

OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
41-700 Ruda Śl., ul. Balleströmów 16
NIP 841-243-50-64, Regon 240816738
tel. 32 344-03-26

Standardy ochrony małoletnich w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej

Ruda Śląska, czerwiec 2024

Preambuła

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej jest miejską jednostką organizacyjną pomocy społecznej, udzielającą pomocy i wsparcia osobom i rodzinom w sytuacji kryzysowej, a także świadczącą specjalistyczne poradnictwo o charakterze psychologicznym, prawnym oraz socjalnym. Naczelną zasadą wszystkich podejmowanych starań przez pracowników jednostki jest działanie dla dobra jego klientów, w szczególności osób małoletnich. Dziecko traktowane jest z szacunkiem, podmiotowo, a wszelkie przedstawione przez nie fakty przyjmowane są z należytą powagą. Czynności pracowników wobec dziecka prowadzone są z uwzględnieniem jego potrzeb, w szczególności w celu zapewnienia dziecku pomocy i bezpieczeństwa.

§ 1

Objaśnienia terminów

1. Pracownikiem Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej, zwanym dalej "OIK w Rudzie Śląskiej" lub "OIK", jest każda osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, zlecenie lub o dzieło.
2. "Dzieckiem" lub "małoletnim" jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
3. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzic zastępczy.
4. Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka, należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.
5. Przez krzywdzenie dziecka należy rozumieć każde działanie bądź jego zaniechanie ze strony rodzica lub opiekuna, a także pracownika OIK prowadzące do popełnienia czynu zabronionego, mającego wpływ na bezpieczeństwo dziecka, w szczególności powodującego u niego szkodę. Przez krzywdzenie rozumie się w szczególności:
 - przemoc fizyczną, jako celowe działanie prowadzące do zadania bólu, mogące zagrażać jego życiu, zdrowiu, rozwojowi i godności. Działania te mogą obejmować między innymi: uderzanie, bicie, kopanie, potrząsanie, gryzienie, duszenie, parzenie, przypalanie, trucie;
 - wykorzystywanie seksualne, rozumianej jako każde działanie ze strony osoby dorosłej prowadzące do angażowania dziecka w zachowania seksualne. Zachowania te dzielą się na: zachowania z kontaktem fizycznym (dotykanie stref intymnych dziecka, stosunek seksualny) i zachowania bez kontaktu fizycznego (ekshibicjonizm, pokazywanie oraz oglądanie zdjęć i filmów pornograficznych, opowiadanie i nagabywanie do zachowań seksualnych);
 - zaniedbywanie, jako niezaspokojenie podstawowych potrzeb dziecka, między innymi w sferze materialnej, emocjonalnej, zdrowotnej. Zaniedbanie to także niezapewnienie dziecku odpowiedniego ubrania, schronienia, wyżywienia czy poczucia bezpieczeństwa. Rodzic czy też opiekun prawny powinien w ramach środków mu dostępnych zaspakajając potrzeby dziecka na równi z własnymi, w sposób dostosowany do wieku i jego rozwoju.

- przemoc psychiczna (emocjonalna), rozumiana jako intencjonalne zachowania dorosłych wobec dzieci, obejmujące w szczególności: wyzwiska, groźby, szantaż, straszenie, odrzucenie, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości, niszczenie ważnych dla niego rzeczy lub karcenie zwierząt, nieposzanowanie granic prywatności, krzyk itp.
- 6. Osoba odpowiedzialna za „Standardy ochrony małoletnich w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej”, zwane dalej „standardami”, jest koordynator Zespołu Interwencji, Pomocy Psychologicznej i Socjalnej Ośrodka, a w przypadku jego niepowołania inny wyznaczony przez dyrektora OIK pracownik.
- 7. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

§ 2

Bezpiecznie zatrudnienie

1. Pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej mający kontakt z dzieckiem powinni posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe umożliwiające im wykonywanie obowiązków psychologa, terapeuty lub też pracownika socjalnego.
2. Warunkiem zatrudnienia pracownika jest przedłożenie zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego o niefigurowaniu w rejestrze osób skazanych za czyny określone w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego, a w przypadku gdy nie jest to możliwe złożenie oświadczenia o niekaralności.
3. Pracodawca dokonuje sprawdzenia wszystkich, nowozatrudnionych pracowników w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym - pod kątem figurowania w rejestrze.
4. Wydruk z rejestru o którym mowa w ust. 3, a także zaświadczenie lub oświadczenie, o których mowa w ust. 2 dołącza się do akt osobowych pracownika.

