

Dział III
UMOWA

UMOWA ADM.2200.....2021

zawarta w dniu r. w Płocku pomiędzy:

Gminą – Miasto Płock, pl. Stary Rynek 1, 09-400 Płock, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

Pana Mirosława Chybę – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku działającego na podstawie Pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Płocka nr 4/2013 z dnia 03.01.2013r.

a

.....zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129, zwana dalej: „ustawą – Prawo zamówień publicznych”) na wykonywanie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) oraz usług interwencyjnych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku w okresie styczeń 2022 roku – grudzień 2024 roku – Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na terenie Gminy Miasto Płock usług:

- a) opiekuńczych (tzw. zwykłych);
- b) specjalistycznych usług opiekuńczych (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi);
- c) usług interwencyjnych;

zwanym dalej „usługami”.

Usługi będą świadczone na rzecz osób, o których mowa w art. 50 i 50a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 z późn. zm.), zwanych w dalszej części „podopiecznymi”; w okresie od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2024 roku; zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

2. Zakres usług opiekuńczych zwykłych określa Załącznik nr 1 do Uchwały nr 413/XXIV/2020 Rady Miasta Płocka z 29.10.2020r. w sprawie ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.
3. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r, nr 189, poz. 1598 ze zm.), zwane w dalszej części „Rozporządzeniem w sprawie SUO”.
4. Zakres usług interwencyjnych określa **Załącznik Nr 1** do niniejszej Umowy
5. Wykonawca wykonywać będzie usługi, o których mowa w ust. 1 na rzecz osób, którym pomoc w postaci usług opiekuńczych przysługuje na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Zamawiającego i w wymiarze godzin wynikającym z tych decyzji (z wyłączeniem usług interwencyjnych).

6. Wykonawca wykonywać będzie przedmiot umowy z udziałem pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania usług opiekuńczych przez co Zamawiający rozumie, iż co najmniej 30% zatrudnionej kadry będzie posiadało ukończoną szkołę policealną na kierunku opiekun medyczny, opiekun osoby starszej bądź pokrewnym. Dla osób z kwalifikacjami niższymi, Wykonawca przeprowadzi podstawowy kurs dotyczący czynności związanych z realizacją usług opiekuńczych. Do realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych, o ile Zamawiający takie zleci, Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić osoby posiadające kwalifikacje, o których mowa w § 3 ust. 1 Rozporządzenia w sprawie SUO.
7. Wykonawca świadczyć będzie usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy przez 5 dni w tygodniu, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. gdy brak realizacji usług może spowodować zagrożenie życia lub zdrowia również w soboty, niedziele i dni świąteczne, a usługi interwencyjne całodobowo.

§ 2

1. Wykonawca będzie świadczyć usługi opiekuńcze zwykłe, usługi opiekuńcze przyznawane w trybie pilnym oraz usługi interwencyjne na podstawie zlecenia obejmującego:
 - a) imię i nazwisko świadczeniobiorcy;
 - b) adres zamieszkania (pobytu) świadczeniobiorcy;
 - c) zakres usługi;
 - d) okres świadczenia usługi;
 - e) wymiar świadczenia usługi;a w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych usługi będą świadczone zgodnie ze zleceniem Zamawiającego oraz zaświadczeniem lekarskim wystawionym przez lekarza kierującego.
2. Ze względu na dobro i potrzeby osób, na rzecz których świadczone są usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy, w wyjątkowych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość ustnego (np. telefonicznego) i pisemnego (w tym za pomocą środków przekazu elektronicznego) poinformowania Wykonawcy o terminie rozpoczęcia lub przerwania realizacji usługi ze wskazaniem przyczyn takiej decyzji.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi opiekuńcze na rzecz osób wymienionych w zleceniach, o których mowa w ust. 1. W przypadku zmiany miejsca pobytu osób uprawnionych do usług opiekuńczych, wymiaru tych usług lub ich zakresu Zamawiający sporządzi aktualizację zlecenia, którą przekaże niezwłocznie Wykonawcy.
4. W związku z zapewnieniem bezpieczeństwa wykonania niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający będzie przekazywać dane osób korzystających z usług w niezbędnym zakresie, w sposób określony w odrębnej umowie w/s powierzenia przetwarzania danych osobowych, w rozumieniu art. 28 ust. 1 i 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U. UE. L. 2016, poz. 119.1) - **Załącznik nr 2** do Umowy.

§ 3

1. Zamawiający przewiduje, iż w okresie obowiązywania niniejszej Umowy świadczonych

będzie ok. 249 760 godzin usług opiekuńczych rocznie, w tym 10.500 w formie specjalistycznych usług opiekuńczych i ok. 1 200 godzin w formie usług interwencyjnych, a faktyczna ilość zrealizowanych godzin usług opiekuńczych wynikać będzie z dokumentu pn: „Wykaz przepracowanych godzin usług opiekuńczych zwykłych/specjalistycznych/interwencyjnych w m-cu ...” składanego przez Wykonawcę po zakończeniu każdego m-ca – **Załącznik Nr 3** do Umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo:

a) zmniejszenia z przyczyn obiektywnych liczby godzin usług opiekuńczych do 200 000 godzin rocznie.

