

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA
DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2023 – 2026**

WSTĘP

Na podstawie art. 14, w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, opracowany został plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Centrum Rehabilitacji im. Prof. Mieczysława Walczaka w Osiecznej 2023-2026.

Lp.	Zakres odpowiedzialności	Realizujący zadania wynikające z art. 6 Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Sposób realizacji	Termin
1	Przekazanie do publicznej wiadomości danych Koordynatora ds. dostępności.	Osoba odpowiedzialna za redakcja BIP	Zamieszczenie informacji na stronie BIP o wyznaczeniu Koordynatora ds. dostępności wraz z danymi kontaktowymi	Niezwłocznie
2	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie: - architektonicznym, - cyfrowym, - informacyjno-komunikacyjnym.	Koordynator ds. dostępności	Aktualizacja informacji na stronie BIP	Do 30.04.2023 r.
3	Aktualizacja diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej.	Koordynator ds. dostępności. Wyznaczeni pracownicy	Współpraca z pracownikami komórek organizacyjnych. Uzyskanie	Do 30.04.2023 r.

		komórek organizacyjnych	informacji	
--	--	----------------------------	------------	--

Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Centrum Rehabilitacji im. Prof. Mieczysława Walczaka w Osiecznej 2023-2026.

Proponowane działanie	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
Dostępność architektoniczna	
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny	Zakup tablic lub urządzeń umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny
Dostępność cyfrowa	
Tworzenie dokumentów dostępnych cyfrowo	Zamieszczenie na stronie www oraz portalu BIP dokumentów dostępnych cyfrowo
Pozostałe działania prowadzone w CRO zmierzające do poprawy dostępności Szpitala	
Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy.	Przygotowanie propozycji klauzul o zapewnieniu dostępności, do zastosowania w umowach zawieranych przez CRO z Wykonawcami.

Harmonogram działań

Zakres działalności	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty postępu prac	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt
Dostępność architektoniczna				
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny	2023	Zakup tablic informacyjnych	Koordinator ds. dostępności.	2 000 zł
Dostępność cyfrowa				
Tworzenie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Ciągłe działanie	Wyznaczenie osoby, która będzie czuwała nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych do wymagań ustawowych.	Koordinator ds. dostępności.	Działanie bezkosztowe
Pozostałe działania prowadzone w CRO zmierzające do poprawy dostępności Szpitala				
Stworzenie procedury na wniosek o kontakt w formie jakiej oczekuje od urzędu osoba ze szczególnymi		Do Koordynatora ds. dostępności będą wpływać wnioski z prośbą o formę kontaktu oczekiwaną przez osoby ze szczególnymi potrzebami. Koordinator ds. dostępności	Koordinator ds. dostępności.	Działanie bezkosztowe

potrzebami.		przekáže wniosek o udzielenie informacji w formie preferowanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami.		
-------------	--	--	--	--

Procedura składania wniosków o zapewnienie dostępności

Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:

- drogą pocztową na adres: Centrum Rehabilitacji im. Prof. Mieczysława Walczaka w Osiecznej ul. Zamkowa 2; 64 – 113 OSIECZNA,
- wysyłając informację e-mail na adres: rehabilitacja@osieczna.com.pl, osobiście w siedzibie Centrum, w godzinach urzędowania.

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848), każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

Żądanie powinno zawierać:

- dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem,
- wskazanie strony internetowej, która ma być dostępna cyfrowo,
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
- wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.

Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeśli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w wyżej wymienionym terminie, podmiot powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie w jakim zapewni dostępność, jednak termin nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej jeśli wiązałoby się to z ryzykiem naruszeniem integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji. Jeśli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności, powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach zaistniałej sytuacji i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu - osoba zgłaszająca żądanie ma prawo złożyć do podmiotu publicznego skargę. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735).

Skargę można złożyć również do Rzecznika Praw Obywatelskich

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej - wzór

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej

Zgodnie z art. 29 i 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062), każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, o których mowa odpowiednio w art. 6 pkt 1 lub 3, tego podmiotu.

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, zwanym dalej "wnioskiem o zapewnienie dostępności".

