

Włoszczowa, dnia 02.09.2020 r.

Znak DOAT 81/09/2020

Dotyczy: odpowiedzi na pytania do postępowania na dostawę i wdrożenie infrastruktury serwerowej i sieciowej oraz oprogramowania dla szpitalnego systemu informatycznego (SSI). Projekt pn. „Informatyzację Placówek Medycznych Województwa Świętokrzyskiego” (InPlaMed)”, zrealizowany w ramach RPOWŚ na lata 2014-2020 dla Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie - Szpitala Powiatowego im. Jana Pawła II. Znak: 11/07/2020.

Pytanie nr 1

Dotyczy: II.1.1 Serwer aplikacyjny oraz II.1.3 Serwer bazodanowy

Zamawiający wymaga: Minimum 1 slot pełnej wysokości o prędkości x16 oraz 3 sloty Low Profile x16.

Prosimy o dopuszczenie serwera posiadającego Minimum 1 slot pełnej wysokości o prędkości x16 oraz 3 sloty Low Profile w tym min. 1 o prędkości x8.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział II ust. II.1.1 – Serwer aplikacyjny oraz II.1.3 – Serwer bazodanowy, w wierszu 7, który otrzymuje brzmienie:

7. Gniazda PCI	Minimum 1 slot pełnej wysokości o prędkości x16 oraz 3 sloty Low Profile, w tym min. 1 o prędkości x8
----------------	---

Pytanie nr 2

Dotyczy II.1.2 Serwer administracyjny

Zamawiający wymaga: 3. Chipset Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych.

Wymagania techniczne wskazują na serwer wyposażony w jeden procesor. W celu umożliwienia złożenia spełniającej oferty Prosimy o dopuszczenie serwera wyposażonego w chipset dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach jednoprocessorowych

Odpowiedź nr 2

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział II ust. II.1.2 – Serwer administracyjny, w wierszu 3, który otrzymuje brzmienie:

3. Chipset	Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach jednoprocessorowych
------------	--



Pytanie nr 3

Dotyczy II.1.5 Dysk sieciowy NAS

Zamawiający wymaga: Pamięć Flash Przynajmniej 4GB (ochrona systemu przed podwójnym rozruchem).

Prosimy o dopuszczenie Pamięć Flash 512 MB (ochrona systemu operacyjnego przed podwójnym rozruchem).

Odpowiedź nr 3

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział II ust. II.1.5 – Dysk sieciowy NAS, w wierszu 5, który otrzymuje brzmienie:

5. Pamięć Flash	Przynajmniej 512 MB (ochrona systemu przed podwójnym rozruchem).
-----------------	---

Pytanie nr 4

Dotyczy II.1.5 Dysk sieciowy NAS

Zamawiający wymaga: przynajmniej jedno wyjście HDMI oraz 4 porty USB w standardzie przynajmniej 3.0.

Prosimy o dopuszczenie urządzenia bez portu HDMI oraz z dwoma portami USB 3.2 Gen 1, powyższa zmiana umożliwi zaoferowanie sprzętu o lepszej wydajności.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział II ust. II.1.5 – Dysk sieciowy NAS, w wierszu 5, który otrzymuje brzmienie:

6. Porty/gniazda	<ol style="list-style-type: none">Urządzenie powinno posiadać przynajmniej następujące porty:<ul style="list-style-type: none">- 4x porty 1Gb w standardzie RJ45 oraz przynajmniej 2x porty 10Gb w standardzie SFP+- 2 porty USB w standardzie 3.2 Gen 1- przynajmniej jedno wyjście HDMI (zapis wykreślony)Należy dostarczyć 2 wkładki SFP+ 10 Gb SR Optical Transceiver w celu podłączenia do przełącznika zakupowanego w ramach części 2 zamówienia dwie sztuki kabli SFP+ to SFP+ 10GbE do łączenia bezpośredniego o długości min. 5m.
------------------	---



Pytanie nr 5

SIWZ. V. Warunki udziału. Koordynator projektu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli koordynator projektu wykaże się doświadczeniem w kierowaniu min. dwoma projektami w zakresie dostawy i wdrożenia systemu informatycznego klasy HIS.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że zgodnie z pkt 1.5. 2) pdpkt 7 załącznika nr 1A do SIWZ – SOPZ Zamawiający wymaga, aby zaoferowane rozwiązanie (system) było rozwiązaniem istniejącym, działającym, gotowym do wdrożenia (...) i nie może być w fazie opracowywania, **budowy**, testów, projektowania itp. W związku z powyższym wymaganie posiadania doświadczenia kierowania projektami w zakresie budowy i wdrożenia systemów teleinformatycznych jest warunkiem nieadekwatnym do przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź nr 5

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w **rozdziale V ust. 1.2 pkt 2 (dla Części 1) lit. a) SIWZ**, który otrzymuje brzmienie:

a) Koordynator Projektu (minimum 1 osoba) – posiadający:

- co najmniej 3-letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami informatycznymi, w tym co najmniej dwoma projektami w zakresie **dostawy** i wdrożenia systemu teleinformatycznego o wartości zamówienia nie mniejszej niż 1 200 000 zł brutto każde,
- znajomość metodyki PRINCE2 lub PMI lub IPMA lub innej równoważnej metodyki zarządzania projektami potwierdzoną certyfikatem obejmującej zagadnienia projektowe takie jak np. inicjowanie, przygotowanie projektu, zarządzanie strategiczne, zarządzanie etapami, zarządzanie dostawami, zarządzanie jakością i ryzykiem, zamykanie;

Pytanie nr 6

SIWZ, rozdział V, wykaz oświadczeń i dokumentów składanych na wezwanie - certyfikat potwierdzający znajomość metody PRINCE2 lub PMI lub IPMA lub innej równoważnej metodyki zarządzania projektami. Prosimy o wykreślenie zapisu gdyż jest on niezgodny z zapisami Rozporządzenia MR z dnia 26 lipca 2016 r. ws. rodzajów dokumentów jakich może żądać zamawiający od wykonawcy. Zgodnie z § 2 pkt 4 w celu potwierdzenie spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej zamawiający może żądać następujących dokumentów: (...). Użyte wyrażenie „może żądać” oznacza, że jest to katalog zamknięty, którego Zamawiający nie może w dowolny sposób rozszerzać i modyfikować. W związku z powyższym jedynymi dokumentami/oświadczeniami, których Zamawiający może żądać na potwierdzenie spełnienia warunku zdolności zawodowej są te, o których mowa w § 2 pkt 4 rzeczonego rozporządzenia. W żadnym z tych punktów nie wymienia się możliwości żądania certyfikatów potwierdzających posiadane kwalifikacje, uprawnienia itp. W związku z powyższym żądanie ich złożenie jest nieuprawnione.



Odpowiedź nr 6

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w **rozdziale VI lit. B ust. 1 pkt 2) SIWZ** poprzez **wykreślenie lit. c) w całości**.

Pytanie nr 7

SIWZ, rozdział VIII. Wadium.

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z Art. 77 pkt 24 Ustawy z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19 wprowadzono brak obowiązku żądania wniesienia przez wykonawców wadium, jeżeli wartość zamówienia jest równa lub przekracza tzw. „progi unijne”. Zmiana podyktowana była ograniczeniem kosztów uzyskania zamówienia publicznego co w okresie spowolnienia gospodarczego wywołanego epidemią COVID-19 może mieć wpływ na zwiększenie dostępności rynku zamówień publicznych dla wykonawców. Wykonawca wnosi zatem o odstąpienie od wymogu wniesienia wadium.

