

Osieczna, 07.11.2023 r.

„Świadczenie usług w zakresie utrzymania czystości w Centrum Rehabilitacji w Osiecznej w 2024 r.”
Do wszystkich Wykonawców

Znak sprawy: 9/2023

Wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia

Zamawiający w nawiązaniu do ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 2023/BZP 00473021/01 z dnia 2023-11-02 r., postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie w podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 i poniżej progów unijnych, o których mowa w art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605.); działając na podstawie przepisu art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1710.), przekazuje Wykonawcom treść zapytań do Specyfikacji Warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi tych zapytań:

Pytanie nr 1

Zamawiający określił następujące kryteria oceny ofert w zał. nr 2a do SWZ rozdz. I pkt 2 ppkt 1):
sposób organizacji pracy (maksymalna liczba punktów – 10); Ocena będzie następująca:

- a) sposób organizacji zespołu na zmianie dziennej i popołudniowej (w tym np. wyznaczenie brygadzysty/lidera), podział obowiązków pomiędzy pracownikami na zmianie dziennej i na zmianie popołudniowej, sposób reagowania na uwagi i spostrzeżenia Zamawiającego dotyczące wykonywania usług,
- b) sposób organizacji zastępstw, w tym w przypadku nieprzewidzianej nieobecności pracownika na zmianie dziennej i popołudniowej oraz informacja dotycząca czasu potrzebnego na zorganizowanie zastępstwa,
- c) analiza ryzyka związanego z wykonywanymi usługami oraz sposób reagowania na sytuacje kryzysowe/nieprzewidziane, które mogą pojawić się w trakcie świadczenia usług, wynikające z doświadczenia Wykonawcy, obejmujące m.in. dostępność pracowników, zaopatrzenie materiałowe, załamania pogody (np. obfite opady śniegu),
- d) szkolenie pracowników, w tym nowych oraz zastępujących, z zasad obowiązujących w budynku, w tym zasad BHP, ppoż., bezpieczeństwa informacji, sposób dokumentowania przeprowadzonych szkoleń,
- e) system motywowania pracowników;

Zamawiający nie podał szczegółowego opisu za co konkretnie można otrzymać maksymalną ilość punktów w danym podkryterium, a za co punkty nie zostaną przyznane.

Wykonawca nie wie ile punktów może otrzymać w każdym w/w podkryterium. Na podstawie takiego opisu wykonawca nie wie jakie rozwiązanie powinno być załączone do oferty aby wykonawca otrzymał w zakresie omawianego podkryterium maksymalną ilość punktów.

Prosimy o doprecyzowanie. Czy jeśli Wykonawca nie opisze jednego w w/w podkryteriach np. systemu motywowania pracowników to otrzyma 8 pkt itd. ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sposób dokonania oceny został opisany w załączniku 2a do SWZ „Sposób opracowania i oceny koncepcji wykonania usług”

Pytanie 2

Zamawiający określił następujące kryteria oceny ofert w zał. nr 2a do SWZ rozdz. I pkt 2 ppkt 2): zasady przeprowadzania wewnętrznej kontroli jakości wykonania usług (maksymalna liczba punktów – 8); Ocena będzie następująca:

- a) sposób przeprowadzania kontroli wewnętrznej, jej częstotliwość oraz określenie osoby odpowiedzialnej za kontrolę wewnętrzną,
- b) dokumentowanie wyników kontroli wewnętrznej,
- c) sposób reagowania na uwagi kontroli wewnętrznej oraz sposób przekazywania informacji, wytycznych i zaleceń pracownikom wykonującym usługi sprzątnięcia,
- d) sposób informowania Zamawiającego o wynikach kontroli wewnętrznej oraz o działaniach profilaktycznych podjętych w celu poprawy jakości wykonania usług;

Zamawiający nie podał szczegółowego opisu za co konkretnie można otrzymać maksymalną ilość punktów w danym podkryterium, a za co punkty nie zostaną przyznane.

Wykonawca nie wie ile punktów może otrzymać w każdym w/w podkryterium. Na podstawie takiego opisu wykonawca nie wie jakie rozwiązanie powinno być załączone do oferty aby wykonawca otrzymał w zakresie omawianego podkryterium maksymalną ilość punktów.

