

DZIAŁ II

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych (w tym przyznanych w trybie pilnym), specjalistycznych usług opiekuńczych (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) zgodnie z art. 50 i 50a ustawy z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 1876 z późn. zm.) oraz usług interwencyjnych na terenie Miasta Płock w okresie 01 stycznia 2022r. – 31 grudnia 2024r.

2. Usługi opiekuńcze świadczone będą zamieszkującym na terenie miasta Płock osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, oraz osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Podstawą przyznania usług opiekuńczych jest decyzja administracyjna. W decyzji administracyjnej ustalona będzie miesięczna liczba godzin, okres świadczenia usług, odpłatność usługobiorców, zakres oraz miejsce świadczenia usług.

Do w/w decyzji wydanej po raz pierwszy oraz przy zmianach zakresu czynności dołączony będzie indywidualny zakres świadczonych usług.

Zakres usług opiekuńczych obejmuje pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Szczegółowy zakres usług opiekuńczych określa Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 413/XXIV/2020 Rady Miasta Płocka z dnia 29 października 2020 r. w sprawie ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług z zachowaniem należytej staranności.

4. W ramach umowy świadczone będą usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze (za wyjątkiem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi), usługi opiekuńcze przyznane w trybie pilnym oraz usługi interwencyjne.

a) usługi opiekuńcze - obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi te realizowane będą zgodnie ze zleceniem, przekazanym Wykonawcy.

b) specjalistyczne usługi opiekuńcze (za wyjątkiem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) będą usługami dostosowanymi do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, zgodnie z przekazanym Wykonawcy zleceniem. Zakres i rodzaj specjalistycznych usług opiekuńczych reguluje Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598).

c) usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze w trybie pilnym nie są odrębnym typem usług opiekuńczych. Świadczone będą w ramach usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych (za wyjątkiem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) zgodnie ze zleceniem przekazanym Wykonawcy w szczególności na rzecz osób, u których doszło do nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub gdy objęcie nimi wynikać będzie z konieczności zapewnienia odpowiedniej opieki bez zbędnej zwłoki.

d) usługi interwencyjne będą obejmowały opiekę nad osobami wymagającymi opieki osób trzecich w miejscu zamieszkania. Usługi świadczone będą od czasu podjęcia interwencji do momentu wdrożenia którejkolwiek z procedur określonych przepisami obowiązującymi w pomocy społecznej. Interwencja będzie podejmowana w sytuacji, kiedy na skutek nagłego, nie dającego się przewidzieć zdarzenia lub pogorszenia się stanu zdrowia, osoba wymagająca pomocy innych osób została pozbawiona opieki i niemożliwe jest zapewnienie jej opieki w trybie przewidzianym ustawą o pomocy społecznej (np. objęcie usługami opiekuńczymi, specjalistycznymi usługami opiekuńczymi, w tym w trybie pilnym, umieszczenie w zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub domu pomocy społecznej). Przyznanie usług interwencyjnych nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Podstawą do ich świadczenia będzie zlecenie przekazane Wykonawcy.

Zakres czynności wykonywanych w ramach tych usług obejmuje:

- zapewnienie posiłku:
- przygotowywanie bieżących posiłków (w tym minimum jednego gorącego) oraz, jeśli zachodzi taka konieczność, posiłków na pozostałą część dnia, z uwzględnieniem zalecanej diety i zachowaniem dbałości o higienę żywności. Usługa realizowana jest wyłącznie w stosunku do osoby objętej opieką,
- pomoc w spożywaniu posiłku lub karmienie podopiecznego,
- dokonywanie zakupów i dostarczanie niezbędnych do codziennej egzystencji artykułów (spożywczych; higienicznych; czystości) ze środków finansowych odbiorcy usług, w sklepach położonych najbliżej jego miejsca zamieszkania,
- dostarczanie obiadu z wyznaczonego punktu gastronomicznego,
 - czynności higieniczno-pielęgnacyjne:
- podawanie leków zgodnie z zaleceniami lekarskimi.
- utrzymanie higieny osobistej: toaleta poranna; kąpiel w wannie; mycie ciała w łóżku (dotyczy osób całkowicie leżących); czesanie; obcinanie paznokci; golenie,
- pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (w tym zmiana pampersa/pieluchomajtek),
- pomoc w ubieraniu się, zmiana odzieży, bielizny osobistej,
- sianie łóżka, zmiana pościeli,
- układanie w łóżku i pomaganie przy zmianie pozycji,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
 - czynności gospodarcze:
- przynoszenie opału, wody, palenie w piecu, wynoszenie popiołu,

