

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

**Zadanie nr 1:** Całodobowy monitoring systemów alarmowych na obiektach Zamawiającego.

**Zadanie nr 2:** Ochrona fizyczna pracowników oraz mienia znajdującego się w obiekcie Zamawiającego przy ul. Zgliczyńskiego 4 .

**Zadanie nr 1.**

1. Zadanie będzie polegało na ochronie fizycznej i konserwacji systemu alarmowego – stałym dozorcze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego.

2. Usługa będzie dotyczyła obiektów zlokalizowanych w Płocku przy ul.:

- a) Zgliczyńskiego 4,
- b) Otolińska 23 – (światlica),
- c) Kwiatka 59A,
- d) Góry 7,
- e) Synagoga 4 lok. 3.
- f) Sienkiewicza 21

3. Monitorowanie systemów alarmowych na w/w obiektach obejmuje:

- a) stały całodobowy dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach alarmowych, zainstalowanych w obiektach Zamawiającego wymienionych w pkt 2,
- b) prowadzenie nasłuchu i rejestracji sygnałów alarmowych emitowanych z obiektów Zamawiającego,
- c) niezwłoczne (nie później niż 5 minut od otrzymania sygnału alarmowego) podjęcie odpowiednich działań przez grupę interwencyjną w przypadku odebrania sygnału alarmowego z obiektów Zamawiającego,
- d) włączenie obiektu przy ul. Zgliczyńskiego 4 do alarmowego centrum odbiorczego w zakresie powiadamiania o napadzie,
- e) w przypadku wywołania alarmu powiadomienie odpowiednich służb oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego, zabezpieczenie mienia i obiektu do czasu przybycia tych służb oraz osób powiadomionych,
- f) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów włącznie z wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego,
- g) archiwizowanie wyciągów z odpowiednich rejestrów dotyczących realizacji niniejszej umowy przez okres co najmniej 6 miesięcy,
- h) zapewnienie 2 pilotów (tzw. napadowych) oraz gotowość grupy interwencyjnej do interwencji codziennie w godz. 7:00 – 20:00.
- i) niezwłocznie (nie później niż 5 minut od otrzymania sygnału alarmowego) podjęcie odpowiednich działań przez grupę interwencyjną.
- j) wykonywanie zadania zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021r, poz. 1995 ze zm.).

4. Wykonawca musi posiadać uzbrojone stanowisko interwencyjne na terenie miasta Płocka (grupa interwencyjna).

5. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzania raz na kwartał konserwacji urządzeń alarmowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego. Do czynności objętych konserwacją należy: sprawdzenie i konserwacja baterii akumulatorów (pomiar napięcia, czyszczenie zacisków), sprawdzenie poprawności działania i regulacja czujników alarmowych, sprawdzenie linii dozoru (równoważenie linii), sprawdzenie (pomiar napięć) i regulacja zasilacza, testowanie całego systemu łącznie z próbnym alarmem, utrzymanie w stanie czystości urządzeń systemu alarmowego, łącznie z elementami optycznymi czujników.

***Oplata za czynności, o których mowa powyżej musi być ujęta w cenie ryczałtu i nie może generować dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.***

**Zadanie nr 2.**

1. Świadczenie usług w zakresie ochrony fizycznej pracowników oraz mienia MOPS będzie dotyczyło obiektu Ośrodka, położonego w Płocku przy ul. Zgliczyńskiego 4.
2. Zadanie będzie wykonywane z wykorzystaniem zamontowanego w obiektach Zamawiającego systemu sygnalizacji włamania oraz kamer monitoringu.
3. Ochrona osób obejmuje w szczególności: zdrowie, życie, nietykalność osobistą oraz mienie pracowników Zamawiającego, a także osób trzecich przebywających w chronionych obiektach lub na terenie posesji Zamawiającego;
4. Ochrona mienia znajdującego się w obiektach oraz na terenie posesji Zamawiającego obejmuje w szczególności zarówno rzeczy będące własnością Zamawiającego, jak również pozostałe rzeczy znajdujące się tam z innych faktycznych lub prawnych tytułów i polega na podejmowaniu wszelkich dozwolonych prawem działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także działań przeciwdziałających powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz działań przeciwdziałających wstępowi na teren chroniony osób nieuprawnionych.

