

## Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2005

Płock 26 styczeń 2006r

## **Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za rok 2005.**

1. Informacje wstępne
  1. Najważniejsze działania MOPS w 2005r.
  2. Prace budowlane
  3. Imprezy organizowane i współorganizowane.
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.
  1. Zadania zlecone
  2. Zadania własne
  3. Realizacja świadczeń rodzinnych
  4. realizacja zadań wynikających z programów rządowych
  5. charakterystyka społeczno-demograficzna gospodarstw domowych objętych pomocą.
3. Pomoc rodzinie i dziecku.
  1. Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku
4. Opieka instytucjonalna
  1. Środowiskowy Dom Samopomocy
  2. Placówki OpiekuńczoWychowawcze Wsparcia Dziennego – Świetlice Środowiskowe
  3. Mieszkania chronione terapeutyczne
5. Poradnictwo specjalistyczne
  1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej
  2. Zespół Poradnictwa Specjalistycznego
6. Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych
  1. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
  2. Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej
7. Rozwiązania organizacyjne
  1. Stan zatrudnienia
  2. Kontrola wewnętrzna
  3. Kontrole zewnętrzne
  4. Wydane decyzje administracyjne w Dziale Świadczeń Socjalnych.
  5. Szkolenia
8. Plany i zamierzenia w zakresie pomocy społecznej w 2006r

**Sprawozdanie z działalności  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za rok 2005  
(w zakresie wydatkowania środków finansowych na pomoc społeczną  
z budżetu miasta, dotacji, projektów).**

**1. INFORMACJE WSTĘPNE.**

Regulamin Organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku zatwierdzony przez Prezydenta Miasta Płocka w dniu 9 grudnia 2004r. wprowadził zmiany organizacyjne, w wyniku których powstały nowe komórki organizacyjne oraz samodzielne stanowiska pracy.

1. Największą zmianą było powołanie 3 Zespołów Pracy Socjalnej w miejsce dotychczas działających 9 Rejonowych Ośrodków Pomocy Społecznej. Wraz ze zmianą struktury Działu Pracy Socjalnej spowodowaną powołaniem ww. 3 Zespołów nastąpiła zmiana sposobu pracy poprzez realizowanie nowych programów, i tak:
  - Zespół Pracy Socjalnej Nr 1 realizował program „Sąsiedzki Bank Czasu”, który opiera się na aktywizacji ekonomicznej i społecznej grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. Bank Czasu pośredniczy we wzajemnej wymianie usług i pomocy pomiędzy jego uczestnikami oraz umożliwia dzielenie się swoim wolnym czasem i umiejętnościami.
  - Zespół Pracy Socjalnej Nr 2 realizował program „Centrum Aktywności Lokalnej” (CAL). Celem programu jest pobudzanie aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności, w myśl idei „działanie przez ludzi dla ludzi”. Program realizowany jest przy współudziale Biura Ruchów Inicjatyw Samopomocowych „BORIS”.
  - Zespół Pracy Socjalnej Nr 3 wprowadził nowy system pracy oparty na wdrażaniu specjalizacji dotyczącej pracy w grupach dysfunkcyjnych:
    - a) rodziny niepełne, bezradne w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
    - b) osoby uzależnione, bezdomne oraz opuszczające Zakład Karny,
    - c) osoby bezrobotne.
2. Od 1 lutego 2005r. utworzono Sekcję ds. Integracji Społecznej realizującą następujące zadania:
  - pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
  - pomoc osobom, które otrzymały status uchodźcy,
  - usamodzielnienie osób bezdomnych przebywających w schronisku i noclegowniach,
  - organizowanie i prowadzenie mieszkań chronionych dla osób niepełnosprawnych.
3. Powstała Sekcja ds. Domów Pomocy Społecznej realizująca nowe zasady kierowania osób do domów pomocy społecznej oraz finansowania ich pobytu, które zostały wprowadzone ustawą z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

4. Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego powstała z podziału Działu Pomocy Instytucjonalnej i kieruje pracą świetlic środowiskowych oraz nadzoruje działalność świetlic prowadzonych przez organizacje pozarządowe.
5. Sekcja Analiz, Szkoleń, Kontroli i Planowania odpowiada za kontrole wewnętrzne i zewnętrzne komórek MOPS, jak również organizuje i nadzoruje szkolenia pracowników.
6. Zespół Poradnictwa Specjalistycznego, złożony ze specjalistów współpracujących bezpośrednio z Zespołami Pracy Socjalnej.
7. Nowy schemat organizacyjny wyłonił Stanowisko ds. Komunikacji i Informacji. Do zadań pracownika zatrudnionego na tym stanowisku należy, m.in. prowadzenie polityki informacyjnej o działalności MOPS, a także koordynowanie współpracy z innymi jednostkami i placówkami pomocy społecznej oraz organizacjami pozarządowymi.
8. Utworzono 2 nowe mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze.

W celu usprawnienia organizacji pracy w Ośrodku, ujednoczenia zasad postępowania oraz pomocy pracownikom socjalnym w realizacji pracy z klientami wprowadzono zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej następujące **procedury**:

1. Procedury dotyczące zastosowania kontraktu socjalnego z osobą bezrobotną lub poszukującą pracy.
2. Procedury dotyczące zastosowania kontraktu socjalnego z osobą uzależnioną od alkoholu.
3. Procedury postępowania z osobami bezdomnymi.
4. Procedury organizacji, udoskonalenia metod i form pracy z klientem trudnym (stwarzającym potencjalne zagrożenie dla pracownika socjalnego).

#### **1.1. Najważniejsze działania MOPS w 2005r. :**

- opracowanie projektu dotyczącego aktywizacji osób niepełnosprawnych „Od bierności do aktywności” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz PFRON, w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006;
- współpraca z Fundacją PRAESTERNO w Warszawie w ramach partnerskiego projektu - „Wspieranie rozwoju współpracy w zakresie pomocy społecznej pomiędzy sektorem samorządowym i publicznym” – przeprowadzono badanie społeczne zmierzające do poznania postaw, potrzeb i problemów osób młodych, korzystających z pomocy społecznej;
- opracowanie programu na rzecz integracji uchodźców;
- powołanie Zespołów Konsultacyjnych złożonych z pracowników Zespołów Pracy Socjalnej, Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego oraz Ośrodka Interwencji Kryzysowej, których celem jest usprawnienie prowadzonej pracy socjalnej i podejmowanie wspólnych działań na rzecz klientów pomocy społecznej;
- działania edukacyjno-profilaktyczne dla matek i ich dzieci w ramach Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego;
- prowadzenie ścisłej współpracy z Kuratorską Służbą Sądową poprzez resocjalizację klientów zgłoszonych do Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego oraz Miejskiej Komendy

- Policji – Sekcji Prewencji i Dzielnicowych;
- utworzenie Klubu Wolontariatu przy każdym z trzech Zespołów Pracy Socjalnej, w celu uaktywnienia mieszkańców miasta i ich integracji wokół lokalnych problemów społecznych na rzecz osób potrzebujących pomocy. MOPS jako łącznik między potrzebującymi a pomagającymi;
  - współpraca z Prywatnym Liceum Ogólnokształcącym dla Dorosłych w Płocku, ul. Królowej Jadwigi 4 w celu bezpłatnej edukacji dorosłych klientów MOPS – uzupełnienie wykształcenia średniego;
  - realizacja postanowień ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej wprowadzającej kontrakt socjalny określający sposób współdziałania między osobą/rodziną a ośrodkiem pomocy społecznej w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej;
  - uczestniczenie w programie dotyczącym ustalenia uprawnień do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej dla osób bezrobotnych (karta aktywnego poszukiwania pracy);
  - powołanie 4 Zespołów Pomocy Specjalistycznej, które funkcjonowały przy każdym Zespole Pracy Socjalnej i Ośrodku Interwencji Kryzysowej. Osoby znajdujące się w trudnych sytuacjach życiowych mogły skorzystać nieodpłatnie z porad i konsultacji: psychologa, prawnika, pedagoga i pracownika socjalnego;
  - opracowywanie i realizowanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności;
  - współpraca z uczelniami wyższymi w zakresie praktyk studenckich oraz praktycznej nauki zawodu – w świetlicach i w Środowiskowym Domu Samopomocy odbywała się nauka zawodu dla słuchaczy Medycznego Studium Zawodowego w Płocku;
  - utworzenie zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodziny zastępczej specjalistycznej;
  - udział Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w 2 projektach prowadzonych przez organizacje pozarządowe, a dotyczących sytuacji osób niepełnosprawnych:
    1. „Badanie sytuacji społecznej osób z autyzmem” realizowane przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Autyzmem „Odzyskać Więzi” w Płocku,
    2. „Elastyczne formy zatrudnienia - szansa na integrację zawodową niepełnosprawnej młodzieży” realizowane przez Fundację Instytutu Spraw Publicznych w Warszawie.

