

**Sprawozdanie z działalności Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku
w roku 2006**

Płock, styczeń 2007

Wstęp	1
1. Zmiany organizacyjne	2
1.1. Prace budowlane	2
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizacji zadań ustawowych	3
2.1. Zadania zlecone	5
2.2. Zadania własne	6
2.3. Decyzje administracyjne	6
2.4. Realizacja świadczeń rodzinnych	7
2.5. Realizacja zadań wynikających z programów rządowych	9
2.6. Charakterystyka społeczno-demograficzna gospodarstw domowych objętych pomocą	10
3. Pomoc środowiskowa	11
3.1. Zespół Pracy Socjalnej i Dział Pracy Socjalnej	11
4. Pomoc rodzinie i dziecku	13
4.1. Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku	13
5. Opieka instytucjonalna	16
5.1. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Chorych Psychicznie Nr 1	16
5.2. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelektualnie Nr 2	12
5.3. Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze Wsparcia Dziennego	18
5.4. Mieszkania chronione i terapeutyczne	19
6. Interwencja kryzysowa i poradnictwo specjalistyczne	21
6.1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej	21
6.2. Zespół Poradnictwa Specjalistycznego	22
7. Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych	23
7.1. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	23
7.2. Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej	25
8. Programy współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny	30
8.1. Projekt „Od bierności do aktywności”	30
8.2. Projekt „Światelko w tunelu EFS”	32
9. Stan zatrudnienia	33
10. Działalność kontrolna	34
10.1 Kontrole realizowane przez Sekcję Analiz, Szkoleń i Kontroli	34
10.2 Kontrole realizowane przez inne komórki organizacyjne	34
10.3 Kontrole zewnętrzne	35
11. Szkolenia	36
11.1 Szkolenia wewnętrzne	36



WSTĘP

W roku 2006 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku skupił się na zadaniach wynikających z przepisów prawa. Fakt ten wymaga podkreślenia z uwagi na częste zmiany w przepisach, na podstawie których komórki MOPS realizują swoje zadania. Kontynuowano działania podjęte wcześniej (między innymi programy na rzecz społeczności romskiej, imprezy sportowo-rekreacyjne) i rozpoczęto nowe inicjatywy (programy współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny). Dodatkowo starano się zmienić postrzeganie płockiego MOPS w środowisku lokalnym.

Wśród wielu inicjatyw które zostaną omówione w dalszej części tekstu warto wymienić te, które skierowane były dla szerszego gremium – środowiska z terenu byłego województwa płockiego. Była to II Integracyjna Spartakiada Środowiskowych Domów Samopomocy pod hasłem: „*Sport na Dzikim Zachodzie*”.

MOPS podjął również współpracę z organizacjami pozarządowymi. Przykładem są:

- rozpoczęte działania w ramach *Centrum Aktywności Lokalnej* (we współpracy z Biurem Obsługi Inicjatyw Społecznych „Boris”), którego celem jest zaspakajanie lokalnych potrzeb w oparciu o lokalne siły i zasoby,
- rozpoczęta współpraca z warszawskim *Biurem Porad Obywatelskich*.

Podejmowano wiele inicjatyw zwłaszcza w Zespołach Pracy Socjalnej. Wśród nich warto wymienić.:

- Kluby wolontariatu,
- Kluby Aktywnego Poszukiwania Pracy,
- Zespoły konsultacyjne w skład których weszli specjaliści z zakresu:
 - pedagogiki,
 - psychologii,
 - pracy socjalnej .

Współuczestniczono w tworzeniu aktów prawa miejscowego. Jednym z najważniejszych aktów, który przygotowano był projekt *Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Płocka na lata 2006-2012*, przyjęty Uchwałą Nr 910/LIV/06 Rady Miasta Płocka z dnia 28 marca 2006 roku.

By zaakcentować ważne jak się zdaje problemy społeczne, podejmowano akcje skierowane do lokalnej społeczności.:

- Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 był organizatorem V Ogólnopolskiego Dnia Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię, w ramach Światowego Programu „*Schizofrenia – Otwórzcie Drzwi*”,
- Sekcja ds. integracji społecznej przygotowała kampanię „*Pomóż bezdomnym przetrwać zimą*”.

Treść Sprawozdania dotyczy okresu od stycznia do grudnia 2006.



1. Zmiany organizacyjne.

W roku 2006 wprowadzono zmiany organizacyjne wynikające z nowego Regulaminu Organizacyjnego wprowadzonego Zarządzeniem Prezydenta Miasta Płocka. Dotyczyły one:

- powstania nowego Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 2 dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie,
- dotychczasowe Samodzielne Stanowisko ds. Komunikacji i Informacji włączono do nowo powstałej Sekcji ds. Informacji, Szkoleń i Kontroli,
- powstania Samodzielnego Stanowiska ds. Obrony Cywilnej i Obronności,
- wyodrębnienia Działu Specjalistycznych Usług Opiekuńczych,
- utworzenia Sekcji ds. Pracowniczych, Stanowiska Audytora Wewnętrznego
- wchłonięcia Sekcji Integracji Społecznej przez Dział Pracy Socjalnej.

Ponadto między innymi:

- wprowadzono zmiany do Instrukcji Kancelaryjnej,
- wprowadzono Regulamin Pracy Komisji Przetargowej oraz Regulamin Udzielania Zamówień Publicznych,
 - dokonano zmiany Regulaminu Naboru Kandydatów na Wolne Stanowisko Urzędnicze,
 - dokonano zmiany Regulaminu Pracy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej,
 - zmodyfikowano instrukcję wewnętrzną obiegu dokumentów finansowo-księgowych.

1.1. Prace budowlane.

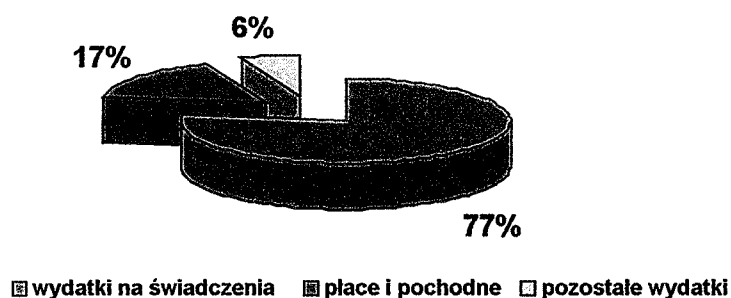
Kolejny rok samorząd lokalny kontynuował prace nad poprawą infrastruktury pomocy społecznej w mieście. Wykonano remont pomieszczeń budynku przy ul. Obejście 9, z przeznaczeniem na hostel dla ofiar przemocy domowej (zadanie realizował MOPS), przeprowadzono remont 35 pokoi biurowych (w ramach prac społecznie użytecznych nadzorowanych przez pracowników MOPS), wyremontowano i wyposażono lokal przy ul. Na Skarpie 4/3 – z przeznaczeniem na mieszkanie chronione-terapeutyczne i przy ul. Sienkiewicza 18b/20 dla osób uczestniczących w programie wychodzenia z bezdomności (prace remontowe nadzorował i odpowiadał za ich przeprowadzenie Wydział Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miasta Płocka. Przeprowadzono także remont mieszkania chronionego dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych przy ul. Pszczela 3/61 (odpowiedzialny za remont był MOPS).



2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.

MOPS wydatkował środki finansowe w łącznej wysokości **49.259.190,54PLN.**, z czego na realizację zadań gminy przeznaczono kwotę **45.711.222,68PLN.** (w tym dotacja celowa wojewody **33.447.409,65PLN**). Na realizację zadań powiatu przeznaczono kwotę **3.547.967,86PLN.** (w tym dotacja celowa wojewody **680.496,80PLN.**). Plan wydatków zrealizowany został prawie w **98 %**.

Rysunek 1 Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2006r.



Największy udział w wydatkach miały świadczenia rodzinne i socjalne - **77%** z kwotą **38.175.104,71PLN**. Płace i pochodne stanowiły kwotę **8.258.412,02PLN**, zaś koszty utrzymania ośrodka (wszystkich budynków) to **6%** (kwota **2.825.673,81PLN**).



