

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej, ul. Ballestremów 16.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej udziela pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej osobom i rodzinom, które znalazły się w sytuacji kryzysowej. Adresatami pomocy są osoby doświadczające przemocy w rodzinie, doznające utraty, śmierci bliskich, zagrożone samobójstwem, dotknięte nagłą chorobą lub niepełnosprawnością i innymi zdarzeniami traumatycznymi.

Ośrodek czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 20.00.

**I. Stan zatrudnienia**

Ośrodek zatrudnia pracowników merytorycznych: psychologów i starszego pracownika socjalnego, a także pracowników administracyjnych. Stan zatrudnienia na koniec 2022 roku wyniósł 13 osób, w ramach 11,5 etatu.

**II. Budżet**

1) Planowany budżet Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej w 2022 roku:

- |  |              |
|--|--------------|
| – środki samorządowe R.85220                     | 1.018.500,00 |
| – dotacja Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego R.85205 | 10.800,00    |

<b><u>Łącznie:</u></b>	<b><u>1.029.300,00</u></b>
------------------------	----------------------------

2) Pozyskane środki zewnętrzne w 2022 roku:

- |   |           |
|---|-----------|
| – dotacja Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego R.85205      | 19.200,00 |
| – środki z Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy R.85295 | 12.953,00 |

3) Wykonanie budżetu Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej na koniec 2022 roku:

- |   |              |
|---|--------------|
| – środki samorządowe R.85220                          | 1.022.297,87 |
| – dotacja Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego R.85205      | 19.200,00    |
| – środki z Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy R.85295 | 12.952,81    |

<b><u>Łącznie:</u></b>	<b><u>1.054.450,68</u></b>
------------------------	----------------------------

4) Wykorzystanie środków zewnętrznych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej na koniec 2022 roku:

- realizacja zadań na rzecz pomocy Ukrainie (pomoc psychologiczna) -R.85295: wykorzystano 99,99 % środków przeznaczonych na ten cel.
- Realizacja Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie - R.85205: dotację wykorzystano w 100%.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej zwrócił się z prośbą o dokonanie zwiększenia wydatków w planie finansowym na 2022 rok w dziale 852, rozdziale 85220, w związku z zatrudnieniem osoby pochodzenia ukraińskiego jako psychologa na umowę zlecenie.

### III. Zadania realizowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

#### 1) Pomoc psychologiczna:

- indywidualne spotkania konsultacyjne dla osób pozostających w kryzysie, w szczególności dla osób doświadczających przemocy
- prowadzenie spotkań grupowych dla ofiar przemocy domowej
- prowadzenie interwencji psychologicznej w sytuacji pojawienia się myśli samobójczych
- prowadzenie indywidualnej i grupowej pracy ze sprawcą przemocy, poprzez realizację między innymi *Programu korekcyjno - edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie*.
- prowadzenie spotkań dla małżeństw i par przeżywających kryzys w związku
- pomoc w przeżywaniu żałoby
- pomoc osobom zaburzonym psychicznie w zakresie działań interwencyjnych
- składaniu zeznań na Policji, w Sądzie i Prokuraturze w sprawie osób doświadczających przemocy, także towarzyszenie tym osobom podczas składanych zeznań.

#### 2) Pomoc socjalna:

- sporządzanie formularza Niebieskie Karty - wszczęcie procedury
- sporządzanie zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa
- sporządzanie wniosku do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację rodziny / dziecka
- sporządzanie wniosku o leczenie bez zgody wobec osób dotkniętych problemem alkoholowym
- udzielano pomocy w uzyskaniu schronienia osobom doświadczającym przemocy

#### 3) Pomoc prawna:

- udzielanie indywidualnych porad prawnych klientom Ośrodka
- sporządzanie na wniosek klienta dokumentów, min. wniosków rozwodowych, o alimenty, o opuszczenie mieszkania, rozdzielenie majątkową, innych uzależnionych od sytuacji osoby
- sporządzanie odpowiedzi na pozwy w formie pism procesowych

#### 4) Ponadto do zadań Ośrodka należy:

- pozostawanie w gotowości w przypadku konieczności udzielania pomocy psychologicznej na wypadek katastrof masowych
- prowadzenie poradnictwa telefonicznego rozumianego, jako zdalne udzielanie wsparcia osobom niewymagającym kontaktu osobistego
- prowadzenie statystyk, analiz i sprawozdawczości.

#### 5) Dodatkowo:

Przeprowadzenie prelekcji, wykładów i szkoleń związanych z tematyką działalności Ośrodka  
- na wniosek organizacji lub instytucji.

Zadania realizowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej wpisują się w założenia między innymi o Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w mieście Ruda Śląska, a także Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Rudzie Śląskiej, czy też Programu Zapobiegania Przestępczości oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli.