3. W przypadku wykonania przez Wykonawcę w okresie obowiązywania niniejszej umowy usług opiekuńczych w wymiarze nie niższym niż 200 000 godzin rocznie, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia od Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia:

1) spełniają wymagania, o których mowa w § 1 ust. 6 Umowy;

2) złożyły pisemne oświadczenie o niekaralności i podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji usług;

3) posiadają aktualne badania profilaktyczne do pracy na stanowisku opiekunki (w tym negatywny wynik badania na nosicielstwo) a w przypadku osób, które wykonywać będą prace polegające na myciu okien również badania wysokościowe;

4) ukończyły podstawowy kurs pierwszej pomocy.

2. Wykonawca oświadcza, że w chwili zmiany osoby na stanowisku: koordynatora do prowadzenia Punktu Obsługi Klienta, przedstawi kandydaturę odpowiadającą treści rozdziału XIV pkt. 3) SWZ. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 2, w trakcie realizacji Umowy, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i wymaga pisemnego zaakceptowania przez Zamawiającego. Osoba zaproponowana przez Wykonawcę na stanowisko dotychczasowego koordynatora, powinna spełniać warunki określone dla danego stanowiska/funkcji w SWZ w tym wymagana liczbę punktów. Zamawiający dokona pisemnej akceptacji lub złoży sprzeciw do proponowanej zmiany osoby, o której mowa w ust. 1, w terminie 7 dni od dnia złożenia do Zamawiającego kompletnego wniosku przez Wykonawcę, wraz z dokumentami potwierdzającymi/niepotwierdzającymi spełnienie przez osoby proponowane na dane stanowisko, wymagań wynikających z SWZ.

§ 5

1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy w zakresie i w okresie realizacji niniejszego zamówienia, koordynatora Punktu Obsługi Klienta jako wymagającą zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks Pracy (t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz. 1320 ze zm.).

2) Zakres czynności Koordynatora:

- przyjmowanie zleceń,

- koordynowanie i nadzór nad prawidłowym wykonywaniem usług opiekuńczych,

- prowadzenie ewidencji czasu pracy opiekunek oraz nadzorowanie zadań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia,

- prowadzenie rozliczenia kart czasu pracy opiekunek,
- sporządzanie sprawozdań z wykonywanych usług opiekuńczych,
- kontrola rzetelności i ciągłości realizacji usług opiekuńczych oraz reagowanie na zgłaszane uwagi dotyczące realizacji usług.

3) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa ust.1

4) Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia;

4) W trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest, na każde wezwanie Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym w wezwaniu – nie krótszym niż 3 dni – przedłożyć Zamawiającemu w jego siedzibie, bądź innym miejscu przez niego wskazanym, wybrane przez Zamawiającego, niżej wymienione dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu, o którym mowa w ust. 1, tj.:

1) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę - w odniesieniu do osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, których dotyczy wezwanie. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:

a) określenie podmiotu składającego oświadczenie,

b) datę złożenia oświadczenia,

c) wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,

2) poświadczoną za zgodność z oryginałem – odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę – kopię umowy/umów o pracę zatrudnionych pracowników wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres czynności/obowiązków, jeżeli został sporządzony).

3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na umowę o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń,

5) oświadczenia zatrudnionego pracownika, w tym oświadczenie o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę - w odniesieniu do osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, których dotyczy wezwanie. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:

a) określenie podmiotu składającego oświadczenie,

b) datę złożenia oświadczenia,

c) wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonywane są przez pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem, rodzaju umowy o pracę oraz podpisem zatrudnionego pracownika.

Żądane przez Zamawiającego dowody, o których mowa powyżej będą zawierały

informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 6

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług a w przypadku zatrudnienia Podwykonawcy również za jakość i terminowość usług realizowanych przez Podwykonawcę. Ponadto Wykonawca jest zobowiązany dopilnować aby Podwykonawca złożył oświadczenia, o których mowa w § 4 5 niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie. W tym celu Wykonawca (oraz zatrudnieni przez niego Podwykonawcy) zobowiązany jest na każde żądanie udostępnić Zamawiającemu aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób, stan zdrowia oraz niekaralność.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, tj. w ciągu 3 dni roboczych, przesać Zamawiającemu informacje o każdej zmianie życiowej i zdrowotnej podopiecznego, która mogłaby mieć wpływ na ich realizację (tj. rezygnację z usług, wyjazd, pobyt w szpitalu, zamieszkanie w domu pomocy społecznej, zmiana miejsca zamieszkania, inne) - wg **Załącznika Nr 4** do Umowy.