- utrzymanie w czystości najbliższego otoczenia odbiorcy usług z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych (sprzątanie przy użyciu sprzętu zmechanizowanego) oraz utrzymanie w czystości urządzeń sanitarnych. W zakres wchodzi max. trzy pomieszczenia: pokój podopiecznego, kuchnia, toaleta,
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych, z których korzysta podopieczny.

Usługi interwencyjne mogą być świadczone w dni ustawowo wolne od pracy, również w porze nocnej. Okres świadczenia tych usług na rzecz jednej osoby może wynosić maksymalnie 5 dni.

5. Zamawiający przewiduje, iż w okresie określonym w umowie świadczonych będzie ok. 249.760 godzin usług opiekuńczych rocznie, w tym ok. 1.200 godzin w formie usług interwencyjnych, 10.500 w formie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Minimalna roczna liczba godzin jakie będzie zlecane Wykonawcy wyniesie 200.000 rocznie.

6. Wartość przedmiotu zamówienia będzie iloczynem podanej przez Wykonawcę ofertowej ceny jednostkowej usługi i wskazanej powyżej liczby godzin usług.

7. Usługi będą świadczone przez 5 dni w tygodniu, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. brak realizacji usług opiekuńczych może spowodować zagrożenie życia lub zdrowia również w soboty, niedziele i dni świąteczne. Usługi interwencyjne mogą być świadczone również w dni ustawowo wolne od pracy, także w porze nocnej.

8. Zamawiający zastrzega by 30% kadry, świadczącej usługi posiadało ukończoną szkołę policealną na kierunku opiekun medyczny, opiekun osoby starszej bądź pokrewnym. Dla osób, z kwalifikacjami niższymi, wykonawca przeprowadzi podstawowy kurs, dotyczący czynności związanych z realizacją usług opiekuńczych.

Do realizacji zadań wymienionych w punkcie 4 b wymagane jest zatrudnianie przez Wykonawcę osoby posiadającej kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598).

Wymagane jest by kadra świadcząca usługi miała ukończony kurs pierwszej pomocy, aktualne badania profilaktyczne (w tym negatywny wynik badania na nosicielstwo) a w przypadku osób, które wykonywać będą prace polegające na myciu okien również badania wysokościowe.

Zamawiający wymaga aby usługi były świadczone przez osoby niekarane, w wieku produkcyjnym (w wyjątkowych przypadkach dopuszczane jest sprawowanie usług w wieku poprodukcyjnym, jeżeli stan zdrowia umożliwił będzie wykonywanie czynności przewidzianych w przedmiocie zamówienia) posługujące się biegle językiem polskim, posiadające predyspozycje fizyczne i psychiczne do pracy z ludźmi starszymi lub chorymi. Zamawiający oczekuje, aby osoby świadczące usługi były zaszczepione przeciwko COVID-19. Za działania osób zatrudnionych Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność jak za własne działania.

9. Wykonawca zobowiązany będzie udostępnić na każde żądanie Zamawiającego aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także przedstawić dokumenty potwierdzające

kwalifikacje, stan zdrowia, oświadczenie o aktualnym szczepieniu przeciwko COVID-19 oraz oświadczenie o niekaralności kadry świadczącej usługi opiekuńcze.

10. Wykonawca odpowiada za jakość i terminowość realizowanych usług.

11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem zamówienia.

12. Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej kontroli jakości świadczonych usług w miejscu ich wykonywania.