Tabela 1 Wydatki ujęte w podziale zadaniowym

Rodzaj zadania	Plan w PLN	Wykonalność w PLN	Wykonalność planu budżetowego %
Zadania gminy	46.631.841,23	45.711.222,68	98,0
Środowiskowe Domy Samopomocy (dot. celowa)	455.000,00	454.198,32	99,8
Środowiskowe Domy Samopomocy (dot. gminy)	87.069,90	87.011,73	99,9
Świadczenia rodzinne	24.568.100,00	23.902.967,49	97,3
Świadczenia rodzinne (dot. gminy)	44.418,14	44.418,14	100
Składki zdrowotne	314.000,00	308.529,40	98,3
Zasiłki stałe (dot. celowa)	2.529.000,00	2.502.093,80	98,9
Zasiłki okresowe (dotacja celowa)	2.137.500,00	2.137.500,00	100
Zasiłki i pomoc w naturze (wł. Gminy)	4.527.985,69	4.524.997,90	99,9
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dot. celowa)	1.958.100,00	1.953.972,40	99,8
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dot. gmin)	1.080.224,39	1.080.224,35	100
Utrzymanie MOPS	3.247.574,49	3.242.434,41	99,9
Usługi opiekuńcze	934.014,31	933.887,14	100
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dot. celowa)	325.000,00	324.999,15	100
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dot. gminy)	50.072,62	50.014,52	99,9
Świetlice środowiskowe	1.389.997,89	1.379.177,86	99,2
Posiłek dla potrzebujących (dot. celowa)	1.400.000,00	1.400.000,00	100
Posiłek dla potrzebujących (wł. gminy)	500.000,00	500.000,00	100
Organizacja i prowadzenie Hostelu-Caritas	80.000,00	80.000,00	100
Programy na rzecz społeczności romskiej	25.000,00	18.814,91	75,3
Programy na rzecz społeczności romskiej (dot. gminy)	15.260,00	12.473,71	81,7
Prace społeczno-użyteczne	66.813,00	66.813,00	100
Pozostała działalność	480,00	480,00	100
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	301.100,00	261.880,27	87,0
Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	143.616,00	135.708,00	94,5
EFS – światelko w tunelu	451.514,80	308.626,18	68,4
Zadania powiatu	3.672.184,83	3.547.967,86	96,6
Usamodzielnianie wychowanków placówek	205.000,00	201.058,15	98,1
Rodziny zastępcze	2.146.000,00	2.145.983,43	100
Mieszkania chronione, OIK (środki gminy)	343.001,38	339.797,68	99,1
Ośrodki Interwencji Kryzysowej (dot. celowa)	77.500,00	77.450,65	99,9
Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)	144.600,00	143.826,37	99,5
Zespół ds. orzekania (środki z porozumień)	134.100,00	134.100,00	100
Zespół ds. orzekania (dot. gminy)	43.495,59	41.416,18	95,2
Obsługa zadań PFRON	105.450,00	104.712,76	99,3
Obsługa zadań PFRON (dot. gminy)	139.276,00	139.215,62	100
EFS – od bierności do aktywności	333.761,86	220.407,02	66,0



Nie wydatkowanie wszystkich środków wynikało między innymi z:

- przeszacowania środków na świadczenia rodzinne,
- zbyt późnego uruchomienia przez PFRON dodatkowych środków,
- małej aktywności grup do których były skierowane programy celowe,
- nieodebrania świadczeń przez osoby uprawnione w grudniu,
- utraty uprawnień do świadczeń.

2.1. Zadania zlecone.

Tabela 2 Zadania zlecone gminie w 2006r. w/g form pomocy, w porównaniu z rokiem 2005

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzję o świadczeniu		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł.	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Zasiłki stałe - ogółem, w tym dla osoby:	816	823	7.943	8.156	2.293.952	2.502.094
• Samotnie gospodarującej,	448	497	4.443	4.962	1.651.738	1.832.446
• Pozostającej w rodzinie	368	326	3.500	3.194	642.214	669.648
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	30	32	10.455	11.814	324.299	324.999
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną	0.	132	0	132	0	135.708

W ramach zadań zleconych realizowane są specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zadanie zostało dofinansowane ze środków gminy w kwocie **50.015,00 PLN**.



2.2. Zadania własne.

Tabela 3 Udzielone świadczenia w 2006r. – zadania własne gminy, w porównaniu z rokiem 2005

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w PLN	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Zasiłki okresowe - ogółem	2.807	3.313	27.608	18.463	2.982.536	3.015.994
Schronienie	104	111	20.407	12.812	232.292	257.822
Posiłek, w tym: • dla dzieci	3.599 3.167	3.021 2.579	284.755 171.339	350.464 224.499	1.514.047 1.144.615	1.373.707 996.854
Usługi opiekuńcze – ogółem, w tym: • specjalistyczne	336 30	350 32	193.237 10.455	215.900 11.814	940.863 42.863	983.902 50.015
Świadczenia zdrowotne, w tym: • osoby bezdomne	4 3	8 4	4 3	10 5	2.300 1.500	10.672 4.100
Zasiłki celowe na wydatki w wyniku zdarzenia losowego	7	88	11	136	4.005	154.095
Sprawienie pogrzebu, w tym: • osoby bezdomne	26 4	21 3	26 4	21 3	22.713 2.900	19.090 2.850
Inne zasiłki celowe i w naturze, w tym: • zasiłki specjalne celowe	4.526 607	4.433 798	0 1.251	0 1.948	2.306.453 189.558	3.731.118 339.296
Odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społecznej	34	43	243	435	280.738	494.305

2.3. Decyzje administracyjne

W Dziale Świadczeń Socjalnych wydano łącznie **35.253** decyzje (średnio miesięcznie **2.938** decyzji).

Wpłynęło **605** odwołań, z czego **325** zostało rozpatrzonych w trybie art. 132 Kpa., a pozostałe przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego:

- **202** kwestionowane decyzje zostały utrzymane w mocy,
- **122** sprawy skierowano do ponownego rozpatrzenia,
- **13** decyzji zostało orzeczonych co do istoty sprawy,
- **8** spraw pozostaje w toku postępowania odwoławczego,
- w przypadku **6** odwołań wydano postanowienie w trybie art. 134 kpa.(...) *organ odwoławczy stwierdza w drodze postanowienia niedopuszczalność odwołania oraz uchybienie terminu do wniesienia odwołania,*



- w odniesieniu do 15 spraw Samorządowe Kolegium Odwoławcze umorzyło postępowanie odwoławcze w trybie art 138 par. 1 pkt 3 kpa. (...) *organ odwoławczy wydaje decyzję, w której umarza postępowanie odwoławcze.*

W stosunku do ogólnej liczby decyzji zaskarżonych zostało 1,72 % decyzji.

2.4. Realizacja świadczeń rodzinnych

Dział Świadczeń Rodzinnych zrealizował wypłatę zasiłków rodzinnych na kwotę 5.966.402,00PLN, co odpowiada liczbie - 118 660 przyznanych świadczeń.

Zrealizowano 41.459 świadczeń na kwotę 5.601.141,00PLN z tytułu dodatków do zasiłku rodzinnego, w tym wypłacono 7.300 świadczeń w postaci dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka. Ponadto 1.120 rodzin pobierało zaliczkę alimentacyjną.

Do 31 grudnia ubiegłego roku odzyskano nienależnie pobrane zaliczki alimentacyjne na kwotę 5.812,00PLN. Odzyskane zostały również nienależnie pobrane świadczenia rodzinne wraz z dodatkami na kwotę 55.820,00PLN.



Tabela 4 Wydatki na świadczenia rodzinne oraz środki z tytułu zwrotu świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych

Wyszczególnienie	Wydatki w kwocie w PLN	Kwota odzyskanych świadczeń w PLN	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne	5.966.402,00	14.106,00	118.660,00
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	5.601.141,00	41.714,00	41.189,00
urodzenia dziecka	632.500,00	100	364,00
opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wypoczynkowego	1.398.701,00	8.240,00	3.581,00
samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek wpływu ustawowego okresu jego samotnego wychowywania dziecka	93.667,00	570,00	237,00
w tym: w wysokości określonej w art. 11a ust. 3 i 4 ustawy	1.242.103,00	b.d.	6.822,00
w kwocie zwiększonej na podstawie art. 11a ust. 5 ustawy	108.620,00	b.d.	478,00
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	492.800,00	707,00	7.180,00
w tym: kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	86.660,00	0	1.654,00
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	406.140,00	707,00	5.526,00
rozpoczęcia roku szkolnego	726.510,00	1.282,00	7.288,00
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	18.080,00	250,00	262,00
w tym: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	13.740,00	170,00	164,00
na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	4.340,00	80,00	98,00
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	888.160,00	1.230,00	14.977,00
Zasiłki rodzinne z dodatkami RAZEM	11.567.543,00	55.820,00	159.849,00
Zasiłki pielęgnacyjne	3.373.884,00	7.962,00	22.894,00
Świadczenia pielęgnacyjne	1.004.850,00	2.084,00	2.404,00
Świadczenia opiekuńcze RAZEM	4.378.734,00	10.046,00	25.298,00
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1.301.000,00	-	1.301,00
OGÓLEM	17.247.277,00	65.866,00	186.448,00



2.5. Realizacja zadań wynikających z programów rządowych.

W ramach współpracy z organami rządowymi i samorządowymi realizowano następujące programy:

- a) zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 października 2004r. (Dz.U. nr 236 poz. 2363) w sprawie programu „*Posilek dla Potrzebujących*” pomocą objęto 7.678 osób (2.579 osób skorzystało z pomocy w formie posiłku, a 5.099 osób otrzymało zasiłki celowe).
- b) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005r. w sprawie trybu organizacji **prac społecznie użytecznych** (Dz.U. nr 210, poz. 1754) do prac społecznie użytecznych skierowano 1623 osoby (673 podjęło pracę na terenie miasta Płocka - w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej od kwietnia do grudnia pracowało 37 osób).
- c) realizowane były 4 programy na rzecz społeczności romskiej:
 - „*Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz przygotowania do rozpoczęcia nauki*”- kontynuacja projektu rozpoczętego w 2005r. W okresie sprawozdawczym w projekcie tym brało udział 7 dzieci w wieku od 4 do 6 lat.
 - „*Ognisko muzyczne dla dzieci romskich*”- kontynuacja projektu rozpoczętego w 2005r. Programem objęto 10 dzieci w wieku od 7 do 15 lat.
 - „*Podręczniki i przybory szkolne dla uczniów romskich przełamaniem bariery finansowej dla ukończenia szkoły*” – projekt realizowany we wrześniu 2006r. Dzięki niemu dla 15 uczniów zakupiono podręczniki i artykuły szkolne do szkoły podstawowej i gimnazjum.
 - „*Asystent edukacji romskiej*” – projekt realizowany od września do grudnia. Do realizacji zadania zaangażowano jedną osobę ze społeczności romskiej w charakterze asystenta edukacji romskiej, do zadań którego należy:
 - wszechstronna pomoc uczniom romskim w kontaktach ze środowiskiem szkolnym,
 - współpraca z rodzicami uczniów romskich,
 - współpraca ze szkołą.