§ 7

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy Podwykonawcom, przy czym odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia objętego umową, poda Zamawiającemu, nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli Podwykonawców zaangażowanych w realizację usług objętych umową, jeżeli są już znani. Wykonawca powiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje Zamawiającemu wymagane informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług objętych umową.
3. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcom Wykonawca będzie pełnił funkcję koordynatora Podwykonawców podczas wykonywania usług i usuwania ewentualnych wad. Podwykonawcę w stosunkach z Zamawiającym reprezentuje Wykonawca.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powołał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia w odniesieniu do umów o podwykonawstwo.

6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą przy czym umowa o podwykonawstwo z Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą powinna zawierać zapisy, że :

- a) przedmiotem Umowy o podwykonawstwo jest wyłącznie wykonanie, odpowiednio: usług, które ściśle odpowiadają części zamówienia określonego Umową zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą (zakres usług powierzonych Podwykonawcy, stanowiący część zamówienia publicznego),
- b) wykonanie przedmiotu umowy o podwykonawstwo zostaje określone na co najmniej takim poziomie jakości, jaki wynika z umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą i powinno odpowiadać stosownym dla tego wykonania wymaganiom określonym w opisie przedmiotu zamówienia oraz standardom deklarowanym w Ofercie Wykonawcy,
- c) Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji umowy o podwykonawstwo,
- d) kwota wynagrodzenia za usługi nie może być wyższa niż wartość tego zakresu usług wynikająca z oferty Wykonawcy a suma płatności Podwykonawcom za daną część dokonywanego odbioru usług nie może być wyższa niż przewidziane w niniejszej umowie.

§ 8

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Strony ustalają następujące stawki za 1 godz. poszczególnych rodzajów usług opiekuńczych:
 - a) PLN brutto za jedną godzinę usług opiekuńczych zwykłych (słownie:);
 - b) PLN brutto za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych (słownie:);
 - c) PLN brutto za jedną godzinę usług interwencyjnych (słownie:).
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za dany miesiąc wykonania umowy obliczone będzie jako iloczyn godzinowej stawki usługi określonej w ust. 1 i liczby godzin faktycznie zrealizowanych usług opiekuńczych w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Wypłata wynagrodzenia następuje z dołu w okresach miesięcznych za każdy miesiąc, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wcześniejszym potwierdzeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentu pn. „Wykaz przepracowanych godzin za m-c ...”. Dokument ten Wykonawca zobowiązany jest złożyć w terminie do 3 dni roboczych następnego miesiąca po miesiącu przepracowanym, ze szczegółowym podziałem na rodzaj wykonywanych usług tj. usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz usługi interwencyjne.
4. Fakturę w wersji papierowej należy wystawić wg wzoru:
Nabywca: Gmina – Miasto Płock, Pl. Stary Rynek 1, 09-400 Płock, NIP 774 313 57 12
Odbiorca/Płatnik/Adresat: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku,

ul. Zgliczyńskiego 4, 09-402 Płock.

5. Wypłata wynagrodzenia za okres miesiąca następuje przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury. Treść faktury winna zawierać podział na rodzaj wykonanych usług, zgodnie z rozliczeniem, o którym mowa powyżej.
6. Wykonawca oświadcza, że wystawi fakturę papierową.
7. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wysyłanie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.). Przedmiotowy zapis nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przedłożenia wszystkich wymaganych niniejszą Umową dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozliczenia Umowy.
8. Jeżeli Wykonawca w trakcie realizacji Umowy podejmie decyzję o zmianie formy rozliczenia na fakturę ustrukturyzowaną, zobligowany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na adres e-mail: sekretariat@mopsplock.eu najpóźniej ostatniego dnia przed wystawianiem faktury.
9. Powyższe zapisy można stosować odpowiednio do podwykonawców zgodnie z art. 2 pkt. 5d ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.).
10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT.
2. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w § 8 ust. 5 Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1896 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT oraz że rachunek ten znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 685 ze zm.) tzw. białej liście podatników VAT.
4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie spełnia wymogów określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za realizację przedmiotu umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie spełniał warunki określone w ust. 3. W takim przypadku Wykonawca zrzeka się prawa do żądania odsetek za opóźnienie płatności za okres od pierwszego dnia po upływie terminu płatności wskazanego w § 6 ust. 5 do 7-go dnia od daty powiadomienia Zamawiającego o numerze rachunku spełniającego wymogi z ust. 3.
5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 3 oraz ust. 4 okażą się niezgodne z prawdą.
6. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tytułu szkód, o których mowa w ust. 5 na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowanych przez organy administracji

skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację przedmiotu umowy.