Odpowiedź nr 7

Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od wymogu wniesienia wadium.

Pytanie nr 8

SIWZ, dokument JEDZ.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby wykonawca uzupełnił dokument JEDZ, w części IV: Kryteria kwalifikacji poprzez wypełnienie jedynie punktu α - Ogólne oświadczenie dotyczące wszystkich kryteriów kwalifikacji? Uzupełniony wykaz osób oraz informacje o doświadczeniu wykonawca przedstawi zgodnie z SIWZ na wezwanie z art. 26 ust. 1 ustawy Pzp.

Odpowiedź nr 8

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 9

Formularz oferty. „Zobowiązujemy się do skierowania do realizacji umowy następujących dodatkowych osób wchodzących w skład Zespołu ds. wdrożenia: (...), tabela, kolumna termin realizacji.”

Ponieważ Zamawiający nie stawia wymagań, aby realizacja projektów odbyła się w konkretnym przedziale czasowym prosimy o potwierdzenie, że termin realizacji nie będzie w tym przypadku podlegał ocenie.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający potwierdza powyższe.



Pytanie nr 10

Zał. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.6 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne pkt3 Zakres danych znajdujących się w HIS obejmujących dokumentowanie z procesu udzielania świadczeń składających się na dokumentację zbiorczą i indywidualną zarówno zewnętrzną jak i wewnętrzną powinien być zgodny z zakresem określonym przepisami prawa, płatnika publicznego świadczeń, akredytacji i przekazanych przez szpital wzorów dokumentów. Prosimy o przekazanie szczegółowych wymagań akredytacyjnych oraz wymaganych wzorów dokumentów.

Odpowiedź nr 10

Wymagania akredytacyjne są zgodne z obowiązującymi przepisami, w związku z powyższym Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli system wraz z oferowanymi wzorami dokumentów będzie zgodny z zakresem określonym przepisami prawa oraz płatnika publicznego świadczeń.

Pytanie nr 11

Zał. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.6 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne pkt4 Nowe oprogramowanie musi posiadać dostęp początkowy co najmniej do danych słownikowych takich jak:

- a) Słownik ICD 9 i ICD 10,
- b) Słownik Instytucji właściwych UE,
- c) Miejscowości i kody terytorialne,
- d) Inne które zostaną ustalone z Zamawiającym w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Ponieważ przedmiot Zamówienia powinien być dokładnie i precyzyjnie opisany, prosimy o wyszczególnienie jakie inne dane słownikowe musi posiadać nowe oprogramowanie. W przypadku braku enumeratywnego wymienienia słowników, prosimy o potwierdzenie, że pkt. d) należy interpretować jako inne słowniki konieczne do działania systemu i spełnienie wymogów prawnych."

Odpowiedź nr 11

Zamawiający potwierdza, że jako inne słowniki należy interpretować słowniki konieczne do działania systemu, aby spełnić wymogi prawne.

Pytanie nr 12

Zał. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.6 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne pkt5 System powinien umożliwić wygenerowanie prawidłowych (zgodnych z opublikowanymi przez



NFZ plikami walidującymi) komunikatów wymiany danych z NFZ dotyczących wszystkich umów na świadczenia w bieżącym roku rozliczeniowym i roku następnym, powinien umożliwić ciągłość rozliczeń z NFZ począwszy od dnia uruchomienia SSI na środowisku produkcyjnym w tym również rozliczenie z NFZ dla pobytów otwartych na dzień uruchomienia SSI na środowisku produkcyjnym. Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli pisząc "w bieżącym roku rozliczeniowym i w roku następnym"? Czy Zamawiający miał na myśli okres trwania umowy?

Załącz. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.6 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne pkt13 System musi posiadać możliwość zarejestrowania oraz analizy zdarzeń zgodnie ze standardami akredytacyjnymi publikowanymi przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony w przypadku, gdy rejestracja zdarzenia niepożądanego będzie uwzględniana w sposób jawny (brak anonimizacji danych osoby zgłaszającej zdarzenie)?

Odpowiedź nr 12

Zamawiający w odniesieniu do zapisów SIWZ w **Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział II ust. II.3.6 – Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne**, pkt 5 i 13 potwierdza powyższe.

Pytanie nr 13

Załącz. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.6 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne pkt14 Dostarczane rozwiązanie musi być przystosowane do wymiany danych z platformami ogólnokrajowymi P1/P2. Dane zaimportowane do SSI z aktualnie użytkowanego oprogramowania muszą być spójne z nowo wprowadzanymi, edytowalne, podlegające analizie i spełniające warunki walidacji dla określonych typów pól.

Czy Zamawiający uzna punkt za zrealizowany w przypadku gdy zrealizowana będzie integracja z system zdarzeń medycznych oraz wymiany EDM w ujęciu P1?

Odpowiedź nr 13

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 14

Załącz. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe - Wymagania ogólne HIS pkt40 System umożliwia operacje na plikach na stacji klienckiej.

Jakie operacja na plikach ma na myśli Zamawiający? Czy chodzi tu o możliwość zapisania plików wynikowych sprawozdań do platanika (SWIAD, LIOCH itd..)?

Odpowiedź nr 14



Zamawiający potwierdza, że chodzi tu o możliwość zapisania plików wynikowych sprawozdań do platanika.

Pytanie nr 15

Zał. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe - Wymagania ogólne HIS pkt47 System posiada aktywny monitoring kompletności dokumentacji lekarskiej i pielęgniarskiej wraz z możliwością wylistowania brakujących dokumentów z poziomu kontekstu pacjenta oraz możliwość weryfikacji tych braków na etapie zakończenia świadczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego.

Czy Zamawiający uzna punkt za zrealizowany w przypadku gdy podczas zakończenia świadczenia pojawi się komunikat o braku uzupełnienia dokumentacji medycznej? Komunikat może być w formie ostrzeżenia który umożliwi zakończenie świadczenia lub błędu co uniemożliwi zakończenie świadczenia.

Odpowiedź nr 15

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 16

Zał. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe - Wymagania ogólne HIS pkt49 System prezentuje historię zmian dokumentów wraz z informacją o użytkowniku, który dokonał modyfikacji dokumentu.

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony gdy w historii dokumentu będą pokazane operacje wykonywane na dokumencie, tj. otwarcie, wydrukowanie, anulowanie, podpisanie.

Odpowiedź nr 16

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 17

Zał. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe - Wymagania ogólne HIS pkt65 System HIS zapewnia obsługę listy wartości w cechami: dynamiczne filtrowanie wyników na podstawie wprowadzanego tekstu,

- stronicowanie list wartości,
- możliwość decydowania przez użytkownik o rozmiarze strony na liście wartości,
- administrator ma możliwość ustalenia wielkości domyślnej rozmiaru listy wartości dla wszystkich użytkowników,



- prezentacja łącznej liczby wszystkich elementów w liście.

Czy w zakresie podpunktu ""administrator ma możliwość ustalenia wielkości domyślnej rozmiaru listy wartości dla wszystkich użytkowników"" Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli system zaoferuje parametr, w którym będzie możliwa do ustawienia liczba rekordów wyświetlana na każdej stronie w okienku listy wartości?"

Odpowiedź nr 17

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 18

Zał. nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe - Wymagania ogólne HIS pkt74 System zapewnia zarządzanie w zakresach:

zarządzanie księgami szpitalnymi wraz z wykonaniem operacji zamknięcia roku, Zamawiający dopuści możliwość automatycznego zamknięcia roku pod warunkiem możliwości wyłączenia automatu, gdy zajdzie taka potrzeba

definiowanie list oczekujących, zdarzeń i produktów kontraktowych nimi związanych,

przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o formularzach, raportach i raportach definiowalnych.

1. Prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie czym jest zdarzenia w kontekście listy oczekujących? Czy chodzi o datę oceny listy, informację o pierwszym wolnym terminie, dacie obowiązywania listy?

2. Czy poprzez przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o formularzach, raportach i raportach definiowalnych Zamawiający ma na myśli przechowywanie informacji o nazwie wewnętrznej oraz tytule?"

Odpowiedź nr 18

Zamawiający wyjaśnia:

Ad.1 Zdarzeniem w kontekście listy oczekujących jest ewidencją niezbędnych informacji o ocenie listy.

Ad.2 Poprzez przechowywanie, wprowadzanie i zarządzanie informacją o formularzach, raportach i raportach definiowalnych Zamawiający rozumie przechowywanie informacji o nazwach i tytułach tak, aby zapewnić wymagania opisane Wymagania ogólne HIS pkt 58, 59.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe - Wymagania ogólne HIS pkt75 HIS posiada możliwość ewidencji komunikatów o błędach pojawiających się w systemie.

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, w jaki sposób miałyby być realizowany wymóg? Czy wymóg jest zbieżny z wymogiem nr 76?

Odpowiedź nr 19

Zamawiający oczekuje możliwości zmiany części pojawiających się niejasnych komunikatów błędów na bardziej czytelne dla użytkowników.

Pytanie nr 20

Załącznik nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe - Wymagania ogólne HIS pkt78 Administrator posiada możliwość wyboru danych, które mają być monitorowane w logach systemu z dokładnością do poszczególnych kolumn w tabelach danych, a zarządzanie nimi może odbywać się z poziomu narzędzi do zarządzania bazami danych (dopuszcza się narzędzie na poziomie motoru bazy danych).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna funkcjonalność za spełnioną, gdy system będzie posiadał możliwość wyboru danych, które mają być monitorowane w logach z dokładnością do danej tabeli.

Odpowiedź nr 20

Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli administrator będzie miał możliwość określania w systemie, które tabele są monitorowane.

Pytanie nr 21

Załącznik nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe - Wymagania ogólne HIS pkt99 HIS umożliwia administratorowi z poziomu aplikacji definiowanie i zmianę praw dostępu (uprawnień) dla poszczególnych użytkowników i grup użytkowników z dokładnością do poszczególnych:

- modułów
- jednostek organizacyjnych
- opcji menu
- formularzy, w tym również przycisków w obrębie formularzy
- raportów
- obiektów bazy danych (tabel, perspektyw, funkcji itd.) z rozróżnieniem praw.



System wykorzystuje moduły, formularze i raporty do przetwarzania danych znajdujących się w bazie danych (obiekty bazy danych). W sytuacji, gdy system ma umożliwiać zarówno zarządzanie uprawnieniami jednostkowo na poziomie aplikacyjnym jak i bazodanowym mogą pojawiać się niespójności prowadzące do niepoprawnego działania formularzy i/lub raportów, np. użytkownik ma dostęp do formularza i jego zawartości, ale ma wyłączony dostęp do pojedynczej funkcji, która się tam znajduje i przez to nie może wprowadzić żadnych zmian. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym, aby uniknąć powyższych problemów uprawnienia na poziomie obiektów bazy danych są zgrupowane w zestawy uprawnień w postaci roli w bazie danych?

Odpowiedź nr 21

Zamawiający podtrzymuje zapis.

Pytanie nr 22

Załącznik nr 1 A do SIWZ - OPZ cz. 1 II.3.7 Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe - Wymagania ogólne HIS pkt107 W aplikacjach umożliwiających digitalizację dokumentów wchodzących w zakres dokumentacji medycznej HIS jest zintegrowany z urządzeniami skanującymi (co najmniej dwóch niezależnych producentów). Użytkownik z wykorzystaniem terminala wbudowanego w urządzeniu może wybrać pacjenta oraz rodzaj digitalizowanego dokumentu, następnie po zakończonym procesie skanowania, dokument zapisze się w Elektronicznym Rekorde Pacjenta.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający na etapie realizacji przedmiotu Zamówienia wymaga jedynie posiadania przez system opisane funkcjonalności, a sama dostawa urządzeń oraz wykonanie integracji nie jest objęte Zamówieniem.

Odpowiedź nr 22

Zamawiający potwierdza, że zakresem zamówienia jest wyłącznie opisany system informatyczny.

Pytanie nr 23

W związku z tym, że Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępnienia Zasobów Cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych jest systemem teleinformatycznym posiadającym zakres funkcjonalny przeznaczony dla różnych odbiorców tj. pacjentów (usługobiorców), podmiotów leczniczych (usługodawców) ale również aptek czy innych jednostek prosimy o potwierdzenie, że w ramach powyższego projektu integracja z centralnym systemem e-zdrowie obejmować ma następujący zakres:

- 1) Wystawianie eRecepty (utworzenie i zapisanie dokumentu elektronicznego na platformie P1, anulowanie eRecepty)

- 2) Wystawienie i realizacja eSkierowania (wystawienie, anulowanie, realizacja)
- 3) Obsługa zdarzeń medycznych w zakresie utworzenia i zapisania zdarzenia medycznego oraz anulowania zdarzenia medycznego
- 4) Indeksowanie elektronicznej dokumentacji medycznej (zapis i anulowanie indeksu)
- 5) Wymiana EDM (zgodnie z interfejsem opublikowanym przez CSIOZ).

Dokumenty Opis usług biznesowych Systemu P1 wykorzystywanych w systemach usługodawców oraz Opis funkcjonalny Systemu P1 z perspektywy integracji systemów zewnętrznych analogicznie zawierają większy zakres niż możliwy jest do realizacji w ramach podmiotu leczniczego dlatego prosimy o potwierdzenie powyższego zakresu do realizacji.

W zakresie zgody pacjenta prosimy o potwierdzenie, że zgodę taką pacjent wyrażać będzie za pomocą Internetowego Konta Pacjenta zgodnie z założeniami CSIOZ w tym zakresie tzn. pacjent ma możliwość określenie zgody na udostępnienie swojej dokumentacji medycznej oraz dostęp do informacji o stanie zdrowia.

W zakresie prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej prosimy o potwierdzenie, że dokumentacja wchodząca w skład EDM to ta wymieniona w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów elektronicznej dokumentacji medycznej tj:

- 1) informacja o rozpoznaniu choroby, problemu zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych zaleceniach – w przypadku odmowy przyjęcia pacjenta do szpitala, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 1318 i 1524);
- 2) informacja dla lekarza kierującego świadczeniobiorcą do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, środkach spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyrobach medycznych, w tym okresie ich stosowania i sposobie dawkowania oraz wyznaczonych wizytach kontrolnych, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 137 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- 3) karta informacyjna z leczenia szpitalnego, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- 4) wyniki badań laboratoryjnych wraz z opisem;
- 5) Opis badań diagnostycznych, innych niż wskazane w pkt 4

W zakresie repozytorium EDM prosimy o potwierdzenie, że wymianie będą podlegać tylko dokumenty zgodnie z pojęciem EDM przedstawionym powyżej. Inne dokumenty mogą być zapisane w repozytorium natomiast nie będą podlegać wymianie.