## 1.2. Prace budowlane:

- wykonano remont pomieszczeń w budynku przy Pl. Dąbrowskiego 1 ( całe drugie piętro i 50% pomieszczeń na piętrze pierwszym ). Prace zostały wykonane systemem gospodarczym przez uczniów Zespołu Szkół Budowlanych Nr 1;
- rozbudowano sieć teleinformatyczną i elektryczną w budynku przy Pl. Dąbrowskiego 1;
- zmieniono siedziby Zespołu Pracy Socjalnej Nr 1, Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku, Sekcji ds. Domów Pomocy Społecznej, Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego, Sekcji Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego;
- wykonano remont i adaptację pomieszczeń w budynku przy ul. Kolegialnej 47a z przeznaczeniem na „Pokój Przyjaznych Przesłuchań” – prace sfinansowano ze środków

- Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- wykonano remont i adaptację budynku przy ul. Kochanowskiego 7 z przeznaczeniem na Środowiskowy Dom Samopomocy Społecznej dla Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie – prace sfinansowano z dotacji Wojewody Mazowieckiego;
- wykonano remont pomieszczeń Świetlicy Środowiskowej Nr 1 przy ul. Góry 7 oraz Świetlicy Nr 9 przy ul. Norwida 7a.

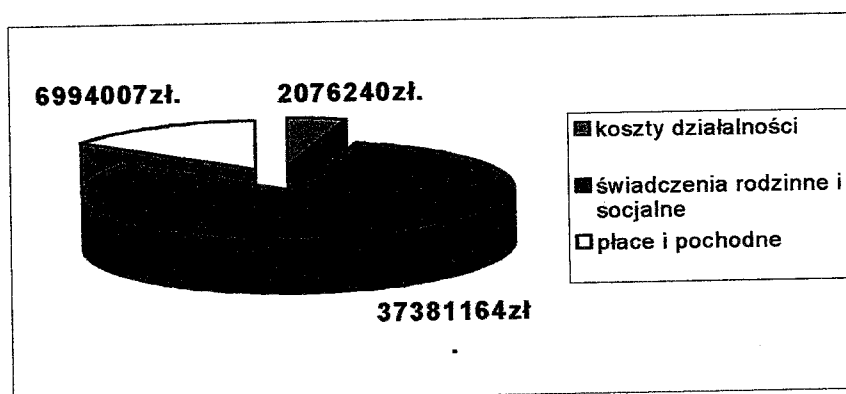
### 1.3. Imprezy organizowane i współorganizowane:

- I Integracyjna Spartakiada Środowiskowych Domów Samopomocy z województwa mazowieckiego po hasłem „Sport na wesoło”;
- II Spartakiada pod hasłem „Żyję zdrowo na sportowo”, impreza rekreacyjno-sportowa dla dzieci uczęszczających do świetlic środowiskowych – zakup nagród sfinansowano ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- IV Ogólnopolski Dzień Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię – zorganizowany wspólnie z Domem Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc”;
- Udział w VII Mazowieckim Przeglądzie Twórczości Artystycznej Środowiskowych Domów Samopomocy w Sochaczewie, na którym wystawiono prace artystyczne uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy MOPS.

## 2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH.

W 2005 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku wydatkował środki finansowe w łącznej wysokości 46 451 411 zł, z czego na realizację zadań gminy przeznaczono kwotę 38 822 692 zł (w tym 27 469 525 zł to środki z budżetu Wojewody). Na realizację zadań powiatu przeznaczono kwotę 7 628 719 zł (w tym kwota 751 013 zł pochodziła z budżetu Wojewody, a kwota 4 070 697 zł pochodziła z PFRON).

### Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2005 roku.



Powyższy wykres przedstawia strukturę wydatków MOPS, i tak - największą kwotę wydatków stanowiły świadczenia rodzinne i socjalne, tj. 81% budżetu (łącznie z zadaniami PFRON), natomiast płace i koszty utrzymania MOPS w ogólnych wydatkach stanowiły 19%.

Tabela nr 1 przedstawia strukturę wydatków MOPS w podziale na zadania.

**Tabela nr 1**  
**Wydatki w podziale zadaniowym.**

Rozdział	Rodzaj zadania	Środki planowane w zł	Środki wydatkowane w zł	%
<b>ZADANIA GMINY</b>				
	<b>Zadania zlecone</b>			
85212	Świadczenia rodzinne	20 625 252	20 434 604	99,1
85213	Składki zdrowotne	300 000	297 578	99,2
85214	Zasiłki stałe	2 294 000	2 293 952	100,0
85214	Zasiłki okresowe	1 420 000	1 419 715	ok.100,0
85219	Utrzymanie ZPS*	1 765 800	1 764 771	ok.100,0
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	324 500	324 299	ok.100,0
85295	Posiłek dla potrzebujących	928 000	928 000	100,0
92195	Ognisko muzyczne „Romowie”	2 500	2 500	100,0
80195	Przedszkole dla dzieci romskich	5 270	4 106	77,9
	<b>Razem</b>	<b>27 665 322</b>	<b>27 469 525</b>	<b>99,3</b>
	<b>Zadania własne</b>			
85212	Świadczenia rodzinne	37 525	37 525	100,0
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	4 716 800	4 716 631	ok.100,0
85219	Dofinansowanie do utrzymania ZPS*	861 368	860 624	99,9
85219	Utrzymanie MOPS	3 296 068	3 293 837	99,9
85228	Dofinansowanie specjalistycznych usług opiekuńczych	42 865	42 863	ok.100,0
85228	Usługi opiekuńcze	898 000	897 999	ok.100,0
85295	Świetlice środowiskowe	1 446 644	1 446 512	ok.100,0
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	70 300	51 766	73,6
80195	Dofinansowanie przedszkola dla dzieci romskich	2 160	1 630	75,5
92195	Dofinansowanie ogniska muzycznego „Romowie”	4 000	3 780	94,5
	<b>Razem</b>	<b>11 375 730</b>	<b>11 353 167</b>	<b>99,8</b>
	<b>Ogółem zadania gminy</b>	<b>39 041 052</b>	<b>38 822 692</b>	<b>99,4</b>

<b>ZADANIA POWIATU</b>				
	<b>Zadania zlecone</b>			
85231	Pomoc dla uchodźców	33 340	33 340	100,0
85203	Środowiskowy Dom Samopomocy	374 000	370 212	99,0
85220	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	133 900	128 761	96,2
85321	Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	218 700	218 700	100,0
	<b>Razem</b>	<b>759 940</b>	<b>751 013</b>	<b>98,8</b>
	<b>Zadania własne</b>			
85201	Usamodzielnienie wychowanków	185 000	185 000	100,0
85203	Dofinansowanie Środowiskowego Domu Samopomocy	86 194	86 107	99,9
85204	Rodziny zastępcze	2 281 337	2 280 746	ok.100,0
85220	Mieszkania chronione	106 388	101 306	95,2
85321	Dofinansowanie Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności	39 215	38 888	99,2
85324	Obsługa zadań PFRON	114 962	114 962	100,0
	<b>Razem</b>	<b>2 813 096</b>	<b>2 807 009</b>	<b>99,8</b>
	<b>Zadania PFRON</b>			
	Zadania	3 925 417	3 876 703	98,8
	Obsługa	98 136	96 899	98,7
	<b>Razem</b>	<b>4 023 553</b>	<b>3 973 602</b>	<b>98,8</b>
	<b>Ogółem zadania powiatu (z PFRON)</b>	<b>7 596 589</b>	<b>7 531 624</b>	<b>99,1</b>

\* Zespół Pracy Socjalnej

**2.1. Zadania zlecone.**

**Tabela nr 2**  
**Zadania zlecone gminie 2005r wg. form pomocy.**

<b>Formy pomocy</b>	<b>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota świadczeń w zł</b>
Zasiłki stałe - ogółem	816	7943	2 293 952
w tym dla osoby:			
➤ samotnie gospodarującej	448	4 443	1 651 738
➤ pozostającej w rodzinie	368	3 500	642 214
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	30	10 455	324 299



W ramach zadań zleconych realizowane są specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zadanie zostało dofinansowywane ze środków gminy w kwocie 42 863 zł.

