

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie

1. Dostępność architektoniczna

Siedziba Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie mieści się na I piętrze budynku przy ul. Partyzantów 21.

PCPR zajmuje jeden segment budynku na I piętrze oraz 6 pokoi w korytarzu głównym gdzie swoją siedzibę mają również Poradnia Rodzinna, Punkt Interwencji Kryzysowej oraz Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Myszkowie działające przy tut. Centrum.

Budynek od strony wejścia głównego do Przychodni Rejonowej posiada parking z wyznaczonymi czterema miejscami dla osób niepełnosprawnych.

Nad wejściem głównym jak również na drzwiach zewnętrznych znajdują się tablice informacyjne z numerem telefonu oraz adresem e-mail Centrum. Tablica na budynku jest mało czytelna, słabo dostrzegalna.

Przy wejściu głównym znajduje się podjazd dla osób ze szczególnymi potrzebami mających trudności w poruszaniu się oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich, jednak drzwi do budynku nie otwierają się automatycznie, co utrudnia wjazd, jeżeli osoba jest bez opiekuna.

W budynku znajduje się winda, jednak nie jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych (drzwi nie otwierają się automatycznie, wymiary windy nie spełniają wymaganych standardów), brak stosownych oznaczeń.

Schody prowadzące na I piętro budynku zostały oznaczone taśmą ostrzegawczą (pierwszy i ostatni stopień każdego ciągu schodów).

Brak tablicy informacyjnej przy schodach na parterze budynku wskazującej drogę do Centrum, tablica taka znajduje się dopiero na I piętrze naprzeciwko schodów.

Przed wejściem na I piętrze budynku gdzie znajduje się siedziba PCPR są trzy schody, są one oznaczone kontrastowo taśmą ostrzegawczą, znajduje się tam rampa wraz z barierkami przytwierdzonymi do ściany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

W siedzibie PCPR jak również przy pomieszczeniach, które zajmuje Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności znajdują się toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Osoby korzystające z pomocy tut. Centrum mają prawo wstępu do budynku i pomieszczeń (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych) z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

W całym obiekcie nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, a także systemów naprowadzających dźwiękowo. Wprowadzono kontrastowe oznaczenia numerów pokoi oraz piktogramy na drzwi.

2. Dostępność cyfrowa

Strona internetowa nie jest dostosowana cyfrowo dla osób ze szczególnymi potrzebami. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myszkowie jest w trakcie wdrażania stron internetowych częściowo zapewniających zgodność z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

3. Dostępność informacyjno – komunikacyjna

Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą kontaktować się z pracownikami w różnych formach uwzględniających ich potrzeby np. za pomocą wiadomości e-mail, przesyłanie wiadomości tekstowych SMS, MMS, możliwość korzystania z faksu, kontakt korespondencyjny.

Tut. Centrum nie ma możliwości zapewnienia tłumacza migowego dla osób ze szczególnymi potrzebami. Obecnie dwóch pracowników (1 osoba z PCPR i 1 osoba z PZON uczestniczą w kursie języka migowego).