§ 10

Wartość umowy stanowi kwota będąca sumą iloczynu ceny brutto za 1 godz. usług opiekuńczych zwykłych i ilości godzin tych usług na okres obowiązywania niniejszej umowy oraz iloczynu ceny brutto za 1 godz. specjalistycznych usług opiekuńczych i ilości godzin tych usług na okres obowiązywania niniejszej umowy oraz iloczynu ceny brutto za 1 godz. usług interwencyjnych i ilości godzin tych usług przypadających na okres obowiązywania niniejszej umowy tj. do kwoty **PLN brutto (słownie: złotych).**

§ 11

1. Wynagrodzenie wykonawcy może zostać skorygowane w celu uwzględnienia zmiany (wzrostu lub zmniejszenia) cen kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy zgodnie z poniższymi postanowieniami (dalej: „**Waloryzacja**”):

a) Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o podany w niniejszych postanowieniach wskaźnik, ustalany w oparciu o *Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem* publikowany przez Prezesa GUS.

b) Wysokość wskaźnika waloryzacji wynagrodzenia po upływie pierwszych 12 miesięcy umowy ustala się na podstawie wzoru:

$$W_n = [(CPI_n / CPI_0) * 100] - 100$$

Gdzie:

- W_n – wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia po upływie pierwszych 12 miesięcy obowiązywania umowy,
- CPI_n – Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ustalony na kolejny rok kalendarzowy po roku, w ramach zawartej umowy,
- CPI_0 – Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ustalony na rok kalendarzowy, w ramach zawartej umowy.
- Jeżeli zawarcie umowy nastąpiło po 180 dniach od dnia składania ofert jako CPI_0 należy przyjąć Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ustalony na rok otwarcia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

c) Z upływem każdych kolejnych 12 miesięcy obowiązywania umowy ustala się współczynnik waloryzacji dla kolejnych 12 miesięcy obowiązywania umowy według w/w wzoru dla wskaźnika W_n , z tym że:

$$W_n = [(CPI_n / CPI_{n-1}) * 100] - 100$$

Gdzie :

- W_n – wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia po upływie kolejnych 12 miesięcy obowiązywania umowy,
- CPI_n – Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ustalony na rok kalendarzowy, w którym upływa kolejne 12 miesięcy obowiązywania umowy,
- CPI_{n-1} – Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ustalony w roku poprzednim.

d) Wskaźnik W_n (wyrażony w %) zaokrągla się do drugiego miejsca po przecinku.

e) W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w niniejszym punkcie lit. a) lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w niniejszym punkcie lit. b) i c) stosuje się odpowiednio do:

- wskaźnika, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot,
- innego wskaźnika najbardziej zbliżonego do zastosowanego w niniejszej Waloryzacji, publikowanego przez Prezesa GUS.

f) Waloryzacja może zostać przeprowadzona po upływie każdych kolejnych 12 miesięcy (dalej: „**Okres rozliczeniowy**”) obowiązywania Umowy. Waloryzacja

wynagrodzenia przeprowadzona będzie przy każdym poziomie zmiany wysokości wskaźnika waloryzacji.