## 2.2. Zadania własne.

**Tabela nr 3**  
**Udzielone świadczenia w 2005r. – zadania własne gminy.**

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.
Zasiłki okresowe-ogółem	2 807	27 608	2 982 536
Schronienie	104	20 407	232 292
Posiłek	3 599	284 755	1 514 047
w tym:			
➤ dla dzieci	3 167	171 339	1 144 615
Usługi opiekuńcze-ogółem	336	193 237	940 863
w tym:			
➤ specjalistyczne	30	10 455	42 863
Świadczenia zdrowotne	4	4	2 300
w tym osobom:			
➤ bezdomnym	3	3	1 500
Zasiłki celowe na wydatki w wyniku zdarzenia losowego	7	11	4 005
Sprawienie pogrzebu	26	26	22 713
w tym osobom:			
➤ bezdomnym	4	4	2 900
Inne zasiłki celowe i w naturze	4 526	X	2 306 453
w tym :			
➤ Zasiłki specjalne celowe	607	1 251	189 558
Odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społecznej	34	243	280 738

W 2005r. objęto pomocą 6 049 rodzin liczących ogółem 14 709 osób i przyznano decyzją świadczenia dla 8 121 osób w ramach zadań zleconych i zadań własnych. Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 816 osób, łącznie 7 943 świadczenia na kwotę 2 293 952 zł. W ramach zadań własnych wypłacono 15 447 zasiłków okresowych finansowanych przez budżet gminy na kwotę 1 562 821 zł oraz 12 161 zasiłków okresowych na kwotę 1 419 715 zł finansowanych przez budżet państwa.

### 2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych obsługiwanych było ponad 8 000 rodzin, z tego około 1 000 matek samotnie wychowujących dzieci korzystało z pomocy w formie zaliczki alimentacyjnej, ponad 200 rodzin wychowujących niepełnosprawne dzieci skorzystało z pomocy w formie świadczenia pielęgnacyjnego.

Na świadczenia rodzinne i zaliczkę alimentacyjną wydaje się około 1 500 000 zł miesięcznie.

Największym utrudnieniem w pracy Działu Świadczeń Rodzinnych jest spiętrzenie pracy w krótkim okresie przyjmowania wniosków, tj. w miesiącach lipiec-sierpień. W ubiegłym roku w tych miesiącach przyjęto 10 000 wniosków, które rozpatrzono, wydano decyzje i przygotowano wypłaty na dzień 1 września 2005r. (okres zasiłkowy trwa od 1 września do 31 sierpnia - a czas przyjmowania wniosków jest dwumiesięczny).

Dużym sukcesem w skali kraju była wypłata zaliczki alimentacyjnej dla kobiet samotnie wychowujących dzieci już w miesiącu wrześniu 2005r.

Od miesiąca listopada 2005r. wdrażane było postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. W bazie danych Działu znajduje się około 1000 dłużników zamieszkujących na terenie miasta Płocka, z których około 200 skierowano do Zespołów Pracy Socjalnej celem przeprowadzenia wywiadów środowiskowych. Następnym krokiem będzie kierowanie wymienionych dłużników do Powiatowego Urzędu Pracy w Płocku w celu ich aktywizacji zawodowej, gdyż głównym powodem nie płacenia alimentów jest brak pracy.

### 2.4. Realizacja zadań wynikających z programów rządowych.

W ramach współpracy z organizacjami rządowymi i samorządowymi realizowano następujące programy:

1. zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 października 2004r (Dz. U. Nr 236 poz. 2363) w sprawie rządowego programu „Posiłek dla potrzebujących” objęto zasiłkami celowymi na żywność 497 osób;
2. w ramach współpracy z płocką filią Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie skierowano 87 osób – klientów MOPS na szkolenie pt. „Zaczynam od nowa – szukam pracy”;
3. program na rzecz społeczności romskiej w Polsce realizowano poprzez dwa projekty:
  - przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole, w przedszkolu przebywało 7-o dzieci romskich;
  - ognisko muzyczne dla dzieci romskich obejmowało naukę tańca i gry na instrumentach muzycznych 10 dzieci;Złożono również 3 dalsze projekty do realizacji :
  - asystent edukacji romskiej;
  - podręczniki i przybory szkolne dla uczniów romskich przełamaniem bariery finansowej dla ukończenia szkoły;
  - kolonia integracyjna dla dzieci romskich.

Ponadto MOPS realizował lub brał udział w poniższych programach i projektach socjalnych:

- „Klub Aktywnego Poszukiwania Pracy”;
- Program profilaktyczno-terapeutyczny dla dzieci i młodzieży z rodzin niewydolnych wychowawczo, dotkniętych skutkami alkoholizmu - realizowany przez ZHP;
- „Osiedlowe Mikołajki”, „Mikołaj Przedszkolakom” oraz „Choinka” w ramach których 255 dzieci z rodzin najuboższych otrzymało paczki i upominki świąteczne;
- „Paczka dla bezdomnych” – przekazano paczki z żywnością oraz bielizną osobistą 27 osobom bezdomnym.

## 2.5. Charakterystyka społeczno-demograficzna gospodarstw domowych objętych pomocą.

W 2005r. w ramach działań pracy Zespołów Pracy Socjalnej, MOPS objął pomocą 7 056 rodzin, liczących ogółem 16 477 osób. Wśród środowisk objętych pomocą społeczną, grupa 875 rodzin objęta była wyłącznie pomocą w postaci pracy socjalnej. Poniższa tabela przedstawia powody trudnej sytuacji i ilość rodzin korzystających z pomocy, co umożliwi przybliżenie wielkości problemów występujących wśród mieszkańców korzystających z pomocy społecznej.

**Tabela nr 4**  
**Powody przyznania pomocy społecznej.**

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	2 087	4 541
Bezdomność	209	215
Potrzeba ochrony macierzyństwa	52	176
Bezrobocie	4 096	9 851
Niepelnosprawność	1 567	2 925
Długotrwała lub ciężka choroba	1 163	2 455
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	700	2 203
W tym:		
• rodziny niepełne	420	1 291
• rodziny wielodzietne	128	809
Przemoc w rodzinie	22	65
Alkoholizm	572	641
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	62	94
Sytuacja kryzysowa	697	2 439

**Tabela nr 5**  
**Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.**

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin - ogółem	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania/	8 121	6 049	14 709
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych /bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę/	1 210	1 114	2 148
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych /bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę/	7 366	5 596	13 572
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej – ogółem	x	7 578	17 605
w tym:			
• wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	1 529	2 893

### 3. Pomoc rodzinie i dziecku.

#### 3.1. Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku

W okresie sprawozdawczym objęto pomocą 167 rodzin zastępczych, w których przebywało 239 dzieci, w tym:

- 152 rodziny spokrewnione z dzieckiem, w których przebywało 203 dzieci,
- 12 rodzin niespokrewnionych z dzieckiem, w którym przebywało 18 dzieci,
- 2 rodziny zawodowe niespokrewnione z dzieckiem o charakterze pogotowia rodzinnego, w którym przebywało 16 dzieci,
- jedna zawodowa niespokrewniona z dzieckiem rodzina zastępcza specjalistyczna, w której umieszczono 2 dzieci.

Zgodnie z postanowieniami Sądu w 2005r. utworzono 15 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 20 dzieci.

Udzielono również pomocy wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze w następującej formie:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 81 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 6 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 15 osobom,
- uzyskania odpowiednich warunków mieszkaniowych – 3 osobom, w tym 1 osobie z dzieckiem umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym.

Udzielono także pomocy w usamodzielnieniu wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 38 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 5 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 9 osobom,
- zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych – 14 osobom, w tym 8 osobom umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym.