13. Wykonawca zapewni opiekunkom, w razie takiej potrzeby, narzędzia pracy i odzież ochronną (rękawice ochronne, fartuch, obuwie zmienne, środki ochrony osobistej w tym płyn do dezynfekcji, maseczki ochronne).

14. Wykonawca wyznaczy koordynatora, który zobowiązany będzie do osobistego kontaktu z usługobiorcą w celu wprowadzenia opiekunki w środowisko.

Wymagania niezbędne:

- obywatelstwo polskie,
- niekaralność prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- pełna zdolność do czynności prawnych i korzystanie z pełni praw publicznych,
- nieposzlakowana opinia,
- wykształcenie min. średnie,
- udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie w pracy na stanowisku osoby nadzorującej wykonywanie usług opiekuńczych

Zakres czynności:

- przyjmowanie zleceń,
- koordynowanie i nadzór nad prawidłowym wykonywaniem usług opiekuńczych,
- prowadzenie ewidencji czasu pracy opiekunek oraz nadzorowanie zadań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia,
- prowadzenie rozliczenia kart czasu pracy opiekunek,
- sporządzanie sprawozdań z wykonywanych usług opiekuńczych,
- kontrola rzetelności i ciągłości realizacji usług opiekuńczych oraz reagowanie na zgłaszane uwagi dotyczące realizacji usług.

15. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca prowadzić będzie Punkt Obsługi Klientów na terenie miasta Płocka z dostępem do telefonu w godzinach 7:30 – 15:30 a w przypadku usług interwencyjnych Wykonawca wyznaczy osobę bądź osoby pozostające do telefonicznej dyspozycji Zamawiającego przez 24 godziny na dobę od poniedziałku do niedzieli (włączając dni świąteczne), które organizować będą opiekę nad osobami o których mówi punkt 4 d.

16. Wykonawca prowadzi będzie miesięczne Karty Pracy Opiekunek, potwierdzające ich czas pracy.

Miesięczna Karta Pracy Opiekunki:

- musi być uzupełniana na bieżąco przez opiekunkę i potwierdzana pisemnie przez usługobiorcę bezpośrednio po wykonaniu usługi,
- ma znajdować się u usługobiorcy do wglądu przedstawiciela Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku lub innej upoważnionej osoby przez cały miesiąc.

17. Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia w formie papierowej i/lub elektronicznej (w formie zaszyfrowanego pliku stanowiącego załącznik do wiadomości

e-mail) wykazu przepracowanych godzin usług opiekuńczych za dany miesiąc (według wzoru stanowiącego załącznik nr 1) w terminie do 3-ciego dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu przepracowanym. O formie przekazania wykazu decydować będzie Zamawiający.

18. W związku z zapewnieniem bezpieczeństwa wykonania niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający będzie przekazywać dane osób korzystających z usług w niezbędnym zakresie, w sposób określony w odrębnej umowie ws. Powierzenia przetwarzania danych osobowych, w rozumieniu art. 28 ust. 1 i 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U. UE. L. 2016, poz. 119.1).

Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania poufności informacji związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, a w szczególności do nieujawniania danych osób korzystających z pomocy, rodzaju i zakresu przyznanego świadczenia. Obowiązek ten istnieje również po zakończeniu czasu trwania umowy. Powierzone Wykonawcy dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zadania wynikającego z umowy. Odbieranie i gromadzenie danych o usługobiorcach w celach innych niż wynikających z realizacji zapisów umowy dopuszczalne jest jedynie za pisemną zgodą usługobiorcy.

Wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych.

.....
Pieczęć firmowa Wykonawcy

ROZLICZENIE GODZINOWE
Z REALIZACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH/SPECJALISTYCZNYCH USŁUG
OPIEKUŃCZYCH/ŚWIADCZONYCH PRZEZ:

.....
w miesiącu 2022 r.
(słownie)

Lp	Nazwisko i imię świadczeniobiorcy	Adres świadczeniobiorcy	Usługi		Uwagi
			Zlecone godziny usług	Wykonane godziny usług	
1	2	3	4	5	8

.....
podpis i imienna pieczęć
osoby reprezentującej Wykonawcę