295.821,04 zł to środki z budżetu wojewody), zaś na realizację zadań powiatu przeznaczono 3.181.171,18 zł (w tym kwota 697.510,62 zł pochodziła z budżetu wojewody).

Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku w 2004r.



Z powyższego wykresu wynika, że 6,5% ubiegłorocznych wydatków stanowiły koszty działalności MOPS, a płace i pochodne – 18,4%. Największą pozycję, tj. $\frac{3}{4}$ budżetu Ośrodka (75,1%) stanowiły świadczenia socjalne (różnorodne zasiłki i usługi) oraz świadczenia rodzinne. Skala wydatków na cele społeczne, jak również liczba osób korzystających z pomocy społecznej potwierdzają systematyczną pauperyzację mieszkańców miasta Płocka.

Tabela nr 1.

Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku.

Rodzaj zadania	Środki wydatkowane w 2004r.
Zadania gminy	
Świadczenia rodzinne	13.392.592,92
Składki zdrowotne	248.000,00
Zasiłki stałe (zlecone)	2.646.525,59
Zasiłki rodzinne i pielęgnacyjne do 30.04.04	74.077,45
Utrzymanie ROPS do 30.04.04. (zlecone)	663.800,00
Utrzymanie ROPS od 01.05.04.	1.037.200,00

Dofinansowanie gminy do ROPS ¹	561.799,66
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (zlecone)	312.000,00
Dofinansowanie gminy do usług specjalistycznych	35.340,70
Klęski żywiołowe	1.648,50
Dożywianie uczniów (dotacja Wojewody)	79.992,60
Zasiłki własne gminy	4.769.044,88
Zasiłki okresowe (dotacja Wojewody)	839.983,98
Utrzymanie MOPS	3.323.198,90
Usługi opiekuńcze	828.663,90
Świetlice środowiskowe	839.485,43
Świetlice organizacji pozarządowych	521.000,00
Zadania powiatu	
Usamodzielnienie wychowanków placówek	179.783,57
ŚDS – dotacja Wojewody	282.507,05
ŚDS – dofinansowanie gminy	58.763,90
Rodziny zastępcze	2.264.449,74
Mieszkania chronione	52.801,92
Orzecznictwo – dotacja celowa	132.700,00
Orzecznictwo – środki z powiatu ziemskiego	93.380,00
Orzecznictwo – dofinansowanie gminy	8.061,00
Uchodźcy	9.140,00
Obsługa zadań PFRON	99.584,00
Ogółem	33.355.525,69

2.1. ZADANIA ZLECONE.

Tabela nr 2.

Udzielone świadczenia w 2004r – zadania zlecone gminie.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki stałe	661	6.541	1.946.967
Macierzyński zasiłek okresowy	146	457	147.783
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	9.603	312.000

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o pomocy społecznej od 1 maja 2004r. zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobie pełnoletniej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

¹ Skrót odnosi się do Rejonowych Ośrodków Pomocy Społecznej – 9 komórek organizacyjnych funkcjonujących do dnia 31.12.2004r.

Powołana ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej nie zawiera w katalogu świadczeń z pomocy społecznej zasiłku okresowego macierzyńskiego. Zrealizowane świadczenia odnoszą się wyłącznie do wniosków złożonych do dnia 30 kwietnia ub. r.

W ramach zadań zleconych realizowane są specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zadanie to było dofinansowywane ze środków gminy w kwocie 35.340,70 zł.

Tabela nr 3.
Poniesione wydatki – źródła finansowania.

Udzielone świadczenia	Świadczenia wypłacone ze środków Wojewody w zł	Świadczenia wypłacone ze środków Gminy w zł
Rozdział 85314		
Zasiłki stałe I - IV	283.404	-
Zasiłki stałe V - XII	1.348.977	-
Dla osoby samotnie gospodarującej	946.806	-
Dla osoby pozostającej w rodzinie	402.171	-
Zasiłki stałe wyrównawcze I - IV	597.990	-
Zasiłek okresowy gwarantowany	114.923	-
Renta socjalna	-	-
Zasiłki z tytułu ochrony macierzyństwa	169.089	-
Macierzyński zasiłek jednorazowy	21.306	-
Składki emerytalno-rentowe	132.143	-
Zasiłki okresowe I - IV	-	-
Zasiłek okresowy V - XII	839.984	37.913
Dotacja	839.984	-
Środki własne	-	37.913
Zasiłek okresowy specjalny	-	-
Rozdział 85313		
Składki zdrowotne – za osoby pobierające świadczenie z pomocy społecznej	190.903	-
Składki zdrowotne – za osoby pobierające świadczenia rodzinne	57.097	-
Rozdział 85316		
Zasiłki rodzinne	17.189	-
Zasiłki pielęgnacyjne	56.889	-

2.2. ZADANIA WŁASNE.

Tabela nr 4.

Udzielone świadczenia w 2004 r.- zadania własne gminy.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki okresowe -ogółem	2.058	9.912	877.897
Schronienie	127	21.200	187.137
Posiłek –	2.247	204.619	1.216.929
w tym dla dzieci	1.442	145.279	859.118
Usługi opiekuńcze	327	195.238	864.005
W tym: specjalistyczne	27	9.603	35.341
Świadczenia zdrowotne- w tym	5	5	3.235
dla osób bezdomnych	3	3	2.400
Zasiłki celowe – zdarzenie losowe	3	3	860
Sprawienie pogrzebu	20	20	13.370
Inne zasiłki celowe i w naturze- ogółem	4.915	-	3.389.593

Realizując zadania własne Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku udzielił pomocy 7.178 osobom na łączną kwotę 6.553.026 zł, przy czym świadczeniami o największym wymiarze były zasiłki celowe przyznane na rzecz 4.915 osób na kwotę 3.389.593 zł.

Istotny aspekt pomocy świadczonej ze strony ośrodka stanowi zapewnienie gorącego posiłku. Ogółem programem dożywiania objęto 2.247 osób, w tym 1.442 dzieci. Realizacja programu w ubiegłym roku zamknęła się kwotą 1.216.929 zł. Wsparcie w tym zakresie realizowane było we współpracy z Caritas Diecezji Płockiej oraz szkołami podstawowymi, ponadpodstawowymi i placówkami wsparcia dziennego.

Usługi opiekuńcze były realizowane przez Polski Czerwony Krzyż w wyniku rozstrzygniętego przetargu i podpisanej umowy. Usługami objęto 327 osób, zaś łączny koszt usług wyniósł 864.005 zł.

W minionym roku MOPS w Płocku otrzymał również środki na zasiłki okresowe w wyniku czego objęto tą formą pomocy 2040 rodzin (2058 osób) wydając na ten cel 877.897 zł. Zasadniczą przyczyną uzasadniającą przyznanie zasiłku okresowego, bo aż w 1940 przypadkach, było bezrobocie.