#### **IV. Charakterystyka działania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej.**

##### **1. Zgłaszane problemy:**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej objął wsparciem psychologicznym łącznie 533 osoby, którym udzielono 2.523 usług psychologicznych. Problemy jakie zostały zgłoszone psychologom zamieszczono poniżej:

- PR (przemoc): 158
  - ✓ ofiary przemocy: 86
  - ✓ sprawcy przemocy: 48
  - ✓ świadkowie przemocy: 24
- PM (problemy małżeńskie): 57
- PRO (problemy rodzinne): 39
- PE (problemy emocjonalne): 60
- KO (kryzysy osobiste): 176
- UZ (uzależnienie): 4
- I (inne, np. problemy socjalno - bytowe, prawne itp.): 14
- AGR (agresja): 0
- PED (problemy emocjonalne dziecka): 27
- PW (problemy wychowawcze): 23
- CHR (choroba): 6
- PS (choroba psychiczna): 5
- WS (wykorzystanie seksualne): 2
- G (gwałt): 1
- K (wypadek, katastrofa): 1

W praktyce ilość zgłaszanych problemów jest większa niż liczba osób objętych wsparciem, gdyż jedna osoba może sygnalizować więcej niż jeden problem. Dla potrzeb sprawozdawczych wykazano 533 osoby, które zgłosiły 572 problemy.

## **2) Usługi psychologiczne.**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej świadczy indywidualne i grupowe poradnictwo psychologiczne wobec osób znajdujących się w różnych sytuacjach kryzysowych. W 2022 roku 533 osobom udzielono łącznie 2.523 różnych usług psychologicznych (z czego usług w terenie 147). W zdecydowanej większości były to konsultacje indywidualne, których odbyło się 2.288. Konsultacje miały charakter jednorazowy jak również z uwagi na złożoność problemu obejmowały kilka, a nawet kilkanaście spotkań. Wsparciem obejmowano osoby dorosłe, a także dzieci: 27 (do 18 roku życia) oraz seniorów 48 (osoby w wieku 60+). Szczególną formą usługi psychologicznej jest „interwencja kryzysowa” rozumiana jako udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej osobom zgłaszającym kryzys. W 2022 roku w tutejszym Ośrodku udzielono łącznie 93 tego typu usług. Interwencje dotyczyły zarówno sytuacji związanych z doświadczaniem przemocy, jak również myślami samobójczymi, chorobami psychicznymi, czy też kryzysami emocjonalnymi. W części spośród sytuacji interwencyjnych koniecznym było wzywanie służb ratujących życie; Pogotowia Ratunkowego, czy też Policji.

## **2. Grupa wsparcia dla kobiet doświadczających i zagrożonych przemocą.**

Usługi psychologiczne udzielane są także w formie grupowej. Ośrodek każdego roku organizuje wsparcie dla kobiet które doświadczały przemocy lub nadal są w związkach przemocowych. Ideą prowadzonych spotkań jest dzielenie się wsparciem przez osoby w podobnej sytuacji. Spotkania w ramach grupy wsparcia odbywały się w okresie od **28.03.2022** do **20.06.2022** r. Łącznie zorganizowano 11 spotkań, w których udział wzięło 6 kobiet.

## **3. Grupa profilaktyczno - edukacyjna dla kobiet zagrożonych przemocą.**

Zajęcia adresowane są do Pań zagrożonych przemocą lub przemocy doświadczających. Zajęcia poza charakterem wspierającym mają walor edukacyjny, uczą sprawstwa w bardzo konkretnych sytuacjach. Psycholog współprowadzi zajęcia z pracownikiem socjalnym, czy też prawnikiem, gdzie omawiane są bardzo konkretne rozwiązania i możliwości. Często uczestnicy spotkań grupowych decydują się po zakończeniu zajęć na dalszy kontakt indywidualny z psychologiem. Spotkania w ramach grupy profilaktyczno - edukacyjnej odbywały się w okresie od **17.10.2022** do **19.12.2022** r. Łącznie zorganizowano 10 spotkań, w których udział wzięło 8 kobiet.

## **4. Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie.**

Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie jest ofertą Ośrodka adresowaną do sprawców przemocy oraz ich rodzin. Celem prowadzonych zajęć jest ograniczenie przemocy w rodzinie, poprzez wywołanie zmiany w postępowaniu sprawcy w taki sposób, aby wyeliminować jego przemocowe przekonania i zachowania, zastępując je właściwymi i pożądanymi. W roku 2022 zorganizowano łącznie dwa programy korekcyjno - edukacyjne (PKE):

- I PKE w okresie od **5.03.2022** do **16.07.2022** roku,
- II PKE w okresie od **27.08.2022** do **3.12.2022** roku.

Łącznie odbyło się 35 spotkań, do których poprzez podpisanie kontraktu przystąpiło 31 sprawców. Program ukończyło 12 osób.

