

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### §.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 oraz art. 26 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO),

informuje, że:

**Administratorem** Państwa danych osobowych jest Dom Pomocy Społecznej w Zochcinku reprezentowany przez dyrektora. Kontakt:

- pisemnie pod adresem: Dom Pomocy Społecznej w Zochcinku, Zochcinek 42, 27-500 Opatów,
- telefonicznie pod nr telefonu: (15) 868 28 18,
- drogą mailową, wysyłając wiadomość na adres: [dps@zochcinek.pl](mailto:dps@zochcinek.pl)

**Inspektor Ochrony Danych.** Można się z nim skontaktować:

- pisemnie pod adresem: Dom Pomocy Społecznej w Zochcinku, Zochcinek 42, 27-500 Opatów,
- telefonicznie pod nr telefonu: (15) 868 28 18,
- drogą mailową, wysyłając wiadomość na adres: [iod@zochcinek.pl](mailto:iod@zochcinek.pl)

### §2. ADMINISTRATOR DANYCH

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera i przetwarza dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także dla celów marketingowych i innych opisanych poniżej.

„Dane osobowe” to informacje umożliwiające identyfikację osób lub odnoszące się do identyfikowalnej osoby. W Witrynach zbieramy informacje takie jak:

Imię i nazwisko  
Nazwa użytkownika Witryny  
Adres pocztowy  
Numer telefonu  
Adres e-mail  
Zdjęcie profilowe  
Identyfikator konta w serwisach społecznościowych  
Adres IP  
Ustawienia konta wybrane przez użytkownika

### §3. PODSTAWY PRAWNE ORAZ CELE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

Podstawą zbierania danych jest dobrowolne ich podanie przez użytkownika za pomocą formularzy kontaktowych umieszczonych na stronie, wiadomości email. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP). Państwa dane osobowe (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii), są przetwarzane:

1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, w tym udostępniania formularzy kontaktowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

2. ewentualnej windykacji roszczeń w przypadku niewywiązywania się z postanowień umownych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona jego majątku;

3. poprawienia funkcjonalności Serwisu, dopasowanie treści do oczekiwań użytkowników i preferencji ustalonych na podstawie Państwa ruchów online podczas przeglądania Serwisu; zbieraniu anonimowych zagregowanych statystyk przeglądania artykułów i produktów na stronach serwisu w celu poprawienia wyników sprzedażowych; podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

4. w celach analitycznych, i statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f poprzez prowadzenie analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności

### **§3. FORMULARZ KONTAKTOWY**

Administratorzy zapewniają możliwość kontaktu poprzez e-skrzynkę znajdującą się w Serwisie. Użytkownik podaje swoje dane osobowe niezbędne do skontaktowania się z nim i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi.

### **§4. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE**

Administratorzy przetwarzają dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram). Dane uzyskane poprzez media społecznościowe są przetwarzane, by informować Użytkowników o aktywności a także w celu komunikacji z użytkownikami za pośrednictwem mechanizmów i narzędzi dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promocji przedsiębiorstwa, budowania wizerunku przedsiębiorstwa w sieci oraz poszerzaniu sieci kontaktów.

### **§5. PLIKI COOKIES**

1. Usługodawca wykorzystuje pliki typu Cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez użytkownika. Pliki typu Cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których użytkownik, korzysta z Serwisu, które umożliwiają:

- poprawienia funkcjonalności strony internetowej, dopasowania treści ofert do Państwa oczekiwań i preferencji ustalonych na podstawie zachowań w sieci, zbieraniu anonimowych zagregowanych statystyk przeglądania artykułów i produktów na stronach serwisu, utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego (po zalogowaniu)..

2. Na stronie wykorzystywane są Cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i Cookies trwałe, zapisywane na określony czas w urządzeniach, za pośrednictwem których Klient korzysta ze Serwisu.

### **§6. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON**

Strona może zawierać odnośniki do innych stron WWW, które są własnością oraz są prowadzone przez niezależne jednostki. Dom Pomocy Społecznej w Zochcinku nie odpowiada za zawartość lub dostępność informacji, do których odnośniki prowadzą przez Stronę.

### **§7. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Co do zasady dane są przetwarzane przez czas świadczenia usługi lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku windykacji roszczeń do czasu zakończenia egzekucji (z uwagi na zaspokojenie wierzyciela) lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
3. Po upływie ww. okresów przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## **§8. PRAWA I OBOWIĄZKI OSOBY, KTÓREJ DANE OSOBOWE DOTYCZĄ**

1. Użytkownik ma prawo:
  - a. dostępu do swoich Danych Osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczania przetwarzania.
  - b. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych, a także prawo przeniesienia swoich Danych Osobowych.
  - c. wnieść skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych Osobowych.
  - d. by skorzystać z w/w praw należy skontaktować z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych, dane kontaktowe §1.

## **§9. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu i w tym celu:
  - a. stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych;
  - b. stosuje środki zapewniające: i) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; ii) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego; iii) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
2. Administrator dokładają szczególnej staranności w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane te są:
  - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty,
  - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
  - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,
  - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
  - e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w których są przetwarzane.
  - f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.