

ADM.281.2.69.2024

Płock, dn. 10.12.2024 r.

Wykonawcy

Dot. postępowania prowadzonego w trybie ogłoszenia pn. „Doręczanie świadczeń z pomocy społecznej nadawanych przez MOPS w Płocku w 2025r.”

Gmina – Miasto Płock – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku – jednostka budżetowa przekazuje treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 09.12.2024 roku.

Część I

Pytanie 1

Wykonawca wnioskuję o modyfikację § 2, pkt. 4 umowy w sposób następujący:

.Przekaz pocztowy, jeżeli nie jest nadany na poste restante, może być także wydany ze skutkiem doręczenia:

- 1) adresatowi w placówce pocztowej, jeżeli podczas próby doręczenia przekazu pocztowego adresat był nieobecny pod adresem wskazanym na przekazie pocztowym lub w odrębnej umowie;
- 2) przedstawicielowi ustawowemu adresata lub pełnomocnikowi adresata upoważnionemu na podstawie pełnomocnictwa udzielonego na zasadach ogólnych lub na podstawie pełnomocnictwa pocztowego:
 - a) pod adresem wskazanym na przekazie pocztowym lub w odrębnej,
 - b) w placówce pocztowej;
- 3) osobie pełnoletniej zamieszkałej razem z adresatem, jeżeli adresat nie złożył w placówce pocztowej zastrzeżenia w zakresie doręczenia przekazu pocztowego:
 - a) pod adresem wskazanym na przekazie pocztowym lub w odrębnej umowie,
 - b) w placówce pocztowej, po złożeniu na piśmie oświadczenia o zamieszkiwaniu razem z adresatem;
- 4) osobie uprawnionej do odbioru przekazów pocztowych w urzędzie organu władzy publicznej, o którym mowa w art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, jeżeli adresatem przekazu jest dany organ władzy publicznej;
- 5) osobie uprawnionej do odbioru przekazów pocztowych w podmiotach będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, jeżeli adresatem przekazu jest:
 - a) dana osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
 - b) niebędąca członkiem organu zarządzającego albo pracownikiem danej osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej osoba fizyczna w niej przebywająca,
 - c) kierownikowi jednostki organizacyjnej lub osobie fizycznej przez niego upoważnionej, jeżeli adresatem przekazu pocztowego jest osoba fizyczna przebywająca w jednostce, w której ze względu na charakter tej jednostki lub powszechnie uznawany zwyczaj doręczenie przekazu adresatowi jest znacznie utrudnione lub niemożliwe."

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 2

Wykonawca wnioskuje o modyfikację § 2, pkt. 2 umowy w sposób następujący:

Wykonawca zobowiązany jest wypłacić adresatowi przekaz w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego zestawienia przekazów pieniężnych na wypłaty z zastrzeżeniem ust. 6 i 7

Odp. Zamawiający wyraża zgody na modyfikację

Pytanie 3

Wykonawca informuję, że w § 2, pkt. 1b opłata należna Wykonawcy zostanie wystawiona przez system do nadawania przekazów

Odp. Zamawiający przyjmuje do wiadomości

Część II

Pytanie 1

Zgodnie z art. 62 ustawy prawa pocztowego Operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

- 1) organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;
- 2) tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
- 3) umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;
- 4) doręczanie osobom:
 - a) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,
 - b) niewidomym lub ociemniałym na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;
- 5) przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną.

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych, może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

Odp. Zamawiający informuje, że w treści Ogłoszenia na realizację zadania „Doręczanie świadczeń z pomocy społecznej nadawanych przez MOPS w Płocku w 2024r.” nie stawiał warunku dotyczącego zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do usług powszechnych. Zgodnie z brzmieniem art. 62 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm.), wymagania dotyczące zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do usług powszechnych dotyczą jedynie operatora wyznaczonego, w rozumieniu przepisów ww. ustawy, i jest to jego obowiązek ustawowy.

Pytanie 2

W Załączniku nr 6 do ogłoszenia **§ 3 pkt. 5** Zamawiający wskazuje:

„Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania zapłaty na rachunku bankowym Wykonawcy.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody..

Pytanie 3

Czy zamawiający może podać przewidywaną wartość wypłacanych świadczeń z pomocy społecznej 2025 roku, oraz dodać w Załączniku nr 3 Formularza cenowego kolejną pozycję uwzględniającą wartość wypłacanych świadczeń pieniężnych, gdyż jest to niezbędne do wyceny usługi

Odp. Zamawiający nie jest w stanie podać wartość wypłacanych świadczeń z pomocy społecznej

Pytanie 4

Załącznik nr 6 **§ 9 ust. 2**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację ust. 2 w sposób następujący:

„ *Wszelkie spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.*”

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację

Pytanie 5

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Doręczanie świadczeń z pomocy społecznej nadanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych (do każdego miejsca w kraju i za granicą) i ich ewentualnych zwrotów, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U z 2020 r. poz.1041

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, **czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych ?**

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, **czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:**

- a) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- b) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku, które wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?**

Odp. Zamawiający rozumie usługę pocztową jako usługę zdefiniowaną w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo pocztowe (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm.). Zamawiający potwierdza, że podstawą świadczenia usług pocztowych są wymagania określone w art. 14 ustawy Prawo pocztowe. Zamawiający potwierdza, że nadawcą przesyłek w ramach umowy zawartej w wyniku przedmiotowego postępowania będzie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku.

Pytanie 6

Opis przedmiotu zamówienia, Szczególne obowiązki wykonawcy pkt. 10

„10. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia co najmniej 1 punktu zlokalizowanego w granicach administracyjnych miasta Płocka (z dogodnym dojazdem komunikacją miejską), w którym adresaci będą mogli odebrać przekazy pieniężne osobiście.”

Wykonawca, w celu zabezpieczenia interesu Zamawiającego a także ułatwienia dostępności do usług wnioskuje o modyfikację punktu w sposób następujący

10. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia co najmniej 2 punktów zlokalizowanych w granicach administracyjnych miasta Płocka (z dogodnym dojazdem komunikacją miejską), w którym adresaci będą mogli odebrać przekazy pieniężne osobiście.”

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

Załącznik nr 6 § 9 pkt 1

Zamawiający opisuje warunki, na jakich realizowane będą wypłaty świadczeń.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dodania zapisu w sposób następujący:

„W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Zgodnie z art. 37 w związku z ust. 5 z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.”

Odp. Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości

Pytanie 8

Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

Odp. Zamawiający wymaga aby potwierdzenie nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego.

**Z-ca Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płocku**

Joanna Alberska