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie punktu „Zaoferowany Szpitalny System Informatyczny musi być dostosowany do współpracy z systemem, o którym mowa w art. 33a ustawy z dnia 8



września 2006r. o Państwowym Ratownictwie medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993, 1590) oraz art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 21 lutego 2019r.o zmianie ustawy oświadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019 r. poz. 399,999, 1096)” cała funkcjonalność realizowana będzie za pomocą systemu TOPSOR zgodnie z jego założeniami, które na ten moment wykluczają integracje z systemami informatycznymi wykorzystywanymi w placówkach medycznych. System TOPSOR ma być osobnym systemem, którego dostawca na ten moment nie dopuszcza integracji z innymi systemami.

Prosimy o potwierdzenie, że punkt „Zaoferowany Szpitalny System Informatyczny musi być dostosowany do współpracy z systemem, o którym mowa w art. 17 Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o publicznej służbie krwi (Dz. U. z 2019 r. poz. 1222)” nie będzie przedmiotem zamówienia, ze względu na to, że przywoływany w ustawie system e-Krew jest dopiero w fazie realizacji przez dostawcę systemu i planowany termin zakończenia prac zgodnie z <https://www.gov.pl/web/popcwsparcie/projekt-e-krew-informatyzacja-publicznej-sluzby-krwi-oraz-rozwoj-nadzoru-nad-krwiolecznictwem-to-31.05.2021>. Oszacowanie ewentualnych kosztów integracji będzie możliwe dopiero po opublikowaniu specyfikacji interfejsu integracji.

Odpowiedź nr 23

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 24

Załącznik Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1 I.7.4 Analiza przedwdrożeniowa, pkt. 2, Tabela, SKŁAD DAP
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada i udostępni niezbędne rzuty, rysunki, schematy poszczególnych pięter i lokalizacji dla których mają być prowadzone prace.

Odpowiedź nr 24

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 25

Załącznik Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1 I.7.5 Dokumentacja Powykonawcza 1) Wymogi ogólne
W punkcie mowa o adresacji oraz infrastrukturze sieciowej. Prosimy o potwierdzenie że Dokumentacja ma dotyczyć wyłącznie elementów stanowiących przedmiot niniejszego postępowania.

Odpowiedź nr 25

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 26

Załącznik Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1 I.7.5 Dokumentacja Powykonawcza 1) Wymogi ogólne, pkt. 6 Mapa i opis Interface'ów: interfejsy muszą zawierać szczegółowy opis techniczny, w szczególności zawierać informację o: typie interfejsu, wykorzystywanych protokołach, portach sieciowych, strukturze interfejsu, itp. Oraz o zakresie wymiany danych i sposobu kontroli prawidłowości działania.

Przebieg HIS posiada integrację z ponad 500 urządzeniami i systemami. Prosimy o potwierdzenie że Dokumentacja ma dotyczyć jedynie interfejsów dostarczanych w ramach przedmiotu zamówienia niniejszego postępowania.

Odpowiedź nr 26

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 27

Załącznik Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1 I.7.5 Dokumentacja Powykonawcza, 1) wymogi ogólne, pkt 7. Opis wymagań sprzętowych, systemowych, sieciowych itp. wymagania dla poszczególnych komponentów architektury, odniesienia do oczekiwanych wymagań wydajnościowych, funkcjonalnych i bezpieczeństwa (minimalny, maksymalny, rekomendowany Zamawiając właściwie nabywa urządzenia o zdefiniowanych parametrach do celów działania systemu. Prosimy o rezygnację z wymogu lub jego ograniczenie do wymagań minimalnych.

Odpowiedź nr 26 i 27

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział I ust. I.7.5 -Dokumentacja Powykonawcza - 1) wymogi ogólne, poprzez wykreślenie pkt 7) w całości.

Pytanie nr 28

Załącznik Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1 I.7.5 Dokumentacja Powykonawcza, 1) wymogi ogólne, pkt. 12: Dokumenty z testów: plan testów, scenariusze testowe i protokoły z testów akceptacyjnych, wydajnościowych, testów operacji administratora technicznego oraz testów bezpieczeństwa w tym ciągłości działania (przełączanie, odtwarzanie, weryfikacja poprawności.

- 1) Prosimy o potwierdzenie, że testy akceptacyjne modułów już działających mogą polegać na oświadczeniu zamawiającego, że nie wnosi do ich specyfikacji funkcjonalnej zastrzeżeń.
- 2) Zamawiający nie określa granicznych parametrów wydajnościowych prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym w tym zakresie będzie udokumentowanie czasów działania 10 głównych uzgodnionych przez strony operacji systemu.

Odpowiedź nr 28

Zamawiający potwierdza powyższe.



Pytanie nr 29

Załącznik Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1 I.7.5 Dokumentacja Powykonawcza, 2) Wymogi szczegółowe, pkt. 1) Opis aplikacji i konfiguracji aplikacji/systemu:

opis musi zawierać opis systemu lub systemów informatycznych, zawierający wykaz programów, procedur lub funkcji, w zależności od struktury oprogramowania, wraz z opisem algorytmów i parametrów oraz programowych zasad ochrony danych, w tym w szczególności metod zabezpieczania dostępu do danych i systemu ich przetwarzania, sposobu komunikacji pomiędzy systemami, zakresu wymienianych danych i sposobu ich szyfrowania. Prosimy o odstąpienie od wymogu przekazania algorytmów ponieważ są to informacje chronione prawami autorskimi. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga szyfrowania danych w bazie danych i komunikacji z rzeczoną a wystarczające w tym zakresie będą mechanizmy szyfrowania zawarte w systemach operacyjnych bądź oprogramowaniu macierzy.

Odpowiedź nr 29

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział I ust. I.7.5 -Dokumentacja Powykonawcza – 2) Wymogi szczegółowe, pkt 1), wiersz 2, który otrzymuje brzmienie:

„opis musi zawierać opis systemu lub systemów informatycznych, zawierający wykaz programów, procedur lub funkcji, w zależności od struktury oprogramowania, wraz z opisem parametrów oraz programowych zasad ochrony danych, w tym w szczególności metod zabezpieczania dostępu do danych i systemu ich przetwarzania, sposobu komunikacji pomiędzy systemami, zakresu wymienianych danych i sposobu ich szyfrowania,”

Pytanie nr 30

Załącznik Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1 I.7.5 Dokumentacja Powykonawcza, 2) Wymogi szczegółowe,, pkt. 3 Procedury tworzenia środowisk pomocniczych: zasady i procedury tworzenia środowisk (testowych, rozwojowych, raportowych) oraz metod klonowania i anonimizacji (depersonifikacji) danych przenoszonych pomiędzy środowiskami

Prosimy o odstąpienie od wymogu tworzenia dokumentacji w tym zakresie na rzecz możliwości utworzenia wymaganych przez Zamawiającego środowisk przez Wykonawcę.

Odpowiedź nr 30

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział I ust. I.7.5 -Dokumentacja Powykonawcza – 2) Wymogi szczegółowe, poprzez wykreślenie pkt 3) w całości.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany zapisy SIWZ w Załączniku nr 1A, rozdział II.3.7 - Szpitalny System Informatyczny – wymagania szczegółowe, zdanie pierwsze, które otrzymuje brzmienie:



„Dostawa i wdrożenie SSI, musi obejmować dostawę odpowiednich licencji Szpitalnego Systemu Informatycznego, o funkcjonalnościach i na warunkach nie mniejszych niż opisane poniżej **wraz z obowiązkiem utworzenia wszelkich środowisk pomocniczych niezbędnych dla poprawnego działania części aplikacyjnej:**”

Pytanie nr 31

Zał. Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1 I.7.9 Godziny RFC Zamawiający w ramach wdrożenia wymaga puli nie więcej niż 50 godzin RFC, przez co rozumie pulę godzin rozwojowych do dyspozycji Zamawiającego na modyfikacje, których nie dało się przewidzieć na etapie budowy niniejszego dokumentu.