2.6. Charakterystyka społeczno-demograficzna gospodarstw domowych objętych pomocą.

W ubiegłym roku pracownicy socjalni trzech Zespołów Pracy Socjalnej oraz Działu Pracy Socjalnej i Sekcji Integracji Społecznej objęli pomocą 7.411 rodzin, liczących ogółem 15.982 osób. Wśród środowisk objętych pomocą społeczną, grupa 1.102 rodzin objęta była wyłącznie pomocą w postaci pracy socjalnej.

Tabela 5 Powody przyznania pomocy w roku 2005 oraz 2006

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2005	2006	2005	2006
Ubóstwo	2.087	2.945	4.541	5.834
Bezdomność	209	231	215	236
Potrzeba ochrony macierzyństwa	52	46	176	196
Bezrobocie	4.096	3.989	9.851	19.324
Niepelnosprawność	1.567	1.758	2925	3.010
Długotrwała lub ciężka choroba	1.163	1.138	2.455	2.258
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	700	773	2203	2.393
• rodziny niepełne,	420	475	1.291	1.448
• rodziny wielodzietne	128	145	809	871
Przemoc w rodzinie	22	27	65	96
Alkoholizm	572	480	641	753
Narkomania	0	18	0	30
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	62	0	94	0
Sytuacja kryzysowa	697	742	2.439	2.634

Tabela 6 Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w roku 2005 i 2006.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją Świadczenia		Liczba rodzin objętych		Liczba osób w rodzinach	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	8.121	8.785	6.049	6.281	14.709	13.240
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	1.210	850	1.114	838	2.148	1.400
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	7.366	8.078	5.596	5.641	13.572	15.625
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ¹ , w tym:	0	0	7.578	7.411	17.605	15.982
• wyłącznie w postaci pracy socjalnej	0	0	1.529	1.102	2.893	2.742

¹ Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy z dnia 12.03.2004 o pomocy społecznej)



3. Pomoc środowiskowa

3.1. Zespoły Pracy Socjalnej i Dział Pracy Socjalnej

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni podejmowali działania zmierzające do usamodzielnienia życiowego osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Przeprowadzali wywiady środowiskowe, rozwijali i wzmacniali efektywność i samodzielność klientów, inicjowali i realizowali projekty socjalne służące zaspokojeniu potrzeb lokalnych. W roku 2006:

- zawarto 128 kontraktów socjalnych,
- propagowano działalność klubów wolontariatu (zabezpieczając usługi dla 51 osób/rodzin),
- kontynuowano działalność:
 - Klubów Aktywnego Poszukiwania Pracy – w czterech edycjach skorzystały z nich 34 osoby,
 - Sąsiedzkiego Banku Czasu „Pomocni”, którego celem jest angażowanie społeczności w rozwiązywaniu indywidualnych problemów (17 uczestników),
 - „Centrum Aktywności Lokalnej” – mającego na celu zaspokajanie lokalnych potrzeb w oparciu o lokalne siły i zasoby,
- zrealizowano (przy udziale sponsorów i darczyńców) kilkanaście projektów socjalnych, w tym:
 - „Piknik Szkolny Integracyjny” (we współpracy ze Szkołą Podstawową nr 3),
 - „Projekt Ulotki dla Klubu Wolontariusza” (propagowanie wolontariatu),
 - „Bezpieczne wakacje-szczęśliwe wakacje” (festyn rodzinny dla 18 rodzin),
 - „Pomóżmy bezdomnemu” (pozyskano odzież),
 - „Podaruj podręcznik koledze, koleżance” (pozyskano podręczniki dla uczniów gimnazjum nr 3),
 - „Wakacje bez narkotyków” (cel - zminimalizowanie zjawiska zażywania narkotyków w wieku szkolnym), projekt adresowany do 300 rodzin, w których wychowuje się 800 dzieci,
 - „Kolorowa szkoła” (wyposażono 200 dzieci w niezbędne przybory szkolne),
 - „Gwiazdka Rodzinna” – integracyjna zabawa dzieci z rodzicami dla 74 dzieci w wieku od 5 do 13 lat,
 - „Zespoły Aktywności Lokalnej” (budowanie partnerstwa lokalnego poprzez wzajemne poznanie się przedstawicieli organizacji i instytucji oraz koordynowanie działań zmierzających do rozwiązywania problemów poszczególnych osiedli),
 - „Rozbudźmy radość w sercach dzieci – plecak marzeń” (zbiórka art. szkolnych dla dzieci z rodzin objętych bezrobociem - 100 paczek z artykułami szkolnymi),
 - „Informator Instytucji i Organizacji Dla Potrzeb Zespołu Pracy Socjalnej nr 2”



(utworzono bazę danych lokalnych instytucji i organizacji umożliwiającą szybsze i skuteczniejsze podejmowanie działań na rzecz klientów),

- **Grupa wsparcia dla Matek Samotnie Wychowujących Dziecko Niepełnosprawne** (spotkania z psychologiem, psychoterapeutą, prawnikiem, kierownikami PFRON i Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności),
- **„Mikołaj Przedszkolakom”** (spotkanie integracyjne i edukacyjne w zakresie profilaktyki uzależnień oraz wręczenie paczek ze słodyczami i zabawkami dla dzieci),
- **„Mikołaj Dzieciom”** (przekazano paczki dla 32 dzieci); pozyskano 1.500,00 PLN ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- **„Bezdomni – Pomóżmy Im !”** (cel - minimalizowanie negatywnych skutków okresu jesienno-zimowego dla osób bezdomnych).

Ponadto we współpracy z innymi jednostkami i organizacjami pozarządowymi pracownicy socjalni aktywizowali klientów MOPS poprzez:

- wydanie 328 kart aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym,
- zakwalifikowanie 42 dzieci i młodzieży z rodzin niewydolnych wychowawczo, dotkniętych skutkami alkoholizmu na wypoczynek letni organizowany przez ZHP w ramach akcji **„Pogodne Lato 2006”**,
- skierowanie 76 bezrobotnych klientów MOPS na szkolenia pt.: **„Zaczynam od nowa – szukam pracy”** organizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie filia w Płocku,
- skierowanie 25 osób bezrobotnych i niepełnosprawnych na warsztaty aktywizacyjne dla bezrobotnych i aktywnie poszukujących pracy organizowane przez płocką filię Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie,
- wydanie 3.386 skierowań o pomoc żywnościową do Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Płocku w ramach programu PEAD – pomoc żywnościowa dla najuboższej ludności Unii Europejskiej,
- skierowanie 4 osób do podjęcia zatrudnienia przy segregacji surowców wtórnych (współpraca ze stowarzyszeniem „EKON”),
- umożliwienie 27 osobom bezpłatnego kontynuowania nauki (współpraca z I Prywatnym Liceum Ogólnokształcącym w Płocku),
- skierowanie 12 osób do udziału w nieodpłatnym **„Treningu umiejętności obywatelskich”** (we współpracy z Biurem Porad Obywatelskich),



Dział Pracy Socjalnej przeprowadził 116 wywiadów środowiskowych i wydał 193 decyzje w sprawach z zakresu kierowania, ustalenia odpłatności i przygotowywania stosownej dokumentacji osób ubiegających się o umieszczenie w domu pomocy społecznej, są to:

- 23 decyzje o skierowaniu do Domu Pomocy Społecznej,
- 2 decyzje uchylające skierowanie do Domu Pomocy Społecznej,
- 1 decyzja o umorzeniu postępowania,
- 74 decyzje ustalające odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej, w tym 3 decyzje zwalniające
 - z odpłatności osoby zobowiązane do alimentacji,
- 1 decyzję o umieszczeniu w Domu Pomocy Społecznej Płock, ul. Krótka 6a,
- 1 decyzję o wygaśnięciu decyzji o umieszczeniu,
- 91 decyzji ustalających odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku przy ul. Krótka 6a

4. Pomoc rodzinie i dziecku

4.1. Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku

W minionym roku pomocą objęto 167 rodzin zastępczych, w których przebywało 232 dzieci, w tym:

- 154 rodziny spokrewnione z dzieckiem, w których przebywało 198 dzieci,
- 10 rodzin niespokrewnionych z dzieckiem, w których przebywało 15 dzieci,
- 2 rodziny zawodowe niespokrewnione z dzieckiem o charakterze pogotowia rodzinnego, w których przebywało 16 dzieci,
- 1 zawodową niespokrewnioną z dzieckiem rodzinę zastępczą specjalistyczną, w której przebywało 3 dzieci.

Utworzono 16 nowych rodzin zastępczych (zgodnie z postanowieniami sądu), w których umieszczono 19 dzieci.

Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie:

- zasiłek z tytułu kontynuowania nauki – 84 osoby,
- zasiłek na usamodzielnienie – 7 osób,
- uzyskanie odpowiednich warunków mieszkaniowych – 6 osób, w tym 5 osobom umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym.



Również usamodzielnianych wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych objęto pomocą w postaci:

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 37 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 8 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 6 osobom,
- zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych – 7 osobom, w tym 4 osobom umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym.

Pracownicy Działu pełnią funkcje opiekunów w procesie usamodzielniania wychowanków. Wspólnie z osobą usamodzielnianą opracowują indywidualne programy usamodzielnienia, w których szczególny nacisk kładzie się na motywowanie wychowanka do podjęcia nauki, zdobycia odpowiedniego wykształcenia i zawodu, który w przyszłości ułatwiłby mu uzyskanie zatrudnienia.

Tabela 7 Finansowanie rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków.