**Tabela nr 6**  
**Finansowanie rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków.**

Wyszczególnienie	Kwota w zł
Rodziny zastępcze	1 772 356
Wychowankowie rodzin zastępczych –kontynuowanie nauki	353 593
Usamodzielnienie	29 178
Wychowankowie placówek – kontynuowanie nauki	159 525
Usamodzielnienie	25 475
Usamodzielnienie powiat – pokrycie kosztów związanych z zapewnieniem odpowiednich warunków mieszkaniowych (stancja, internat)	14 700
Na zagospodarowanie w formie rzeczowej	110 919
Mieszkanie chronione – stałe koszty utrzymania	4 949
Doposażenie mieszkań	17 881

W drugim półroczu ubiegłego roku przy współpracy z Wydziałem Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miasta Płocka uruchomiono dwa kolejne mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze. Nadzór nad mieszkaniami chronionymi sprawują pracownicy Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku. Ponadto 5 wychowanków oraz jedna rodzina zastępcza otrzymali lokale mieszkalne z zasobów gminy.

Od 1 grudnia 2005r. funkcjonuje na terenie miasta pierwsza zawodowa niespokrewniona z dzieckiem rodzina zastępcza specjalistyczna. W rodzinie tej umieszczane są dzieci z różnymi dysfunkcjami i problemami zdrowotnymi wymagającymi szczególnej opieki i pielęgnacji.

W okresie sprawozdawczym pracownicy Działu przeprowadzili 1090 wywiadów środowiskowych, na podstawie których sporządzono do Sądu :

- 196 informacji o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz o sytuacji rodziny biologicznej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 33 opinie w sprawie osób zgłaszających gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

oraz zrealizowano **2 autorskie badania ankietowe:**

1. „Przygotowanie pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych do dorosłego, w pełni samodzielnego życia”. Wyniki badania będą wykorzystane w pracy Działu z wychowankami oraz będą służyły pomocą w samodzielnym życiu dorosłym, jakie podejmą po opuszczeniu rodzin zastępczych.
2. „Edukacja jako jeden z podstawowych celów procesu usamodzielniania”. Z badania wynika, że młodzież wychowywana w rodzinach zastępczych zdobywa pełniejsze wykształcenie, a co za tym idzie lepsze przygotowanie do wykonywania pracy zawodowej i pełnienia ról społecznych w dorosłym życiu.

#### **4. Opieka instytucjonalna.**

Zadaniem realizowanym przez Sekcję ds. Domów Pomocy Społecznej jest udzielanie osobom wsparcia poprzez :

1. kierowanie, ustalanie odpłatności i przygotowywanie stosownej dokumentacji osób ubiegających się o umieszczenie w domach pomocy społecznej,
2. umieszczanie osób oraz ustalanie opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku.

W 2005r. łącznie wydano 127 decyzji w tym:

- 31 decyzji o skierowaniu do DPS,
- 6 decyzji o skierowaniu do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla osób chorych na SM,
- 4 decyzje o zmianie skierowania,
- 2 decyzje o uchyleniu skierowania,
- 3 decyzje umarzające postępowanie w sprawie skierowania,
- 1 decyzja odmowna o skierowania do DPS,
- 66 decyzji ustalających odpłatność za pobyt w DPS,
- 3 decyzje dot. nie ustalenia opłaty w związku ze zmianą skierowania,
- 3 decyzje zwalniające z odpłatności osobę zobowiązaną do alimentacji,
- 8 decyzji o umieszczenie w DPS „Przyjaznych Serc” w Płocku, ul. Krótka 6a.

Łączna liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w okresie sprawozdawczym wyniosła 90, w tym:

- z osobami zobowiązanymi do alimentacji – 30 wywiadów,
- z rodzicami dzieci, opiekunami prawnymi i osobami przebywającymi w DPS „Przyjaznych Serc” w Płocku, w celu ustalenia opłaty za ich pobyt – 11 wywiadów.

#### **4.1. Środowiskowy Dom Samopomocy**

W 2005r. z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy przy ul. Reja skorzystały 34 osoby chore psychicznie. ŚDS prowadzi także pomoc w formie usług opiekuńczych wobec osób z zaburzeniami psychicznymi w ich miejscu zamieszkania i z tej formy pomocy skorzystały 43 osoby.

Pomoc w miejscu zamieszkania jest świadczona przez pielęgniarki terapeutyczne, które poprzez swoje oddziaływania rozwijają zdolności do samodzielnej egzystencji i aktywizacji osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjaliści ŚDS prowadzili także działania interwencyjne skierowane wobec osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin. Przeprowadzono 156 interwencji. Podejmowano również działania w wyniku których realizowano postanowienia sądowe zarządzające umieszczanie osób z zaburzeniami psychicznymi w szpitalu psychiatrycznym bez ich zgody. Zrealizowano 5 takich postanowień. W przypadku 14 osób prowadzono działania zmierzające do umieszczenia w szpitalu psychiatrycznym.

#### **4.2. Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze Wsparcia Dziennego – Świetlice Środowiskowe.**

MOPS jest organizatorem 8 świetlic - w tym 1 ognisko opiekuńcze, do których uczęszczało 184 dzieci w wieku od 3 do 16 roku życia.

Świetlice realizują programy zajęć profilaktycznych opracowywane w Sekcji Placówek Opiekuńczo—Wychowawczych Wsparcia Dziennego przez specjalistów pedagogów. Dzieci ze świetlic uczestniczą także w imprezach szkoleniowych oraz okolicznościowych organizowanych w świetlicach jak również w innych placówkach na terenie miasta.

W ciągu roku sprawozdawczego prowadzone były działania w celu organizowania wspólnych przedsięwzięć na rzecz dzieci z rodzin znajdujących się w kryzysie.

Do świetlic prowadzonych przez organizacje pozarządowe (6 placówek) w okresie sprawozdawczym uczęszczało 167 dzieci.

#### **4.3. Mieszkania chronione i terapeutyczne.**

##### **Mieszkania chronione.**

W okresie minionego roku funkcjonowały 3 mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze (w tym dwa uruchomione w 2005r.) W trakcie roku w mieszkaniach przebywało 9 wychowanków. Na koniec roku przebywało 5 mieszkańców. Warunkiem przebywania w mieszkaniu chronionym jest złożenie wniosku o uzyskanie mieszkania z zasobów gminy. Czas zamieszkiwania przejściowego wynosi do 2 lat.

##### **Mieszkania terapeutyczne.**

W mieszkaniu chronionym terapeutycznym dokonano kwalifikacji 5 osób niepełnosprawnych na pobyt po raz pierwszy. W przypadku jednej osoby przedłużono pobyt na następne pół roku, a w przypadku 4 osób wydano decyzję zmieniającą (w tym dwie osoby zrezygnowały z dalszego pobytu, dwóm osobom dalszego pobytu odmówiono).

## 5. Poradnictwo specjalistyczne.

### 5.1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W ramach interwencji kryzysowej świadczone są w szczególności usługi poradnictwa specjalistycznego na rzecz osób i rodzin dotkniętych przemocą.

Poniższa tabela przedstawia problemy rodzinne zarejestrowane w OIK, które spowodowały konieczność interwencji i pomocy zgłaszającym się osobom.

**Tabela nr 7**  
**Problemy rodzinne zgłaszane w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.**

Problemy	Ilość zgłoszeń
Przemoc domowa	287
w tym:	69
• wobec dzieci	141
Alkoholizm	57
Współuzależnienie	64
Konflikt małżeński	84
Kłopoty wychowawcze	136
Problemy rodzinne	112
Problemy emocjonalne, depresje	40
Choroba psychiczna i zaburzenia psychiczne	7
Próby samobójcze	48
Problemy finansowe	42
Problemy mieszkaniowe	11
Demoralizacja nieletnich	26
Problemy szkolne	44
Zaniedbywanie dzieci	88
Problemy samotnego macierzyństwa	12
Ubóstwo	10
Długotrwała choroba	21
Bezrobocie	17
Inne występujące sporadycznie	



**Tabela nr 8**  
**Formy pomocy udzielanej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.**

<b>Formy pomocy</b>	<b>Ilość działań</b>
Konsultacja terapeutyczna	146
Porada prawna	233
Rozmowy mediacyjne i mediacje	51
Porada psychologiczna	236
Porada pedagogiczna	448
Terapie	351
Wsparcie emocjonalne	1066
Informacja, edukacja	967
Porada telefoniczna	115
Interwencje w środowisku	599
Wywiady środowiskowe	30
Prowadzenie grup wsparcia	33 spotkania

W okresie sprawozdawczym działała grupa socjoterapeutyczna dla młodzieży, w której wzięło udział 8 osób. Prowadzono także 3 grupy wsparcia dla kobiet oraz kobiet doświadczających przemocy. Łącznie w prowadzonych grupach wsparcia wzięło udział 39 osób.