Należy podkreślić, iż Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku podjął wszelkie możliwe działania w celu pozyskania jak największych środków na realizację świadczeń pieniężnych. Przy racjonalnym i obiektywnym systemie przyznawania tych środków pozwoliło to na istotne złagodzenie negatywnych zjawisk społecznych.

2.3. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku realizował od 01.05.2004r. świadczenia rodzinne określone ustawą z dnia 28.11.2003r. o świadczeniach rodzinnych. Realizacja tego zadania ogółem zamknęła się w kwocie 13.392.592,92 zł. Z tytułu wypłacanych świadczeń rodzinnych wydano ogółem 8635 decyzji.

Tabela nr 5.

Wydatki na świadczenia rodzinne oraz środki z tytułu zwrotu świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych za okres październik-grudzień 2004 rok.

Wyszczególnienie	Kwota wydatków w zł.	Liczba świadczeń	Kwota odzyskanych środków w zł.
Zasiłki rodzinne	2.811.210,00	55.122	5.713
Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	8.791.798,00	47.160	X
urodzenia dziecka	133.500,00	267	3.784
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1.117.148,00	2.793	5.678
samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	124.904,00	312	400
samotnego wychowywania dziecka	6.668.656,00	33.851	19.322
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	253.420,00	4.394	1.480
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	135.400,00	2.708	500
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	118.020,00	1.686	980
rozpoczęcia roku szkolnego	485.730,00	5.397	2.070
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	8.440,00	146	280
na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	5.200,00	65	160

na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	3.240,00	81	120
Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1+w.2)	11.603.008,00	102.282	-
Zasiłki pielęgnacyjne	750.384,00	5.211	2.592
Świadczenie pielęgnacyjne	597.228,00	1.422	1.040
Świadczenia opiekuńcze (w.4+w.5)	1.347.612,00	6.633	-
Razem (w.3+w.6)	12.950.620,00	108.915	-

Tabela nr 6.

Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające świadczenia rodzinne.

Wyszczególnienie	Kwota świadczeń w zł	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenia emerytalne	193.116,00	1.223
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	57.568,00	1.470
Razem (w.1 + w.2)	250.684,00	2.693

Tabela nr 7.

Informacja uzupełniająca z realizacji świadczeń rodzinnych w IV kwartale 2004r.

Wyszczególnienie	Kwota wydatków	Liczba świadczeń
Wyplacone w m-cach sprawozdawczych różnice między wysokością dodatku wynikającą z art. 70A ust.1 ustawy a wysokością wynikającą z art. 12 ustawy	98.002,00	1.809
Wyrównanie za m-ce ubiegłe dodatku wyplacone na podstawie art. 70A ust. 1 osobom dotychczas pobierającym dodatek z art. 12	489.968,00	1.808
Dodatek z art. wyplacony osobom uprawnionym na podstawie art. 70a ust.2	33.054,00	136
Razem dodatki i wyrównania wyplacone na podstawie art. 70A ustawy o świadczeniach rodzinnych (w.1+w.2+w.3)	621.024,00	-

Z uwagi na zmieniające się przepisy o dodatkach do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka od 01.10.2004 wyplacono dodatkowe świadczenia, spowodowane różnicą pomiędzy wysokością dodatku wynikającą z art.70a ustawy o świadczeniach rodzinnych, a zmieniającym artykułem 12 ustawy.

2.4. REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z RZĄDOWYCH PROGRAMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ.

Realizując zapisy rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych zasad i trybu udzielania pomocy uczniom podejmującym naukę w klasach pierwszych szkół podstawowych, pracownicy socjalni ośrodka, dokonywali w okresie od stycznia do sierpnia ub. r. weryfikacji uprawnień. Ostatecznie do pomocy w ramach programu „Wyprawka szkolna zakwalifikowano 265 dzieci, które otrzymały podręczniki szkolne do klasy I.

Ośrodek przystąpił również do realizacji rządowego programu na rzecz społeczności romskiej. Po dokonaniu wstępnej diagnozy problemów tej społeczności, złożono we wrześniu do Wojewody Mazowieckiego 4 projekty w sprawie realizacji zadań programu:

- Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole.
- Ognisko muzyczne dla dzieci romskich.
- Doksztalcanie osób dorosłych narodowości romskiej.
- Kolonia integracyjna dla dzieci romskich z terenu miasta Płocka.

2.5. CHARAKTERYSTYKA SPOŁECZNO-DEMOGRAFICZNA GOSPODARSTW DOMOWYCH OBJĘTYCH POMOCĄ.

Zasadniczym obszarem oddziaływań pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku jest stwarzanie warunków umożliwiających osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem, jak również zapobieganie procesom marginalizacji jak również wykluczenia społecznego.

W omawianym okresie pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku objęli pomocą 7.468 środowisk, liczących ogółem 17.882 osób, co stanowi 14,2% ogółu mieszkańców Płocka.² Wśród środowisk objętych pomocą społeczną, 1.247 rodzin objętych było wyłącznie pomocą w postaci pracy socjalnej³.

² Liczba mieszkańców Płocka według stanu na dzień 31.12.2004 wynosi 126 165 osób.

³ Działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych

Tabela nr 8.

Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin-ogółem	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich formę, rodzaj, liczbę oraz źródło finansowania)	7.631	6.221	15.184
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	1.866	1.866	4.481
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	7.178	5.754	13.634
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - ogółem	-	7.306	17.587
W tym: Wylącznie w postaci pracy socjalnej	-	1.247	2.698

Najczęstszymi przyczynami korzystania z pomocy społecznej były odpowiednio:

Bezrobocie	4511 rodzin
Ubóstwo	2533 rodzin
Niepełnosprawność	1779 rodzin
Długotrwała lub ciężka choroba	1454 rodzin
Bezradność w sprawach opiekuńczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	1207 rodzin
Sytuacja kryzysowa	680 rodzin
Alkoholizm	338 rodzin
Bezdomność	209 rodzin
Przemoc w rodzinie	152 rodzin
Potrzeba ochrony macierzyństwa	140 rodzin

Z pomocy społecznej w ubiegłym roku korzystało 7.468 rodzin⁴ z liczbą osób w tych rodzinach 17.882. Wśród rodzin objętych wsparciem 17,4% stanowiły rodziny niepełne (1.298 rodzin); 14,5% rodziny emerytów i rencistów; 3,4% rodziny wielodzietne (254 rodziny z 4 dzieci i więcej).⁵

Ogółem ośrodek w ramach różnorodnych form wsparcia objął pomocą grupę 6.104 dzieci, w tym 1442 dzieci korzystało z programu dożywiania.

