



**Samodzielny Wojewódzki Zespół Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Warszawie**



Z/DZP/73/2019

Warszawa, dnia 28.03.2019 r.

**Informacja dla Wykonawców biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie art. 138o w zw. z art. 138h ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) - zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w art. 138g ust. 1 ustawy na realizację zadania pod nazwą:**

**ŚWIADCZENIE USŁUG ŻYWIENIA DLA PACJENTÓW SZPITALA NOWOWIEJSKIEGO**

- I. Działając na podstawie pkt 9 ppkt. 9.4 SWUZ Zamawiający Samodzielny Wojewódzki Zespół Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Warszawie, w załączeniu przekazuje zapytania Wykonawcy wraz z odpowiedziami.

**Pytania do Pakietu nr 1 i 2**

- 1) Proszę o podanie liczby wydanych posiłków w rozbiciu na śniadania, II śniadania, obiady, podwieczorki, kolacje, posiłki nocne w rozbiciu na poszczególne miesiące za okres styczeń 2018 - grudzień 2018.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający poniżej przekazuje dane o liczbie wydanych posiłków w podziale na: śniadania, II śniadania, obiady, podwieczorki, kolacje i II kolacje w okresie od 01.2018 do 12.2018.**

**Dotyczy Pakietu nr 1:**

MIESIĄC	ŚNIADANIA	II śniadania	OBIADY	podwieczorki	KOLACJE	II kolacja
styczeń	9663	810	9664	810	7862	179
luty	8076	753	9067	753	7138	144
marzec	8848	883	9954	883	7781	180
kwiecień	8275	784	9156	784	7210	230
maj	8393	677	9056	677	7334	147
czerwiec	8337	676	9158	676	7258	33
lipiec	8272	709	9193	709	7208	19
sierpień	8151	809	8765	809	7057	114
wrzesień	7957	556	8645	556	7008	81
październik	8078	757	9151	757	7015	97
listopad	7756	760	8786	760	6724	98
grudzień	7207	630	8047	630	6372	109
<b>SUMA</b>	<b>99013</b>	<b>8804</b>	<b>108642</b>	<b>8804</b>	<b>85967</b>	<b>1431</b>
<b>ŚREDNIA</b>	<b>8251,08333333</b>	<b>733,66666667</b>	<b>9053,5</b>	<b>733,66666667</b>	<b>7163,9166667</b>	<b>119,25</b>
<b>PRZYBLIŻENIE</b>	<b>8251</b>	<b>734</b>	<b>9053</b>	<b>734</b>	<b>7164</b>	<b>119</b>

## Dotyczy Pakietu nr 2:

	Śniadania	obiady	kolacje
Styczeń	4124	4124	4124
Luty	3672	3672	3672
Marzec	4100	4100	4100
Kwiecień	3784	3784	3784
Maj	3885	3885	3885
Czerwiec	3781	3781	3781
Lipiec	3780	3780	3780
Sierpień	3656	3656	3656
Wrzesień	3552	3552	3552
Październik	3474	3474	3474
Listopad	3471	3471	3471
Grudzień	3689	3689	3689

- 2) Czy Zamawiający odstąpi od kary za spóźnienie, jeżeli będzie ono spowodowane przyczynami niezależnymi od Wykonawcy, których nie mógł on przewidzieć i nie miał na nie wpływu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dokonuje modyfikacji w tym zakresie i podtrzymuje postanowienia SUWZ. Kary umowne będą naliczane zgodnie z postanowieniami zawartej umowy.**

- 3) Czy Sanepid badał u Zamawiającego jadłospisy pod kątem zgodności z odpowiednimi przepisami?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, iż pytanie nie jest związane z przedmiotem zamówienia. Zakres kompetencji służb sanitarnych określają przepisy prawne. Nie obejmują one badań jadłospisów przez Sanepid w zakresie ich zgodności z przepisami.**

- 4) Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie wędlin blokowych czyli produktów mięsnych wykonane z surowców mięsno- tłuszczowych o zachowanej lub częściowo zachowanej strukturze tkankowej lub rozdrobnionych, peklowanych lub solonych z ewentualnym dodatkiem surowców uzupełniających, przyprawione, poddane obróbce cieplnej w formach lub osłonkach i formach zachowujących ich kształt np. wędliny mielone (tj. mielonki), wędliny konserwowe czy też wymaga stosowania tylko wyrobów mięsnych wysokogatunkowych typu polędwica, szynka, filet z indyka/kurczaka, schab pieczony, baleron gotowany. Proszę również o określenie minimalnej procentowej zawartości mięsa w 100g produktu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza wędliny blokowe, natomiast nie częściej niż 4 razy w tygodniu (dieta musi być urozmaicona). Minimalna procentowa zawartość mięsa w 100g produktu powinna wynosić 40%.**