WYSZCZEGÓLNIENIE	
Rodziny zastępcze	1.714.750,00
Wychowankowie rodzin zastępczych- kontynuowanie nauki	368.591,00
Usamodzielnienie	32.498,00
RAZEM	2.115.839,00
Wychowankowie placówek – kontynuowanie nauki	164.831,00
Usamodzielnienie	36.227,00
RAZEM	201.058,00
Usamodzielnienie powiat – pokrycie kosztów związanych z zapewnieniem odpowiednich warunków mieszkaniowych (stancja, internat)	1.860,00
Na zagospodarowanie w formie rzeczowej	28.284,00
RAZEM	30.144,00
Mieszkanie chronione – stałe koszty utrzymania	7.444,00
Remont	8.959,00
Materiały do napraw	94,00
RAZEM	16.497,00
OGÓLEM	2.363.538,00

Dzięki współpracy z Wydziałem Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miasta w Płocku w mieście funkcjonują trzy mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze, nad którymi nadzór sprawują pracownicy Działu.

Ponadto Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku prowadzi grupę wsparcia dla usamodzielnianych wychowanków oraz intensywną pracę socjalną, w wyniku której:



- 2 siostry (wychowanki Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego) otrzymały dwupokojowe mieszkanie. Lokal wyposażono w ramach pomocy rzeczowej na zagospodarowanie.
- 3 osoby (wychowanek Ośrodka Opiekuńczo-Wychowawczego, wychowanka Domu Dziecka Giżyce i wychowanka Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego) otrzymały mieszkania z fundacji „Ich Dom”. Lokale wyposażono w ramach pomocy na zagospodarowanie.
- 2 rodziny zastępcze – zamiana mieszkań na większe.

Pracownicy Działu przeprowadzili 1.014 wywiadów środowiskowych, na podstawie których sporządzono:

- 40 opinii w sprawie osób zgłaszających gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej,
- 420 decyzji w zakresie przyznawania pomocy dla rodzin zastępczych,
- 250 decyzji w zakresie usamodzielnienia wychowanków,
- 99 decyzji w zakresie ustalania odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych,
- 136 decyzji w zakresie ustalania odpłatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 17 programów usamodzielnienia wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz na bieżąco weryfikowano plany już usamodzielnianych osób,
- 154 informacji do sądu o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 70 informacji do sądu o sytuacji rodziny biologicznej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- wydano 50 skierowań, na podstawie, których 50 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie miasta Płocka,
- 2 umowy (cywilnoprawne) dotyczące zawodowych niespokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego.

Ponadto Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku współpracował z Ośrodkiem Opiekuńczo-Wychowawczym w realizacji dwóch autorskich programów:

- program przygotowujący wychowanków placówki socjalizacyjnej do usamodzielnienia: „Wkrótce będę dorosły”,
- program dla usamodzielniających się wychowanków placówki interwencyjnej: „Droga do samodzielności”.



5. Opieka instytucjonalna

5.1. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Chorych Psychicznie Nr 1

Z oferty Domu skorzystało 31 osób skierowanych do udziału w zajęciach na podstawie decyzji administracyjnej. W ŚDS Nr 1 prowadzone są zajęcia wspierająco - rehabilitacyjne w zakresie:

- prowadzenia gospodarstwa domowego,
- zajęć plastyczno – manualnych,
- zajęć gimnastyczno – relaksacyjnych,
- zajęć treningowych,
- zajęć kulturalno – rekreacyjnych.

Poprzez realizację w/w zajęć osoby chore psychicznie uczą się poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym, nabywają umiejętności życia dnia codziennego i realizacji zadań życiowych. Ponadto zajęcia wspierająco – rehabilitacyjne zmierzają do rozwijania zainteresowań i pasji uczestników Domu, zmiany dotychczasowych nawyków, polepszenia samopoczucia.

Osoby korzystające z oferty ŚDS Nr 1 mogły brać udział w imprezach kulturalno-rozrywkowych, sportowych organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy oraz imprezach organizowanych przez m.in.:

- Dom Pomocy Społecznej w Płocku,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Mławie,
- Fundację „PANACEUM” (projekt pt.: „*Integracja na ludowo*”, którego celem było zapoznanie uczestników ŚDS ze światem kultury i sztuki ludowej),

Jedną z większych imprez organizowanych przez ŚDS była spartakiada „*Sport na dzikim zachodzie*”.

Zgodnie z umową zawartą pomiędzy Medycznym Studium Zawodowym w Płocku, a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w okresie 01.01.2006r. – 30.06.2006r. oraz 1.09.2006r. – 31.12.2006r. w ŚDS Nr 1 odbywała się praktyczna nauka zawodu dla słuchaczy Medycznego Studium Zawodowego - w specjalności terapeuta zajęciowy.

- **Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze**

Środowiskowy Dom Samopomocy prowadził również pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ich miejscu zamieszkania. Z tej formy pomocy skorzystało 39 osób. Specjalistyczne usługi opiekuńcze adresowane są w szczególności



do osób chorych psychicznie, niepełnosprawnych intelektualnie jak również osób autystycznych, które z powodu swojej choroby mają poważne trudności w życiu codziennym, wymagają usprawniania i wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, pomocy w wychodzeniu z izolacji, jak również usprawniania do funkcjonowania w społeczności lokalnej i nawiązywania kontaktów międzyludzkich.

Pracownicy ŚDS nr 1 prowadzili również działania interwencyjne w środowiskach osób z zaburzeniami psychicznymi:

- przeprowadzono 239 interwencji,
- dokonano 112 wizyt w środowisku w celu oceny stanu zdrowia osób z zaburzeniami psychicznymi na wniosek pracownika socjalnego, instytucji i osób prywatnych,
- wobec 13 osób przeprowadzono działania zmierzające do umieszczenia w szpitalu psychiatrycznym z uwagi na zły stan zdrowia.

5.2. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelektualnie Nr 2.

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelektualnie jest placówką pobytu dziennego dla 15 osób niepełnosprawnych. Z pobytu w ŚDS Nr 2 skorzystało łącznie 13 osób niepełnosprawnych. Celem Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 2 jest kompensowanie skutków niepełnosprawności poprzez:

- prowadzenie działań wspierająco – rehabilitacyjnych zmierzających do osiągnięcia przez osoby niepełnosprawne intelektualnie jak największej samodzielności i zaradności życiowej,
- stwarzanie warunków do aktywnego funkcjonowania, samorealizacji, rozwijania zainteresowań,
- uczenie poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym,
- wspieranie uczestników i ich rodzin w sytuacjach trudnych i kryzysowych,
- integrację osób niepełnosprawnych z osobami sprawnymi.

Podopieczni ŚDS nr 2 to dotychczasowi uczestnicy Warsztatów Terapii Zajęciowej, absolwenci szkół specjalnych. Postępowanie wspierająco - rehabilitacyjne prowadzone jest zgodnie z opracowanym dla każdego podopiecznego indywidualnym planem dostosowanym do indywidualnych możliwości i potrzeb uczestników. Plan ten jest okresowo weryfikowany i modyfikowany.



5.3. Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze Wsparcia Dziennego.

Głównym zadaniem Sekcji Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego jest organizacja pracy i nadzór nad działalnością świetlic środowiskowych.

Świetlice środowiskowe są placówkami wsparcia dziennego wspierającymi funkcje opiekuńczo-wychowawcze rodziny oraz świadczącymi opiekę dzienną i zapewniającymi dziecku:

- pomoc w nauce,
- jeden posiłek dziennie,
- organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizację zabaw i zajęć sportowych.

MOPS jest organizatorem 8 świetlic środowiskowych (w tym ognisko opiekuńcze) – placówek wsparcia dziennego. W okresie sprawozdawczym do świetlic uczęszczało 197 dzieci w wieku od 3 do 16 roku życia.

Praca w świetlicach w okresie sprawozdawczym odbywała się zgodnie z zatwierdzonymi regulaminami placówek oraz rocznymi planami pracy. Dzieci uczęszczające do świetlic brały udział w zajęciach tematycznych, plastyczno-technicznych, sportowo-rekreacyjnych, relaksacyjnych. Stałym elementem programów realizowanych w świetlicach były także zabawy integracyjne.

Poza pomocą edukacyjną udzielaną w świetlicach dzieci uczestniczyły w różnych imprezach organizowanych na terenie miasta Płocka. Brały udział w imprezach organizowanych przez Dom Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku (stała współpraca) oraz w projektach socjalnych organizowanych przez Zespoły Pracy Socjalnej.

Ponadto Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego sprawuje nadzór merytoryczny nad 6 świetlicami środowiskowymi prowadzonymi przez organizacje pozarządowe, zgodnie z Uchwałą Rady miasta Płocka z dnia 19 grudnia 2000r w sprawie Systemu Pomocy Społecznej Miasta Płocka.

Przez cały okres sprawozdawczy w ramach współpracy z uczelniami wyższymi 124 studentów odbywało praktyki studenckie, na bieżąco współpracowano z pedagogami szkolnymi, wychowawcami klas.