- g) Wynagrodzenie będzie Waloryzowane do wysokości +/- 5% wynagrodzenia łącznego określonego w § 10 umowy, co oznacza, że zmiana wynagrodzenia w skutek zastosowania Waloryzacji (tj. maksymalne podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia) nie może przekroczyć tego progu.
- h) Waloryzacji podlega wynagrodzenie lub jego część, które zgodnie z postanowieniami umowy należne jest z upływem terminów uprawniających do dokonania waloryzacji, określonych w niniejszym punkcie w lit. g).
- i) W przypadku, gdy nastąpiło przekroczenie terminu realizacji umowy, z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, wynagrodzenie za usługi wykonane po terminie umownym, nie będzie podlegać waloryzacji.
- j) Z uwagi, iż publikacja wskaźników w biuletynie GUS odbywa się z opóźnieniem, waloryzacja wynagrodzenia dla bieżącego Okresu rozliczeniowego zostanie wyliczona, gdy Prezes GUS ogłosi wskaźniki dla danego okresu objętego fakturą.
- k) **Wykonawca w terminie 30 dni od opublikowania wskaźnika GUS dla Okresu rozliczeniowego objętego waloryzacją ma prawo doręczyć Zleceniodawcy pisemne zawiadomienie ze wskazaniem: (i) wartości wskaźnika waloryzacji dotyczącego wynagrodzenia za dany Okres rozliczeniowy, (ii) wartości waloryzacji obliczonej zgodnie ze wzorem określonym w niniejszym punkcie lit. b) i c) oraz (iii) faktury VAT obejmującej wynagrodzenie podlegające waloryzacji (dalej: „Zawiadomienie o waloryzacji”). Zawiadomienie o waloryzacji podlega pisemnej akceptacji Zleceniodawcy. Po akceptacji Zawiadomienia o waloryzacji Wykonawca wystawi korektę do faktury, której waloryzacja dotyczy lub wystawi fakturę na uzgodnioną przez Strony kwotę waloryzacji.**
- l) Uchybienie przez Wykonawcę terminowi doręczenia Zawiadomienia o Waloryzacji, o którym mowa jest w lit. l oznacza, że Wykonawca zrzeka się roszczenia o waloryzację wynagrodzenia, za dany Okres rozliczeniowy.
- m) W przypadku, gdy wartość waloryzacji Wynagrodzenia w danym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze wzorem określonym w niniejszym punkcie lit. b i c, będzie miała wartość ujemną, Wykonawca, na pisemne wezwanie Zleceniodawcy określające: (i) wartość wskaźnika waloryzacji dotyczącego wynagrodzenia za dany Okres rozliczeniowy, (ii) wartość waloryzacji obliczonej zgodnie ze wzorem określonym w niniejszym punkcie lit. b) i c) oraz (iii) fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie podlegające korekcie z tytułu waloryzacji (dalej: „**Wezwanie do korekty**”) zobowiązany jest do wystawienia w terminie 15 dni od otrzymania Wezwania do korekty, korekty do faktury za okres rozliczeniowy objęty korektą z tytułu waloryzacji obniżając wynagrodzenie o wartość waloryzacji obliczoną zgodnie ze wzorem z niniejszego punktu w lit. b) i c).
- n) W przypadku uchybienia przez Wykonawcę zobowiązaniu do obniżenia wynagrodzenia z tytułu waloryzacji, Zleceniodawca uprawniony będzie do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej za nie wystawienie w terminie 15 dni od złożenia przez Zleceniodawcę Wezwania do korekty faktury korygującej lub braku wpłaty kwoty określonej w Wezwaniu do korekty na rachunek Zamawiającego, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto objętego fakturą VAT, podlegającego zmianie z tytułu waloryzacji.
- o) W przypadku faktury za ostatni okres rozliczeniowy, waloryzacja nie będzie dokonywana.
- p) **Celem uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że postanowienia niniejszego punktu umowy stanowią tzw. „klauzulę automatyczną”, co oznacza, że ich zastosowanie stanowi zmianę umowy, bez potrzeby jej aneksowania.**

§ 12

Umowa zostaje zawarta na okres od 01.01.2022 r. na okres 36 miesięcy

§ 13

Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy złożona w toku postępowania o zamówienie publiczne oraz opis przedmiotu zamówienia.

§ 14

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 5) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 6) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany treści umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a), Zamawiający odstępuje od części umowy, której zmiana dotyczy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień warunków umowy przez Wykonawcę, w szczególności w sytuacji:
 - a) wielokrotnego stwierdzenia uchybień dotyczących standardu świadczonych usług (przez co Zamawiający rozumie powstanie co najmniej dwóch protokołów pokontrolnych zawierających negatywną ocenę świadczonych usług),
 - b) naruszenia terminu rozpoczęcia realizacji zleconej usługi u osoby uprawnionej a także liczby zleconych godzin bez uzasadnionej przyczyny,
 - c) nie wywiązania się z postanowień niniejszej umowy,
 - d) samowolnego zaprzestania świadczenia usług opiekuńczych u któregokolwiek z podopiecznych na okres dłuższy niż 2 dni bez usprawiedliwienia,
 - e) naruszenia postanowień umowy dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej na okoliczność realizacji niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz z zachowaniem należytej staranności i poszanowaniu godności osób objętych usługami.
6. Odstąpienie od umowy winno nastąpić pisemnie pod rygorem nieważności, a oświadczenie woli w tym zakresie składa się po upływie 7 dni od daty ustalenia okoliczności będących przyczyną odstąpienia.

§ 15

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy dotyczących Zamawiającego i jego Klientów.
2. Przez obowiązek, o jakim mowa w ust. 1 rozumie się w szczególności zakaz:
 - a) zapoznania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji itp. - nie związanymi ze zleconym zakresem usług,
 - b) zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim, informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także osoby trzecie, przy udziale których wykonuje usługi, przestrzegali tych samych reguł poufności określonych w niniejszym dokumencie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
4. Wykonawca obowiązany jest również do podjęcia pozytywnych działań zmierzających do ochrony informacji poufnych Zamawiającego i podopiecznych, o ile w trakcie wykonywania umowy mogłoby dojść do ujawnienia takich informacji poza wiedzą i zgodą Zamawiającego.
5. Postanowienia ust. 1-4 nie będą miały zastosowania do informacji, które:
 - a) zostały opublikowane lub stały się jawne bez naruszenia niniejszej umowy;
 - b) zostały ujawnione przez osoby trzecie bez naruszenia zasady poufności określonej niniejszą umową;
 - c) zostały ujawnione na podstawie odpowiedniego przepisu prawa, wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej.