3. ZADANIA POWIATU

3.1. OPIEKA ZASTĘPCZA

RODZINY ZASTĘPCZE

Do zadań powiatu realizowanych przez MOPS w Płocku należy organizowanie opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczanych na mocy postanowień sądowych w rodzinach zastępczych.

W okresie sprawozdawczym pomocą objęto 168 rodzin zastępczych, w których przebywało 216 dzieci, w tym:

- 152 rodziny spokrewnione z dzieckiem, w których przebywało 186 dzieci,
- 13 rodzin niespokrewnionych z dzieckiem, w których przebywało 18 dzieci,
- 3 rodziny zawodowe niespokrewnione z dzieckiem o charakterze pogotowia rodzinnego, w których przebywało 12 dzieci.

Utworzono 18 nowych rodzin zastępczych (zgodnie z postanowieniami sądu), w których umieszczono 26 dzieci.

Udzielono pomocy wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze w następującej formie:

- zasiłki z tytułu kontynuowania nauki – 85 osobom,
- zasiłki na usamodzielnienie – 5 osobom,
- uzyskanie odpowiednich warunków mieszkaniowych – 3 osobom,
- zasiłki na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 9 osobom.

Wydatki na świadczenia pieniężne związane z przyznawaniem pomocy na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz pomocą na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki dla wychowanków rodzin zastępczych zamknęły się w kwocie 2.448.072 zł.

Dostosowując się do wymogów stawianych przez ustawę o pomocy społecznej, opracowane zostały i podpisane 3 porozumienia w sprawie

⁴ Liczba rodzin korzystających z pomocy to suma liczby rodzin ogółem korzystających ze świadczeń przyznanych w ramach zadań zleconych i własnych oraz liczby rodzin korzystających z pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej (tabela nr.8).

⁵ Dane ze sprawozdania MIPS 03 I-XII 2004r.

umieszczenia dzieci z innych powiatów w rodzinach zastępczych, zawarte odpowiednio z powiatem plockim i powiatem Nowy Dwór Mazowiecki.

Wydane zostały 23 opinie w sprawie kandydatów zgłaszających gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej. W tym zakresie przeprowadzono również we współpracy z Ośrodkiem Adopcyjno – Opiekuńczym kampanię na rzecz propagowania rodzicielstwa zastępczego.

OPIEKA INSTYTUCJONALNA.

Do zadań powiatu w tym zakresie realizowanych przez MOPS w Płocku należy:

- zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców poprzez kierowanie do placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
- przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym placówki opiekuńczo – wychowawcze,
- pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze.

Pomocą w usamodzielnieniu się objęto wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 38 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 5 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 6 osobom,
- zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych – 7 osobom, w tym 5 osobom umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym (jedna wychowanka z małym dzieckiem).

W ubiegłym roku w Płocku funkcjonowało 1 mieszkanie chronione, dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze a mieszkankami są dziewczęta. Obecnie podjęto starania w celu pozyskania lokalu z przeznaczeniem na mieszkanie chronione dla chłopców.

Wydano 25 skierowań, na podstawie których 52 dzieci umieszczono w Ośrodku Opiekuńczo - Wychowawczym w Płocku oraz 4 dzieci w Rodzinnych Domach Dziecka.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Płocka z dnia 19.12.2000r. w sprawie Systemu Pomocy Społecznej Miasta Płocka – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej sprawował nadzór merytoryczny nad placówkami opiekuńczo-wychowawczymi oraz Ośrodkiem Adopcyjno-Opiekuńczym z terenu miasta Płocka.

Tabela nr.9**Finansowanie rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków.**

Wyszczególnienie	Kwota
▪ Rodziny zastępcze	1.786.297
▪ Wychowankowie rodzin zastępczych- kontynuowanie nauki	388.079
▪ Usamodzielnienie	24.315
▪ Wychowankowie placówek – kontynuowanie nauki	156.393
▪ Usamodzielnienie	23.391
▪ Usamodzielnienie powiat – pokrycie kosztów związanych z zapewnieniem odpowiednich warunków mieszkaniowych (stancja, internat)	8.700
▪ Na zagospodarowanie w formie rzeczowej	57.059
▪ Mieszkanie chronione	3.838

3.2. DOM POMOCY SPOŁECZNEJ.

Jednym z zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku jest kierowanie i umieszczanie mieszkańców Płocka w domach pomocy społecznej. Na terenie miasta Płocka funkcjonuje jeden Dom Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” z siedzibą przy ul. Krótkiej 6a. MOPS w Płocku prowadzi ścisłą współpracę z tą placówką jak również z domami pomocy społecznej z terenu powiatu płockiego oraz gostynińskiego.

W 2004r. wydano w tym zakresie 197 decyzji administracyjnych, w tym:

- 39 decyzji kierujących do domu pomocy społecznej,
- 82 decyzje ustalające odpłatność za pobyt osób dorosłych,
- 36 decyzji ustalających odpłatność za pobyt dzieci,
- 34 decyzje uchylające w całości decyzje kwalifikujące,
- 3 decyzje uchylające w całości decyzje kierujące,
- 2 decyzje zwalniające z odpłatności,
- 1 decyzję odmawiającą skierowania do domu pomocy społecznej.

3.3. INTERWENCJA KRYZYSOWA

W ramach interwencji kryzysowej świadczone są w szczególności usługi poradnictwa specjalistycznego na rzecz osób i rodzin dotkniętych przemocą. W 2004r. do Ośrodka Interwencji Kryzysowej zostało zgłoszonych 680 spraw dotyczących osób i rodzin znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.

Tabela nr 10.
Problemy rodzinne zarejestrowane w OIK.

Problemy zarejestrowane w ośrodku	Ilość zgłoszonych problemów
1	2
Przemoc domowa:	268
– w tym wobec dzieci	75
Alkoholizm i inne uzależnienia	102
Konflikty małżeńskie	98
Kłopoty wychowawcze	79
Problemy rodzinne	102
Problemy emocjonalno-depresyjne	116
Problemy finansowe	30
Pozostałe występujące sporadycznie	44

Tabela nr 11.
Działania podejmowane w pracy OIK w wyniku zgłoszonych problemów.

Rodzaj działania	Ilość podjętych działań
Interwencje w miejscu zamieszkania klienta	437
Porada pedagogiczna	829
Porada psychologiczna	397
Porada prawna	477
Terapia	414
Porada telefoniczna	319
Wsparcie emocjonalne	1673
Edukacja, informacja	1692
Mediacja, konfrontacja	100
Wywiady środowiskowe	34
Prowadzenie grup wsparcia	53 spotkania

W ramach udzielonej pomocy Ośrodek podejmował działania z urzędu, tj. zawiadamiał Sąd Rodzinny i Nieletnich o sytuacji zagrażającej lub naruszającej dobro dzieci (8 zawiadomień).