W ciągu całego roku prowadzono działania w celu pozyskania sponsorów oraz firm wspierających działania na rzecz dzieci. Dzięki tym staraniom sponsorzy:

- wsparli organizację III SPARTAKIADY pod hasłem „Skocz po zdrowie” (z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych otrzymano środki w wysokości 1.500,00PLN)
- ufundowali wycieczkę do Warszawy dla dzieci ze Świetlicy Środowiskowej Nr 5 oraz Ogniska opiekuńczego „Smyk”,
- przekazali słodczyce, zabawki i odzież od dzieci z Przedszkola Miejskiego Nr 11, osób prywatnych oraz firm,



- przekazali darowiznę w wysokości **500,00 PLN** z przeznaczeniem na doposażenie Świetlicy Środowiskowej Nr 4 przy ul. Sienkiewicza 44,
- przekazali darowiznę w wys. **1.000\$** na zakup sprzętu komputerowego dla Świetlicy Środowiskowej Nr 5,
- przekazali darowiznę w wysokości **3.000,00 PLN** na dofinansowanie paczek świątecznych dla dzieci ze wszystkich świetlic oraz organizację spotkania opłatkowego,
- w okresie od 08.07-21.07.2006r. 85 dzieci z rodzin dotkniętych problemem alkoholowym i przemocą w rodzinie (m.in. dzieci ze świetlic środowiskowych) wyjechały do Sarbinowa. Środki na realizację zadania w wysokości **49.895,00 PLN** otrzymano z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

5.4. Mieszkania chronione i terapeutyczne.

- ***Mieszkania chronione.***

W okresie minionego roku funkcjonowały **3** mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze. Warunkiem przebywania w mieszkaniu chronionym jest złożenie wniosku o uzyskanie mieszkania z zasobów gminy. Czas zamieszkiwania przejściowego wynosi do 2 lat.

- ***Mieszkania terapeutyczne***

Mieszkanie chronione terapeutyczne jest formą pomocy mieszkaniowej i oparcia społecznego dla pięciu osób z zaburzeniami psychicznymi lub niepełnosprawnych fizycznie, które utraciły oparcie w domu rodzinnym lub oparcie to jest nieprawidłowe i niewystarczające do samodzielnego funkcjonowania i integracji społecznej.

Do czerwca 2006r. mieszkanie chronione terapeutyczne prowadzone było we współpracy ze Stowarzyszeniem „SILNI RAZEM”, jako projekt partnerski. Od lipca 2006 roku mieszkanie jest prowadzone i finansowane samodzielnie przez MOPS w Płocku.

W roku 2006r. współpracowano m.in. z: Monarem, Wydziałem Mieszkalnictwa Urzędu Miasta Płocka, warsztatami terapii zajęciowej, środowiskowymi domami samopomocy, ośrodkami szkolno-wychowawczymi, Powiatowym Urzędem Pracy, Rzecznikiem Osób Niepełnosprawnych i Stowarzyszeniem „SILNI RAZEM”, Centrum Psychologiczno-Pastoralne „Metanoia”, Centrum Wolontariatu, Poradnią Zdrowia Psychicznego, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Poradnią Profilaktyki i Leczenia Uzależnień. Mieszkanie wizytowały delegacje z Gruzji i Belgii.

Kwalifikacji osób zainteresowanych pobytem w mieszkaniu dokonywał Zespół Specjalistów ds. Kwalifikowania do mieszkania chronionego.



Czterem osobom przedłużono pobyt na następne pół roku, w przypadku jednej osoby wydano dwie decyzje przedłużające pobyt na okresy dwumiesięczny i trzymiesięczny, jednej osobie wydano decyzję zmieniającą (rezygnacja z dalszego pobytu w związku z założeniem rodziny), jednej osobie wydano decyzję zmieniającą (rezygnacja z pobytu) - na to miejsce przyjęto nową osobę. W mieszkaniu chronionym zamieszkiwało łącznie 7 osób. Na bieżąco realizowano programy usamodzielniania życiowego mieszkańców i prowadzono następujące treningi:

- trening samoobsługi, czystości i higieny osobistej (dbanie o higienę osobistą, dbanie o estetykę wyglądu, dbanie o zdrowie itp.),
- trening prowadzenia gospodarstwa domowego (dokonywanie zakupów, przygotowywanie posiłków, sprzątanie, prasowanie itp.),
- trening budżetowy (gospodarowanie własnymi pieniędzmi, planowanie wydatków),
- trening zaradności społecznej (dbanie o własne sprawy i interesy, poruszanie się po najbliższej okolicy, załatwianie spraw urzędowych, ABC dobrego zachowania, funkcjonowanie w grupie współmieszkańców, zachowanie w sytuacjach bycia w miejscach publicznych, korzystanie ze środków komunikacji i inne),
- trening spędzania wolnego czasu (uczestnictwo w imprezach kulturalno – rozrywkowych, korzystanie z kawiarni, restauracji, wyjazdy, wycieczki, utrzymywanie kontaktów rodzinnych i towarzyskich, rozwijanie własnych zainteresowań i hobby, gry towarzyskie, samodzielne zagospodarowywanie wolnego czasu).

W grudniu 2006r Urząd Miasta Płocka przekazał na potrzeby MOPS kolejny lokal mieszkalny (przy ul. Na Skarpie) przeznaczony dla dwóch mieszkańców, którzy pozytywnie przeszli treningi usamodzielniające w mieszkaniu chronionym terapeutycznym, a nadal nie mają możliwości uzyskać własnego mieszkania.



6. Interwencja kryzysowa i poradnictwo specjalistyczne.

6.1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

Z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego skorzystało 1.036 osób (OIK – 742, ZPS – 294).

Tabela 8 Formy pomocy udzielanej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej oraz Zespół Poradnictwa Specjalistycznego w latach 2005/6

FORMY POMOCY	LUDŹCI ZGŁOSZENI	
	2005/6	2006/7
Konsultacja terapeutyczna	146	354
Porada prawna	233	211
Rozmowy mediacyjne i mediacje	51	43
Porada psychologiczna	236	284
Porada pedagogiczna	448	662
Terapie	351	400
Wsparcie emocjonalne	1.066	1.328
Informacja, edukacja	967	1.227
Porada telefoniczna	115	99
Interwencje w środowisku	599	600
Praca socjalna	30	47
Prowadzenie grup wsparcia	33 spotkania	37 spotkań
OGÓLEM	4.275	5.292

Tabela 9 Problemy rodzinne zgłaszane w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w latach 2005/6.

PROBLEMY	LUDŹCI ZGŁOSZENI	
	2005/6	2006/7
Przemoc domowa	287	358
w tym:		
▪ Dzieci	69	34
Alkoholizm	141	172
Współuzależnienie	57	80
Konflikt małżeński	64	142
Kłopoty wychowawcze	84	106
Problemy rodzinne	136	149
Problemy emocjonalne, depresje	112	139
Choroba psychiczna i zaburzenia psychiczne	40	33
Próby samobójcze	7	16
Problemy finansowe	48	30
Problemy mieszkaniowe	42	23
Demoralizacja nieletnich	11	6
Problemy szkolne	26	16
Zaniedbywanie dzieci	44	22
Problemy samotnego macierzyństwa	88	12
Ubóstwo	12	8
Długotrwała choroba	10	18
Bezrobocie i niezaradność życiowa	21	24
Zgłoszenia zw. z założeniem „Niebieskiej Karty”	0	60
OGÓLEM	1.230	1.414



Pracownicy Ośrodka prowadzili dwie grupy wsparcia dla kobiet doznających przemocy. Z tej formy pomocy łącznie skorzystało 49 osób. Udzielono także pomocy ofiarom przemocy, które przebywały w Noclegowni dla Kobiet: porady prawnej, wsparcie psychologiczne, konsultacje pedagogiczne. Prowadzono także zajęcia dla matek wychowujących niepełnosprawne dziecko. W ramach Ośrodka funkcjonuje: „*Pokój Przyjaznych Przesłuchań*” służący przeprowadzaniu przesłuchań przez Sądy i Prokuraturę osób niepełnoletnich (ofiar i świadków przestępstw). Od kwietnia do grudnia 2006r. odbyło się 21 przesłuchań.

Od września do grudnia funkcjonowała również bezpłatna infolinia dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

W 2006 roku samorząd gminny przeznaczył budynek przy ul. Obejście na potrzeby tworzonego „*Domu dla osób doznających przemocy w rodzinie*”.

Realizacja zadań OIK częściowo była finansowana z Funduszu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

6.2. Zespół Poradnictwa Specjalistycznego

Zespół pełni funkcję diagnostyczną, terapeutyczną, profilaktyczną, edukacyjno-informacyjną oraz społecznego wsparcia.

Do Zespołu zgłaszane były problemy rodzinno-wychowawcze, szkolne, problem nie radzenia sobie z wypełnianiem obowiązków rodzicielskich, jak również niestabilność emocjonalna, lęki, autoagresja, uzależnienia.

Tabela 10 Zakres porad udzielanych przez Zespół Poradnictwa Specjalistycznego w latach 2005/6

FORMY POMOCY	LICZBA DZIAŁAŃ	
	2005	2006
Porady pedagogiczne	195	393
Porady psychologiczne	96	159
Porady logopedyczne	566	560
Konsultacje	249	296
Diagnoza	88	69
Wsparcie	270	358
Terapia logopedyczna	544	542
Terapia pedagogiczna	20	160
Terapia psychologiczna	10	129
Terapia systemowa	5	0
Informacja-edukacja	266	359
Rozmowa telefoniczna	27	32
Współpraca	133	148
OGÓLEM	2.469	3.205



7. Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych

Osoby niepełnosprawne obejmowane są działaniami Ośrodka Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej, Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz pracowników socjalnych w Zespołach Pracy Socjalnej.

7.1. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

W okresie sprawozdawczym Powiatowy Zespół przystąpił do wdrażania projektu PHARE 2003 „*Społeczno – zawodowa aktywizacja osób niepełnosprawnych*”, którego celem jest doskonalenie struktur orzecznictwa o niepełnosprawności i dostosowanie ich do standardów stosowanych w krajach członkowskich Unii Europejskiej. W ramach tego programu:

- członkowie składów orzekających Zespołu uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie,
- rozpoczęto tworzenie Krajowego Systemu Monitoringu Osób Orzekanych o Niepełnosprawności (KSMOON), którego celem jest utworzenie ogólnokrajowej sieci komputerowej monitorującej zadania w zakresie orzecznictwa.