§ 16

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy na rzecz któregośkolwiek z podopiecznych Zamawiającego, których dotyczą usługi stanowiące przedmiot umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej :
 - a) w wysokości 500 zł za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z jego winy,
 - b) w razie stwierdzonego 5-krotnego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy i domagać się kary umownej w wysokości 50 000 zł.
 - c) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200 zł za każdy przypadek wykonywania usług, o których mowa w § 1 ust. 1, przez osobę na innej podstawie niż zatrudnienie na umowę o pracę.
 - d) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł za każdy przypadek utrudniania lub uniemożliwiania czynności kontrolnych, o których mowa w § 5 ust. 3 oraz § 6 ust. 2.
 - e) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 4.
 - f) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł ,gdy nie zmieni wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy zgodnie z § 11.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z przysługującego wynagrodzenia, a w przypadku braku możliwości potrącenia Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania do zapłaty.
3. Kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz odstąpienia od umowy podlegają łączeniu.
4. Kary umowne nie wykluczają możliwości domagania się od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość kar umownych.

5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 10.

§ 17

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażone na piśmie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez strony pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy w przypadkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-6 ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz dokonana w umowie następujących istotnych zmian:

1) wynagrodzenia w przypadku:

- a) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione w stosunku wynikającym ze zmienionej stawki podatku od towarów i usług (VAT),
- b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- c) zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenia zdrowotne,
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Wykonawca, którego wynagrodzenie winno ulec zmianie na podstawie wskazanych przepisów składa wniosek do Zamawiającego, w którym określa przyczyny wpływu zmiany przepisów lub wzrostu kosztów na realizację zamówienia. Zamawiający dokona zmiany umowy w terminie 14 dni od daty przedłożenia należycie uzasadnionego wniosku. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych wyjaśnień oraz dokumentów w celu ustalenia przyczyn warunków zmiany umowy.

- e) zaistnienia działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, pandemii/epidemii, wojny domowej, skażeń radioaktywnych, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę,
- f) zaistnienia klęski żywiołowej, jak huragany, powódzie, trzęsienie ziemi, bunty, niepokoje, strajki,

2) terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku:

- a) zaistnienia działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, pandemii/epidemii, wojny domowej, skażeń radioaktywnych, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę,
- b) zaistnienia klęski żywiołowej, jak huragany, powódzie, trzęsienie ziemi, bunty, niepokoje, strajki,
- c) skorzystania z okoliczności określonych w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy - Prawo zamówień publicznych;

3) sposobu wykonania świadczenia w przypadku zmiany przepisów;

4) sposobu wystawiania faktur przez Wykonawcę (zmiana z formy papierowej na ustrukturyzowaną);

§ 18

1. Gmina Miasto Płock – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- a) administratorem danych osobowych Wykonawcy lub Podwykonawcy (dalszego Podwykonawcy) jest Gmina Miasto Płock – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej; 09-400 Płock, ul. Zgliczyńskiego 4;
 - b) dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej: iodo@mopsplock.eu;
2. Dane osobowe Wykonawcy lub Podwykonawcy (dalszego Podwykonawcy) przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego pn. **„Organizowanie i świadczenie na terenie miasta Płocka usług opiekuńczych w latach 2022 - 2024”**. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy lub Podwykonawcy (dalszego Podwykonawcy) będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 - ustawy - Prawo zamówień publicznych.
 3. Dane osobowe Wykonawcy lub Podwykonawcy (dalszego Podwykonawcy) będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
 4. Obowiązek podania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę (dalszego Podwykonawcę) danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy lub Podwykonawcy (dalszego Podwykonawcy) jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy - Prawo zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy - Prawo zamówień publicznych.
 5. W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy lub Podwykonawcy (dalszego Podwykonawcy) decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
 6. Wykonawca lub Podwykonawca (dalszy Podwykonawca) posiada:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych swoich osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych*;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca lub Podwykonawca (dalszy Podwykonawca) uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących jego narusza przepisy RODO;
 7. Wykonawcy lub Podwykonawcy (dalszego Podwykonawcy) nie przysługuje:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

§ 19

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu

cywilnego, ustawy o pomocy społecznej, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 20

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 – Zakres usług interwencyjnych

Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 3 - Wykaz przepracowanych godzin usług opiekuńczych zwykłych/specjalistycznych/
interwencyjnych w m-cu

Załącznik nr 4 - Informacja o przyczynach niezrealizowania usług opiekuńczych zwykłych/ specjalistycznych/interwencyjnych w m-cu ...