W czerwcu ubiegłego roku powołano Zespoły Konsultacyjne funkcjonujące w ramach MOPS. Specjaliści OIK uczestniczyli również w wielu konferencjach, akcjach szkoleniowych, happeningach organizowanych w Płocku oraz w kraju.

OIK współpracuje w systemie ciągłym z Komendą Miejską Policji.

W okresie od października do grudnia 2005r. przy OIK funkcjonowały 4 Zespoły Pomocy Specjalistycznej, w skład których wchodził specjaliści: prawnik, psycholog, pedagog, pracownik socjalny oraz profilaktycy i terapeuta uzależnień. Zespoły były zlokalizowane w różnych częściach m. Płocka i zajmowały się udzielaniem porad i konsultacji osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej. Usługi Zespołów były skierowane do osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz do mieszkańców m. Płocka nie korzystających z pomocy MOPS. Specjaliści Zespołów udzielili 555 porad, z których skorzystały 352 osoby.

## **5.2 Zespół Poradnictwa Specjalistycznego.**

Zespół pełni funkcję diagnostyczną, terapeutyczną, profilaktyczną, edukacyjno-informacyjną oraz społecznego wsparcia. Zadania Zespołu realizują specjaliści: pedagodzy, psycholog, logopeda i prawnik.

Do ZPS zgłaszane były problemy rodzinno-wychowawcze, szkolne jak również problem samotności, nie radzenia w obowiązkach rodzicielskich, niestabilności emocjonalnej, lęków, autoagresji, uzależnień.

Najwięcej zgłoszonych problemów dotyczyło wad wymowy, niedosłuchu, opóźnionego rozwoju mowy, dysleksji, autyzmu, afazji i zespołu Downa, mowy bezdźwięcznej, rozszczepu. Łącznie przyjęto 183 nowe osoby.

**Tabela nr 9**  
**Formy pomocy udzielonej osobom w zgłoszonych sprawach.**

<b>Formy pomocy</b>	<b>Liczba działań</b>
Porady pedagogiczne	195
Porady psychologiczne	96
Porady logopedyczne	566
Konsultacje	249
Diagnoza	88
Wsparcie	270
Terapia logopedyczna	544
Terapia pedagogiczna	20
Terapia psychologiczna	10
Terapia systemowa	5
Informacja-edukacja	266
Rozmowa telefoniczna	27
Współpraca	133

W listopadzie 2005r. przygotowano akcję dla mieszkańców Płocka „Dzień otwarty porad i konsultacji specjalistycznych” z której skorzystało 11 osób, a 2 rodziny pozostały nadal w terapii rodzinnej.

## **6. Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych.**

Pomoc dla niepełnosprawnych jest realizowana w MOPS poprzez działanie Ośrodka Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej oraz Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Ponadto pracę podstawową z osobami niepełnosprawnymi w szerokim zakresie wykonują pracownicy socjalni w Zespołach Pracy Socjalnej .

### **6.1. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.**

Powiatowy Zespół w minionym roku pracował w zwiększonym składzie osobowym. Przyjęto do pracy lekarza psychiatrę oraz pracownika socjalnego.

Na mocy porozumienia między Miastem Płock a Powiatem Płockim - Zespół obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego.

**Przyjęte wnioski.**

**Tabela nr 10**  
**Liczba i cel przyjętych wniosków.**

L.p.	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków		
		m. Płock	Powiat płocki	Ogółem
1.	Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	1610	804	2 414
2.	Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	582	496	1078
3.	Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	13	5	18
	<b>Razem:</b>	<b>2205</b>	<b>1305</b>	<b>3510</b>
4.	Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	804	253	1057
	<b>RAZEM :</b>	<b>3009</b>	<b>1558</b>	<b>4567</b>

**Wydane orzeczenia.**

**Tabela nr 11**  
**Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16 – tego roku życia.**

Stopień niesprawności	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	239	158	397
Stopień umiarkowany	658	288	946
Stopień lekki	488	203	691
Nie zaliczono	127	59	186
<b>Razem</b>	<b>1512</b>	<b>708</b>	<b>2220</b>

Tabela nr 12

Orzeczenia o niepełnosprawności dla osób poniżej 16 – tego roku życia.

Orzeczenie	m. Płock	Powiat płocki	Razem
Orzeczenie pozytywne	440	339	779
Orzeczenie negatywne	137	109	246
<b>Razem</b>	<b>577</b>	<b>448</b>	<b>1025</b>

Tabela nr 13

Orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień.

Stopień niesprawności	Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	12	3	15
Stopień umiarkowany	2	1	3
Stopień lekki	1	-	1
<b>Razem</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>19</b>

W omawianym okresie nastąpił istotny wzrost ilości składanych wniosków oraz orzeczeń wydanych przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. W odniesieniu do roku 2004 liczba złożonych wniosków przez mieszkańców Płocka zwiększyła się o 468, tj. o 26%, a przez mieszkańców powiatu ziemskiego o 226, tj. o 21 %. Odpowiednio liczba wydanych w 2005r. orzeczeń w stosunku do roku 2004r. dla mieszkańców Płocka wzrosła o 409, tj. o 24%, a dla mieszkańców powiatu płockiego o 119, tj. 11%

W 2005r. członkowie Zespołu uczestniczyli w 219 posiedzeniach składów orzekających.

#### **Umorzenia.**

Liczba spraw umorzonych z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia złożonego wniosku, wycofanie wniosku wynosiła ogółem w 2005 roku 85, z tego:

- z terenu miasta Płocka - 51,
- z powiatu płockiego - 34.

### **Badania psychologiczne.**

W omawianym okresie psycholog Zespołu wykonał dla potrzeb składów orzekających 127 badań psychologicznych, z czego z terenu:

- miasta Płocka - 75,
- powiatu płockiego - 52.

### **Legitymacje osoby niepełnosprawnej.**

Do zadań Powiatowego Zespołu należy również wystawianie legitymacji osoby niepełnosprawnej. W 2005 roku Zespół wydał ogółem 1068 legitymacji, w tym :

**Tabela nr 14**  
**Legitymacje osób niepełnosprawnych.**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>m. Płock</b>	<b>Powiat płocki</b>	<b>Razem</b>
Osoby po 16-tym roku życia	570	160	730
Osoby przed 16-tym rokiem życia	237	101	338
<b>Razem</b>	<b>807</b>	<b>261</b>	<b>1068</b>

W omawianym okresie nastąpił istotny wzrost ilości legitymacji wydanych przez Powiatowy Zespół. W odniesieniu do roku 2004 liczba wszystkich legitymacji wydanych mieszkańcom miasta Płocka zwiększyła się o 171, tj. o 27%, a mieszkańcom powiatu ziemskiego o 83, tj. o 47%.

### **6.2. Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej.**

Realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1999r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych przedstawia w układzie finansowym tabela nr 15.

**Tabela nr 15**  
**Zadania Ośrodka Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej.**

Nazwa zadania	Plan w zł	Wykonanie w zł
Zobowiązania dotyczące zwrotu kosztów wynagrodzeń osób niepełnosprawnych i składek na ubezpieczenia społeczne (art. 26 w brzmieniu obowiązującym do dnia 31.01.2003 r.)	183.070,00	172.251,86
Przystosowanie tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności oraz rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art. 26)	0,00	0,0
Pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej lub rolniczej (art. 12)	70.200,00	70.200,00
Szkolenia i przekwalifikowania osób niepełnosprawnych (art. 38 i 40)	20.000,00	19.693,31
Dofinansowanie działania warsztatów terapii zajęciowej (art. 35a ust. 1 pkt 8)	1.676.750,00	1.676.750,00
-zobowiązania	121.103,00	121.103,00
Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. a)		
- osoby dorosłe	310.000,00	283.965,00
- dzieci i młodzież	92.687,00	92.687,00
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. b)	183.701,00	179.402,28
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c)		
- osoby dorosłe	680.412,00	680.308,19
- dzieci i młodzież	142.494,00	141.544,47
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. d)		
- osoby dorosłe	290.000,00	288.122,48
- dzieci i młodzież	155.000,00	150.675,61
<b>OGÓŁEM:</b>	<b>3.925.417,00</b>	<b>3.876.703,20</b>

W roku 2005 wypłacone zostały refundacje kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne od tych wynagrodzeń dla 43 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 172 251, 86 zł, w tym dla 11 osób niepełnosprawnych zatrudnionych w zakładach pracy chronionej.