Prosimy o doprecyzowanie. Czy jeśli Wykonawca nie opisze jednego w w/w podkryteriach np. dokumentowania wyników kontroli wewnętrznej to otrzyma 6 pkt itd. ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sposób dokonania oceny został opisany w załączniku 2a do SWZ „Sposób opracowania i oceny koncepcji wykonania usług”

Pytanie 3

Zamawiający określił następujące kryteria oceny ofert w zał. nr 2a do SWZ rozdz. I pkt 2 ppkt 3): dobór stosowanych środków konserwujących, czyszczących, dezynfekujących oraz zasady dostawy środków i materiałów higienicznych (maksymalna liczba punktów – 4), Ocena będzie następująca:

- a) wykaz asortymentu środków konserwujących, czyszczących, dezynfekujących gwarantującego realizację usług w sposób określony w SOPZ (wraz z informacją o nazwie i producencie), z uwzględnieniem stosowania środków bezpiecznych dla ludzi oraz środowiska,
 - b) polityka zaopatrzenia w środki utrzymania czystości (konserwujące, czyszczące, dezynfekujące) oraz środki i materiały higieniczne, w tym określenie częstotliwości dostaw, kontakty z dostawcami
- Zamawiający nie podał szczegółowego opisu za co konkretnie można otrzymać maksymalną ilość punktów w danym podkryterium, a za co punkty nie zostaną przyznane.

Wykonawca nie wie ile punktów może otrzymać w każdym w/w podkryterium. Na podstawie takiego opisu wykonawca nie wie jakie rozwiązanie powinno być załączone do oferty aby wykonawca otrzymał w zakresie omawianego podkryterium maksymalną ilość punktów:

Prosimy o doprecyzowanie. Czy jeśli Wykonawca nie opisze jednego w w/w podkryteriach np. wykazu środków to otrzyma 2 pkt itd. ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sposób dokonania oceny został opisany w załączniku 2a do SWZ „Sposób opracowania i oceny koncepcji wykonania usług”

Pytanie 4

Zamawiający określił następujące kryteria oceny ofert w zał. nr 2a do SWZ rozdz. I pkt 2 ppkt 4): dobór sprzętu i urządzeń przewidzianych do realizacji przedmiotu zamówienia (maksymalna liczba punktów – 4). Ocena będzie następująca:

a) wykaz stosowanego sprzętu (np. miotły, mopy, wózki, łopaty itp.) oraz urządzeń elektrycznych; w przypadku urządzeń elektrycznych – wskazanie które urządzenia będą przechowywane i dostępne na stałe w budynku, a które będą dostępne okresowo (na czas wykonywania usług),

b) sposób reagowania na awarie sprzętu i urządzeń, zużycie sprzętu, warunki serwisu, czas zapewnienia sprzętu lub urządzenia zastępczego/naprawy.

Zamawiający nie podał szczegółowego opisu za co konkretnie można otrzymać maksymalną ilość punktów w danym podkryterium, a za co punkty nie zostaną przyznane.

Wykonawca nie wie ile punktów może otrzymać w każdym w/w podkryterium. Na podstawie takiego opisu wykonawca nie wie jakie rozwiązanie powinno być załączone do oferty aby wykonawca otrzymał w zakresie omawianego podkryterium maksymalną ilość punktów:

Prosimy o doprecyzowanie. Czy jeśli Wykonawca nie opisz jednego w w/w podkryteriach np. wykazu sprzętu to otrzyma 2 pkt itd. ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sposób dokonania oceny został opisany w załączniku 2a do SWZ „Sposób opracowania i oceny koncepcji wykonania usług”

Pytanie 5

Zamawiający w rozdz. V SWZ pkt 11 pisze, iż bezwzględnie wymaga aby: „Wszystkie środki stosowane do wykonywania prac porządkowych muszą być wysokiej jakości, posiadać wymagane przepisami atesty dopuszczające do stosowania w Polsce i być biologicznie neutralne*”.

