

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej, ul. Ballestramów 16.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej udziela pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej osobom i rodzinom, które znalazły się w sytuacji kryzysowej. Adresatami pomocy są osoby doświadczające przemocy w rodzinie, doznające utraty, śmierci bliskich, zagrożone samobójstwem, dotknięte nagłą chorobą lub niepełnosprawnością i innymi zdarzeniami traumatycznymi.

Ośrodek czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 20.00.

**I. Stan zatrudnienia**

Ośrodek zatrudnia pracowników merytorycznych: psychologów i starszego pracownika socjalnego, a także pracowników administracyjnych. Stan zatrudnienia na koniec 2021 roku wyniósł 14 osób, w ramach 12.38 etatu.

**II. Budżet**

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1. planowany budżet na rok 2022:                                    | <b>970.000 zł.</b>      |
| 2. plan budżetu po zmianach wynikających z otrzymanych dotacji:     | <b>1.156.155 zł.</b>    |
| – środki własne: 1.030.680,00 zł.                                   |                         |
| – dotacja Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego: 10.800,00 zł.             |                         |
| – dotacja Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej: 89.635,00 zł. |                         |
| – wkład własny 25.000,00 zł.  |                         |
| 3. wykonanie budżetu na koniec roku 2021:                           | <b>1.140.948,06 zł.</b> |

Niższe niż planowano wykonanie środków budżetowych wynika z częstych absencji chorobowych, a także znacznej rotacji jaka miała miejsce w 2021 roku wśród pracowników zatrudnionych w tym Ośrodku.

- |  |                      |
|--|----------------------|
| – pozyskane środki zewnętrzne (dotacja Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego) | <b>10.800 zł.</b>    |
| – wykonanie dotacji na koniec roku 2021                                | <b>10.799,80 zł.</b> |

Pozyskaną dotację wykorzystano w 99,99 %. Zadanie obejmujące realizację *Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie* zostało zrealizowane w całości.

- |  |                      |
|--|----------------------|
| – pozyskane środki zewnętrzne (dotacja Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej) | <b>89.635 zł.</b>    |
| – wykonanie dotacji na koniec roku 2021  | <b>86.735,61 zł.</b> |

Pozyskaną dotację wykorzystano w 96,76%. Zadanie obejmujące realizację projektu „Nie jesteś sam” w ramach Programu Program Ochrony Wsparcie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - edycja 2021 zostało zrealizowane w całości, a jego cele osiągnięte. Niewykorzystane środki zwrócono na konto Ministerstwa w terminie wskazanym we wniosku. Powstałe oszczędności wynikały z uzyskania niższych cen zamówień w stosunku do szacowania prowadzonego na poziomie planowania zadania.

### III. Zadania realizowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

#### 1) Pomoc psychologiczna:

- indywidualne spotkania konsultacyjne dla osób pozostających w kryzysie, w szczególności dla osób doświadczających przemocy
- prowadzenie spotkań grupowych dla ofiar przemocy domowej
- prowadzenie interwencji psychologicznej w sytuacji pojawienia się myśli samobójczych
- prowadzenie indywidualnej i grupowej pracy ze sprawcą przemocy, poprzez realizację między innymi *Programu korekcyjno - edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie*.
- prowadzenie spotkań dla małżeństw i par przeżywających kryzys w swoim związku
- pomoc w przeżywaniu żałoby
- pomoc osobom zaburzonym psychicznie w zakresie działań interwencyjnych
- towarzyszenie przy składaniu zeznań na Policji, w Sądzie i Prokuraturze osobom doświadczającym przemocy,

#### 2) Pomoc socjalna:

- sporządzanie formularza Niebieskie Karty - wszczęcie procedury
- sporządzanie zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa
- sporządzanie wniosku do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację rodziny / dziecka
- sporządzanie wniosku o leczenie bez zgody wobec osób dotkniętych problemem alkoholowym
- udzielano pomocy w uzyskaniu schronienia osobom doświadczającym przemocy

#### 3) Pomoc prawna:

- udzielanie indywidualnych porad prawnych klientom Ośrodka
- sporządzanie na wniosek klienta dokumentów, min. wniosków rozwodowych, o alimenty, o opuszczenie mieszkania, rozdzielenie majątkową, innych uzależnionych od sytuacji osoby
- sporządzanie odpowiedzi na pozwy w formie pism procesowych

#### 4) Ponadto do zadań Ośrodka należy:

- pozostawanie w gotowości w przypadku konieczności udzielania pomocy psychologicznej na wypadek katastrof masowych
- prowadzenie poradnictwa telefonicznego rozumianego, jako zdalne udzielanie wsparcia osobom niewymagającym kontaktu osobistego
- prowadzenie statystyk, analiz i sprawozdawczości.