W roku 2005 nie było zainteresowania pomocą w zakresie przystosowania tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności oraz rozpoznania przez służby medycyny pracy ww. potrzeb. Jedną z przesłanek tego stanu rzeczy była nowelizacja ustawy dokonana na podstawie ustawy z dnia 20 grudnia 2002r. o zmianie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 7, poz. 79 z 2003r.), która wprowadziła bardzo poważne zmiany w zakresie rehabilitacji zawodowej. Przed dniem wejścia w życie cytowanej nowelizacji, pracodawca zainteresowany zatrudnieniem osoby niepełnosprawnej mógł ubiegać się o refundację kosztów utworzenia stanowiska pracy dla takiej osoby. Pomoc jaka może być przyznana obecnie na mocy znowelizowanej ustawy została zawężona jedynie do zwrotu kosztów związanych bezpośrednio z przystosowaniem stanowisk pracy. Oznacza to, że koszty stworzenia stanowiska pracy poniesie sam pracodawca, natomiast ze środków PFRON zrefundowane mogą zostać tylko koszty przystosowania.

Ważną zmianą w zakresie zatrudniania osób niepełnosprawnych, wiążącą się z wykorzystaniem środków finansowych PFRON przeznaczonych na realizację zadań powiatu jest odstąpienie przez ustawodawcę od dokonywania refundacji wynagrodzeń wraz z należną od pracodawcy składką na ubezpieczenia społeczne z tytułu zatrudniania osoby niepełnosprawnej na przystosowanym stanowisku pracy. Zgodnie z postanowieniami ustawy obowiązującymi przed dniem 01.02.2003r. pracodawca przez okres 18-stu miesięcy (co drugi miesiąc) mógł otrzymywać refundację wynagrodzenia wypłacanego zatrudnionej osobie niepełnosprawnej na zorganizowanym dla niej stanowisku pracy (wraz z należną składką na ubezpieczenia społeczne). Wobec znacznie zawężonego zakresu realizacji zadania, pracodawcy nie wykazują zainteresowania ubieganiem się o środki Funduszu. Nikłe zainteresowanie rehabilitacją zawodową w powyższym zakresie utrzymuje się już od trzech lat. W roku 2005 nie został złożony żaden wniosek o przystosowanie tworzonych lub istniejącego stanowiska do potrzeb osoby niepełnosprawnej.

W roku 2005 został natomiast złożony 1 wniosek o udzielenie pożyczki ze środków PFRON na rozpoczęcie działalności gospodarczej przez osobę niepełnosprawną na kwotę 70 200 zł. Wniosek został rozpatrzony pozytywnie, w związku z czym zawarto umowę i wypłacono kwotę 70 200 zł.

Zgodnie z postanowieniami art. 12 ust. 4 ustawy o rehabilitacji (...) Starosta umarza pożyczkę, na wniosek pożyczkobiorcy, do wysokości 50%, pod warunkiem prowadzenia działalności gospodarczej albo rolniczej przez okres co najmniej 24 miesięcy oraz po spełnieniu pozostałych warunków umowy. Zadania te realizowane są w ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku przez Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej. W 2005r. złożony został 1 wniosek w powyższym zakresie, który rozpatrzono pozytywnie i umorzono pożyczkę.

Zadaniem Ośrodka jest także podejmowanie rozstrzygnięć w przedmiocie odroczenia, rozłożenia na raty lub umorzenia terminu spłaty pożyczek udzielonych ze środków PFRON w trybie art. 12 ust. 5 ustawy o rehabilitacji (...). W 2005r. wpłynął 1 wniosek w zakresie umorzenia pożyczki w trybie art. 12 ust. 5, który rozpatrzono pozytywnie. Natomiast podjęto 1 decyzję o odmowie umorzenia pożyczki na podstawie wniosku złożonego w 2004r.

W przedmiocie odroczenia terminu spłaty pożyczki wpłynął 1 wniosek w 2005r., który został rozpatrzony pozytywnie.

Wpłynęły też 2 wnioski w przedmiocie rozłożenia na raty spłaty zaległej pożyczki, które rozpatrzono pozytywnie.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej Ośrodek prowadził w 2005r. także postępowania dotyczące spraw spomych oraz podejmował czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. Ośrodek prowadził 19 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności udało się wyegzekwować z tego tytułu kwotę 36 939, 75 zł od pożyczkobiorców oraz 1 425, 80 zł od pracodawców, którzy nie dotrzykali warunków umów.

Jak wynika ze sprawozdań sporządzonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Płocku, w 2005 roku wydatkowano kwotę 19 693, 31 zł tytułem szkolenia 39 osób niepełnosprawnych.

Na terenie Miasta Płocka działa 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczy 125 osób niepełnosprawnych. W 2005r. Ośrodek finansował w całości koszty ich działalności, które wyniosły łącznie 1 751 253, 94 zł. Różnica pomiędzy tą kwotą a uwidoczną w Tabeli nr 15 wynika z potrącenia warsztatom kwot środków finansowych związanych z niepełną obsadą warsztatów w pewnych okresach 2005r.

W 2005r. o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 570 osób (w tym: 471 osób dorosłych oraz 99 dzieci). Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

W roku 2005 wykorzystanych zostało ogółem 657 dofinansowań do powyższego zadania na łączną kwotę 376 652 zł (na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych kwota 283 965 zł oraz kwota 92 687 zł na rzecz dzieci) . W tym wykorzystano:

- 415 dofinansowania do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 246 087 zł,
- 88 dofinansowania na rzecz opiekunów dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 37 878 zł (dla dorosłych osób niepełnosprawnych łącznie kwota 32 276 zł).
- 89 dofinansowań na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na łączną kwotę 60 411 zł,
- 65 dofinansowań na rzecz opiekunów dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na łączną kwotę 32 276 zł (dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej łącznie kwota 92 687 zł)

Różnica pomiędzy rozpatrzonymi pozytywnie wnioskami oraz wykorzystanymi dofinansowaniami wynika z faktu, iż 56 osób dorosłych oraz 10 dzieci złożyło rezygnację z przyznanego dofinansowania.

W 2005r. Ośrodek przyjmował i rozpatrywał wnioski o dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych. Złożonych zostało 26 wniosków w powyższym zakresie. Zawarte zostały 24 umowy na łączną kwotę 192 844, 20 zł. Zrealizowanych i rozliczonych zostało także 24 umowy na kwotę 179 402, 28 zł. Dwóch wnioskodawców złożyło rezygnację z ubiegania się o dofinansowanie.



W roku 2005 złożonych zostało łącznie 897 wniosków dotyczących dofinansowania zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze na kwotę 814 252, 78 zł, w tym:

- 692 wnioski osób dorosłych na kwotę 673 183, 75 zł,
- 205 wniosków dzieci na kwotę 141 069, 03 zł.

Spośród ww. wniosków 863 zostały rozpatrzone pozytywnie na kwotę 483 529,42 zł, z tego:

- 669 wniosków osób dorosłych na kwotę 648 564, 25 zł,
- 194 wnioski dzieci na kwotę 141 433, 37 zł.

W stosunku do pozostałych 34 wniosków:

- 16 wnioskodawców złożyło rezygnacje,
- 1 wniosek został przekazany do PCPR ze względu na właściwość miejscową,
- 1 wniosek został pozostawiony bez rozpoznania,
- 14 wniosków zostało rozpatrzonych negatywnie,
- w 2 wnioskach zostało zmienione zadanie o dofinansowanie.

W 2005r. złożono 41 wniosków o dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny na kwotę 73 156, 97 zł, z czego:

- 35 wniosków osób dorosłych na kwotę 65 891, 87 zł,
- 6 wniosków dla dzieci na kwotę 7 265, 10 zł.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało 36 wniosków na łączną kwotę 45 767, 12 zł, z czego:

- 30 wniosków osób dorosłych na kwotę 38.502,02zł,
- 6 wniosków dzieci na kwotę 7.2645,10zł.
- 4 wnioski zostały rozpatrzone negatywnie.