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należało:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniu do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym – poniżej i powyżej 16-tego roku życia.

Powiatowy Zespół obsługiwał również mieszkańców powiatu ziemskiego płockiego (na mocy porozumienia między Zarządami Powiatów).



Tabela 11 Liczba i cel przyjętych wniosków w latach 2005/6

Lp	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków					
		2005			2006		
		m. Płock	Powiat płocki	OGÓŁEM	m. Płock	Powiat płocki	OGÓŁEM
1	Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	1.610	804	2.414	1.638	1.021	2.659
2	Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	582	469	1.078	529	429	958
3	Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	13	5	18	9	2	11
RAZEM		2.205	1.305	3.510	2.176	1.452	3.628
4	Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	804	253	1.057	992	273	1.265
RAZEM		3.009	1.558	4.567	3.168	1.725	4.893

Tabela 12 Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia w latach 2005/6.

Stopień niepełnosprawności	2005			2006		
	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Stopień znaczny	239	158	397	339	253	592
Stopień umiarkowany	658	288	946	661	443	1104
Stopień lekki	488	203	691	471	239	710
Nie zaliczono	127	59	186	154	94	248
RAZEM	1.512	708	2.220	1.625	1.029	2.654

Tabela 13 Orzeczenia o niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia w latach 2005/6.

Orzeczenie	2005			2006		
	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Orzeczenie pozytywne	440	339	779	385	350	735
Orzeczenie negatywne	137	109	246	126	112	238
RAZEM	577	448	1.025	511	462	973

Tabela 14 Orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień latach 2005/6.

Stopień niepełnosprawności	2005			2006		
	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Stopień znaczny	12	3	15	4	1	5
Stopień umiarkowany	2	1	3	1	1	2
Stopień lekki	1	0	1	2	0	2
RAZEM	15	4	19	7	2	9

W omawianym okresie wzrosła ilość składanych wniosków oraz wydanych orzeczeń przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. W odniesieniu do roku 2005 liczba złożonych wniosków przez mieszkańców Płocka zwiększyła się o 159, tj. o 5,2%, a przez



mieszkańców powiatu ziemskiego o 167, tj. o 11%. Odpowiednio liczba wydanych w 2006r. orzeczeń w stosunku do roku 2005 dla mieszkańców Płocka zmniejszyła się o 810, tj. 41%. Natomiast dla mieszkańców powiatu płockiego wzrosła o 298, tj. 27%.

Członkowie Zespołu uczestniczyli w 236 posiedzeniach składów orzekających.

Umorzenia.

Z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia złożonego wniosku oraz wycofanie wniosku Zespół umorzył ogółem 115 spraw, z tego:

- z terenu miasta Płocka – 65,
- z powiatu płockiego – 50.

Badania psychologiczne.

W omawianym okresie psycholog Zespołu wykonał dla potrzeb składów orzekających 71 badań psychologicznych:

- miasto Płock – 43,
- powiat płocki – 28.

Legitymacje osoby niepełnosprawnej.

Do zadań Powiatowego Zespołu należy również wystawianie legitymacji osoby niepełnosprawnej. Zespół wydał ogółem 1.248 legitymacji, w tym:

Tabela 15 Legitymacje osoby niepełnosprawnej w latach 2005/6.

Wyszczególnienie	2005			2006		
	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Osoby po 16-tym roku życia	570	160	730	793	151	944
Osoby przed 16-tym rokiem życia	237	101	338	202	102	304
RAZEM	807	261	1.068	995	253	1.248

7.2. Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej.

Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej określonych ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r., o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. Nr 123, poz. 776 z 1997r. ze zm.)



Tabela 16 Realizacja zadań w układzie finansowym

Opis zadania	Plan na rok 2006 (w PLN)	Wykonanie na 2006 (w PLN)
1. Zobowiązania dotyczące kosztów wynagrodzeń osób niepełnosprawnych i składek na ubezpieczenia społeczne (art. 26 w brzmieniu obowiązującym do dnia 31.01.2003 r.)	5.488,00	5.488,00
2. Przystosowanie tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptacja pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, adaptacja lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej funkcjonowanie w zakładzie pracy oraz rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art. 26)	0,00	0,00
3. Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikom niepełnosprawnym w pracy (art.26d)	0,00	0,00
4. Pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej lub rolniczej (art. 12)	13.000,00	13.000,00
5. Szkolenia i przekwalifikowania osób niepełnosprawnych (art. 38 i 40)	36.700,00	36.203,16
6. Zobowiązania dotyczące dofinansowania działania warsztatów terapii zajęciowej (art. 35a ust. 1 pkt 8)- zobowiązania - środki dodatkowe	1.676.750,00 274.027,00	1.676.750,00 274.027,00
7. Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. a) - osoby dorosłe	280.000,00	279.178,00
- dzieci i młodzież	110.696,00	109.237,00
8. Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. b)	164.062,00	162.659,80
9. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c)	673.859,00	668.479,28
- dzieci i młodzież	288.000,00	275.820,47
10. Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. d)	585.410,00	577.667,69
- dzieci i młodzież	110.000,00	110.000,00
Środki finansowe PFRON dla powiatu ogółem	4.217.992,00	4.188.510,40

Wyplacone zostały refundacje kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne od tych wynagrodzeń dla 4 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **5.488,00 PLN**. Były to ostatnie refundacje wynagrodzeń wynikające z wcześniej podjętych zobowiązań.



W okresie sprawozdawczym nie było zainteresowania pomocą w zakresie przystosowania tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności oraz rozpoznania przez służby

medycyny pracy ww. potrzeb. Jedną z przesłanek tego stanu rzeczy była nowelizacja ustawy dokonana na podstawie ustawy z dnia 20 grudnia 2002r. o zmianie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz zmianie niektórych innych ustaw (Dz.U.Nr 7, poz.79 z 2003r.), która wprowadziła zmiany w zakresie rehabilitacji zawodowej. Przed dniem wejścia w życie cytowanej nowelizacji, pracodawca zainteresowany zatrudnieniem osoby niepełnosprawnej mógł ubiegać się o refundację kosztów utworzenia stanowiska pracy dla takiej osoby. Aktualnie jest uprawniony jedynie do zwrotu kosztów związanych bezpośrednio z przystosowaniem stanowisk pracy. Oznacza to, że koszty stworzenia stanowiska pracy ponosi sam pracodawca, natomiast PFRON może zrefundować tylko koszty przystosowania.

Ważną zmianą legislacyjną w zakresie rehabilitacji zawodowej jest odstąpienie od refundacji wynagrodzeń wraz z należną od pracodawcy składką na ubezpieczenia społeczne z tytułu zatrudnienia osoby niepełnosprawnej na przystosowanym stanowisku pracy. W poprzednim stanie prawnym pracodawca przez okres 18-stu miesięcy (co drugi miesiąc) mógł otrzymywać refundację wynagrodzenia wypłacanego zatrudnionej osobie niepełnosprawnej na zorganizowanym dla niej stanowisku pracy (wraz z należną składką na ubezpieczenia społeczne). Aktualnie pracodawcy nie wykazują zainteresowania środkami Funduszu przeznaczonymi na ten cel. Nikłe zainteresowanie rehabilitacją zawodową w powyższym zakresie utrzymuje się już od czterech lat. W 2006 roku nie został złożony żaden wniosek o przystosowanie tworzonych lub istniejących stanowisk pracy do potrzeb osoby niepełnosprawnej.

Ponadto w 2006 roku:

- udzielono pożyczki ze środków PFRON na rozpoczęcie działalności gospodarczej na kwotę **13.000,00PLN**,
- umorzono pożyczki na kwotę **7.623,00PLN**. na mocy art. 12 ust. 4 ustawy o rehabilitacji,
- odroczone termin spłaty pożyczki na mocy art. 12 ust 5 ustawy o rehabilitacji,
- rozłożono na raty spłaty zaległej pożyczki (wpłynął jeden wniosek)

W omawianym okresie sprawozdawczym Ośrodek prowadził 17 postępowań dotyczących spraw spornych i czynności związanych z windykacją należności (z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek). Wyegzekwowano:

- **3.558,78PLN** od pożyczkobiorców,
- **1.032,51PLN** od pracodawców, którzy nie dotrzykali warunków umów.

Ośrodek dofinansował również:



- szkolenie dla osób niepełnosprawnych organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy (umowa szkoleniowa dla 10 uczestników, koszt wyniósł 36.203,16PLN),
- koszty działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej (6 warsztatów, 125 uczestników) na kwotę 1.950.777,00PLN,
- turnusy rehabilitacyjne - o dofinansowanie ubiegały się 593 osoby (w tym 479 osób dorosłych oraz 114 dzieci); 31 wniosków osób dorosłych zostało rozpatrzonych negatywnie z powodu braku środków finansowych.

Zrealizowano ogółem 641 dofinansowań uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych na kwotę 388.415,00PLN (dla dorosłych osób niepełnosprawnych kwota 279.178,00PLN, dla dzieci - 109.237,00PLN), w tym:

- 379 na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 236.641,00PLN,
- 91 na rzecz opiekunów osób dorosłych na kwotę 42.537,00PLN,
- 101 na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 20.820,00PLN,
- 70 na rzecz opiekunów dzieci i młodzieży na kwotę 38.417,00PLN.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek rozpatrywał wnioski o dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych. W 2005r. złożonych zostało 29 wniosków w powyższym zakresie do realizacji w roku 2006 - zawarto 25 umów na kwotę 162.659,80PLN, czterech wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o dofinansowanie. Zrealizowano i rozliczono 23 umowy (na kwotę 150.334,88PLN), 2 umowy ze względu na późny termin ich realizacji (wigilia organizowana przez Stowarzyszenie „Kolory Życia” oraz Ligę Kobiet Polskich -29.XII.2006r), zostaną rozliczone w styczniu 2007r.