Ośrodek brał udział w akcjach o zasięgu ogólnopolskim i regionalnym, np. akcja, „Ocalić dzieciństwo”, „Dziecko – świadek specjalnej troski”, „Niebieski Tydzień” oraz „Ogólnopolski Dzień Sprzeciwu Wobec Bicia Dzieci”.

W 2004r. działały 2 grupy wsparcia: dla kobiet – ofiar przemocy oraz dla kobiet - matek samotnie wychowujących dzieci. Odbyły się łącznie 53 spotkania. W tym samym okresie funkcjonowały 3 punkty konsultacyjne: prawnika, lekarza neurologa i mediatora.

Ośrodek, a także jego pracownicy indywidualnie należą do Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemoc w Rodzinie „Niebieska Linia” i biorą udział w konferencjach o zasięgu ogólnokrajowym.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej prowadzi stałą współpracę z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Polskim Komitetem Pomocy Społecznej prowadzącym Noclegownię dla Kobiet i Matek z Dziećmi.

3.4. POMOC NA RZECZ UCHODźCÓW.

Uchodźcom udziela się pomocy w ramach programu integracyjnego, mającego na celu pomoc w zintegrowaniu się cudzoziemców posiadających status uchodźcy i jak najpełniejszą ich asymilację z polskim społeczeństwem. W listopadzie ub. r. ośrodek rozpoczął realizację indywidualnych programów integracji w których uczestniczyły 2 rodziny narodowości czeczeńskiej (2 braci oraz małżeństwo z 2 dziećmi). W ramach programu rodziny zostały objęte następującymi formami wsparcia: pomocą finansową na utrzymanie, pokryciem wydatków związanych z nauką języka polskiego, pomocą mieszkaniową, pomocą w zakresie informacji prawnej oraz pomocą w zakresie załatwiania spraw urzędowych.

4. POMOC NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.

Zadania w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w głównej mierze wypełnia poprzez Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej, Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności realizujące postanowienia ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. finansowych rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz Środowiskowy Dom Samopomocy działający w oparciu o przepisy ustawy z dnia o ochronie zdrowia psychicznego. Według ostatnich danych w Płocku zamieszkuje około 10,5 tys. osób niepełnosprawnych. W ramach funkcjonowania wymienionych wyżej komórek organizacyjnych ośrodek objął pomocą odpowiednio 1.332 osoby poprzez Ośrodek Rehabilitacji, 2.452 osoby poprzez Powiatowy Zespół oraz 68 osób poprzez Środowiskowy Dom Samopomocy. Ponadto 1.779 środowisk w których występują osoby niepełnosprawne zostało objętych wsparciem w ramach działań rejonowych ośrodków pomocy społecznej.

4.1. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH.

Tabela nr 13.

Środki finansowe wydatkowane przez Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej.

Nazwa zadania	Ilość korzystających	Plan	Wykonanie
Zobowiązania dotyczące zwrotu kosztów wynagrodzeń osób niepełnosprawnych i składek na ubezpieczenia społeczne (art. 26 w brzmieniu obowiązującym do dnia 31.01.2003 r.)	67	373.656	328.001,38
Przystosowanie tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności oraz rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art. 26)		0	0,00
Pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej lub rolniczej (art.12)	4	170.000	140.000,00
Szkolenia i przekwalifikowania osób niepełnosprawnych (art. 38 i 40)	36	19.600	19.598,00
Dofinansowanie działania warsztatów terapii zajęciowej (art. 35a ust. 1 pkt 8)	125	2.066.955	2.013.980,66
Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. a)	365	223.281	197.116,00
- osoby dorosłe			
- dzieci i młodzież	141	90.000	80.722,00
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. b)	14	118.449	118.448,78

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c)			
- osoby dorosłe	480	461.551	416.306,53
- dzieci i młodzież	182	130.000	102.616,43
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. d)			
- osoby dorosłe	48	324.663	314.874,00
- dzieci i młodzież	27	145.000	144.332,39
OGÓŁEM:	1489	4.123.155	3.875.996,17

Należy podkreślić, iż dużym sukcesem było wydatkowanie 94% posiadanych środków finansowych. Świadczy to o prawidłowo prowadzonej polityce planowania i bardzo dobrym rozeznaniu potrzeb środowiska osób niepełnosprawnych.

4.2. POWIATOWY ZESPÓŁ DS. ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI.

Do zadań Powiatowego Zespołu należy:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16 roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16 roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do korzystania z ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym

W 2004r. zespół na mocy porozumienia między Zarządami Powiatów obsługiwał mieszkańców Płocka oraz powiatu płockiego.

**Tabela nr 14.
Liczba przyjętych wniosków.**

Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków		
	Płock	Powiat płocki	Ogółem
Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	1.350	657	2.007
Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	419	419	838

Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	13	3	16
Razem:	1.782	1.079	2.861
Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	670	183	853
Razem:	2.452	1.262	3.714

Tabela nr 15.
Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Charakter orzeczenia	Płock	Powiat płocki	Razem
Stopień znaczny	198	138	336
Stopień umiarkowany	541	260	801
Stopień lekki	428	183	611
Nie zaliczono	118	49	167
Razem	1.285	630	1.915

Tabela nr 16.
Orzeczenia o niepełnosprawności.

Charakter orzeczenia	Płock	Powiat płocki	Razem
Orzeczenie pozytywne	297	273	570
Orzeczenie negatywne	102	135	237
Razem	399	408	807

Tabela nr 17.
Orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień.

Charakter orzeczenia	Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	7	3	10
Stopień umiarkowany	4	-	4
Stopień lekki	-	-	-
Razem	11	3	14

Do zadań Powiatowego Zespołu należy również wystawianie legitymacji osoby niepełnosprawnej. W 2004 roku Zespół wydał ogółem 814 legitymacji.

Tabela nr 18.
Legitymacje osoby niepełnosprawnej.

	Płock	Powiat płocki	Razem
Osoby po 16-tym roku życia	494	117	611
Osoby przed 16-tym rokiem życia	142	61	203
Razem	636	178	814

4.3. ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY

W 2004 roku ze wsparcia ze strony Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystały 32 osoby. W ŚDS prowadzone były zajęcia wspierająco – rehabilitacyjne dla osób z zaburzeniami psychicznymi w zakresie:

1. umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego,
2. zajęć plastyczno – manualnych,
3. zajęć gimnastyczno – relaksacyjnych,
4. zajęć treningowych,
5. zajęć kulturalno – rekreacyjnych.

Środowiskowy Dom Samopomocy przy współudziale uczestników organizował szereg imprez kulturalno – rozrywkowych i okolicznościowych oraz uczestniczył w organizowanych imprezach przez inne placówki. Na szczególne podkreślenie zasługuje organizacja obchodów Dni Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię w ramach programu „Schizofrenia – Otwórzcie Drzwi”, które zostały zorganizowane wspólnie z Domem Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku.