Na podstawie 36 pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 35 umów na kwotę 43 028, 17 zł, z tego:

- 29 umów na rzecz dorosłych na kwotę 35 763, 07 zł,
- 6 umów na rzecz dzieci na kwotę 7 265, 10 zł,
- w 1 przypadku wnioskodawca zrezygnował z dofinansowania przed podpisaniem umowy.

Zrealizowano 33 umowy na kwotę 42 068, 23 zł, w tym:

- 27 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 35 283, 13 zł,
- 6 umów na rzecz dzieci na kwotę 6 725, 10 zł,

W dwóch przypadkach złożono rezygnacje z realizacji umów.

Ogółem w 2005r. z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wydatkowano kwotę 821 852, 66 zł, z tego:

- 680 308, 19 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 141 544, 47 zł na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

W roku 2005r. ogółem przyjętych do rozpatrzenia zostało 36 wniosków o dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych na kwotę łączną 442 000 zł, w tym:

- 32 wnioski dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 391 000 zł,
- 4 wnioski dzieci na kwotę 51 000 zł.

Spośród tych wniosków:

- 1 wnioskodawca zrezygnował z dalszego ubiegania się o dofinansowanie,

- 1 wniosek zostały rozpatrzone odmownie (powodem tego były przesłanki formalno-prawne),
- w 7 przypadkach odmówiono dofinansowania z powodu braku środków finansowych.

Zawartych zostało 27 umów na kwotę łączną 294 962, 99 zł, z tego:

- 23 umowy dotyczyły wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 246 711, 96zł,
- 4 umowy dotyczyły wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na łączną kwotę 48 251, 03 zł.

Zrealizowanych zostało 27 umów, z czego:

- 23 umowy dotyczące dorosłych osób na łączną kwotę 244 380, 43 zł,
- 4 umów dotyczących dzieci na łączną kwotę 47 775, 27 zł.

W zakresie dofinansowania likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych w roku 2005 do rozpatrzenia przyjęto 44 wniosków na ogólną kwotę 228 000, 00 zł, w tym:

- 16 wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 83 200, 00 zł,
- 28 wniosków dzieci na kwotę 145 700, 00 zł.

Spośród tych wniosków:

- 5 wniosków rozpatrzone negatywnie z powodu braku środków finansowych,
- 2 wnioskodawców złożyło rezygnacje z dofinansowania.

Zawartych zostało 37 umów na kwotę łączną 1150 874, 42 zł z tego:

- 12 umów dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 46 918, 64 zł,
- 25 umów dotyczyło wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na łączną kwotę 103 955, 78zł.

Zrealizowanych zostało 37 umów, z czego:

- 12 umowy dotyczące dorosłych osób na łączną kwotę 43 742, 05 zł,
- 22 umowy dotyczące dzieci na łączną kwotę 102 900, 34 zł.

Zapis art. 35a ust.1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji (...) przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży. Zadanie to realizowane było w poszczególnych zadaniach Ośrodka. Wydatkowana w 2005r. została kwota ogólna 384 907, 08 zł, z tego:

- kwota 92 687, 00 zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- kwota 141 544, 47 zł wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kwota 150 675, 61 zł wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych oraz w komunikowaniu się.

Każdy z pracowników Ośrodka Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej w Płocku udzielał informacji osobom niepełnosprawnym, pracodawcom oraz innym podmiotom zainteresowanym działalnością Ośrodka w zakresie praw i obowiązków wynikających z ustawy o rehabilitacji(...)

Analizując potrzeby, z jakimi występowały osoby niepełnosprawne w roku 2005 zauważalne było większe zainteresowanie pomocą realizowaną w ramach rehabilitacji społecznej. Mogło to być spowodowane było, m.in. dotarciem z informacją do szerszej grupy osób niepełnosprawnych zamieszkujących na terenie Płocka.

## 7. Rozwiązania organizacyjne.

### 7.1. Stan zatrudnienia.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Płocku na dzień 31 grudnia 2005r. zatrudnionych było 228 pracowników na 119 etatach.  
Zatrudnienie w MOPS w okresie sprawozdawczym ilustruje poniższa tabela.

Tabela nr 16

Stan i struktura zatrudnienia w MOPS na dzień 31 grudnia 2005r.

Zatrudnienie	Liczba osób	Wykształcenie			
		Wyższe	Policealne	Średnie	Zawodowe Podstawowe
Administracja i obsługa	60	35	2	15	8
Zespoły Pracy Socjalnej	64	32	30	2	
Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku	7	7	-	-	
Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej	6	4	-	2	
Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	4	4	-	-	
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	8	8	-	-	
Zespół Poradnictwa Specjalistycznego	4	4	-	-	
Sekcja ds. Domów Pomocy Społecznej	2	1	1	-	
Dział Pracy Socjalnej	2	2	-	-	
Dział Świadczeń Socjalnych	10	5	-	5	
Dział Świadczeń Rodzinnych	15	15	-	-	
Sekcja Integracji Społecznej	3	2	1	-	
Mieszkania Chronione	2	2	-	-	
Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych	2	2	-	-	
Świetlice Środowiskowe	15	14	1		
Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi	9	7	1	-	1
Środowiskowy Dom Samopomocy Dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie	3	3			
Sekcja Specjalistycznych Usług Opiekuńczych	12	1	11	-	-
<b>Razem</b>	<b>228</b>	<b>148</b>	<b>47</b>	<b>24</b>	<b>9</b>

### **7.1.1. Dodatkowe zatrudnienie.**

W 2005r. w ramach stażu zatrudniono 18 osób oraz 22 osoby w ramach przygotowania zawodowego skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Płocku.

### **7.2. Kontrola wewnętrzna.**

#### **7.2.1. Kontrole realizowane przez Sekcję Analiz, Szkoleń, Kontroli i Planowania**

Zgodnie z rocznym planem kontroli zrealizowano następujące kontrole:

1. w Dziale Pomocy Rodzinie i Dziecku - prowadzenie dokumentacji z wyszczególnieniem wywiadów środowiskowych, decyzji administracyjnych i zasadności udzielanej pomocy.
2. w Ośrodku Interwencji Kryzysowej - formy udzielanej pomocy i ich skuteczność oraz współpraca z komórkami organizacyjnymi MOPS.
3. w Sekcji Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego - ocena pracy Sekcji na podstawie wybranej świetlicy środowiskowej nr 9.
4. w Ośrodku Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej - przestrzeganie instrukcji kancelaryjnej oraz rzeczowego wykazu akt.
5. w Dziale Pracy Socjalnej - wykonanie nadzoru merytorycznego nad działalnością Zespołów Pracy Socjalnej, stosowanie instrukcji kancelaryjnej, załatwianie spraw interwencyjnych i skarg w oparciu o zasady K.P.A.
6. w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 3 ul. Kalinowa 80 - realizacja indywidualnych planów pracy z dzieckiem, kart pobytu dziecka oraz innej niezbędnej dokumentacji dziecka i rodziny.
7. w Ośrodku Adopcyjno-Opiekuńczym - współpraca z jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, sądami opiekuńczymi, instytucjami oświatowymi, zakładami opieki zdrowotnej, kościołami i związkami wyznaniowymi w zakresie umieszczania dzieci w rodzinach zastępczych.
8. w Oddziale Miejsko-Powiatowy TPD - wykorzystanie dotacji z budżetu Miasta Płocka na działalność Świetlicy Miejskiej nr 3.
9. w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc”- świadczenie usług przez DPS w zakresie współdziałania pracowników Domu z rodziną, opiekunem prawnym mieszkańca i właściwym ośrodkiem pomocy społecznej.
10. w Dziale Organizacyjnym - ewidencja środków trwałych i pozostałych środków trwałych.
11. w Środowiskowym Domu Samopomocy - ocena funkcjonowania Środowiskowego Domu Samopomocy.
12. w Powiatowym Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności - przestrzeganie instrukcji kancelaryjnej oraz rzeczowego wykazu akt.
13. samodzielnego stanowiska pracy ds. BHP, p.poż, i Archiwum - realizacja zadań przewidzianych w Regulaminie Organizacyjnym MOPS na zajmowanym stanowisku.
14. w Dziale Organizacyjnym - realizacja zadań na poszczególnych stanowiskach pracy ze szczególnym uwzględnieniem zadań związanych z administrowaniem budynków i lokali Ośrodka.
15. w Sekcji ds. Integracji Społecznej - realizacja programów wychodzenia z bezdomności i indywidualnego programu integracji oraz oceny skuteczności i pozyskiwania funduszy strukturalnych.