W związku z faktem, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dokumentem dopuszczającym dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne jest karta charakterystyki, dla preparatów dezynfekcyjnych będących wyrobami medycznymi deklaracja zgodności i certyfikat CE, dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami biobójczymi – Pozwolenie Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym. W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zrezygnowanie z wymogu posiadania atestów PZH i dopuszczenie w/w dokumentów w miejsce wymaganych atestów

Prosimy o potwierdzenie, iż oferowane przez Wykonawców środki muszą posiadać dokumenty dopuszczające wymienione powyżej

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje stawiany warunek. Realizacja zamówienia odbywa się przy stałej obecności pacjentów.

Pytanie 6

Zamawiający w rozdz. V SWZ pkt 11 pisze, iż bezwzględnie wymaga aby: „Wszystkie środki stosowane do wykonywania prac porządkowych muszą być wysokiej jakości, posiadać wymagane przepisami atesty dopuszczające do stosowania w Polsce i być biologicznie neutralne*,”

**UWAGA:*

a) Przez środki wymagane do realizacji zamówienia biologicznie neutralne Zamawiający rozumie środki nie zagrażające zdrowiu ludzi i środowisku, posiadające wymagane prawem atesty oraz ulegające biodegradacji

b) Wykonawca powinien przedstawić proponowany wykaz środków chemicznych przewidzianych do wykorzystania w trakcie realizacji zamówienia. Środki te winny spełnić wymagania podane w niniejszej specyfikacji. W trakcie realizacji zamówienia wykonawca przedstawi atesty w stosunku do tych środków chemicznych, co do których istnieje takli wymóg prawny”.

W związku z faktem, iż żadne występujące na rynku polskim preparaty nie ulegają całkowitej biodegradacji prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający nie wymaga środków, które ulegają całkowitej

biodegradacji, a jedynie wymaga aby środki do wykonywania prac porządkowych tj. środki myjące i czyszczące do powierzchni (z wyjątkiem preparatów do konserwacji, środków dezynfekcyjnych, środków do myjni-dezynfektorów, środków zapachowych, mydła) były środkami przyjaznymi środowisku tj. ekologicznymi i posiadały odpowiednie dokumenty na potwierdzenie w/w właściwości.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje stawiany warunek. Realizacja zamówienia odbywa się przy stałej obecności pacjentów.

Pytanie 7

Kto odpowiada za mycie naczyń? Jak odbywa się mycie naczyń - ręcznie czy w zmywarkach? Kto zapewnia środki do mycia naczyń? Jeżeli Wykonawca to jakiego producenta zmywarki posiada Zamawiający?

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania czystości w obiektach należących do Zamawiającego. Przedmiotem zamówienia nie jest mycie naczyń ręczne ani w zmywarkach.

Pytanie 8

Kto zapewnia pojemniki do dezynfekcji przez zanurzenie basenów, kaczek, misek nerkowatych itp.?

Odpowiedź:

Zgodnie z SWZ Wykonawca zapewni na własny koszt i własnym staraniem środki niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 9

Jakiego rodzaju dozowniki, jakiego producenta na mydło w płynie występują u Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w obiektach występują dozowniki mydła w płynie typu Merida.

Pytanie 10

Kto zapewnia środki do dezynfekcji rąk? Jeśli Wykonawca prosimy o podanie jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk występują u Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapewnia środki do dezynfekcji rąk

Pytanie 11

Czy podłoga betonowa podlega konserwacji ze strony Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że podłoga betonowa podlega konserwacji ze strony Wykonawcy.

Pytanie 12

Kto zapewnia wózki do transportu:

- a) odpadów
- b) bielizny
- c) inne?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w obiektach funkcjonują wózki na bieliznę. Wykonawca zapewni na własny koszt i własnym staraniem środki niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 13

Zamawiający w zał. nr 1 do SWZ pkt 5 ppkt I) pisze, iż Wykonawca dostarcza płyn do dezynfekcji i mycia do myjni- dezynfektora ARJO. Pragniemy poinformować, iż zgodnie z zaleceniami producenta do

myjni ARJO polecane są środki : do mycia i do płukania w myjni-dezynfektorze, natomiast dezynfekcja następuje w sposób termiczny bezpośrednio w myjni. Prosimy zatem o potwierdzenie, iż Wykonawca zobowiązany jest do zapewniania w/w środków zgodnie z zaleceniami producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca zobowiązany jest do zapewniania w/w środków zgodnie z zaleceniami producenta.