- 5) Jeżeli Sanepid badał jadłospisy, czy były wydane zalecenia dotyczące zmian w jadłospisach, oraz czy ewentualnie zostały one uwzględnione w SIWZ?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, iż pytanie nie jest związane z przedmiotem zamówienia. Zakres kompetencji służb sanitarnych określają przepisy prawne. Nie obejmują one badań jadłospisów przez Sanepid w zakresie ich zgodności z przepisami.**

- 6) Czy Zamawiający planuje w trakcie trwania kontraktu remontów, które skutkowałyby zmniejszeniem liczby żywionych pacjentów o 10% i więcej?

**Odpowiedź:**

**W zakresie Pakietu nr 1 - Zamawiający planuje remont 1 oddziału (40 łóżkowego) w siedzibie na ul. Nowowiejskiej 27, który zakończy się w dniu 31.12.2019 r. Ilość pacjentów będzie nieznacznie zmniejszona.**

**W zakresie Pakietu nr 2 - Zamawiający nie planuje remontu oddziału w Rasztowie, ale ilość pacjentów może być mniejsza lub większa zgodnie ze specyfikacją dla Pakietu nr 2.**

- 7) Czy w przypadku zmniejszenia liczby żywionych Zamawiający wyraża zgodę na negocjację ceny?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody. Zawarta przez Wykonawcę umowa określa sytuacji w których następować będą jej zmiany. Nie obejmuje ona możliwości prowadzenia negocjacji związanych z obniżeniem ceny.**

- 8) Czy Zamawiający odstąpi od nałożenia kary w przypadku usunięcia uchybień przed wydaniem posiłków pacjentom?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dokonuje modyfikacji w tym zakresie i podtrzymuje postanowienia SUWZ. Kary umowne będą naliczane zgodnie z postanowieniami zawartej umowy.**

- 9) Proszę o podanie procentowego udziału diet 4 i 5 i 6 posiłkowych w ogólnej liczbie żywionych

**Odpowiedź:**

**Diety papkowe i płynne występują rzadko, około 1%. W sytuacjach gdy występują biegunki, Zamawiający zamawia kleik oraz zapas suchych płatków ryżowych na oddział. Dieta wątrobowa w skali miesiąca stanowi około 6% w ogólnej liczbie żywionych na miesiąc.**

- 10) Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Uzasadnienie:

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wprowadził wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę i podtrzymuje zawarte w SUWZ postanowienia w tym zakresie, nie przewidując możliwości nawet w sytuacjach nieprzewidzianych zatrudnienie na podstawie innego rodzaju umowy.**

- 11) Z treści art. 36b p.z.p. regulującego wprowadzanie podwykonawców wynika, iż obowiązek wskazania nazw podwykonawców dotyczy jedynie podwykonawców znanych na etapie składania oferty. Na etapie składania ofert Wykonawca nie zawsze jest w stanie podać dokładnych danych podwykonawcy z którego usług będzie korzystał. Dopiero w trakcie

realizacji zamówienia na potrzeby należytego wykonania usługi Wykonawca może skorzystać z usług podwykonawcy, a co za tym idzie przekazać Zamawiającemu wymagane dane i informacje o podwykonawcy (zgodnie z art. 36b ust.1a P.zp.). W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca dobrze rozumie, że obowiązek wskazania nazw podwykonawców dotyczy jedynie tych, znanych na etapie składania oferty, którzy w szczególności udostępniają swoje zasoby lub których wykonawca będzie chciał uwzględnić w wyjaśnieniach niskiej ceny?