§ 3

Przygotowanie pracowników Ośrodka do realizacji standardów

1. Zapisy zawarte w Standardach dotyczą wszystkich pracowników OIK, mogących mieć kontakt z dzieckiem poprzez wykonywanie powierzonych im obowiązków, w tym stażystów i praktykantów.
2. Każdy nowozatrudniony pracownik w tym także praktykant, stażysta ma obowiązek zapoznać się z Standardami, a fakt zapoznania się z nimi należy potwierdzić podpisem pod oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 1 do Standardów.
3. Wszyscy pracownicy OIK mający kontakt z dziećmi w związku z wykonywaną pracą zostają zapoznani z procedurą „Niebieskie Karty”.
4. Dyrektor OIK do sprawowania nadzoru nad realizacją „Standardów ochrony małoletnich w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej” wskazuje koordynatora Zespołu

Interwencji, Pomocy Psychologicznej i Socjalnej, a w przypadku jego braku wyznacza innego pracownika tegoż Zespołu.

§ 4

Bezpieczne relacje pomiędzy dzieckiem a pracownikiem Ośrodka

1. Pracownicy OIK, świadczą usługi na rzecz dziecka po uzyskaniu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Udzielając usług psychologicznych pracownik OIK zwraca szczególną uwagę na ewentualne symptomy przemocy domowej.
3. Pracownik OIK prowadzący rozmowę z dzieckiem:
 - zwraca się do dziecka po imieniu,
 - mówi do dziecka spokojnie, nie podnosi głosu,
 - używa języka zrozumiałego dla dziecka,
 - nie używa słów i wyrazów niecenzuralnych,
 - nie ocenia dziecka, nie ośmiesz go i nie upokarza,
 - nie używa języka dwuznacznego,
 - nie ocenia postępowania rodziców/opiekunów.
4. Kontakt pracownika OIK z małoletnim przebiega wyłącznie w związku z wykonywanymi przez niego obowiązkami oraz w czasie jego pracy.
5. Pracownik OIK nie inicjuje kontaktów z małoletnim poza miejscem wykonywania pracy, czy też swoim czasem pracy. Bezwzględnie zabrania się wymiany prywatnych danych kontaktowych pomiędzy małoletnim, a pracownikiem OIK.
6. Każdy kontakt z dzieckiem znajduje swoje odzwierciedlenie w dokumentacji Ośrodka, elektronicznym systemie rejestracji klientów na zasadach zawartych w Zarządzeniu dyrektora OIK w sprawie dokumentowania pracy z klientem oraz wprowadzenia wzorów dokumentów do stosowania w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej.

§ 5

Przyjmowanie zgłoszeń o krzywdzeniu dziecka

1. Każdy pracownik Ośrodka jest obowiązany przyjąć zgłoszenie dotyczące przemocy domowej, w szczególności przemocy domowej względem dziecka.
2. W przypadku powzięcia informacji od dziecka o doznawaniu przemocy, w pierwszej kolejności przeprowadza się rozmowę z rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, wskazanym przez dziecko jako opiekun bezpieczny, w celu dokonania oceny sytuacji małoletniego.
3. O przyjęciu zgłoszenia dotyczącego krzywdzenia dziecka powiadamiany jest dyrektor Ośrodka.

§ 6

Interwencja w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka

1. Prawo nakłada na funkcjonariuszy publicznych obowiązek podejmowania działań w przypadku powzięcia informacji o przejawach przemocy domowej, w tym przemocy wobec dziecka.
2. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka pracownik OIK podejmuje czynności w oparciu między innymi o: ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta".
3. Pracownik OIK mający wiedzę o możliwym doznawaniu przemocy przez dziecko:
 - wszczyna procedurę „Niebieskie Karty”,
 - zawiadamia o możliwości popełnienia przestępstwa, przekazując zawiadomienie na Komisariat Policji, właściwy z uwagi na miejsce zamieszkiwania dziecka,
 - sporządza wniosek o wgląd w sytuację dziecka i rodziny, który winien zostać przekazany do sądu rejonowego.
4. W przypadku gdy zachodzi podejrzenie, że powrót dziecka pod opiekę dorosłych opiekunów zagraża jego zdrowiu lub życiu, o sytuacji dziecka powiadamiany jest najbliższy Komisariat Policji, a także Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej w celu zapewnienia dziecku bezpieczeństwa.
4. Czynności o których mowa w ust. 1- 4 podejmowane są niezwłocznie, jednak nie później niż wynika to z terminów określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 2.