Przez cały ubiegły rok w organizowana była praktyczna nauka zawodu dla słuchaczy Medycznego Studium Zawodowego w Płocku, w specjalności terapeuta zajęciowy i opiekun w domu pomocy społecznej – zgodnie z umową zawartą pomiędzy Medycznym Studium Zawodowym w Płocku a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Płocku.

Środowiskowy Dom Samopomocy świadczy pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ich miejscu zamieszkania. Z tej formy pomocy skorzystało 36 osób. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były w zakresie:

- usprawniania do funkcjonowania w społeczeństwie,
- wsparcia psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego,
- rehabilitacji fizycznej,
- pielęgnacji.

Pomoc ta świadczona była przez pielęgniarki, które poprzez swoje oddziaływania zmierzały do poprawy życia dnia codziennego, rozwijania zdolności do samodzielnej egzystencji, aktywizacji osób z zaburzeniami psychicznymi.

4.4. MIESZKANIE CHRONIONE TERAPEUTYCZNE.

Mieszkanie chronione terapeutyczne dla osób niepełnosprawnych jest ofertą skierowaną do osób zaburzonych psychicznie, niepełnosprawnych intelektualnie i niepełnosprawnych fizycznie. Celem funkcjonowania projektu jest zapewnienie osobom zakwalifikowanym możliwości zamieszkania wraz z dostosowaną do ich potrzeb opieką oraz oparciem społecznym. Mieszkanie

chronione powstało na mocy zawartego porozumienia z dnia 4 sierpnia 2004r i jest projektem partnerskim MOPS w Płocku i Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym i ich Rodzinom „Silni Razem”. Mieszkanie przeznaczone jest dla 5 osób niepełnosprawnych, które uczestniczą w programie usamodzielniania życiowego.

5. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono remonty lokali biurowych, które miały istotny wpływ na poprawę warunków pracy jak i podniesienie standardu świadczonych usług na rzecz mieszkańców:

Zakończono remont i adaptację pomieszczeń w budynku przy ul. Wolskiego 4 skutkujące zmianą siedziby MOPS i opuszczeniem dotychczas zajmowanych pomieszczeń przy ul. 3 Maja 18.

Przeprowadzono remont i adaptację pomieszczeń w budynku przy pl. Dąbrowskiego 1 dla potrzeb nowej komórki organizacyjnej – działu świadczeń rodzinnych.

Kontynuowano rozbudowę sieci teleinformatycznej w budynku przy pl. Dąbrowskiego 1 oraz Wolskiego 4.

Przeprowadzono remont świetlicy środowiskowej przy ul. Otolińskiej 23 przy zaangażowaniu środków finansowych przekazanych przez Levi Strauss.

Warto również wskazać na wdrożony nowy sposób zarządzania polegający na organizacji cyklicznych spotkań mających charakter operatywek, odpraw kierowniczych ewentualnie spotkań o charakterze szkoleniowo - instruktazowym. Na spotkaniach kierownicy działów, sekcji i pracownicy samodzielni składają relacje z wykonanych zadań oraz ustalają programy działań w odniesieniu do nowych przedsięwzięć czy też aktualnie realizowanych zadań.

5.1. STAN ZATRUDNIENIA.

Według stanu na dzień 31.12.2004r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku zatrudnionych było 216 pracowników.

Tabela nr 19.

Struktura zatrudnienia z uwzględnieniem poziomu wykształcenia.

Zatrudnienie	Liczba osób	Wykształcenie			
		Wyższe	Policealne	Średnie	Zawodowe, Podstawowe
Pracownicy socjalni w ROPS	66	35	29	2	-
Pracownicy administracji	101	59	8	27	7
Powiatowy Zespół ds. Orzekania o					

Niepelnosprawności	5	4	1	-	-
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	12	12	-	-	-
Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej	6	4	-	2	-
Świetlice środowiskowe	14	13	-	1	-
Pracownicy usług specjalistycznych	12	1	5	6	-
Ogółem	216	128	43	38	7

W trakcie roku stan zatrudnienia zmieniał się na skutek zatrudnienia 15 osób w ramach robót interwencyjnych, 10 osób w ramach robót publicznych oraz 6 stażystów.

W związku z pracami nad projektem nowego regulaminu organizacyjnego ośrodka odbyły się konkursy wewnętrzne na stanowiska kierowników zespołów pracy socjalnej, zespołu poradnictwa specjalistycznego i nowo powstałych sekcji.

Należy podkreślić, iż pracownicy MOPS aktywnie uczestniczą w życiu społecznym biorąc udział w pracach komisji społecznych oraz sprawując różnorodne funkcje społeczne, m.in. w: Społecznej Komisji Mieszkaniowej przy Prezydencie Miasta Płocka, Miejskiej Komisji Stypendialnej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejskiej Społecznej Radzie ds. Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Płocka, Radzie Osiedla Kochanowskiego, czy wreszcie sprawując funkcje kuratorów społecznych.

5.2. Utworzenie działu świadczeń rodzinnych.

W związku ze zmianą ustawy z dnia 28.11.2003r. o świadczeniach rodzinnych Prezydent Miasta Płocka powierzył Dyrektorowi MOPS w Płocku realizację zadania dotyczącego przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych oraz zobowiązał do podjęcia działań organizacyjnych i wdrożeniowych zapewniających przygotowanie ośrodka do przejęcia zadania z dniem 1 maja 2004r. W wyniku podjętych działań utworzono z dniem 15 kwietnia w MOPS w Płocku dział świadczeń rodzinnych z nową siedzibą przy pl. Dąbrowskiego, włącznie z 2 punktami wypłat zasiłków rodzinnych.

5.3. Kontrola wewnętrzna.

- Dział Pomocy Środowiskowej przeprowadził 3 kontrole problemowe w zakresie podejmowanych działań merytorycznych przez rejonowe ośrodki pomocy społecznej. Kontrolą zostały objęte ROPS nr 2 (Kolegialna, Stare Miasto), ROPS nr 4 (Tysiąclecia, Skarpa) i ROPS nr 5 (Tysiąclecia). Zakres kontroli obejmował: przestrzeganie przepisów ustawy o pomocy społecznej i aktów wykonawczych do ustawy, prawidłowość stosowanych procedur oraz jakość prowadzonej pracy socjalnej.