#### 5) Dodatkowo:

Przeprowadzenie prelekcji, wykładów i szkoleń związanych z tematyką działalności Ośrodka  
- na wniosek organizacji lub instytucji.

Liczba przyjętych klientów objętych wsparciem psychologicznym: **496** osoby (liczba usług łączna: **2.436**, stacjonarnie **2.366**, w terenie **70**).

Zadania realizowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej wpisują się w założenia między innymi o Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w mieście Ruda Śląska, a także Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Rudzie Śląskiej, czy też Programu Zapobiegania Przestępczości oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli.

#### **IV. Szczegółowa statystyka udzielanej pomocy:**

##### **1) Zgłaszane problemy:**

- PR (przemoc): **112**
  - ✓ ofiary przemocy: **74**
  - ✓ sprawcy przemocy: **31**
  - ✓ świadkowie przemocy: **7**
- PM (problemy małżeńskie): **53**
- PRO (problemy rodzinne): **42**
- PE (problemy emocjonalne): **82**
- KO (kryzysy osobiste): **139**
- UZ (uzależnienie): **7**
- I (inne, np. problemy socjalno - bytowe, prawne itp.): **26**
- AGR (agresja): **0**
- PED (problemy emocjonalne dziecka): **8**
- PW (problemy wychowawcze): **15**
- CHR (choroba): **0**
- PS (choroba psychiczna): **6**
- WS (wykorzystanie seksualne): **4**
- G (gwałt): **1**
- K (wypadek, katastrofa): **1**

**RAZEM: 496**

##### **2) Grupa wsparcia dla kobiet doświadczających i zagrożonych przemocą:**

Spotkania w ramach grupy wsparcia odbywały się w okresie od **20.09.2021** do **27.12.2021** r.  
Łącznie zorganizowano **14** spotkań, w których udział wzięło **7** kobiet.

**3) Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie:**

Program korekcyjno-edukacyjny był realizowany od **19.06.2021 do 30.10.2021 r.** W ramach zajęć odbyło się łącznie **20 spotkań**. Do udziału w programie przystąpiło **12 osób**, ukończyło zajęcia **5 uczestników**.

**4) Grupa profilaktyczno - edukacyjna dla kobiet zagrożonych przemocą:**

Spotkania odbywały się w dwóch grupach:

- **I GRUPA** w okresie od **15.07.2021 do 21.10.2021 roku**,
- **II GRUPA** w okresie od **25.08.2021 do 24.11.2021 roku**.

W ramach każdej z grup odbyło się **10 spotkań**. Do zajęć przystąpiło **17 kobiet**, ukończyło **5**.

**5) Prowadzono spotkania konsultacje dla par.**

Do spotkań konsultacyjnych przystąpiło **11 par**, łącznie **22 osoby**.

**6) Praca z rodzicem i dzieckiem:**

- rodzice: **30 osób / 38 usługi**
- dzieci: **26 osób / 80 usługi**

**7) Osoby kierowane do zabezpieczenia schronienia z uwagi na przemoc:**

- liczba osób zabezpieczonych: **9**
  - ✓ kobiety: **3**
  - ✓ dzieci: **6**

Zabezpieczono wyłącznie w Specjalistycznych Ośrodkach Wsparcia dla Ofiar Przemocy.