**WYKAZ CZYNNOŚCI
WYKONYWANYCH W RAMACH USŁUG OPIEKUŃCZYCH INTERWENCYJNYCH**

1. Zapewnienie posiłku

- 1) Przygotowywanie bieżących posiłków (w tym minimum jednego gorącego) oraz, jeśli zachodzi taka konieczność posiłków na pozostałą część dnia, z uwzględnieniem zalecanej diety i zachowaniem dbałości o higienę żywności. **Usługa realizowana jest wyłącznie w stosunku do osoby objętej opieką.**
- 2) Pomoc w spożywaniu posiłku lub karmienie podopiecznego.
- 3) Dokonywanie zakupów i dostarczanie niezbędnych do codziennej egzystencji artykułów (spożywczych; higienicznych; czystości) ze środków finansowych odbiorcy usług, **w sklepach położonych najbliżej jego miejsca zamieszkania.**
- 4) Dostarczanie obiadu z wyznaczonego punktu gastronomicznego.

2. Czynności higieniczno-pielęgnacyjne

- 1) Podawanie leków zgodnie z zaleceniami lekarskimi.
- 2) Utrzymanie higieny osobistej: toaleta poranna; kąpiel w wannie; mycie ciała w łóżku (dotyczy osób całkowicie leżących); czesanie; obcinanie paznokci; golenie.
- 3) Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (w tym zmiana pampersa/pieluchomajtek).
- 4) Pomoc w ubieraniu się, zmiana odzieży, bielizny osobistej.
- 5) Słanie łóżka, zmiana pościeli.
- 6) Układanie w łóżku i pomaganie przy zmianie pozycji.
- 7) Zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń.

3. Czynności gospodarcze

- 1) Przynoszenie opału, wody, palenie w piecu, wynoszenie popiołu.
- 2) Utrzymanie w czystości najbliższego otoczenia odbiorcy usług z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych (sprzątanie przy użyciu sprzętu zmechanizowanego) oraz utrzymanie w czystości urządzeń sanitarnych. **W zakres wchodzi max. trzy pomieszczenia: pokój podopiecznego, kuchnia, toaleta.**
- 3) Utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych, z których korzysta podopieczny.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia pomiędzy:
(zwana dalej „Umową”)

UMOWA

dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniur. w Płocku pomiędzy:

.....z siedzibą w Płocku 09-400 przy ul. reprezentowanym przez:
Pana.....- Dyrektoraw Płocku
działającego na podstawie Pełnomocnictwaz dnia.....
zwanym dalej „**Administratorem**”,
a

.....z siedzibą w reprezentowanym przez:
Pana - Dyrektora w
Płocku działającego na podstawie Pełnomocnictwa z
dnia..... zwanym dalej „**Procesorem**”.

Administrator oraz Procesor w dalszej części niniejszej umowy są zwani łącznie „Stronami”,
z osobna zaś – „Stroną”.

PREAMBUŁA

1. Mając na uwadze Umowę z dnia Procesor będzie realizował dla Administratora zadania w zakresie
2. W związku z realizacją ww Umowy Procesor będzie przetwarzał dane osobowe zwanych dalej: „osobami, których dane dotyczą”.
3. Administrator oświadcza, że pełni funkcję administratora danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE seria „L” z 2016 r. Nr 119, poz. 1 z dnia 04 maja 2016 r.), zwanym dalej RODO, w stosunku do danych powierzonych Procesorowi.
4. Procesor oświadcza, iż opracował i wdrożył u siebie Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia zgodnego z RODO przetwarzania danych osobowych.

Mając powyższe na uwadze oraz dbając o legalność przetwarzania danych osobowych, jak również ochronę praw i wolność osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 28 ust. 1-4 RODO Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

Przedmiot umowy. Charakter i cel przetwarzania danych osobowych

§ 1

1. Działając zgodnie z art. 28 RODO, Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu należytego świadczenia przez Procesora usługi
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe, wyłącznie celem realizacji usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.

3. Procesor będzie przetwarzał powierzone dane osobowe w formie papierowej i elektronicznej z wykorzystaniem edytora tekstu ...:
4. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy, o której mowa w Preambule ust. 1, Procesor może powierzyć, w ramach pisemnej umowy, przetwarzanie części powierzonych danych osobowych podwykonawcy świadczącemu usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców miasta Płock.
5. Administrator wyraża zgodę aby Procesor podpowierzył wykonanie zadań, o których mowa w §1 ust. 4 pod warunkiem, że:
 - a) zakres i cel podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy;
 - b) przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Administratora zostaną zachowane w umowie podpowierzenia odpowiednio do warunków, opisanych w niniejszej Umowie;
 - c) podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów związanych z procesami lub projektami wynikającymi z niniejszej Umowy;
 - d) podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora;
 - e) umowa podpowierzenia zostanie zawarta z podprzetwarzającym na piśmie, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi powierzania przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem, że wszelkie obowiązki Procesora wynikające z niniejszej Umowy, zostaną odpowiednio zastosowane do podprzetwarzającego w umowie powierzenia;
6. Procesor nie ma prawa przekazać podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.

Rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą

§ 2

1. Przedmiotem przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy są dane osobowe osób, które Administrator objął usługami opiekuńczymi, specjalistycznymi usługami opiekuńczymi (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) oraz usługami interwencyjnymi.
2. Rodzaj danych osobowych powierzonych Procesorowi do przetwarzania:
 - a) dane zwykłe: imię i nazwisko; adres zamieszkania;
 - b) dane wrażliwe dot. stanu zdrowia określone w:.....

Oświadczenia i obowiązki Procesora

§ 3

1. Procesor oświadcza i zapewnia, że:
 - a) będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie ustalonym w Umowiez dnia lub na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
 - b) osoby dopuszczone przez Procesora do przetwarzania powierzonych danych osobowych otrzymają od Procesora pisemne upoważnienie oraz złożą w formie pisemnej oświadczenie o zachowaniu w poufności powierzonych im danych osobowych;
 - c) podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
 - d) w przypadku zamiaru skorzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (z wyłączeniem usług, o których mowa w § 1 ust. 4 niniejszej umowy) będzie przestrzegał warunków, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;
 - e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości będzie pomagał Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie

pomagał Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO z uwzględnieniem zapisów § 4 niniejszej umowy;

- g) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Administratora, usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe (oraz wszelkie istniejące kopie), chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych;
- h) udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

W związku z obowiązkiem określonym w ust. 1 pkt h) Procesor niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO, innych przepisów Unii Europejskiej lub prawa polskiego o ochronie danych.

- 2. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania przekazanych mu przez Administratora danych osobowych w sposób zabezpieczający je przed udostępnieniem ich osobom do tego nieuprawnionym. Procesor zobowiązany jest do zapobiegania zbieraniu przez osoby do tego nieuprawnione danych osobowych przekazanych Procesorowi przez Administratora oraz zapobiegania ich niezgodnemu z prawem przetwarzaniu, nieuprawnionej ich zmianie, uszkodzeniu lub zniszczeniu.

§ 4

- 1. W razie stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych Procesor niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od wykrycia naruszenia, poinformuje o tym Administratora.
- 2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 musi co najmniej:
 - a) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - b) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - d) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Procesora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
- 3. W celu realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane.

Prawa i obowiązki Administratora

§ 5

- 1. Administrator ma prawo kontroli realizacji przez Procesora obowiązków, o których mowa w § 3 niniejszej umowy. Kontrola może zostać przez Administratora przeprowadzona w każdym czasie i w każdej formie. Kontrola będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2. Administrator udziela Procesorowi na jego żądanie niezbędnych informacji w celu wykonywania niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z RODO i innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Czas trwania przetwarzania danych osobowych

§ 6

- 1. Czas trwania przetwarzania danych jest zgodny z okresem obowiązywania Umowy z dnia
- 2. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, gdy Procesor:
 - a) wykorzystuje dane osobowe w sposób niezgodny z Umową z dnia,

- b) nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych, na co Administrator zwróci Procesorowi uwagę na piśmie, a Procesor w wyznaczonych przez Administratora terminie nie usunie wskazanych naruszeń.

Odpowiedzialność Procesora

§ 7

1. Procesor odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z niniejszą Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
2. Administrator odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe, jakie powstały wobec osób trzecich w wyniku przetwarzania danych naruszającego RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Strony są zwolnione z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1 i 2, jeżeli udowodnią, że zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody, jest przez nie niezawinione.
4. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu biorą udział obie Strony i są odpowiedzialne za szkodę spowodowaną przetwarzaniem zgodnie z ust. 1 i 2, ponoszą one odpowiedzialność solidarną.
5. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1 i 2.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy powierzenia a Umowąz dnia, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy powierzenia.
2. Kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Procesorem będą regulowane poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego, RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 9

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania

.....
Pieczęć firmowa Wykonawcy

ROZLICZENIE GODZINOWE

Z REALIZACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH/ SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH/ ŚWIADCZONYCH PRZEZ:

..... w miesiącu 2022 r.
(słownie)

Lp	Nazwisko i imię świadczenio-biorcy	Adres świadczenio-biorcy	Usługi		Uwagi
			Zlecone godziny usług	Wykonane godziny usług	
1	2	3	4	5	8

.....
podpis i imienna pieczętka osoby reprezentującej Wykonawcę

*Zastosować właściwe

Pieczęć firmowa Wykonawcy

Informacja dotycząca przyczyny niezrealizowania usług opiekuńczych zwykłych/specjalistycznych/interwencyjnych

w miesiącu 2022 r.

(słownie)

Lp	Imię i Nazwisko, adres zam. świadczeniobiorcy	Rodzaj usługi	Przyczyny niezrealizowania usługi					
			Pobył w szpitalu (data)	Wyjazd (data, gdzie?)	DPS, ZOL (data)	Rezygnacja (data)	Zmiana miejsca zam. (data)	Inne (podać jakie)

.....
podpis i imienna pieczęć osoby reprezentującej Wykonawcy

.....
(Data)

*Zastosować właściwie