**5. Spotkania konsultacje dla par i małżeństw.**

Usługi psychologiczne adresowane są także do par i małżeństw przeżywających kryzys w związku. Celem prowadzonych spotkań jest najczęściej poprawa relacji partnerów poprzez wypracowanie właściwych kanałów komunikacyjnych, a także określenie wspólnych wartości i wypracowanie obopólnego szacunku jako podstaw prawidłowych relacji.

Łącznie z konsultacji skorzystało: 41 par, a więc wsparciem objęto: 82 osoby.

**6. Praca z rodzicem i dzieckiem.**

Szczególną grupą obejmowaną wsparciem są dzieci. W 2022 roku Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej objął wsparciem 27 dzieci, udzielając im łącznie 126 usług. Każda konsultacja z dzieckiem była poprzedzona spotkaniem z rodzicem lub rodzicami. Łącznie w konsultacjach rodzinnych wzięło udział 30 rodziców lub opiekunów prawnych, którym udzielono 38 usług.

**7. Wsparcie psychologiczne dla obywateli Ukrainy.**

Wsparciem psychologicznym w 2022 roku byli także obejmowani obywatele Ukrainy będący w kryzysie uchodźczym w związku z wojną. W ramach Ośrodka został zatrudniony na umowy zlecenie psycholog świadczący pomoc obywatelom Ukrainy w ich ojczystym języku. Z wsparcia psychologa skorzystało łącznie 39 uchodźców, którym udzielono 171 konsultacji.

**8. Udział w grupach roboczych i zespołach interdyscyplinarnych.**

W 2022 roku w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej prowadzono łącznie 45 procedur Niebieskie Karty, z czego 28 wszczęto w 2022 roku, natomiast 17 stanowiło kontynuację z poprzedniego roku. Dodatkowo w związku z nowymi zdarzeniami przemocowymi spisano dodatkowo 6 nowych części „A” do już prowadzonych procedur. W tutejszym Ośrodku odbyło się łącznie 111 grup roboczych (w tym w OIK: 108, poza OIK: 3).

**9. Osoby kierowane do zabezpieczenia schronienia z uwagi na przemoc:**

Z uwagi na przemoc domową, oraz konieczność opuszczenia w związku z nią miejsca zamieszkania, pomocy udzielono 1 osobie. Zabezpieczono schronienie w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy (K:1, M:0, Dz:0)

**10. Pisma kierowane do Sądu, Prokuratury i na Policję:**

- doniesienie o możliwości popełnienia przestępstwa znęcania się nad rodziną: 37
- wniosek o wgląd w sytuację rodziny / dziecka: 17

#### 11. Usługi prawne:

Bezpłatne poradnictwo prawne jest świadczone w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej raz w tygodniu. Porady mają charakter indywidualny i bezpośredni, jednak z uwagi na stan epidemii, a następnie zagrożenia epidemiologicznego okresowo odbywały się zdalnie. Osoby korzystające z poradnictwa poza uzyskaniem porady mogą liczyć na przygotowanie pism procesowych, a także odpowiedzi na nie, pozwów o alimenty, czy też wniosków o eksmisję sprawcy przemocy. W 2022 roku z pomocy prawnej skorzystało: **97** osób, którym udzielono **177** usług prawnych. Spośród osób które skorzystały z pomocy prawnej było łącznie **29** osób uwięzionych w przemoc, którym udzielono: **58** porad prawnych.

#### 12. Prowadzenie szkoleń, prelekcji i wykładów.

Przeprowadzono jedno szkolenie dla pracowników służby zdrowia. Problematyka szkolenia dotyczyła przemocy w rodzinie, a także wszczynania i prowadzenia procedury Niebieskie Karty. W zajęciach wzięło udział 3 pracowników służby zdrowia.

#### 13. Akcje informacyjne dotyczące przemocy

W 2022 roku opracowano i dystrybuowano **3000** ulotek informujących o możliwości skorzystania z oferty tutejszego Ośrodka, w zakresie dostępnych usług psychologicznych. Materiały informacyjne dystrybuowano w Liceach Ogólnokształcących oraz Zespołach Szkół na terenie Rudy Śląskiej. Materiały udostępniono po konsultacji z dyrektorami szkół lub szkolnymi psychologami i pedagogami. Ulotki przekazano także do Szpitala Miejskiego w Rudzie Śląskiej Goduli oraz Bielszowicach, a także do wybranych przychodni z terenu Miasta. Osobno informowano także instytucje współpracujące z tutejszym OIK-iem o organizowanym wsparciu dla obywateli Ukrainy w ich ojczystym języku, a także o prowadzonych naborach do dwóch programów korekcyjno - edukacyjnych dla sprawców przemocy.

DYREKTOR  
Ośrodka Interwencji Kryzysowej  
w Rudzie Śląskiej  
mgr Rafał Szpak