**Odpowiedź:**

**Tak, Zamawiający potwierdza, iż obowiązek dotyczy jedynie podwykonawców znanych na etapie składania ofert.**

- 12) Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie w § 8 wzoru umowy ( zał. nr 6A do SWUZ) zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Proponujemy wprowadzenie następującego zapisu: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Należy zauważyć, że w przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 1 - 2 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie takich zapisów.**

## **Pytania do pakietu nr 2**

- 1) Proszę o dookreślenie zapisu o nielimitowanych ilościach zupy na podstawie danych historycznych na podstawie ostatnich 12 miesięcy. Czy Wykonawca ma planować dwukrotność ilości zapisanej w SIWZ czy inną?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający informuje, iż w SUWZ podał dane na podstawie obecnie realizowanej umowy. Dla pacjentów przebywających w ZOL nadwyżka posiłku była nieodpłatnie wydawana pacjentom w postaci dokładki.**

- 2) Proszę o liczbę wydanych posiłków płatnych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie posiada danych dotyczących posiłków wydanych odpłatnie, bo nie jest to przedmiotem umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.**

- 3) Czy na pomieszczenia są wydane zalecenia/nakazy wydane przez Sanepid

**Odpowiedź:**

**Kontroli Sanepidu podlega Wykonawca, który zawiera ze Szpitalem umowy dzierżawy pomieszczeń, a nie Zamawiający, w związku z powyższym Szpital nie posiada danych**

**dot. wydanych zaleceń lub nakazów przez służby sanitarne podczas przeprowadzonych kontroli pomieszczeń.**

4) Proszę o załączenie skanu ostatniego protokołu z kontroli Sanepidu.

**Odpowiedź:**

**Kontroli Sanepidu podlega Wykonawca, który zawiera ze Szpitalem umowy dzierżawy pomieszczeń a nie Zamawiający, w związku z powyższym Szpital nie posiada danych dot. wydanych zaleceń lub nakazów przez służby sanitarne podczas przeprowadzonych kontroli pomieszczeń.**

5) Czy nowy Wykonawca będzie zobligowany do wykonania jakiegoś remontu na kuchni

**Odpowiedź:**

**Wykonawca będzie zobligowany do oddania pomieszczeń w stanie nie gorszym niż je przejmie. W takim przypadku może okazać się że będzie konieczne przeprowadzenie prac remontowych w celu przywrócenia pomieszczeń do stanu w jakim były przejęte przez Wykonawcę.**

6) Czy wentylacja mechaniczna/grawitacyjna jest sprawna

**Odpowiedź:**

**Wentylacja mechaniczna i grawitacyjna na dzień 25.03.2019 r. jest sprawna w ciągłym użytkowaniu.**

7) Czy kanalizacja jest drożna?

**Odpowiedź:**

**Kanalizacja na dzień 25.03.2019 r. jest sprawna w ciągłym użytkowaniu oraz jest drożna.**

8) Czy na kuchni są urządzenia które podlegają UDT?

**Odpowiedź:**

**Tak takim urządzeniem jest winda.**

9) Czy Wykonawca będzie obciążony innymi kosztami niż ujęte w SIWZ?

**Odpowiedź:**

**Tak Wykonawca może być obciążony dodatkowymi kosztami takimi jak np.: koszty napraw dzierżawionych urządzeń zgodnie z załącznikiem nr 2 oraz koszty napraw dzierżawionych pomieszczeń np. urządzenia sanitarne, oświetlenie, urządzenia wentylacyjne i tym podobne niewymienione, a wchodzące w skład dzierżawionych pomieszczeń.**

10) Proszę o informację jakie jeszcze niezbędne urządzenia trzeba zamontować według Zamawiającego, aby usługa od pierwszego dnia była świadczona prawidłowo.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający w oparciu o zawartą umowę dzierżawy przekaże Wykonawcy kompletnie wyposażoną kuchnię, do decyzji Wykonawcy pozostaje, jakie urządzenia zamontuje celem prawidłowego wykonania usługi.**

11) Jaki sprzęt jest obecnie własnością Wykonawcy, który ewentualnie może zostać zdemontowany i zabrany na koniec realizacji kontraktu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie posiada wiedzy jakiego dodatkowego sprzętu używa obecny Wykonawca, natomiast wykaz sprzętu który zostanie przekazany w dzierżawę jest podany w załączniku nr 2.**

12) Jaka jest odpłatność za wydawanie posiłków pracownikom Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie posiada danych dotyczących posiłków płatnych dla pracowników.**

13) Proszę o podanie stanu technicznego każdego z pomieszczeń, z informacją czy którekolwiek pomieszczenie wymaga remontu lub odświeżenia?

**Odpowiedź:**

**Wszystkie pomieszczenia są w ciągłym użytkowaniu i noszą ślady użytkowania. Stan techniczny jest dobry, Wykonawca może go ocenić na podstawie samodzielnie przeprowadzonej wizji lokalnej.**

14) Czy na kuchni jest wentylacja mechaniczna, jeżeli tak czy jest sprawna i spełnia swoją funkcję. Jeżeli nie proszę o informację o zakresie remontu/naprawy?