Zamawiający sam informuje w SIWZ że „Zamawiający wymaga, aby zaoferowane rozwiązanie (system) było rozwiązaniem istniejącym, działającym, gotowym do wdrożenia i zapewniającym realizację wszystkich wymaganych w SIWZ (w szczególności SOPZ) funkcjonalności na dzień składania ofert i nie może być w fazie opracowywania, budowy, testów, projektowania itp.” W tym kontekście ewentualne modyfikacje muszą być realizowane w reżimie zachowania spójności i integralności funkcji wspólnych (core) całego systemu. Prosimy o potwierdzenie, że modyfikacje nie będą dotyczyły funkcji i struktur danych wspólnych dla systemu oraz nie będą pozostawały w sprzeczności ze standardami i dobrymi praktykami wykorzystywanymi w inżynierii oprogramowania.

Odpowiedź nr 31

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział I ust. I.7.9 - Godziny RFC, poprzez **wykreślenie ustępu w całości.**

Pytanie nr 32

Zał. Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1 I.7.1 Testy, pkt. 4 a) Testy penetracyjne wskazanych zasobów wykonywane metodą white, black lub grey –box
Prosimy o odstąpienia od wymogu ponieważ metoda ta nie przystaje do systemów gotowych tylko projektowanych na rzecz klienta.

Odpowiedź nr 32

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział I ust. I.7.10 – Testy, ust. 4, poprzez **wykreślenie lit. a) w całości.**

Pytanie nr 33

Zał. Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1, rozdział II.1 Dostawa i wdrożenie oprogramowania i Infrastruktury Serwerowej, pkt. 2: Jeżeli zajdzie potrzeba, wraz z dostarczoną Infrastrukturą Serwerową, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć niezbędne elementy np. urządzenia i wyposażenie – kable połączeniowe, elementy mocujące, uznane przez Wykonawcę za niezbędne i umożliwiające prawidłowe działanie całego Systemu. Dostarczona Infrastruktura Serwerowa musi zapewniać bezproblemową pracę po podłączeniu go do sieci informatycznej (Systemu Komunikacyjnego) Zamawiającego

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o wyposażenie do połączenia urządzeń stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia, a nie żadne inne urządzenia instalacji teletechnicznej czy peryferyjne np. szafa RACK, drukarki, czytniki podpisów bądź kodów

Odpowiedź nr 33

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 34

Zał. Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1, rozdział Dostawa i wdrożenie Szpitalnego Systemu Informatycznego SSI, Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego SSI, pkt. 3 W SSI należy zapewnić spełnienie przez ten system wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA, określonych w załączniku nr 4 do rozporządzenia

- 1) Prosimy o potwierdzenie, że wymagania dotyczące WCAG 2.0 tyczą się tylko i wyłącznie aplikacji eWyniki oraz eRejestracja zgodnie z zastosowaniem standardu WCAG w odniesieniu do treści internetowych.
- 2) Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie pozyskiwania aktualnych danych z rejestrów zintegrowanych z Platforma Rejestrów Medycznych (P2) wdrożeniu podlegać będzie jedynie rejestr produktów leczniczych.
- 3) W zakresie Karty Specjalisty Medycznego prosimy o wykreślenie zapisu lub potwierdzenie, że nie będzie brany pod uwagę podczas obioru projektu ze względu na brak rzeczywistego funkcjonowania takich kart w służbie zdrowia.
- 4) Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie pełnego zgodności z opracowaniami opublikowanymi przez Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia weryfikowane na dzień odbioru będą tylko te funkcjonalności, które działają produkcyjnie i są wymagane prawnie na dzień odbioru.

Odpowiedź nr 34

Zamawiający potwierdza powyższe.



Pytanie nr 35

Zał. Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1, rozdział Dostawa i wdrożenie Szpitalnego Systemu Informatycznego SSI, II.3.2 Dostępność dostarczanego rozwiązania: Zintegrowany System Informatyczny SSI działa w trybie 24 godzinny przez wszystkie dni w roku z dostępnością co najmniej na poziomie 99% w skali miesiąca. System nie jest dostępny, gdy występuje sytuacja uniemożliwiająca wykorzystanie którejś z jego funkcji z przyczyn leżących wewnątrz Systemu (np. awarii, spadku przepustowości Systemu i wynikającego stąd przeciążenia Systemu).

Wymaganie w odniesieniu do systemów klasy HIS jest w polskiej rzeczywistości legislacyjnej absolutnie nie do spełnienia. Szereg zarządzeń NFZ oraz implementujących EDM wymaga gruntownych i licznych modyfikacji HIS. Prosimy o potwierdzenie, że z czasu dostępności zostaną wyłączone przerwy serwisowe konieczne na uaktualnienia systemu.

Odpowiedź nr 35

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 36

Zał. Nr 1A do SIWZ – SOPZ cz. 1, rozdział Dostawa i wdrożenie Szpitalnego Systemu Informatycznego SSI, II.3.8 Migracja danych, pkt. 7 Zamawiający ma prawo do weryfikacji procesu migracji testowej. W ramach weryfikacji przewiduje się wykorzystanie następujących metod sprawdzania poprawności jej wykonania

Pytający zwraca uwagę, że Zamawiający w nierówny sposób traktuje wykonawców realizujących dostawę w trybie integracji z obecnym SSI w stosunku do realizującego w trybie wymiany systemu. Pierwszy z nich jest obciążony sankcją przewidzianą w §14 ust 2 p.4 Umowy (aktualizacja wymiany danych musi nastąpić maksymalnie w ciągu 7 dni od dnia wprowadzenia zmiany w systemie dziedzinowym) natomiast wykonawca realizujący wymianę będzie bezkarny do ostatniego dnia realizacji umowy.

Mając na uwadze powyższe prosimy o potwierdzenie, że przewidziana w §14 ust 2 p.4 sankcja dotyczy również nienależytego wykonania przez Wykonawcę procesu migracji testowej, o której mowa w niniejszym punkcie i stosowną korektę projektu umowy.

Odpowiedź nr 36

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 37

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 §3 Termin realizacji Umowy, 1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Harmonogramie



Wdrożenia, przy czym całość realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie do **210 dni** od zawarcia Umowy

Ponieważ realizacji cz.1 uzależniona jest od realizacji cz.2, prosimy o dodanie do Umowy postanowienia, iż przedłużenie terminu realizacji cz.2, jeżeli będzie wpływało na realizację cz. 1, skutkować będzie możliwością przedłużenia terminu realizacji cz.1 o tożsamy okres.

Odpowiedź nr 37

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w **Załączniku nr 4A – Wzór Umowy Część 1, § 18 – Zmiany postanowień Umowy, ust. 1, poprzez pkt 6)** o następującym brzmieniu:

„W zakresie przedłużenia terminu realizacji Umowy, gdy zajdzie okoliczność powodująca przedłużenie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, tj. np. z powodu przedłużającej się realizacji innych zadań/umów uniemożliwiających prowadzenie realizacji niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że termin realizacji Umowy może ulec przedłużeniu jednak nie dłużej niż o okres trwania tych okoliczności.”

Pytanie nr 38

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 § 6 ust. 2 Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej (DAP) zostanie dostarczona Zamawiającemu w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy. Odbiór DAP nastąpi zgodnie z procedurą opisaną w § 7 Umowy.

Ponieważ do przygotowania Analizy przedwdrożeniowej niezbędna jest ścisła współpraca Stron, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędne informacje, w zakresie w jakim je posiada, w terminach umożliwiających Wykonawcy sporządzenie DAP, a za ewentualne opóźnienia Zamawiającego w tym zakresie nie będzie odpowiadał Wykonawca.