- Kontrola problemowa w zakresie sprawdzenia pod względem merytorycznym wystawiania decyzji administracyjnych w Dziale Świadczeń Rodzinnych.
- Kontrola w zakresie stosowania instrukcji kancelaryjnej w Dziale Świadczeń Rodzinnych oraz Dziale Pomocy Rodzinie i Dziecku
- Kontrola problemowa w Dziale Świadczeń w zakresie prawidłowości doręczenia decyzji administracyjnych dotyczących zasiłków celowych oraz wypłat zasiłków celowych, przeprowadzona przez Dział Pomocy Środowiskowej oraz Dział Księgowości i Płac.
- Kontrola w Dziale Księgowości i Płac w zakresie gospodarowania środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń socjalnych. Kontrolę przeprowadzili: starszy Inspektor Działu Księgowości oraz kierownik ROPS 5
- Kontrola problemowa w zakresie przeprowadzonych zajęć i dokumentacji pedagogicznej w świetlicach środowiskowych przeprowadzona przez pracowników Działu Pomocy Instytucjonalnej

5.4. KONTROLA JEDNOSTEK POZOSTAJĄCYCH W NADZORZE

- Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku przeprowadził 8 kontroli w nadzorowanych placówkach:

Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy	1 kontrola
Rodzinny Dom Dziecka nr 1	2 kontrole
Rodzinny Dom Dziecka nr 2	1 kontrola
Rodzinny Dom Dziecka nr 3	2 kontrole
Ośrodek Opiekuńczo-Wychowawczy	2 kontrole
- Dział Świadczeń przeprowadził 3 kontrole w barze pod kątem jakości wydawanych posiłków.
- Dział Pomocy Instytucjonalnej nadzorując świetlice środowiskowe prowadzone przez organizacje pozarządowe przeprowadził 4 kontrole merytoryczne.
- Ośrodek Rehabilitacji Społecznej i Zawodowej przeprowadził 43 kontrole utworzonych stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, 16 kontroli wykorzystania pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz 18 kontroli funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej.

5.5. KONTROLA ZEWNĘTRZNA

- Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w zakresie obowiązującej ustawy o pomocy społecznej i jakości realizacji zadań wynikających z ustawy, jak również kontrola realizacji zadań i kwalifikacji kadry Środowiskowego Domu Samopomocy

- Oddziału Mazowieckiego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie prowadzenia warsztatów terapii zajęciowej.
- Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie Oddział w Płocku Państwowej Inspekcji Pracy w zakresie oceny warunków pracy i funkcjonowania służby bhp w zakładzie.
- Wydziału Zamówień Publicznych Urzędu Miasta w zakresie wydatków środków publicznych i stosowania ustawy o zamówieniach publicznych oraz pod kątem realizacji procesu inwestycyjnego w Przychodni przy ul. Wolskiego 4, adaptowanej na pomieszczenia biurowe.
- Wydziału Kontroli Urzędu Miasta w zakresie ochrony danych osobowych.
- Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Płocku w zakresie organizacji stanu sanitarnego w 3 świetlicach środowiskowych.

5.6. PROCEDURY ODWOŁAWCZE.

W okresie sprawozdawczym zostało wydanych 30.346 decyzji (średnio miesięcznie 2.529) w dziale świadczeń. W tym samym czasie wpłynęły 1104 odwołania, z czego 568 zostało skierowanych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego. Spośród zaskarżonych decyzji rozpatrywanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze 406 zostało utrzymanych w mocy. W trybie art. 132 kpa rozpatrzono 536 odwołań.

W stosunku do ogólnej liczby decyzji zostało zaskarżonych 3,64% decyzji wydanych przez dział świadczeń.

W dziale świadczeń rodzinnych wydano 8635 decyzji, odwołań wpłynęło 180, z czego 6 odwołań wysłano do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego, a 174 odwołania rozpatrywało Kolegium odwoławcze.

5.7. Szkolenia

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w liczbie 45, uczestniczyli ogółem w 28 szkoleniach zewnętrznych. Ponadto poszczególne komórki organizacyjne prowadziły doraźne szkolenia wewnętrzne we własnym zakresie.

1. Dział Świadczeń - przeprowadził 31 instruktaży dla pracowników działu,
2. Dział Pomocy Instytucjonalnej przeprowadził szkolenie w ramach praktyki dla 77 studentów wyższych uczelni (Wyższa Szkoła Zawodowa w Płocku, Wyższe Seminarium Duchowe w Płocku, Szkoła Wyższa im. P. Włodkowica), oraz pracownicy uczestniczyli w szkoleniu nt.: Diagnostyka i formy pomocy dziecku wykorzystywanemu seksualnie.
3. Dział Pomocy Środowiskowej - 9 pracowników uczestniczyło w szkoleniu zorganizowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Płocku.

5.8. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH.

Funkcjonująca w MOPS Komisja Przetargowa rozpatrzyła 74 wnioski o realizację zamówienia publicznego i wniosowała o zatwierdzenie przez Dyrektora do realizacji 72 wnioski jak również przeprowadziła postępowania w następujących trybach:

Przetarg nieograniczony:

- dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń biurowych, umowę zawarto na okres 27.05.2004 do 31.05.2005r., w 2004r. zrealizowano wydatki na kwotę 33.135,00 złotych.
- adaptacja i modernizacja pomieszczeń świetlicy środowiskowej przy ul. Otolińskiej 23 oraz mieszkania przy ul. Norwida 6, umowę z wykonawcą podpisano dn. 11.08.2004r. na kwotę 40.493,86 złotych. Realizację remontu zakończono i odebrano w październiku 2004r.
- usługi opiekuńcze świadczone na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych, podpisano umowę na realizację usług na okres 01.05.2004 do 30.04.2007, usługę zrealizowano w 2004r. na kwotę 463.117,00 zł,
- zakupy inwestycyjne – zestawy komputerowe wraz z oprogramowaniem, umowny termin realizacji 07.10.2004r. – 22.10.2004r., wartość zrealizowanych dostaw – 80.267,84 zł,
- dostawa druków i formularzy – przeprowadzono dwa postępowania, z czego jedno zostało unieważnione. Drugie postępowanie wyłoniło dostawcę, z którym zawarto umowę na okres: 28.12.2004 do 27.12.2005,
- posiłki w formie pakietów dla dzieci z placówek opiekuńczo wychowawczych – podpisano umowę na realizację od 3.01.2005 do 31.12.2005r., przewidywana wartość zamówienia 169.164,00 złotych,
- usługi udzielenia schronienia i noclegu dla mężczyzn, umowę podpisano na okres 20.12.2004r. do 30.11.2007r., przewidywane koszty usług 520.000,00 zł,
- usługi udzielenia schronienia i noclegu dla kobiet z dziećmi, umowę zawarto na okres 01.01.2005r. do 31.05.2006r., przewidywane koszty usług 82.800,00 zł,
- usługi w formie obiadów dla klientów MOPS, umowę zawarto na okres 31.08.2004r. do 31.08.2007r., przewidywane koszty usług 1.227.000,00 zł.