**8) Udział w grupach roboczych i zespołach interdyscyplinarnych:**

- liczba rodzin wobec, których była prowadzona procedura NK 2021 r.: **46**
- liczba założonych niebieskich kart w 2021: **29**, kontynuacji z lat wcześniejszych: **17**
- liczba grup roboczych: **131** (w tym w OIK: **125**, poza OIK: **6**)

**9) Pisma kierowane do Sądu, Prokuratury i na Policję:**

- doniesienie o możliwości popełnienia przestępstwa znęcania się nad rodziną: **39**
- wniosek o wgląd w sytuację rodziny / dziecka: **15**

**10) Usługi prawne:**

- liczba osób, która skorzystała z pomocy prawnej: **117**, w tym wyłącznie osobom uwięzonym w przemoc: **29**
- ilość usług prawnych udzielona klientom OIK: **216**, w tym wyłącznie dla osób uwięzonym w przemoc: **61**

**11) Towarzyszenie klientowi podczas zeznań w Sądzie, Prokuraturze i na Policji: 3 przypadki.**

**12) Prowadzenie szkoleń, prelekcji i wykładów.**

- Przeprowadzono wykład (szkolenie) dla dyrektorów (lub ich zastępców) rudzkich szkół podstawowych dotyczący sytuacji dziecka w kontekście zagrożenia/ lub/ wystąpienia przemocy w rodzinie. Omówiono sposoby reagowania związane z wszczynaniem procedury Niebieskie Karty, powiadamiania policji o możliwości popełnienia przestępstwa, składania wniosku o wgląd w sytuację rodziny przez Sąd Rejonowy. W szkoleniu uczestniczyło łącznie 25 dyrektorów szkół lub ich zastępców. Każdy z uczestników spotkania otrzymał materiały edukacyjne opracowane specjalnie na potrzeby szkolenia przez pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej.
- Przeprowadzono cztery warsztaty dla pedagogów i psychologów rudzkich szkół podstawowych. Omówiono sposoby reagowania związane z wszczynaniem procedury Niebieskie Karty, powiadamiania policji o możliwości popełnienia przestępstwa, składania wniosku o wgląd w sytuację rodziny przez Sąd Rejonowy. Pracowano między innymi na przygotowanych wcześniej rzeczywistych przypadkach, opisanych przez pracowników tutejszego Ośrodka w taki sposób, aby przy zachowaniu anonimowości osób - historie w nich zawarte odpowiadały możliwie najtrafniej sytuacjom mającym miejsce w specyfice szkolnej. W szkoleniu uczestniczyło łącznie 33 psychologów i pedagogów szkolnych. Każdy z uczestników spotkania otrzymał materiały edukacyjne opracowane specjalnie na potrzeby szkolenia przez pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej.

**13) Realizacja projektu współfinansowanego z środków zewnętrznych:**

Pozyskano dofinansowanie w kwocie 89.635,00 zł. na realizację zadań ponadstandardowych, których wykonanie bez finansowego wsparcia Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej okazałoby się niemożliwe. Przeprowadzono kampanię profilaktyczno - edukacyjną dotyczącą problematyki przemocy w rodzinie, wykorzystując do działań profilaktycznych środki masowego przekazu takie jak prasa i telewizja. Wykonano materiały informacyjne, które zostały kolportowane w ponad 100 różnych lokalizacjach, między innymi na terenie 40 rudzkich szkół, 10 punktach pomocy społecznej, 5 komisariatach policji, Komendzie Policji i Komendzie Straży Miejskiej, a także noclegowniach, sądzie, prokuraturze, administracjach miejskiego przedsiębiorstwa gospodarki mieszkaniowej, ośrodkach sportowych OSiR Ruda Śląska, czy też przychodniach lekarskich i wielu innych lokalizacjach. Plakaty odnoszące się do tematami antyprzemocowej znalazły się również w 40 punktach informacyjnych Miasta (stupy ekspozycyjne), a także w lokalizacjach wielkopowierzchniowych wynajętych od specjalistycznej firmy. Dzięki zaangażowaniu środków zewnętrznych udało się utrzymać zainteresowanie lokalne przez blisko 3 miesiące. Jednym z uzyskanych efektów są między innymi zgłoszenia osób, które informowały pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej,

że wiedzę o możliwości uzyskania pomocy powzięły z materiałów promocyjnych lub informacyjnych (ulotek, plakatów, czy informatorów) przygotowanych przez pracowników Ośrodka w ramach realizowanego projektu.

DYREKTOR  
Ośrodka Interwencji Kryzysowej  
w Rudzie Śląskiej  
mgr Katarzyna Szpak