Odpowiedź nr 38

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 39

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 §6 Dokumentacja, ust. 7: „Zamawiający ma prawo przed przeniesieniem na niego autorskich praw majątkowych”

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji, na polach eksploatacji określonych w pkt. 9 nie dotyczy dokumentacji standardowej systemu. Powołane zapisy w zaproponowanej treści obligują Wykonawcę do przeniesienia chociażby praw majątkowych do dokumentacji użytkownika/administratora towarzyszącej dostarczanemu oprogramowaniu i w tym obszarze zapisy te wydają nadmiarowe

do osiągnięcia celów projektu. Uprzejmię prosimy o potwierdzenie, że będą miały zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do dokumentów wytworzonych bezpośrednio na potrzeby Zamawiającego, natomiast w odniesieniu do oprogramowania oraz towarzyszącej mu dokumentacji standardowej Zamawiający zaakceptuje przekazania uprawnień do ich wykorzystania na podstawie licencji.

Odpowiedź nr 39

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 40

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 §6 Dokumentacja, pkt. 8 W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi Dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.

Wykonawca zwraca uwagę, że nie każda naprawa gwarancyjna wymaga każdorazowej aktualizacji Dokumentacji. Prosimy o doprecyzowanie i dodanie do w/w postanowienia frazy „...lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi, **jeżeli roszczenia te wpływają na zapisy Dokumentacji**, Dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę”. Jednocześnie Wykonawca wnosi o możliwość udostępniania zmian w dokumentacji w postaci dodatków i dokumentów zamieszczanych w serwisie SZ.

Odpowiedź nr 40

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 4A – Wzór Umowy Część 1, § 6, ust. 8 oraz Załączniku nr 4B - Wzór Umowy Część 2, § 5, ust. 7, który otrzymuje brzmienie:

W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez „Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi, **jeżeli roszczenia te wpływają na zapisy Dokumentacji**, Dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.”

Pytanie nr 41

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 §9 Wynagrodzenie pkt. 5 „Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego



prawidłowej faktury wystawionej na podstawie podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę Protokołu odbioru końcowego.”

Wykonawca wraca uwagę, że Zamawiający kształtując postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego w części dotyczącej płatności, powinien wziąć pod uwagę specyfikę przedmiotu zamówienia i sposób realizacji umowy, nadto uwzględnić warunki oraz realia rynkowe dotyczące obszaru związanego z realizacją zamówienia. Zwracamy się zatem z prośbą o podzielenie płatności na trzy części a) pod dostawie sprzętu i licencji narzędziowych, b) po dostawie licencji SSI, c) po odbiorze końcowym. Wskazać przy tym należy, że wpisanie do projektu umowy płatności częściowych może przyczynić się do zwiększenia zainteresowania zamówieniem wśród potencjalnych wykonawców, a tym samym do zwiększenia konkurencyjności w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego.

Odpowiedź nr 41

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 42

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 §11 Odbiór komponentów oraz odbiór końcowy przedmiotu Umowy

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że poprzez Komponenty Zamawiający rozumie poszczególne etapy realizacji Zamówienia, określone w Harmonogramie realizacji.

Odpowiedź nr 42

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 43

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 §12 Gwarancja: W ramach Umowy Wykonawca zapewni gwarancję przez okres określony w Załączniku numer 1A do SIWZ (SOPZ), zabezpieczającą pełne i poprawne funkcjonowanie dostarczonego Przedmiotu Umowy w okresie jej trwania, liczonym od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego.

Ponieważ zapis §12 pozostaje w sprzeczności z zapisami Załącznika nr 1 A do SIWZ, SOPZ CZ. 1, rozdział III Gwarancja ust. 2, prosimy o potwierdzenie, że wiążące są postanowienia SOPZ i okres gwarancji liczony będzie od podpisania Protokołu Odbioru danego etapu.

Odpowiedź nr 43

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w **Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział III – Gwarancja, ust. 1 pkt 2**, który otrzymuje brzmienie:



„Bieg terminów gwarancji określonych w ust. 1 będą rozpoczynać się z dniem podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego.”

Pytanie nr 44

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 § 14 Kary umowne ust. 2.

Ponieważ przyczyny opóźnienia mogą być różne, w tym nie zależą od stron lub leżeć po stronie Zamawiającego lub stron trzecich, prosimy zamianę „opóźnienia” na „zwłokę” lub „opóźnienie z winy Wykonawcy”

Odpowiedź nr 44

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 45

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 § 14 Kary umowne ust. 2 pkt. 3) za opóźnienie w stosunku do terminu naprawy:

- 1) Awarii w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,08% za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- 2) Błędu w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,04% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 3) Usterki w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,02% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

Ponieważ w obecnej konstrukcji podstawą obliczenia wysokości kary umownej jest wynagrodzenie netto należne Wykonawcy, co oznacza, iż potencjalna wysokość kar z tytułu opóźnienia jest rażąco wygórowana, co jest niezgodnie z przepisami prawa, zasadą zachowania uczciwej konkurencji, zasadą proporcjonalności i w przypadku jej naliczenia może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia się Zamawiającego ponad funkcję kompensacyjną, prewencyjną i represyjną płynącą z instytucji kary umownej, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmniejszenie wymiary do następujących:

- 1) Awarii w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,03% za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- 2) Błędu w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,02% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 3) Usterki w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,01% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

Odpowiedź nr 45

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 46

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzór Umowy_Część1 § 14 Kary umowne

Wykonawca zwraca uwagę, że w postanowieniach umownych nie wprowadzono górnego limitu kar umownych, o których mowa w § 14, co jest niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz narusza zasadę zachowania uczciwej konkurencji i zasadę proporcjonalności, z kolei w przypadku naliczenia kar umownych w nielimitowanej wysokości może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia się Zamawiającego. Warto również dodać, że postanowienie określające łączną maksymalną wysokość kar umownych ustawodawca zdecydował się wprowadzić w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.), w której znalazł się przepis, wedle którego umowa zawiera postanowienia określające łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony (art. 436 pkt 3).

Pragniemy jednocześnie zwrócić uwagę na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG", rekomendując szerokie stosowanie jej w procedurach towarzyszących wydatkowaniu środków publicznych. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Mając na uwadze powyższe prosimy o zawarcie w umowie następującego limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie niesie konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ) :

„7. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody poniesione przez Zamawiającego ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.

8. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia, wypłaconego Wykonawcy na podstawie Umowy.”

Odpowiedź nr 46

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w § 14 w Dodatku nr 4A – Wzór umowy Część 1 oraz § 12 w Dodatku nr 4B – Wzór umowy Część 2, poprzez dodanie ustępu 7 o następującym brzmieniu:

„Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w niniejszej Umowie.”

Pytanie nr 47

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 § 15 Licencje, pkt. 13: W razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego. Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu nieodpłatne wsparcie w powyższym zakresie rozumiane jako udostępnienie danych do migracji wraz z interfejsami systemowymi.

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy zapis dotyczy systemu SSI, ponieważ „system informatyczny” nie został nigdzie zdefiniowany. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym działaniem ze strony Wykonawcy będzie przekazanie opisanej struktury danych SSI z ewentualnym szkoleniem umożliwiającą ekstrakcję dowolnych danych kolekcjonowanych w bazie danych. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwe oszacowanie kosztów takiego świadczenia.