## 16. w Zespole Poradnictwa Specjalistycznego - działalność Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego.

### 7.2.2. Kontrole jednostek pozostających w nadzorze:

1. Sekcja ds. kadrowych dokonała 13 kontroli przestrzegania dyscypliny pracy.
2. Sekcja ds. Integracji Społecznej – 2 kontrole w Caritas Diecezji Płockiej dot. realizacji umów zawartych między Caritas Diecezji Płockiej a MOPS w sprawie zapewnienia miejsc noclegowych osobom bezdomnym.
3. Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku – 2 kontrole (Rodzinny Dom Dziecka, Ośrodek Opiekuńczo-Wychowawczy).
4. Dział Świadczeń Socjalnych – 3 kontrole w stołówce Caritas, 21 kontroli w zakresie realizacji usług opiekuńczych.
5. Dział Pracy Socjalnej – 1 kontrola stanowiska pracy pracownika socjalnego.
6. Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego - kontrola 5 świetlic prowadzonych przez MOPS oraz 4 świetlic prowadzonych przez organizacje pozarządowe.
7. Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej przeprowadził 62 kontrole realizacji umów zawartych z MOPS na utworzenie stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, 12 kontroli umów dotyczących pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej, 18 kontroli warsztatów terapii zajęciowej.
8. Dział Finansów, Księgowości i Płac – kontrola finansowa w świetlicy prowadzonej przez Zarząd Miejsko-Powiatowy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci.
9. Samodzielne stanowisko ds. BHP, p.poż i Archiwum – 5 kontroli z zakresu warunków pracy.

### 7.3. Kontrole zewnętrzne.

1. Oddział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie-Delegatura Placówka Zamiejscowa w Płocku – kontrola w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 2, ul. Czwartaków 16/23 „Przestrzeganie praw dziecka oraz zakres i jakość działań zmierzających do powrotu dziecka do rodziny lub znalezienia rodzinnej opieki zastępczej.”
2. Wiceprezes Sądu Okręgowego w Płocku – kontrola w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” - „Przestrzeganie praw osób z zaburzeniami psychicznymi i warunków, w jakich te osoby przebywają.”
3. Oddział Budżetu Urzędu Miasta Płocka – kontrola w MOPS „Analiza wydatków budżetowych poniesionych w 2003 roku w ramach poszczególnych rodzajów działalności prowadzonych przez MOPS oraz administrowane placówki pomocy społecznej w zakresie wynagrodzeń osobowych pracowników. Kontrola wydatków poniesionych w 2004 roku na świadczenia społeczne - rodziny zastępcze”.
4. Powiatowy Urząd Pracy w Płocku Sekcja ds. Kadrowych - kontrola w MOPS „Realizacja założeń programu przygotowania zawodowego”.
5. Sędzia Sądu Rejonowego w Płocku – kontrola w Ośrodku Opiekuńczo- Wychowawczym „Zgodność działania placówki z rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 31 lipca 2001r. w sprawie szczegółowego sposobu wykonywania nadzoru nad orzeczeniem w

sprawach nieletnich”.

6. Oddział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie-Delegatura Placówka Zamiejscowa w Płocku – kontrola w Ośrodku Opiekuńczo-Wychowawczym „Zakres i jakość usług opiekuńczo-wychowawczych, stan i struktura zatrudnienia”.
7. Państwowa Inspekcja Pracy Oddział Płock – kontrola w MOPS „Stan przestrzegania przepisów bhp, ocena warunków pracy w pomieszczeniach zlokalizowanych w budynku przy ul. Pl. Dąbrowskiego 1”.
8. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny - 3 kontrole świetlic środowiskowych i kontrola Noclegowni dla Kobiet i Matek z Dziećmi.

#### **7.4. Wydane decyzje administracyjne w Dziale Świadczeń Socjalnych.**

W roku 2005 wydano 34.112 decyzji administracyjnych (średnio miesięcznie 2 843 decyzje). W wyniku wydanych decyzji wpłynęło 838 odwołań, tj. ok. 2,5%, z czego 403 zostały uwzględnione na miejscu, 329 kwestionowanych decyzji zostało przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymane w mocy, natomiast do ponownego rozpatrzenia Kolegium skierowało 107 spraw. W dalszej kolejności 16 decyzji zostało orzeczonych co do istoty sprawy, 26 spraw pozostaje w toku postępowania odwoławczego, a w przypadku 42 odwołań Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało postanowienie w trybie art. 134 kpa., tj. stwierdziło uchybienie terminu (odwołanie złożone po terminie).

#### **7.5. Szkolenia**

Pracownicy MOPS uczestniczyli w szkoleniach :

- wewnętrznych - organizowanych przez Sekcję Szkoleń i Kontroli w MOPS,
- zewnętrznych - wyjazdowych organizowanych w kraju poprzez instytucje szkolące.

##### **7.5.1 Szkolenia wewnętrzne - tematy szkoleń:**

1. Stosowanie instrukcji kancelaryjnej.
2. Zmiana ustawy o świadczeniach rodzinnych.
3. Prawa osób niepełnosprawnych. Zadania ORZIS w świetle ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
4. Kodeks Postępowania Administracyjnego.
5. Wydawanie orzeczeń dot. stanu zdrowia: orzeczenie o niepełnosprawności, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.
6. Wypalanie zawodowe, a stres w pracy.
7. Bezpieczeństwo i higiena pracy.
8. Warsztat negocjacyjny dot. strategii w rozwiązywaniu konfliktów.
9. Opieka nad rodziną. Tworzenie rodzin zastępczych.
10. Instrukcja archiwalna.

11. Praca z trudnym, roszczeniowym klientem.
12. Warsztat edukacyjny dla pracowników socjalnych – „ułatwiający rozpoznanie objawów uzależnienia od alkoholu”.
13. Udzielanie pomocy rodzinom: prawnej, psychologicznej, pedagogicznej-spotkania informacyjno-edukacyjne.
14. „Aby młodzież nie sięgała po narkotyki.”
15. Szkolenie w zakresie specjalizacji I stopnia w zawodzie pracownik socjalny.

## 8. Plany i zamierzenia w zakresie pomocy społecznej w 2006r.

Opracowana diagnoza społeczna wskazała na problemy w sferze działalności opiekuńczej jak i konieczność powołania placówek pomocowych.

Do zadań wskazanych w zamierzeniach i planach na rok 2005, które zostały zrealizowane należy wymienić:

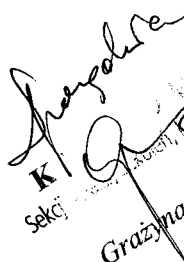
- utworzenie „Pokoju Przyjaznych Przesłuchań” niezbędnego do przesłuchań ofiar przemocy – we współpracy z Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych i w ramach środków finansowych Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- utworzenie mieszkań chronionych dla wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze – przy współpracy z Wydziałem Gospodarki Mieszkaniowej,
- utworzenie Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie – przy współpracy z Wydziałem Gospodarki Mieszkaniowej i w ramach środków finansowych Wojewody Mazowieckiego.

W dalszym ciągu do zrealizowania w 2006r. pozostają:

- Hostel dla ofiar przemocy w budynku przy ul. Obejście 9 – planuje się sfinansowanie wykonania remontu i zakupu pierwszego wyposażenia ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania problemów Alkoholowych,
- Hostel dla osób bezdomnych wymagających pomocy medycznej – zadanie zostanie zlecone w drodze otwartego konkursu ofert dla organizacji niezaliczanych do sektora finansów publicznych ogłoszonego przez Prezydenta Miasta Płocka,
- Punkt higieny sanitarnej dla osób bezdomnych – planowane jest uruchomienie punktu na bazie lokalowej Izby Wyrzeźwień,
- utworzenie drugiego mieszkania chronionego – terapeutycznego – we współpracy z Wydziałem Gospodarki Mieszkaniowej.

W 2006r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku planuje również:

- stworzenie podstaw organizacyjnych dla powstania Centrum Integracji Społecznej,
- opracowywanie i realizację programów finansowanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

  
K  
sekcja  
Grażyna Maciejewska  
Kontrola i Planowania