Pytanie 14

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:

W przypadku usprawiedliwionej nieobecności w pracy pracownika zatrudnionego na umowę o pracę u Wykonawcy, oraz w sytuacjach losowych; Zamawiający dopuszcza inne formy zatrudnienia pracowników na zastępstwo [umowy cywilno-prawne].

Pytanie 15

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie w §9 wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3-miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapis: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Należy zauważyć, że w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Zgodnie z art. 395 kc. obu stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy, natomiast zgodnie z nową ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, umowa w sprawie zamówienia publicznego zawierana pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą powinna być zrównoważona. Konstruowana przez Zamawiającego umowa nie powinna być jednostronnie kształtowana, natomiast powinna być przygotowana proporcjonalnie do praw i obowiązków obu stron. Z tego względu wnosimy o równe traktowanie Wykonawcy i zmianę zapisu w projekcie umowy.

Odpowiedź: Postanowienia §9 wzoru umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 16

Zamawiający formułując warunek udziału w postępowaniu powinien zgodnie z art. 112 ustawy Pzp zastosować zasadę proporcjonalności do przedmiotu zamówienia tzn. powinien opisać warunek zdolności technicznej lub zawodowej na poziomie, który jest usprawiedliwiony dbałością o jakość i rzetelność wykonania przedmiotu zamówienia i będzie leżeć w interesie Zamawiającego w uzyskaniu rękojmi należytego wykonania zamówienia. W związku z tym, że przedmiotem zamówienia u jest

„usługa utrzymania czystości w jednostce ochrony zdrowia”, odnosząc to do warunku udziału o którym mowa w rozdziale XVIII ust. 1 pkt. 4) ppkt. 1.1 prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający przez określenie „budynek użyteczności publicznej” ma na myśli jednostkę ochrony zdrowia.

Zatem prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że aby spełnić warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w rozdziale XVIII ust. 1 pkt. 4) ppkt. 1.1. Wykonawca musi wykazać się zrealizowaniem: „(...) co najmniej 1 usługę o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto każda, obejmującą swoim zakresem usługi sprzątnięcia i utrzymania czystości w jednostce ochrony zdrowia, o powierzchni minimum 3000 m², świadczoną przez 7 dni w tygodniu nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 kolejnych miesięcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że warunek nie podlega zmianie. Zamawiający nie chce ograniczać dostępu Wykonawców do zamówienia.

Pytanie 17

Czy Zamawiający przewiduje wyłączenia z zakresu świadczonej usługi? Dodatkowo zgodnie z art. 433 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Pzp, proszę o wskazanie minimalnej wartości lub wielkości zamówienia jaką będzie świadczył Wykonawca. Proponujemy zapis: Minimalna gwarantowana wielkość zamówienia wynosi 90% wynagrodzenia brutto wykonawcy określonego w §5 ust. 3.

Odpowiedź: Zamawiający nie będzie redukował zakresu zamówienia podczas jego realizacji, w związku z czym nie ma obowiązku wskazywać minimalnej wartości czy wielkości zamówienia.

Pytanie 18

Czy Wykonawca ma uwzględniać w kalkulacji/ cenie ofertowej minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie ustawy z 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej na rok 2024 ?

Czy jednak Wykonawca ma kalkulować ofertę uwzględniając minimalne wynagrodzenie na dzień składania ofert a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie wykonawcy począwszy od stycznia 2024r., która to waloryzacja będzie obejmowała minimalne wynagrodzenie zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej na rok 2024?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie ze SWZ cena winna obejmować wszystkie zobowiązania, składniki i koszty związane z wykonaniem zamówienia w przewidywanym okresie.

Niniejsze wyjaśnienia zamieszczono na stronie Zamawiającego dnia 07.11.2023 r.