§ 7

Plan wsparcia dziecka krzywdzonego

1. Plan wsparcia dziecka uzależniony jest od okoliczności krzywdzenia ujawnionych przez dziecko.
2. W przypadku gdy w związku z ujawnioną przemocą wobec dziecka, dochodzi do konieczności zapewnienia dziecku bezpiecznego schronienia, pomoc i wsparcie dziecku udzielane jest w pieczy zastępczej gdzie dziecko zabezpieczono.
3. W sytuacji, gdy dziecko wymaga długotrwałej pomocy terapeutycznej w związku z doznawaną przemocą, bezpieczny opiekun dziecka informowany jest o konieczności skorzystania z dedykowanej pomocy w Poradni Psychologicznej dla dzieci w Rudzie Śląskiej. Do czasu objęcia dziecka pomocą terapeutyczną, doraźną pomoc świadczą psycholodzy Ośrodka.
4. W celu podjęcia kompleksowych działań mających na celu udzielenie pomocy dziecku, w każdej ujawnionej sytuacji przemocy wobec dziecka wszczynana jest w Ośrodku procedura „Niebieskie Karty”, powiadamiana jest Policja, a także Sąd Rejonowy.
5. Pracownicy Ośrodka w sytuacjach tego wymagających uczestniczą w pracach grupy diagnostyczno - pomocowej powołanej przez Zespół Interdyscyplinarny, a także udzielają informacji Policji w prowadzonych postępowaniach. Informacje udzielane są z uwzględnieniem art. 14 ustawy o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów.

§ 8

Czynności w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez pracownika OIK

1. W przypadku otrzymania zgłoszenia o krzywdzeniu dziecka przez pracownika Ośrodka, Dyrektor OIK przeprowadza rozmowę z:
 - pracownikiem wskazanym przez dziecko lub jego opiekuna jako osobę je krzywdzącą oraz
 - osobą zgłaszającą sytuację krzywdzenia dziecka.
2. Rozmowa przeprowadzana jest w obecności co najmniej dwóch pracowników Ośrodka, w miarę możliwości w obecności pracownika odpowiedzialnego za „Standardy ochrony małoletnich w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej” oraz pracownikiem sporządzającym protokół.
3. Rozmowa, o której mowa w ust 2 ma na celu zapoznanie Dyrektora Ośrodka z zgłoszoną sytuacją, poprzez bezpośrednią relacją osoby zgłaszającej oraz pracownika, którego zgłoszenie dotyczy.
4. Pracownik OIK, wskazany przez dziecko lub jej opiekuna jako osoba je krzywdząca może zostać odsunięty od wykonywania obowiązków całkowicie lub tylko wobec wybranej grupy klientów.
5. Z przeprowadzonej rozmowy z pracownikiem OIK, a także osobą zgłaszającą krzywdzenie dziecka sporządza się pisemną informację. W zależności od poczynionych ustaleń w sprawie oraz wobec pracownika mogą być podejmowane dalsze czynności wynikające np. z przepisów Kodeksu Pracy.
6. Na każdym etapie wyjaśniania otrzymanego zgłoszenia dyrektor może wystąpić z zawiadomieniem o możliwości popełnienia przestępstwa przez pracownika, jak również wobec opiekuna dziecka w przypadku pomówienia pracownika.
7. O otrzymanym zgłoszeniu oraz podjętych czynnościach dyrektor OIK zawiadamia rodzica lub opiekuna prawnego dziecka.

§ 9

Zasady ochrony danych osobowych dziecka

1. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.
2. Pracownik OIK ma obowiązek zachowania tajemnicy danych osobowych, które przetwarza oraz ich zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem.
3. Dane osobowe dziecka są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.
4. Pracownik instytucji jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych dziecka wyłącznie w celach wynikających z pełnionej funkcji oraz ich udostępniania w ramach zespołu interdyscyplinarnego, grup diagnostyczno - pomocowych, powołanych w trybie ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

§ 10

Udostępnianie danych dziecka przedstawicielom mediów

1. Pracownik OIK:
 - nie udostępnia przedstawicielom mediów informacji o dziecku ani jego opiece,
 - nie wypowiada się w kontakcie z przedstawicielami mediów o sprawie dziecka lub jego opiekunów. Zakaz ten dotyczy także sytuacji, gdy pracownik instytucji jest przeświadczony, że jego wypowiedź nie jest w żaden sposób utrwalana,
 - nie kontaktuje przedstawicieli mediów z dziećmi lub jego opiekunami.
2. W przypadku zapytań pisemnych kierowanych do Ośrodka dotyczących dziecka lub jego opiekunów sposób postępowania dyrektor Ośrodka uzgadnia z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych oraz komórką Urzędu Miasta w Rudzie Śląskiej odpowiedzialną za kontakty z mediami.