Wniosek o zapewnienie dostępności jest wnoszony do podmiotu publicznego, z którego działalnością jest związane żądanie zapewnienia dostępności zawarte we wniosku.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

- dane kontaktowe wnioskodawcy,
- wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym,

- wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności i zapewnia dostęp alternatywny.

Wniosek o zapewnienie dostępności - wzór

W przypadku, gdy podmiot publiczny nie zapewnił wnioskodawcy dostępności w sposób i w terminie określonym przepisami lub też z powodów określonych w zawiadomieniu otrzymanym przez wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności - wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi do Prezesa Zarządu PFRON: <https://dostepnosc.pfron.org.pl/kafelki/skarga/skarga-na-bark-dostepnosc>

Miejscowość, dnia.....

.....

(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....

(adres wnioskodawcy)

**Centrum Rehabilitacji im. Prof.
Mieczysława Walczaka w Osiecznej
ul. Zamkowa 2; 64 – 113 OSIECZNA**

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Wnoszę o zapewnienie dostępności cyfrowej¹:

strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, które mają być dostępne cyfrowo (adres):

.....
.....

Opis elementu, który jest niedostępny i zakres niedostępności:

.....
.....

Alternatywny sposób dostępu (jeżeli dotyczy):

.....
.....

Dane kontaktowe:

1. Telefonicznie

.....

2. Adres pocztowy

.....

3. Adres email

.....

4. Inna forma (jaka?)

.....

.....
Data i podpis wnioskodawcy

¹ Na podstawie Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848)

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest odpowiednio Dyrektor Centrum Rehabilitacji im. Prof. Mieczysława Walczaka w Osiecznej, zwany dalej Administratorem,
- 2) z Administratorem można skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu tel. 65 520 34 95; 65 535 04 77; 65 535 03 49 lub za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres: rehabilitacja@osieczna.com.pl,
- 3) przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt poprzez adres e-mail: rehabilitacja@osieczna.com.pl, lub pod numerem telefonu 65 520 34 95; 65 535 04 77; 65 535 03 49 ,
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia wniosku o zapewnienie dostępności,
- 5) podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848),
- 6) odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Administratorem,
- 7) dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanego celu, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- 8) posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- 9) Osoba, której dane dotyczą, posiada również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku

uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Miejscowość....., dnia.....

.....

(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....

.....

(adres wnioskodawcy)

**Centrum Rehabilitacji im. Prof.
Mieczysława Walczaka w Osiecznej
ul. Zamkowa 2; 64 – 113 OSIECZNA**

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

Na podstawie art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) jako:

- osoba ze szczególnymi potrzebami,
- przedstawiciel ustawowy osoby ze szczególnymi potrzebami *

wnoszę o zapewnienie dostępności w zakresie:

- dostępności architektonicznej,
- dostępności informacyjno – komunikacyjnej. *

Wskazuję barierę utrudniającą lub uniemożliwiającą zapewnienie dostępności w Centrum Rehabilitacji im. Prof. Mieczysława Walczaka w Osiecznej (wraz z uzasadnieniem):

.....
.....
.....

Jednocześnie wskazuję preferowany sposób zapewnienia dostępności:

.....
.....

***właściwe podkreślić**

Proszę skontaktować się ze mną w następujący sposób:

1. Telefonicznie
2. Adres pocztowy
3. Adres email
4. Inna forma (jaka?)

.....

Data i podpis wnioskodawcy

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest odpowiednio Dyrektor Centrum Rehabilitacji im. Prof. Mieczysława Walczaka w Osiecznej, zwany dalej Administratorem,
- 2) z Administratorem można skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu tel. 65 520 34 95; 65 535 04 77; 65 535 03 49 lub za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres: rehabilitacja@osieczna.com.pl,
- 3) przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt poprzez adres e-mail: rehabilitacja@osieczna.com.pl, lub pod numerem telefonu 65 520 34 95; 65 535 04 77; 65 535 03 49 ,
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia wniosku o zapewnienie dostępności,
- 5) podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848),
- 6) odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Administratorem,
- 7) dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji wyżej wskazanego celu, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- 8) posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- 9) Osoba, której dane dotyczą, posiada również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku

uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.