Zapytanie o cenę:

- dostawa druków i formularzy – przeprowadzono dwa postępowania, z czego jedno zostało unieważnione. Drugie postępowanie w trybie zapytania o cenę wyłoniło dostawcę, z którym zawarto umowę na okres: 28.12.2004 do 27.12.2005,
- dostawa artykułów papierniczych i materiałów biurowych – postępowanie wyłoniło dostawcę, z którym zawarto umowę na okres: 23.06.2004 do 30.06.2005. Dostawy zostały zrealizowane w 2004r. na kwotę 48.208,00 złotych,

- świadczenie usług - pogwarancyjny serwis kserokopiarek – umowę zawarto na okres 01.07.2004r. do 30.06.2005r. w 2004r. usługę zrealizowano na kwotę 6.521,00 złotych,
- dostawa paczek dla dzieci – wartość łączna zamówienia 17.050,00 zł,

Zamówienia z wolnej ręki:

- dostawa zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem - dostawa dodatkowa – łączna wartość zamówienia zrealizowana w 2004r. 10.985 zł,
- Pozostałe zamówienia zostały zrealizowane w trybie art. 4 ust. 8 ustawy prawo zamówień publicznych.

6. INICJATYWY SŁUŻĄCE POPRAWIE WARUNKÓW ŻYCIA MIESZKAŃCÓW PŁOCKA.

6.1. PLACÓWKI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZE WSPARCIA DZIENNEGO – ŚWIETLICE ŚRODOWISKOWE.

Świetlice środowiskowe mają za zadanie wspierać funkcje opiekuńcze rodziny wspomagając dzieci w pokonywaniu trudności szkolnych oraz świadczyć na rzecz rodzin usługi w zakresie poradnictwa pedagogicznego, psychologicznego, rehabilitacji i resocjalizacji.

Praca w świetlicach w roku ubiegłym odbywała się zgodnie z zatwierdzonymi regulaminami placówek oraz rocznymi planami pracy. Dzieci uczęszczające do świetlic brały udział w zajęciach tematycznych, plastyczno-technicznych, sportowo-rekreacyjnych, relaksacyjnych. Stałym elementem programów realizowanych w świetlicach były także zabawy integracyjne i towarzyskie, mające na celu wzmocnienie więzi społecznych. Raz w tygodniu prowadzono także zajęcia wychowawczo - profilaktyczne. We wszystkich placówkach przeprowadzono również cykl zajęć poświęconych Konwencji Praw Dziecka.

W okresie sprawozdawczym do świetlic uczęszczało 182 dzieci skierowanych na mocy decyzji administracyjnych wydanych przez Dyrektora MOPS. Do świetlic uczęszczają dzieci w wieku od 6 do 16 roku życia, do ogniska natomiast dzieci w wieku od 3 do 6 roku życia.

Do świetlic prowadzonych przez organizacje pozarządowe w okresie sprawozdawczym uczęszczało 156 dzieci.

W ramach pracy świetlic prowadzone są również działania terapeutyczne tj. terapia pedagogiczna i terapia logopedyczna. W 2004r. przeprowadzono :

- diagnozę i terapię logopedyczną 81 dzieci i 3 osób dorosłych.
- przeprowadzono 36 godzin terapii logopedycznej grupowej z dziećmi uczęszczającymi do Ogniska Opiekuńczego,
- 159 godzin terapii pedagogicznej,

- 45 konsultacji z rodzicami dzieci uczęszczających na terapię logopedyczno – pedagogiczną.

Przez cały okres na bieżąco współpracowano z pedagogami szkolnymi, wychowawcami klas, logopedami w celu tworzenia programów terapii indywidualnej.

W ramach prowadzonej współpracy z Centrum Wolontariatu w Płocku:

- zorganizowano spotkania z grupą wolontariuszy chętnych do pracy na rzecz świetlic środowiskowych,
- podpisano 30 porozumień o współpracy wolontarystycznej.

We współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej zorganizowano również grupę wsparcia dla rodziców dzieci uczęszczających do placówek przy ul. Otolińskiej 23. Odbyły się 4 spotkania.

6.2. PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI

Pomoc osobom bezdomnym realizowana jest w pierwszej kolejności poprzez zapewnienie schronienia zaś następnie poprzez szereg profesjonalnych działań ma skutkować usamodzielnieniem. Miejski Ośrodek pomocy Społecznej w Płocku posiada opracowany i wdrożony program wychodzenia z bezdomności. Stałymi partnerami w zakresie działań na rzecz osób bezdomnych są: Caritas Diecezji Płockiej, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Polski Czerwony Krzyż, Katolickie Stowarzyszenie im. Św. Brata Alberta, Komenda Miejska Policji, Izba Wyrzeźwień, Straż Miejska, Poradnia Leczenia Uzależnień, Poradnia Zdrowia Psychicznego.

W roku ubiegłym w ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy przeprowadzone zostało szkolenie dla bezdomnych mężczyzn nt. „Szukanie pracy”

W 2004r. udzielono pomocy w formie schronienia 76 osobom bezdomnym w Domu dla Bezdomnych Mężczyzn ul. Sienkiewicza 54 oraz w Noclegowni dla Kobiet z Dziećmi ul. Kościuszki 3a. (57 mężczyzn, 11 kobiet, 8 dzieci). W wyniku prowadzonej pracy socjalnej 3 osoby przystąpiły do programu wychodzenia z bezdomności, 2 osoby otrzymały mieszkania socjalne, 9 osób podjęło pracę, w tym 4 pracę z zamieszkaniem, 2 osoby uzyskały świadczenie z ZUS, 12 osób ukończyło kursy zawodowe, 12 osób podjęło leczenie odwykowe, 4 osoby podjęły naukę.

6.3. PROGRAMY SZKOLENIOWE NA RZECZ BEZROBOTNYCH.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku kontynuował realizację porozumień zawartych z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Zakładem Doskonalenia Zawodowego w zakresie organizacji szkoleń dla osób długotrwale bezrobotnych. We wrześniu zakwalifikowano 46 kobiet na szkolenie prowadzone przez ZDZ w ramach projektu „Daj sobie szansę”. W grudniu we współpracy z

PUP zorganizowano szkolenie dla osób korzystających z pomocy społecznej „Jak zaprezentować się przed pracodawcą”. Ponadto w ramach stałej współpracy pracownicy socjalni ośrodka dysponowali aktualnymi ofertami szkoleniowymi PUP.

6.4. WSPÓŁPRACA Z INNYMI PODMIOTAMI.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej prowadzi bardzo szeroką i wielosektorową współpracę z różnorodnymi podmiotami.

W zakresie organizacji i prowadzenia placówek opiekuńczo – wychowawczych:

- Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy,
- Ośrodek Opiekuńczo – Wychowawczy,
- Rodzinne Dom Dziecka,
- Zarząd Rejonowy PCK,
- Zarząd Miejsko – Powiatowy TPD,
- Katolickie Stowarzyszenie Pomocy im. Św. Brata Alberta,
- Parafia Św. Benedykta,
- Komenda Hufca ZHP,
- szkoły podstawowe, gimnazjalne i średnie,
- Sąd Rejonowy w Płocku,
- Poradnie Psychologiczno – Pedagogiczne,

W zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych:

- Zarząd Miejsko – Powiatowy TPD,
- Stowarzyszenie „Jestem” Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością Umysłową,
- Parafia Św. Jakuba,
- Fundacja „Praca dla Niewidomych”,
- Caritas Diecezji Płockiej,
- Zakład Karny w Płocku,
- Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Ich Rodzinom „Silni Razem”,
- Polski Związek Niewidomych – Koło Ternowe w Płocku,
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków – Koło Pomocy Dzieciom z Cukrzycą przy TPD,
- Stowarzyszenie „Kolory Życia” na Rzecz Osób Niepełnosprawnych,
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków Oddział Płock.

W zakresie działań podejmowanych na rzecz osób najuboższych, zapobiegających marginalizacji i wykluczeniu społecznemu:

- Polski Czerwony Krzyż,

- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Caritas Diecezji Płockiej,
- Szkoły podstawowe, gimnazjalne i średnie,
- Zakład Doskonalenia Zawodowego w Płocku,
- Zakład Karny w Płocku,
- Powiatowy Urząd Pracy w Płocku,
- Katolickie Stowarzyszenie Pomocy im. Św. Brata Alberta,
- Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Ich Rodzinom „Silni Razem”,
- Straż Miejska,
- Sąd Rodzinny i Nieletnich
- Płocki Bank Żywności
- Medyczne Studium Zawodowe w Płocku
- Komenda Miejska Policji,
- Wojewódzki Szpital Zespolony w Płocku,
- Poradnia Leczenia Uzależnień,
- Poradnia Zdrowia Psychicznego,
- Izba Wytrzeźwień,
- Policyjna Izba Dziecka,
- Związek Emerytów i Rencistów,
- Kuratorium Oświaty,
- Levi Strauss Polska,
- PKN Orlen,
- Rady Osiedli,
- Wyższa Szkoła Zawodowa w Płocku,
- Wyższe Seminarium Duchowne w Płocku,
- Szkoła Wyższa im. Pawła Włodkowica w Płocku,
- Centrum Wolontariatu,

7. PLANY I ZAMIERZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ W 2005 ROKU.

Działania MOPS są ukierunkowane na rozwiązywanie najbardziej dotkliwych problemów społecznych, na przeciwdziałanie negatywnym i dotkliwym zjawiskom, szczególnie wykluczeniu społecznemu.

Grupy „podwyższonego ryzyka” wyjątkowo zagrożone wykluczeniem społecznym to:

- dzieci i młodzież ze środowisk zaniedbanych.
- kobiety samotnie wychowujące dzieci oraz ofiary patologii życia rodzinnego.
- bezrobotni, szczególnie osoby długotrwale bezrobotne.
- bezdomni oraz zagrożeni eksmisją z zamieszkiwanych lokali.

- osoby uzależnione.
- osoby chore, niepełnosprawne oraz starsze i samotne.
- imigranci, Romowie i opuszczający zakłady karne.

Opracowywana w Ośrodku diagnoza społeczna wskazała na problemy w sferze działalności opiekuńczej jak również wskazała na konieczność rozbudowy sieci placówek pomocowych.

Najpilniejsze potrzeby niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania ośrodka to:

- powstanie hostelu na potrzeby ofiar przemocy,
 - uruchomienie tzw. „błękitnego pokoju” niezbędnego do przesłuchań ofiar przemocy,
 - otwarcie mieszkania chronionego dla wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze,
 - uruchomienie przytuliska dla osób chorych bezdomnych,
 - powstanie łaźni miejskiej niezbędnej dla osób bezdomnych oraz innych mieszkańców nie posiadających mieszkań wyposażonych w bieżącą wodę
- Zadania i planowane działania ujęte w sprawozdaniu z działalności MOPS mogą być zrealizowane przy udziale środków finansowych pochodzących z budżetu gminy, powiatu oraz budżetu państwa .

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za rok 2004.

1. Informacje wstępne
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych
 - 2.1. Zadania zlecone
 - 2.2. Zadania własne
 - 2.3. Realizacje świadczeń rodzinnych
 - 2.4. Realizacje zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej
 - 2.5. Charakterystyka społeczno-demograficzna gosp. domowych objętych pomocą
3. Zadania powiatu
 - 3.1. Opieka zastępcza
 - 3.2. Dom Pomocy Społecznej
 - 3.3. Interwencja Kryzysowa
 - 3.4. Pomoc na rzecz uchodźców
4. Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych
 - 4.1. Rehabilitacja Społeczna i Zawodowa Osób Niepełnosprawnych
 - 4.2. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
 - 4.3. Środowiskowy Dom Samopomocy
 - 4.4. Mieszkanie Chronione Terapeutyczne
5. Rozwiązania organizacyjne
 - 5.1. Stan zatrudnienia
 - 5.2. Utworzenie Działu Świadczeń Rodzinnych
 - 5.3. Kontrole wewnętrzne
 - 5.4. Kontrole jednostek pozostałych w nadzorze
 - 5.5. Kontrole zewnętrzne
 - 5.6. Procedury Odwołań
 - 5.7. Szkolenia
 - 5.8. Realizacja zamówień publicznych
6. Inicjatywy służące poprawie warunków życia mieszkańców Płocka
 - 6.1. Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe
 - 6.2. Program wychodzenia z bezdomności
 - 6.3. Program szkolenia na rzecz bezrobotnych
 - 6.4. Współpraca z innymi podmiotami
7. Plany i zamierzenia w udzielaniu pomocy społecznej w 2005 roku

Wykaz Tabel:

1. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku
2. Udzielone świadczenia w 2004 r. – zadania zlecone gminy
3. Poniesione wydatki – źródła finansowania
4. Udzielone świadczenia w 2004 r. – zadania własne gminy
5. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz środki z tytułu zwrotu świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych za okres Październik – Grudzień 2004 r.
6. Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia rodzinne
7. Informacja uzupełn. z realizacji świadczeń rodzinnych z IV kwartale 2004 r.
8. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną
9. finansowanie rodzin zastępczych i usamodzielnionych wychowanków
10. Problemy rodzinne zarejestrowane w OIK
11. Działania podejmowane w OIK w wyniku zgłoszonych problemów
12. Zadania w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej
13. Środki finansowe wydatkowane przez Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej
14. Liczba przyjętych wniosków
15. Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności
16. Orzeczenia o niepełnosprawności
17. Orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień
18. Legitymacje osoby niepełnosprawnej
19. Struktura zatrudnienia z uwzględnieniem poziomu wykształcenia