§ 11

Zasady ochrony wizerunku dziecka

1. OIK zapewnia ochronę wizerunku dziecka.
2. Upublicznienie przez pracownika instytucji wizerunku dziecka utrwalonego w jakiegokolwiek formie (fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka.
3. W celu uzyskania zgody rodzica / opiekuna prawnego dziecka na utrwalenie jego wizerunku, pracownik OIK może skontaktować się z opiekunem dziecka w celu jej uzyskania.
4. Pisemna zgoda, o której mowa w ust. 3 powinna zawierać informację, gdzie będzie wizerunek eksponowany, w jakim kontekście i dla jakich celów ta ekspozycja ma służyć (np. cele promocyjne).
5. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica/opiekuna prawnego na utrwalenie wizerunku dziecka nie jest wymagana. Jednak twarze uczestników winny być przedstawione w sposób uniemożliwiający identyfikację.

§ 12

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Każdy pracownik Ośrodka może proponować zmiany do obowiązujących Standardów.
2. Propozycje zmian winny być przedkładane dyrektorowi Ośrodka.

§ 13

Naruszenie Standardów

1. Każdy pracownik Ośrodka przestrzega zapisów zawartych w niniejszych Standardach.
2. Przypadki ich naruszenia powinny być bezzwłocznie zgłaszane pracownikowi sprawującemu nadzór nad realizacją Standardów lub dyrektorowi Ośrodka.
3. Otrzymane zgłoszenie podlega utrwaleniu w formie pisemnej i podlega analizie.

4. Wszystkie przypadki naruszenia standardów są umieszczane w rejestrze, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszych Standardów.
5. Sposób postępowania w przypadku stwierdzenia naruszeń zależy od poziomu naruszenia, a także celowości działania.
6. Informacja o naruszeniu standardów, oraz podjętych działaniach zapobiegawczych w przyszłości przekazywana jest pracownikom merytorycznie odpowiedzialnym za ich przestrzeganie w sposób zwyczajowo przyjęty w Ośrodku.

§ 14

Sposób udostępnienia Standardów

1. Informację o obowiązywaniu „Standardów ochrony małoletnich w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej” umieszcza się na stronie bip Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej oraz tablicy informacyjnej.
2. Na tablicy informacyjnej Ośrodka umieszcza się najważniejsze informacje zawarte w Standardach, w języku dostosowanym do możliwości dziecka.
3. Każda osoba w szczególności dziecko może zapoznać się z pełną treścią „Standardów ochrony małoletnich w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej”

DYREKTOR
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
w Rudzie Śląskiej
mgr Rafał Szpak

Załącznik nr 1
do „Standardów ochrony małoletnich
w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie
Śląskiej”

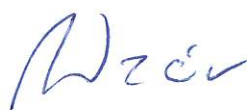
Ruda Śląska, dnia

.....
(imię i nazwisko pracownika)

.....
(stanowisko)

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany oświadczam, że zapoznałem się „Standardami ochrony
małoletnich w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej”.



OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
41-700 Ruda Śl., ul. Ballestrémów 16
NIP 641-243-50-64, Regon 240816738
tel. 32 344-03-26

.....
(podpis pracownika)

Załącznik nr 2
do „Standardów ochrony małoletnich
w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie
Śląskiej”

Ruda Śląska, dnia

.....
(imię i nazwisko oraz PESEL rodzica / opiekuna prawnego)

**Oświadczenie
rodzica / opiekuna prawnego małoletniego/(j) objętego/(j) pomocą
Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej**

Oświadczam, że nad małoletnim/(nią)
sprawuję władzę rodzicielską*, jestem jego opiekunem prawnym,
ustanowionym przez Sąd*. Jednocześnie oświadczam, że nie zostałam(em)
pozbawiona(y) władzy rodzicielskiej ani ograniczona(y) przez Sąd w decydowaniu
o istotnych kwestiach dotyczących dziecka, w szczególności o kontakcie dziecka
z psychologiem. Wyrażam zgodę na objęcie dziecka pomocą psychologiczną.

Zostałam/Zostałem* poinformowana/poinformowany*, że wyrażenie zgody jest
dobrowolne oraz, że mam prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, a wycofanie
zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie
przed jej wycofaniem.

*niewłaściwe skreślić



.....
(podpis)

OSRÓDEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
41-700 Ruda Śl., ul. Ballestramów 16
NIP 641-243-50-64, Regon 240816738
tel. 32 344-03-26

Załącznik nr 3
do „Standardów ochrony małoletnich
w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej”

Rejestr naruszeń „Standardów ochrony małoletnich w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej”

LP	Data zgłoszenia	Osoba zgłaszająca	Opis zgłoszenia stanowiący załącznik do rejestru z dnia	Uwagi


OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
41-700 Ruda Śl., ul. Ballastremów 16
NIP 641-243-50-64, Regon 240816738
tel. 32 344-03-26