**Zasady i szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia:**

1. Ochrona fizyczna osób i mienia **w budynku przy ul. Zgliczyńskiego 4** będzie realizowana z uwzględnieniem poniższych zadań i wymagań:
  - a) ochrona fizyczna sprawowana będzie jednoosobowo od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 16.00, przez rotacyjnie zmieniających się pracowników, z wykorzystaniem zamontowanego w obiekcie monitoringu wizyjnego.
  - b) ochrona pełniona będzie przez wszystkie dni pracy Ośrodka, w okresie od 01.01.2025r. do 31.12.2025r.
  - c) obowiązkiem pracownika ochrony będzie zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i klientom Zamawiającego wraz z ochroną obiektu i terenu Ośrodka,
  - d) natychmiastowe reagowanie na sygnał wewnętrznego telefonu alarmowego przekazanego do użytkowania przez Zamawiającego,
  - e) stały dozór zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego systemu monitoringu wizyjnego,
  - f) ciągłe przebywanie w wyznaczonych godzinach w miejscu pełnienia służby (budynek lub teren posesji Zamawiającego),
  - g) przeciwdziałanie zakłóceniom porządku publicznego na terenie Ośrodka,
  - h) systematyczne dokonywanie obchodów (w toku pełnienia służby) budynku z zewnątrz i wewnątrz w celu sprawdzenia prawidłowości zabezpieczenia oraz wykrycia ewentualnych faktów wskazujących na możliwość zagrożenia włamaniem, napadem, kradzieżą lub pożarem,
  - i) wydawanie kluczy do pomieszczeń wewnętrznych w budynku Ośrodka oraz prowadzenie rejestrów dot. tej czynności,
  - j) systematyczne prowadzenie książki pełnienia służby i informowanie Dyrektora MOPS w Płocku lub osoby przez niego upoważnionej o zaistniałych nieprawidłowościach,
  - k) w sytuacjach nadzwyczajnych (np. pożar, zalanie, zagrożenie zdrowia i życia ludzi) zawiadomienie odpowiednich służb (straż pożarna, policja, pogotowie ratunkowe) oraz Dyrektora MOPS w Płocku lub osoby przez niego upoważnionej, ponadto udzielenie pomocy osobom poszkodowanym i ochrona mienia przed zniszczeniem, poprzez podjęcie stosownej interwencji,
  - l) pracownicy ochrony powinni wykonywać swoje czynności w ubraniu służbowym

- (uniformie) Wykonawcy z logo firmy wraz z identyfikatorem imiennym,
- ł) pracownicy ochrony winni być wyposażeni w telefon komórkowy lub inne urządzenie, przy pomocy którego będą mogli zawiadomić o zdarzeniach nagłych dyżurnego Wykonawcy,
  - m) pracownik, któremu zostały powierzone klucze do budynku oraz kod cyfrowy do systemu alarmowego zobowiązany jest do:
    - wykorzystywania ich zgodnie z przeznaczeniem;
    - niekopiowania powierzonych kluczy oraz nie udostępniania ich osobom trzecim;
    - nieudostępniania kodu cyfrowego do systemu alarmowego osobom trzecim;
    - niezapisywania kodu cyfrowego ani w formie pisemnej ani elektronicznej, aby nie ułatwić lub nie umożliwić udostępnienia go osobom nieuprawnionym.
    - stosowania się do Procedury postępowania z kluczami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku

3. Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa mienia Zamawiającego oraz informacji prawnie chronionych w czasie realizacji przedmiotu zamówienia oraz po zakończeniu umowy.

4. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe z winy pracowników Wykonawcy związane z nienależytym wykonywaniem przez nich obowiązków.

5. Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania przez cały okres realizacji przedmiotu umowy ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia.

6. Wykonawca, przed protokolarnym przejęciem obiektu, przedstawi Zamawiającemu osoby przewidziane do pełnienia służby ochrony w celu przeszkolenia w zakresie sposobu realizacji umowy, zapoznania z obowiązującymi instrukcjami, topografią obiektu, w tym rozmieszczeniem wyłączników głównych energii elektrycznej, wody oraz obsługi zainstalowanych w obiekcie technicznych środków ochrony – systemu sygnalizacji włamania, napadu.