Odpowiedź nr 47

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 48

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 § 15 Licencje, pkt. 14: Wykonawca gwarantuje, iż w razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy w okresie 10 lat od jej wykonania innego systemu informatycznego, co do którego będzie potrzeba dokonania integracji z systemem wykonanym lub dostarczonym w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zapewni nieodpłatnie Zamawiającemu lub wykonawcy nowego systemu niezbędne wsparcie, rozumiane jako przekazanie wszelkich niezbędnych danych i informacji wraz z interfejsami systemowymi.

Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiot zamówienia powinien być dokładnie opisany by wykonawcy mogli prawidłowo oszacować koszty. Prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym działaniem ze strony Wykonawcy będzie przekazanie opisanej struktury danych SSI z ewentualnym szkoleniem umożliwiającą ekstrakcję dowolnych danych kolekcjonowanych w bazie danych. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwe oszacowanie kosztów takiego świadczenia.

Odpowiedź nr 48

Zamawiający potwierdza powyższe.



Pytanie nr 49

Dodatek nr 4A do SIWZ_Wzor Umowy_Część1 § 16 Autorskie prawa majątkowe, pkt. 1: W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do oprogramowań dedykowanych wchodzących w skład Szpitalnego Systemu Informatycznego SSI, tj. w szczególności: System HIS – część medyczna, System LIS – część medyczna, System PACS – część medyczna, System ERP - część administracyjna, Elektroniczna Dokumentacja Medyczna, e-Usługi, do których przysługują lub przysługiwać będą Wykonawcy prawa autorskie, o ile dostarczenie takiego oprogramowania jest niezbędne dla realizacji przedmiotu Umowy.

Zamawiający wymaga, aby zaoferowane rozwiązanie (system) było rozwiązaniem istniejącym, działającym, gotowym do wdrożenia i zapewniającym realizację wszystkich wymaganych w SIWZ

(w szczególności SOPZ) funkcjonalności na dzień składania ofert i nie może być w fazie opracowywania, budowy, testów, projektowania itp. W związku z tym SSI nie jest oprogramowaniem dedykowanym. Prosimy o potwierdzenie, że przeniesienie praw nie dotyczy SSI, na który to udzielona będzie wyłącznie licencja.

Odpowiedź nr 49

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 50

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.2 Usługi gwarancyjne: W okresie gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia rozumianych jako Awaria lub Błąd lub Usterka zgodnie z definicjami jak poniżej:

1. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że z definicji Wad Przedmiotu Zamówienia wyłączone są następujące okoliczności:
 - a) Zastosowanie Przedmiotu Zamówienia w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - b) zastosowanie Przedmiotu Zamówienia w sposób niezgodny z Dokumentacją,
 - c) wprowadzenie przez Użytkownika nieprawidłowych danych,
 - d) użytkowanie Przedmiotu Zamówienia na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
 - e) użytkowanie Przedmiotu Zamówienia na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
 - f) awarie klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza,
 - g) użytkowanie Przedmiotu Zamówienia w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
 - h) uszkodzenia Nośników danych,



- i) nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Przedmiotu Zamówienia,
- j) działanie wirusa komputerowego,
- k) wdrożenia Przedmiotu Zamówienia wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,
- l) niewłaściwa parametryzacja Przedmiotu Zamówienia lub systemu operacyjnego i motoru bazy danych, z którymi ta współpracuje, jak również brak należytego nadzoru eksploatacyjnego nad rzeczonymi z wyłączeniem sytuacji, w której z postanowień umownych wynika, że czynności te pozostają w zobowiązaniach Wykonawcy,
- m) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Przedmiotu Zamówienia,
- n) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Przedmiotu Zamówienia został zintegrowany w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web service, inne),
- o) działanie Siły Wyższej,
- p) niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie SZ Uaktualnień Przedmiotu Zamówienia,
- q) brak zgłoszenia niepomysłnego wykonania aktualizacji Przedmiotu Zamówienia przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Przedmiotu Zamówienia mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- r) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Przedmiotu Zamówienia lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,
- s) użytkowanie Przedmiotu Zamówienia ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej

Odpowiedź nr 50

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 51

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.2 Usługi gwarancyjne: W okresie gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia rozumianych jako Awaria lub Błąd lub Usterka zgodnie z definicjami jak poniżej:

- 2) Błąd** - Należy przez to rozumieć Wadę Oprogramowania lub Oprogramowania SSI oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz OPZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie.

Ponieważ wyżej cytowana definicja jest niejasna, nieprecyzyjna, co może powodować rozbieżności interpretacyjne, prosimy o potwierdzenie, że poprzez Błąd należy rozumieć

działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu SSI i na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników ich działania.

Odpowiedź nr 51

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie i dokonuje zmiany zapisu SIWZ w **Załączniku nr 1A – SOPZ Część 1, rozdział III – Gwarancja, ust. III.1.2 – Usługi gwarancyjne, pkt 1) ppkt 2) – Błąd**, który otrzymuje brzmienie:

„**Błąd** - Należy przez to rozumieć działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu SSI i na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników ich działania.”

Pytanie nr 52

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.2 Usługi gwarancyjne:

2. Przyjęcie zgłoszenia Wady przez Wykonawcę, odbywać się będzie poprzez dostępny on-line System Zgłaszania i przyjmowania uwag oraz Wad (dalej zwany SZ) przy czym:
 - b) za skuteczne przyjęcie zgłoszenia Wady uważa się będzie wprowadzenie przez Zamawiającego wpisu do SZ zawierającego opis zgłaszanej Wady i termin jej zgłoszenia; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 dni roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza zgłoszenia Wady.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że jeżeli po zaewidencjonowaniu przez Zamawiającego zgłoszenia w SZ okaże się, że informacje zawarte w zgłoszeniu są: zdawkowe, lakoniczne, niekompletne, nieprawdziwe, niespójne, nie zawierają przykładów umożliwiających zapoznanie się z istotą problemu, bądź z innych przyczyn nie pozwalają na udzielenie jednoznacznej odpowiedzi, zgłoszenie uzyskuje status „do uzupełnienia”. Status ten implikuje po stronie Zamawiającego konieczność uzupełnienia zgłoszenia o brakujące informacje, natomiast czas usunięcia Wady zostaje zawieszony do momentu uzupełnienia zgłoszenia. Weryfikacji zgłoszenia Wykonawca winien dokonać w terminie 4 godzin roboczych (tzw. czas przyjęcia zgłoszenia) a terminy realizacji liczone będą od czasu przyjęcia zgłoszenia.

Odpowiedź nr 52

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 53

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.2 Usługi gwarancyjne

4. Gwarancja musi zapewniać wymianę uszkodzonego sprzętu, kabli i elementów oraz zapewniać dostęp do aktualizacji oprogramowania, bez wiedzy i wsparcia technicznego producenta.

Wykonawca zwraca uwagę, że uszkodzony sprzęt i kable podlega wymianie w zakresie w jakim uszkodzenia te nie powstały z powodu uszkodzeń mechanicznych. Jednocześnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że poprzez wyrażenie „bez wiedzy i wsparcia technicznego producenta” Zamawiający rozumie możliwość samodzielnej instalacji aktualizacji, bez pomocy pracowników producenta

Odpowiedź nr 53

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 54

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.2 Usługi gwarancyjne, Tabela 3 „Usługi gwarancji dla SSI:

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
AWARIA	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 72 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia
BŁĄD		nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 2 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie nie później niż 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie nie później niż 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia



- 1) W związku z oczekiwaniem Zamawiającego co do dostępności Wykonawcy w dniach roboczych, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w/w czasie rozwiązania zastępczego, reakcji i naprawy dotyczą dni i godzin roboczych.
- 2) Jednocześnie Wykonawca prosi o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez czas reakcji i rozwiązanie zastępcze i weryfikację wymaganych czasów. Czy rozwiązanie zastępcze jest w odniesieniu do SSI jest obligatoryjne czy opcjonalne?
- 3) Ponieważ Zamawiający rozróżnia Błędy od Usterek, definiując usterki jako Wady nie wpływające istotnie na funkcjonowanie dostarczanego oprogramowania Wykonawca wnosi również o rozróżnienie czasu realizacji dla tych dwóch rodzajów wad, poprzez wydłużenie czasu realizacji dla usterek do 21 dni roboczych.