**Odpowiedź:**

**Wentylacja mechaniczna i grawitacyjna na dzień 25.03.2019 r. jest sprawna w ciągłym użytkowaniu.**

15) Jakim medium zasilana jest nagrzewnica w wentylacji nawiewowej, oraz czy jest sprawna?

**Odpowiedź:**

**Wentylacja nawiewowa jest zasilana energią elektryczną i na dzień 25.03.2019 r. jest sprawna.**

16) Czy kanalizacja w tym odpływy na kuchni są drożne, jeżeli nie proszę o informacje jak często są udrażniane?

**Odpowiedź:**

**Kanalizacja jest drożna i sprawna na dzień 25.03.2019 r.**

17) Czy instalacja elektryczna jest sprawna?

**Odpowiedź:**

**Instalacja elektryczna jest sprawna na dzień 25.03.2019 r.**

18) Czy instalacja wodna jest sprawna?

**Odpowiedź:**

**Instalacja wodna jest sprawna na dzień 25.03.2019 r.**

19) Jaka jest całkowita moc wyrażona w kW dostępna w pomieszczeniach kuchni?

**Odpowiedź:**

**Moc podana w KW jest dla całego obiektu nie ma mocy wydzielonej dla kuchni.**

20) Proszę o informację o aktualnych cenach jednostkowych mediów u poszczególnych dostawców w tym woda, gaz, energia elektryczna itd.

**Odpowiedź:**

**Zgodnie z § 4 pkt 12 ppkt 2 projektu umowy Wykonawca w zakresie wszelkich kosztów i świadczeń związanych z eksploatacją przedmiotu umowy, w tym obciążeń z tytułu: opłat za ścieki, wodę zimną i ciepłą, energię elektryczną, gaz rozlicza się ryczałtowo.**

- 21) Jak wygląda dystrybucja na oddziałach zewnętrznych oraz kto odpowiada tam za dystrybucję posiłków do pacjenta  
**Odpowiedź:**  
**Za dystrybucję posiłków do pacjenta odpowiada Wykonawca.**
- 22) Czy na kuchni istnieje segregacja odpadów, czy wszystkie odpady są traktowane jako mieszane?  
**Odpowiedź:**  
**W gestii Wykonawcy jest wywożenie wszystkich odpadów i ewentualna ich segregacja.**
- 23) Czy nowy Wykonawca będzie odpowiadał za dystrybucję posiłków do pacjenta czy tylko do drzwi oddziału przy zachowaniu obecnego systemu dystrybucji.  
**Odpowiedź:**  
**Za dystrybucję posiłków do pacjenta odpowiada Wykonawca.**
- 24) Kto odpowiada za poszczególne instalacje oraz proszę o jasne określenie gdzie kończy się odpowiedzialność Szpitala, a gdzie zaczyna odpowiedzialność Wykonawcy za poszczególne instalacje np. „Wykonawca odpowiada za instalacje po wyjściu za ściany”?  
**Odpowiedź:**  
**Za instalacje w pomieszczeniach dzierżawionych odpowiada Wykonawca.**
- 25) Czy jakiegokolwiek z urządzeń przekazywanych Wykonawcy podlega pod UDT. Jeżeli tak to jakie są to urządzenia i jaki jest miesięczny koszt ich przeglądów?  
**Odpowiedź:**  
**Odpowiedź w pkt. 8. Koszty konserwacji i UDT ponosi Zamawiający.**
- 26) Czy kuchnia posiada separator tłuszczu. Jeżeli tak jak często jest opróżniany oraz jaki jest koszt jednokrotnego opróżnienia?  
**Odpowiedź:**  
**Kuchnia nie posiada separatora tłuszczu.**
- 27) Czy na kuchni znajduje się separator skrobi?  
**Odpowiedź:**  
**Kuchnia nie posiada separatora skrobi.**
- 28) Czy Zamawiający zwróci będzie ponosił koszty nie zwróconej zastawy stołowej w przypadku obustronnej kontroli i ewidentnego stwierdzenia iż zastawa została wydana do danego posiłku i nie wróciła na kuchnię?  
**Odpowiedź:**  
**Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z niezwróconą zastawą.**

Z poważaniem

DYREKTOR  
Samodzielnego Wojewódzkiego Zespołu  
Publicznych Zakładów Psychiatrycznej  
Opieki Zdrowotnej w Warszawie

Andrzej Mazur