Ponadto w 2006r. wpłynęło 26 wniosków na dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych na kwotę 254.065,00PLN do realizacji w roku 2007.

Kolejne zadanie realizowane przez Ośrodek dotyczy dofinansowania zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Na 1.031 wniosków (na kwotę 860.529,01PLN), pozytywnie rozpatrzono 1.017, z tego:

- 825 wniosków osób dorosłych na kwotę 635.914,16 PLN,
- 192 wniosków dzieci na kwotę 201.753,83PLN.

W stosunku do pozostałych 14 wniosków: 11 rozpatrzono negatywnie, 2 wnioskodawców złożyło rezygnacje, 1 przesłano do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Płocku ze względu na właściwość miejscową,

Złożono 95 wniosków na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny (na kwotę 153.645,54PLN), z czego pozytywnie rozpatrzono 90 wniosków, w tym:



- 53 wnioski osób dorosłych na kwotę 47.677,59PLN,
- 36 wniosków dzieci na kwotę 80.734,99PLN,
- 1 wniosek jednostki prowadzącej działalność związaną z rehabilitacją dzieci na kwotę 8.540,40PLN.

W przypadku 5 pozostałych wniosków 4 rozpatrzono negatywnie, 1 wnioskodawca zmarł. Zawarto 87 umów na kwotę 134 200,78PLN, z których zrealizowanych zostało 86 umów (na kwotę 126 988,13PLN).

Z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wydatkowano kwotę 944.299,75PLN, z tego:

- 668.479,28PLN na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 275.820,47PLN na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Ośrodek dofinansowuje również zadanie dot. likwidacji barier architektonicznych.

O dofinansowanie ubiegało się 59 wnioskodawców na kwotę 511.000,00PLN.

Zawarto 36 umów na kwotę 278.416,00PLN, z tego:

- 32 umowy dotyczyły wniosków osób dorosłych (235.595,98PLN),
- 4 umowy dotyczyły wniosków na rzecz dzieci niepełnosprawnych (42.820,02PLN),

natomiast zrealizowano 35 umów na łączną kwotę 261.416,56PLN (jeden wnioskodawca – osoba dorosła - zrezygnował z realizacji umowy).

O dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych ubiegali się 92 osoby na kwotę 593 800PLN, w tym:

- 73 wniosków dotyczyło dorosłych osób niepełnosprawnych (496.800,00PLN),
- 19 wniosków dotyczyło dzieci (97.000,00PLN).

Zawarto 80 umów na łączną kwotę 429.251,13PLN, z tego:

- 61 umów dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych (368.742,47PLN),
- 19 umów dotyczyło wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci (68.211,66PLN),

Zrealizowano 78 umów (358.631,47PLN) – dwie osoby dorosłe odstąpiły od realizacji umowy.

Dofinansowano likwidację barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych na kwotę 687.667,69PLN:

- 577.667,69PLN na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 110.000,00PLN na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Ponadto w okresie sprawozdawczym Ośrodek dofinansował rehabilitację dzieci i młodzieży (zgodnie z art.35a ust.1 pkt 7 lit. e.) na kwotę 495.057,47PLN, z tego:

- 109.237,00PLN wykorzystano na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,



- 275.820,47PLN wykorzystano dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- 110.000,00PLN wykorzystano na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Ośrodek na bieżąco udzielał informacji osobom niepełnosprawnym, pracodawcom, organizacjom społecznym oraz innym podmiotom informacji w zakresie praw i obowiązków wynikających z ustawy o rehabilitacji.

8. Programy współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny.

W 2006 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku realizował dwa projekty współfinansowane przez Europejski Fundusz Społeczny. Są one elementami zdecydowanie szerszych działań podejmowanych wobec różnych grup klientów korzystających ze wsparcia Ośrodka, w które zaangażowane są pośrednio także inne podmioty różnych szczebli samorządu terytorialnego działające na terenie miasta.

8.1. Projekt „OD BIERNOŚCI DO AKTYWNOŚCI”.

Realizowany projekt dotyczy integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (80%) i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (20%).

Idea projektu.

Projekt zakłada działania ukierunkowane na przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego, wzrost szans osób niepełnosprawnych na otwartym rynku pracy, zmianę sposobu ich postrzegania przez środowisko pracodawców. Zakłada się, że po zakończeniu projektu osoby niepełnosprawne okażą się bardziej aktywne w przezwyciężaniu swej trudnej sytuacji życiowej, i jednocześnie, uda się stworzyć swoistą modę na ich zatrudnianie. Projekt skierowany jest bezpośrednio do lokalnych pracodawców i zakłada wzajemne „dopasowanie się” środowiska osób niepełnosprawnych i w pełni sprawnych jak również zaangażowanie do wspólnych działań największej liczby instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

Typ projektu.

Projekt ma charakter mieszany i dotyczy następujących typów:

- Doradztwo - poradnictwo zwiększające potencjał zawodowy i możliwości uzyskania pracy przez osoby niepełnosprawne (typ 1a w Wytycznych dla beneficjentów ubiegających się o dofinansowanie projektów w ramach SPORZL, Działanie 1.4)



- Warsztaty psychologiczne ukierunkowane na zwiększenie aktywności zawodowej bezrobotnych osób niepełnosprawnych, podnoszące zdolność do zatrudnienia osób niepełnosprawnych (typ 1b) oraz zmiana postaw społecznych wobec osób niepełnosprawnych w szczególności w środowisku pracy, poprzez: kampanie informacyjno-promocyjne, skierowane do pracodawców, ich pracowników, społeczności lokalnych i decydentów (typ 19).

Cel projektu i zakładane rezultaty.

Celem projektu jest przygotowanie grupy 100 bezrobotnych osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym i umiarkowanym do aktywnego poszukiwania pracy. Beneficjenci ostatecznie zostają objęci doradztwem - poradnictwem zawodowym, psychologicznym oraz informatycznym dostosowanym do ich zróżnicowanych potrzeb.

Zakładane rezultaty „twarde”:

- ✓ Przeprowadzenie kilkuset godzin poradnictwa zawodowego świadczonego przez doradców zawodowych,
- ✓ Przeprowadzenie kilkuset godzin usług/poradnictwa psychologicznego,
- ✓ Opracowanie 100 indywidualnych Planów Kariery Zawodowej,
- ✓ Zatrudnienie 10 osób niepełnosprawnych na „otwartym” rynku pracy,
- ✓ Podjęcie wolontariatu przez 5 osób,
- ✓ Podjęcie lub też kontynuacja szkolenia przez 10 osób,
- ✓ Założenie 100 kont e-maile,
- ✓ Stworzenie 70 multimedialnych CV,
- ✓ Zorganizowanie trzech imprez integracyjnych (pikników),
- ✓ Zorganizowanie ośmiu spotkań z pracodawcami.

Założone rezultaty „miękkie” do osiągnięcia przez 60% osób to.:

- ✓ Poprawa zdolności motywacyjnych – zwiększenie motywacji i aktywności, zwiększenie wiary we własne siły, podniesienie poczucia odpowiedzialności, podniesienie poziomu samooceny, zwiększenie aspiracji zawodowych),
- ✓ Poprawa wizerunku - prezencji, poprawa samopoczucia, zwiększenie zaangażowania.

Celem projektu jest także nabycie umiejętności praktycznych takich, jak: umiejętność pisania życiorysu i świadomości swoich praw i obowiązków, nabycie nowych umiejętności interpersonalnych, umiejętność korzystania z nowoczesnych technik komunikacyjno-informacyjnych.

Podjęte działania w zakresie promocji projektu.

- konferencja na temat sytuacji osób niepełnosprawnych - oficjalne rozpoczęcie projektu,
- pikniki integracyjne, mające na celu umożliwienie kontaktu z innymi osobami niepełnosprawnymi i sprawnymi,



- kampanie medialne i reklamowe (plakaty, ulotki, itp.)

Działania podjęte wobec beneficjentów ostatecznych.

Doradcy zawodowi, psycholodzy oraz informatycy pracują z beneficjentami ostatecznymi indywidualnie i grupowo. Grupy liczą po 25 osób, a zajęcia trwają 6 miesięcy (jeden zespół liczy 15 osób, drugi 10). Zajęcia mają charakter grupowy i indywidualny (zajęcia z informatykiem). Z pierwszej grupy 5 osób znalazło zatrudnienie na lokalnym rynku pracy, pozostali kontynuują szkolenia i kształcenie. Z drugiej grupy (po kilku tygodniach zajęć) 6 osób znalazło zatrudnienie. Wszyscy uczestnicy deklarują chęć dalszego kształcenia.

8.2. Projekt „Światelko w tunelu EFS”.

Projekt dotyczy aktywnej polityki rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Współfinansowany jest ze środków EFS (80%), a wdrażany przez Departament Wdrażania EFS w Ministerstwie Gospodarki i Pracy. 20% - udział własny MOPS w Płocku.

Idea projektu.

Główną ideą projektu jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i podniesienie zaufania społecznego do instytucji pomocy społecznej oraz rozpropagowanie idei wolontariatu, pobudzenie do aktywności środowiska lokalnego.

Typ projektu.

Projekt dotyczy reintegracji społecznej i reintegracji zawodowej.

W 2006 roku w ramach reintegracji społecznej realizowano warsztaty motywacyjne i naukę planowania życia. Zorganizowano grupowe warsztaty terapeutyczne prowadzone przez psychologa i doradcę zawodowego, które obejmowały między innymi zagadnienia z zakresu komunikacji interpersonalnej, sztuki skutecznego porozumiewania się, treningu zachowań asertywnych, wzmocnienia samooceny i poczucia własnej wartości, umiejętności radzenia sobie ze stresem, wzmocnienia motywacji do aktywności zawodowej i społecznej.

Natomiast w ramach reorientacji zawodowej dla pracowników MOPS zorganizowano szkolenia z zakresu:

1. nauki języka angielskiego i języka francuskiego,
2. organizowania grup wsparcia i samopomocy, wolontariatu, pracy socjalnej wobec problemów bezdomności oraz pracy socjalnej z osobą bezrobotną,
3. pracy z rodzinami zastępczymi i wychowankami placówek opiekuńczo – wychowawczych,
4. terapii rodzin,
5. terapii uzależnień.

Ponadto prowadzono kampanię promującą idee wolontariatu, uruchomiono bezpłatną infolinię.



9. Stan zatrudnienia.

Na dzień 31.12.2006r. zatrudnionych było 232 pracowników (222 etaty, kilka osób pracuje na część etatu i na umowę o zastępstwo). Wśród pracowników MOPS 17 osób to osoby niepełnosprawne.

Tabela 18 Stan i struktura zatrudnienia w MOPS na dzień 31.12.2006r.

Komórki organizacyjne	Liczba osób	Rodzaj wykształcenia			
		Wyższe	Politechniczne	Średnie	Zasadnicze, przystawcze
Administracja –Dział Gospodarczy	59	34	2	15	8
Zespoły Pracy Socjalnej	66	34	30	2	-
Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku	8	8	-	-	-
Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej	5	3	-	2	-
Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	5	5	-	-	-
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	8	8	-	-	-
Zespół Poradnictwa Specjalistycznego	5	5	-	-	-
Dział Pracy Socjalnej	5	3	2	-	-
Dział Świadczeń Socjalnych	10	5	-	5	-
Dział Świadczeń Rodzinnych	17	17	-	-	-
Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego	18	17	-	1	-
Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Chorych Psychiczenie	8	6	1	-	1
Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intellektualnie	5	5	-	-	-
Dział Specjalistycznych Usług Opiekuńczych	13	2	11	-	-
RAZEM	232	152	46	25	9

W 2006r w ramach stażu zatrudniono 20 osób, natomiast w ramach przygotowania zawodowego - 22 osoby (skierowane przez PUP w Płocku).



Tabela 19 Dodatkowe zatrudnienie w komórkach MOPS w roku 2006

Komórki organizacyjne	Osoby zatrudnione w ramach przygotowania zawodowego	Osoby zatrudnione w ramach stażu
Dział Księgowości	3	1
Dział Świadczeń Socjalnych	4	
Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku	2	2
Dział Organizacyjny	3	2
Ział Świadczeń Rodzinnych	5	4
Zespół Poradnictwa Specjalistycznego	1	-
ZPS 1	1	2
ZPS 2	1	2
ZPS 3	1	2
Powiatowy Zespół Poradnictwa Specjalistycznego	1	-
Świetlice Środowiskowe	-	5
OGÓLEM	22	20

10. Działalność kontrolna.

10.1. Kontrole realizowane przez Sekcję Analiz, Szkoleń i Kontroli

Zgodnie z rocznym planem kontroli zatwierdzonym przez Dyrektora MOPS Sekcja. zrealizowała kontrole problemowe w:

- Sekcji ds. Integracji Społecznej,
- Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc”,
- Dziale Świadczeń Socjalnych,
- Środowiskowym Domu Samopomocy dla Osób Chorych Psychiczenie oraz Sekcji Specjalistycznych Usług Opiekuńczych,
- Środowiskowym Domu Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intellektualnie,
- Sekcji Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego,

10.2. Kontrole realizowane przez inne komórki organizacyjne.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym MOPS „Zasady Sprawowania Kontroli” § 32 pkt 6 i 7 oraz własnymi rocznymi planami kontroli - poszczególne komórki organizacyjne realizowały kontrole merytoryczne:

- Dział Pracy Socjalnej - kontrole problemowe w Zespole Pracy Socjalnej nr 1, Zespole Pracy Socjalnej nr 2, Zespole Pracy Socjalnej nr 3.
- Pracownicy Sekcji ds. Integracji Społecznej - kontrole w Polskim Komitecie Pomocy Społecznej w Płocku oraz „Caritas” Diecezji Płockiej.



- Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego - 7 kontroli doraźnych .
- Dział Świadczeń Socjalnych - 21 kontroli oceny efektywności świadczonych usług opiekuńczych przez PCK w Płocku oraz 3 kontrole w stołowce „Caritas” Diecezji Płockiej w zakresie prawidłowości wykonywanych usług dot. wydawania obiadów dla klientów pomocy społecznej (jakość i realizacja posiłków, stopień zadowolenia klientów, systematyczność uczęszczania, prawidłowość potwierdzania odbioru posiłków).
- Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku - kontrole w:
 - Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczym - działania mające na celu wspieranie rodzin zastępczych i rodzin naturalnych w pełnieniu ich funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
 - Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 - sposób realizacji indywidualnego planu pracy z dzieckiem, karty pobytu.
 - Ośrodka Opiekuńczo-Wychowawczym - ocena działań mających na celu przygotowanie dzieci do samodzielności.
 - Rodzinnym Domu Dziecka Nr 2, której przedmiotem była ocena działań w celu przygotowania dzieci do samodzielności.
- Ośrodek Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej przeprowadził:
 - kontrole utworzonych stanowisk pracy,
 - kontrole pożyczek na gospodarcze usamodzielnienie.

W wyniku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości

10.3. Kontrole zewnętrzne

W okresie od stycznia do grudnia ubiegłego roku w MOPS zostały przeprowadzone następujące kontrole zewnętrzne:

- Państwowa Inspekcja Pracy – przestrzeganie prawa pracy w tym BHP.
- Wydział Kontroli Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - prawidłowość realizacji projektu pt. „Od bierności do aktywności”
- Mazowiecki Urząd Wojewódzki Oddział Polityki Społecznej Delegatury Zamiejscowej w Płocku - realizacja zadań wynikających z rządowego programu na rzecz społeczności romskiej w Polsce.
- Oddział Kontroli Urzędu Miasta Płocka - stosowanie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, analiza wydatków i zrealizowanych postępowań o zamówienia publiczne.



- Wojewoda Mazowiecki - Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności - kontrola orzeczeń co do ich zgodności z zebranymi dokumentami lub z przepisami dotyczącymi orzekania o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności oraz prawidłowości i jednolitości stosowania przepisów, standardów i procedur postępowania w sprawach dotyczących orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności zgodnie z art. 6c ust.2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Nr 123, poz.776 z póź. zm.)
- Mazowiecki Urząd Wojewódzki – Wydział Polityki Społecznej Oddział w Delegaturze Placówce Zamiejscowej w Płocku - jakość realizacji zadania p.n. „Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim warunków prawidłowego rozwoju oraz przygotowanie do rozpoczęcia nauki w szkole”, prawidłowość wykorzystania środków otrzymanych na realizację zadania, współpraca z przedstawicielami społeczności romskiej i innymi partnerami w trakcie realizacji zadania
- Urząd Miasta Płocka Oddział Zarządzania Kryzysowego, Ochrony Ludności i Spraw Obronnych - opracowanie i bieżąca aktualizacja zakresu działania MOPS w dziedzinie obronności w czasie pokoju, opracowanie i bieżąca realizacja Planu Zasadniczych przedsięwzięć w zakresie pozamilitarnych przygotowań obronnych w 2006r., opracowanie i bieżąca realizacja Planu szkolenia obronnego na 2006 rok oraz stan dokumentacji szkoleniowej, wykonanie kart realizacji zadań operacyjnych przydzielonych do realizacji w okresie zewnętrznego zagrożenia bezpieczeństwa państwa i w czasie wojny, znajomość aktów normatywno – prawnych oraz przydzielonych zadań w zakresie obronności.
- Państwowa Inspekcja Pracy – prawna ochrony pracy i techniczne aspekty bezpieczeństwa pracy.

11. Szkolenia.

Pracownicy MOPS uczestniczyli w szkoleniach:

- wewnętrznych – organizowanych przez Sekcję Informacji, Szkoleń i Kontroli w MOPS,
- zewnętrznych – wyjazdowych, organizowanych przez firmy szkoleniowe (w głównej mierze finansowane z EFS)

11.1 Szkolenia wewnętrzne – tematy:

- zasady przyznawania świadczeń emerytalnych, rentowych oraz przedemerytalnych,
- zasady funkcjonowania Obrony Cywilnej,



- Kodeks Postępowania Administracyjnego
- umiejętności komunikacji w trudnych sytuacjach,
- dziecko z zaburzeniami zachowania ADHD,
- trening relaksacji,
- pierwszy kontakt z osobą uzależnioną od alkoholu. Procedury realizacji postanowień Sądu w zakresie umieszczania w ośrodkach leczenia uzależnień,
- ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- negocjacje z klientem w kontekście zawierania kontraktów socjalnych,
- kontakt z klientem w sytuacji interwencji w środowisku domowym,
- nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktu z osobą chorą psychicznie,
- szkolenia instruktażowe BHP dla nowo zatrudnionych pracowników.

MIĘDZYGOSPODARSTWO
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płocku
mgr Andrzej Krzyżaniak