Odpowiedź nr 54

Ad. 1) Zamawiający potwierdza powyższe.

Ad. 2) Zamawiający potwierdza, że chodzi o obligatoryjne w przypadku awarii.

Ad. 3) Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 55

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.2 Usługi gwarancyjne, Tabela 3 „Usługi gwarancji dla SSI, pkt. b) dopuszcza się zmianę kwalifikacji zgłoszenia Wady, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,

Zamawiający przewidział w SOPZ opisy poszczególnych Wad, które mogą występować tj. Awarii, Błędu oraz Usterki. Opisy te winny być na tyle szczegółowe, by umożliwić jednoznaczną kwalifikację danego zgłoszenia. Przywołany ust. b) umożliwiający zmianę kwalifikacji zgłoszenia po uzyskaniu zgody Zamawiającego może doprowadzić do sytuacji, w której większość zgłoszeń powinna być realizowana w trybie awarii, mimo iż awarią nie jest. Z wieloletniego doświadczenia Wykonawcy wynika, iż wiele zgłoszeń serwisowych generowanych jest z powodu błędów użytkowników, takich jak niewłaściwe zapisanie danych czy też scalenie pacjentów. Wykonawca prosi o usunięcie zapisu dot. obowiązku uzyskania zgody Zamawiającego na zmianę kwalifikacji zgłoszenia.

Odpowiedź nr 55

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 56

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.2 Usługi gwarancyjne, Tabela 3 „Usługi gwarancji dla SSI, pkt. C)

W związku z powyższą argumentacją, celem zachowania spójności zapisów, prosimy o dokonanie modyfikacji treści pkt. c) na następujący: „czasy naprawy mogą być inne niż wskazane w powyższych tabelach, jeżeli Zamawiający zaakceptuje zmianę terminu”



Odpowiedź nr 56

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Czas zgłoszenia liczony będzie zawsze od daty zgłoszenia na helpdesk. Zamawiający modyfikuje zapis treści pkt c) w następujący sposób: „c) czasy naprawy mogą być inne niż wskazane pierwotnie, jeżeli nastąpi zmianę kwalifikacji zgłoszenia, o której mowa w punkcie 2), w takim wypadku czas naprawy będzie odpowiadał zmienionej kwalifikacji liczonej od daty pierwotnego zgłoszenia na helpdesk”.

Pytanie nr 57

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.2 Usługi gwarancyjne, Tabela 3 „Usługi gwarancji dla SSI, pkt f): Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę usunięcia Wady, czas naprawy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeżeli Wykonawca udostępni elektroniczny rejestr zaewidencjonowanych zgłoszeń zawierających w/w informacje poprzez SZ

Odpowiedź nr 57

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 58

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.2 Usługi gwarancyjne, pkt. g, ppkt. c): udostępniania nowych wersji Oprogramowania poprzez ustaloną witrynę internetową lub serwer ftp, w szczególności związanych z wejściem w życie nowych przepisów prawa lub zawierających nowe funkcjonalności; w przypadku, w którym udostępnianie następować będzie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do jej dokonania na nie mniej niż 14 dni przed dniem wejścia w życie tych przepisów.

W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający dopuści, aby Wykonawca udostępnił odpowiednie zmiany w terminach umożliwiającym Zamawiającemu wywiązanie się ze zmienionych przepisów prawa.

Ponieważ terminy ukazywania się przepisów prawa i ustaw często są krótsze aniżeli 14 dni przed wejściem w życie, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku gdyby termin ukazania się aktów prawnych inicjujących zmiany był krótszy niż 14 dni przed datą ich wejścia w życie, Wykonawca określi w SZ termin dostarczenia i wprowadzenia zmiany zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 21 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych

Odpowiedź nr 58



Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 59

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III.1.3. Pozostałe ustalenia, pkt. 4: Zamawiający ustala procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do Oprogramowania
Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres oczekiwania na udzielenie zdalnego dostępu Wykonawcy nie wlicza się do czasu realizacji zgłoszenia.

Odpowiedź nr 59

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 60

Załącznik nr 1A do SIWZ SOPZ Część 1, III. Gwarancja, Tabela pkt. 1.1)

* W czasie obowiązywania gwarancji dostawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu nowych wersji BIOS, firmware i sterowników (na płytach CD lub stronach internetowych).

** W przypadku awarii dysków pozostają one własnością Zamawiającego.
Prosimy o wyjaśnienie do jakich pozycji w tabeli odnoszą się powyższe przypisy.

Odpowiedź nr 60

Zamawiający informuje, że przytoczone zapisy odnoszą się do pozycji sprzętowych.

Pytanie nr 61

Czy Zamawiający dopuści przełącznik rdzeniowy o maksymalnym poborze mocy 250W ale z to posiadający 48 portów SFP+ i 6 portów QSFP+?

Odpowiedź nr 61

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie i dokonuje zmiany zapisu SIWZ w **Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – Przełącznik rdzeniowy, poz. 16**, która otrzymuje brzmienie:

16. Pobór mocy	Maksymalny pobór mocy nie większy niż 250W
----------------	---

Pytanie nr 62

Czy Zamawiający dopuści przełącznik rdzeniowy nie posiadający mechanizmu kolejkowania WDRR ale za to posiadający podobny mechanizm WRR?

Odpowiedź nr 62

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie i dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – Przełącznik rdzeniowy, poz. 12, która otrzymuje brzmienie:

12. Obsługa mechanizmów	Strict priority (SP) queuing, weighted fair queuing (WFQ), weighted random early discard (WRED), weighted deficit round robin (WDRR) lub weighted round robin (WRR) , explicit congestion notification (ECN), SP+WFQ oraz SP+WDRR.
-------------------------	---

Pytanie nr 63

Czy Zamawiający dopuści przełącznik rdzeniowy nie posiadający wsparcia dla protokołu TRILL?

Odpowiedź nr 63

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – Przełącznik rdzeniowy, poz. 14, poprzez wykreślenie wiersza 6 w całości.

Pytanie nr 64

Czy Zamawiający dopuści przełącznik rdzeniowy nie posiadający wsparcia dla Precision Time Protocol (PTP) RFC 1855?

Odpowiedź nr 64

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie i dokonuje zmiany zapisu SIWZ w Załączniku nr 1B – SOPZ Część 2, rozdział II, ust. II.1.1 – Przełącznik rdzeniowy, poz. 14, wiersz 17, który otrzymuje brzmienie:

„Obsługa Network Time Protocol (NTP), Simple Network Time Protocol (SNTP)”

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany w Specyfikacji Instotnych Warunków Zamówienia, rozdział XI:

1. Termin składania ofert upływa w dniu **21.09.2020 roku, o godz. 10.00.**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **21.09.2020 roku o godz. 10.30** w siedzibie zamawiającego:
Zespół Opieki Zdrowotnej we Włoszczowej – Szpital Powiatowy im. Jana Pawła II
29-100 Włoszczowa, ul. Żeromskiego 28
Sala konferencyjna

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian. Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ.